

RÁMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI – MT Profesional Plus Classic

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62		
Zastúpený	Ing. Jaromír Uher, Manažér sekcie splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.		
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
Identifikačné údaje	IČO 35 763 469	DIČ 2020273893	IČ pre DPH SK2020273893
Bankové spojenie	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX		
	VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX		
	SLSP, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX		
	ČSOB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX		

(ďalej len „Podnik“)

a

ÚČASTNÍKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Úrad pre reguláciu hazardných hier, Štefanovičova 2968/5, 817 82 Bratislava		
Zastúpený	Ing. Marek Lendacký, generálny riaditeľ		
Zapísaný		
Identifikačné údaje	IČO 52265021	DIČ	IČ pre DPH

(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

Článok 1.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:

- o osobitných rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Podniku (mobilná sieť Podniku), (ďalej len „Služby“)
- o osobitných rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov) a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Podniku (ďalej len „tovar“) Účastníkovi
- o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Účastníkovi zo strany Podniku a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Účastníka s tým súvisiacich,

(ďalej len „Rámcové podmienky“).

2. Touto Zmluvou sú vymedzené Rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi Služby a tovar. Ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi (ďalej len „zmluvy o poskytovaní verejných služieb“) a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Rámcové podmienky budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
3. Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „Služba VPS“) zo strany Podniku Účastníkovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - a) záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Podniku registrovaným na Účastníka a aktivovaným na základe osobitných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, (ďalej len „SIM karty VPS“), a to za podmienok dohodnutých touto Zmluvou a jej prílohami,
 - b) záväzok Účastníka poskytnúť Podniku všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto Zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Účastníka uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Článok II A. RÁMCOVÉ PODMIENKY

1. Podnik sa zaväzuje, že od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorý nasleduje po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy podľa č. VII bod 8 tejto Zmluvy až do konca účinnosti tejto Zmluvy bude poskytovať Účastníkovi Služby za zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a ostatné Služby za ceny podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v čase poskytnutia Služieb (ďalej len „aktuálny Cenník“) a so zohľadnením príslušnej zľavy vo výške uvedenej v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou tridsať (30) dní, ktorá bude uvedená na faktúre. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. Účastník sa zaväzuje splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas platnosti tejto Zmluvy uzavrá. Kontaktná osoba bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Účastník sa zároveň zaväzuje oznámiť Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba je uvedená v čl. VI bode 1 tejto Zmluvy. V prípade zmeny osoby podľa predchádzajúcej vety, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik. Vzor plnomocenstva tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
3. Účastník sa zaväzuje aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovar Podniku v súlade s postupom objednávanie tovarov a Služieb Podniku dojednaným v čl. VI bode 1 tejto Zmluvy alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Účastníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom internetovej stránky www.telekom.sk, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Účastníkovi Podnikom pridelený). Účastník je v prípade pridelenia prístupového kódu povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.

4. Konkrétne dodávky Služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Účastníka, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Podnik bude na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku.

Článok II B.

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

1. „**Služba VPS**“ (Mobilná virtuálna privátna sieť) je balík služieb umožňujúci poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Medzi hlavné výhody Virtuálnej privátnej siete patrí zvýšenie komunikačného komfortu využitím súkromného číslovacieho plánu skrátených volieb, efektívna integrácia mobilných a pevných komunikačných systémov Vašej spoločnosti, definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania, Odlíšenie pracovných a súkromných hovorov.

Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k Službe VPS výslovne neupravené v tejto Zmluve (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania Služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia Všeobecnými podmienkami.

2. Účastník sa zaväzuje, že bude platiť včas cenu Služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto Zmluvou (vrátane jej Prílohy č. 1 „Obchodné podmienky, príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS, Všeobecnými podmienkami a aktuálnym Cenníkom tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Podniku.
3. Účastník má právo požiadať písomne alebo prostredníctvom kontaktného emailu o zmenu tejto Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
- rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Podniku registrované na Účastníka;
 - zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.
4. O zmenu podľa bodu 3 písm. a) tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik žiadosťou zaslanou Podniku alebo prostredníctvom kontaktného emailu. V žiadosti Účastník uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „**Ďalšia SIM karta**“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Podnik e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Účastníkovi.
5. O zmenu podľa bodu 3 písmeno b) tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik prostredníctvom formulára Špecifikácia mobilnej VPS, ktorý Podnik zašle Účastníkovi na základe jeho žiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. čísle 0800 123 500 alebo e-mailom na biznis@telekom.sk. Riadne vyplnený formulár Špecifikácie následne musí byť doručený Podniku na e-mailovú adresu biznis@telekom.sk. Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Podniku formou odsúhlasenia Špecifikácie, ak nie je dohodnuté inak.
6. Účastník má právo požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Zmluvy špecifikovaných v bode 3 tohto článku Zmluvy maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Zmluvy požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Zmluvy podľa bodu 3 tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Podniku tretím osobám. Účastník sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Účastník zaväzuje, že SIM karty VPS bude využívať výlučne v mobilnom telefóne/v mobilných telefónoch, ktorý/ktoré nebude/nebudú inštalovaný/inštalované v zariadení pripojenom na inú verejnú elektronickú komunikačnú sieť, ako je mobilná sieť Podniku. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS zo strany Podniku, je Účastník povinný nahradiť Podniku v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností Účastníka.

Článok III.

OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Účastník sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tejto Zmluvy po celú dobu jej účinnosti bude využívať Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, že čiastka tržieb Podniku zodpovedajúca celkovému súhrnu fakturácie za Služby Podniku poskytnuté Účastníkovi počas kalendárneho mesiaca, do ktorej budú započítané sumy fakturované Podnikom za mesačné, aktivačné poplatky a prevádzku uskutočnenú prostredníctvom SIM kariet s aktivovaným programom Služieb MT Profesional Plus Classic, Biznis Data Share, Mobilný internet, Mobilný Intranet, M2M Universal, Nahrávanie hovorov a všetky doplnkové balíky vzťahujúce sa k týmto službám (ďalej len „**Celková mesačná fakturácia**“), bude bez príslušnej sumy DPH predstavovať v každom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Zmluvy v úhrne najmenej sumu 0,00 € (slovom nula EUR - ďalej len „**Minimálna celková mesačná fakturácia**“). Platby za Služby tretích strán (napr. SMS lístky, SMS Hlasovanie, SMS súťaž, SMS Parkovné, Poistenie koncových zariadení a pod.) na SIM kartách Účastníka s vyššie uvedenými programami Služieb, ako aj suma akýchkoľvek zmluvných pokút fakturovaných Podnikom Účastníkovi sa do Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie nezapočítavajú.
2. V prípade, ak Účastník poruší v niektorom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Zmluvy záväzok splnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedený v čl. III bod 1 tejto Zmluvy, vznikne Účastníkovi povinnosť zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi čiastkou Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedenou v čl. III bod 1 tejto Zmluvy a skutočne fakturovanou čiastkou Celkovej mesačnej fakturácie bez DPH za daný kalendárny mesiac, a to za každé jednotlivé porušenie povinností, okrem prípadu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
3. Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí ako súčin sumy 1 € (slovom jedna EUR) a počtu aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú ku dňu porušenia príslušnej povinnosti Účastníka do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy dohodnutej alebo predĺženej v súlade s čl. IV bod 1 tejto Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) Účastník je voči Podniku v omeškaní 45 dní so zaplatením úhrady za poskytnuté Služby alebo za iné plnenia poskytnuté Podnikom alebo s uhradením akéhokoľvek iného peňažného záväzku, alebo
 - b) Účastník sa dopustí zneužívania služieb Podniku, alebo umožní zneužívanie služieb Podniku inej osobe; pričom za zneužívanie služieb Podniku sa považuje najmä ale nie výlučne niektoré z nasledovných konaní Účastníka:
 - i. Účastník použije Služby alebo umožní inej osobe využívať Služby poskytované Podnikom na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhrážnych informácií, ako aj výhrážneho anonymného volania,
 - ii. Účastník využije alebo umožní využiť Služby na ich poskytovanie alebo sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku,
 - iii. Účastník bude využívať Služby alebo umožní využívať Služby v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou sieťou elektronickej komunikácie (napr. v GSM bráne) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie mobilnej siete Podniku.
4. V prípade, ak Účastník uhradí Podniku zmluvnú pokutu na základe jej uplatnenia Podnikom podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, vznikne Účastníkovi právo odstúpiť od tejto Zmluvy.
5. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Podnik voči Účastníkovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Podnikom do tridsiatich (30) dní od jej vystavenia. Účastník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Podnikom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Účastníka, a to v plnej výške.
6. Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Podniku vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku.

7. Účastník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy ako aj zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom, najmä:
- je povinný riadne a včas uhrádzať Podniku cenu poskytovaných Služieb;
 - nesmie zneužívať poskytované Služby;
 - nesmie neoprávnené zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
 - nesmie pripájať na mobilnú sieť Podniku koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
 - nesmie používať Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Účastník využíva Služby protiprávnym spôsobom;
 - nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Podniku;
 - nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.

Článok IV. TRVANIE ZMLUVY

- Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 (slovom dvadsaťštyri) mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- Účastník má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Podniku odstupné, ktorého výška sa určí ako súčin sumy 0,00 € (slovom nula EUR) a počtu všetkých, aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň uhradenia odstupného do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy pôvodne dohodnutej v zmysle bodu 1 tohto článku. V takomto prípade táto Zmluva zaniká ku dňu uhradenia odstupného Podniku v plnej výške. Odstupné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania v dohodnutej výške na účet Podniku.
- Podnik má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. III bod 3 tejto Zmluvy.
- Účastník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Podnik opakovane neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby za podmienok podľa tejto Zmluvy a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Účastník na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Podniku zo strany Účastníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
- Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.
- Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky Účastníkovi poskytované Služby a dodávky zo strany Podniku účtované v bežných cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Podniku, ktoré má Účastník aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie Rámcových podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
- Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok V. OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE PRÍPAD PRISTÚPENIA ĎALŠÍCH SUBJEKTOV NA STRANE ÚČASTNÍKA

- Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy požiadať Podnik, aby umožnil aplikáciu tejto Zmluvy aj pre ďalší subjekt, ktorý má záujem o prístupenie k podmienkam tejto Zmluvy (ďalej len „Záujemca“). Záujemcom môže byť právny subjekt, ktorého Účastník ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti (tzv. dcérska spoločnosť Účastníka) alebo právny subjekt, ktorý ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti Účastníka (ďalej aj len „materská spoločnosť Účastníka“) alebo právny subjekt, ktorý je spoločne s Účastníkom ovládaný materskou spoločnosťou Účastníka (tzv. sesterská spoločnosť Účastníka). Ak má Účastník záujem, aby k tejto Zmluve na strane Účastníka pristúpil Záujemca, je povinný predložiť Podniku žiadosť o súhlas s prístupením vyhotovenú vo forme Pristúpenia k Rámcovej zmluve o spolupráci podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy

(ďalej len „Pristúpenie“), s uvedením špecifikácie podmienok pristúpenia podľa tohto článku Zmluvy a podpísaného Účastníkom a Záujemcom a zároveň preukázať Podniku splnenie podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu Zmluvy minimálne aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo autorizovaným zoznamom akcionárov (nie starším ako 3 mesiace) alebo čestným vyhlásením o majetkovom prepojení, prípadne inými dokumentmi podľa pokynov Podniku. Podnik nie je povinný súhlasiť s pristúpením akéhokoľvek Záujemcu k tejto Zmluve na strane Účastníka a svoj prípadný nesúhlas nie je povinný odôvodniť; Podnik neumožní aplikáciu podmienok tejto Zmluvy najmä, no nie výlučne, takému Záujemcovi, ktorý má vo vzťahu k Podniku neuhradené záväzky, alebo ak Podnik v minulosti ukončil so Záujemcom zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu, ktorej predmetom bolo poskytovanie Služieb Podniku z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich z týchto zmlúv zo strany Záujemcu.

2. V prípade, ak Podnik vyjadrí súhlas s pristúpením Záujemcu k podmienkam Zmluvy, a to podpisom Pristúpenia oprávnenými osobami Podniku, nadobudne Záujemca postavenie účastníka tejto Zmluvy v rovnakom rozsahu práv a povinností ako Účastník (ďalej len „Pristúpený účastník“) s prihliadnutím na ustanovenia tohto článku Zmluvy, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré v zmysle tohto článku Zmluvy má iba Účastník v postavení tzv. hlavného Účastníka (ďalej len „Hlavný účastník“), ak nie je dohodnuté inak.
3. Podnik je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy vyzvať Hlavného účastníka na preukázanie trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi. Hlavný účastník je povinný oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi, inak zodpovedá Podniku za škodu tým spôsobenú. Hlavný účastník berie na vedomie, že v prípade zániku majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Zmluvy, zanikne nárok Pristúpeného účastníka na účasť v tejto Zmluve a Podnik z tohto dôvodu ďalej neumožní aplikáciu Rámcových podmienok dohodnutých v tejto Zmluve voči Pristúpenému subjektu a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS Pristúpenému účastníkovi (ak bola Služba VPS Pristúpenému účastníkovi poskytovaná), a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti danému Pristúpenému účastníkovi.
4. V prípade, ak na strane Účastníka bude zmluvnou stranou tejto Zmluvy viac ako jeden právny subjekt, budú jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s touto skutočnosťou upravené nasledovne:
 - a) Podnik bude oprávnený vykonať akékoľvek právo vyplývajúce z tejto Zmluvy voči všetkým Účastníkom alebo voči ktorémukoľvek Účastníkovi samostatne.
 - b) Podnik bude oprávnený ukončiť túto Zmluvu:
 - i. súčasne voči všetkým právnym subjektom vystupujúcim na strane Účastníka, ak čo len voči jednému z nich nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu, alebo
 - ii. samostatne voči tomu Účastníkovi, voči ktorému nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu s tým, že voči ostatným Účastníkom táto Zmluva ostáva v platnosti aj naďalej; uvedené platí s výnimkou prípadu, ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy vo vzťahu k Hlavnému účastníkovi, kedy Zmluva zaniká automaticky ako celok voči všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;
 - c) Každý subjekt na strane Účastníka má právo ukončiť túto Zmluvu, ak budú splnené podmienky na jej ukončenie dohodnuté v tejto Zmluve, a to iba vo vzťahu medzi ním a Podnikom a nemá právo ukončiť túto Zmluvu vo vzťahu k ostatným subjektom na strane Účastníka (t.j. v takomto prípade trvá Zmluva naďalej medzi Podnikom a zostávajúcimi subjektmi na strane Účastníka); uvedené platí s výnimkou prípadu, ak ukončí Zmluvu vo vzťahu k Podniku Hlavný účastník, kedy Zmluva zanikne automaticky ako celok vo vzťahu ku všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;
 - d) Všetky subjekty na strane Účastníka budú, pokiaľ ide o všetky ich záväzky a povinnosti voči Podniku zo Zmluvy, zaviazané spoločne a nerozdielne, ak nie je dohodnuté inak; Účastníci sú najmä zaviazaní plniť spoločne a nerozdielne záväzok plnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie dohodnutý v čl. III bod 1 tejto Zmluvy, ako aj záväzok zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za jeho prípadné porušenie dohodnutý v čl. III bod 2 tejto Zmluvy, pričom za Celkovú mesačnú fakturáciu dosiahnutú v určitom zúčtovacom období sa bude považovať celkový súčet Celkovej mesačnej fakturácie dosiahnutej všetkými Účastníkmi v príslušnom zúčtovacom období spoločne;
 - e) Podnik má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody voči tomu subjektu na strane Účastníka, ktorého porušením zmluvných povinností vznikol Podniku nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody, resp. v prípade porušenia spoločného záväzku Účastníkov od ktoréhokoľvek z Účastníkov.
5. Záujemca má záujem pristúpiť k Rámcovým podmienkam a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením spoločnej VPS s Hlavným účastníkom; v prípade súhlasu Podniku s takýmto Pristúpením bude Podnik poskytovať Hlavnému účastníkovi a Pristúpenému účastníkovi spoločnú Službu VPS, t.j. spoločná Služba VPS bude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Hlavného účastníka a zaradených do VPS, ako aj SIM kariet registrovaných na Pristúpeného účastníka a aj SIM kariet registrovaných na iných už pristúpených účastníkoch, zaradených do VPS, ak tieto vytvorili spoločnú VPS s Hlavným účastníkom (ďalej len „Spoločná VPS“); Účastníci Spoločnej VPS budú zo záväzkov z tejto Zmluvy týkajúcich sa Služby VPS zaviazaní spoločne a nerozdielne a v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z účastníkov Spoločnej VPS, sú tieto



účasťníci Spoločnej VPS povinní spoločne a nerozdielne Podniku nahradiť v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností ktoréhokolvek z Účasťníkov.

Článok VI.

OBJEDNANIE TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU A KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASŤNÍKA A PODNIKU

V prípade záujmu o kúpu mobilného telefónu, príslušenstva k nemu alebo aktiváciu služby Účasťník vyplní typizované tlačivo **Objednávka MT a príslušenstva**, ktorého vzor Účasťníkovi na požiadanie zašle kontaktná osoba Podniku a vyplnené tlačivo zašle na e-mailovú adresu kontaktného centra pre významných zákazníkov biznis@telekom.sk a v kópii na kontaktnú osobu Podniku uvedenú nižšie. Po spracovaní prijatej objednávky bude tovar Účasťníkovi odoslaný na ním určené miesto doručenia kuriérom bezplatne. Objednaný tovar bude Účasťníkovi doručený **do 5 pracovných dní** (termíny platia v prípade, ak je požadovaný tovar na sklade). Ak požadovaný tovar nie je na sklade, kontaktné centrum pre významných zákazníkov bude Účasťníka informovať o najbližšom možnom termíne doručenia, prípadne o náhradnom riešení vzniknutej situácie.

Kontaktná osoba Podniku

Meno a priezvisko: Lubomír Šimončíč

Mobil. tel.: 0903649068

e-mail: lubomir.simoncio@telekom.sk

Kontaktná osoba Účasťníka

Meno a priezvisko: Ing. Peter Kováčik, MPH.

e-mail: peter.kovacik@mfsr.sk

Objednávanie koncového zariadenia je možné aj cez samoobslužný portál www.mojafirma.telekom.sk. Účasťník si môže cez samoobslužný portál objednať koncové zariadenie za neakciovú kúpnu cenu, alebo za neakciovú kúpnu cenu, ktorú si uplatní v rámci Osobitnej zľavy na KZ v zmysle Prílohy č.1 Obchodné podmienky.

Článok VII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a neprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie Zmluvy, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Podnik je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto Zmluve alebo získané pri jej plnení právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Podnik (t.j. materská spoločnosť Podniku), (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Účasťníka a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Podnik predkladá do verejných obstarávaní/obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Účasťník sa zaväzuje v prípade žiadosti Podniku potvrdiť mu písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu Zmluvy nie sú telefónne čísla Účasťníka registrované na Účasťníka ku dňu podpisu tejto Zmluvy ako aj kedykoľvek po jej podpise. Účasťník berie na vedomie, že Podnik je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takúto telefónne čísla Účasťníka v telefónnom zozname účasťníkov a informačných službách o účasťníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. Účasťník týmto oznamuje Podniku, že nepožaduje službu zasielania správ o základných personalizovaných cenových informáciách o roamingových poplatkoch (vrátane DPH), ktoré sa uplatnia, keď Účasťník vytvorí a prijme volanie a zašle SMS správy v akejkoľvek krajine v zahraničí, v ktorej Podnik poskytuje Účasťníkovi roamingové služby.

Podpisom tejto Rámcovej zmluvy Spoločnosť potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s článkami 6a, 6b a 6c a 6e/článok 1 Nariadenia¹.

Zároveň podpisom tejto Zmluvy Spoločnosť potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb (t.j. služieb v súlade s článkami 2.2. (h), (k) a (m) Nariadenia tak, ako je dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve a to počas celej doby trvania tejto Rámcovej zmluvy.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhnovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
 - a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 1, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to doručením písomného oznámenia Účastníkovi;
 - b) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č.1, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť v prípade ak zmena obchodných podmienok je v prospech Účastníka (napr. navýšenie voľných minút a/alebo dát a/alebo SMS a/alebo MMS v balíku bez negatívneho dopadu na cenu balíka), a to doručením písomného oznámenia Účastníkovi;
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je jej Príloha č. 4 a príloha č.5, ktorá konkretizuje a bližšie špecifikuje podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to:
 - Príloha č. 1 – Obchodné podmienky
 - Príloha č. 2 – Vzor plnomocenstva
 - Príloha č. 3 – Vzor žiadosti o prístupenie k Rámcovej zmluve o spolupráci
 - Príloha č. 4 – Cenová ponuka
 - Príloha č. 5 - Opis predmetu zákazky
7. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Prílohy č. 4 „Cenová ponuka“ majú prednosť ustanovenia Prílohy č.4 „Cenová ponuka“ pred ustanoveniami tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Všeobecných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi znením tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 11 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa mení Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13.6.2012, o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie, a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 (ďalej len „Nariadenie“)

požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy ako aj zľavy vo výške výslovne uvedenej v Prílohe č. 1 sa uplatnia dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

9. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
10. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.

V mene Podniku

V Bratislave dňa 03. 07. 2019



Ing. Jaromír Uher, manažér sekcie

Slovak Telekom, a.s.

V mene Účastníka

V Bratislave dňa 03. 07. 2019

Úrad pre reguláciu hospodárstva



Ing. Marek Lendacký, generálny riaditeľ

Obchodné podmienky

pre spoločnosť Úrad pre reguláciu hazardných hier, IČO: 52265021

Upravujúce poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST“ alebo „Podnik“) prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť Telekom“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Ak je predmetom týchto Obchodných podmienok aj predaj koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu (akciové KZ) koncovým zariadením sa rozumie koncové zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií (mobilný telefón).

A. Zvýhodnené ceny Služieb – MT Professional Plus Classic

- 1.1. Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto prílohe za zvýhodnenú zľavnenú cenu, ktorá je uvedená nižšie.

Účtovanie hovorov. Hovory do všetkých národných sietí sa účtujú po sekundách. Hovory do zahraničia - do zóny EÚ sa účtujú po sekundách v prípade, ak sú zahrnuté v Základnom alebo Doplnkovom balíku. V ostatných prípadoch sa účtujú podľa aktivovanej Služby a príslušného štandardného cenníka Podniku pre volania do zahraničia. Predplatený objem minút do mobilnej a pevnej siete Slovak Telekom do mobilných a fixných sietí ostatných národných operátorov alebo operátorov v krajinách EÚ sa čerpá na začiatku zúčtovacieho obdobia.

V prípade aktivácie balíkov ST Nekonečno alebo ST Nekonečno v špičke spolu s niektorým balíkom minút do sietí v SR a EÚ sa minúty do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST čerpajú v rámci balíkov ST Nekonečno alebo ST Nekonečno v špičke, t.j. mimo príslušného balíka minút do sietí v SR a EÚ. Nevyčerpané predplatené objemy Základných a Doplnkových balíkov sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období a Účastník nemá nárok na vrátenie ceny nevyčerpaných Služieb a ani ich pomernú časť.

Tabuľka č. 1: Jednotkové ceny Služieb, ak nie sú zahrnuté v predplatenom Základnom alebo Doplnkovom balíku

Služba	Jednotka	Cena za jednotku	
		€ bez DPH	€ s DPH
Mobilná sieť - Telekom	1 minúta volania	0,0300	0,0360
Mobilná sieť - Orange. O2	1 minúta volania	0,0300	0,0360
Pevná sieť	1 minúta volania	0,0300	0,0360
SMS Telekom	1 ks	0,0300	0,0360
SMS do ostatných sietí	1 ks	0,0300	0,0360

Zloženie programov MT Professional Plus Classic

Služba	Volania v rámci VPS	Volania v SR a EÚ	Balíky SMS/MMS	Internet v mobile
MT Professional Plus Classic Variant 1	neobmedzene	Štandardné minúty	Štandardné SMS/MMS	Bez prístupu na internet

MT Professional Plus Classic Variant 2	neobmedzene	Nonstop SR	Štandardné SMS/MMS	Bez prístupu na internet
---	-------------	------------	--------------------	--------------------------

Ceny za program MT Professional Plus Classic - mesačné poplatky

Odchádzajúcimi hovormi a odoslanými SMS a MMS správami sa pri všetkých základných aj doplnkových balíkoch (SR a EÚ), ako aj pri jednotkových cenách MT Professional Plus Classic rozumejú hovory, SMS a MMS správy, ktoré sú realizované zo SIM karty prihlásenej do mobilnej siete Podniku z územia SR.

Obdobne dohodnutý (alebo neobmedzený) objem dát v rámci akéhokoľvek balíka v rámci MT Professional Plus Classic zahŕňa len prenos realizovaný zo SIM karty prihlásenej do mobilnej siete Podniku z územia SR.

Variant 1

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS	0,03	0,04

Doplnkové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, dátový, SMS/MMS balík. V prípade balíkov poskytujúcich neobmedzené volania do siete Slovak Telekom a ostatných sietí je možné aktivovať ďalší hlasový balík poskytujúci minúty do EÚ.

Doplnkové balíky k Základnému balíku MT Professional Plus Classic	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
Neobmedzený internet v mobile 2GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 2 000 MB, ktoré boli prenesené (stiahnuté/odoslané) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 2 000 MB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	4,00	4,80
Neobmedzený internet v mobile 10GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 10 000 MB, ktoré boli prenesené (stiahnuté/odoslané) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 10 000 MB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	11,00	13,20

Variant 2

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Nonstop SR Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR	11,00	13,20

Doplňkové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, dátový, SMS/MMS balík. V prípade balíkov poskytujúcich neobmedzené volania do siete Slovak Telekom a ostatných sietí je možné aktivovať ďalší hlasový balík poskytujúci minúty do EÚ.

Doplňkové balíky k Základnému balíku MT Professional Plus Classic	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
Neobmedzený internet v mobile 2GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 2 000 MB, ktoré boli prenesene (stiahnuté/odoslané) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 2 000 MB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	4,00	4,80
Neobmedzený internet v mobile 10GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 10 000 MB, ktoré boli prenesene (stiahnuté/odoslané) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 10 000 MB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	11,00	13,20

Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi nasledujúce zľavy (v prípade, ak boli v Zmluve dohodnuté ďalšie podmienky vzniku nároku Účastníka na poskytnutie zliav, tak Podnik poskytne tieto zľavy až po splnení príslušných dohodnutých podmienok): **Poplatok za vyskladnenie SIM karty je vo výške 0€.** V cene je zahrnutý poplatok za poskytovanie Služieb Podrobný výpis hovorov poskytovaný na www.telekom.sk, Identifikácia volajúceho - CLIP, Vyhodenie kópie zmluvy, Výmena SIM karty, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Zmena programu služieb častejšie ako 2x ročne, Opis faktúry staršej ako 1 mesiac.

▪ Mobilný internet OPTIMAL

Služba	Mobilný internet Optimal	
	€ bez DPH	€ s DPH
Aktivačný poplatok	0,00	0,00
Mobilný internet Optimal (10 GB) (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	11,00	13,20
Mobilný internet Optimal (10 GB) (so zachovaním rýchlosti po vyčerpaní dát)	11,00	13,20

Mesačný poplatok za službu sa odvíja od objemu voľných dát a je výsledkom súčiny ceny za 1 GB a objemu dát.

Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou dôjde na základe podmienok dohodnutých v Zmluve o poskytovaní verejných služieb:

- a) k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s.
- b) k zachovaniu maximálnej rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom s tým, že každý prenesený MB je účtovaný sumou 0,06€ bez DPH.

V prípade aktivácie služby Mobilný internet Optimal zdieľaný sa voľný objem dát pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebávajú zo spoločného balíka voľného objemu dát.

1.2. Pod pojmom „**Cenník Služieb Podniku**“ sa rozumie Cenník pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálny v čase poskytnutia Služieb.

Pod pojmom „**aktuálne cenníkové ceny**“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase poskytnutia zľavy.

Zľavy sú poskytované vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie.

Zľavy a zvýhodnené ceny sa nevzťahujú na audiotextové (služby s pridanou hodnotou), contentové volania a služby, resp. volania a služby vykonané na osobitné čísla spoplatňované osobitným spôsobom (charitatívne volania a pod.).

B. Nadštandardné výhody a Akcie

Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.



PLNOMOCENSTVO PRE KONTAKTNÚ OSOBU - VZOR

VZOR A - plnomocnenstvo udelené právnickej osobe

PLNOMOCENSTVO

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „Splnomocniteľ“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „Splnomocnenec“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Rámcovej zmluve uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. dňa (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.

Toto plnomocnenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

V dňa

.....
 Názov spoločnosti
 Titul, meno a priezvisko
 Funkcia

.....
 Názov spoločnosti
 Titul, meno a priezvisko
 Funkcia

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocnenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

V dňa

.....
 Názov spoločnosti
 Titul, meno a priezvisko
 Funkcia

.....
 Názov spoločnosti
 Titul, meno a priezvisko
 Funkcia



VZOR B- plnomocnenstvo udelené fyzickej osobe

PLNOMOCENSTVO

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „Splnomocniteľ“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

splnomocňuje

Meno a priezvisko:	
Adresa trvalého bydliska:	
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	

(ďalej len „Splnomocnenec“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Rámcovej zmluve uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. dňa (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.

Toto plnomocnenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

V dňa

.....
 Názov spoločnosti
 Titul, meno a priezvisko
 Funkcia

.....
 Názov spoločnosti
 Titul, meno a priezvisko
 Funkcia

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocnenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

V dňa

.....
 Titul, meno a priezvisko

**PRISTÚPENIE K RÁMCOVEJ ZMLUVE O SPOLUPRÁCI**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pristúpenie**“)

PODNIK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62				
Zastúpený:	Titul, meno a priezvisko, Funkcia, splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX				
	VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX				
	SLSP, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX				
	ČSOB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX				

(ďalej len „**Podnik**“)

a

ÚČASTNÍK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:					
Zastúpený:					
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:		DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len „**Hlavný účastník**“)

a

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:					
Zastúpený:					
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:		DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len „**Pristupujúci**“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

ČI. I**ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- Podnik a Hlavný účastník uzavreli dňa Rámcovú zmluvu o spolupráci s evid. číslom (ďalej len „**Zmluva**“).
- Hlavný účastník a Pristupujúci týmto žiadajú Podnik v zmysle článku V bod 1 Zmluvy o umožnenie aplikácie podmienok Zmluvy aj pre Pristupujúceho, pričom splnenie podmienok uvedených v prvej vete čl. V bod 1 Zmluvy (majetkové prepojenie medzi Hlavným účastníkom a Pristupujúcim) preukazujú dokladom, ktorý tvorí prílohu č. 1 tohto Pristúpenia.

ČI. II**PRISTÚPENIE K RÁMCOVÝM PODMIENKAM**

- Pristupujúci týmto vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami Zmluvy a v súlade s jej ustanoveniami článku V bez akýchkoľvek výhrad k jej celému obsahu pristupuje, pričom v prípade, ak je obsahom Zmluvy aj úprava podmienok poskytovania Služby VPS, sú podmienky využívania Služby VPS zo strany Pristupujúceho v súlade s čl. V bod 5 Zmluvy sú bližšie špecifikované v čl. III tohto Pristúpenia. Pristupujúci sa zaväzuje v prípade súhlasu Hlavného účastníka a Podniku s týmto Pristúpením dodržiavať Zmluvu ako jej účastník v postavení Účastníka v rozsahu práv a povinností ako Hlavný Účastník, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré má v zmysle Zmluvy (najmä v zmysle článku V. Zmluvy) len Hlavný účastník, ak nie je dohodnuté inak a vo vzťahu k Službe VPS v rozsahu špecifikovanom v čl. III tohto Pristúpenia.
- Pristupujúci týmto súčasne udeľuje plnomocenstvo Hlavnému účastníkovi a Hlavný účastník podpisom tohto Pristúpenia udelené plnomocenstvo prijíma, aby Hlavný účastník ako splnomocnec vykonával v mene a na účet Pristupujúceho ako splnomocniteľa všetky úkony vo vzťahu k Zmluve, najmä, nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Pristupujúceho :
 - akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok Zmluvy,
 - dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy a dohody o ukončení platnosti Zmluvy,

- c) zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb Podniku Pristupujúcemu a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb ako aj ich zmeny,
 - d) všetky právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Pristupujúceho vyplývajúce pristupujúcemu zo Zmluvy.
3. Hlavný účastník je povinný bezodkladne informovať Pristupujúceho o akejkoľvek zmene Zmluvy alebo jej prílohy alebo akomkoľvek inom právnom úkone, uskutočnenom v mene a na účet Pristupujúceho na základe plnomocenstva udeleného Pristupujúcim Hlavnému účastníkovi v zmysle bodu 2 tohto článku Pristúpenia. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté z dôvodu nesplnenia oznamovacej povinnosti Hlavného účastníka podľa predchádzajúcej vety.

ČI. III

PRISTÚPENIE K PODMIENKAM POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

POZN: Je potrebné vybrať len jednu z nasledovných troch alternatív a ostatné je potrebné vymazať:

ALT 1: Pristupujúcemu nebude poskytovaná Služba VPS

1. Pristupujúcemu nebude Podnik poskytovať Službu VPS, a teda vo vzťahu k Pristupujúcemu sa budú uplatňovať všetky podmienky dohodnuté v Zmluve s výnimkou ustanovení Zmluvy upravujúcich poskytovanie Služby VPS (najmä čl. I bod 3, čl. II B).

ALT 2: Pristupujúcemu bude poskytovaná samostatná Služba VPS (nie spoločná Multi IČO VPS s Hlavným účastníkom)

1. Pristupujúci pristupuje k Rámcovým podmienkam dohodnutým v Zmluve a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením samostatnej VPS. Podnik teda bude Pristupujúcemu poskytovať samostatnú Službu VPS (nezávislú od Služby VPS poskytovanej Hlavnému účastníkovi, s ktorou nebude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Pristupujúceho špecifikovaných v Objednávke Služby VPS Pristupujúceho, ktorú Podnik zašle Pristupujúcemu elektronicky na emailovú adresu zadanú Pristupujúcim, a to na základe žiadosti Pristupujúceho uskutočnenej telefonicky na tel. čísle 0800 123 500 alebo e - mailom na biznis@telekom.sk (ďalej len „VPS pristupujúceho“).
2. Pristupujúci bude mať vo vzťahu k VPS Pristupujúceho všetky práva a povinnosti Účastníka dohodnuté v Zmluve vo vzťahu k Službe VPS, najmä v čl. I bod 3 a v čl. II B Zmluvy, a to samostatne a nezávisle od Hlavného účastníka (t.j. vo vzťahu k Službe VPS nevzniknú žiadne spoločné práva a záväzky Hlavného účastníka a Pristupujúceho), pričom tento článok Pristúpenia týkajúci sa Služby VPS sa považuje za samostatnú zmluvu o poskytovaní Služby VPS uzavretú medzi Podnikom a Pristupujúcim, v rozsahu podmienok poskytovania Služby VPS uvedených v Zmluve a jej prílohách a tvoriacu súčasť Zmluvy.

ALT 3: Pristupujúcemu bude poskytovaná multi IČO VPS (t.j. spoločná Multi IČO VPS s Hlavným účastníkom)

1. Pristupujúci pristupuje k Rámcovým podmienkam dohodnutým v Zmluve a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením spoločnej VPS s Hlavným účastníkom. Podnik bude poskytovať Hlavnému účastníkovi a Pristupujúcemu spoločnú Službu VPS, t.j. spoločná Služba VPS bude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Hlavného účastníka a zaradených do VPS, ako aj SIM kariet registrovaných na Pristupujúceho, špecifikovaných v Objednávke Služby VPS Pristupujúceho, ktorú Podnik zašle Pristupujúcemu elektronicky na emailovú adresu zadanú Pristupujúcim, a to na základe žiadosti Pristupujúceho uskutočnenej telefonicky na tel. čísle 0800 123 500 alebo emailom na biznis@telekom.sk (ďalej len „VPS pristupujúceho“)
2. Hlavný účastník a Pristupujúci berú na vedomie, že ako Účastníci Spoločnej VPS budú zo záväzkov zo Zmluvy týkajúcich sa Služby VPS (Spoločnej VPS) zaviazaní spoločne a nerozdielne a v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z účastníkov Spoločnej VPS, sú títo účastníci Spoločnej VPS povinní spoločne a nerozdielne Podniku nahradiť v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti ktoréhokoľvek z Účastníkov Spoločnej VPS.
3. Poplatky spojené s využívaním Spoločnej VPS a s ňou súvisiacich elektronických komunikačných služieb bude Podnik účtovať každému z Účastníkov Spoločnej VPS samostatne.
4. Pristupujúci a Hlavný účastník berú na vedomie, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z Účastníkov Spoločnej VPS vyplývajúcich im z jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. zo Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet zaradených do Spoločnej VPS, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet zaradených do Spoločnej VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám toho z Účastníkov, ktorý porušil danú zmluvnú povinnosť podľa Zmluvy.

ČI. IV

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pristupujúci vyhlasuje, že berie na vedomie, že v prípade súhlasu Podniku s týmto Pristúpením bude následne Podnik oprávnený kedykoľvek vyzvať Hlavného účastníka alebo Pristupujúceho na preukázanie trvania vzájomného majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom. Pristupujúci a Hlavný účastník sa zaväzujú oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia medzi nimi navzájom. V prípade zániku majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom, automaticky zaniká účasť Pristupujúceho k Zmluve a Podnik ďalej neumožní aplikáciu podmienok dohodnutých v Zmluve voči Pristupujúcemu a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS Pristupujúcemu, a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Pristupujúcemu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Toto Pristúpenie sa vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach rovnakej hodnoty, z ktorých po podpísaní obdrží Podnik dve vyhotovenia a Hlavný účastník s Pristupujúcim obdržia po jednom vyhotovení. Toto Pristúpenie tvorí neoddeliteľnú Prílohu Zmluvy.



4. Pristúpenie Pristupujúceho k Zmluve nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán. Pristupujúci svojim podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie kópie Zmluvy vrátane príloh k nej.
5. Podpísaním tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán, nadobúda vo vzťahu k Zmluve Pristupujúci rovnaké práva a povinnosti ako Hlavný účastník Zmluvy, s výnimkami dohodnutými v tomto Pristúpení alebo priamo v Zmluve, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, odo dňa účinnosti tohto Pristúpenia.
6. Podnik a Hlavný účastník svojim podpisom potvrdzujú, že s pristúpením Pristupujúceho k Zmluve bez výhrad súhlasia.

Prílohy Pristúpenia:

Príloha č. 1 - Doklad preukazujúci splnenie podmienok podľa čl. V bod 1 Zmluvy

V mene Podniku

V Bratislave dňa

Slovak Telekom, a.s.
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

V mene Hlavného účastníka

Vdňa

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

V mene Pristupujúceho

Vdňa

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Položka č.	Názov položky	MJ	Predpokladané množstvo na 1 mesiac	Cena za MJ v EUR bez DPH	predpokladané množstvo v Eur bez DPH	predpokladané množstvo v Eur s DPH
1	Zaradenie a prevádzka hlasovej SIM karty v HVPS	ks	117	0,03 €	3,51 €	4,21 €
2	Mesačný poplatok za neobmedzené hovory v rámci HVPS za 1 SIM kartu	ks	100	0,03 €	3,00 €	3,60 €
3	Cena za 1 minútu hovoru do všetkých mobilných sietí v Slovenskej republike	1 minúta	10000	0,03 €	300,00 €	360,00 €
4	Mesačný poplatok za jeden paušálny balík "Slovensko neobmedzene"	ks	17	11,00 €	187,00 €	224,40 €
5	Cena za 1 minútu hovoru do pevných sietí v Slovenskej republike	1 minúta	1000	0,03 €	30,00 €	36,00 €
6	Mesačný poplatok za jeden dátový balík do mobilného telefónu minimálne 2 GB	ks	100	4,00 €	400,00 €	480,00 €
7	Mesačný poplatok za jeden dátový balík do mobilného telefónu minimálne 10 GB	ks	17	11,00 €	187,00 €	224,40 €
8	Mesačný poplatok za jednu dátovú SIM kartu s dátovým balíkom minimálne 10 GB	ks	10	11,00 €	110,00 €	132,00 €
9	Cena za odoslanie 1 SMS do všetkých mobilných sietí v SR	ks	3510	0,03 €	105,30 €	126,36 €
10	Samsung Knox Manage Subscription licenciacia - vzdialena sprava mobilných zariadení	ks	127	1,70 €	215,90 €	259,08 €
	Celková cena v EUR bez DPH na obdobie jedného mesiaca				1 541,71 €	
	Suma DPH 20 % v EUR				308,34 €	
	Celková cena v EUR s DPH na obdobie jedného mesiaca					1 850,05 €

Celkový rámec
Počet mesiacov

24 bez DPH
37 001,04 € Hovorné za 24 mesiacov

Príloha č. 5

PODROBNÝ OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je zriadenie a poskytovanie komplexnej, bezpečnej a ekonomicky výhodnej elektronickej komunikačnej služby (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile, internetové pripojenie do dátových modemov a tabletov, nákup koncových zariadení) prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete (HVPS). HVPS bude vytvorená pre všetky SIM karty užívateľov Účastníka, pripojenie HVPS Účastníka do telefónnej siete úspešného uchádzača a ďalšie súvisiace služby. Súčasťou poskytovania služieb bude pripojenie Účastníka do verejnej telefónnej siete a možnosť jej nepretržitého využívania.

Požadovaný rozsah služieb:

1. Zriadenie, poskytovanie a prevádzkovanie otvorenej verzie HVPS - elektronickej komunikačnej služby umožňujúcej poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia pre SIM karty a technické zariadenia zaradené v HVPS Účastníka. Úspešný uchádzač (ďalej ako "Podnik") poskytne zvýhodnené volania v rámci HVPS v rámci Slovenskej republiky a zvýhodnenú cenovú úroveň volaní pre všetky SIM karty zaradené do HVPS,
2. volania v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a do celého sveta a volania v rámci pevnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a do celého sveta,
3. on-line správa HVPS a všetkých jej užívateľov zriadenej pre Účastníka,
4. zabezpečenie mobilných hlasových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny so sekundovou tarifkáciou od prvej sekundy,
5. odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky,
6. zabezpečenie mobilných dátových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny formou predplatených dátových balíkov,
7. Podnik musí zabezpečiť plnú funkčnosť dátových služieb na všetkých zariadeniach určených na využívanie mobilných dátových služieb,
8. operatívna aktivácia SIM kariet podľa požiadaviek Účastníka,
9. výmena SIM kariet (napr. pri strate, poškodení, nefunkčnosti),
10. nákup neblokovaných akciových mobilných telefónov, mobilných telefónov s otvoreným operačným systémom (ďalej ako „smartfón“) počas trvania rámcovej dohody za podmienok uvedených v súťažných podkladoch,
11. nákup neblokovaných akciových tabletov, modemov, prípadne ďalších zariadení pre využívanie mobilných dátových služieb, a to za podmienok uvedených v súťažných podkladoch,
12. záručný servis a pozáručný servis mobilných telefónov, tabletov, modemov prípadne ďalších zariadení (ďalej spolu ako „zariadení“); vyzdvihnutie reklamovaného zariadenia a dovoz opraveného alebo náhradného zariadenia Účastníka poskytne Podnik bezodkladne, najneskôr do dvoch pracovných dní od uplatnenia reklamácie,
13. pridelenie obchodného zástupcu a pracovníka na fakturačnom oddelení pre Účastníka,
14. operatívna aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek Účastníka,
15. faktúra za všetky aktivované SIM karty a využívané služby zasielaná v listinnej aj elektronickej podobe, v členení na výpis služieb na jednotlivých SIM kartách v HVPS,
16. zabezpečenie nepretržitej bezplatnej infolinky na technické poradenstvo pre Účastníka,
17. možnosť nepretržitej lokalizácie jednotlivých aktívnych SIM kariet Účastníka po celom svete,
18. poskytovanie podrobného výpisu všetkých služieb na SIM kartách a zariadeniach zaradených v HVPS a/alebo využívaných Účastníkom v editovateľnej elektronickej podobe do 15 dní po skončení fakturačného obdobia,

19. zriadenie a prevádzkovanie elektronického systému prístupného cez webové rozhranie za účelom prehľadu o všetkých SIM kartách a na nich využívaných služieb za minulé obdobia minimálne po dobu 6 mesiacov, vrátane nástroja na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
20. služby CLIP, CLIR a ďalšie na hlasových SIM kartách,
21. možnosť blokovania volaní na audiotextové čísla, blokovanie platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD),
22. bezplatné poskytovanie PUK kódu (prípadne iného bezpečnostného prvku) ku SIM kartám zaradeným do HVPS Účastníka,
23. upozornenia vo forme notifikácii zaslaných formou SMS, prípadne inou vhodnou formou, po vyčerpaní predplatených dátových, prípadne hlasových balíkov alebo pri osobitnej tarifíkácii služieb,
24. poskytovanie služby „Spojenia dát medzi viacerými SIM kartami“ registrovanými na Účastníka,
25. ďalšie služby Podniku podľa požiadaviek Účastníka;
26. v prípade prenosu telefónnych čísel, SIM kariet a viazaných zariadení všetky záväzky voči súčasnému mobilnému operátorovi uhradí Účastník samostatne.

Služby poskytnuté Podnikom bezodplatne na všetky SIM karty Účastníkov

1. Zriadenie HVPS pre Účastníka, vrátane správy všetkých SIM kariet Účastníka,
2. on-line správa HVPS a poskytnutie služby samoobslužného portálu prístupného cez webové rozhranie, s funkcionalitami minimálne v rozsahu:
 - a. prehľad o objeme komunikácie v rámci HVPS a na jednotlivých SIM kartách v organizácii,
 - b. kontrola a detailný prehľad spotreby v HVPS ako aj na jednotlivých číslach,
 - c. prehľad aktívnych služieb,
 - d. súhrnný prehľad o telefónnom čísle (užívateľ, pridelený paušál, dátum aktivácie a koniec viazanosti),
 - e. prehľad faktúr a výpis všetkých hovorov, resp. dátových prenosov s minimálne 6 mesačným archívom,
 - f. jednoduchá správa telefónnych čísel a ich používateľov v rámci HVPS, t.j. pridelovanie telefónneho čísla jednotlivým užívateľom,
 - g. možnosť exportu dát do počítača užívateľa do formátov XML a CSV,
 - h. prístup a vykonávanie zmien bude vykonávať určený zamestnanec Účastníka ako správca s prístupom na kontrolu spotreby každého užívateľa hlasovej a dátovej SIM v HVPS;
3. aktívny poplatok za zaradenie SIM karty do HVPS a poplatok za novú SIM kartu,
4. poskytnutie nových neaktívnych SIM kariet a ich aktivácia/prenos čísla z existujúcej SIM karty do 2 hodín od zaslania požiadavky kontaktnou osobou Účastníka (v prípade nefunkčnosti SIM karty a pod.),
5. odblokovanie SIM kariet a poskytovanie PUK kódu k SIM kartám,
6. odvoz a dovoz reklamovaného zariadenia zo/do sídla Účastníka,
7. zriadenie roamingu a iných hlasových alebo dátových balíkov,
8. aktivácia a zasielanie faktúr v listinnej aj elektronickej podobe,
9. lokalizácia SIM kariet Účastníka,
10. infolinka na technické poradenstvo pre Účastníka,
11. aktivácia a mesačný poplatok za služby CLIP, CLIR, Utajené číslo,
12. aktivácia dátových služieb na všetkých zariadeniach,
13. poskytnutie, aj opakované, PUK kódu k SIM kartám Účastníka,
14. nastavenie blokovania volaní na audiotextové čísla a platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD), prípadne iných doplnkových služieb s osobitnou tarifíkaciou a spoplatnením,
15. upozornenia vo forme notifikácii zaslaných formou SMS, prípadne inou vhodnou formou, po vyčerpaní predplatených dátových, prípadne hlasových balíkov alebo pri osobitnej tarifíkácii služieb,

16. služby kuriéra/prevozu zariadení pri prevzatí alebo dovoze zariadení a to nie len nových, ale i reklamovaných, prípadne zo/do servisu,
17. aktivácia a poskytovanie služby „Spojenia dát medzi viacerými SIM kartami“ registrovanými na Účastníka. Služba pozostáva z možnosti nastavenia spojenia predplatených dát medzi viacerými SIM kartami Účastníka v rámci jedného fakturačného obdobia (aj medzi hlasovými a dátovými SIM kartami). V prípade aktivácie služby bude možné na ktorejkoľvek zo spojených SIM kariet Účastníka využívať súčet predplateného objemu dát na SIM kartách s aktivovanou službou spojenia dát a to bez obmedzení.

Špecifikácia služieb

1. „Zaradenie a prevádzka hlasovej SIM karty v HVPS“ Služba pozostáva z aktivácie a prevádzky hlasovej SIM karty Účastníka. Každá SIM karta musí podporovať minimálne technologický prístup 3G/4G/LTE alebo novšiu/rýchlejšiu technológiu. Dátové SIM karty Účastníka musia podporovať 3G/4G/LTE alebo novšiu/rýchlejšiu technológiu. Podnik musí mať zabezpečené pokrytie technológiou 3G/4G/LTE alebo rýchlejšou minimálne 60 % územia Slovenskej republiky.

2. „Mesačný poplatok za neobmedzené hovory v rámci HVPS za 1 SIM kartu“. Služba obsahuje paušálny poplatok za využívanie 1 hlasovej SIM karty zaradenej v HVPS. Súčasťou poplatku je aktivácia a využívanie neobmedzených hlasových služieb na SIM karte v rámci HVPS. Za volania v rámci HVPS nebude na SIM karte účtovaný žiadny iný poplatok.

3. „Cena za 1 minútu hovoru do všetkých mobilných sietí v Slovenskej republike“. Poplatok sa vzťahuje na cenu volaní v rámci siete Podniku a volania do všetkých ostatných mobilných sietí v Slovenskej republike mimo volaní v rámci HVPS.

4. „Mesačný poplatok za jeden paušálny balík "Slovensko neobmedzene". Paušálny balík obsahuje neobmedzené hovory do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci Slovenskej republiky (min. 3000 minút mesačne) mimo HVPS. V prípade aktivácie tohto balíka na SIM karte už Podnik nemôže uplatňovať na tejto SIM karte poplatok v zmysle odseku 2 tohto článku.

5. „Cena za 1 minútu hovoru do pevných sietí v Slovenskej republike“. Poplatok sa vzťahuje na cenu volaní zo SIM karty zaradenej v HVPS do všetkých pevných hlasových telekomunikačných sietí v Slovenskej republike.

6. „Mesačný poplatok za jeden dátový balík do mobilného telefónu 2 GB“. Dátový balík s predplateným objemom dát minimálne 2 GB pre jednu hlasovú SIM kartu.

7. „Mesačný poplatok za jeden dátový balík do mobilného telefónu 10 GB“. Dátový balík s predplateným objemom dát minimálne 10 GB pre jednu hlasovú SIM kartu.

8. „Mesačný poplatok za jednu dátovú SIM kartu s dátovým balíkom 10 GB“. Dátový balík s predplateným objemom dát minimálne 10 GB pre jednu dátovú SIM kartu.

Špecifikácia dátových balíkov na hlasové a dátové SIM karty v HVPS:

a. Podnik poskytne objem predplatených dát minimálne vo veľkosti uvedenej pri jednotlivých dátových balíkoch v rýchlosti pripojenia s parametrami 3G/4G/LTE alebo rýchlejšej technológie,

b. po prenesení predplateného objemu dát na jednotlivom dátovom balíku nebudú automaticky účtované žiadne ďalšie poplatky, avšak rýchlosť pripojenia môže byť obmedzená, minimálne ale na 128 kbit/s download/upload. Na základe požiadavky Účastníka bude kedykoľvek v priebehu fakturačného obdobia jednorazovo navýšený dátový limit do konca fakturačného obdobia o ktorýkoľvek z dátových balíkov v cene predloženej v návrhu na plnenie kritéria,

9. „Cena za odoslanie 1 SMS do všetkých mobilných sietí v SR“ Poplatok predstavuje cenu za odoslanie 1 SMS zo SIM karty zaradenej v HVPS do sietí všetkých mobilných operátorov v Slovenskej republike.

10. „Cena za odoslanie 1 MMS do všetkých mobilných sietí v SR“ Poplatok predstavuje cenu za odoslanie 1 MMS zo SIM karty zaradenej v HVPS do sietí všetkých mobilných operátorov v Slovenskej republike.

Všetky služby, ktoré Podnik poskytuje Účastníkovi a sú predmetom regulácie zo strany príslušnej legislatívy, alebo rozhodnutí orgánov Európskej únie, je Podnik povinný poskytovať za podmienok príslušnej regulácie alebo výhodnejšie. Za takéto regulované služby sa považuje najmä poskytovanie služieb v zmysle „Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2015/2120, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie“ a v zmysle „Vykonávacieho nariadenia Komisie č. 2016/2286, ktorým sa stanovujú podrobné pravidlá o uplatňovaní politiky primeraného využívania a o metodike na posúdenie udržateľnosti zrušenia maloobchodných roamingových príplatkov, ako aj o žiadosti, ktorú má poskytovateľ roamingu predložiť na účely tohto posúdenia“.

Ceny a postup nákupu koncových telekomunikačných zariadení budú upravené v rámcovej dohode. Nárok Účastníka na koncové zariadenie a konkrétnu výšku zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny je závislý od priemernej výšky jednomesačnej fakturácie na jednej hlasovej SIM karte Účastníka zaradenej v HVPS počas zúčtovacieho obdobia predchádzajúceho zúčtovaciemu obdobiu, v ktorom Účastník žiada o poskytnutie koncového zariadenia za zvýhodnenú cenu (ďalej len „ARPU“ na jednu SIM kartu). ARPU na jednu SIM kartu sa vypočíta ako podiel celkového obratu všetkých v danom mesiaci Účastníkom využívaných služieb poskytovaných mu Podnikom (na hlasovej SIM karte v rámci HVPS) na základe rámcovej dohody v rámci jedného zúčtovacieho obdobia a celkového počtu hlasových SIM kariet Podniku registrovaných na Účastníka v danom mesiaci.

Servis koncových telekomunikačných zariadení. Podnik zabezpečí pre Účastníkov záručný a pozáručný servis koncových telekomunikačných zariadení, ktoré si zakúpili Účastníci na základe rámcovej dohody. Podmienky záručného a pozáručného servisu sú upravené v rámcovej dohode.

Výška zľavy bude poskytnutá Podnikom na základe ARPU a to vo výške:

Výška ARPU (EUR bez DPH)	% zľavy z ceny nedotovaného zariadenia zverejnenej v oficiálnom cenníku Podniku
1 - 10 EUR	10 %
10 - 15 EUR	15 %
15 - 20 EUR	20 %
20 - 25 EUR	25 %
25 EUR a viac	30 %

Vzdialená správa mobilných zariadení – Samsung Knox Manage

Riešenie, ktoré zodpovedá firemným nárokom na správu mobilných zariadení, riadenie prístupu k serveru MS Exchange a podporu mobilných aplikácií.

Požiadavky:

- Rozšírené možnosti pre konfiguráciu Samsung zariadení a ďalšie rozšírené možnosti sú pre Samsung Knox zariadenia
- Mesačné účtovanie iba za aktívnych užívateľov – možnosť flexibilne meniť počet používaných zariadení
- Podpora mobilných platforiem Samsung Knox, Apple, Android, Windows 10
- Možnosť grafickej úpravy vzhľadu konzoly EMM
- Správa zariadení, užívateľov a skupín
- Nastavenie zabezpečenia zariadenia
- Distribúcia konfiguračných profilov VPN, Wi-Fi a certifikátov
- Zabezpečenie dát uložených na mobilnom zariadení
- Automatické nastavenie poštového účtu na zariadení

- Možnosť vzdialeného úplného zamazania zariadenia a firemných dát
- Samoobslužný užívateľský portál