

Technická špecifikácia predmetu zákazky

Podrobné vymedzenie predmetu zákazky:

1. Mechanické servisné práce zahŕňajú najmä:

- a. servis brzdových systémov, výmena brzdových obložení, výmena brzdovej kvapaliny,
- b. výmeny olejov, olejových, palivových, vzduchových a peľových filtrov,
- c. generálne opravy motorov a prevodoviek,
- d. montáž a demontáž zabezpečovacích zariadení a fólií,
- e. nastavenie svetiel, výmena žiaroviek, xenónových výbojok a pod.,
- f. geometria, kontrola riadenia, kontrola posilňovaču riadenia (elektronického alebo hydraulického), kontrola alebo výmena hydraulického oleja v riadeniach,
- g. kontrola a výmena olejov, filtrov a mazania, kontrola chladiacej sústavy, výmena chladiacej kvapaliny,
- h. výmena ozubených remeňov a súčastí rozvodov motora, drážkových remeňov, remení, napínacích kladiek,
- i. kontrola alebo výmena žhaviacich sviečok, vstrekovačov, zapaľovacích sviečok,
- j. opravy podvozkových častí,
- k. výmena tlmičov,
- l. výmena náhradných dielov na náprave vozidla alebo výmena nápravy vozidla,
- m. oprava a výmena čelných skiel,
- n. oprava výfukových systémov,
- o. servis a plnenie klimatizácií (oprava, dezinfekcia, údržba systému),
- p. výmena, oprava prípadne repasovanie alternátorov, štartérov,
- q. čistenie interiéru, impregnácia kože, tepovanie a pod.
- r. výmena stieračov

2. Elektrikárske práce zahŕňajú najmä:

- a. diagnostika porúch na vozidle, vymazanie chýb, reset, nastavenie nového servisného intervalu,
- b. opravy elektroinštalácie, výmena riadiacich prvkov,
- c. opravy ABS, ASR, ESP, EBD a pod.,
- d. výmena častí elektroniky,
- e. opravy riadiacich jednotiek,
- f. výmena parkovacích senzorov.

3. Klampiarske práce zahŕňajú najmä:

- a. opravy havarovaných automobilov - brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie,
- b. opravy karosérií,
- c. lakovanie, leštenie,
- d. ošetrovanie a konzervácia podvozkových častí a dutín vozidla,
- e. oprava karosérie bez poškodenia laku najmä v prípade preliačení,
- f. zváranie plastov.

4. Pneuservis - práce zahŕňajú najmä:

- a. výmena kolies (pneumatík, diskov, ventilov, snímačov tlaku vzduchu),
- b. oprava defektov, vyváženie, hustenie, likvidácia ojazdených pneumatík,
- c. posúdenie poškodeného disku a vystavenie posudku na poškodený disk,
- d. posúdenie aktuálneho stavu pneumatík,
- e. očistenie, zabalenie, plnenie pneumatík, ošetrovanie pneumatík pred uskladnením.

5. Zvolávacie akcie na vozidlá

Dodávateľ je povinný zabezpečiť zvolávacie akcie na jednotlivé vozidlá a to:

- Pri pristavení vozidla na servis t.j. pri vytvorení zákazky,
- Priebežným sledovaním zvolávacích akcií pre vozidlá, a upozornením objednávateľa elektronicky pre ktoré vozidlá sú vydané zvolávacie akcie

6. Odťahová služba zahŕňa najmä:

- a. odvoz nepojazdného služobného motorového vozidla do dielenských priestorov dodávateľa,
- b. nonstop zabezpečenie odvozu vozidla, prepravy pasažierov,
- c. zabezpečenie tejto služby v rámci Slovenskej republiky a krajín Európskej únie.

7. Iné služby:

- a. servisná podpora po záruke vozidiel s možnosťou komunikácie s importérom vozidiel (pri opravách podpora na nové náhradné diely zo strany importéra),
- b. aktívny príjem vozidiel (obhliadka vozidla priamo pred objednávateľom),
- c. možnosť riešenia opráv vozidiel pomocou TPI (Technická produktová informácia – výpis možných chýb na vozidle daný výrobcom s presným postupom na ich odstránenie),
- d. Pick – Up servis,
- e. samoobhliadkový servis / zabezpečenie obhliadky poškodeného vozidla priamo v servise (vo vzťahu k riešeniu poistných udalostí),
- f. doriešenie poistných udalostí na 100% bez ďalších dodatočných nákladov (kalkulácia = faktúra),
- g. oprava vozidla po poistnej udalosti podľa technologických postupov daných výrobcom,
- h. v prípade potreby poskytnúť náhradné vozidlo v čase nevyhnutnom na vykonanie opravy.

Špecifikácie výkonov a termínov:

1. Malá oprava:

- a. inšpekcia, servisná prehliadka, pravidelný servis s výmenou oleja a filtrov, diagnostika vozidla,
- b. jednoznačne definovaná bez nutnosti demontáže ďalších zariadení, resp. celkov

Čas vykonania opravy:

do 5 normohodín, pričom počet normohodín za jednotlivé opravy a úkony nesmie presiahnuť počet normohodín určených výrobcom motorového vozidla.

2. Stredná oprava:

- a. nutná demontáž ďalších zariadení, resp. celkov,
- b. oprava motorizácie na vozidle, (diagnostika a následná výmena turbodúchadla, výmena klimatizačného motora, výmena dvojhmotného zotrvačníka, spojky, oprava automatickej / manuálnej prevodovky),
- c. montážne práce na karosérii,
- d. lakovnicke práce do 0,5 m².

Čas vykonania opravy:

do 24 normohodín od prijatia objednávky od objednávateľa, pričom počet normohodín za jednotlivé opravy nesmie presiahnuť počet normohodín určených výrobcom motorového vozidla.

3. Veľká oprava:

- a. - karosárske práce,

- b. - lakovnicke práce nad 0,5 m2,
- c. - montáž a demontáž celkov vozidla.

Čas vykonania opravy:

do piatich pracovných dní od prijatia objednávky od objednávateľa, pričom počet normohodín za jednotlivé opravy nesmie presiahnuť počet normohodín určených výrobcom motorového vozidla.

V odôvodnených prípadoch pri strednej a veľkej oprave (najmä pri poruche motorizácie, hnacieho ústrojenstva, klampiarskych a karosárskych prácach v závislosti od poškodenia) je možné predĺžiť stanovené lehoty na vykonanie opravy. Takéto predĺženie musí byť odsúhlasené e-mailom poverenou osobou objednávateľa, pričom musí byť jednoznačne určený termín realizácie opravy.

Technická špecifikácia vozidiel predmetu zákazky:

Osobné motorové vozidlá do 3,5 t v počte 27ks

Podrobný rozpis vozidiel:

Volkswagen Golf r. v. 2015, 1197 cm³, 63 kW, benzín
Volkswagen Golf r. v. 2013, 1 598 cm³, 66 kW, nafta
Volkswagen Golf r. v. 2013, 1 968 cm³, 110 kW, nafta
Volkswagen Passat r. v. 2015, 1 968 cm³, 140 kW, nafta
Volkswagen Passat r. v. 2007, 1 968 cm³, 103 kW, nafta
Volkswagen Passat r. v. 2012, 1 968 cm³, 103 kW, nafta
Volkswagen Caddy r. v. 2016, 1 968 cm³, 110 kW, nafta
Volkswagen Caravelle r. v. 2015, 1 968 cm³, 103 kW, nafta
Škoda SuperB r. v. 2014, 3 597 cm³, 191 kW, benzín
Škoda Fábia r.v. 2018, 999cm³, 81kW, benzín
AUDI Q5 r. v. 2016, 1984 cm³, 169 kW, benzín
Hyundai Genesis r. v. 2016, 3 778 cm³, 232 kW, benzín
Mercedes Benz SPRINTER, 316 CDI r. v. 2003, 2 685 cm³, 115 kW, nafta
Mercedes Benz SPRINTER, 313 CDI r. v. 2002, 2 148 cm³, 95 kW, nafta
Peugeot Partner r. v. 2003, 1 868 cm³, 51 kW, nafta

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo počas celej platnosti zmluvy dopĺňať, odstraňovať alebo obmieňať motorové vozidlá uvedené v tomto zozname.

Dodávateľ je povinný disponovať prevádzkou (autodiagnostikou) s vybavením:

- Minimálne 1 zdvihák s nosnosťou do 3,5 tony s možnosťou zdvihnutia všetkých vozidiel objednávateľa, (Mercedes Sprinter a pod.) - s platným certifikátom (skúškou),
- Vyvažovacie zariadenie a vyzúvačka pneumatík. Vyzúvačka pneumatík musí mať rozsah uchytenia pre hliníkové disky rozmerov R17 až R19 (t. j. pre nízkoprofilové pneumatiky). Vyvažovacie zariadenie a vyzúvačka pneumatík musia mať platné certifikáty o kalibrácii zariadenia,
- Regloskop na nastavenie svetlometov,
- Diagnostické zariadenie na vozidlá (pravidelne aktualizovaný),
- Certifikované prípravky (na vykonávanie jednotlivých servisných úkonov)
- Testovacia linka na brzdy, tlmiče,
- Parkovanie vozidiel v objekte servisu (zabezpečenie, strážna služba, kamerový systém)

- Zariadenie na nastavenie zbiehavosti a odklonu pneumatík na vozidlách – geometria, s platným certifikátom o kalibrácii zariadenia.
- Umývacia linka, ktorá disponuje minimálne tlakovým zariadením na ručné umytie vozidla,
- Klampiarskou dielňou a lakovňou,
- Momentové kľúče – s platným kalibračným certifikátom.

Vo vzťahu k riešeniu poistných udalostí:

- Verejný obstarávateľ je zmluvným partnerom poisťovne Kooperatíva,
- možnosť obhliadok poškodených vozidiel priamo v sídle dodávateľa.

KOORDINÁCIA PRIEBEHU SERVISNÝCH PRÁČ:

Komunikácia medzi dodávateľom a objednávateľom musí byť realizovaná výhradne elektronicky. Prípadné ústne dohody musia byť následne potvrdené elektronicky.

- kontaktná osoba objednávateľa kontaktuje Call centrum dodávateľa,
- operátor Call centra bezodkladne zabezpečí vyzdvihnutie motorového vozidla v režii dodávateľa v sídle objednávateľa,
- po bezodkladnej diagnostike v prevádzke dodávateľa, oznámi dodávateľ objednávateľovi (prostredníctvom kontaktných osôb) predbežnú cenu vykonaných prác (servis, oprava) na základe odhadovaného množstva normohodín (servisných, elektrikárskych, klampiarskych, lakovacích prác a pod.) a na základe odhadovaného množstva súvisiaceho materiálu,
- dodávateľ predbežné ocenenie odsúhlasí s objednávateľom e-mailom (prostredníctvom kontaktných osôb),
- po akceptovaní cenovej ponuky kontaktnou osobou objednávateľa (e-mailom) je dodávateľ povinný realizovať servisný úkon v súlade s predmetom tejto dohody,
- po vykonaní servisných prác dodávateľ zašle objednávateľovi zákazkový list s rozpisom skutočných normohodín a cien jednotlivých komponentov použitého materiálu,
- kontaktná osoba objednávateľa bezodkladne potvrdí e-mailom predmetný zákazkový list kontaktnej osobe dodávateľa,
- na základe potvrdeného zákazkového listu dodávateľ vystaví faktúru, pričom neoddeliteľnou súčasťou faktúry je zákazkový list a jeho elektronické potvrdenie kontaktnou osobou objednávateľa,
- dodávateľ je povinný bezodkladne po vykonaní servisných prác a ostatných súvisiacich administratívnych úkonov vyplývajúcich z tejto výzvy doviezť motorové vozidlo do sídla objednávateľa. Prevzatie vozidla zrealizuje kontaktná osoba objednávateľa, alebo iná ním poverená osoba,
- pri odovzdaní vozidla v sídle objednávateľa je osoba poverená dodávateľom povinná vykonať za prítomnosti kontaktnej osoby objednávateľa fyzickú obhliadku zrealizovaného servisného úkonu (v súlade s technickou a funkčnou špecifikáciou predmetu výzvy) na predmetnom vozidle,
- ak dodávateľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí vozidla, ktoré nie sú predmetom objednávky, bezodkladne o tejto skutočnosti informuje objednávateľa. Bez súhlasu objednávateľa nie je dodávateľ oprávnený opravu týchto dielov a súčastí vozidla vykonať. Ak objednávateľ dá súhlas na vykonanie takejto opravy, dodávateľ zašle e-mailom cenovú kalkuláciu a následne objednávateľ vystaví a zašle objednávku. Lehota plnenia sa v takomto prípade môže primerane predĺžiť,
- zmeny v dohodnutom rozsahu servisných prác môžu dohodnúť len kontaktné osoby oboch zmluvných strán.