GENERALI

Návrh poistnej zmluvy

Číslo návrhu poistnej zmluvy 2408976219

Zmluvné strany

Poistnú zmluvu uzatvárame my ako poisťovateľ:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

Zástupca poisťovateľa

Meno a priezvisko	Matej Kollár
Telefónne číslo	+421911203080
E-mail	matej.kollar@generali.sk
Získateľské číslo	80024332-2
Osobné číslo	

a vy ako poistník:

Obchodné meno	Obec Budča
IČO	00319759
Číslo OP/pasu	
Štátna príslušnosť	SVK
Telefónne číslo	+421907146851
E-mail	obec@budca.sk
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Lhenická 43 /33
PSČ, mesto	962 33 Budča
Korešpondenčná adresa:	
Ulica, číslo domu	
PSČ, mesto	

(ďalej len poistník)

Vlastník vozidla

totožný s poistníkom

Držiteľ vozidla

totožný s poistníkom

Čo je poistené - predmet poistenia

Druh vozidla	E2-Záchranná služba banská, vodná a požiarne vozidlá nad 3,5t	Účel použitia vozidla	Bežné použitie
Evidenčné číslo		Výkon motora (kW)	107
Číslo OE (TP)		Objem valcov (cm3)	2 998
VIN č. karosérie	ZCFC170A805007737	Celková hmotnosť (kg)	7 000
Továrenská značka	IVECO	Počet najazdených km	
Model/typ vozidla	CAS 15	Druh paliva	Nafta
Rok výroby	2015	Názov autopredajcu	
Farba		Mesto	
Počet miest na sedenie	6	Úžitkové (dodávka)	
Lízing	Nie		

Rozsah a podmienky poistenia

Balík M **Kód akcie: ZLAVA_5**

Poistné krytie	Rozsah poistenia/podmienky	Poistná suma/limit poistného krytia
PZP – limit krytia	Škody na zdraví	5 240 000 €
	Vecné škody	1 050 000 €
	Bonus v % a stupeň bonusu: 60/B7	

Platenie poistného

Druh poistného	**bežné**	**Frekvencia platenia:**	**ročne**
Poistné bude platené:	**k 25. dňu 4. mesiaca**	**Spôsob platby:**	**prevod bankou**
Náš účet:	SK35 0200 0000 0000 4813 4112		

	Poistné
Ročné poistné bez bonusu a zľavy za balík poistení M	657,89 €
Ročné poistné po bonuse za balík poistení M	263,16 €
Ročné poistné za doplnkové poistenia	€
Výsledné ročné poistné – spolu	657,89 €
Výsledné ročné poistné – po zohľadnení zliav	237,5 €
Výsledná splátka poistného na prvý rok poistenia	**237,5 €**

Platnosť poistenia

Začiatok poistenia: 25. 4. 2023, 00:00 **Koniec poistenia**: doba neurčitá

Zmluvné dojednania

Bonus
Poistenie sme dohodli ako bonusové. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Výška bonusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.

Ako stanovujeme vstupný bonus:
Ak držiteľ poisťovaného vozidla nespôsobil škodu za posledných 36 mesiacov, získali ste ako poistník maximálnu výšku vstupného bonusu.
Informácie o škodovom/bezškodovom priebehu poistenia overujeme zo zdrojov určených pre poisťovateľov. Výšku vstupného bonusu môžeme určiť aj na základe potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia od predchádzajúceho poisťovateľa.

Uviedli ste nám nesprávnu alebo nepravdivú informáciu potrebnú na určenie stupňa bonusu? Ak sa o tejto skutočnosti dozvieme v priebehu poistenia, máme právo vám doúčtovať rozdiel na poistnom od začiatku poistenia a upraviť poistné, a to až do výšky poistného, ktoré by sme určili pri poskytnutí správnych a úplných údajov pri uzatváraní poistenia.
Ako budeme uplatňovať bonus v priebehu poistenia:
Po ukončení poistného obdobia, vyhodnocujeme, či ste spôsobili/nespôsobili rozhodnú udalosť. Rozhodná udalosť:

- ✔ Je poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej nám vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- ✔ Nie je škoda, za ktorú nemáme povinnosť poskytnúť poistné plnenie; škoda, za ktorú nám bola poskytnutá náhrada toho, čo sme za poisteného uhradili.
- ✔ Nie je škoda, pri ktorej bolo vaše vozidlo neoprávnene použité cudzou osobou.

Za každú rozhodnú udalosť, teda škodu ktorú spôsobíte, vám upravíme poistné na ďalšie poistné obdobie. Bonus za jednu rozhodnú udalosť znížime o 2 stupne.
Ak počas rozhodnej doby nespôsobíte žiadnu rozhodnú udalosť, bonus sa zvýši o 1 stupeň.

Bonus uplatňujeme počas trvania poistenia podľa uvedenej tabuľky:

Stupeň bonusu		Výška bonusu v %
	B7	60
	B6	55
	B5	45
	B4	35
	B3	25
	B2	15
	B1	5
Základný stupeň	A0	0

Záverečné ustanovenia a vaše vyhlásenia

Pre potreby tohto dokumentu platí:

„my“ = Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, v ktorej ste si dojednali poistenie. V odbornom jazyku „poisťovateľ“.
Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba „my“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám a podobne.

„zástupca poisťovateľa“ = finančný agent. Osoba, ktorá pri dojednaní poistenia koná v našom mene.

„vy“ = osoba, ktorá si dojednala poistenie v Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu. V odbornom jazyku „poistník“.
Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba „vy“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, máte, a podobne.

V tejto časti si ďalej prečítate:
Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?
Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?
Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?
Informácie o spracúvaní osobných údajov
Vaše vyhlásenia

Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?
Prijatím návrhu máte určité práva a povinnosti. Rovnako aj my máme určité práva a povinnosti. Spolu ako

zmluvné strany máme medzi sebou práva a povinnosti.
Tieto vzájomné práva a povinnosti sa riadia:

- týmto návrhom,
- všetkými prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť návrhu a sú k nemu pripojené.

Prijatím návrhu poistnej zmluvy súhlasíte s jej obsahom a aj s obsahom týchto príloh.

Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?
Pri elektronickom zasielaní písomností Vám budeme dokumenty k poistnej zmluve zasielať na e-mailovú adresu. Listinnú (papierovú) poštu Vám budeme posielať, ak je to naša povinnosť alebo na prevzatie potrebujeme váš podpis.
Výhody elektronickej komunikácie:

- dostupnosť, bezpečnosť, rýchlosť, šetrenie životného prostredia.

Aké písomnosti mi pošlete elektronicky? Ak nám udelíte súhlas, pošleme vám e-mailom návrh a všetky prílohy k návrhu poistnej zmluvy.
Aké ďalšie písomnosti mi môžete posielať elektronicky? Písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, napríklad:

- Oznámenie o zmene v poistení, Oznámenie o zaregistrovaní škodovej udalosti

☒ Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky
Súhlasím, aby ste mi zasielali písomnosti elektronicky na moju uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?
Marketingový súhlas znamená, že Vám môžeme:

- pripravovať ponuky produktov a služieb, ktoré prispôsobíme Vašim potrebám,
- posielať informácie o pripravovaných novinkách,
- zavolať, aby sme zistili Vašu spokojnosť s našimi službami.

☐ Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely
Súhlasím, aby ste spracúvali moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa. Súhlasím, aby ste ma kontaktovali, ak:

- mi budete chcieť ponúknuť produkty alebo služby,
- mi budete chcieť poskytnúť informácie o vašich aktivitách.

Marketingové informácie vám môžeme poskytovať aj formou:

- automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu
- elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ.

Súhlas bude platiť pokiaľ bude Vaša poistná zmluva v platnosti. A tiež aj 5 rokov po tom, ako skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Súhlas môžete kedykoľvek zrušiť. Žiadosť o zrušenie tohto súhlasu:

- pošlete poštou na adresu nášho sídla: Lamačská cesta 3/A Bratislava 841 04, alebo
- elektronicky vyplníte formulár na našej webovej stránke https://www.generali.sk/.

Podrobné informácie o vašich právach a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na našej webovej stránke: https://www.generali.sk/ a v našich pobočkách.

Informácie o spracúvaní osobných údajov
Máme právo spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (dotknutou osobou je napríklad poistník a poistený). Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Pri spracovaní osobných údajov dodržiavame Zákon o ochrane osobných údajov a Všeobecné nariadenie GDPR. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov a sú prílohou tohto návrhu. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: https://www.generali.sk/ a v našich pobočkách.

Vyhlásenia
Prijatím návrhu potvrdzujem, že:

- predtým, ako som uzavrel poistnú zmluvu, som sa oboznámil so Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021, s príslušnými Podmienkami pre asistenčné služby vrátane Prehľadu rozsahu podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli dojednané, s Podmienkami pre doplnkové poistenia k PZP 2021, pokiaľ boli dojednané, s Podmienkami pre doplnkové poistenia k PZP balík 2021, pokiaľ boli dojednané, s Oceňovacími tabuľkami A a B, pokiaľ bolo dojedané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s nimi,
- predtým, ako som uzavrel poistnú zmluvu, ste mi oznámili informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka,
- som odpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky otázky a údaje,
- som nezamlčal žiadnu skutočnosť, ktorá by ovplyvnila uzavretie poistnej zmluvy,
- rozumiem obsahu poistnej zmluvy a vyjadrujem svoju slobodnú a vážnu vôľu,
- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu som sa oboznámil s informáciami o podmienkach uzavretia

poistenej zmluvy; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informačný dokument o poistnom produkte,

- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu som sa oboznámil s podrobnými informáciami o spracúvaní osobných údajov; tieto informácie sú uvedené na webovej stránke: https://www.generali.sk/ a v pobočkách poisťovateľa,
- mi finančný agent, ktorý sprostredkoval poistenie poskytol informácie v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- finančný agent overil moje identifikačné údaje a totožnosť.

Prijatím návrhu potvrdzujem, že predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu, mi boli v elektronickej podobe doručené nasledujúce dokumenty, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu:

- Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021
- Informačný dokument o poistnom produkte
- Informácie o spracúvaní osobných údajov
- ePOUKAZ
- Záznam o finančnom sprostredkovaní
- Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

☒ Zelená karta vydaná

Tento návrh je platný do 24.05.2023 .
Ak zaplatíte poistné, resp. prvú splátku poistného do 24.05.2023 , vznikne poistná zmluva. Poistné je zaplatené vtedy, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet) do tohto dátumu. Ak nepríde na náš účet do 24.05.2023 , poistná zmluva nevznikne. To znamená, že nevznikne nárok na poistné plnenie.

UPOZORNENIE: pri niektorých doplnkových poisteniach vyžadujeme obhliadku vozidla.

Miesto a dátum vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy

V Zvolen dňa: 24. 4. 2023

Ing. Pavol Pitoňák, MBA
obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky
Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

GENERALI

Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

Dodávateľ finančnej služby

Poisťovateľ

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len poisťovateľ).
Predmet podnikania: poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia.

Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Charakteristika poskytovanej finančnej služby

Charakteristiku produktu a podmienok poistnej zmluvy nájdete na samostatnom tlačive Informácie o dôležitých zmluvných podmienkach.
- **Platnosť poistenia**: doba neurčitá/doba určitá (stanovené v poistnej zmluve a v poistných podmienkach).
- **Začiatok poistenia** (stanovený v Návrhu poistnej zmluvy).
- **Výška poistného** (stanovená v Návrhu poistnej zmluvy).
- **Platba poistného** (ročne alebo mesačne) je stanovená v Návrhu poistnej zmluvy.
- **Úhrada poistného**:
  - bankovým prevodom – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX,
  - ePOUKAZOM – IBAN SK73 6500 0000 0000 2002 2944,
  - inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvý predpis poistného) – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy.

Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku **bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní**. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta – spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla Generali.

V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené Generali od počiatku. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu **sa nevzťahuje na**:
a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a o poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac,

b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah možno ukončiť tiež v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Vybavovanie sťažností

Sťažnosť možno podať:
- písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta),
- ústne,
- e-mailom na generali.sk@generali.com,
- na webovej stránke www.generali.sk,
- telefonicky na 02/38 11 11 17.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé:
- kto ju podáva,
- akej veci sa týka,
- na aké nedostatky poukazuje,
- čoho sa sťažovateľ domáha,
- v prípade písomnej formy musí byť sťažovateľom podpísaná.

Generali je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Riešenie prípadných sporov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom (Generali) a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

Poistník/poistený má za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení pri uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku alebo online možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.
Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom platformy:
http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Poistné udalosti

Poistnú udalosť možno **nahlásiť**:
- telefonicky:
  - 02/38 11 11 17 (volania zo SR), resp. +421 2 57 66 66 (volania zo zahraničia),
- písomne:
  - faxom: +421 2 58 57 61 00,
  - poštou: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

Záverečné informácie

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložkami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a v zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie").

Dozviete sa:
- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchovávame vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známok Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:
- uzatvorenie, evidencia a správa poistných zmlúv. Správa poistných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poistných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poistných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poistných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poistnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poistnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poistnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poistných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poistnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: https://www.generali.sk alebo na našich obchodných miestach.

GENERALI

Záznam o finančnom sprostredkovaní

Povinné zmluvné poistenie

PZP17 / 2408976219 / 2023

Klient/potenciálny klient

Obchodné meno	Obec Budča
IČO	00319759
Sídlo	Lhenická 43/33 , Budča 962 33

Finančný agent

Meno a priezvisko	Matej Kollár
Adresa trvalého pobytu	Strážska cesta 722/1, Zvolen 96001

Som zapísaný v zozname podriadených finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 264231. Zápis v zozname je možné overiť na webovej stránke Národnej banky Slovenska (https://regfap.nbs.sk).

Ako finančný agent vykonávam finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jedným samostatným finančným agentom: Generali Slovenská distribúcia, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaným v registri Národnej banky Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 263605 (ďalej len „SFA"). Nemám kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach SFA. SFA ani osoby ovládajúce SFA nemajú kvalifikovanú účasť na mojom základnom imaní a ani na mojich hlasovacích právach.

Požiadavky, potreby, skúsenosti, znalosti a finančná situácia klienta

Ako finančný agent mám povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o Vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné Vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá Vašej situácii.

1. Vozidlo zatiaľ nemá EČV
2. Vozidlo nie je duplicitne poistené u iného poisťovateľa
3. Vozidlo v čase vzniku nemá uzatvorené havarijné poistenie.
4. Som vlastník vozidla a chcem uzatvoriť poistenie.
5. Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poistnej zmluve PZP podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.
6. Vybrali ste si základný balík poistného krytia M, ktorý poskytuje zákonom stanovený minimálny limit poistného krytia 5 240 000 € na škody na zdraví a 1 050 000 € na škody na majetku. K tomuto Vám ponúkame bezplatné asistenčné služby.

Vyhlásenie klienta

Potvrdzujem, že potreby a požiadavky, ktoré som uviedol v tomto zázname, sú aktuálne, pravdivé a úplné.

Vyhlásenie o vhodnosti

Na základe požiadaviek a potrieb uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré Vám môžem ponúknuť, som dospel/a k záveru, že Vami zvolené produktové nastavenie je vhodné a zodpovedá informáciám, ktoré ste mi poskytli.
Poučenie: Vyhlásenie o vhodnosti je poskytnuté s ohľadom na informácie, ktoré ste mi ako finančnému agentovi poskytli. Je preto dôležité, aby poskytnuté údaje boli aktuálne, pravdivé a úplné. V opačnom prípade sa vystavujete sa nebezpečenstvu, že ako finančný agent nesprávne vyhodnotím situáciu a odporučím Vám produkt, ktorý nemusí zodpovedať Vašim skutočným potrebám a požiadavkám.

Podľa svojho uváženia sa môžete od odporúčaného produktového nastavenia odchýliť. V takom prípade budem postupovať podľa Vášho rozhodnutia.

Informácie pre klienta

O právnych následkoch uzavretia poistnej zmluvy: S uzavretím poistnej zmluvy je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poistná udalosť a Vy máte povinnosť platiť dohodnuté poistné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poistnej zmluve, vo všeobecných poistných podmienkach poistenia a v ďalších dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

O výške poplatkov: Okrem zmluvne dohodnutého poistného nemáte povinnosť uhrádzať žiadne ďalšie platby alebo poplatky.

O rizikách: S poistením sa nevyhnutne spájajú výluky a obmedzenia, ktoré nájdete v poistných podmienkach. Bývajú združené v článkoch, ktoré sú

označené spravidla ako „Výluky z poistenia".

O systéme pred zlyhaním finančnej inštitúcie: Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovne vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše je poisťovňa povinná držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovňa nebude schopná uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv, bude táto situácia riešená Národnou bankou Slovenska. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

O činnosti finančného agenta: Finančné sprostredkovanie vykonávam za odmenu a v súvislosti s finančným sprostredkovaním prijímam od SFA peňažnú, prípadne aj nepeňažnú odmenu. Ak ma o to požiadate, poskytnem Vám jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške odmeny, ktorú prijímam vo vzťahu k uzatváranej zmluve.

O vybavovaní sťažností a riešení sporov: Sťažnosť na postup pri finančnom sprostredkovaní môže byť podaná písomne (na adresu sídla SFA), ústne, e-mailom na adresu generali.sk@generali.com, prostredníctvom webovej stránky SFA alebo telefonicky na čísle 02/38 11 11 17. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. SFA kvalifikovanú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia SFA. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na webovej stránke SFA (www.generalislovenskadistribucia.sk). Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán je tiež možné spor riešiť mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení.

O spracovaní osobných údajov: Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi SFA a finančným agentom a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, získavať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

V Zvolen, dňa: 24. 4. 2023

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

GENERALI

Informačný dokument o poistnom produkte

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.
IČO: 54 228 573

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti
AUTOMATIK
(ďalej aj „poistenie zodpovednosti")

Tento dokument vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021 (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky") a v príslušných podmienkach doplnkových poistení. Prečítajte si všetky dokumenty, aby ste boli plne informovaní.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Poistenie zodpovednosti si môžete dojednať ako jeden z troch balíkov krytia: M, L, XL. Balíky obsahujú poistenie zodpovednosti a doplnkové poistenia, ktoré podľa zvoleného balíka kryjú škody na poistenom vozidle, zdraví, asistenčné služby. K vybranému balíku si môžete dojednať aj ďalšie doplnkové poistenia.

Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka a vybrané doplnkové poistenia.

Poistenie zodpovednosti pokrýva škody spôsobené tretím osobám prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:

- ✓ škody na zdraví a náklady pri usmrtení,
- ✓ náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, úrazové dávky, dôchodkové dávky a pod., ak je poistený povinný ich nahradiť,
- ✓ škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
- ✓ účelne vynaložené náklady na právne zastúpenie pri uplatňovaní nárokov poškodeného,
- ✓ ušlý zisk.

Balík M zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví: 5 240 000 EUR; Materiálna škoda: 1 050 000 EUR
- • Doplnkové poistenie: Asistenčné služby KLASIK pre osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3500 kg.

Balík L zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví: 6 000 000 EUR; Materiálna škoda: 6 000 000 EUR
- • Doplnkové poistenia: Asistenčné služby KLASIK, poistenie pre prípad živelnej udalosti a poškodení hlodavcom, poistenie proti zlému stavu vozovky, poistenie úrazu dopravovaných osôb.

Balík XL zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví: 10 000 000 EUR; Materiálna škoda: 10 000 000 EUR
- • Doplnkové poistenia: Asistenčné služby PREMIUM, poistenie pre prípad živelnej udalosti a poškodení hlodavcom, poistenie proti zlému stavu vozovky, poistenie úrazu dopravovaných osôb, poistenie stretu so zverou, poistenie pneumatík.

K jednotlivým Balíkom M, L a XL si môžete dojednať tieto doplnkové poistenia:

- Poistenie čelného skla
- Poistenie krádeže

Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie zodpovednosti nepokrýva škody:

- ✗ ktoré utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda,
- ✗ na majetku, za ktoré poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
- ✗ na majetku vzniknuté držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda,
- ✗ ktoré poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi,
- ✗ vzniknuté pri pracovnej činnosti vozidla,
- ✗ na poistenom vozidle, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistenia zodpovednosti sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- ! bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť,
- ! sa zaviaže uhradiť premlčanú pohľadávku,
- ! neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Doplnkové poistenia sa nevzťahujú na škody spôsobené úmyselným konaním.

Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje na prípady, ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti.

Doplnkové poistenie zlého stavu vozovky a **poistenie stretu so zverou** sa nevzťahujú na škody, ktoré neboli šetrené políciou ani bezodkladne nahlásené asistenčnej spoločnosti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných podmienkach doplnkových poistení.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- **Poistenie zodpovednosti** je platné na území štátov systému zelenej karty (t. j. Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty) a zároveň sa nenachádzajú v zozname sankcionovaných krajín. Členské štáty nájdete vymenované na webovej stránke Slovenskej kancelárie poisťovateľov: www.skp.sk. Zoznam sankcionovaných krajín nájdete na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk.
- **Doplnkové poistenie pre prípad živelnej udalosti a poškodení hlodavcom, poistenie úrazu dopravovaných osôb** a **poistenie pneumatík** platia na geografickom území Európy a na celom území Turecka.
  Poistenie zlého stavu vozovky a **poistenie stretu so zverou** sa vzťahujú na udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.

Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmene.
- Umožnite na požiadanie poisťovateľa vykonať obhliadku poisteného vozidla.
- Platte poistné v dohodnutej výške riadne a včas.
- Dbajte, aby škodová udalosť nenastala.
- Bezodkladne oznámte poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistenia: napr. zmenu vlastníka/držiteľa, účelu použitia vozidla, kontaktných údajov.
- Urobte potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti.
- Oznámte poisťovateľovi vznik škodovej udalosti (do 15 dní, ak vznikla na území SR, a do 30 dní, ak vznikla mimo územia SR).
- Predložte poisťovateľovi doklady a vysvetlenia potrebné ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiada.
- Postupujte podľa pokynov poisťovateľa.
- Oznámte asistenčnej spoločnosti alebo polícii každú škodovú udalosť z doplnkového **poistenia pneumatík**, **poistenia proti zlému stavu vozovky**, **poistenia stretu so zverou** a **poistenia asistenčných služieb**.

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy na diaľku, poistné musíte uhradiť tak, aby bola v lehote platnosti návrhu poistnej zmluvy prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa.

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné, ktoré je splatné dňom začiatku poistenia.

V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrťročných splátkach. Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy. Poistné je zaplatené v deň, keď je pripísané na účet poisťovateľa.

Poistné hraďte bankovým prevodom alebo ePOUKAZOM.

Kedy sa začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia". Poistenie môže byť uzavreté na dobu neurčitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý je vopred dohodnutý v poistnej zmluve, alebo na dobu neurčitú – vopred nie je dohodnutý dátum skončenia poistenia.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8-denná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede.
- ku koncu 12-mesačného poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- do jedného mesiaca od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi; výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.