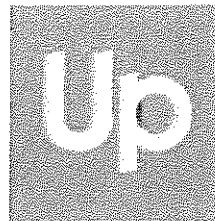


Zmluva o palivových kartách Shell

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“) medzi:



Mestská časť Košice – Juh

so sídlom: Smetanova 4, 040 79 Košice
adresa pre zaslanie karty: Smetanova 4, 040 79 Košice

registrácia: bez registrácie (zo zákona)

osoba oprávnená konať v mene spoločnosti:

Ing. Anna Súkeniková, starostka

IČO: 00691046

DIČ: 2021186882

IČ DPH: neplatca DPH

IBAN: SK28 5600 0000 0004 0444 7001

SWIFT: KOMASK2X

kontaktný e-mail: andrea.pazderakova@kosicejuh.sk

e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry:

fakturacia@kosicejuh.sk

kontaktná osoba: Andrea Pazderaková

tel.: 055 720 80 31

mobil: 0905 389 864

(ďalej len „Zákazník“)

Up Déjeuner, s. r. o.

so sídlom: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava

adresa pre korešpondenciu: Up Déjeuner, s. r. o., P.O.BOX 25,
Martin 036 01

registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

osoba oprávnená konať v mene spoločnosti: Ing. Igor Janok,
konateľ

IČO: 53528654

DIČ: 2121424228

IČ DPH: SK2121424228

IBAN: SK42 8100 0001 1502 7113 0237

BIČ/SWIFT KÓD: KOMBSKBA

tel.: 02/32 55 35 81

e-mail: palivo@up-dejeuner.sk

KM: Peter Majer

(ďalej len „UpDJ“)

1. Predmet Zmluvy

1.1 UpDJ zabezpečí vydanie Kariet Zákazníkovi v počte 7 ks palivových kariet Kategórie 2, z toho 6 ks s identifikátorom podľa EČ MV a 1 ks podľa názvu Zákazníka a bude vykonávať také činnosti, aby Zákazníkovi bolo umožnené nakupovať Tovar na Predajných miestach vykonaním Transakcie kartou.

1.2 Zákazník bude za plnenie záväzkov podľa Zmluvy spoločnosťou UpDJ (bod 1.1) a činnosti s tým súvisiace platiť Poplatky a bude platiť cenu Tvaru, ktorý bol nadobudnutý na Predajných miestach v tuzemsku alebo v zahraničí na základe Transakcie kartou vykonanou Kartami vydanými pre Zákazníka tak, ako mu boli vyúčtované podľa čl. 2.

2. Platby, spôsob ich vyúčtovania a splatnosť

2.1 Rozhodná pre vyúčtovanie je cena Tvaru platná v čase vykonania kúpy Tvaru (Transakcie kartou) na Predajnom mieste po odpočítaní dohodnutej zľavy.

2.2 UpDJ vystaví faktúru Zákazníkovi za predaj Tvaru, ktorý bol dodaný/poskytnutý počas fakturačného cyklu v súlade s článkom 6 Podmienok. Faktúry budú vystavené v súlade s platnými

právnymi predpismi upravujúcimi daň z pridanej hodnoty. Vyúčtovanie bude uskutočňované v EUR.

2.3 Vyúčtovanie ceny Tvaru dodaného/poskytnutého Zákazníkovi za predaj Tvaru počas fakturačného cyklu na Predajnom mieste v zahraničí bude prebiehať na základe súhrnných faktúr vystavených vo fakturačnom cykle podľa čl. 2.2. Zmluvy. Z technických alebo iných dôvodov môže UpDJ vykonať vyúčtovanie v inom čase, za iné obdobie a iným spôsobom, ako je uvedené v predchádzajúcej vete.

2.4 Zákazník sa zaväzuje uhradiť spoločnosti UpSK cenu Tvaru, Poplatky a ostatné peňažné plnenia podľa tejto Zmluvy prevodom na účet spoločnosti UpDJ. Pre vylúčenie pochybností, povinnosť Zákazníka podľa tohto bodu sa považuje za splnenú dňom pripísania predmetnej čiastky na bankový účet spoločnosti UpDJ uvedený v hlavičke tejto Zmluvy.

3. Poplatky a platby

3.1 Výšku Poplatkov, spôsob ich vyúčtovania a splatnosť upravuje platný Cenník.

3.2 UpDJ a Zákazník dojednávajú nasledovné ďalšie podmienky spolupráce:

- a) Zákazník si touto cestou záväzne objednáva službu zaslanie faktúry v papierovej forme (v prípade, že si túto službu Zákazník neobjedná záväzne, budú mu zasielané elektronické faktúry)
Zaslanie faktúry v papierovej forme:

☐ Áno ☒ Nie

- b) Zákazník bude platiť cez

☐ Inkaso ☒ Prevodom na účet

3.3 Za čerpanie pohonných látok, ktoré bolo vykonané na základe Transakcie kartou na Predajnom mieste na území Slovenskej republiky, patrí Zákazníkovi zľava na každý natankovaný liter nasledovne:

- Zľava na 1l PHM 0,03 € s DPH/liter pre štandardné palivá

3.4 Zľava 10% v auto umývárňach v sieti Shell na Slovensku z ceny ktoréhokoľvek umývacieho programu.

4. Úverový limit a splatnosť faktúry

4.1 Splatnosť faktúry je 14 dní od jej doručenia.

4.2 Fakturačný cyklus sa dojednávajú na: 2x do mesiaca, a to od 1. kalendárneho dňa v mesiaci k 21. kalendárnemu dňu v mesiaci a od 22. kalendárneho dňa v mesiaci až k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca.

5. Všeobecné obchodné podmienky

5.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky pre používanie karty Shell Card v znení platnom (v zmluve len „Podmienky“) a Cenník. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s Podmienkami a Cenníkom a tieto prevzal, a toto potvrdzuje svojim podpisom na Zmluve.

5.2 V prípade zmeny Podmienok alebo Cenníka, ktoré by znamenali zmenu v odchýlkach alebo v podmienkach dohodnutých touto Zmluvou, ostávajú odchýlky z ustanovení Podmienok a podmienky dohodnuté v tejto Zmluve primerane v platnosti, a to vzhľadom na ich účel, aj po nadobudnutí účinnosti zmeny Podmienok alebo Cenníka.

5.3 UpDJ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej zmluvných vzťahov na tretie osoby (najmä pohľadávky voči Zákazníkovi vzniknuté z neuhradených faktúr).

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo Podmienok budú riešené príslušným súdom v Slovenskej republike podľa Civiľného sporového poriadku.

6.2 Táto Zmluva sa uzatvára podľa § 1 ods. 15 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní na dobu určitú - 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, alebo do vyčerpania finančného limitu 9 999,00 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňa 1.5.2023 po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 2. Občianskeho zákonníka, podľa ktorého si môžu zmluvné strany dohodnúť nadobudnutie účinnosti zmluvy na neskorší termín po jej zverejnení.

6.4 Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Zákazník obdrží dva rovnopisy a UpDJ jeden rovnopis.

6.5 Táto Zmluva môže byť zmenená len na základe písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami okrem zmeny Podmienok a Cenníka, pre ktoré platia osobitné ustanovenia týkajúce sa spôsobu ich zmeny upravené v Podmienkach.

V Košiciach

dňa

25-04-2023

V Bratislave

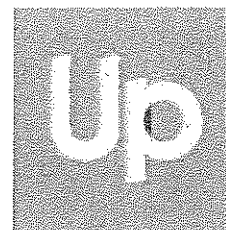
dňa

20.04.2023

Mestská časť Košice - Juh

Up Déjeuner, s. r. o.

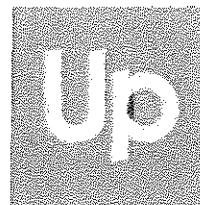
Príloha č. 1 – Cenník



- I. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Platný od 1.2.2019
- II. Spoločnosť UpDJ je oprávnená účtovať nasledovné Poplatky:
- III. Nižšie uvedené Poplatky sú stanovené bez DPH. Na uvedené Poplatky bude uplatnená sadzba DPH v zmysle zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

Druh Poplatku	Výška Poplatku	Spôsob vyúčtovania a splatnosť
Poplatok za Transakcie kartou	0% v zahraničí a 0% na Slovensku z celkovej ceny Tvaru nakúpeného na čerpacích staniciach pohonných látok prevádzkovaných pod značkou Shell (ďalej len „CS PHL Shell“) a vyúčtovanej za zúčtovacie obdobie	priebežne v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodov 2.2 a 2.3 Zmluvy
Servisný Poplatok za tretie strany	1 - 5% z celkovej ceny Tvaru nakúpeného na iných Predajných miestach euroShell Card ako CS PHL Shell vyúčtovanej za zúčtovacie obdobie (viď. Zoznam servisných popl.)	priebežne v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodov 2.2 a 2.3 Zmluvy
Poplatok za Karty	0,00 € za jednu Kartu mesačne	v prvej najskôr vystavenej faktúre podľa bodu 2.2 Zmluvy po skončení mesiaca trvania Zmluvy a podľa splatnosti tejto faktúry
Poplatok za správu kariet	0,00 €	priebežne v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodov 2.2 a 2.3 Zmluvy
Poplatok za vydanie karty	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za doručenie karty/kariet	0,00 €	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za obnovenie karty	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za blokáciu karty	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za nahradenie kary pred ukončením jej platnosti	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za zaslanie faktúry v papierovej forme	2,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za zaslanie upomienky	7,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr
Poplatok za registráciu	10,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby

Príloha č. 2 – Zoznam servisných poplatkov v partnerskej sieti



Krajina Názov dodávateľa Serv. poplatok Poznámka

PHL MIMO ČS SHELL

Slovensko	OMV	2%	
Česká republika	Čepro, Benzina	2%	
Slovinsko	Petrol, OMV	5%	
Rusko/Ukrajina/Bielorusko	Licard/Lukoil	5%	
Chorvátsko	Petrol Zagreb	3%	
Rumunsko	MOL	3%	
Litva/Lotyšsko	Lukoil	5%	
Rakúsko	IQ/M-Rast	0%	
Francúzsko	Avia, ESSO	0%	
Nemecko	AVIA, ESSO, OMV	0%	
Taliansko	Q8	0%	
Luxembursko	ESSO, TOTAL	0%	
Monako	ESSO, Avia	0%	
Holandsko	ESSO	0%	
Veľká Británia	ESSO, Circle K, Certas (GB Oil)/Gulf (brand)	0%	
	GLENER (North), Esso (Rontec)	0%	
	Manx/(Isle of Man)	0%	
Dánsko	Circle K	0%	
Fínsko	ST1	0%	
Maďarsko	Mobilpetrol	0%	
Rumunsko	SmartDiesel ???	0%	
Rusko	Neftika, ARIS (Gazprom), Gazpromnet	0%	

TUNELY

Rakúsko	Arlberg	1,50%	vozidlá < 3.5t
	Karawanken, iné	3,50%	vozidlá < 3.5t
Belgicko	Liefkenshoek Tunnel	2,50%	
Holandsko	Westerschelde Tunnel	2,50%	
Francúzsko/Taliansko	Frejus, MontBlanc, Ste Marie aux Mines	3,50%	

Nórsko	Tunnels and Tolls	3,50%	
Veľká Británia	Eurotunnel	4,50%	FDE

MOSTY

Francúzsko	Pont de Normandie, Rouen / Le Havre	3,50%	
Dánsko	Great Belt Bridge, Oresund Bridge	3,50%	Platba euroShell kartou
	Great Belt Bridge, Oresund Bridge	2,50%	Brobizz cez FDE
Švédsko	Svinesund Bridge	2,50%	Brobizz cez FDE

DIAĽNIČNÉ POPLATKY A CESTNÁ DAŇ

Rakúsko	Pyhrn, Tauern	3,50%	vozidlá < 3.5t
	Brenner	1,50%	vozidlá < 3.5t
	Cestná daň (GO-BOX)	2,00%	vozidlá > 3.5t
	Toll2Go	2,00%	vozidlá > 12t
Nemecko	Cestná daň pre registrovaných	2,00%	Toll Collect vozidlá > 12t
	Cestná daň pre neregistrovaných	2,00%	Toll Collect, vozidlá > 12t
	Toll2Go	2,00%	vozidlá > 12t
Benelux, Dánsko, Švédsko	Cestná daň (eurovignette)	2,50%	AGES, vozidlá > 12 t
Belgicko	Shell InterRoute	2,00%	
	Satellic	2,00%	
Nórsko	Cestné poplatky - Brobizz	2,50%	FDE
Francúzsko	Diaľničné poplatky	3,50%	Platba euroShell kartou
	Diaľničné poplatky – TIS PL	2,50%	Platba cez e-box
	Shell InterRoute	2,50%	
Česká republika	Cestná daň (Premid)	2,00%	vozidlá > 3,5t
	Diaľničná známka	2,00%	vozidlá < 3,5t
Taliansko	ViaCards a Telepass	4,75%	FDE
Španielsko	Diaľničné poplatky	3,50%	Platba euroShell kartou
	Servisa Cards a Via T zariadenie	4,75%	FDE
	Shell InterRoute	2,50%	
Portugalsko	Via Verde zariadenie, Servisa Cards	4,75%	FDE
Švajčiarsko	Cestná daň	3,50%	
Slovensko	Diaľničné poplatky – elektronické mýto	2,50%	
	Diaľničná známka	2,00%	
Maďarsko	Cestná daň – diaľničná známka	2,00%	
	Cestná daň – HU-GO	2,50%	
Bielorusko	Cestná daň – diaľničná známka	2,00%	UTD
	Cestná daň – BelToll	4,00%	

Slovensko	Cestná daň	3,50%	Platba euroShell kartou
	Cestná daň – DARS Card, Jednotka ABC	3,50%	
Poľsko	Diaľničný poplatok	2,00%	
	ViaToll	2,00%	Post-pay
Rumunsko	Diaľničná známka - Rovignette	4,00%	
Veľká Británia	Diaľničné poplatky na M6	3,50%	

TRAJEKTY

Všetky európske trasy	Transcamion	3,50%	
Veľká Británia, Francúzsko, Holandsko, Belgicko	P&O, Sea France	3,50%	
Dánsko, Švédsko	Brobizz	2,50%	FDE

ROLA

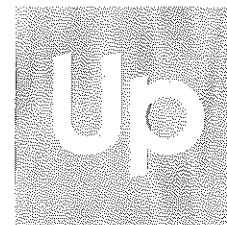
Rakúsko a iné	ROLA	3,50%	O-kombi
---------------	------	-------	---------

ASISTENČNÉ SLUŽBY

Celá Európa	EUROPE NET, TAI	2,50%	
-------------	-----------------	-------	--

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty

(Platné od 21.04.2023)



spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.,
so sídlom: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Mesto, IČO: 535 286 54, DIČ: 21 21 42 42 28, IČ DPH: SK 21 21 42 42 28,
zapísanej v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty Shell („Podmienky“) upravujú vydávanie a používanie palivových kariet Shell a iné vzťahy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom, pokiaľ nie sú vylúčené alebo zmenené dojednániami medzi zmluvnými stranami v písomnej forme.

1. Definície

1.1 V týchto Podmienkach ako aj v Zmluve majú nasledovné pojmy alebo výrazy nasledovné významy:

„**UpDJ**“ znamená spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53528654, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

„**Cenník**“ znamená cenník, ktorý tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy.

„**CLUBSMART**“ znamená program spoločnosti Shell, ktorý sa riadi Všeobecnými podmienkami a pravidlami ClubSmart, ktorá vydáva Spoločnosť Shell pre svojich zákazníkov.

„**ČS PHL**“ znamená čerpaciu stanicu pohonných látok.

„**Zákazník**“ znamená akúkoľvek slovenskú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorej sa vydávajú Karty.

„**Internetová stránka UpDJ**“ znamená webovú stránku na adrese www.up-palivovakarta.sk alebo inej URL adrese oznámenej z času na čas Zákazníkovi.

„**Karta**“ znamená každú palivovú kartu Shell, ktorú vydala Spoločnosť Shell a ktorú UpDJ odovzdala Zákazníkovi. Karta je prostriedkom, ktorý možno použiť výlučne na účely nadobudnutia tovaru alebo služieb iba v ohmedzenej sieti poskytovateľov služieb, alebo pre obmedzený rozsah tovaru a služieb.

„**Karta na vozidlo**“ znamená Kartu, ktorú môže používať Oprávnený držiteľ karty, ktorému Zákazník Kartu poskytol a oprávnil ho na jej používanie, a to len pre vozidlo, ktorého evidenčné číslo je uvedené na Karte.

„**Límit použitia**“ znamená výšku hodnoty jednotlivých Transakcií kartou alebo iné obmedzenie použitia Karty, ktoré bude uvedené na schválenej objednávke.

„**Mýtné služby**“ znamenajú užívanie vymedzených úsekov diaľnic, iných ciest, tuneľov, mostov, prevozných lodí a stavebných konštrukcií, za užívanie ktorých sa v súlade s rozhodným právom pletí mýto alebo inak nazvaná úhrada. Prevádzkovateľ mýta zabezpečuje vyberanie všetkých druhov cestných a obdobných poplatkov za Mýtné služby na základe údajov získaných od Užívateľa, ako ich užívateľa, pomocou elektronických zariadení, najmä pomocou inštalovanej palubnej jednotky.

„**Nežiaduca alebo Zakázaná osoba**“ znamená:

- akúkoľvek osobu, na ktorú sa vzťahujú národné, regionálne alebo multilaterálne obchodné či iné sankcie, najmä akúkoľvek osobu uvedenú na platných zoznamoch OSN, USA, Európskej únie (EÚ) alebo niektorého členského štátu EÚ alebo
- akúkoľvek osobu podliehajúcu priamej alebo nepriamej kontrole vyššie uvedených osôb alebo akúkoľvek osobu konajúcu za alebo v ich mene.

„**Objednávka**“ znamená tlačivo, na základe ktorej si Zákazník objednáva Karty a zároveň je aj návrhom na uzavretie Zmluvy.

„**Oprávnený držiteľ karty**“ znamená fyzickú osobu, ktorej Zákazník Kartu poskytol a oprávnil ju na jej používanie. V prípade, že Zákazník je fyzická osoba, môže byť Oprávneným držiteľom karty aj Zákazník.

„**Osobné údaje**“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, a to aj prostredníctvom identifikácie pomocou online identifikátorov, identifikátorov zariadení, IP adres alebo podobných metód.

„**PIN**“ znamená osobné identifikačné číslo Oprávneného držiteľa karty používané pri Transakcii kartou.

„**Poplatky**“ znamenajú poplatky za služby, ako sú uvedené v Cenníku, alebo ako boli inak písomne dohodnuté, a akékoľvek iné odôvodnené poplatky, ktoré UpDJ príbežne oznámi Zákazníkovi.

„**Platba za mýtné služby**“ znamenajú všetky poplatky za mýto a odplatu za iné Mýtné služby, a to na základe evidencie nákupov/využitia Mýtnych služieb

„**Predajné miesto**“ znamená ČS PHL alebo iné miesto spravidla označené symbolom palivovej karty Shell na území Slovenskej republiky, ako aj v zahraničí, ktorého prevádzkovateľ akceptuje Karty.

„**Prevádzkovateľ predajného miesta**“ znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu, ktorá predáva Tovar na Predajnom mieste a je obchodným partnerom spoločnosti Shell.

„**Prevádzkovateľ mýta**“ znamená osobu, ktorá je v právnom vzťahu s užívateľom Mýtnych služieb a spravidla vykonáva činnosť pri správe Mýtnych služieb, najmä pri výbere elektronického mýta. Právny vzťah s užívateľom Mýtnych služieb spravidla vzniká registráciou v mýtnom systéme, na základe ktorej bude môcť Zákazník nakupovať alebo užívať Mýtné služby a bude za ne povinný platiť Platby za mýtné služby; právny vzťah môže vzniknúť na základe zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo inej obdobnej zmluvy priamo s Prevádzkovateľom mýta alebo treťou osobou na to poverenou, alebo vyplnením prihlášky, žiadosti, formulára alebo iného obdobného úkonu.

„**Spoločnosť Shell**“ znamená Spoločnosť Shell Slovakia, s.r.o., ktorá je obchodným partnerom UpDJ. Spoločnosť Shell prevádzkuje systém, v ktorom je možné používať Karty na nákup Tovarov a Mýtnych služieb, vedie evidenciu dostupného kreditu a jednotlivých Transakcií kartou. Spoločnosť Shell je vydavateľom Karty.

„**Tovar**“ znamená akúkoľvek tovar alebo služby, ktoré môže Oprávnený držiteľ karty získať na základe Transakcie kartou na Predajných miestach v súlade s týmito Podmienkami, a ktoré spadajú do jednej z nasledovných kategórií:

Kategória Karty prislúchajúca k akejkoľvek danej Karte bude uvedená na prednej strane Karty, a môže byť:

Kategória 0:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;

Kategória 1:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;

Kategória 2:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;
- oleje a nami zmiešané kvapaliny;
- pneumatiky, batérie a ďalšie automobilové doplnky;
- automobilové služby súvisiace s prevádzkou motorového vozidla bežne dostupné na ČS PHL vrátane umytia vozidla a menších opráv.

„**Transakcia kartou**“ znamená predloženie Karty Prevádzkovateľovi predajného miesta a jej akceptácia podľa Zmluvy na Predajných miestach, na základe ktorej je Oprávnenému držiteľovi karty poskytnutý Tovar.

„**Účtenka**“ znamená doklad vyhotovený ručne alebo pomocou elektronických a iných prostriedkov potvrdzujúci predaj Tovar na základe Transakcie kartou, ktorá nepredstavuje faktúru pre účely dane z pridanej hodnoty.

„**Upozornenia**“ znamenajú e-maily posielané za účelom informovania Zákazníka o skutočnosti, že bolo zistené neobvyklé použitie jednej alebo viacerých kariet.

„**Úverový limit**“ znamená maximálnu hodnotu nezaplatených záväzkov Zákazníka voči UpDJ, ktoré vznikli na základe Zmluvy najmä z dôvodu povinnosti uhradiť cenu Tovar a Poplatky, ktorá je stanovená v eurách alebo v inej mene, a do výšky ktorých môžu byť vykonávané Transakcie kartou všetkými Kartami vydanými pre daného Zákazníka. Za nezaplatené záväzky sa považuje súčet:

- všetkých nezaplatených už vyúčtovaných záväzkov Zákazníka voči UpDJ, najmä záväzkov podľa bodu 2. 3. Zmluvy a Príloh k zmluve a nezaplatených Poplatkov;
- hodnôt všetkých cien Tovar nadobudnutých Zákazníkmi na základe Transakcie kartou, ktoré ešte neboli vyúčtované.

„**Užívateľ**“ znamená Zákazníka alebo Oprávneného držiteľa karty.

„Zakázaná jurisdikcia“ znamená krajiny alebo štáty, na ktoré sa vzťahujú obchodné sankcie, embargo či iné sankcie.

„Zmluva“ znamená Zmluvu o palivových kartách Shell uzavretú medzi UpDJ a Zákazníkom, ktorej súčasťou sú Podmienky a akékoľvek prílohy, doložky a dodatky v platnom znení.

- 1.2 Pokiaľ z týchto Podmienok nevyplyvajú nič iné, použijú sa uvedené v Podmienkach v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak.

2. Uzavretie Zmluvy a vydávanie Kartiek Zákazníkov

- 2.1 Zákazník navrhne UpDJ uzavretie Zmluvy prostredníctvom riadne vyplnenej a podpísanej Objednávky. Objednávku je možné zaslať emailom na palivo@up-dejeuner.sk. V prípade, že UpDJ prijme Objednávku, Zmluva je uzavretá okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

Po uzavretí Zmluvy môže Zákazník požiadať o vydanie ďalších Kartiek v súlade s bodom 2.4. tohto článku. Prijatím Objednávky na ďalšie Kartiky sa UpDJ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka výrobu ďalších Kartiek a následné doručiť tieto Kartiky Zákazníkovi. V prípade prijatia Objednávky na ďalšie Kartiky nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve.

- 2.2 Zmluvu je možné uzatvoriť aj na diaľku. Pri uzatvorení Zmluvy na diaľku budú Zákazníkovi Kartiky vydané pred uzatvorením Zmluvy. Prevzatím Kartiky Zákazník potvrdzuje svojím podpisom na preberacom protokole. K aktivácii Kartiek dôjde spravidla až po uzatvorení Zmluvy. Zákazník je po potvrdení prevzatia Kartiky na základe preberacieho protokolu zodpovedný za všetky transakcie vykonané Kartikou a tieto transakcie budú Zákazníkovi riadne vyúčtované. V prípade, ak po prevzatí Kartiek nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy, Zákazník sa zaväzuje Kartiky bezodkladne vrátiť UpDJ, alebo ich zničiť podľa pokynov UpDJ.

- 2.3 UpDJ nemusí Objednávku prijať, Objednávku neprijme najmä v prípade:
- (i) ak je Objednávka vyplnená neúplne alebo nesprávne;
 - (ii) ak Objednávka nie je podpísaná; alebo
 - (iii) ak UpDJ obdrží informáciu týkajúcu sa dôveryhodnosti Zákazníka, ktorá je podľa jeho názoru neuspokojivá.

Pokiaľ zmluvné strany uzatvorili Zmluvu, UpDJ na základe informácií uvedených v Objednávke zabezpečí výrobu Kartiky pre Zákazníka a následné doručenie Kartiky Zákazníkovi.

- 2.4 Všetky žiadosti o ďalšie Kartiky sa musia vykonať vo forme objednávky, ktorú došlá UpDJ; objednávka musí byť riadne podpísaná a zaslaná UpDJ poštou.

- 2.5 Za riadne podpísanie Objednávky, Objednávky na ďalšie Kartiky podľa bodu 2.4 sa považuje podpis Zákazníka v prípade fyzickej osoby a štatutárneho orgánu alebo členov štatutárneho orgánu oprávnených konať v mene Zákazníka v prípade právnickej osoby.

- 2.6 V prípade, že si Zákazník vyžiada ďalšiu Kartiku v súlade s bodom 2.4, tohto článku UpDJ je oprávnená podľa vlastného uváženia požadovať zabezpečenie vo výške stanovenej spoločnosťou UpDJ, resp. požadovať zmenu výšky zábezpeky dohodnutej v Zmluve. V prípade, že Zákazník neposkytne takéto zabezpečenie, UpDJ je oprávnená zamietnuť žiadosť Zákazníka o ďalšiu Kartiku. V prípade, že Zákazník poskytne takéto zabezpečenie, považuje sa takéto zabezpečenie za zábezpeku v zmysle Zmluvy. V prípade, že podľa predchádzajúcej vety nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve je UpDJ oprávnená použiť poskytnuté zabezpečenie ako zabezpečenie v súlade s článkom 5 týchto Podmienok.

- 2.7 Kartiky sú vlastníctvom Shell a Zákazník je povinný bezodkladne vrátiť akúkoľvek Kartiku spoločnosti UpDJ na jej požiadanie.

3. Používanie Karty

Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať nasledovné pravidlá:

- 3.1 Zákazník zabezpečí, aby Kartou/Kartou používali len Oprávnení držiteľ karty;
- (i) PIN je tajný a môže byť oznámený len Zákazníkovi a Oprávnenému držiteľovi karty. Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní PIN utajovať a neumožniť, aby sa stal známy tretím osobám;
 - (ii) PIN nesmie byť žiadnym spôsobom vyznačený na samotnej Karte a ani na inom mieste napísaný či vytlačený;
 - (iii) Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartou pred stratou a odcudzením. Karta nesmie byť ponechaná na takom mieste, ktoré nie je dostatočne zabezpečené pred odcudzením. V opustenom vozidle (aj keď uzamknutom alebo umiestnenom na stráženom parkovisku) však Karta nesmie byť ponechaná nikdy;
 - (iv) Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartou pred mechanickým, chemickým alebo iným poškodením a pôsobením magnetického poľa.
- 3.2 Karta môže byť používaná iba:
- (i) v prípade, že ide o aktuálnu Kartou, ktorej platnosť nezanikla, ktorá nebola zrušená alebo zablokovaná UpDJ alebo spoločnosťou Shell alebo na požiadanie Zákazníka;
 - (ii) za účelom získania Tovarů zudopovedajúcu kategórii Karty;
 - (iii) v súlade s geografickými a sieťovými obmedzeniami danej Karty a akýmkoľvek inými obmedzeniami, ktoré spoločnosť UpDJ písomne oznámi Zákazníkovi a/alebo Oprávnenému držiteľovi karty;
 - (iv) za účelom získania Tovarů do výšky maximálnej hodnoty, pripadajúcej na jednu Transakciu kartou a/alebo v súlade s Limitom použitia tak, ako to spoločnosť UpDJ orlaže stanoví; a
 - (v) v prípade, že nebola ohlásená strata alebo krádež Karty.

- 3.3 Pri Transakcii kartou je Oprávnený držiteľ karty povinný najmä:
- (i) vopred ohlásiť Transakciu kartou pri pokladni Prevádzkovateľa predajného miesta;
 - (ii) predložiť Kartou obsluhu Predajného miesta pred kúpou Tovarů;
 - (iii) po načítaní Karty v čítačom zariadení prekontrolovať výšku ceny Tovarů zobrazenú na displeji pokladne s cenou Tovarů alebo so sumou, ktorá bola na displeji výdajného stojanu pohonných látok;
 - (iv) zadať PIN na výzvu obsluhu alebo pokyn čítačieho zariadenia; zadaním PIN kódu Oprávnený držiteľ karty zároveň potvrdí prijatie Tovarů; a
 - (v) v prípade, že to typ Karty umožňuje, zadať pri nákupe pohonných látok stav tachometra vozidla podľa jeho aktuálneho stavu.

- 3.4 Ak čítačie zariadenie nie je možné použiť, obsluha Predajného miesta prekontrolovať evidenčné číslo vyznačené na Karte s evidenčným číslom vozidla alebo meno vyznačené na Karte s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty. Ak evidenčné číslo na Karte súhlasí s evidenčným číslom vozidla držiteľa Karty, alebo ak meno osoby na Karte súhlasí s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty, obsluha Predajného miesta nie je povinná ďalej overovať totožnosť osoby, ktorá predložila Kartou. Na Predajných miestach vybavených vonkajšími čítačmi zariadeniami alebo na automatických čerpacích staniciach sa overovanie Karty nevykonáva.

- 3.5 UpDJ má právo zablokovať Kartou, pokiaľ bude prekročený Limit použitia, alebo sa majú uplatniť obmedzenia, ktoré sa týkajú Karty.

- 3.6 Zákazník alebo Oprávnený držiteľ karty je povinný prevziať a uchovať Účtenku vystavenú v čase nákupu Tovarů.

- 3.7 Zákazník a akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať a zabezpečiť, aby bola dodržiavaná Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky, a všetky technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta v súvislosti s používaním Karty alebo v súvislosti s príslušnou Transakciou kartou.

- 3.8 V prípade, že nie sú splnené akékoľvek technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta, alebo je Karta používaná inak ako v súlade so Zmluvou, Zákazník je i naďalej povinný zaplatiť všetky peňažné záväzky spoločnosti UpDJ, ktoré vznikli na základe príslušnej Transakcie kartou. Takéto Transakcie kartou sa považujú za platné, akonáhle ich schváli Prevádzkovateľ predajného miesta a Zákazník zodpovedá za takéto Transakcie kartou.

- 3.9 Karty vodiča a Karty na vozidlo slúžia ako informačný nástroj pre manažment. Tieto Karty neposkytujú žiadne dodatočné zaistenie a Zákazník je povinný uhradiť cenu Tovarů, Poplatky a inú pohľadávku spoločnosti UpDJ vyplývajúcu z Transakcie kartou, bez ohľadu na to, ktorým vodičom alebo v súvislosti s ktorým vozidlom bola Transakcia kartou vykonaná.

4. Predaj Tovarů

- 4.1 UpDJ sa zaväzuje predávať Tovar (dodať tovar alebo poskytnúť službu) alebo zabezpečiť predaj Tovarů v mene a na účet spoločnosti UpDJ na Predajnom mieste nachádzajúcom sa na území Slovenskej republiky Zákazníkovi na základe Transakcie kartou. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu predaného Tovarů plnú a zverenú na Predajnom mieste v čase realizácie Transakcie kartou, ako aj ďalšie Poplatky v zmysle týchto Podmienok a Cenníka.

- 4.2 Tovar je Zákazníkovi dodaný a služba je Zákazníkovi poskytnutá realizovaním Transakcie kartou.

- 4.3 Zákazník môže nakupovať Tovar aj na Predajnom mieste v zahraničí, ktoré akceptuje Kartou. Takéto nákupy sa realizujú aj v súlade s podmienkami predaja Tovarů na Kartou uplatňovanými zahraničnými partnermi spoločnosti Shell a UpDJ.

5. Zábezpeka a Úverový limit

- 5.1 UpDJ je oprávnená kedykoľvek vyžadovať si od Zákazníka zloženie zábezpeky na zabezpečenie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe Zmluvy a/alebo v súvislosti so Zmluvou. UpDJ je oprávnená zloženú zábezpeku použiť na úhradu akýchkoľvek nahradených záväzkov Zákazníka voči UpDJ. Poskytnuté zabezpečenie v žiadnom prípade nepredstavuje platbu preddavku na dodanie Tovarů. Výška zábezpeky sa dojednáva v Zmluve alebo v osobitnej dohode so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená požadovať navýšenie zábezpeky poskytnutej zo strany Zákazníka, a to aj opakovane. Ak nie je v Zmluve alebo v osobitnej dohode uvedená inak, zábezpeka sa skladá na celé obdobie trvania Zmluvy. Pokiaľ nebude zábezpeka zložená na účet UpDJ, Zákazník nemá nárok na dodanie a/alebo používanie Kartiek.

Pri uzatváraní Zmluvy na diaľku v súlade s bodom 2.2. týchto Podmienok UpDJ nebude od Zákazníka vyžadovať zloženie zábezpeky. UpDJ je však oprávnená od Zákazníka vyžadovať zabezpečenie dodatočne, kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, a to na základe osobitnej písomnej zmluvy uzavrenej so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená dočasne odoprieť poskytovanie tovarů a služieb v zmysle týchto Podmienok, pokiaľ so Zákazníkom nedôjde k uzatvoreniu zmluvy podľa predchádzajúcej vety.

Ak sa strany dohodli, že zábezpeka bude zložená len na určité obdobie, UpDJ sa zaväzuje vrátiť nepoužitú časť zábezpeky na jeho účet do 30 dní od dňa uplynutia obdobia, na ktoré bola zábezpeka zložená. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety sa nepoužije v prípade postupu podľa bodu 13.5 týchto Podmienok. Doba, na ktorú je zábezpeka zložená začína plynúť v deň, keď Zákazník zloží zábezpeku na účet UpDJ, ek v Zmluve alebo v osobitnej dohode nie je uvedené inak.

Ak nie je dohodnuté inak, Zákazník je povinný zložiť zábezpeku alebo ju doplniť do 5 pracovných dní, od kedy ho UpDJ o zloženie zábezpeky, respektíve o jej doplnenie, požiada.

- 5.2 Poskytnutím zabezpečenia nie je otknutá zodpovednosť Zákazníka vyplývajúca zo Zmluvy.
- 5.3 V prípade, že zabezpečenie nie je na požiadanie poskytnuté, alebo jeho trvanie skončí z akéhokoľvek dôvodu, alebo zabezpečenie nie je dostatočné, UpDJ môže bez dotknutia práva vymáhať svoje pohľadávky od Zákazníka, zabinkovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartu a skončiť Zmluvu ihneď na základe písomnej výpovede s účinnosťou dňom jej doručenia Zákazníkovi. Pričom sa za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.
- 5.4 V prípade, že UpDJ stanovila pre Zákazníka Úverový limit a výška nezaplatených záväzkov Zákazníka voči spoločnosti UpDJ dosiahne alebo prekročí stanovený Úverový limit, je UpDJ oprávnená dočasne zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartu Zákazníka.
- 5.5 UpDJ oznámi Zákazníkovi výšku Úverového limitu spravidla pri uzavretí Zmluvy, a to v písomnej forme. UpDJ je oprávnená jednostranne meniť výšku Úverového limitu najmä v prípade zmeny dôveryhodnosti Zákazníka a jeho platobnej disciplíny. Novú výšku Úverového limitu oznámi UpDJ Zákazníkovi písomne, pokiaľ možno vopred, za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.

6. Fakturácia

- 6.1 Fakturácia ceny Tovarů bude prebiehať vo fakturačnom cykle, ktorý sa dojednáva v Zmluve (ďalej len „fakturačný cyklus“), a to na základe súhnej faktúry, ktorú UpDJ vystaví Zákazníkovi za predaj Tovarů, ktorý bol dodaný/poskytnutý počas fakturačného cyklu. Fakturácia Mýtnych služieb bude prebiehať vo fakturačnom cykle, a to na základe súhnej faktúry, ktorú UpDJ vystaví Zákazníkovi za Mýtné služby, ktoré boli dodané/poskytnuté počas fakturačného cyklu. Začiatok a koniec fakturačného cyklu stanoví UpDJ. Posledný fakturačný cyklus v kalendárnom roku sa skráti tak, aby jeho koniec pripadol na 31. december, a fakturačný cyklus na začiatku kalendárneho roka sa upraví podľa rozhodnutia UpDJ tak, aby končil pred dňom stanoveným ako začiatok cyklu pre celý kalendárny rok. Faktúry budú vystavené v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z danej hodnoty, ak v Zmluve alebo objednávke nie je dohodnutá iná splatnosť. Vyúčtovanie bude uskutočňované v EUR. UpDJ si vyhradzuje právo uskutočniť fakturáciu ceny aj mimo uvedených termínov. Z technických alebo iných dôležitých dôvodov môže UpDJ vykonať fakturáciu a vyúčtovanie v inom čase, za iné obdobie a iným spôsobom, ako je stanovené v týchto Podmienkach alebo v Zmluve.
- 6.2 Akékoľvek námietky voči vyúčtovaniu alebo faktúre vznesené Zákazníkom ho neopravňujú k odmietnutiu platby, jej zníženiu alebo k oneskoreniu jej zaplatenia. V prípade, že námietky Zákazníka budú uznané ako oprávnené, je UpDJ povinná vyspeňovať námietky Zákazníka do 15 dní od uznania námietky.
- 6.3 Akékoľvek otázky Zákazníka týkajúce sa faktúr alebo vyúčtovaní musia byť vyhotovené písomne a zaslané spoločnosti UpDJ do 28 dní odo dňa vystavenia faktúry/vyúčtovania. Po uplynutí 28-dňovej lehoty sa predpokladá, že Zákazník prijal podrobnosti uvedené vo faktúre ako správne.
- 6.4 Akúkoľvek faktúru podľa Zmluvy a týchto Podmienok možno vystaviť aj v elektronickej podobe a odoslať, bude na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.

7. Platba

- 7.1 Platby peňažných záväzkov budú uskutočnené bankovým prevodom alebo vkladom hotovosti na účet UpDJ uvedený v Zmluve alebo, inkasom a to na základe inkasa zriadeného Zákazníkom v prospech UpDJ v banke Zákazníka na úhradu faktúr UpDJ podľa tejto Zmluvy (ďalej aj len Inkaso). Voľbu medzi jednotlivými spôsobmi úhrady uskutočnia zmluvné strany v zmluve prip. v dodatku k nej. Zákazník je povinný zriadiť Inkaso na úhradu faktúr na základe mandátu na Inkaso v SEPA a túto skutočnosť náležito preukázať UpDJ bezodkladne po uzavretí tejto Zmluvy a to zaslaním poštou na adresu spoločnosti.
- 7.2 Zákazník plní všetky svoje peňažné záväzky na svoje nebezpečenstvo a náklady, najmä je sám povinný platiť všetky bankové a poštové poplatky tak, aby na účet UpDJ bola pripísaná čižra suma v plnej výške.
- 7.3 Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, Zákazník je povinný zaplatiť svoj záväzok v najbližší predchádzajúci pracovný deň.
- 7.4 V prípade omeškania Zákazníka so zaplatením peňažných záväzkov je UpDJ oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- 7.5 Zákazník je povinný zriadiť a udržiavať Inkaso v platnosti po celú dobu trvania tejto Zmluvy, a to najmä (nie však výlučne) je povinný zabezpečiť dostatočný limit Inkasa, dostatočný zostatok finančných prostriedkov na svojom bankovom účte, dostatočný počet povolených inkasných platieb a pod. Zákazník bude informovať UpDJ vopred o akýchkoľvek zmenách Inkasa, ktoré by mohli mať vplyv na jeho plnenie povinností podľa tejto Zmluvy. Zákazník je zároveň povinný zabezpečiť aby prípadné zmeny Inkasa a jeho zrušenie boli bankou Zákazníka oznámené aj UpDJ.
- 7.6 V prípade nezrealizovania úhrady faktúry na základe Inkasa, bude UpDJ o tejto skutočnosti informovať Zákazníka formou emailovej správy alebo telefonicky. Zákazník

je povinný bezodkladne po odoslani správy podľa predchádzajúcej vety zabezpečiť riadne fungovanie Inkasa a uhradiť zamiešanú platbu prevodom na bankový účet UpDJ. Pre prípad nezrealizovania Inkasa a úhrady faktúry podľa tejto Zmluvy a zaslanie emailovej správy podľa prvej vety tohto bodu vzniká UpDJ voči Zákazníkovi nárok na úhradenie poplatku za zaslanie emailovej správy o zmeškanej platbe podľa platného Cenníka. Ostatné nároky UpDJ voči Zákazníkovi ostávajú nedotknuté popri nároku na platbu za emailovú správu o zmeškanej platbe.

- 7.7 V prípade omeškania Zákazníka s viac ako trmiatmi platbami faktúr prostredníctvom Inkasa, je UpDJ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 7.8 Jednostranné zrušenie Inkasa zo strany Zákazníka zmluvné strany vyhlasujú za porušenie povinnosti Zákazníka podstatným spôsobom. V prípade zrušenia Inkasa Zákazníkom podľa predchádzajúcej vety je UpDJ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 7.9 V odôvodnených prípadoch je na žiadosť Zákazníka možné nahradiť Inkaso ako spôsob úhrady faktúr UpDJ bankovým prevodom bez zriadeného Inkasa. O uvedenej zmene uzatvoria Zmluvné strany osobitný dodatok.

8. Poplatky

- 8.1 Poplatky sú uvedené v Cenníku, ktorý je súčasťou Zmluvy. Poplatky budú fakturované postupom podľa článku 6. týchto Podmienok. UpDJ je oprávnená kedykoľvek zmeniť Cenník. Zmenený Cenník je platný, účinný a tým záväzný pre Zákazníka, pokiaľ v ňom nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bol Zákazníkovi zmenený Cenník doručený, alebo mu bola zmena Cenníka oznámená s informáciou, kde sa môže so zmeneným Cenníkom, ktorý je dostupný, oboznámiť.
- 8.2 Použité ktorékoľvek Karty vydané pre Zákazníka po účinnosti zmeny Cenníka znamenajú súhlas Zákazníka so zmenou Cenníka. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Cenníka bude postupovať podľa bodu 9.1. Podmienok.

9. Zrušenia a vrátenie Kariet

- 9.1 UpDJ zabezpečí zrušenie Karty v prípade, že Zákazník kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu, e-mailom alebo poštou požiada o takéto zrušenie. Zákazník je povinný bezodkladne znovaodotíť danú Kartu prestrihnutím v mieste magnetického pásu a zaslať ju UpDJ spolu so žiadosťou o zrušenie, resp. v prípade zaslania žiadosti o zrušenie e-mailom, je povinný doručiť UpDJ znovaodotnutú Kartu do 3 dní odo dňa zaslania žiadosti o jej zrušenie. Zákazník už nebude zodpovedať za Transakcie kartou realizované danou Kartou, a to od času, kedy UpDJ potvrdí prijatie žiadosti o zrušenie.
- 9.2 UpDJ môže kedykoľvek požadovať vrátenie všetkých Kariet alebo ktorúkoľvek Kartu, prípadne zrušiť alebo zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartu, alebo odmietnuť Kartu vystaviť, vymeniť alebo obnoviť, a to najmä v prípade, že Zákazník riadne a včas neplní svoje peňažné záväzky.

10. Zablokovanie Karty a zodpovednosť Zákazníka

- 10.1 V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, alebo ak sa Karta nachádza u inej osoby ako je oprávnený držiteľ karty, je Zákazník povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť nasledovne: v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 telefonicky na telefónnom čísle 021 32 55 35 81; v pracovných dňoch v čase od 17:00 do 24:00 a mimo pracovných dní na e-mailovú adresu karty@blokad.sk@shell.com alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 164 379.
- 10.2 UpDJ, alebo Spoločnosť Shell, zabezpečí zablokovanie Karty ihneď po tom, čo bolo oznámenie podľa bodu 10.1 Podmienok obdržané e-mailom, telefonicky a Zákazník obdržal informáciu o tom, že oznámenie bolo prijaté. Zablokovaním Kariet sa rozumie znemožnenie vykonávať Transakcie kartou príslušnou Kartou na Predajných miestach.
- 10.3 V prípade postupu v súlade s bodom 10.2 Podmienok zodpovednosť a záväzok záväzky zaplatiť cenu Tovarů vydaného na základe Transakcie kartou v Slovenskej republike prechádzajú zo Zákazníka na UpDJ po tom, čo spoločnosť UpDJ mala vykonať úkony smerujúce k zablokovaniu Karty.
- 10.4 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky vyplývajúce z Transakcií kartou, ktoré prebehli pred ich nahlasením podľa bodu 10.1 Podmienok.
- 10.5 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky v prípade, že je Karta oznámená ako stratená, odcudzená alebo neoprávnené používaná s PIN-om, alebo ak je Zákazník akýmkoľvek spôsobom spojený s neoprávneným používaním takejto Karty.
- 10.6 Zákazník v každom prípade poskytne UpDJ všetky informácie, ktorými disponuje v súvislosti s okolnosťami ohľadom straty, krádeže alebo zneužitia ohlásenej Karty a vykoná všetko, aby poskytol UpDJ súčinnosť pri opätovnom získavaní akýchkoľvek stratených, odcudzených alebo neoprávnené užívanej Karty.

11. Reklama a marketing

- 11.1 Zákazník môže vyjadriť svoj súhlas s tým, aby mu UpDJ zasielala poštou, e-mailom, telefonom alebo iným spôsobom reklamu, propagačné materiály a iné informácie prezenujúce alebo týkajúce sa UpDJ, spoločnosti Shell, Tovarů a ďalších služieb poskytovaných na Predajných miestach.
Zákazník alebo akýkoľvek Užívateľ môže vyjadriť svoj súhlas so zasielaním takýchto informácií vyznačením príslušnej možnosti v Objedávke.
Zákazník a ktorýkoľvek Užívateľ je oprávnený písomne oznámiť UpDJ svoj nesúhlas so zasielaním vyššie uvedených informácií, ktorý UpDJ bude rešpektovať.

12. Skončenie Zmluvy

12.1 Zmluva okrem dôvodov uvedených v iných ustanoveniach Zmluvy môže byť ukončená:

- (i) ktoroukoľvek zmluvnou stranou kedykoľvek, na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane, pričom výpovedná lehota uplynie o 15:00 hod. šiesteho (14.) dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasledoval po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená, a to bez ohľadu na to, či posledný deň výpovednej lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok;
- (ii) spoločnosťou UpDJ písomnou výpoveďou s účinnosťou dňom zaslania zákazníkovi mailom v prípade, že:
 - (a) Zákazník porušuje akúkoľvek povinnosť ustanovenú Zmluvou; a/alebo
 - (b) je na Zákazníka podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, ak bol ustanovený predbežný správca na majetok Zákazníka, ak bolo rozhodnuté o zrušení Zákazníka s likvidáciou, alebo ak bolo začaté exekučné konanie alebo výkon súdneho rozhodnutia na majetok Zákazníka; a/alebo
 - (c) ak podľa odôvodneného názoru UpDJ je pravdepodobné, že dôjde ku skutočnostiam uvedeným v bode 12.1 Podmienok (ii) písm. (b) alebo nastane akákoľvek iná udalosť, ktorá môže mať podľa názoru UpDJ vplyv na schopnosť Zákazníka plniť svoje akékoľvek alebo všetky záväzky podľa Zmluvy; a/alebo
 - (d) UpDJ zistí, že Zákazník je cviďaný vládou niektorej Zakázanej jurisdikcie alebo je Nežiaducou alebo Zakázanou osobou; a/alebo
 - (e) ak dôjde k zmene kontroly Zákazníka; a/alebo
 - (f) UpDJ oddrži referenciu Dôveryhodnosti Zákazníka, ktorá je podľa názoru UpDJ nuspokojivá; a/alebo
 - (g) žiadne Karty alebo účty neboli použité počas trinástich (13) kalendárnych mesiacov alebo dlhšie
 - (h) bez uvedenia dôvodu.

13. Účinok skončenia Zmluvy

- 13.1 V prípade skončenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa všetky záväzky Zákazníka, pokiaľ UpDJ neurčí inak, stávajú splatnými v plnej výške v prospech UpDJ a právo Zákazníka a/alebo Oprávneného držiteľa karty používať Kartu bezprostredne zaniká (avšak bez toho, aby boli dotknuté práva UpDJ, ktoré vznikli už k dátumu ukončenia).
- 13.2 Pokiaľ UpDJ neoznámí inak, okamžite po skončení Zmluvy Zákazník znehodnotí všetky Karty prestrihnutím v mieste magnetického pásu a prestrihnutím v mieste čipu. Zákazník je i naďalej plne zodpovedný bez obmedzenia za akékoľvek použitie alebo zneužitie Karty v súlade s ustanoveniami Zmluvy. Zákazník je povinný doručiť UpDJ znehodnotenú Karty do 3 dní odo dňa skončenia Zmluvy.
- 13.3 Skončením Zmluvy nie sú dotknuté záväzky Zákazníka splniť všetky záväzky podľa Zmluvy vrátane povinnosti nahradit škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností.
- 13.4 V prípade skončenia Zmluvy je UpDJ oprávnená primerane upraviť čas vyúčtovania a obdobie, za ktoré sa vyúčtovanie vykoná.
- 13.5 UpDJ vráti Zákazníkovi nepoužitú časť zábezpeky na jeho účet najneskôr do 30 dní po tom, ako dôjde ku skončeniu Zmluvy a uhradeniu všetkých záväzkov Zákazníka vyplývajúcich alebo súvisiacich so Zmluvou, najmä Poplatkov a ceny Tvaru.

14. Zodpovednosť Zákazníka a UpDJ

- 14.1 Zákazník znáša akúkoľvek škodu a zaväzuje sa uhradiť spoločnosti UpDJ akúkoľvek škodu, ktorá jej vznikne v prípade, že Zákazník alebo iný Oprávnený držiteľ karty alebo ktorýkoľvek Užívateľ poruší povinnosti podľa Zmluvy.
- 14.2 Všetky škody, ktoré vzniknú:
 - (i) neoprávneným použitím Karty vrátane neoprávneného použitia osobou odlišnou od Oprávneného držiteľa karty
 - (ii) transakciami vykonanými akoukoľvek neoprávnenou kópiou Karty, znáša Zákazník a UpDJ nie je povinná znášať ani uhradiť žiadnu škodu. Zákazník je povinný zaplatiť spoločnosti UpDJ cenu za Tvar, Platby za mýtné služby, Poplatky a prípadné iné pohľadávky, ktoré vznikli na základe Transakcie kartou aj v prípade, že nákup Tvaru vykonala iná osoba ako Oprávnený držiteľ karty. Zákazník je povinný zaplatiť UpDJ cenu za Tvar a Poplatky, ak k poskytnutiu Tvaru došlo použitím kópie Karty. UpDJ nezodpovedá za žiadne nepriame alebo následné straty alebo škody, ktoré utrpí Zákazník alebo Oprávnený držiteľ karty alebo tretia osoba v súvislosti s Tvarom alebo používaním Karty, najmä nezodpovedá za zmarenie používania, úšly zisk, stratu očakávaného zisku, stratu výnosov, stratu z prerušenia výroby a činnosti.
- 14.3 UpDJ nezodpovedá Zákazníkovi za a v súvislosti s akýmkoľvek nepresnými informáciami o kúpe Tvaru realizovanej Transakciou kartou v prípade, ak takáto nepresnosť bola spôsobená nesprávnymi alebo neúplnými informáciami, ktoré poskytol Zákazník, akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty, Prevádzkovateľ predajného miesta alebo Užívateľ, a to bez ohľadu na to, či to bolo uvedené v Účtenke alebo inak.
- 14.4 UpDJ nezodpovedá za škodu spôsobenú ako dôsledok toho, že počítačový softvér alebo súbory, vrátane iných foriem dát doručených elektronicky prostredníctvom komunikačnej siete alebo inak bez ohľadu na ich nosič alebo formu ich doručenia, hmotnú alebo nehmotnú, poskytnuté podľa Zmluvy obsahujú počítačový vírus alebo iné škodlivé súbory. UpDJ nemá vedomosť o charaktere počítačových systémov Zákazníka, preto nezodpovedajú za škodu spôsobenú nekompatibilitou

poskytnutého počítačového softvéru alebo poskytnutých súborov s takýmto počítačovým systémom.

- 14.5 Nie je porušením žiadnej povinnosti UpDJ a spoločnosť UpDJ nezodpovedá za to, že na určitom Predajnom mieste nebude možné vykonať Transakciu kartou alebo za to, že Prevádzkovateľ predajného miesta odmietne z akéhokoľvek dôvodu Kartu akceptovať alebo poskytnúť Tvar.
- 14.6 Všetky nároky z väd Tvaru a iné práva z kúpnej zmluvy medzi Zákazníkom, prípadne Oprávneným držiteľom karty a Prevádzkovateľom predajného miesta sa uplatňujú len voči Prevádzkovateľovi predajného miesta.

15. Doručenie výpovedi

- 15.1 Prejav vôle vypovedať Zmluvu alebo prejav vôle smerujúci k jej zániku a zrušeniu inak (ďalej len „prejav vôle“) doručovaný druhej zmluvnej strane osobne alebo doporučeným listom s doručenkou na jej adresu uvedenú v Zmluve ako sídlo a/alebo miesto podnikania, alebo na inú adresu oznámenú druhej zmluvnej strane v súlade so Zmluvou, sa považuje za doručení dňom jeho prevzatia alebo jeho vrátenia poštou ako nedoručiteľného, alebo zmarením doručenia konaním alebo opomenutím konania strany, pre ktorú je prejav vôle určený, alebo odpretím prijatia prejavu vôle zmluvnou stranou, pre ktorú je prejav vôle určený.
- 15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri doručovaní prejavu vôle doporučeným listom s doručenkou je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená skrátiť lehotu uloženia na 7 dní.

16. Zmeny

- 16.1 UpDJ je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť Podmienky, vrátane ktorýchkoľvek kategórií Tvarov uvedených v článku 1 týchto Podmienok. Zmena Podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy boli Zákazníkovi zmenené Podmienky doručené, alebo mu bola oznámená zmena Podmienok s informáciou, kde sa môže so zmenenými Podmienkami, ktoré sú klientovi dostupné, oboznámiť.
- 16.2 Použitie ktorýchkoľvek Karty vydané pre Zákazníka po účinnosti zmeny Podmienok znamená súhlas Zákazníka so zmenou Podmienok. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, bude postupovať podľa bodu 9.1. Podmienok. Týmto článkom nie je dotknutá možnosť meniť Podmienky aj dohodou oboch strán.

17. Prevoditeľnosť práv a záväzkov

- 17.1 UpDJ je oprávnená previesť akékoľvek práva, najmä svoje peňažné pohľadávky zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu a zriadiť k nim záložné právo.
- 17.2 UpDJ je oprávnená započítať akúkoľvek aj nesplatenú pohľadávku Zákazníka voči UpDJ proti svojej aj nesplatenj pohľadávke voči Zákazníkovi, bez ohľadu na to, či ide o pohľadávky zo Zmluvy alebo akéhokoľvek iného právneho vzťahu medzi UpDJ a Zákazníkom.
- 17.3 Zákazník nie je bez písomného súhlasu UpDJ oprávnený postúpiť alebo previesť akékoľvek právo, pohľadávku ani záväzok voči UpDJ vyplývajúci zo Zmluvy na tretiu osobu a nie je ani oprávnený započítať si akúkoľvek svoju pohľadávku proti pohľadávkam UpDJ vzniknutých na základe Zmluvy a právnych vzťahov s ňou súvisiacich.

18. Názvy

- 18.1 Nadpisy jednotlivých článkov a bodov majú informatívny charakter a slúžia na uľahčenie orientácie.

19. Oznámenia

- 19.1 S výnimkou prípadov, kedy sa výslovne uvádza inak, oznámenie, požiadavka, žiadosť, vyhlásenie alebo iné oznámenie na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je platné, iba ak bolo vykonané v písomnej forme. Elektronická pošta a oznámenia prostredníctvom Internetovej stránky UpDJ sú povolené.
- 19.2 Oznámenia, požiadavky, žiadosti, vyhlásenia alebo iné oznámenia na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zasielajú strane na adresy alebo čísla, ktoré prebežne oznámi zmluvná strana, ktorej je oznámenie adresované. UpDJ tieto informácie oznamujú na Internetovej stránke UpDJ.
- 19.3 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy, nadobúda účinnosť iba po prijatí na príslušnej adrese alebo načítaní prostredníctvom Internetovej stránky UpDJ, pokiaľ nie je výslovne v Zmluve a Podmienkach určené inak.
- 19.4 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy mimo pracovnej doby na mieste, na ktoré je adresované, sa považuje za nepodané až do začiatku nasledujúcej pracovnej doby na takom mieste.

20. Rozhodné právo

- 20.1 Ustanovenia Zmluvy sa riadia prednostne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

21. Príslušnosť súdu

- 21.1 Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto Podmienok, Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa budú strany snažiť vyriešiť rokovaním a zmierom.
- 20.2 Ak nedôjde k vyriešeniu sporov rokovaním a zmierom, spor vyrieši príslušný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku, alebo sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní v súlade s rozhodcovskou zmluvou/ rozhodcovskou doložkou, pokiaľ si ju strany dojednávajú.

22. Dodržiavanie právnych predpisov

- 22.1 UpDJ a Zákazník vyhlasujú, že v súvislosti so Zmluvou
- (i) sú oboznámení s protikorupčnými zákonmi vzťahujúcimi sa na plnenie Zmluvy a že budú tieto zákony dodržiavať; a
 - (ii) oni sami ani žiadny z ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov, zmocnencov alebo spriaznených subjektov (či ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov či zmocnencov) neposkytnú, nepožiadajú ani neumožnia ani neposkytnú, nepožiadajú ani neumožnia akúkoľvek platbu, dar, prísľub alebo inú výhodu, či už priamo, alebo prostredníctvom akékoľvek inej osoby alebo subjektu, akékoľvek úradnej osobe alebo v jej prospech alebo akékoľvek inej osobe alebo v prospech osoby, ak hy taká platba, dar, prísľub alebo iná výhoda, bola v rozpore s platnými protikorupčnými zákonmi.
- 22.2 Zmluvné strany sú povinné pri plnení Zmluvy dodržiavať všetky platné zákony, vládne nariadenia, vyhlášky a ďalšie predpisy.

23. Oddeliteľnosť

- 23.1 Pokiaľ niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Podmienok sa stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. V prípade, že niektoré z ustanovení je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli strán a účelu podľa Zmluvy.

24. Výmena dôverných, osobných a iných informácií

- 24.1 UpDJ a Zákazník sú si vedomí toho, že pri plnení povinností podľa Podmienok alebo Zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverné informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odobrej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Záväzok účastníkov obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti Zmluvy.
- 24.2 Účastníci sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám ak tieto Podmienky alebo Zmluva neustanovuje inak. UpDJ je oprávnená použiť a sprístupniť dôverné informácie tretím osobám na základe osobitných právnych predpisov, týchto Podmienok, Zmluvy, či iných predpisov a usmernení vydaných UpDJ.
- 24.3 UpDJ spracúva Osobné údaje v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 24.4 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že prijali a zaväzujú sa, že budú uplatňovať a kontrolovať uplatňovanie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby boli pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti s uzatvorením alebo plnením Zmluvy splnené požiadavky príslušných právnych predpisov. Zmluvné strany v nadväznosti na uvedených okrem iného poskytnú dotknutým osobám, ktorých osobné údaje budú v súvislosti so zmluvou spracovávané, informácie, oznámenia a postupy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 24.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, ktoré im poskytne druhá zmluvná strana alebo priamo dotknutá fyzická osoba z prostredia druhej zmluvnej strany, budú spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany nebudú uskutočňovať prenos týchto osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ).
- 24.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne bezodkladne, podľa možnosti vopred, informovať o zmenách vo vzťahu k zapojeniu ďalších subdodávateľov, bezpečnostných incidentoch a iných podstatných skutočnostiach na ich strane týkajúcich sa spracovania osobných údajov, ktoré im boli poskytnuté v súvislosti so Zmluvou druhou zmluvnou stranou alebo priamo dotknutou osobou z prostredia druhej zmluvnej strany.
- 24.7 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedela pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti so Zmluvou. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.8 Rovnakými povinnosťami zaväzujú zmluvné strany všetky osoby, ktorým uvedené osobné údaje poskytnú, u ktorých to od nich možno spravodlivo požadovať. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.9 Viac o ochrane osobných údajov na up-dejeuner.sk.

25. Ochrana osobných údajov

- 25.1 Zákazník pri objednaní Karty oznámi UpDJ nasledovné údaje:
- (i) obchodné meno Zákazníka,
 - (ii) ECV motorového vozidla s prevádzkou ktorého bude spojené používanie Karty.
- 25.2 UpDJ zabezpečí výrohu Karty a spolu s príslušným PIN kódom odovzdá Kartu Zákazníkovi.
- 25.3 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva výlučne údaje uvedené na jednotlivých Kartách, PIN kódy k príslušným Kartám a údaje o transakciách vykonaných jednotlivými Kartami v nasledovnom rozsahu:
- (i) číslo Karty,
 - (ii) miesto, dátum a čas vykonanej transakcie,
 - (iii) číslo nedaňového dokladu o transakcii,
 - (iv) cenu tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie,
 - (v) popis tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie,
 - (vi) celková cena vykonanej transakcie.
- 25.4 UpDJ nevie akékoľvek spracúvané údaje o používaní Karty a/alebo o transakciách vykonaných kartou priradiť k žiadnej fyzickej osobe, preto nie je možné vyššie uvedené údaje považovať za osobné údaje spracúvané UpDJ.
- 25.5 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva iba nepersonalizované údaje o transakciách vykonaných Kartou. UpDJ pritom nespracúva osobné údaje právnych držiteľov kariet v zmysle platnej a účinnej legislatívy, najmä podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

26. Informácie o službách poskytovaných na diaľku

- 26.1 Tento článok 26. Podmienok sa vzťahuje na Zmluvy, ktoré sú uzatvárané na diaľku. Ostatné ustanovenia Podmienok sa primerane aplikujú aj na Zmluvy, ktoré sú uzatvárané na diaľku, pokiaľ v ustanovení nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z ich obsahu vyplýva, že ich pre tieto Zmluvy nie je možné použiť.
- 26.2 Dodávateľom Služby je UpDJ. Sídlo spoločnosti UpDJ je na adrese Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo 150439/B, IČO: 53528654, DIČ: 2121424228, IČ DPH: SK2121424228.
- 26.3 Dohľad nad činnosťou UpDJ vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.
- 26.4 Všetky informácie o poskytovanej Službe sú uvedené v Zmluve, týchto Podmienkach a ostatných dokumentoch, ktoré UpDJ poskytne Zákazníkovi.
- 26.5 Zákazník, ktorý uzatvára Zmluvu na diaľku, má okrem prípadov uvedených v týchto Podmienkach, právo odstúpiť o Zmluvu v lehote 14 dní od jej uzatvorenia, ak právne predpisy neurčujú dlhšiu lehotu. Odstúpenie od Zmluvy je možné zaslať formou poštovej zásielky na formulári, na adresu Up Déjeuner, s. r. o., Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak je odstúpenie písomné alebo na inom trvanlivom nosiči odoslané Up Déjeuner najneskôr posledný deň tejto lehoty.
- 26.6 Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy, je UpDJ oprávnené od Zákazníka požadovať uhradenie všetkých vzniknutých záväzkov na základe Zmluvy ako aj úhradu prípadných Poplatkov podľa Cenníka vo výške zodpovedajúcej dobe trvania Zmluvy.
- 26.7 Ak Zákazník neodstúpi od Zmluvy v súlade s čl. 26.5 Podmienok, Zmluva ostáva platná a účinná a Zákazník UpDJ sú ňou viazaný.
- 26.8 Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 26.9 Jazykom vo vzájomnom styku v súvislosti so Zmluvou je slovenský jazyk, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú Zákazníkom poskytnuté v slovenskom jazyku.
- 26.10 Sťažnosti v súvislosti so Zmluvou sa riešia v zmysle Reklamačného poriadku.
- 26.11 Pri uzatváraní Zmlúv na diaľku Zákazník poskytuje UpDJ nasledujúce osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo, email, počet a čísla vydaných SHELL palivových kariet, príslušnosť k obchodnej spoločnosti alebo podnikateľovi – fyzickej osobe, ako poskytovateľovi lojalitného programu SHELL palivové karty, a to za účelom aktivácie palivových kariet SHELL, a za účelom nadviazania telefonického kontaktu a e-mailovej komunikácie ohľadom hľadísk informácií o produkte SHELL palivové karty, poskytnutia konkrétnej ponuky produktu SHELL palivové karty a uzatvorenia zmluvy o poskytovaní SHELL palivových kariet. UpDJ postupuje pri spracúvaní údajov v súlade s článkom 25 Podmienok. Pri uzatváraní Zmlúv na diaľku prostredníctvom telefonického rozhovoru UpDJ vykonáva zvukový záznam hovoru, počas ktorého Zákazník poskytuje UpDJ vyššie uvedené údaje. Telefonický hovor súvisiaci s uzatváraním Zmluvy na diaľku môžu byť nahrávaný a následne uchovávaný spoločnosťou UpDJ počas platnosti Zmluvy a následne po dobu 5 rokov od jej ukončenia. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so nahrávaním hovoru, UpDJ môže odmietnuť uzatvoriť so Zákazníkom Zmluvu na diaľku, prípade od zmluvy odstúpiť.

27. Platnosť a účinnosť

- 27.1 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 21.04.2023 a nahrádzajú doteraz platné a účinné Podmienky.