

Zmluva nadobudla  
účinnosť dňa: 01-05-2023

## SERVISNÁ ZMLUVA na poskytovanie služieb údržby a rozvoja existujúceho systému pre podporu elektronickej správy registratúry

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
v spojení s § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov a nasl.  
podľa §117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

Uzatvorená medzi týmito zmluvnými stranami:

### Článok 1 ZMLUVNÉ STRANY

#### 1.1. Objednávateľ

**Názov:** Nitriansky samosprávny kraj  
**Sídlo:** Rázusova 2A  
**Zastúpený:** Ing. Branislav Becík, PhD., predseda  
**IČO:** 37861298  
**DIČ:** 2021611999  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**IBAN:** SK35 8180 0000 0070 0031 5530

(ďalej len „objednávateľ“)

a

#### 1.2. Dodávateľ

**Názov/obchodné meno:** Asseco Central Europe, a.s.  
**Sídlo:** Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava  
**Zastúpený:** Ing. Branislav Tkáčik, člen predstavenstva, Ing. Peter Lakata, člen predstavenstva

Osoby oprávnené na rokovanie:

vo veciach zmluvných Ing. Peter Axamit  
- vo veciach finančných Ing. Peter Axamit  
- vo veciach technických Ing. Peter Axamit

**IČO:** 35 760 419

**DIČ:** 2020254159

**IČ DPH:** SK7020000691

**Bankové spojenie:** Slovenská sporiteľňa, a.s.

**IBAN:** SK4909000000000171524706

Zapísaný v Obchodnom registri OS BA I, oddiel: Sa, vložka č. 2024/B

(ďalej len „dodávateľ“)

(Objednávateľ a dodávateľ sú ďalej spoločne označovaní ako „strany zmluvy“, „zmluvné strany“ alebo „strany“.)

- 1.3 Sídla zmluvných strán sú zároveň ich korešpondenčnými adresami.

## Článok 2

### VYSVETLENIE POJMOV

- 2.1. Služba **Hot-Line** predstavuje riadenie poskytovaných servisných služieb a činností Service desku zo strany dodávateľa. Ďalej znamená poskytovanie prvoúrovňovej podpory objednávateľovi pri využívaní systému automatizovanej správy registratúry, t.j. poskytovanie doplňujúcich informácií, potrebných pri práci s počítačovým programom Fabasoft. Predmetná podpora zabezpečuje koordináciu všetkých procesov týkajúcich sa riešenia incidentov požiadaviek na zmenu, eskalácii, reportovania a štatistických hlásení medzi objednávateľom a dodávateľom.
- 2.2. Službou **Požiadavka na zmenu** sa rozumejú služby dodávateľa vedúce k ďalšiemu rozvoju, úpravám a integrácii systému automatizovanej správy registratúry, na základe požiadavky objednávateľa (na základe odporúčenia dodávateľa alebo bez neho) a za podmienok uvedených v tejto zmluve. Požiadavka na zmenu (PZ)/ Správa zmien znamená, že funkčnosť systému nie je degradovaná. Ide o zmenu existujúceho systému s cieľom zmeniť jeho funkčnosť, zmenu existujúceho systému s cieľom pridať novú funkčnosť alebo o zmenu existujúceho systému s cieľom aktualizovať jeho riadiace parametre.
- 2.3. Službou **Servisný zásah** sa rozumie záväzok dodávateľa poskytnúť riešenie pri prípadných výskytoch kritických a nekritických problémoch systému automatizovanej správy registratúry v stanovenom čase.
- 2.4. Službou **Držanie pohotovosti** sa rozumie pripravenosť dodávateľa poskytnúť riešenie pri prípadných výskytoch kritických a nekritických problémoch informačného systému (ďalej aj ako "IS") Fabasoft v stanovenom čase.
- 2.5. Službu **Profylaktika aplikačnej vrstvy**. Táto služba predstavuje činnosti správy a údržby serverov, systémového softvéru a systému automatizovanej správy registratúry. Tieto činnosti sa vykonávajú pravidelne počas pracovnej doby, v mieste inštalácie systému s cieľom preventívne identifikovať možné problémy. Ide zväčša o monitorovanie a kontrolovanie definovaných parametrov na základe vopred definovaného profylaktického plánu. Vykonané služby kontroly sa zapisujú do pracovného výkazu, dodávateľ je povinný vykonať službu vo vopred dohodnutom termíne.
- 2.6. Služba **Ročná aktualizácia** znamená dodávanie najnovších verzií už zakúpeného základného softvéru platformy použitej v IS ASR.
- 2.7. **Rozvoj systému automatizovanej správy registratúry na platforme Fabasoft podľa požiadaviek objednávateľa** môže byť využívaný počas trvania zmluvy na základe objednávok vystavených objednávateľom na konfiguráciu a sprístupnenie potrebných odborných modulov súvisiacich s rozvojom IS Fabasoft, s odbornou činnosťou objednávateľa a rozširovaním počtu licencií Fabasoft. Jednotkové ceny jednotlivých služieb sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.8. Skratka **ASR** označuje pojem Automatizovaná správa registratúry.
- 2.9. **Automatizovaná správa registratúry** je systém, ktorý umožňuje komplexný prehľad o procesoch vo fáze vybavovania dokumentov (od zaevidovania dokumentov v organizácii až po ich vyradenie) s rešpektovaním aktuálne platnej legislatívy.
- 2.10. Skratka **IS** označuje pojem Informačný systém.
- 2.11. **Informačný systém** je systém na zber, udržiavanie, spracovanie a poskytovanie informácií; pre účely tejto zmluvy ide o súhrnný názov pre informačný systém automatizovanej správy registratúry a dokument manažment systému.
- 2.12. **Dokument manažment systém** predstavuje systém umožňujúci konzistentnú, efektívnu a bezpečnú prácu s elektronickými dokumentmi v súlade s legislatívnymi požiadavkami počas celého životného cyklu .

- 2.13. **Doba odozvy** je doba, do ktorej pracovník dodávateľa bezodkladne kontaktuje (emailom, pokiaľ nie je uvedené inak) kontaktnú osobu zo strany objednávateľa a informuje ju o začatí riešenia servisnej požiadavky.
- 2.14. **Prvotná odozva** je doba medzi postúpením požiadavky objednávateľom dodávateľovi a prvotnou informáciou dodávateľa o krokoch, ktoré boli (alebu budú) zrealizované a predpokladanom cieľovom čase na vyriešenie požiadavky.
- 2.15. **Čas na zabezpečenie náhradného riešenia** znamená, že bolo uplatnené riešenie do systému (služba/prevádzka bola čiastočne obnovená), pričom čas je počítaný iba v rámci daného časového pokrytia od okamihu nahlásenia incidentu/problému kontaktnou osobou zo strany objednávateľa do okamihu, keď dodávateľ vykoná náhradné riešenie problému.
- 2.16. **Zabezpečenie náhradného riešenia** znamená dosiahnutie dočasného režimu funkčnosti systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť systému je v zmysle požiadaviek a funkčnej špecifikácie sice poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie) vytvorením náhradného postupu bez podstatného vplyvu na zvýšené personálne alebo časové nároky na strane objednávateľa.
- 2.17. **Doba trvalého vyriešenia** znamená najneskorší čas, dokedy dodávateľ musí vyriešiť objednávateľov incident/problém, t.j. znamená čas, kedy bolo uplatnené trvalé riešenie do systému (služba/prevádzka bola plne obnovená), pričom čas je počítaný iba v rámci daného časového pokrytia od okamihu nahlásenia incidentu/problému kontaktnou osobou zo strany objednávateľa do okamihu, keď dodávateľ poskytne trvalé riešenie incidentu/problému akceptované objednávateľom.
- 2.18. **Kritický incident/problém s prioritou "Kritická"** je spôsobený výlučne v dôsledku poruchy funkčnosti informačného systému a znamená, že je pre zabezpečenie činnosti u objednávateľa nepoužiteľný, je nefunkčný, alebo jeho funkčnosť je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s majoritným dopadom na užívateľov, prestal pracovať, pričom objednávateľ je závislý na plnofunkčnom vykonávaní funkcie, s ohrozením vzniku okamžitého alebo budúceho katastrofického dopadu na základné činnosti objednávateľa. Funkčnosť IS nie je možné využívať náhradným spôsobom.
- 2.19. **Nekritický incident/problém s prioritou "Normálna"** znamená, že funkčnosť je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s minoritným dopadom na užívateľov, informačný systém prestal z časti pracovať, pričom objednávateľ je závislý na plnej funkčnosti IS s možnosťou vzniku situácie majúcej dopad na činnosť objednávateľa, funkčnosť informačného systému nie je možné plne využívať, ale je ju možné nahradiť iným spôsobom. Alebo funkčnosť je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby, príslušnú funkčnosť vzhľadom na definovaný problém je komplikované užívať, alebo nie je možné plne užívať, alebo je ju možné užívať náhradným spôsobom.
- 2.20. **Nekritický incident/problém s prioritou "Nízka"** znamená, že funkčnosť je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby s minoritným dopadom na užívateľov. Objávateľ nie je závislý na plnej funkčnosti IS, funkčnosť informačného systému je možné nahradiť iným spôsobom. Alebo funkčnosť je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby, príslušnú funkčnosť vzhľadom na definovaný problém je možné užívať náhradným spôsobom.
- 2.21. **Bežná prevádzka** predstavuje prevádzku v bežný pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 hod. s výnimkou štátom (SR) uznaných sviatkov a víkendov.
- 2.22. Jeden **človekoden** znamená 8 pracovných hodín.
- 2.23. Jedna **človekohodina** je základná časová jednotka pre vykazovanie prácnosti, vyjadruje prácnosť realizovanú jedným človekom v rozsahu jednej hodiny, pričom najmenšia účtovateľná čiastka za prácnosť podľa tejto zmluvy je 0,5 hodiny (30 minút).

### Článok 3 PREDMET ZMLUVY

3.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať a zabezpečovať pre objednávateľa služby/plnenia spojené s údržbou a rozvojom informačného systému elektronickej registratúry na platforme Fabasoft (ďalej len „služby“), a to ako služby poskytované mesačne a ako služby poskytované na základe objednávky. V rámci plnenia tejto zmluvy budú dodávateľom poskytované nasledujúce služby:

- a) Služby servisnej podpory - bod 4.1 zmluvy,
- b) Odstraňovanie kritických a nekritických incidentov - bod 4.2 zmluvy,
- c) Profylaktické činnosti - bod 4.3 zmluvy, jedno-rázové zaškolenie dvoch administrátorov na vytváranie a mazanie užívateľských účtov, vytváranie a mazanie organizačných zložiek a nastavenie ich vlastností.
- d) Ročná aktualizácia softvérových licencií SW platformy použitej v IS ASR (Fabasoft),
- e) Rozvoj automatizovanej správy registratúry systému Fabasoft podľa požiadaviek objednávateľa bod - 4.4 zmluvy.

Služby uvedené v písm. a) - e) tohto bodu 3.1 zmluvy môžu využívať len oprávnené osoby objednávateľa. Zoznam oprávnených osôb poskytne objednávateľ dodávateľovi do 5 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. V prípade, že dôjde k zmene oprávnených osôb, objednávateľ je povinný nahlásiť túto zmenu písomne/e-mailom na adresu [faba.podpora@assecoc.com](mailto:faba.podpora@assecoc.com) dodávateľovi v lehote 3 kalendárnych dní.

3.2 Služby:

- **podľa čl. 3.1 písm. a) - c) tejto zmluvy poskytuje dodávateľ mesačne (mesačný paušál) odo dňa účinnosti zmluvy po celú dobu jej trvania uvedenú v čl. 15 tejto zmluvy.** V prípade, ak by došlo ku skončeniu zmluvy v priebehu kalendárneho mesiaca, cena za paušál sa vypočíta ako alikvotná časť poskytnutých služieb pripadajúca na pracovné dni (do dňa skončenia zmluvy).
- **podľa čl. 3.1 písm. d) tejto zmluvy poskytuje dodávateľ 1x ročne odo dňa účinnosti zmluvy po celú dobu jej trvania podľa čl. 15 tejto zmluvy.**
- **podľa čl. 3.1 písm. e) tejto zmluvy poskytuje dodávateľ na základe objednávky vystavenej objednávateľom;** dodávateľ sa zaväzuje služby podľa tohto ustanovenia zmluvy poskytovať objednávateľovi v rozsahu uvedenom v príslušnej objednávke a za podmienok dohodnutých v zmluve a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za tieto služby dohodnutú cenu. Objednávka bude obsahovať najmä predmet plnenia, čas poskytnutia služby/plnenia, meno, podpis oprávnenej osoby objednávateľa, dátum vystavenia objednávky.

### Článok 4 ROZSAH SLUŽIEB A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA

Dodávateľ:

- zabezpečí tím prvoúrovňovej podpory Hotline a projektovú podporu pre objednávateľa,
- zabezpečí príjem a evidenciu dotazov, požiadaviek a chýb od objednávateľa, resp. jeho oprávnených osôb,
- sa zaväzuje služby podľa tejto zmluvy poskytovať počas pracovných dní okrem štátnych sviatkov a štátom uznaných dní pracovného pokoja v časoch od 8:00 hod. do 16:00 hod. Uvedená povinnosť dodávateľa sa vzťahuje na všetky služby poskytované v zmysle tejto zmluvy.

#### 4.1 Služby servisnej podpory

<b>Rozsah činností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- riadenie a poskytovanie servisných služieb a činností,</li> <li>- zber a evidencia incidentov/problémov,</li> <li>- prevádzka hotline strediska,</li> <li>- identifikácia problému, ktorý vznikol nekorektným zásahom objednávateľa, jeho analýza a samotné riešenie,</li> <li>- poskytovanie konzultácií o incidentoch,</li> <li>- poskytovanie mailového hotline vyškoleným zamestnancom objednávateľa,</li> <li>- projektové riadenie poskytovaných činností,</li> <li>- riešenie eskalácií,</li> <li>- poskytovanie reportovania a štatistických hlásení.</li> </ul>
------------------------	---

#### 4.2 Odstraňovanie kritických a nekritických incidentov

<b>Rozsah činností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dodávateľ poskytne riešenie v prípade kritických / nekritických incidentov podľa bodu 4.2.1,</li> <li>- o výsledku servisného zásahu bude dodávateľ informovať objednávateľa bezodkladne,</li> <li>- objednávateľ je povinný incidenty/ problémy nahlasovať písomne prostredníctvom Servis Desku, resp. na e-mailovú adresu <a href="mailto:fabapodpora@assecoc.com">fabapodpora@assecoc.com</a>.</li> <li>- objednávateľ môže incidenty nahlasovať nepretržite 365 dní v roku 24 hodín denne; lehoty a doby podľa bodu 4.2.1 plynú len v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.,</li> <li>- náhradným riešením sa rozumie aj zníženie úrovne problému, t. j. z kritického na nekritický; uvedené nezaväzuje dodávateľa povinnosti trvale vyriešiť chybu/problém v lehote určenej podľa zníženej úrovne chyby/problému.</li> </ul>
------------------------	---

##### 4.2.1 Kategórie incidentov

Kategória chyby	Služba / Aktivita	Reakčná doba
<b>Kritická</b>	Doba odozvy	1 hod
	Prvotná odozva	2 hod
	Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	16 hod
	Doba trvalého vyriešenia	24 hod
<b>Nekritický</b>	Doba odozvy	1 hod
	Prvotná odozva	8 hod
	Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	24 hod
	Doba trvalého vyriešenia	40 hod

##### 4.2.2 Nahlasovanie požiadaviek/ incidentov:

Písomne prostredníctvom Servis Desku alebo na e-mailovú adresu [fabapodpora@assecoc.com](mailto:fabapodpora@assecoc.com) !

Nahlasovaný incident musí obsahovať tieto podrobné informácie zabezpečujúce jeho jednoznačnú simuláciu:

- podrobný popis;
- printscreen obrazovky alebo identifikácia dotknutého objektu (číslo záznamu alebo spisu);
- typ prostredia (prevádzkové, testovacie);
- identifikáciu používateľa, u ktorého sa daná chyba prejavila.

#### 4.2.3 Správa incidentov a problémov

Klasifikácia – výstupom je:

- a) odsúhlasenie klasifikácie podpornej služby,
- b) návrh na preklasifikovanie podpornej služby,
- c) odsúhlasenie kategórie,
- d) návrh na preklasifikovanie kategórie,
- e) odsúhlasenie Priority,
- f) návrh na preklasifikovanie Priority.

Analýza - preskúmanie a diagnostika fyzicky v sídle Objednávateľa –výstupom je:

- a) hĺbková analýza incidentu/problému
- b) návrh náhradného riešenia s analýzou dopadov
- c) kvalifikovaný odhad termínu jeho nasadenia, alebo
- d) návrh konečného riešenia (kvalifikovaný odhad termínu konečného vyriešenia),
- e) potreba zásahu - prístupu Dodávateľa do IS,
- f) rozsah požadovanej súčinnosti Objednávateľa.

Vyriešenie resp. dočasná obnova prevádzky IS – výstupom je

- a) vyriešenie, resp. náhradné riešenie,
- b) obnova, resp. dočasná obnova prevádzky, funkčný test.
- c) Uzavretie – výstupom je:
- d) akceptácia Objednávateľa,
- e) zápis o ukončení podpísaný kontaktnou osobou objednávateľa,
- f) zápis o ukončení v call centre Dodávateľa.

Súčinnosť Objednávateľa

- a) Objednávateľ poskytne Dodávateľovi aj inú, na účely plnenia tejto zmluvy potrebnú a dodávateľom primerane a účelne požadovanú súčinnosť najmä:
- b) backup (záloha), restore & recovery (obnova) časti alebo celej databázy,
- c) management dátového úložiska databázy,
- d) riešenie problémov spôsobených komponentmi inštalovanými na žiadosť objednávateľa,
- e) riešenie problémov infraštruktúry IKT IS v priestoroch dátových centier objednávateľa a zabezpečenie súčinnosti tretích strán,
- f) prevádzku HW,
- g) prevádzku a inštaláciu aktualizácií a patchov štandardného systémového software, SQL DB,
- h) prevádzku sieťovej infraštruktúry.

4.2.4 Dodávateľ musí vykonať činnosti Klasifikácia a Analýza - preskúmanie a diagnostika prostredníctvom svojho Hotline a výstupy poskytnúť objednávateľovi v dohodnutom čase Doby odozvy.

4.2.5 V prípade, že nahlásený Incident má za následok znemožnenie prevádzky IS (priorita KRITICKÁ), je dodávateľ povinný po vzájomnej dohode s oprávnenými osobami objednávateľa, súbežne s riešením Incidentu, zabezpečiť náhradné riešenie tak, aby neboli narušené činnosti objednávateľa.

4.2.6 V prípade, že pri akceptácii konečného vyriešenia Incidentu dôjde objednávateľom k zisteniu nových chýb, ktoré majú dopad na štandardnú prevádzku IS, budú pre tieto chyby objednávateľom založené nové incidenty.

4.2.7 Novovzniknuté Incidenty budú klasifikované podľa štandardných kritérií a lehoty na ich vyriešenie sa riadia podľa klasifikácie ich priority.

4.2.8 Čas od poskytnutia riešenia – vyriešenia Incidentu dodávateľom do Akceptovania/ Neakceptovania, resp. nahlásenia defektov, alebo súvisiacich nových Incidentov objednávateľom sa do času riešenia Incidentu/Problému dodávateľom nezapočítava.

4.2.9 V prípade nutnosti zabezpečenia nevyhnutnej súčinnosti iného partnera alebo zamestnanca na strane objednávateľa pre potreby vyriešenia incidentu, čas na zabezpečenie náhradného riešenia a /alebo doba trvalého vyriešenia začína plynúť od poskytnutia súčinnosti v zmysle tohto bodu zmluvy.

### 4.3 Profylaktické činnosti

<b>Rozsah činností</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- pravidelná kontrola funkčnosti aplikácie, softvérového vybavenia,</li><li>- pravidelná kontrola nastavenia systému podľa posledne odsúhlaseného stavu IS, kontrola synchronizácie služieb v prípade clustrovaných služieb, - kontrola správnosti smerovania,</li><li>- pravidelná kontrola parametrov systému definovaných v akceptačných a výkonnostných testoch,</li><li>- logovanie činností za účelom optimálnej prevádzky a vyhodnocovania incidentov,</li><li>- kontrola a vyhodnocovanie záznamov zo systémových logov, aplikačných logov,</li><li>- kontrola prostredia, v ktorom IS beží,</li><li>- udržiavanie repozitára zdrojov kódov,</li><li>- udržiavanie dokumentácie v aktuálnosti – inštalačnej, prevádzkovej, administrátorskej a užívateľskej,</li><li>- realizácia prevádzkových zásahov (správa systému),</li><li>- predkladanie Pracovného výkazu o vykonaných službách (príloha č.2),</li><li>- podpora, resp. aktualizácia konfigurácie systému,</li><li>- monitorovanie aplikácie.</li></ul>
------------------------	--

#### 4.3.1 Podpora pri plánovaných odstávkach IS

- a) Všetky činnosti budú vykonávané na dennej báze, pokiaľ sa nedohodne inak. Dodávateľ môže činnosti vykonávať iba v mieste inštalácie systému a môže použiť aj automatické nástroje na monitorovanie a sledovanie parametrov tejto služby alebo môže využiť nástroje objednávateľa. V takom prípade dodá zoznam potrebných nastavení na adekvátne vyhodnocovanie parametrov.
- b) V prípade potreby odstávky prevádzky IS pre vykonanie Profylaktiky aplikačnej vrstvy, bude Profylaktika vykonaná v čase, na ktorom sa Objednávateľ a Dodávateľ vzájomne dohodnú. Technologické odstávky budú plánované v čase, na ktorom sa Objednávateľ a Dodávateľ vzájomne dohodnú.
- c) V prípade plánovanej technologickej odstávky bude Profylaktika vykonaná v dohodnutom rozsahu vyžiadanom Objednávateľom.
- d) Záznamy o vykonaných činnostiach tejto služby dodáva dodávateľ objednávateľovi prostredníctvom služby Reporting /Hodnotenie.

#### 4.3.2 Eskalačný proces

V prípade, ak sa strany zmluvy nedohodnú na:

- a) činnostiach zmenového procesu alebo

- b) na rovnakej klasifikácii služby, resp. kategorizácii služby, resp. rovnakej kategorizácii priority,  
eskalujú to na oprávnené osoby oboch strán zmluvy, ktoré sú uvedené s čl. 1. tejto zmluvy.

#### 4.4 Rozvoj ASR systému na platforme Fabasoft podľa požiadaviek objednávateľa

<p>Rozvoj systému na platforme Fabasoft</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- objednávateľ už v súčasnosti používa nasadený informačný systém dokument manažment systém pre správu elektronickej registratúry, ktorý spĺňa všetky požiadavky kladené Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a taktiež podľa výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry v znení neskorších predpisov. V súčasnosti je informačný systém plne nasadený do rutínnej prevádzky, t.j. dielo je plne funkčné a objednávateľ ho využíva v rámci určenia. V informačnom dokument manažment systéme je dôsledne implementovaný a dodržiavaný registratúrny plán organizácie/objednávateľa, a s tým súvisiaci adresár zamestnancov objednávateľa a ich pracovné zaradenie a pod. Zároveň informačný systém slúži v súčasnosti ako úložisko dokumentov.</li><li>- objednávateľ vzhľadom na nové požiadavky na elektronizáciu a automatizáciu, rýchlosť spracovania požiadaviek a unifikáciu administratívnych procesov objednávateľa potrebuje nasadiť do systému nové rozširujúce funkcionality, ktoré zachovávajú základný princíp systému, a zároveň rozšíria a doplnia funkcionality a vytvoria tiež možnosti pre integráciu na prípadne ďalšie informačné systémy objednávateľa. Tieto funkcionality jednoducho a intuitívne rozšíria možnosti existujúceho informačného systému o potrebnú funkcionality pre správu dokumentov a ich bezpečné dlhodobé uloženie (archiváciu), automatizované a unifikované procesné spracovanie administratívnych procesov organizácie (workflow/ proces manažment), možnosti fulltextového a fazetového vyhľadávania dát a kľúčových reťazcov v komplexnom dokument manažment systéme a jeho nadstavbových modulov vrátane podpory sémantiky.</li><li>- pod <b>rozvojom ASR na platforme Fabasoft</b> rozumieme analytické a komplexné programátorské služby pre rozvoj a rozšírenie funkcionality a možnosti širšieho využitia existujúceho systému ASR na platforme Fabasoft.</li><li>- ďalej pod <b>rozvojom ASR systému na platforme Fabasoft</b> rozumieme implementáciu odborných aplikácií na elektronicke spracovanie administratívnych procesov objednávateľa. Pod odbornými aplikáciami rozumieme funkčné celky so špecifickou funkcionality pre danú oblasť alebo typy dokumentov. Sú určené na automatizáciu komplexných procesov, kde sa pracuje s papierovými dokumentmi alebo inými formami obsahu, pričom je ich možné integrovať s externými systémami. Umožňuje ľahko archivovať svoje dáta, nezávisle na ich druhu a pôvodu, na jednom mieste, s podporou pre automatizáciu a</li></ul>
---	---



audit s cieľom transparentnosti vo všetkých spracovávaných dokumentoch.

Napríklad môže ísť:

- o implementáciu služieb umožňujúcich plne elektronické spracovanie celého životného cyklu doručených faktúr – od ich evidencie vrátane skenovania, cez overenie formálnej správnosti, overenie vecnej správnosti a rozúčtovanie na nákladové štruktúry, schválenie až po zaúčtovanie,
- podporuje evidenciu, tvorbu a procesné spracovanie všetkých typov požiadaviek na objednávky,
- služby vedúce k podpore komplexnej evidencii, tvorbe a spracovaniu všetkých typov zmlúv a dodatkov, s ktorými organizácia pracuje. Elektronizácia procesu tvorby nových zmlúv a dodatkov na základe preddefinovaných šablón podľa typu zmluvy, ich pripomienkovanie, schvaľovanie a publikovanie,
- implementácia služieb, ktorých výsledkom bude riešenie podporujúce riadiacu a kontrolnú činnosť vedúcich pracovníkov v oblasti zadávania a sledovania pracovných úloh a porád. Bude umožňovať vedúcim pracovníkom plánovať a realizovať porady, zadávať úlohy riešiteľom, sledovať a vyhodnocovať ich riešenie,
- implementácia služieb pre elektronickú evidenciu, tvorbu a procesné spracovanie tuzemských aj zahraničných cestovných príkazov so zohľadnením legislatívnych požiadaviek a schvaľovacích postupov v organizácii s podporou spracovania všetkých potrebných činností s cestovnými príkazmi pred uskutočnením pracovnej cesty, ako aj po jej ukončení,
- rozvoj vedúci k elektronickej evidencii, tvorbe a spracovaniu žiadaniek o motorové vozidlo s podporou procesného riadenia organizácie, uľahčuje a sprehľadňuje manipuláciu so žiadaniami,
- implementácia procesov pre komplexnú evidenciu, tvorba a procesné spracovanie žiadostí o dovolenku so zohľadnením hierarchického organizačného členenia a schvaľovacích postupov v organizácii.
- implementácia komunikačného rozhrania na ústredný portál verejnej správy.
- implementácia procesov zaručenej konverzie alebo rovnopisu elektronického úradného dokumentu, ktorý nie je možné doručiť elektronicky a takto konvertovaný dokument doručiť v papierovej podobe
- ďalej pod **rozvojom ASR na platforme Fabasoft** rozumieme služby ďalšieho školenia užívateľov aplikácii na platforme Fabasoft a administrátorov platformy Fabasoft, rozšírenie počtu licencií a aktualizácii licencií platformy Fabasoft.
- pod **rozvojom ASR na platforme Fabasoft** rozumieme aj analytické a komplexné programátorské a testovacie práce súvisiace s prechodom (technologický update) na vyššiu verziu platformy Fabasoft.
- služba Rozvoj ASR na platforme Fabasoft podľa požiadaviek objednávateľa bude realizovaná na základe objednávok so strany objednávateľa. Objednávka bude prílohou faktúry.

## Článok 5 SÚČINNOSŤ

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov dodávateľa v rámci tejto zmluvy poskytne dodávateľovi bezodplatne všetku nevyhnutne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- a) zabezpečí odborný personál pre definovanie požiadaviek objednávateľa na zmeny, úpravy alebo rozvoj systému automatizovanej správy registratúry,
  - b) umožní dodávateľovi monitoring systému automatizovanej správy registratúry a jeho testovacej a prevádzkovej infraštruktúry v prevádzkovom prostredí objednávateľa,
  - c) zabezpečí zálohovanie a obnovu produkčnej infraštruktúry automatizovanej správy registratúry,
  - d) zabezpečí nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat IS Fabasoft na testovaciu a prevádzkovú zostavu v správe objednávateľa,
  - e) zabezpečí na vlastné náklady štandardnú podporu systémového softvéru (ďalej ako "SW"); v prípade potreby vykonať aktivity nad aplikáciou, ktoré si vyžadujú podporu Softvérového produktu (tzv. maintenance), je objednávateľ povinný si túto podporu zabezpečiť v zmysle licenčných podmienok jednotlivých SW,
  - f) sa zaväzuje dodávateľovi včas poskytnúť aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav systému automatizovanej správy registratúry, resp. riešenia incidentov.
- 5.2 Dodávateľ nie je v omeškaní, ak jeho záväzok podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený z dôvodu, že mu objednávateľ riadne a včas neposkytol nevyhnutne potrebnú súčinnosť.

## Článok 6 PREBERANIE PREDMETU ZMLUVY

- 6.1 Služby podľa čl. 3.1 písm. a) - c) tejto zmluvy sa považujú zo strany objednávateľa za riadne prevzaté dňom podpisu Pracovného výkazu o vykonaných službách zo strany objednávateľa, ktorého vzor tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 6.2 Služby podľa čl. 3.1 písm. d) a e) tejto zmluvy sa považujú zo strany objednávateľa za riadne prevzaté dňom podpisu Akceptačného protokolu zo strany objednávateľa, ktorého vzor tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy.

## Článok 7 CENA

- 7.1 Celková cena predmetu zmluvy za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov maximálne vo výške 69 600,00 EUR **bez DPH**, t. j. 83 520,00 EUR **s DPH (slovom osemdesiattritisícpäťstodvadsať EUR vrátane DPH)**. V celkovej cene sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy. Špecifikácia ceny tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 7.2 Cena za mesačný paušál je 2 500,00 EUR **bez DPH**, t. j. 3 000,00 **s DPH (slovom tritisíc EUR vrátane DPH)**.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený navýšiť cenu za mesačný paušál o medziročnú infláciu meranú indexom spotrebiteľských cien na základe údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky. Oznámenie o navýšení mesačného paušálu na základe inflácie bude súčasťou príslušnej faktúry.

## Článok 8 FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Cenu za poskytnutie mesačných paušálnych služieb podľa čl. 3.1 písm. a) až c) tejto zmluvy je objednávateľ povinný uhrádzať mesačne vcelku na základe faktúry – účtovného dokladu vystaveného dodávateľom. Právo na zaplatenie ceny vznikne uplynutím príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bola predmetná služba poskytovaná. Prílohou faktúry je Pracovný výkaz o vykonaných službách (Príloha č. 2 tejto zmluvy). Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 8.2 Cena za služby uvedené v čl. 3.1 písm. d) a e) tejto zmluvy poskytované dodávateľom na základe objednávky budú uhradené na základe vystavenej faktúry, ktorej súčasťou bude Akceptačný protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 8.3 Daň z pridanej hodnoty sa účtuje v zmysle platných predpisov v deň vystavenia faktúry.
- 8.4 Objávateľ je oprávnený pred uplynutím lehoty splatnosti vrátiť bez zaplatenia faktúru späť dodávateľovi na dopracovanie, ktorá neobsahuje náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty alebo náležitosti stanovené ďalšími príslušnými právnymi predpismi alebo má iné vady v obsahu podľa tejto zmluvy. Vo vrátenej faktúre musí objednávateľ uviesť/vyznačiť dôvod vrátenia faktúry dodávateľovi na dopracovanie. Dodávateľ oprávnene vrátenú faktúru opraví alebo vyhotoví novú faktúru. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti 30 dní plynie odo dňa doručenia opravenej alebo novo vyhotovenej faktúry objednávateľovi.

## Článok 9 ZÁRUKA

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude riadne, včas a v dohodnutej kvalite poskytovať služby podľa tejto zmluvy a jej príloh, ako aj podľa príslušných objednávok.
- 9.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že služby podľa tejto zmluvy a jej príloh poskytne s odbornou starostlivosťou a že zabezpečí všetko primerané úsilie na to, aby za podmienok stanovených v tejto zmluve mali všetky ním poskytované služby požadovanú kvalitu a dohodnutú funkcionálnosť a to po dobu 24 mesiacov odo dňa ich riadneho prevzatia zo strany objednávateľa. Záruka za kvalitu predmetu zmluvy platí za predpokladu, že IS ASR na platforme Fabasoft je prevádzkovaný na dohodnutom prostredí bez dokázateľných rušivých vplyvov iného programového vybavenia, ktorého inštalácia nebola s dodávateľom vopred konzultovaná. Dohodnutým prostredím sa rozumie prevádzkové prostredie objednávateľa v čase podpisu tejto zmluvy.
- 9.3 **Obmedzenie záruky** - dodávateľ neručí za problémy vzniknuté v dôsledku dodatočne inštalovaného programového vybavenia, resp. zmien v jestvujúcom systéme pre automatizovanú správu registratúry, ktoré boli preukázateľne spôsobené neodborným zásahom tretích strán.

## Článok 10 AUTORSKÉ A LICENČNÉ PRÁVA

Ak pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy vznikne autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Dielo“), dodávateľ udeľuje objednávateľovi dňom akceptácie Diela zo strany objednávateľa nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu na použitie Diela a vyhlasuje, že odplata za poskytnutie tohto súhlasu je zahrnutá v cene za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.

## Článok 11 POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

### 11.1 Dodávateľ je povinný:

- a) dodať používateľskú, servisnú a administrátorskú dokumentáciu, prípadne jej doplnky, zodpovedajúce aktuálnemu stavu poskytnutých plnení,
- b) dodať inštalačnú príručku a spôsob a rozsah zálohovania,
- c) zapracovávať všetky zmeny do existujúceho systému objednávateľa pre elektronickú správu registratúry v dohodnutých časových termínoch. V prípadoch, kde to nie je stanovené, dodávateľ bude okamžite informovať objednávateľa o lehote vykonania týchto zmien,
- d) vyšpecifikovať a dodať požiadavky na potrebný hardvér (HW) a kompatibilitu softvéru (SW) v minimálnej HW a SW konfigurácii a v doporučenej HW a SW konfigurácii. V prípade akejkoľvek zmeny, ktorá si bude vyžadovať zmenu jestvujúceho HW alebo SW licencií tretích strán, predloží návrh objednávateľovi na schválenie,
- e) zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané dodávateľom (ním vedených údajov) od objednávateľa na základe zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou. Tieto môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy a dodávateľ sa zaväzuje ich udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby. Na účely tejto zmluvy sa dôvernými informáciami rozumejú aj osobné údaje,
- f) zabezpečiť riadne a včasné utajenie dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných rád, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené alebo sprístupnené v súlade so zmluvou,
- g) písomne reagovať na každú požiadavku objednávateľa, týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy. Formou písomne sa rozumie aj email,
- h) plniť jednotlivé služby podľa tejto zmluvy,
- i) informovať objednávateľa o všetkých dodávateľovi známych a so zmluvou súvisiacich faktoch, ktoré by podľa dodávateľa mohli negatívne vplyvať na plnenia dodávateľa vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy,

### 11.2 Objednávateľ je povinný:

- a) zabezpečiť vstup zamestnancov dodávateľa a jeho subdodávateľov do všetkých potrebných priestorov objednávateľa a to v rámci obvyklej pracovnej doby v prítomnosti zodpovedného zamestnanca objednávateľa,
- b) zabezpečiť, aby dodávateľ bol okamžite upovedomený o aktuálnych legislatívnych zmenách interného charakteru objednávateľa, zmenách organizačnej štruktúry objednávateľa, príp. iných zmenách u objednávateľa, ktoré majú vplyv na predmet zmluvy a IS Fabasoft,
- c) zabezpečiť účinnú ochranu autorských, príp. iných práv duševného vlastníctva a licenčných práv na dodané plnenie v zmysle zmluvy,
- d) všetky pripomienky, sťažnosti, výhrady a pod. týkajúce sa poskytnutých služieb bezodkladne odovzdávať písomnou formou, prípadne formou e-mailu dodávateľovi,
- e) na základe žiadosti dodávateľa zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy,
- f) sledovať legislatívne zmeny súvisiace s touto zmluvou a oznamovať ich dodávateľovi

- g) zabezpečiť pre všetky servery, na ktorých sú predmetné IS prevádzkované:
1. Patche spoločnosti Microsoft sa nesmú automaticky inštalovať na servery, ale musia byť v stave pripravených na inštaláciu. Samotnú inštaláciu vykonať až po dohode s dodávateľom.
  2. Service pack-y operačných systémov a service pack-y softvérových produktov Microsoft aplikovať až po dohode s dodávateľom.

## Článok 12

### MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 12.1 Objednávateľ sa zaväzuje chrániť dôverné informácie a obchodné tajomstvo dodávateľa v súlade s platnou právnou úpravou. Táto povinnosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.
- 12.2 Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými objednávatelom ako s dôvernými. Táto povinnosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

## Článok 13

### NÁHRADA ŠKODY A ZMLUVNÉ POKUTY

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi počas doby trvania tejto zmluvy porušením povinnosti dodávateľa podľa tejto zmluvy najviac do výšky 50% zo sumy uhradenej objednávatelom podľa tejto zmluvy dodávateľovi.
- 13.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr sa objednávateľ zaväzuje uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania v príslušnej zákonnej výške z nezaplatených čiastok za každý, aj začatý deň omeškania.
- 13.3 V prípade, ak dodávateľ nepotvrdí alebo nevyrieši incidenty v lehotách v zmysle tejto zmluvy, je povinný zaplatiť nasledovné zmluvné pokuty:
- a) pri kritickom incidente vo výške 150,- € za každé individuálne porušenie tejto povinnosti, najviac však do výšky jednej dvanástiny ceny mesačného paušálu (príloha č. 1 tejto zmluvy),
  - b) pri nekritickom incidente vo výške 50,- € za každé individuálne porušenie tejto povinnosti, najviac však do výšky jednej dvanástiny ceny mesačného paušálu (príloha č. 1 tejto zmluvy),
- 13.4 Zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania sú splatné do 30 dní od vyčíslenia a doručenia druhej zmluvnej strane na základe faktúry vystavenej dotknutou zmluvnou stranou, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 13.5 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a úrok z omeškania jej neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť alebo okolnosťami spôsobenými druhou zmluvnou stranou.
- 13.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút dohodnuté v zmluve považujú za primerané, pretože pri rokovaní o dohode o výškach zmluvných pokút prihliadali na hodnotu a význam týmito zmluvnými pokutami zabezpečovaných zmluvných povinností.

## Článok 14

### OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 14.1 V prípadoch stanovených touto zmluvou je oprávnená rokovať za objednávateľa kontaktná osoba, ktorou je: Ing. Pavol Capek, Oddelenie informatizácie a elektronizácie služieb NSK, email: [pavol.capek@unsk.sk](mailto:pavol.capek@unsk.sk)

- 14.2 Zmenu osôb uvedených v predchádzajúcom bode tejto zmluvy je povinný objednávateľ oznámiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu písomne alebo e-mailom na adresu [fabu.podpora@asseco-ce.com](mailto:fabu.podpora@asseco-ce.com). Zmena je účinná dňom jej oznámenia dodávateľovi.
- 14.3 Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je sídlo objednávateľa.

## **Článok 15**

### **TRVANIE ZMLUVY**

- 15.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na [12] mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu uvedeného v čl. 7 tejto zmluvy, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 15.2 Táto zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - b) písomnou dohodou podpísanou obidvoma zmluvnými stranami,
  - c) odstúpením od zmluvy.
- 15.3 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa tejto zmluvy viac ako 15 dní. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia objednávateľovi.
- 15.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ poruší zmluvnú povinnosť podľa bodu 4.2.1 zmluvy a nápravu nevykoná ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu objednávateľ písomne poskytne na vykonanie nápravy. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia dodávateľovi.

## **Článok 16**

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto zmluvou, ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 16.2 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy prestanú byť aktuálne, neznamena to, že by celá zmluva strácala platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 16.3 V prípade nezhôd sa zmluvné strany zaväzujú riešiť spor spoločným konsenzom. Ak sa zmluvné strany nedohodnú, je oprávnená ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike.
- 16.4 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť len formou písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami a v zmysle §18 ods. 1 a 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 16.5 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy tejto zmluvy s platnosťou originálu.
- 16.6 Dodávateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto zmluvy, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZRPVS“).
- 16.7 V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje.

- 16.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju vlastnoručne podpisujú.
- 16.9 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňa 01.05.2023.
- 16.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol predmet zmluvy splnený v najlepšej možnej miere. Za týmto účelom sa budú zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu splneniu predmetu zmluvy.
- 16.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1. – Špecifikácia ceny; cenník expertov pre realizáciu
  - Príloha č. 2. – Výkaz prác a nahlasovaných požiadaviek za kalendárny mesiac;
  - Príloha č. 3. – Formulár o nahlásení problému/požiadavky;
  - Príloha č. 4. – Akceptačný protokol
  - Príloha č. 5. – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

V Bratislave, dňa .....

V Nitre, dňa 26-04-2023

\_\_\_\_\_  
*Dodávateľ*

Ing. Branislav Tkáčik  
člen predstavenstva  
Asseco Central Europe, a.s.



\_\_\_\_\_  
*Objednávateľ*

Ing. Branislav Becík, PhD.  
predseda  
Nitrianskeho samosprávneho kraja

\_\_\_\_\_  
*Dodávateľ*

Ing. Peter Lakata  
člen predstavenstva  
Asseco Central Europe, a.s.

Príloha č. 1 Špecifikácia ceny

č.	Názov položky	M.j.	Množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
1.1	Služby servisnej podpory	mesiac (paušál)	12	2 500,00	30 000,00	36 000,00
1.2	Profylaktické činnosti					
1.3	Odstraňovanie kritických a nekritických incidentov					
1.4	Nákup nových licencií SW platformy použitej v IS Automatizovaná správa registratúry (ďalej len ASR)	licencia	0*	199,00	0,00	0,00
1.5	Ročná aktualizácia licencií SW platformy použitej v IS ASR	licencia	290**	40,00	11 600,00	13 920,00
1.6	Rozvoj ASR systému na platforme Fabasoft	MD	50*		28 000,00	33 600,00
<b>Celková cena v EUR s DPH za obdobie trvania zmluvného vzťahu (kritérium na vyhodnotenie ponúk)</b>						<b>83 520,00</b>

\* predpokladané množstvo na obdobie trvania zmluvného vzťahu

\*\* aktuálny počet licencií

Cenník expertov pre nacenenie rozvojových prác

Expert	bez DPH	s DPH
Projektový manažér	520,00 €	624,00 €
Analytik	550,00 €	660,00 €
Programátor	490,00 €	588,00 €
Technik	460,00 €	552,00 €
Tester	450,00 €	540,00 €
Školiteľ	500,00 €	600,00 €



Príloha č.2 - Výkaz prác nahlasovaných požiadaviek za kalendárny mesiac

Príloha č.3 – Formulár o nahlásení problému/požiadavky

Formulár o nahlásení problému/požiadavky		Číslo Zmeny zo Service Desku
Iniciátor zmeny (Objednávateľ):		Organizácia:
Telefón:		E-mail:
Manažér zmien (Objednávateľ):		Telefón:
Dátum a čas zadania požiadavky:		Požadovaný termín ukončenia realizácie:
Kategória zmeny		
Štandardná zmena:		
Urgentná zmena:		
<b>Popis zmeny:</b>		
Detailný popis požiadavky na zmenu:		
Prílohy:		



**Príloha č. 5 - Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**

# ZMLUVA

## o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)  
uzatvorená medzi týmito zmluvnými stranami:

### Článok 1 ZMLUVNÉ STRANY

#### 1.1. Prevádzkovateľ základnej služby

**Názov:** Nitriansky samosprávny kraj  
**Sídlo:** Rázusova 2A  
**Zastúpený:** Ing. Branislav Becík, PhD., predseda  
**IČO:** 37861298  
**DIČ:** 2021611999  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**IBAN:** SK35 8180 0000 0070 0031 5530

(ďalej len „prevádzkovateľ základnej služby“)

a

#### 1.2. Dodávateľ

**Názov/obchodné meno:** Asseco Central Europe, a.s.  
**Sídlo:** Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava  
**Zastúpený:** Ing. Michal Navrátil, prokurista  
**IČO:** 35 760 419  
**DIČ:** 2020254159  
**IČ DPH:** SK7020000691  
**Bankové spojenie:** Slovenská sporiteľňa, a.s.  
**IBAN:** SK4909000000000171524706  
Zapísaný v Obchodnom registri OS BA I, oddiel: Sa, vložka č. 2024/B

(ďalej len „dodávateľ“)

(prevádzkovateľ základnej služby a dodávateľ spoločne ďalej len „zmluvné strany“)

### Článok 2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Nitriansky samosprávny kraj je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
- 2.2. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na **Servisnú zmluvu na poskytovanie služieb údržby a rozvoja existujúceho systému pre podporu elektronickej správy registratúry číslo 590/2023/OIKT**

uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa 26-04-2023 (ďalej len „Prevádzková zmluva“), ktoré definuje konkrétny rozsah činností dodávateľa.

- 2.3. Dodávateľ uzatvára s prevádzkovateľom základnej služby zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Zmluva“), ktorej predmet priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov, ako sú definované v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
- 2.4. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný uzatvoriť s dodávateľom túto zmluvu podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 2.5. Zmluva stanovuje základné úlohy a princípy spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť siete a informačné systémy prevádzkovateľa základnej služby, a minimalizovať dopad a vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľa.
- 2.6. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy zmluvnými stranami sa vyžaduje počas celej doby trvania Prevádzkovej zmluvy.

### **Článok 3 PREDMET ZMLUVY**

- 3.1. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s uvedenými bezpečnostnými opatreniami.
- 3.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby, s ktorými ho prevádzkovateľ základnej služby písomne oboznámi. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami prevádzkovateľa základnej služby.
- 3.3. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym bezpečnostným rizikám a hrozbám týkajúcich sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kvalitu, dostupnosť a bezpečnosť základnej služby prevádzkovateľa.
- 3.4. Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu tejto zmluvy.
- 3.5. Dodávateľ vyhlasuje, že má potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role, opatrenia a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie účelu tejto zmluvy.

- 3.6. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy po celú dobu trvania Prevádzkovej zmluvy.
- 3.7. Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom základnej služby dodávateľovi podľa Prevádzkovej zmluvy.

#### Článok 4

##### POVINNOSŤ DODÁVATEĽA PRIJAŤ A DODRŽIAVAŤ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

- 4.1. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré by mohli mať nepriaznivý dopad na základnú službu prevádzkovateľa, jeho informačné systémy a siete. Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení Prevádzkovej zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby,
  - b) sledovať výstrahy a varovania slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne, zasielať prevádzkovateľovi základnej služby včasné varovania pred incidentmi, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť prevádzkovanie základnej služby prevádzkovateľa a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb alebo znižovanie kybernetických rizík,
  - c) monitorovať a vyhodnocovať také bezpečnostné riziká, ktoré by mohli mať nepriaznivý dopad na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby,
  - d) predchádzať vzniku incidentov,
  - e) spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.
  - f) chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.
  - g) hlásiť všetky skutočnosti, informácie, zmeny, ktoré môžu mať vplyv na túto zmluvu. Uvedené dodávateľ hlási formou elektronickej pošty do 2 dní od zistenia danej skutočnosti,
  - h) dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.
- 4.2. Pre oblasť technických zraniteľností informačných systémov a zariadení dodávateľ najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, prostredníctvom nasledujúcich opatrení:
- a) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
  - b) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
  - c) Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 4.3. Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov, ktoré dodávateľ využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, realizuje dodávateľ opatrenia:

- a) Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
- b) Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
- c) Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
- d) Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
- e) Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
- f) Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- g) Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- h) Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
- i) Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
- j) Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- k) Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
- l) Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
- m) Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
- n) Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
- o) Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

4.4. Pre oblasť riadenia prístupov, ktoré dodávateľ využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, realizuje dodávateľ nasledovné opatrenia:

- a) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelenia a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
- b) Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté



bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.

- c) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
- d) Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- e) Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- f) Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
- g) Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- h) Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

4.5. Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje dodávateľ nasledovné opatrenia, pričom najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na výkon činnosti pre prevádzkovateľa základnej služby:

- a) Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby.
- b) Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby.
- c) Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
- d) Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch.
- e) Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov prevádzkovateľa základnej služby.

- f) Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s prevádzkovateľom základnej služby.
  - g) Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý incident prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným prevádzkovateľom základnej služby, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov.
  - h) Dodávateľ je povinný na žiadosť prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s Národným bezpečnostným úradom a na tento účel poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
  - i) Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkaz o bezpečnostnom incidente tak, aby tento mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi základnej služby.
  - j) Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
  - k) Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi základnej služby vykonanie a implementovanie nápravného opatrenia.
- 4.6. Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje dodávateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z.z., , ktoré dodávateľ využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby.
- 4.7. Dodávateľ je povinný doručiť prevádzkovateľovi základnej služby zoznam svojich zamestnancov a pracovných rolí dodávateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení Prevádzkovej zmluvy a tejto zmluvy a budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby a každú zmenu v personálnom obsadení je dodávateľ povinný prevádzkovateľovi základnej služby oznámiť (mailom, písomne).
- 4.8. Dodávateľ vyjadruje súhlas s dodržiavaním uvedených bezpečnostných opatrení.

## **Článok 5 MLČANLIVOSŤ**

- 5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením Prevádzkovej zmluvy a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe.
- 5.2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy.
- 5.3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávateľa a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
- 5.4. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu prevádzkovateľa základnej služby zničiť.

**Článok 6**  
**KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI**

- 6.1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s prevádzkovateľom základnej služby spôsobom určeným prevádzkovateľom základnej služby, pričom dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
- 6.2. Prevádzkovateľ základnej služby určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Marek Mička, manažér kybernetickej bezpečnosti, +421 914 326 021.
- 6.3. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s prevádzkovateľom základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti: : pán Slavomír Vričan, Information Security Consultant, +421 911 337 510

**Článok 7**  
**SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

- 7.1. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi.
- 7.2. Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby alebo ktoré by sa mohli narušiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôverynosť, autentickosť a integrita.
- 7.3. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy bezodkladne.
- 7.4. V prípade, ak dodávateľ poruší svoje povinnosti v zmysle tejto Zmluvy voči prevádzkovateľovi základnej služby, vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a dodávateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 499 EUR. Vznikom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohoto bodu nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa základnej služby na náhradu škody vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
- 7.5. V prípade, ak dodávateľ plní Prevádzkovú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov. Dodávateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa základnej služby o zapojení nového dodávateľa (teda subdodávateľa), a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového dodávateľa prostredníctvom emailu na kontakt uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Dodávateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového subdodávateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu prevádzkovateľa základnej služby. Novému dodávateľovi (subdodávateľovi) je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto zmluve. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi základnej služby nesie dodávateľ, ak nový subdodávateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

- 7.6. Dodávateľ je povinný hlásiť prevádzkovateľovi základnej služby ďalšie informácie požadované prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo zákona, najmä:
- a) informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. c) zákona,
  - b) informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
  - c) informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods.6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
  - d) informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 27 ods.10 zákona.

## **Článok 8**

### **AUDIT KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI**

- 8.1. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.
- 8.2. Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
- 8.3. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
- 8.4. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
- 8.5. V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi základnej služby súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
- 8.6. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný oznámiť dodávateľovi svoj zámer realizovať u neho audit najmenej päť pracovných dní vopred.

- 8.7. Dodávateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa základnej služby o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom.

## Článok 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

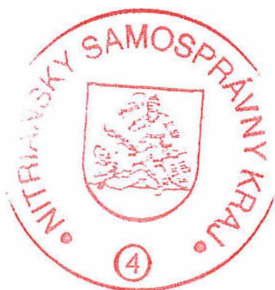
- 9.1. Odplata za činnosti uvedené v tejto zmluve, na ktoré je povinný Dodávateľ, je zahrnutá v odplate, ktorá bola dojednaná v Prevádzkovej zmluve zo dňa 26.04.2023 uzatvorenej medzi tými istými zmluvnými stranami.
- 9.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do splnenia Prevádzkovej zmluvy alebo iného jej ukončenia. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 9.3. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.
- 9.4. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 9.5. Táto zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 9.6. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 9.7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.05.2023.
- 9.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah tejto zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa .....

V Nitre, dňa 26 -04- 2023 .....

---

*Dodávateľ*  
Ing. Branislav Tkáčik  
člen predstavenstva  
Asseco Central Europe, a.s.



---

*Objednávateľ*  
Ing. Branislav Becík, PhD.  
predseda  
Nitrianskeho samosprávneho kraja

---

*Dodávateľ*  
Ing. Peter Lakata  
člen predstavenstva  
Asseco Central Europe, a.s.

