

SERVISNÁ ZMLUVA

67/23

uzatvorená v zmysle ustanovení § 262 ods. 2 v spojení s ustanoveniami § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Fakultná nemocnica Trenčín**
Sídlo: Legionárska 28, 91171 Trenčín
IČO: 00 610 470
DIČ / IČ pre DPH: 2021254631/ SK2021254631
Zriaďovateľ: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Štatutárny zástupca: Ing. Tomáš Janík, MBA, riaditeľ

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0028 0438

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Surgitech s.r.o.**
Sídlo: Pri suchom mlyne 58, 811 04 Bratislava
IČO: 50 197 975
DIČ / IČ pre DPH: 2120238736 / SK2120238736
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sro, vložka č.: 109341/B
Štatutárny zástupca: Ing. Peter Šumichrast, konateľ

Bankové spojenie: SK68 0200 0000 0038 2699 3655
IBAN: SUBASKBX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

pričom Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)

Čl. I.

Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je **servis, údržba, oprava a kontrola** výrobkov zdravotníckej techniky – prístrojov vyrobených, resp. dodaných pod značkou „GETINGE a MAQUET“ (ďalej aj ako „zdravotnícka technika“ alebo „prístroje“) vrátane výmeny náhradných dielov potrebných k oprave. Táto zdravotnícka technika je bližšie špecifikovaná v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy.
U zdravotníckej techniky označenej „P“ sa Poskytovateľ zaväzuje podľa tejto zmluvy poskytovať služby v rozsahu – **servis, údržba, oprava a kontrola** (ďalej aj ako „servisné výkony“).
Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- Servis** je najširší komplex služieb zákazníkovi, ktorý zahŕňa v sebe okrem údržby, opravy, kontroly aj ďalšie dohodnuté služby, napr. obnovenie softwaru prístroja dodávaného zdarma, inštalácia užívateľského softwaru kúpeného zákazníkom, úpravy prístrojov pre zabezpečenie bezpečnej prevádzky podľa schválených zlepšovacích návrhov, modifikácie prístrojov na dosiahnutie najvyššej úrovne kvality, meranie odporu siete a meranie vysokého napätia.

3. **Údržba** zahrňuje činnosť, ktorou sa odstraňujú nežiadúce a odstrániteľné zmeny na veci, ku ktorým došlo v dôsledku ich používania, vrátane výmeny opotrebovaných dielov. Účelom údržby je zachovať spôsobilosť veci k jej užívaniu. Podľa tejto zmluvy bude údržba vykonávaná ako:
- 3.1 **preventívna** - podľa návodu výrobcu na vykonávanie preventívnej údržby prístroja;
 - 3.2 **predpísaná údržba** – revízia (podľa návodu výrobcu);
 - 3.3 **pravidelná – periodická revízia** pevne inštalovaných zariadení min. 1x ročne;
 - 3.4 **pravidelná odborná prehliadka a skúška** so správou o jej vykonaní (prípadne prehliadka na požiadanie Objednávateľa so správou o jej vykonaní).
- Frekvencia preventívnych prehliadok je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. **Oprava** je činnosť, ktorá vedie k odstráneniu väd na veci vzniknutých. Podľa tejto zmluvy bude oprava vykonávaná ako:
- 4.1 **oprava u Objednávateľa:**
bežná oprava porúch prístrojov vykonávaná na pracovisku Objednávateľa (bežnou opravou nie je generálna oprava).
 - 4.2 **oprava v priestoroch výrobcu:**
dielenská oprava porúch prístrojov vykonávaná v priestoroch výrobcu; vykonanie takejto opravy nebude zahrnuté do tzv. paušálnej ceny, ale bude hradené zvlášť. Súčasťou dohody o vykonaní dielenskej opravy bude dohoda o úhrade dopravy prístroja. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa predloží pred vykonaním dielenskej opravy predbežný rozpočet ceny opravy Objednávateľovi na odsúhlasenie.
5. **Kontrola** je činnosť, ktorou sa zisťuje bezporuchová činnosť všetkých častí zariadenia a súlad aktuálnych parametrov s predpísanými parametrami. Jedná sa o kontrolu predpísanú výrobcom za účelom zistenia stability jednotlivých parametrov zariadenia.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ je na území Slovenska jediným výlučným a exkluzívnym zástupcom na montáž a servis produktov GETINGE a MAQUET v Slovenskej republike

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

1. Ceny za poskytované servisné výkony pri prístrojoch označených ako „P“ a je uvedená v **Prílohe č. 1**.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za servisné výkony bližšie určené v Čl. I tejto zmluvy bude účtovaná, ako **paušálna cena** – pre prístroje pod označením „P“.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pri servisných výkonoch hradených paušálne (zdravotnícka technika pod označením „P“) sa účtuje paušálna suma stanovená dohodou zmluvných strán.
4. Ceny dohodnuté v zmysle ods. 1 tohto článku, ktoré sú predmetom Prílohy č. 1, sú stanovené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách, vyhl. č. 87/1996 Z.z., v platnom znení. Ceny dohodnuté za servis, údržbu, opravu a kontrolu prístrojov sú platné počas celej doby platnosti tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pri servisných výkonoch hradených paušálne (zdravotnícka technika pod označením „P“) sa cestovné neúčtuje.
6. Fakturácia pri servisných výkonoch hradených paušálne pri zdravotníckej technike pod označením „P“ sa uskutoční raz mesačne po ukončení prác v danom mesiaci podľa Prílohy č. 1., najneskôr však do piateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli práce ukončené.

7. Faktúry sú **splatné do 60 dní od dátumu doručenia objednávateľovi**. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
8. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po dobu dlhšiu ako 90 dní, je Poskytovateľ oprávnený odoprieť poskytovanie servisných výkonov v nasledujúcom mesiaci až do úplnej úhrady konečných faktúr za predchádzajúce kalendárne mesiace.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka - objednávateľa. Rovnakým spôsobom poskytovateľ pohľadávku voči objednávateľovi nezabezpečí ručením treťou osobou alebo žiadnym iným právne prípustným spôsobom poskytovateľ neposkytne práva k takejto pohľadávke tretej osobe. Písomný súhlas objednávateľa s takýmito úkonmi je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany poskytovateľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy postúpi, resp. prijme ručenie tretej osobe bez súhlasu protistrany, bude sa takýto úkon považovať za neplatný a neúčinný voči objednávateľovi.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný oznámiť príchod pracovníkov na uskutočnenie servisných výkonov min. 2 pracovné dni vopred pred začatím každého servisného výkonu. Objednávateľ je povinný umožniť prístup servisného technika poskytovateľa k zdravotníckej technike na vopred oznámený termín.
2. Objednávateľ určuje povereného pracovníka, ktorý je oprávnený potvrdzovať pracovné výkazy a materiálové výdajky, a tým je:
titul, meno a priezvisko, funkcia : Libor Bordovský
email:
tel.:
Zdravotnícku techniku po poskytnutí servisného výkonu preberá poverený pracovník, podpisom na pracovnom výkaze servisného technika Poskytovateľa.
3. Objednávateľ je povinný umožniť prístup k zdravotníckej technike servisnému technikovi Poskytovateľa na vykonanie servisných výkonov a údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe od 8.00 do 15.30 hod.
4. Objednávateľ je povinný viesť pre každé pracovisko prevádzkový denník.
5. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o akejkoľvek zmene údajov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, napr. požadovaná zmena zaradenia zdravotníckej techniky, zmena umiestnenia zdravotníckej techniky atď.
6. Objednávateľ je povinný zabrániť zásahom tretej osoby do zdravotníckej techniky bez súhlasu Poskytovateľa. Inštaláciu náhradných dielov je oprávnený vykonávať výhradne servisný technik Poskytovateľa s platnou certifikáciou, ktorý je zodpovedný za jej vykonanie, podľa odporúčaní výrobcu. V prípade zásahu tretích osôb nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť za spôsobené škody a súčasne nárok na uplatnenie práv zo záruky Objednávateľovi zaniká.
7. V prípade výmeny poškodeného dielu za diel repasovaný, t.j. opravený a odskúšaný (ďalej len „REP“) zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi cenu za REP diel, pričom súčasne pri prebratí REP dielu odovzdá

Objednávateľ zástupcovi Poskytovateľa aj poškodený diel. V prípade neodovzdania poškodeného dielu je Poskytovateľ oprávnený účtovať cenu za REP-diel vo výške ceny nového dielu.

Čl. IV. **Servisné podmienky**

1. Servisné podmienky sú v rámci zmluvy určené tzv. koeficientom náročnosti starostlivosti o zdravotnícku techniku (ďalej iba „KOEF“). Zaradenie jednotlivjej zdravotníckej techniky podľa KOEF stanovujú zmluvné strany dohodou.
2. Servisné podmienky Poskytovateľa sú stanovené nasledovne:

KOEF 1,0

Oprava prístroja do 4 dní, ak nie je k oprave potrebný náhradný diel z dovozu.

Oprava prístroja do 10 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup náhradného dielu Objednávateľom, ak je k oprave potrebný náhradný diel z dovozu .

Oprava prístroja do 10 dní odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti, ak je k oprave potrebný náhradný diel, pričom Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúr vystavených Poskytovateľom viac ako 90 dní po lehote splatnosti.

KOEF 1,4

Oprava prístroja do 2 dní, ak nie je k oprave potrebný náhradný diel z dovozu.

Oprava prístroja do 8 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup náhradného dielu Objednávateľom, ak je k oprave potrebný náhradný diel z dovozu.

Oprava prístroja do 8 dní odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti, ak je k oprave potrebný náhradný diel, pričom Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúr vystavených Poskytovateľom viac ako 90 dní po splatnosti.

KOEF 2,8

Oprava prístroja do 1 dňa, ak nie je k oprave potrebný náhradný diel z dovozu.

Oprava prístroja do 4 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup náhradného dielu Objednávateľom, ak je k oprave potrebný náhradný diel z dovozu.

Oprava prístroja do 4 dní odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti, ak je k oprave potrebný náhradný diel, pričom Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúr vystavených Poskytovateľom viac ako 90 dní po splatnosti.

Vo všetkých uvedených prípadoch, pokiaľ sú lehoty dohodnuté v dňoch, ide o **pracovné dni**. Do zmluvnej doby trvania opravy sa započítava aj deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v tomto odseku.

3. Poruchy je Objednávateľ povinný nahlásiť telefonicky, na telefónnom čísle: alebo emailom na:
4. V prípade, že je k **oprave zdravotníckej techniky** potrebný náhradný diel z dovozu, zašle Poskytovateľ objednávateľovi cenovú ponuku, ktorá špecifikuje všetky podmienky dodávky náhradného dielu. Náhradné diely budú fakturované osobitne. Platobné podmienky obstarávania náhradných dielov budú bližšie upravené v cenovej ponuke, pričom pre fakturáciu platia ustanovenia tejto servisnej zmluvy - Čl. II. Bod 7. a 8.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že termíny ukončenia opráv zdravotníckej techniky pri potrebe zabezpečenia náhradných dielov zo zahraničia sa nevzťahujú na embargované náhradné diely, t.j.

nachádzajúce sa v zozname tovarov podliehajúcich kontrole obehu označených skratkou ECCN. O uvedenej skutočnosti bude Poskytovateľ Objednávateľa primerane informovať.

6. Zníženie počtu prístrojov, prípadne zmena stupňa náročnosti a ostatných údajov, vrátane príslušného prepočtu paušálnej čiastky i mesačných splátok, bude po písomnom odsúhlasení obidvomi stranami uskutočnená dodatkom k tejto zmluve.
7. V prípade odvolania objednanej služby Objednávateľom už po nástupe servisného technika na cestu, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi vzniknuté náklady na dopravu a stratu času technika vo výške 10,- EUR/hod.
8. Poskytovateľ garantuje, že dielo, resp. opravený diel bude po dobu 6-tich mesiacov od dátumu protokolárneho prevzatia Objednávateľom spôsobilé k využitiu a zachová si po túto dobu obvyklé a požadované vlastnosti. Na dodané náhradné diely (nové diely a REP) poskytuje Poskytovateľ záruku 6 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na diely, ktoré majú životnosť nižšiu než 6 mesiacov.
9. Pri porušení zmluvných podmienok zo strany poskytovateľa, uvedených v bode 2 tohto článku zmluvy, neúčtuje poskytovateľ príslušnú čiastku mesačného paušálu za tú zdravotnícku techniku, ktorej porucha mu bola nahlásená. Za porušenie zmluvných podmienok zo strany poskytovateľa sa nepovažuje prevádzka zdravotníckej techniky v obmedzenom rozsahu, t.j. ak zdravotnícka technika je ako celok prevádzkyschopná, avšak vykazuje náhodné chyby a pod. O použiteľnosti zdravotníckej techniky ako celku rozhoduje za objednávateľa zamestnanec zodpovedný za jej prevádzku.
10. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím akejkoľvek služby v rámci servisných výkonov, najmä, nie však výlučne: omeškanie s nástupom na opravu v zmysle čl. IV. bod 2 tejto zmluvy, nedodržanie lehoty podľa čl. III bod 1 tejto zmluvy, atď., má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ročnej ceny za poskytované servisné výkony bez DPH za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nestráca objednávateľ nárok na náhradu škody.

Čl. V. Odstúpenie od zmluvy

1. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi ustanoveniami § 345 a nasledujúcimi ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Právo odstúpiť od zmluvy každej zmluvnej strane zaniká, tzn. prekluduje sa do 2 mesiacov, od kedy sa druhá zmluvná strana o dôvode na odstúpenie dozvedela.
2. Omeškanie Poskytovateľa s plnením povinností podľa tejto Zmluvy znamená podstatné porušenie Zmluvy, pričom Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak to oznámi Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedel.
3. Odstúpenie podľa tohto článku Zmluvy, ako aj z iných dôvodov uvedených v tejto Zmluve, je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody a na úhradu zmluvnej pokuty, na ktoré vznikol nárok pred odstúpením od zmluvy.

Čl. VI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov, na ktorých platnosť sa vyžaduje, aby boli riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa Zmluvné strany zaväzujú vyjadriť

písomne, v lehote 14 dní od doručenia návrhu dodatku. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná zmluvná strana, ktorá ho podala.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy neskôr stratia účinnosť, použije sa právna úprava, ktorá sa najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy. Pokiaľ neexistuje aplikovateľná právna úprava, bude sa postupovať podľa obchodných zvyklostí v príslušnej oblasti.
5. Zmluvné strany sa dohodli, ak nie je v tejto zmluve pri jednotlivých úkonoch ustanovené inak, že akékoľvek oznámenia, správy a pod. (ďalej aj len ako „**oznámenia**“) týkajúce sa tejto zmluvy, si zmluvné strany budú doručovať niektorým z nasledovných spôsobov: osobne písomnou formou, doporučeným listom s doručenkou, kuriérom, faxom alebo emailom na adresy zmluvných strán a kontaktné údaje uvedené v záhlaví a texte tejto zmluvy. V prípade, ak zmluvná strana doručuje formou doporučeného listu s doručenkou a zmluvná strana, ktorej je oznámenie adresované, jeho prijatie odmietne alebo iným spôsobom jeho prijatie zabráni (neoznámením zmeny jej adresy alebo iných kontaktných údajov), považuje sa na účely tejto zmluvy za preukázané doručenie vrátane nedoručenej zásielky odosielateľovi podľa poslednej známej adresy takejto zmluvnej strany. To platí aj vtedy, ak je v tejto zmluve začiatok dohodnutej lehoty viazaný na okamih doručenia písomnosti. V takomto prípade sa za okamih doručenia považuje okamih vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. Za poslednú známu adresu zmluvnej strany sa považuje adresa pozostávajúca z označenia obce, názvu ulice alebo verejného priestranstva (ak je obec členená na ulice a inak označované verejné priestranstvá), súpisného, popr. i orientačného čísla a poštového smerovacieho čísla a v prípade, ak ide o adresu mimo Slovenskej republiky i označenie štátu, oznámená písomne inej zmluvnej strane, inak adresa, ktorá je uvedená pri každej zo zmluvných strán v záhlaví tejto zmluvy. Ak niektorá zo zmluvných strán v súlade a za podmienok uvedených v tejto zmluve oznámi inej zmluvnej strane zmenu adresy, považuje sa za poslednú známu adresu táto oznámená adresa, a to vždy tá, ktorá bola oznámená najneskôr. Pre účely tejto zmluvy budú oznámenia považované za doručené dňom:
 - potvrdenia doručenia adresátom, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, ak sa doručuje osobne, alebo
 - potvrdenia doručenia adresátom alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, ak sa doručuje kuriérom, alebo
 - potvrdenia doručenia adresátom alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, ak sa doručuje doporučenou poštovou zásielkou s doručenkou alebo
 - potvrdenia prenosu faxovej správy, ak sa doručuje faxom, alebo
 - potvrdenia doručenia emailu adresátom, a v prípade, ak k potvrdeniu doručenia emailu nedôjde ani nasledujúci deň po jeho odoslaní, dňom otvorenia emailovej zásielky druhou stranou.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Objednávateľ a jeden Poskytovateľ.

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu s ňou ju podpisujú.

V Trenčíne dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Tomáš Janík, MBA
riaditeľ

Ing. Peter Šumichrast
konateľ

FN Trenčín - Zoznam prístrojov Maquet po záruke											
Por. č.	Druh	Nemocnica	Umiestnenie	Dodané	Prístroj	Typ	Výr. číslo	Zaradenie	Ročná BTK	Nová servisná zmluva / Ročne / bez DPH	Nová servisná zmluva / Mesačne / bez DPH
1	Ventilátor	FN Trenčín	Novorodenecké (4.p)	SIEMENS	Servo-i		3269	P	675,50 €	1 094,40 €	91,20 €
2	Ventilátor	FN Trenčín	OAIM	SIEMENS	Servo-i		14961	P	675,50 €	1 094,40 €	91,20 €
3	Ventilátor	FN Trenčín	OAIM	3.12.2007	Servo-i	E407E	7000 S11	P	675,50 €	1 094,40 €	91,20 €
4	Ventilátor	FN Trenčín	OAIM	29.10.2015	Servo-i		82026	P	675,50 €	1 094,40 €	91,20 €
5	Ventilátor	FN Trenčín	OAIM	29.10.2015	Servo-i		82027	P	675,50 €	1 094,40 €	91,20 €
6	Ventilátor	FN Trenčín	Novorodenecké (4.p)	20.12.2016	Servo-U		6694800	P	675,50 €	1 094,40 €	91,20 €
7	Anestéza	FN Trenčín	ORL	29.10.2015	FLOW-i	C20	5018	P	1 292,50 €	2 093,88 €	174,49 €
8	Anestéza	FN Trenčín	Gynekológia (3.p)	29.10.2015	FLOW-i	C20	5019	P	1 292,50 €	2 093,88 €	174,49 €
9	Anestéza	FN Trenčín	Traumatológia	26.9.2018	FLOW-i	C20	7080	P	1 292,50 €	2 093,88 €	174,49 €
10	Anestéza	FN Trenčín	Ortopédia	9.9.2019	FLOW-i	C20	7747	P	1 292,50 €	2 093,88 €	174,49 €
									9 223,00 €	14 941,92 €	1 245,16 €
Porovnanie výhod vyplývajúcich zo servisnej zmluvy											
Činnosť / Položka		Bez zmluvy				Servisná zmluva					
Nástup na opravu		Dohodou - prioritu majú zákazníci so servisnou zmluvou				Do 2 pracovných dní					
BTK 1x ročne		Podľa cenníka				Neúčtuje sa					
Stratový čas		Počet hodín na ceste x 70% hodinovej sadzby				Neúčtuje sa					
Hodinová sadzba		80,-Eur bez DPH				Neúčtuje sa					
Cestovné		0,40Eur / Km				Neúčtuje sa					
Objednanie servisu		Je potrebné vystaviť objednávku na každý servis				Bez objednávky, stačí nahlásiť telefonicky					