

Zmluva na poskytovanie služieb č. 7/2019

č. CRZ: 01852/2019-ESPF-GR0031/19.00

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: **Slovenský pozemkový fond**
Sídlo: Búdkova 36, 817 15 Bratislava
Zapísaná: V Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 35/B
Zastúpený: JUDr. Adriana Šklíbová, generálna riaditeľka
Ing. Boris Brunner, námestník generálnej riaditeľky
IČO: 17335345
IČ DPH: -
DIČ: 2021007021
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
SWIFT (BIC): SPSRSKBA
IBAN: SK35 8180 00000000001638
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných: Mgr. Miroslav Schwab
Kontaktná osoba vo veciach technických: Ing. Branislav Vlčko

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: **YMS, a.s.**
Sídlo: Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Zapísaná: V Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10037/T
Zastúpený: Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva
IČO: 36 224 278
IČ DPH: SK2020163090
DIČ: 2020163090
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
SWIFT (BIC): GIBASKBX
IBAN: SK66 0900 0000 0002 8639 7620
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných: Ing. Lucia Dubná – podpredseda predstavenstva
(ďalej len „YMS“ alebo „Zhotoviteľ“)
(ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)

Preambula

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
2. Objednávateľ je oprávneným užívateľom Informačného systému Depozity (ďalej aj ako „IS Depozity“ alebo „SW aplikácia“).
3. Zmluva sa uzatvára za účelom prevádzky a rozvoja IS Depozity na základe výsledku verejného obstarávania „Podpora, údržba a rozvoj IS Depozity“ realizovaného ako zákazka s nízkou hodnotou postupom podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa služby starostlivosti, priebežnej aktualizácie, poradenstva a rozvoja funkcionalít IS Depozity a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ne Zhotoviteľovi cenu v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.2. Touto Zmluvou je podporovaný IS Depozity a to v rozsahu:
 - a) Starostlivosť o IS Depozity,
 - b) Zabezpečenie priebežnej aktualizácie IS Depozity,
 - c) Poradenstvo a rozvoj funkcionalít IS Depozity na základe požiadaviek Objednávateľa.

2.

Miesto plnenia zmluvy

- 2.1 Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo Zhotoviteľa poskytovať služby z iného miesta, ak tomu nebráni povaha poskytovaných služieb.

3.

Spôsob poskytovania služieb

3.1 Starostlivosť o IS Depozity

- 3.1.1 Služby starostlivosti o IS Depozity zahŕňajú predovšetkým odstraňovanie akýchkoľvek chýb v IS Depozity, brániacich bezproblémovému užívaniu informačného systému, za účelom udržania funkčnosti a s dodržaním nasledovných požadovaných reakčných časov:

| Kategória vady | Doba vyriešenia vady |
|----------------|----------------------|
| Kritická vada | do 2 pracovných dní |
| Podstatná vada | do 5 pracovných dní |
| Drobná vada | do 10 pracovných dní |

3.1.2 Definícia kategórií väd:

Kritická vada – vada spôsobuje úplnú stratu funkcionality IS. IS ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.

Podstatná vada – vada spôsobuje výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky, kľúčová funkcionality je obmedzená a vada spôsobuje obmedzenú funkčnosť IS v podpore kritických procesov, má negatívny vplyv na fungovanie a činnosť objednávateľa.

Drobná vada – vada spôsobuje minoritnú stratu funkcionality IS alebo jeho častí. IS vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov, ale funkčnosť systému je obmedzená. Systém nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie.

Zaradenie vady do príslušnej kategórie je na prvotnom posúdení Objávateľa. V prípade rozporu o zaradení vady budú obe zmluvné strany rokovať o zaradení vady do príslušnej kategórie.

- 3.1.3 Zhotoviteľ bude poskytovať služby starostlivosti o IS Depozity počas pracovných dní, 8 hodín denne, v čase od 8:00 do 16:00 hod. Zhotoviteľ sa zaväzuje sprístupniť pre Objávateľa Helpdesk pre nahlasovanie väd na IS Depozity, z ktorého bude možné preukázateľne dokladovať plnenie poskytovaných služieb a reakčných časov, vrátane prehľadnej identifikácie procesu riešenia hlásenej vady. Helpdesk je komunikačný nástroj, ktorý bude slúžiť na vzájomnú komunikáciu a zadanie požiadaviek a bude prístupný pre oprávnené osoby Objávateľa. V prípade nedostupnosti Helpdesku musí Zhotoviteľ poskytnúť náhradné telefonické riešenie pre hlásenie väd a to až do doby opätovného sprístupnenia Helpdesku.

3.2 Zabezpečenie priebežnej aktualizácie IS Depozity

- 3.2.1 Objávateľ požaduje zabezpečiť priebežnú aktualizáciu IS Depozity a bez ďalších poplatkov získať takúto aktualizovanú verziu IS. Priebežná aktualizácia musí zahŕňať minimálne:

- posudzovanie a implementácia bezpečnostných fixov v IS Depozity, poskytovanie aktualizovaných verzií IS Depozity, ktoré sú vyvolané potrebou aktualizácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v rámci identifikovaných bezpečnostných zraniteľností,
- poskytovanie aktuálnych verzií IS Depozity s jej optimalizovanými funkciami, ak k takej optimalizácii dôjde,
- poskytovanie aktuálnych verzií IS Depozity s rozšírenou funkčnosťou všeobecného charakteru, ak k takému rozšíreniu dôjde,
- zabezpečenie súladu funkcionality IS Depozity s aktuálnymi verziami webových prehliadačov Edge, Mozilla, Firefox a Google Chrome.

3.3 Poradenstvo a rozvoj funkcionality IS Depozity na základe požiadaviek Objávateľa

- 3.3.1 Zhotoviteľ je povinný realizovať poradenstvo a rozvoj funkcionality IS Depozity na základe požiadaviek Objávateľa v rozsahu minimálne 150 človekohodín za rok. Služby poradenstva a rozvoja funkcionality zahŕňajú predovšetkým:

- Objávateľom vyžiadané administrátorské práce na IS Depozity,
- Objávateľom vyžiadané školenia,
- Objávateľom vyžiadaná úprava funkcionality alebo vytvorenie novej funkčností IS Depozity podľa požiadaviek Objávateľa.

- 3.3.2 Služby poradenstva a rozvoja funkcionality budú vykonávané na základe zadania požiadavky do systému Helpdesk.

- 3.3.3 V prípade, ak Zhotoviteľom odhadovaná prácnosť na realizáciu zadanej požiadavky bude viac ako 4 hodiny, je Zhotoviteľ povinný s oprávnenou osobou za Objávateľa písomne

-
- odsúhlasiť celkovú prácnosť riešenia zadanej požiadavky, inak Zhotoviteľ nie je oprávnený realizovať zadanú požiadavku. Zmluvné strany si v uvedenom prípade vzájomne písomne odsúhlasia cenu požiadavky ako aj termín dodávky.
- 3.3.4 Objednávateľ je povinný prevziať iba riadne poskytnuté služby. Odovzdanie a prevzatie úpravy bude vykonané na základe úspešne vykonaných akceptačných testov/skúšok funkcionality. Akceptačné testy prebiehajú v lehote do 14 pracovných dní odo dňa, kedy Zhotoviteľ odovzdal úpravy IS Depozity Objednávateľovi na akceptáciu. Objednávateľ je povinný do 5 pracovných dní po uplynutí lehoty na vykonanie akceptačných testov oznámiť vady brániace akceptácii úpravy.
- 3.3.5 Objednávateľ je oprávnený prevziať úpravu aj v prípade, že v zápise z akceptačných testov budú uvedené vady, ktoré nebránia užívaniu IS Depozity, pričom tieto vady musia byť uvedené v akceptačnom protokole so stanovením termínu ich odstránenia.
- 3.3.6 Potvrdením o zrealizovaní služieb podľa bodu 3.3 je akceptačný protokol podpísaný oboma zúčastnenými stranami.
- 3.3.7 Školenia bude Zhotoviteľ poskytovať po obojstrannej dohode a v dohodnutom termíne. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkmi školenia.

4. Cena

- 4.1 Celková cena služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená v maximálnej výške: 68.500,- EUR bez DPH (slovom: šesťdesiatosemtisícpäťsto eur bez DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celú sumu.
- 4.2 Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty, v mene EURO. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.3 Cena je cenou konečnou a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa spojené s dodaním predmetu zmluvy.
- 4.4 Právo na zaplatenie ceny vzniká Zhotoviteľovi vykonaním a odovzdaním predmetu Zmluvy a to na základe podpísania akceptačného protokolu. V prípade služieb podľa bodu 1.2c) sa predmet Zmluvy považuje za vykonaný po úspešnom vykonaní skúšok funkcionality v mieste realizácie a po podpise akceptačného protokolu.

5. Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1 Cena za služby zabezpečenia priebežnej aktualizácie, ako aj služieb poskytovania starostlivosti o IS Depozity bude fakturovaná dopredu, raz za šesť (6) mesiacov vo výške 7.500,- Eur bez DPH.
- 5.2 Cena za služby poradenstva a rozvoja funkcionality bude fakturovaná kvartálne v zmysle počtu poskytnutých hodín v sadzbe 74,- Eur bez DPH za človekohodinu, na základe výkazu a akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami. Po dohode Objednávateľa a Zhotoviteľa je možné dohodnúť dlhšie fakturačné obdobie.
- 5.3 Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu. Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Platba faktúry prebehne v mene EURO.
- 5.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vrátane čísla Zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným

-
- vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 5.5 Zhotoviteľ je povinný vystaviť faktúru do 15-tich dní po poskytnutí služby a riadne ju doručiť Objednávateľovi. Povinnou prílohou faktúry je akceptačný protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude druhou zmluvnou stranou za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

6. Licenčné ustanovenia

- 6.1 Ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej ako „Autorský zákon“), Zhotoviteľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie diela podľa §19 Autorského zákona na neobmedzené vyhotovovanie rozmnoženín diela pre svoje interné potreby, po dobu trvania autorských práv v neobmedzenom územnom rozsahu v súlade a s účelom podľa tejto Zmluvy, a to s účinnosťou odo dňa dodania takého autorského diela. Objednávateľ nie je oprávnený udeliť sublicenciu inej osobe. V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, licenčné ustanovenia ich výrobcu.
- 6.2 Zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu prípadnej zmeny odovzdá Zhotoviteľ v elektronickej forme na relevantnom nosiči pri podpísaní akceptačného protokolu.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený užívať autorské dielo v súlade s jeho funkčným vymedzením, v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie alebo zaškolenia a pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve. Odmena za poskytnutie oprávnení podľa tohto článku je zahrnutá v zmluvnej cene.
- 6.4 Zhotoviteľ vykonáva majetkové práva k SW aplikácii ako aj všetky práva s tým súvisiace. Zhotoviteľ touto Zmluvou nepostupuje výkon svojich majetkových práv na Objednávateľa. Zhotoviteľ v rámci výkonu majetkových práv má v zmysle Autorského zákona právo udeľovať súhlas na každé použitie diela. Právo Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety udelením súhlasu nezaniká, Zhotoviteľ je len povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.
- 6.5 V prípade, že v rámci úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie podľa tejto zmluvy Zhotoviteľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Zhotoviteľ nie je držiteľom alebo Zhotoviteľom práv na jeho užívanie, je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť práva na jeho užívanie (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu Zmluvy.
- 6.6 Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto Zmluvy neporušuje autorské práva tretích osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. V prípade, ak si akákoľvek tretia strana bude v súvislosti s predmetom Zmluvy uplatňovať voči Objednávateľovi nároky z titulu porušenia Autorského zákona, Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady Objednávateľa spojené s úspešným uplatnením takéhoto nároku v plnom rozsahu.

7. Zmluvné sankcie

- 7.1 V prípade akéhokoľvek omeškania Zhotoviteľa s plnením služieb podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z ceny meškajúcich služieb za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3 Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

8. Ochrana dôverných informácií

- 8.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 8.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov ako aj osobných údajov obsiahnutých v spracovaných databázach, ku ktorým získal YMS prístup na základe plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 8.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytnula.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak pri plnení Zmluvy dôjde k poskytovaniu osobných údajov, bude YMS spracúvať osobné údaje iba za účelom plnenia Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a sú povinné prijať primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred začatím ich spracúvania.

9.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Zhotoviteľ je povinný pri vykonaní predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a plniť túto Zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
- 9.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä zabezpečiť údaje a poklady potrebné pre plnenie Zmluvy, umožniť Zhotoviteľovi primeraný prístup k príslušnej SW aplikácii nevyhnutný pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy, osobné konzultácie a potrebné vstupy do priestorov Objednávateľa.
- 9.3 Objednávateľ je povinný užívať SW aplikáciu podľa užívateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Zhotoviteľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodanej SW aplikácie a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú užívateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Zhotoviteľom.
- 9.4 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovej SW aplikácie tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
- 9.5 Zhotoviteľ je povinný počas platnosti tejto Zmluvy informovať Objednávateľa o každej zmene údajov o subdodávateľovi. Zhotoviteľ je povinný pri zmene / doplnení nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu identifikácia subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Všetky oznamovacie povinnosti podľa tohoto článku musí splniť Zhotoviteľ do 3 pracovných dní od dátumu, kedy zmena nastala, resp. od momentu, kedy sa o zmene dozvedel. Pre vylúčenie pochybností aktualizácia zoznamu subdodávateľov nevyžaduje podpis dodatku ku Zmluve.
- 9.6 Zhotoviteľ, jeho subdodávateľa a subdodávateľa podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v čase uzatvorenia tejto Zmluvy ako aj počas celej doby trvania tejto Zmluvy v súlade s týmto zákonom. Objednávateľ neuzatvorí Zmluvu so Zhotoviteľom, ak v čase uzatvorenia Zmluvy nebude mať on, jeho subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora.
- 9.7 Zhotoviteľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora.
- 9.8 Na žiadosť Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný na svoje náklady nahradiť osobu vykonávajúcu predmet Zmluvy, v prípade preukázateľnej neschopnosti alebo nedbalosti alebo jeho preukázateľne nevhodného postupu.
- 9.9 Zhotoviteľ je povinný zaslať Objednávateľovi ku koncu každého kvartálu report o hlásených a riešených vadách v rámci starostlivosti o IS Depozity.
- 9.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplyvať na poskytovanie služieb. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky dostupné informácie, vrátane príslušnej dokumentácie súvisiacej s predmetom Zmluvy.
- 9.11 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o prípadoch, keď nie je schopný z dôvodov na jeho strane splniť záväzné lehoty poskytovanie služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy. Uvedené Zhotoviteľa nezbavuje zodpovednosti za škodu.

10. Zodpovednosť za vady a záruka

- 10.1. Zhotoviteľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, ktoré tvoria predmet Zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami SR. Predmet Zmluvy bude dodaný v súlade s platnými štandardmi pre informačné systémy verejnej správy podľa výnosu Ministerstva financií SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
- 10.2. Zhotoviteľ poskytuje na funkčné úpravy a/alebo zmeny dodanej SW aplikácie záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku služby Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Zhotoviteľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady. Objednávateľ je povinný u Zhotoviteľa písomne reklamovať vadu poskytnutej služby bezodkladne po jej zistení.
- 10.3. Za vadu sa považuje stav spôsobujúci čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť SW aplikácie a/alebo obmedzenie jej prevádzky. Za vadu sa nepovažuje stav, ktorý je spôsobený funkčnosťou SW tretej strany a Zhotoviteľ naň nemá vplyv. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruky za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Za vady vzniknuté po odovzdaní zodpovedá Zhotoviteľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinnosti. V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, záručné podmienky ich výrobcu (tretej osoby).
- 10.4. Zhotoviteľ je povinný začať s odstraňovaním reklamácie najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie a vadu odstrániť najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak, v závislosti od rozsahu a charakteru vady.

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2020 alebo do vyčerpania finančného plnenia Zmluvy v súlade s článkom 4. Cena, podľa toho čo nastane skôr.
- 11.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením Zmluvy Objednávateľom v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 11.3 Platnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b. zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c. odstúpením od Zmluvy;
 - d. uplynutím doby platnosti
 - e. výpoveďou.
- 11.4 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto Zmluvy,

ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhej zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 30 dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave. Pre zamedzenie pochybností, v prípade odstúpenia zmluvnej strany nie sú si povinné vracieť plnenia, ktoré boli zmluvnými stranami akceptované pred odstúpením od Zmluvy.

- 11.5 Zmluvné strany sú oprávnené túto Zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodov, písomnou výpoveďou so 6 (šesť) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto Zmluvy, pri ktorých požiadavka na ich poskytnutie bola uplatnená pred ukončením platnosti tejto Zmluvy, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto Zmluvy.

12.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.
- 12.2 Akékoľvek zmeny Zmluvy podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného a riadne očíslovaného dodatku k tejto Zmluve.
- 12.3 V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
- 12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 12.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu SR.
- 12.6 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Objednávateľa je: (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba.
- 12.7 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Zhotoviteľa je: Ing. Lucia Dubná, tel. číslo: +421 335922222, (osoba poverená za Zhotoviteľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené Objednávateľovi.
- 12.8 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby. Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu Zmluvy, najmä na dohadovanie podmienok realizácie Zmluvy, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov.
- 12.9 Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to bezokladne po tom, čo k takejto zmene dôjde.

Doručením písomností sa rozumie doručenie poštou na adresu uvedenú v Zmluve, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná lehota pre vyzdvihnutie zásielky na pošte alebo v ktorý je na zásielke preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka „adresát neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

12.10 Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva rovnopisy. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

12.11 Zmluvné strany prehlasujú, že podpisom tejto zmluvy prevzali aj prílohy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Prílohy:

Príloha č. 1 Hodinové sadzby

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

.....
JUDr. Adriana Šklíbová

generálna riaditeľka

.....
Ing. Lucia Dubná

podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Boris Brunner

námestník generálnej riaditeľky

Príloha č. 1 – Hodinové sadzby

Pre výpočet ceny služieb poradenstva a rozvoj funkcionalít realizovaných podľa článku 1. bodu 1.2c)
Zmluvy sa bude používať kalkulácia vychádzajúca z ceny za človekohodinu (čh) vo výške:

| Popis: | Sadzba v €/čh |
|-------------------|---------------|
| Biznis analýza | 74€ |
| Technická podpora | 74€ |
| Riadenie projektu | 74€ |