

Z M L U V A
o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby
číslo zmluvy

18/2019/ŽT/DS

v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení a zákona č. 351/2011 Z. z.
o elektronických komunikáciách
(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ: **Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"**
Sídlo: Klemensova 8
813 61 Bratislava
zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
v oddieli Po vo vložke č.: 312/B
Štatutárny orgán: Ing. Juraj Tkáč, generálny riaditeľ ŽSR
Vo veciach týkajúcich sa odštepného závodu ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava, o.z. je oprávnený konať Ing. Petr Pavella, riaditeľ ŽT Bratislava, Kováčska 3
IČO: 31364501
IČ DPH: SK2020480121
DIČ: 2020480121
IBAN: SK1102000000350004700012
BIC: SUBASKBX
IBAN: SK1411000000002647000078
BIC: TATRSKBX
IBAN: SK9409000000000011446542
BIC: GIBASKBX
(ďalej len „poskytovateľ“ alebo „ŽT“)

Užívateľ: **SFÉRA, a.s**
Sídlo: Karadžičova 2
811 08 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v oddieli SA vo vložke č.: 1979/B_Zbl
Štatutárny orgán: Predstavenstvo
RNDr. Eduard Haluška, CSc., predseda predstavenstva
RNDr. Oskár Halzl - podpredseda predstavenstva
Ing. Lubomír Melichárek
IČO: 35757736
IČ DPH: SK2020212007 podľa §4
DIČ: 2020212007
IBAN: SK29 0200 0000 0018 0104 4112
BIC: SUBASKBX
(ďalej len „Užívateľ“)

I. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je zriadenie a poskytnutie dátovej služby:

- Prístup do VPN cez firewall – IPSec tunelom cez verejnú sieť Internet

II. Cena

1. Cena za zriadenie a poskytovanie predmetu zmluvy je v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená nasledovne:

Prístup do VPN cez firewall	Množstvo	Cena
Zriadenie služby bez DPH	1 ks	269,00 €
Mesačný paušál bez DPH	1 ks	30,87 €

2. Cena za zriadenie služby je jednorazová a bude zaplatená vo faktúre za prvý mesačný paušál.
3. K cene bude účtovaná DPH podľa zákona o DPH platného v čase plnenia predmetu tejto zmluvy.

III. Platobné podmienky

1. Užívateľ je povinný uhradiť cenu predmetu zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, ktorá je splatná v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia Užívateľovi.
2. Faktúra bude vystavená Poskytovateľom v období do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý je predmet zmluvy fakturovaný.
3. V prípade omeškania Užívateľa so splnením peňažného záväzku za odoberanú službu po dobe splatnosti, uhradí Užívateľ Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka. Faktúra vystavená podľa tejto zmluvy musí obsahovať náležitosti uvedené v § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a údaje podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ako aj tieto ďalšie náležitosti:
 - a) určenie tejto zmluvy (jej názvom, dňom uzatvorenia a číslom),
 - b) deň vystavenia, deň odoslania, deň splatnosti faktúry,
 - c) označenie banky a čísla účtu, na ktorý sa má platiť
4. Všetky platby podľa tejto zmluvy sa realizujú bezhotovostným spôsobom na niektorý z bankových účtov zhotoviteľa uvedených na faktúre.
5. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie alebo prepracovanie. V takom prípade lehota splatnosti neplynie a nová 14-dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
6. Užívateľ je povinný uhradiť svoj peňažný záväzok na ktorýkoľvek z bankových účtov Poskytovateľa uvedených v záhlaví faktúry.
7. Peňažný záväzok Užívateľa sa považuje za splnený dňom pripísania sumy peňažného záväzku v lehote splatnosti na niektorý z bankových účtov Poskytovateľa uvedených vo faktúre.

IV. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ zodpovedá za prevádzku zariadení, ktorých je vlastníkom a zaväzuje sa odstrániť poruchu do 24 hodín od nahlásenia tejto poruchy. Opravy vykonávajú ŽSR Železničné telekomunikácie Bratislava.
Zistenú poruchu nahlási Užívateľ na tel. č.: 02/2029 2727.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy na zariadeniach, ktorých nie je vlastníkom.
3. ŽT a Užívateľ sú povinní predchádzať vzniku škôd a porúch, a to aj v dôsledku náhodnej udalosti. Ak hrozí škoda jednej zmluvnej strane bezprostredným spôsobom, je táto zmluvná strana povinná zakročiť v súlade so Zmluvou spôsobom primeraným svojim možnostiam a okolnostiam ohrozenia.
4. ŽT sú zodpovedné za škodu len v prípadoch, ak bola spôsobená porušením povinností ŽT zo Zmluvy. ŽT za škodu nezodpovedajú, ak preukážu, že vykonali všetky predpokladané a potrebné úkony smerujúce k predchádzaniu alebo k odstráneniu škody.
5. ŽT sú zodpovedné za súlad Služieb so Zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov, avšak len po rozhrania siete ŽT. V súvislosti s tým ŽT nezodpovedajú za výpadok alebo obmedzenie služby, ani za následné škody, ktoré spôsobil Užívateľ svojim zásahom.
6. ŽT nezodpovedajú za škodu, ktorá vznikla prevádzkou siete, elektronických komunikačných rozvodov a zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ŽT a prostredníctvom ktorých je služba poskytovaná.
7. ŽT nenesú žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú Užívateľovi zariadením vo vlastníctve ŽT, prostredníctvom ktorého je Užívateľovi poskytovaná Služba, za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ŽT.
8. ŽT nenesú žiadnu zodpovednosť za škodu a Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ŽT bolo spôsobené konaním Užívateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na výkon ktorej bol Užívateľ povinný. Užívateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu, Zmluvou.
9. ŽT nenesú žiadnu zodpovednosť za škodu, alebo inú ujmu, ak vzniknú Užívateľovi v súvislosti s obsahom, bezpečnosťou, kompaktnosťou a komplexnosťou prepravovaných správ, okrem prípadov, že Zmluva ustanovuje inak.
10. Zodpovednosť ŽT za škodu spôsobenú v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. ŽT nie sú povinné nahradiť Užívateľovi škodu prevyšujúcu výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu. ŽT nie sú povinné nahradiť Užívateľovi ani ušlý zisk.
11. Užívateľ nie je povinný na náhradu škody a ŽT nemajú nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Užívateľa bolo spôsobené konaním ŽT alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú boli ŽT povinné. ŽT nemajú nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením ich povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
12. Užívateľ je zodpovedný za škodu, alebo inú ujmu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností uvedených v Zmluve, najmä za škodu vzniknutú neoprávneným využívaním služieb, poškodením siete použitím zariadenia, ktoré nespĺňa požiadavky vyžadované osobitnými predpismi, rušením siete, služieb alebo sietí a služieb, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služieb, nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch, ďalej za škodu, ktorá vznikne ŽT v dôsledku zneužitia poskytovanej služby.

13. Ak Užívateľ spôsobí škodu neoprávneným využívaním služieb alebo zariadení, je povinný zaplatiť všetky úhrady za čas neoprávneného využívania služby, alebo zariadenia. V prípade, ak taký čas nie je možné presne určiť, Užívateľ je povinný zaplatiť škodu určenú 6 (šesť) násobkom ceny poskytovaných alebo objednaných služieb.
14. Užívateľ ani ŽT nie sú zodpovedné za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa na účely Zmluvy považujú najmä všetky udalosti, ktoré neexistovali ku dňu uzavretia Zmluvy alebo ktoré nemohli byť zmluvnými stranami predvídané, ktoré sa vyskytnú mimo vplyvu Užívateľa a ŽT, a výskytu a účinku ktorých sa nemohlo zabrániť opatreniami a prostriedkami, ktoré sa v príslušnej situácii môžu očakávať a požadovať, a v dôsledku ktorých nie je možné plniť Zmluvu v lehotách a za podmienok v nej uvedených (napr. prírodné katastrofy, občianske nepokoje, výpadky elektrickej energie).

V. Ochrana a zabezpečenie dôverných informácií

1. Každá Zmluvná strana je povinná držať v tajnosti obchodné tajomstvo, duševné vlastníctvo (vrátane know-how), všetky informácie získané v súvislosti s touto zmluvou, ktoré nie sú verejne prístupné a sú pri ich poskytnutí primerane označené ako dôverné a ktoré za účelom plnenia získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sú povinné udržiavať dôverné informácie v tajnosti, čo znamená zákaz odhalenia dôverných informácií tretej strane (iným ako právnym či iným poradcom a osobám pracujúcim na plnení takéhoto účelu) bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Povinnosť oboch zmluvných strán zachovávať dôverné informácie v tajnosti trvá po dobu 3 rokov odo dňa skončenia platnosti zmluvy. Všetky ďalej siahajúce zákonné povinnosti mlčanlivosti zostanú nedotknuté.
2. Za dôverné sa považujú najmä informácie :
 - a) ktorých obsah príslušná strana za dôverné podľa svojho vyhlásenia považuje, ochraňuje a ochranu aj primeraným spôsobom zabezpečuje,
 - b) s charakterom obchodného tajomstva; obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobnéj a technickej povahy súvisiace so zmluvnou stranou, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle zmluvnej strany utajené a zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje.
3. S dôvernými informáciami sa môžu oboznamovať len určené osoby, ktoré sú oboznámené s príslušnými predpismi o utajovaných skutočnostiach a vyplývajúcimi povinnosťami.
4. Ustanovenia tohto článku Zmluvy sa nevzťahujú na žiadne Dôverné informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov alebo pomoci zmluvných strán; alebo
 - b) boli známe jednej zo zmluvných strán ešte pred začatím zmluvných rokovaní alebo jej boli poskytnuté treťou stranou ako informácie, ktoré nie sú dôverné, pričom táto tretia strana neporušila vlastnú povinnosť mlčanlivosti; alebo
 - c) sú náležite sprístupnené na základe nariadenia súdu s rozhodnou právomocou alebo iného regulačného orgánu s tým, že v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bude okamžite informovať druhú zmluvnú stranu pred sprístupnením informácií.
 - d) musia byť zverejnené na základe zákona.
5. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany nesmie žiadna zmluvná strana, či už priamo alebo nepriamo, urobiť prehlásenie alebo vyhlásenie pre tlač, rozhlas, televíziu alebo iné médium, ktoré by akýmkoľvek spôsobom súviselo so zmluvou.
6. Obe zmluvné strany sú oprávnené a povinné spracúvať údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

VI. Reklamačný poriadok

1. Užívateľ je oprávnený reklamovať vo veci správnosti úhrady za poskytovanú alebo požadovanú službu
 - a) Písomne na adresu: ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava, Zákaznícke centrum, Kováčska 3, 832 06 Bratislava, e-mailom na adresu: zakaznickecentrumzt@zsr.sk. Aktuálne informácie ohľadom zákazničkeho centra ŽT sú uverejnené na internetovej stránke ŽT (www.zt.sk). Reklamácia sa považuje za potvrdenú iba v prípade uvedenia správneho identifikačného kódu Užívateľa,
 - b) v lehote najneskôr do konca kalendárneho mesiaca, ktorý nasledoval po mesiaci, v ktorom bola reklamovaná faktúra doručená Užívateľovi. Po uplynutí tejto doby právo na reklamáciu zaniká a Poskytovateľ nie je povinný reklamácii vyhovieť.
2. Užívateľ je oprávnený reklamovať vo veci kvality poskytovanej alebo požadovanej služby Písomne na adresu: ŽSR–Železničné telekomunikácie Bratislava, Zákaznícke centrum, Kováčska 3, 832 06 Bratislava, e-mailom na adresu: zakaznickecentrumzt@zsr.sk,
 - b) v lehote do 30 dní odo dňa poskytnutia služby, ktorá nezodpovedá rozsahu a kvalite služieb podľa Zmluvy. Po uplynutí tejto doby právo na reklamáciu zaniká a Poskytovateľ nie je povinný reklamácii vyhovieť.
3. Informácia Užívateľa (hlásenie reklamácie) musí obsahovať náležitosti uvedené v "Oznámenie o závade služby", najmä:
 - a) obchodné meno spoločnosti Užívateľa/ meno Užívateľa,
 - b) identifikačný kód,
 - c) kontaktné údaje (telefónne, e – mail), ak sa odlišujú od už uvedených údajov,
 - d) popis predmetu reklamácie.
4. Ak Užívateľ zmešká zo závažných dôvodov lehotu na uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať Poskytovateľa o odpustenie zmeškania lehoty. Poskytovateľ môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak Užívateľ závažné dôvody preukáže podľa názoru Poskytovateľa riadnym a nespochybniteľným spôsobom, a ak Užívateľ súčasne uplatní zmeškanú reklamáciu do 5 pracovných dní po zániku týchto dôvodov. Toto ustanovenie nie je možné použiť po uplynutí troch (3) mesiacov odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prvý krát uplatnená.
5. Poskytovateľ je povinný odstrániť reklamovanú závalu poskytovanej služby do 30 dní odo dňa obdržania oznámenia o vzniknutej závade (bod 3. tohto článku). Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Užívateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote do 30 dní odo dňa riadneho ohlásenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
6. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť Užívateľovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania alebo umožniť Užívateľovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
7. V prípade ak Poskytovateľ uzná reklamáciu za poskytovanú alebo požadovanú službu za opodstatnenú, zúčtuje ju Užívateľovi v nasledovnom fakturačnom období, alebo spôsobom podľa dohody Užívateľa a Poskytovateľa

VII. Osobitný dohovor

1. Ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytovanie predmetu zmluvy v lehote 30 kalendárnych dní je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie predmetu zmluvy.

2. Lehota 30 kalendárnych dní, podľa predchádzajúceho bodu 1, začína plynúť dňom nasledujúcim po dni posledného dňa splatnosti faktúry. Opätovné pripojenie je možné na základe písomnej žiadosti Užívateľa a predložení dokladu o zaplatení dlžnej sumy. Za opätovné pripojenie bude Poskytovateľ účtovať Užívateľovi poplatok vo výške 16,27 €/ks bez DPH.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny dohodnutej ceny predmetu zmluvy v prípade zvýšenia prevádzkových nákladov bez zmeny ostatných dohodnutých podmienok zmluvy a to formou dodatku k tejto zmluve.
4. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby z dôvodu porušenia podmienok zo strany Užívateľa platných pre vzťah založený touto Zmluvou, z dôvodu plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania servisu, údržby alebo vykonania opráv, ďalej z dôvodu zneužívania služby, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, alebo z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za službu počas lehoty 45 dní po dni splatnosti a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný oznámiť Užívateľovi najmenej 7 pracovných dní pred plánovaným prerušením alebo obmedzením služby takúto činnosť podľa tejto Zmluvy, v prípade mimoriadnych udalostí bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní po jej skončení.
6. Poskytovateľ je ďalej oprávnený na uskutočňovanie všetkých potrebných, nevyhnutných a prípustných zmien miesta prístupu, siete, alebo zariadení ŽT.
7. Užívateľ súhlasí s podmienkami Poskytovateľa týkajúce sa bezpečnostnej politiky KIS, ktorá je upravená v internom predpise ŽSR.
8. ŽT sú oprávnené a povinné spracúvať údaje Užívateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na www.zsr.sk/ou.
9. Užívateľ je povinný informovať ŽT o zmene najneskôr do 15 dní odo dňa zmeny povinných údajov. Ak Užívateľ túto povinnosť nesplní, ŽT nenesú v tomto rozsahu žiadnu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracovávaní údajov, ani za akúkoľvek ujmu, ktorá v tejto súvislosti vznikne Užívateľovi.
10. Užívateľ súhlasí s používaním jeho osobných údajov na účely informovania Užívateľa o službách ŽT, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami, a inými činnosťami súvisiacimi so Zmluvou, pričom uvedené aktivity sú ŽT oprávnené uskutočňovať aj prostredníctvom tretej strany. Tento súhlas je Užívateľ oprávnený kedykoľvek (písomne alebo elektronicky) odvolať. Súhlas je platný po dobu 12 mesiacov od nasledujúceho roku, kedy bol s Užívateľom ukončený zmluvný vzťah.
11. Užívateľ je povinný Železničiam Slovenskej republiky, Bratislava písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči ŽSR v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znp. a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny.

VIII. Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že je možné odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou, t.j. okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení:

zo strany Poskytovateľa

a) na základe dôvodov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka,

zo strany Užívateľa

- a) ak Poskytovateľ opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
b) opakovane neodstráni reklamovanú závalu služby v určenom čase,
c) na základe dôvodov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a ods.1 Občianskeho zákonníka v platnom znení.
2. Užívateľ berie na vedomie, že zmluva bude zverejnená v zmysle § 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
4. Všetky právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Ing. Petr Pavella
Riaditeľ
Železničné telekomunikácie

RNDr. Eduard Haluška, CSc.
Predseda predstavenstva
SFÉRA, a.s.