

Zmluva o poskytovaní služieb

evidenčné číslo: O2.1-20230007

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

1. Poskytovateľ

Obchodné meno : **Slovanet, a.s.**
Sídlo : Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Registrácia: zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 3692/B
Bankové spojenie: *uvádza sa na faktúre*
Zastúpený : Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM Stred + Východ, na základe plnomocenstva

(ďalej len „poskytovateľ“)

2. Objednávateľ

Názov : **Úrad vládneho auditu**
Sídlo : T. G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen
IČO: 50 086 821
DIČ: 2120168479
Zriadenie: Zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK28 8180 0000 0070 0055 0784
BIC: SPSRSKBA
Zastúpený : JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka Úradu vládneho auditu

(ďalej len „objednávateľ“)

(spolu aj ako „zmluvné strany“)

Čl. I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je :

- a) záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa služby:
- správa a údržba technických serverových prostriedkov IT v majetku objednávateľa (okrem technických prostriedkov, ktoré sú predmetom inej zmluvy o správe a údržbe),
 - správa a údržba technických prostriedkov IT prenajatých objednávateľom (okrem technických prostriedkov, ktoré sú predmetom inej zmluvy o správe a údržbe),
 - správa a údržba virtualizačnej platformy vrátane virtualizovaných serverov spravovaných poskytovateľom,
 - správa a údržba nevirtualizovaných serverov spravovaných poskytovateľom,
 - správa a údržba zálohovania podľa zálohovacieho plánu a požiadaviek objednávateľa,
 - správa a údržba IP ústredne (vrátane virtuálnej zálohy IP ústredne)
 - súčinnosť pri správe a údržbe serverov (aj virtualizovaných) spravovaných objednávateľom alebo treťou stranou,
 - konzultačná a poradenská činnosť pri rozvoji technickej infraštruktúry objednávateľa,

- pomoc pri riešení nepredvídaných udalostí v oblasti výpočtovej techniky,
- konzultačné a poradenské služby v oblasti výpočtovej techniky podľa potrieb objednávateľa,
- iné služby nešpecifikované v tejto zmluve, na základe dohody zmluvných strán. (ďalej len „služby“).

b) záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za takto poskytnuté služby.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa bodu 1 písm. a) tohto článku zmluvy v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a technickými normami platnými na území Slovenskej republiky. Ak to povaha zásahu umožňuje, poskytovateľ bude služby vykonávať formou vzdialeného prístupu.

3. Miestom poskytovania služieb je:

- a) Úrad vládného auditu, T. G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen,
- b) Úrad vládného auditu, Námestie SNP 50, 960 01 Zvolen,
- c) Úrad vládného auditu, Drieňová 34, 826 50 Bratislava,
- d) Úrad vládného auditu, Štefánikova trieda 88, 949 01 Nitra,
- e) Úrad vládného auditu, Tomášikova 35, 040 92 Košice,
- f) Úrad vládného auditu, Školská 24, 052 01 Spišská Nová Ves.

ČI. II

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Dňom zaslania požiadavky objednávateľa vo forme emailu na adresu: techsupport@slovanet.net vzniká poskytovateľovi povinnosť poskytovania služieb uvedených v čl. I. bod 1 písm. a) zmluvy.

2. Objednávateľ v požiadavke uvedie rozsah požadovaných úkonov, špecifikáciu zariadení, na ktorých majú byť služby poskytnuté a ďalšie skutočnosti nevyhnutné pre jednotlivé úkony služieb podľa čl. I. bodu 1 písm. a) zmluvy.

3. Poskytovateľ je povinný reagovať na požiadavku objednávateľa jej potvrdením v ten istý pracovný deň za predpokladu, že požiadavka bola zaslaná do 12:00 hod. príslušného dňa, inak v priebehu nasledujúceho pracovného dňa. Ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté inak, poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služieb najneskôr nasledujúci pracovný deň po potvrdení požiadavky; vzdialený zásah poskytovateľ vykoná bez zbytočného odkladu po potvrdení požiadavky.

4. Poskytovateľ určuje osobu, ktorá je oprávnená zastupovať poskytovateľa vo veciach zmluvných a technických: Ing. Peter Zuzčák (peter.zuzcak@slovanet.net, +421/).

ČI. III

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi včasný a riadny prístup na miesto poskytovania služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy. Počas doby omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je poskytovateľ v omeškaní so splnením povinností podľa tejto zmluvy.

2. Objednávateľ určuje osobu, ktorá je oprávnená zastupovať objednávateľa vo veciach technických: Tomáš Vician (tomas.vician@uva.sk, +421/).

Čl. IV Cena a platobné podmienky

1. Cena bola dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

2. Cena služieb podľa čl. I. bod 1 písm. a) zmluvy je dohodnutá ako paušálny mesačný poplatok v sume 176,00 € bez DPH a zahŕňa poskytnuté služby v rozsahu 4 hodín mesačne (t. j. 44,00 € bez DPH / hodina). Každá ďalšia hodina služieb poskytnutá nad rámec uvedený podľa predchádzajúcej vety bude spoplatnená sumou 44,00 € bez DPH. K cene bude vždy pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

3. Poskytovateľ doručí objednávateľovi do 10. kalendárneho dňa príslušného mesiaca vystavenú mesačnú faktúru za služby poskytnuté v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na opravenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení objednávateľovi. Poskytovateľ bude faktúry zasielať elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@uva.sk.

4. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní od jej doručenia objednávateľovi.

5. Cena za poskytnuté služby je zaplatená riadne a včas, ak je najneskoršie v posledný deň splatnosti faktúry pripísaná na bankový účet poskytovateľa. Ak objednávateľ nezaplatí cenu za služby riadne a včas, poskytovateľ môže uplatniť úroky z omeškania vo výške 0,03% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. V Dĺžka trvania zmluvy a jej skončenie

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie od 01.05.2023 do 30.04.2026.

2. V prípade ukončenia zmluvy výpoveďou, je výpovedná lehota určená ako 1 mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

3. Zmluvné strany sa môžu kedykoľvek dohodnúť na skončení zmluvy. Dohoda vyžaduje písomnú formu.

4. Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ opakovane hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, najmä ak nezaplatí dohodnutú cenu ani do 30 dní od prevzatia písomnej upomienky. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľ opakovane hrubo porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.

Čl. VI

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ktoré možno považovať za dôverné a neoznámiť ich žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak počas platnosti tejto zmluvy bude mať prístup k údajom, ktoré môžu mať charakter osobných údajov. Poskytovateľ a jeho zamestnanci sú predovšetkým povinní zachovávať mlčanlivosť o prevádzkových, prístupových a priestorových pomeroch objednávateľa, do ktorých mali v priebehu poskytovania služby prístup. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku platnosti tejto zmluvy bez časového obmedzenia.

2. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že prípadné spory týkajúce sa obsahu a plnenia zmluvy sa vždy pokúsia vyriešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, ktorákoľvek zmluvná strana môže podať žalobu na príslušný súd.

3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú porušením svojej povinnosti poskytovať službu v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť objednávateľovi pomernú časť ceny služby za čas neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytovanie služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

Čl. VII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Poskytovateľ berie na vedomie, že zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú neskoršiu účinnosť. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že zmluva nadobúda účinnosť dňa 01.05.2023. Akékoľvek zmeny zmluvy je možné uskutočniť iba písomnou formou, a to vzostupne číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

2. Vzťahy výslovne neupravené zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.

4. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa ...

Vo Zvolene, dňa ...

poskytovateľ

objednávateľ