

Počítače a Programovanie, s.r.o.

Zmluva č. WinLSS/SZ/1010/2019 – Servisná zmluva

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Východoslovenský onkologický ústav, a.s.

Rastislavova 43, 041 91 Košice

IČO: 36603350, DIČ: 2022124159, IČ DPH: SK2022124159

Spoločnosť zapísaná v OR OS Košice I, odd.: Sa, vložka č. 1371/V

Zastúpenie: MUDr. Nataša Džunková - predseda predstavenstva

Ing. Beáta Semrádová, MPH - podpredseda predstavenstva

Dodávateľ:

Počítače a Programovanie, s.r.o.

Kuzmányho 22, 010 01 Žilina

IČO: 36005479, DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147

Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L

Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

Článok II. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ (ďalej aj ako **Poskytovateľ**) je výrobcom a vykonáva majetkové práva k počítačovému softvéru **WinLSS – Obchodno-skladová evidencia**, určeného na vedenie obchodno-skladovej evidencie a ďalšej administratívy lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok. (ďalej len „**Počítačový softvér**“).

2. Objednávateľ (ďalej aj ako „**Držiteľ licencie**“) má používateľské právo /licenciu/ na používanie Počítačového softvéru.

3. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonanie služieb dohodnutú cenu, za podmienok stanovených v tejto zmluve. Práva a povinnosti zmluvných strán vrátane záručných podmienok, zodpovednosti za škodu a ochrany osobných údajov, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto zmluve, sú ustanovené **Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.** (ďalej len „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy.

4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné služby:

4.1 Základné služby spojené s používaním Počítačového softvéru:

- aktualizácia Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií softvéru v sieťovej licencii **na 4 počítače**,
- aktualizácia kategorizácie liekov a zdravotníckych pomôcok,
- internetové služby /sprístupnenie aktualizácie Počítačového softvéru, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávok/,
- podpora služieb elektronického zdravotníctva - eZdravie,
- telefonická a e-mailová podpora v pracovných dňoch 8.00-16.00 hod., v posledný pracovný deň pred platnosťou novej kategorizácie, alebo platnosti závažných legislatívnych zmien sa podpora predlžuje do 19.00 hod.,
- prístup k informáciám na webovej stránke www.lekaren.pap.sk,
- zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách.

4.2 Rozšírené služby spojené s používaním Počítačového softvéru:

- telefonická podpora denne v dobe 8.00-20.00 hod., vrátane víkendov a sviatkov,
- 1x ročne návšteva spojená s osobnou konzultáciou a prehliadkou systému, archivácia kontrolných pásov reg. pokladníc, kontrola a archivácia údajov na CD ROM, vrátane dopravných nákladov.

4.3 **Servisné služby** pre zariadenia výpočtovej techniky, počítače, tlačiarne, počítačové registračné pokladnice a správa počítačovej siete v nasledovnom rozsahu:

- 1x ročne - fyzická kontrola počítačového systému, vyčistenie a výmena chybných súčiastok počítačovej techniky a tlačiarň /profylaktika/, v pracovných dňoch 8.00-17.00 hod.
- 1x ročne servisná prehliadka el. registračných pokladníc, zahŕňa stanovenú kontrolu počítačových registračných pokladníc. Vykonáva sa v čase profylaktiky systému.
- Pohotovostný servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia poruchy, ktorá znemožňuje prevádzku

lekárne/výdajne. Dodávateľ garantuje výjazd servisného technika v pracovných dňoch 8.00-16.00 hod. do maximálne 4 hodín od ohlásenia poruchy a objednania výjazdu. Poruchu je možné ohlásiť a výjazd objednať aj mimo pracovnej doby, vtedy je zásah vykonaný nasledujúci pracovný deň.

m) Zapožičanie zariadenia v prípade poruchy zariadenia, ktorým je vážne obmedzená prevádzka lekárne/výdajne, na nevyhnutnú dobu opravy zariadenia.

5. V predplatených servisných službách je v cene zahrnuté:
 - a) vykonanie servisných prác a 1x doprava pri vykonaní profylaktiky a pravidelnej údržby pokladníc,
 - b) zapožičanie náhradného zariadenia,
 - c) pohotovosť pre vykonanie pohotovostného servisného zásahu, spočívajúca v pripravenosti servisného technika, a technických prostriedkov na výjazd a vykonanie servisného zásahu.
6. V predplatených servisných službách nie je v cene zahrnuté:
 - a) náhradné diely a opravy vykonané v špecializovaných servisoch pri profylaktike,
 - b) práca a dopravné náklady pri pohotovostnom servisnom zásahu.

Článok III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. **Nové verzie** Počítačového softvéru podľa čl. II. ods. 4.1 písm. a), b) budú poskytované prostredníctvom siete Internet.
2. **Poradenstvo** a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach:
 - a) Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897
 - b) Bratislava: 02/55648366, 0905/535743
 - c) Košice: 055/7294216, 0918/870248
 - d) Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246
3. **Poradenstvo** a konzultácie podľa čl. II. ods. 4.2 písm. a) mimo pracovného času budú poskytované od 8.00 hod. do 20.00 hod. na telefónnom čísle 0915/805775.
4. **Servisné služby** podľa čl. II. ods. 4.3 je možné objednať v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach:
 - a) Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897
 - b) Bratislava: 02/55648366, 0905/535743
 - c) Košice: 055/7294216, 0918/870248
 - d) Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246
5. **Servisné služby** podľa čl. II. ods. 4.3 mimo pracovného času bude možné objednať od 8.00 hod. do 20.00 hod. na telefónnom čísle 0915/805775.
6. Servisné služby podľa čl. II. ods. 4.3 budú vykonávané pracovníkmi dodávateľa na základe faxovej, e-mailovej alebo telefonicky objednávkou objednávateľa v prevádzke lekárne/výdajne, alebo ak opravu nie je možné vykonať v prevádzke lekárne/výdajne, bude oprava vykonaná v priestoroch dodávateľa.
7. Ak opravu zariadení nebude možné vykonať pracovníkmi dodávateľa, v tom prípade pôjde o špecializovanú opravu a zariadenie bude dané na opravu v autorizovanom servise alebo inom špecializovanom servise.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. **Cena Základných služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 4.1, je dohodnutá mesačne na **77,00 EUR bez DPH**.
2. **Rozšírené služby sa OBJEDNÁVAJÚ / NEOBJEDNÁVAJÚ *** /*nehodiace sa škrtnite/
Cena objednaných rozšírených služieb, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 4.2, je dohodnutá mesačne na **15,00 EUR bez DPH**.
3. **Servisné služby sa OBJEDNÁVAJÚ / NEOBJEDNÁVAJÚ *** /*nehodiace sa škrtnite/
Cena objednaných servisných služieb, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 4.3, je dohodnutá mesačne na **42,00 EUR bez DPH**.
4. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná štvrťročne v priebehu posledného kalendárneho mesiaca daného štvrťroka za aktuálny štvrťrok.
5. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bude aktualizovaná v prípade zmeny počtu počítačov ako je uvedené v čl. II. ods. 4.1 písm. a). Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu za predmet zmluvy definovaný v čl. II. vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.
6. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.
7. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH.
8. Podmienkou poskytovania služieb podľa čl. II. ods. 4.1 je úhrada ceny za poskytované služby.

Článok V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Objednávateľ týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ účtoval služby, poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „**elektronická faktúra**“).
2. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickú faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávatelovi poslať faktúry v papierovej forme a objednávatelovi bude poslať faktúry výhradne v elektronickej forme.
4. Dodávateľ bude elektronickú faktúru zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickým podpisom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať objednávatelovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: **uctaren@vou.sk** (ďalej len „**e-mailová adresa**“).
6. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese objednávatela alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávatela.
7. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy.
8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávatela do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávatelovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávatela naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávatelovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Objednávateľ sa zaväzuje do 15 pracovných dní prvého kalendárneho mesiaca po uplynutí štvrtroka, ktorého sa fakturácia mala týkať, oznámiť dodávateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti objednávatela nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.
10. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenosť dodávateľovi. Dňom doručenia písomnej žiadosti objednávatela o zrušenie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je dodávateľ povinný doručovať faktúry v papierovej forme na adresu objednávatela.

Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1 písm. a), b), c), d) výlučne v prevádzke **Lekáreň VITAE, Rastislavova 43, 041 91 Košice** za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.
2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1 ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky lekárne/výdajne.
3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje. /V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. ods. 4.3 tejto zmluvy, toto zabezpečuje dodávateľ./ Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.
4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.
5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného Počítačového softvéru v rozsahu uvedenom v dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby Počítačového softvéru.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávatelom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávatela, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov spracúvaných objednávatelom v súlade s platnou legislatívou.
7. Dodávateľ bude informovať objednávatela o zmenách v aktualizácii Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny formou správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.
8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybou funkciou softvérových a technických

prostriedkov na ktorých je Počítačový softvér nainštalovaný, škodlivým softvérom resp. počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou, zadaním nesprávnych údajov, používaním neaktuálnej verzie alebo používaním Počítačového softvéru v rozpore s platnou legislatívou.

9. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. ods. 4.3 tejto zmluvy, bude objednávateľ používať zariadenia, na ktoré sú poskytované servisné služby, výlučne v prevádzke **Lekáreň VITAE, Rastislavova 43, 041 91 Košice** a výlučne na zabezpečenie chodu tejto prevádzky.

10. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním Počítačového softvéru predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

11. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. ods. 4.3 tejto zmluvy v cene nie sú zahrnuté opravy porúch spôsobených živelnou pohromou, chybnou funkciou napájacej siete, skratom, prepätím, bleskom, poruchy spôsobené zatekajúcou vodou, vodou z prasknutého potrubia a škody spôsobené nesprávnou manipuláciou.

12. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku/y/ medzi zmluvnými stranami nie je možné postúpiť inému, iba za predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým dôjde k postúpeniu pohľadávky v rozpore s touto dohodou zmluvných strán, je neplatný.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej „**Osobné údaje**“) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Držiteľ licencie ako Prevádzkovateľ poveruje spracúvaním Osobných údajov, ktoré je potrebné pre účely poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi pokynmi Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa a ustanoveniami VOP.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť **dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.**
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **30.06.2021.**
3. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.
4. Zmluvu môže zmluvná strana vypovedať **aj bez udania dôvodu písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrtroka.** Výpoveď zmluvy musí byť v písomnej forme doručená druhej strane najneskôr 30 dní pred ukončením kalendárneho štvrtroka.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva v plnom rozsahu nahrádza a ruší zmluvu č. LSSXW/SW/1010/2013.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
4. Zmluvné strany po prečítaní servisnej zmluvy prehlasujú, že jej obsahu porozumeli a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú **svojimi podpismi**.