

**Rámcová zmluva o poskytovaní služieb**  
(uzavretá v zmysle § 269 ods. 2. Obchodného zákonníka)

**Objednávateľ:** **Mesto Bytča**  
Sídlo: Námestie SR 1/1, 014 01 Bytča  
IČO: 00 321 192  
DIČ: 2020626399  
Bankové spojenie: VÚB, a. s., Bratislava  
IBAN: SK12 0200 0000 0000 2352 5432  
Štatutárny orgán: Ing. Miroslav Minárčik, primátor mesta  
(ďalej aj len „Objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:** **IONIT ONE s. r. o.**  
Sídlo: Predmier 1, 013 51 Predmier  
IČO: 55 200 516,  
DIČ: 2121897382  
IČ DPH: SK2121897382  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 81248/L  
Bankové spojenie: Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, Bratislava  
IBAN: SK89 8330 0000 0026 0246 0185  
Štatutárny orgán: Ing. Richard Bačíkovský, konateľ  
Telefón: +421 949 815 073  
E-mail: bytca@ionit.sk, ionit@ionit.sk  
(ďalej aj len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ a Poskytovateľ (ďalej každý v tejto Zmluve aj ako „Zmluvná strana“ alebo spoločne ako „Zmluvné strany“) sa dnešného dňa dohodli na uzatvorení tejto Rámcovej dohody o poskytovaní služieb uzatvorenej podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a v súlade s ustanovením § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s týmto obsahom:

**Článok I.**  
**Predmet Zmluvy**

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby odmenu vo výške a spôsobom dohodnutými v tejto zmluve.

**Článok II.**  
**Práva a povinnosti Zmluvných strán**

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby riadne a včas. Objednávateľ bude objednávať jednotlivé služby u Poskytovateľa formou telefonickej, e-mailovej alebo webovej objednávky.

2. Poskytovateľ bude poskytovať dohodnuté služby diaľkovým prístupom alebo na pracoviskách Objednávateľa, ktorými sú:
  - Mestský úrad Bytča, Námestie SR 1/1, 014 01 Bytča
  - Mestská knižnica Bytča, ul. Mieru 1020/3, 014 01 Bytča
  - Dom kultúry, Treskoňova 814/3, 014 01 Bytča
3. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať a vyhodnocovať poskytovanie služieb Poskytovateľa. Na tento účel je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa informácie, reporty, vysvetlenia a dokumenty súvisiace s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou poskytovať služby v čase, v rozsahu a podľa pokynov Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať služby podľa tejto zmluvy v čase medzi 8:00 – 16:00 počas pracovných dní v priestoroch Poskytovateľa alebo prostredníctvom zdieľaného prístupu so zariadeniami Objednávateľa resp. zariadeniami spravovanými Objednávateľom.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje k reakčnému času (response time) na požiadavky Objednávateľa do 2 dní od ich nahlásenia, počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod. V tomto časovom úseku – 2 dní od nahlásenia, sa Poskytovateľ zaväzuje, že problém začne riešiť, prípadne navrhne iný postup, alebo presunie riešenie incidentu na tretí subjekt so súhlasom Objednávateľa. Súhlas môže byť písomný alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie.
6. V prípade výskytu závažného incidentu mimo pracovných hodín, ktoré sú dohodnuté od 8:00 do 16:00 hod., môže Objednávateľ kontaktovať Poskytovateľa na telefónnom čísle: 0949 815 073.
7. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť vzhľadom na všetky okolnosti známe.
8. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby s náležitou odbornou starostlivosťou, efektívne a hospodárne.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s platnou dokumentáciou o kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostnými politikami Objednávateľa.
10. Poskytovateľ je povinný informovať bezodkladne Objednávateľa alebo poverenú osobu Objednávateľa o akýchkoľvek zmenách v IT infraštruktúre Objednávateľa, o akýchkoľvek bezpečnostných incidentoch. Poskytovateľ je tiež povinný informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na kybernetickú bezpečnosť informačných systémov Objednávateľa manažéra kybernetickej bezpečnosti, spolupracovať s manažérom kybernetickej bezpečnosti na realizácii prijatých bezpečnostných opatrení a riadiť sa pri svojej činnosti schválenými dokumentami kybernetickej bezpečnosti a tieto dokumenty bezvýhradne dodržiavať.
11. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi všetky doklady, ktoré nadobudol v súvislosti s poskytovaním služieb na základe tejto zmluvy.
12. Ak Poskytovateľ nemôže poskytovať služby podľa tejto zmluvy, musí o tom bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa.
13. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb Poskytovateľom v súlade s touto zmluvou, ako i so všetkými písomnými a ústnymi pokynmi Objednávateľa. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane predlžujú.

14. Poskytovateľ vyhlasuje, že je podnikateľom a má platné oprávnenie na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
15. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť tretiu osobu poskytovaním služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

### **Článok III. Odmena a platobné podmienky**

1. Poskytovateľ má nárok na odmenu vo výške 960,00 eur mesačne s DPH za poskytované služby podľa prílohy tejto zmluvy. Poskytovateľ má nárok popri tejto odmene na úhradu ďalších nákladov spojených s poskytovaním služieb. Služby, ktoré budú poskytnuté nad rámec služieb podľa prílohy tejto zmluvy, budú spoplatnené sumou 30,00 eur s DPH za každú hodinu práce. Poskytovateľ je platcom DPH.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať čas strávený poskytovaním služieb Poskytovateľom a efektivitu poskytovania služieb, v tejto súvislosti môže byť Poskytovateľ vyzvaný predložiť Objednávateľovi aj čiastočný report poskytovaných služieb v danom mesiaci.
3. Odmena je splatná mesačne pozadu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa prehľadu poskytnutých služieb schváleného Objednávateľom. Prehľad poskytnutých služieb bude obligatórnou prílohou faktúry. Odmena za poskytnutie služieb bude vyplatená bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej faktúre do 14 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť bez súhlasu Objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi vzniknutú na základe tejto zmluvy tretej osobe.

### **Článok IV. Zodpovednosť za vady poskytovaných služieb a zodpovednosť za škodu**

1. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za riadne a včasné poskytovanie služieb. Osobitne je Poskytovateľ plne zodpovedný za ochranu dát a je povinný vykonať pri plnení služieb také opatrenia alebo činnosti, ktoré zabezpečia plnú bezpečnosť dát pred zneužitím, stratou alebo zničením.
2. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú vadami, chybami alebo inými nedostatkami poskytovania služieb.
3. Na základe pokynov Objednávateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne pristúpiť k odstráneniu Objednávateľom vytknutých väd poskytovania služieb.

### **Článok V. Mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, o ktorých sa Poskytovateľ dozvie pri vykonávaní činnosti podľa tejto Zmluvy sú považované za dôverné informácie, o ktorých sa obe zmluvné strany zaväzujú zachovávať mlčanlivosť, pokiaľ právny predpis platný a účinný na území Slovenskej republiky alebo písomná dohoda zmluvných strán nestanovuje inak. Tento záväzok zahŕňa povinnosť zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré sú obsahom

dokumentov, ktoré bude Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy, resp. o ktorých sa Poskytovateľ dozvie pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po zrušení alebo zániku tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak. Ak zmluvná strana akýmkoľvek spôsobom poruší povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy, je druhej zmluvnej strane povinná nahradiť tým spôsobenú škodu v plnej výške.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že musia zabezpečiť, aby sa povinnosť mlčanlivosti vyplývajúca z tohto článku zmluvy vzťahovala aj na osoby, ktoré realizujú práva a povinnosti z tejto Zmluvy vyplývajúce.

## **Článok VI.**

### **Doba trvania zmluvného vzťahu a jeho skončenie**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 30. apríla 2025.
2. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na ukončení zmluvného vzťahu aj pred uplynutím doby jeho trvania podľa bodu 1. tohto článku.
3. Obe Zmluvné strany môžu túto zmluvu písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane; vypovedanie tejto zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté počas platnosti tejto zmluvy.
4. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ porušil zmluvu podstatným spôsobom. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti budú považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Odstúpenie od dohody musí byť oznámené písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý strana odstupuje od dohody. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia druhej strane dohody. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté počas platnosti tejto zmluvy.

## **Článok VII.**

### **Zmena zmluvy**

1. Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné iba v súlade s ustanovením § 18 zákona č. 343 zákona o verejnom obstarávaní a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to písomnými vzostupne číslovanými dodatkami, najmä ak počas trvania zmluvného vzťahu
  - a) vznikne potreba rozšíriť rozsah služieb poskytovaných Poskytovateľom uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy o ďalšie druhy služieb,
  - b) nastane potreba realizácie doplňujúcich služieb, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy, avšak nie sú zahrnuté v tejto zmluve,
  - c) potreba zmeny zmluvy vyplynie z okolností, ktoré Objednávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať,
  - d) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny dohody (napr. v dôsledku zmeny v osobe štatutárneho orgánu, sídla, zmeny čísla bankového účtu a pod.).
2. Ak dôjde k zmene tejto zmluvy podpísaním dodatku k tejto zmluve, tento dodatok sa stane integrálnou súčasťou tejto zmluvy.

**Článok VIII.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú uzrozmene s tým, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s ustanovením § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňa 01. mája 2023.
3. Ak niektoré ustanovenia zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení zmluvy a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
4. Záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Obchodným zákonníkom. Prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú rozhodované príslušným súdom Slovenskej republiky.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnocenných vyhotoveniach po jednom pre každú Zmluvnú stranu.
6. Obe zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, prehlasujú, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli a na znak súhlasu je vlastnoručne podpisujú.

V Bytči dňa 27. apríla 2023

.....  
Ing. Miroslav Minárčik  
primátor mesta  
Objednávateľ

.....  
Ing. Richard Bačikovský  
konateľ  
Poskytovateľ

## Príloha č. 1

Rozsah poskytovaných služieb Poskytovateľa:

1. Nahrávanie elektronických dokumentov na webovú stránku ([www.bytea.sk](http://www.bytea.sk)) a Centrálnu úradnú elektronickú tabuľu (<https://cuet.slovensko.sk>) a na centrálny register zmlúv (<https://crz.gov.sk>) podľa dohodnutých pravidiel a zároveň podľa inštrukcií, ktoré bude Objednávateľ v rôznych intervaloch posielat' prostredníctvom emailu na adresu [bytea@ionit.sk](mailto:bytea@ionit.sk). Poskytovateľ je povinný postupovať podľa dohodnutých pravidiel a prijatých inštrukcií
2. Manažment a údržba fyzického servera HP Proliant
3. Manažment a údržba systému VmWare, Windows Server
4. Správa VPN prístupov
5. Poskytnutie IPS ochrany na strane routera – systém Cisco Umbrella
6. Manažment Cisco zariadení – router, firewall a WIFI kontrolér
7. Patch a hotfix manažment servera a sieťových prvkov
8. Monitoring a diagnostika sieťových zariadení, fyzických a virtuálnych serverov
9. Zálohovanie dát na serveroch podľa zálohovacieho plánu a ich obnova v prípade potreby
10. Preventívna kontrola systémov za účelom zamedzenia vzniku incidentu najmenej 1 krát mesačne