

Zmluva

o poskytovaní technickej podpory

pre APV vytvorené v rámci implementácie Národného projektu NP X-2 „Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti“ na základe zmluvy č. 1/OIaŠ/2010 zo dňa 12.1.2010 a APV vytvorené v rámci zmluvy 279/OMIS/2015 Modernizácia služieb zamestnanosti s podporou IS II. – klientske centrá a odbúravanie administratívnej záťaže pri osobnom kontakte a APV vytvorené v rámci Zmluvy číslo 419/OMIS/2016“ uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Článok 1

Zmluvné strany

- 1.1. Objednávateľ:** **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
Sídlo: Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava
Zastúpený: Ing. Jozef Vančo, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00 681 156
DIČ: 2020796338
Bankové spojenie: XXXXX
IBAN účtu: XXXXX
Kontaktná osoba: XXXXX

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

- 1.2. Poskytovateľ:** **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
Sídlo: Pribinova 19/7828, 811 09 Bratislava
Zastúpený: Ing. Róbert Gálik, MBA, konateľ
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Zapísaný v registri: Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 66638/B
Bankové spojenie: XXXXX

IBAN účtu: XXXXX
Kontaktná osoba: XXXXX

(ďalej len „Poskytovateľ“),

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej v texte aj ako „zmluvné strany“).

- 1.3.** Zmluva je výsledkom verejného obstarávania nadlimitnej zákazky vyhlásenej v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa 08.04.2019 pod číslom 2019/S

Článok 2

Úvodné ustanovenia

Definície pojmov

- 2.1. **Aplikačné programové vybavenie** alebo tiež „Informačný systém služieb zamestnanosti“ (ďalej len „APV“ alebo aj „ISSZ“) pozostáva z dvoch častí, a to zo softvéru vytvoreného v rámci implementácie Národného projektu NP X-2 „Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti“ a z dátového skladu využívajúceho COGNOS prostredie Objednávateľa.
- 2.2. **Porucha** je akákoľvek udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardného poskytovania (prevádzky) služby, a ktorá spôsobuje alebo môže spôsobiť narušenie kvality služby a tým produktivity Objednávateľa.
- 2.3. **Chyba** predstavuje akékoľvek nesplnenie požiadaviek na APV, nesplnenie stanovených štandardov, neschválené odchýlky od stanovenej funkcionality APV alebo úprav APV, nedodržanie postupov stanovených pre analýzu, návrh, implementovanie, testovanie a spracovanie dokumentácie úprav APV a používanie iných ako stanovených softvérových nástrojov.
- 2.4. **Doba na odstránenie chyby** predstavuje časové obdobie, ktoré začína okamihom Poskytovateľovho prijatia Objednávateľovho oznámenia o Chybe a končí okamihom úspešného odstránenia Chyby Poskytovateľom.
- 2.5. **Reakčná doba** je doba trvania od okamihu prijatia Objednávateľovho oznámenia o Chybe do okamihu Poskytovateľovho spätného hlásenia o Chybe.
- 2.6. **Druhá a tretia úroveň podpory** predstavuje špecializované služby podpory APV prostredníctvom odborníkov Poskytovateľa na jednotlivé oblasti APV v rozsahu podrobnejšie špecifikovanom v prílohe č. 1a „Rozsah poskytovaných služieb podpory podľa čl. 3 bodu 3.1.1. Zmluvy“ (ďalej len „príloha č. 1a“) a v prílohe č.1b „Rozsah poskytovaných služieb podľa čl. 3 bod 3.1.2. Zmluvy“ (ďalej len „príloha č. 1b“) tejto Zmluvy.
- 2.7. **Osobohodina** je na účely tejto Zmluvy množstvo práce odpracovanej jednou osobou za jednu (1) hodinu. Osobohodina trvá 60 minút.

Článok 3

Predmet zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje Objednávateľovi:
 - 3.1.1. poskytnúť služby podpory APV v rozsahu špecifikovanom v prílohe č. 1a,
 - 3.1.2. zrealizovať požiadavky Objednávateľa na úpravy APV podľa prílohy č. 1b, a to na základe jeho písomnej objednávky,(ďalej spolu ak ako „služby“).

- 3.2. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje za riadne a včas poskytnuté služby podľa tejto Zmluvy uhradiť Poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

Článok 4 **Miesto a doba plnenia**

- 4.1. Miestom plnenia je sídlo Objednávateľa uvedené v bode 1.1. Zmluvy a tiež jeho pracoviská v sídle jednotlivých úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a pracoviská úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.
- 4.2. Služby podľa bodu 3.1.1. Zmluvy poskytuje Poskytovateľ priebežne po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to spôsobom špecifikovaným v prílohe č. 1a Zmluvy.
- 4.3. Služby podľa bodu 3.1.2. Zmluvy poskytuje Poskytovateľ bez zbytočného odkladu odo dňa, kedy si ich poskytnutie Objednávateľ objedná v súlade s touto Zmluvou.

Článok 5 **Rozsah poskytovania služieb**

- 5.1. Projektovým manažérom Objednávateľa je: XXXXX. Projektový manažér Objednávateľa je oprávnený, aby v mene Objednávateľa najmä:
- 5.1.1. predkladal návrhy na úpravy a zmeny APV, t.j. služby podľa bodu 3.1.2. Zmluvy, a to na formulári „Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV“ uvedeného v prílohe č. 2 (ďalej len „príloha č. 2“),
 - 5.1.2. rokoval s Poskytovateľom o podmienkach realizácie úprav a funkcionality APV, t.j. služby podľa bodu 3.1.2. Zmluvy,
 - 5.1.3. podpisoval akceptačný protokol, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 3 (ďalej len „príloha č. 3“ alebo „akceptačný protokol“),
 - 5.1.4. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti Objednávateľa.
- 5.2. Projektovým manažérom Poskytovateľa je: XXXXX. Projektový manažér Poskytovateľa je oprávnený, aby v mene Poskytovateľa najmä:
- 5.2.1. vypracúval stanoviská k návrhom Objednávateľa na úpravy APV,
 - 5.2.2. rokoval s Objednávateľom o podmienkach realizácie úprav APV,
 - 5.2.3. predkladal projektovému manažérovi Objednávateľa na schválenie a podpis akceptačné protokoly.
- 5.3. Služby podľa bodu bodu 3.1.2 Zmluvy poskytuje Poskytovateľ na základe Objednávateľovej objednávky, ktorej vzor je uvedený v prílohe č. 2. Objednávku na poskytnutie týchto služieb predloží projektový manažér Objednávateľa Poskytovateľovi písomne na formulári uvedenom v prílohe č. 2. Ku každej takejto objednávke vypracuje projektový manažér Poskytovateľa stanovisko v termíne podľa obojstrannej dohody projektových manažérov zmluvných strán a uvedie v ňom:
- 5.3.1. realizovateľnosť objednanej služby,
 - 5.3.2. rozsah prác potrebných na realizáciu objednanej služby,
 - 5.3.3. podmienky realizácie objednanej služby.
- 5.4. Po zrealizovaní služieb podľa bodu 3.1.2. Zmluvy vypracuje projektový manažér Poskytovateľa akceptačný protokol, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 3. Projektový manažér Objednávateľa sa k predloženému akceptačnému protokolu vyjadrí najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa jeho predloženia projektovým manažérom

Poskytovateľa. Ak projektový manažér Objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od predloženia akceptačného protokolu tento nepotvrdí a ani neoznámí námietky k tomuto protokolu, posledným dňom uvedenej lehoty sa akceptačný protokol považuje za potvrdený Objednávateľom.

- 5.5. Poskytovateľ nie je v omeškaní, ak záväzok na plnenie podľa tejto Zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností po uzavretí tejto Zmluvy, a to najmä mimoriadnej povahy (vyššia moc); lehoty pre plnenia alebo činnosti Poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
- 5.6. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej doručenia formou písomného oznámenia.
- 5.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že má na poskytovanie služieb technickej podpory pre APV počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy platné certifikáty ISO 9001 a ISO/IEC 27001. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ním poskytnuté služby podľa tejto Zmluvy spĺňajú, okrem vlastností dojednaných v tejto Zmluve, pokiaľ je to uplatniteľné aj požiadavky ISO 9001 a ISO/IEC 27001.

Článok 6

Súčinnosť Objednávateľa

- 6.1. Objednávateľ pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa z tejto Zmluvy poskytne bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - 6.1.1. poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie hlásených problémov,
 - 6.1.2. poskytne súčinnosť potrebnú na vykonanie odovzdávacích testov úprav APV,
 - 6.1.3. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra Objednávateľa,
 - 6.1.4. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
 - 6.1.5. zabezpečí Poskytovateľovi pripojenie k podporovaným aplikačným programovým vybaveniam. Detaily, spôsob a formu súčinnosti podľa tohto bodu dohodnú projektoví manažéri Objednávateľa a Poskytovateľa.
- 6.2. Objednávateľ Poskytovateľovi poskytne aj súčinnosť určenú v podmienkach dohodnutých medzi zmluvnými stranami v prípade objednania si služieb podľa bodu 3.1.2. Zmluvy.
- 6.3. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku z tejto zmluvy, ak tento záväzok nemohol riadne a včas splniť preto, lebo Objednávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť podľa tohto článku Zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV podľa bodu 6.2. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Poskytovateľovi predlži lehota na plnenie o dobu, počas ktorej mu nebola zo strany Objednávateľa poskytnutá potrebná súčinnosť.

Článok 7

Odovzdanie služieb

- 7.1. Služby poskytované podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi vykonaním odovzdávacích testov, na základe ktorých projektoví manažéri zmluvných

strán podpíšu akceptačný protokol.

- 7.2. Pred odovzdaním konkrétnej služby Objednávateľovi uskutoční Poskytovateľ odovzdávajúci test. Odovzdávacie testy sa vykonávajú podľa špecifikácie schválenej projektovými manažérmi oboch zmluvných strán.
- 7.3. Ak sa pri odovzdávanom teste vyskytnú vady (chyby), pre ktoré nebude možné užívať APV, Poskytovateľ tieto vady (chyby) bezplatne odstárni a vykoná opakovaný odovzdávací test. Výsledky odovzdávacieho testu a dohodnutá primeraná lehota na odstránenie väd budú uvedené v akceptačnom protokole.
- 7.4. Ak sa pri odovzdávanom teste nevyskytnú vady (chyby), projektový manažér Objednávateľa bez výhrad podpíše akceptačný protokol. Ak sa pri odovzdávanom teste vyskytnú vady iné ako podľa bodu 7.3 tohto článku, projektový manažér Objednávateľa podpíše akceptačný protokol, ale zároveň v ňom uvedie lehotu pre Poskytovateľa na odstránenie väd (chýb) podľa tejto vety. Lehota podľa predchádzajúcej vety je pre Poskytovateľa záväzná.
- 7.5. Pri používaní úprav APV realizovaných podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný dodržiavať podmienky licencie udelené na používanie APV uvedenej v zmluve o dielo č. 1/OiaŠ/2010 zo dňa 12.01.2010.

Článok 8

Cena a platobné podmienky

- 8.1. Cena za poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto Zmluvy Poskytovateľovi za plnenia uvedené v bode 3.1.1. Zmluvy platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac, a to 68 139,00 Eur bez DPH, (slovom šesťdesiatosemtisíc jednototridsaťdeväť Eur bez DPH), t.j. **81 766,80 Eur s DPH** (slovom osemdesiatjedentisíc sedemstošesťdesiatšesť Eur osemdesiat centov s DPH). V rámci mesačnej paušálnej sumy podľa predchádzajúcej vety má Objednávateľ na realizáciu vzájomne odsúhlasených úprav a zmien v rámci služieb podpory APV podľa bodu 3.1.1. Zmluvy nárok na 416 osobohodín na kalendárny mesiac. Tento stanovený počet osobohodín môže Objednávateľ počas jedného kalendárneho mesiaca prečerpať, a to na úkor osobohodín z nasledujúcich mesiacov. Ak Objednávateľ neprečerpá stanovený mesačný počet osobohodín podľa tohto článku v rámci jedného kalendárneho mesiaca, má právo preniesť tieto neprečerpané osobohodiny do nasledujúcich mesiacov.
- 8.3. Cena za plnenie Poskytovateľa poskytnuté podľa bodu 3.1.1. Zmluvy počas jej platnosti je spolu 3 270 672,00 Eur bez DPH, (slovom trimiliónydvestosedemdesiatšesťstosedemdesiatdva Eur bez DPH), t.j. **3 924 806,40 Eur s DPH**, (slovom trimiliónydeväťstodvadsaťštyritisícosemstošesť Eur štyridsať centov s DPH).

- 8.4. Objednávateľ uhradí cenu za služby špecifikované v bode 3.1.1. na základe Poskytovateľom vystavených faktúr. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru podľa predchádzajúcej vety po 15. dni fakturovaného mesiaca poskytovania služieb. DPH účtuje Poskytovateľ podľa všeobecne záväzných právnych predpisov SR platných v čase zdaniteľného plnenia. Splatnosť vystavenej faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia do podateľne Objednávateľa.
- 8.5. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na cenovej sadzbe za služby podľa bodu 3.1.2. Zmluvy a stanovili ju na sumu 98,56 Eur bez DPH (slovom deväťdesiatosem Eur päťdesiatšesť centov bez DPH), t.j. **118,27 Eur s DPH** (slovom jednostoosemnať Eur dvadsaťsedem centov s DPH) za 1 osobohodinu výkonu prác. Maximálny finančný limit Objednávateľa za poskytnutie služieb podľa bodu 3.1.2. Zmluvy je suma **715 169,50 EUR bez DPH**. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný vyčerpať svoj finančný limit uvedený v predchádzajúcej vete určený na uhradenie Poskytovateľovho plnenia podľa bodu 3.1.2. Zmluvy. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi cenu za poskytnutie služieb podľa bodu 3.1.2. Zmluvy na základe Poskytovateľom vystavenej a doručenej faktúry do podateľne Objednávateľa. Zmluvná cena za poskytnutie služieb podľa bodu 3.1.2. Zmluvy za jeden kalendárny mesiac ich poskytovania je dohodnutá ako súčin sadzby uvedenej v tomto bode za 1 osobohodinu a Objednávateľom odsúhlasený počet osobohodín poskytovania služieb podľa bodu 3.1.2. za daný kalendárny mesiac ich poskytovania. Faktúru podľa tohto bodu vystaví Poskytovateľ do 15 dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby podľa bodu 3.1.2. Zmluvy poskytnuté. Podkladom k vystaveniu faktúry podľa tohto bodu zmluvy je objednávka schválená Objednávateľom. Splatnosť vystavenej faktúry podľa tohto bodu je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia do podateľne Objednávateľa.
- 8.6. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohových platieb.
- 8.7. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 8.8. Pri úprave ceny z dôvodu zmeny DPH určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi sa nevyžaduje uzavretie písomného dodatku k Zmluve.

Článok 9

Podmienky a rozsah záruky

- 9.1. Na služby poskytnuté podľa tejto Zmluvy poskytuje Poskytovateľ záruku v trvaní 12 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť APV, ako aj na poskytnuté služby podľa bodu 3.1.2. Zmluvy. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. nesprávneho používania APV, alebo neoprávneného zásahu do APV zo strany Objednávateľa alebo tretej osoby.
- 9.2. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať Objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia

a nedostatkov APV v lehote dohodnutej s Objednávateľom.

- 9.3. Objednávateľ reklamuje vadu služieb poskytnutých podľa tejto Zmluvy písomne na adrese Poskytovateľa uvedenej v článku 1 a aj elektronicky na emailovej adrese projektového manažéra Poskytovateľa uvedeného v bode 5.2. Zmluvy. Objednávateľ v reklamácii uvedie vadu (chybu), vrátane detailného opisu príznakov. Poskytovateľ do 15 dní odo dňa prijatia emailu s reklamáciou podľa tohto bodu informuje Objednávateľa o vybavení reklamácie.
- 9.4. V prípade, ak Poskytovateľ vady plnenia v dohodnutej lehote neodstráni, je Objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom upozornení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady Poskytovateľa alebo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške podľa bodu 10.1. Zmluvy.

Článok 10

Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu

- 10.1. Ak je Poskytovateľ pri oprave väd (chýb) APV v omeškaní s ich odstránením v lehote dohodnutej v akceptačnom protokole podľa bodu 7.4. Zmluvy, Objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny uvedenej v bode 8.3. Zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí Objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej vyúčtovania.
- 10.2. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu v dôsledku vadného poskytnutia služieb zo strany Poskytovateľa vznikla.
- 10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za ním zavinenú škodu spôsobenú Objednávateľovi pri plnení svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát, ktoré:
- 10.3.1. boli spôsobené softvérovým a/alebo hardvérovým vybavením, ktoré sa nachádza v správe Objednávateľa,
 - 10.3.2. spočívajú v nefunkčnosti APV vyvolanej poruchou serveru, hardvérového vybavenia, elektrickou napájacou a komunikačnou sieťou Objednávateľa, počítačovými vírusmi, preplnením diskových médií,
 - 10.3.3. boli spôsobené neodbornou činnosťou Objednávateľa.

Článok 11

Osobitné ustanovenia

- 11.1. Zmluvné strany sú povinné zachovať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté alebo s ktorými sa oboznámili v súvislosti s plnením Zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- 11.1.1. ak je poskytnutie informácie vyžadované od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi (napr. zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - 11.1.2. ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
 - 11.1.3. ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany

- (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazal povinnosťou mlčanlivosti,
- 11.1.4. na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá strana účastníkom,
- 11.1.5. ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 11.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že Objednávateľ prevádzkuje informačný systém, ktorý podlieha režimu ochrany podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 11.3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 11.3.1. zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, údaje z informačných systémov Objednávateľa a pod.), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe,
- 11.3.2. že jeho zamestnanci, resp. ďalšie osoby, ktoré budú osobne zabezpečovať predmet plnenia podľa tejto Zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto Zmluvy po dobu plnenia tejto Zmluvy aj po jeho splnení.
- 11.4. Objednávateľ pri výbere Poskytovateľa postupoval podľa § 34 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s tým, že Poskytovateľ bude osobné údaje spracúvať v zmysle § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 11.5. Poskytovateľ nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu.
- 11.6. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom Zmluvy.
- 11.7. Skončením Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

Článok 12

Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s Registrom partnerov verejného sektora

- 12.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy sú on a aj jeho známi subdodávatelia uvedení v prílohe č. 4 Zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.

- 12.2. Zmluvné strany berú na vedomie, že v zmysle ustanovenia § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy ak bol Poskytovateľ vymazaný z Registra partnerov verejného sektora.
- 12.3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o každej zmene známeho subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 4 Zmluvy a požiadať Objednávateľa o jeho schválenie nového subdodávateľa. V prípade, že nový subdodávateľ nahrádza inú osobu v zmysle § 33 ods. 2 alebo § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní je Poskytovateľ povinný súčasne preukázať doklady, ktorými nový subdodávateľ spĺňa podmienky § 33 ods. 2 alebo § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto Zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
- 13.3. Zmluva sa uzatvára na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 13.4. Zmluvu je možné ukončiť nasledovným spôsobom:
- 13.4.1. písomnou dohodou zmluvných strán, podpísanou oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmluva ukončí ku dňu uvedenému v písomnej dohode;
 - 13.4.2. odstúpením od Zmluvy Objednávateľom, ak Poskytovateľ je v omeškaní s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní a nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v trvaní najmenej 10 dní;
 - 13.4.3. odstúpením od Zmluvy Poskytovateľom, ak Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní a nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v trvaní najmenej 10 dní;
 - 13.4.4. písomnou výpoveďou Objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
- 13.5. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 13.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- 13.6.1. Príloha č. 1a: Rozsah poskytovaných služieb podľa čl. 3 bod 3.1.1. Zmluvy,
 - 13.6.2. Príloha č. 1b: Rozsah poskytovaných služieb podľa čl.3 bod 3.1.2. Zmluvy,
 - 13.6.3. Príloha č. 2: Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV,
 - 13.6.4. Príloha č. 3: Vzor akceptačného protokolu,
 - 13.6.5. Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov

- 13.7. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami a za dodržania podmienok ustanovených zákonom o verejnom obstarávaní.
- 13.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú riešiť rokovaním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 13.9. Ak niektorá časť Zmluvy sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti Zmluvy zostanú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, zmluvné strany sú povinné ho nahradiť novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálne nožnej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením vo forme písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 13.10. V prípade rozdielných právnych úprav medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a jej príloh platia prednostne ustanovenia Zmluvy pred znením príloh.
- 13.11. Táto Zmluva sa vyhotovuje v siedmich (7) rovnopisoch, z ktorých po ich podpise Objednávateľ dostane päť (5) rovnopisov a Poskytovateľ dostane dva (2) rovnopisy.
- 13.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, Zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Ing. Jozef Vančo
generálny tajomník služobného úradu

Ing. Róbert Gálik, MBA,
konateľ