

RÁMCOVÁ ZMLUVA číslo 1326/2023

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len „zmluva“)

Zmluvné strany

Odberateľ: Mesto Banská Bystrica
Sídlo : Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO : 00 313 271
DIČ : 2020451587,
IČ DPH: SK2020451587
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.
IBAN : SK77 7500 0000 0040 1679 5432
V ktorého mene koná: Ján Nosko, primátor mesta

(ďalej v texte len „**Odberateľ**“)

Poskytovateľ : **SOFTIP, a.s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

IČO: 36785512
DIČ: 2022390942
IČ DPH: SK2022390942
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 4151/B
Bankové spojenie:
V ktorého mene koná: Radovan Bálent, člen predstavenstva

(ďalej v texte len „**Poskytovateľ**“)

Úvodné ustanovenia

Predmetná rámcová zmluva je výsledkom verejnej súťaže vyhlásenej Odberateľom ako verejným obstarávateľom v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v texte len „zákon o verejnom obstarávaní“), na obstaranie zákazky: „Zabezpečenie podpory IT prostredia v klaude na úrovni L2 prostredníctvom proaktívnej podpory, reaktívnej podpory a projektovej podpory“.

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1** Poskytovateľ na základe predmetnej zmluvy preberá na seba záväzok na zabezpečenie podpory IT prostredia Odberateľa v klaude. IT prostredím Odberateľa sa rozumie prevádzka 19 serverov, prostredníctvom ktorých sú vykonávané IT operácie Odberateľa, ktoré sa nachádzajú mimo priestorov Odberateľa.
- 1.2** Podporu zabezpečuje Poskytovateľ na úrovni L2, t.j. na úrovni zabezpečenia prevádzky operačných systémov serverov a nezahrňa správu jednotlivých aplikácií, ktoré sú na serveroch prevádzkované. Odberateľ nepreberá zodpovednosť za funkčnosť hardwarových prostriedkov a ani dostupnosť služieb poskytovaných tretími stranami. Podpora sa zabezpečuje prostredníctvom:
 - a) Proaktívnej a projektovej podpory;
 - b) Reaktívnej podpory;a to v rozsahu a za podmienok stanovených v článku II. tejto zmluvy.
- 1.3** Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy odmenu, v rozsahu a spôsobom dohodnutým v článku III. tejto zmluvy.

- 1.4 Poskytovateľ prehlasuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou Odberateľom požadovaných služieb, a sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky potrebné k realizácii predmetu zmluvy. Súčasne prehlasuje, že je personálne, technicky a odborne spôsobilý na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- 1.5 V súvislosti s poskytovaním služieb podľa predmetnej zmluvy, budú zmluvné strany používať prioritne systém Poskytovateľa určený na riadenie projektov so sledovaním úloh a reportingom (ďalej v texte len „JIRA“). Poskytovateľ zabezpečí pre Odberateľa potrebný prístup k JIRA (fyzicky aj vzdialený) a akékoľvek prípadné súvisiace oprávnenia a licencie. Poskytovateľ je povinný k dátumu ukončenia zmluvy odovzdať zálohu projektu v JIRA Odberateľovi.
- 1.6 Miestom plnenia je sídlo Odberateľa na adrese: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica. Poskytovateľ je oprávnený služby a/alebo ich časť vykonávať aj vzdialene z vlastného sídla alebo prevádzky.

Článok II. Rozsah a podmienky poskytovania služieb

2.1 Proaktívna a projektová podpora:

2.1.1 Proaktívna podpora

2.1.1.1 Poskytovateľ je v rámci proaktívnej podpory povinný zabezpečiť:

- nepretržitý proaktívny monitoring stavu a zdravia systémov v klaude (t.j. ich funkčnosti a dostupnosti), prostredníctvom existujúcich monitorovacích systémov Poskytovateľa System Center Operations Manager (SCOM)
- licenciami na agentov monitorovacieho systému SCOM objednávateľ nedisponuje a preto sú súčasťou tejto podpory
- 2x ročne vyhodnotenie monitoringu a návrh jeho optimalizácie s cieľom zvýšenia spoľahlivosti a dostupnosti klaudových služieb
- riešenie bežných systémových chýb, pravidelnú starostlivosť a aktualizáciu operačných systémov predmetných serverov (podpora obsahuje reporting nad proaktívnymi zásahmi)
- rutinnú proaktívnu podporu dostupnú v pracovných dňoch od 7.00 do 17.00 hodiny; v prípade potreby budú plánované výpadky realizované výhradne po ich schválení Odberateľom.

2.1.1.2 Proaktívna podpora sa vzťahuje na 19 serverov v klaudovom prostredí v nasledovnej štruktúre:

- 2x doménový radič
- 6x aplikačný server
- 1x súborový server
- 1x tlačový server
- 1x server pre správu
- 4x server pre vzdialené pripojenie
- 1x server pre federovanú doménu
- 3x ISS server

2.1.1.3 Zoznam a popis služieb, ktoré je Poskytovateľ povinný zabezpečiť v rámci proaktívnej podpory:

Serverové operačné systémy

- a) nepretržitý proaktívny monitoring stavu a zdravia IT prostredia (ako je vysvetlené vyššie) prostredníctvom monitorovacích systémov,
- b) vyhodnocovanie systémových správ o činnosti infraštruktúrnych serverov, kontrola logov, riešenie bežných systémových chýb,
- c) 1x mesačne rutinná údržba 10 vybraných serverov v nasledovnej štruktúre :
 - 2x doménový radič

- 1x aplikačný server
- 1x súborový server
- 1x tlačový server
- 1x server pre správu
- 3x server pre vzdialené pripojenie
- 1x server pre federovanú doménu

s nasledovným obsahom

- analýza dostupných záplat a aktualizácií
- inštalácia a kontrola funkčnosti pravidelných záplat a aktualizácií
- planovaný alebo kondičný reštart serverov
- kontrola systémov a systémových služieb serverov
- rutinná kontrola logov, voľného miesta a zdravia serverov

Infraštruktúrne služby AD

- a) nepretržitý proaktívny monitoring stavu a zdravia IT prostredia prostredníctvom monitorovacích systémov,
- b) riešenie bežných systémových chýb,
- c) 1x mesačne kontrola replikácií a logov, DNS, audit účtov a bezpečnosti;

Klaudové služby „Azure“ a „Office 365“

- a) správa na úrovni administrátora,
- b) správa tenanta (konto a priestor Odberateľa v rámci Microsoft klaudu),
- c) správa licencií Odberateľa,
- d) kontrola zdravia a funkčnosti Office 365 a Azure komponentov,
- e) 2x ročne návrh optimalizácie serverov (výkon/cena);

RDS farma (systém vzdialených prístupov)

- a) inštalácia a aktualizácia aplikačného softvéru na terminálových serveroch,
- b) podpora pri riešení problémov s tlačou a tlačiarňami,
- c) správa RDS licencií Odberateľa;

Zálohovanie

- a) sledovanie notifikácií, alertov a stavu záloh,
- b) riešenie bežných chýb zálohovania,
- c) rutinná správa, aktualizácia a údržba zálohovania,
- d) 2x ročne test obnov.

2.1.1.4 Proaktívna podpora bude zabezpečovaná v pracovných dňoch od 7.00 do 17.00 hodiny. Plánované výpadky kritických serverov v rámci pravidelných updatov a reštartov budú vykonávané v pracovných dňoch mimo pracovnú dobu od 17.00 do 24.00 a to po schválení Odberateľa.

2.1.2 Projektová podpora

2.1.2.1 Poskytovateľ je povinný v rámci poskytovania služieb projektovej podpory, zabezpečiť účasť projektového manažéra (alebo systémového špecialistu) na projektových stretnutiach Odberateľa a v rámci projektového riadenia, v predpokladanom rozsahu maximálne 8 človekohodín mesačne, a to v pracovných dňoch od 7.00 do 17.00 hodiny. (Jednou človekohodinou sa rozumie základná časová jednotka pre vykazovanie prácností, t.j. vyjadruje prácnosť realizovanú jedným zamestnancom Poskytovateľa v rozsahu jednej hodiny.)

2.1.2.2 Odmena za poskytovanie služieb proaktívnej a projektovej podpory zmysle tohto bodu zmluvy, vrátane platobných podmienok, je uvedená v článku III. bod 3.2 odsek 3.2.1 tejto zmluvy.

2.2 Reaktívna podpora

2.2.1 V rámci poskytovania služieb reaktívnej podpory, t.j. podpory predstavujúcej riešenia individuálne zadávaných požiadaviek Odberateľa realizovaných v rozsahu tejto zmluvy, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre Odberateľa štyri (4) úrovne podpory, v rozsahu:

1. úroveň: IT pomoc – technická, telefonická, mailová alebo osobná pomoc v oblasti IT,
 2. úroveň: Servisná požiadavka - riešenie požiadaviek na inštaláciu, rekonfiguráciu alebo zmenu systému,
 3. úroveň: IT pomoc – školenia IT pre správcov a používateľov,
 4. úroveň: IT pomoc - účasť projektového manažéra (alebo systémového špecialistu) pri plánovaní implementácií nových projektov do systému Odberateľa.
- 2.2.2** Poskytovateľ je povinný v rámci reaktívnej podpory poskytovať Odberateľovi služby na základe požiadavky zadanej Odberateľom cez JIRA, v predpokladanom rozsahu maximálne **150** človekohodín za celkové obdobie platnosti zmluvy, a to v pracovných dňoch od 7.00 do 17.00 hodiny.
- 2.2.3** Pred začatím výkonu služieb podľa odseku 2.2.1 si zmluvné strany vzájomne odsúhlasia špecifikáciu požadovaných služieb a tiež vymedzia predpokladaný časový rámec v ktorom budú služby na základe Požiadavky poskytnuté.
- 2.2.4** Odmena za poskytovanie služieb reaktívnej podpory v zmysle tohto bodu zmluvy, vrátane platobných podmienok, je uvedená v článku III. bod 3.2 odsek 3.2.2 tejto zmluvy.

(ďalej v texte spolu aj len „**Služby**“).

- 2.3** Zmluvné strany sa dohodli, že v zmluvne dohodnutých prípadoch, kedy je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby na základe požiadavky, požiadavka bude zadaná Odberateľom cez JIRA alebo prostredníctvom e-mailu na adresu Poskytovateľa: mestobb.support@softip.sk (ďalej v texte len „Požiadavka“). Požiadavka musí v každom jednotlivom prípade obsahovať údaje minimálne v rozsahu: číslo predmetnej zmluvy, číslo Požiadavky a špecifikáciu požadovanej služby. Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že povinnosť Odberateľa na zadanie Požiadavky, sa nevzťahuje na poskytovanie Služieb v zmysle bodu 2.1 tohto článku zmluvy; pre prípad, že Odberateľ zistí existenciu či možnosť problému alebo rizika, ktoré by spadalo do bodu 2.1 tohto článku zmluvy, je povinný na to bezodkladne Poskytovateľa upozorniť.
- 2.4** Zmluvné strany sa dohodli na reakčnej dobe na štyri (4) hodiny, pričom v danom prípade sa reakčnou dobou rozumie maximálny prípustný čas v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. od doručenia Požiadavky Poskytovateľovi, resp. od zaevidovania Požiadavky v systéme Poskytovateľa JIRA - po začiatok výkonu Služieb súvisiacich s vyriešením Požiadavky. V prípade závažného incidentu, ktorý znamená výpadok služieb pre Odberateľa sa zmluvné strany dohodli na reakčnej dobe tridsať (30) minút v pracovných dňoch v čase od 08.00 hod. do 16.00 hod s povinnosťou oznámenia na telefónnom čísle:
- 2.5** Doba vyriešenia Požiadavky bola v zmysle dohody zmluvných strán stanovená na dvadsaťštyri (24) hodín, pričom pod dobou vyriešenia Požiadavky sa rozumie maximálny prípustný čas v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. pre vyriešenie Požiadavky, alebo nájdenie náhradného riešenia. V prípade objektívnej nemožnosti dodržania dohodnutej doby vyriešenia Požiadavky (napr.: v prípade vzniku zložitého problému – incidentu), Poskytovateľ je povinný Odberateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať. Poskytovateľ je v takom prípade zároveň povinný oznámiť Odberateľovi predpokladaný časový rámec vyriešenia Požiadavky tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu činnosti Odberateľa resp. aby prípadné obmedzenia boli čo najmenšie.
- 2.6** Požiadavku podľa bodu 2.3 sú oprávnené zadať Poskytovateľovi len Odberateľom poverené osoby, a to: vedúci odboru informatizácie a digitalizácie a jemu podriadení vedúci oddelení MsÚ Banská Bystrica (ďalej v texte len „Poverené osoby“); Poverené osoby sú zároveň oprávnené uskutočňovať jednotlivé úkony v súvislosti s touto zmluvou a/alebo Požiadavkou. Zmenu Poverených osôb je možné vykonať len na základe písomného oznámenia riadne doručeného Poskytovateľovi.
- 2.7** Poskytovanie Služieb v zmysle tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný Odberateľovi preukázať výkazom o svojej činnosti - reportingom, vystaveným vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté (ďalej len „Reporting“). Odberateľ je povinný odsúhlasiť a podpísať Reporting v lehote do siedmych

(7) dní odo dňa jeho predloženia Poskytovateľom. Odberateľom odsúhlasený a podpísaný Reporting, ktorý nebude bezdôvodne odopretý, je dokladom o odovzdaní a prevzatí Poskytovateľom poskytnutých Služieb.

2.8 Poskytovanie Služieb v zmysle bodu 2.2 tohto článku zmluvy, je Poskytovateľ povinný Odberateľovi preukázať Reportingom (za podmienok uvedených v bode 2.7) ako aj Požiadavkou Odberateľa.

2.9 Licencia:

2.9.1 V prípade, že výsledkom Poskytovateľom poskytnutých Služieb na základe tejto zmluvy je autorské dielo podľa ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len „dielo“), Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi k tomuto dielu výhradnú licenciu. Licencia sa udeľuje vo vzťahu k dielu ako celku, ako aj k akejkolvek jeho časti.

2.9.2 Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi vecne, časovo a územne neobmedzenú licenciu (súhlas) na používanie, úpravu, rozširovanie, rozmnožovanie, spracovanie a sprístupňovanie diela (alebo jeho častí) akýmkoľvek spôsobom.

2.9.3 Poskytovateľ preberá zodpovednosť za to, že plnením poskytnutým v zmysle tejto zmluvy nedôjde k porušeniu autorských práv, duševného vlastníctva a/alebo iných práv tretích osôb. Súčasťou tejto zmluvy ani odmeny nie je zabezpečenie resp. poskytnutie licencií k softwarom potrebným na prevádzku klaudových riešení či iných systémov Odberateľa.

2.9.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cena za udelenú licenciu je zahrnutá v odmene, uvedenej v článku III. bod 3.2 tejto zmluvy.

Článok III. Cena za služby a platobné podmienky

3.1 Odmena za poskytnutie Služieb v rozsahu podľa článku II. tejto zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

3.2 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za Služby poskytované v zmysle článku II. tejto zmluvy, odmenu podľa nasledovnej štruktúry:

3.2.1 odmenu **vo výške 2340 EUR bez DPH mesačne** za Služby poskytované podľa bodu 2.1 (proaktívna a projektová podpora),

3.2.2 odmenu vo výške **80 EUR bez DPH, ktorá je stanovená za jednu (1) človekohodinu** poskytovania Služieb podľa bodu 2.2 (reaktívna podpora).

3.3 K odmene podľa bodu 3.2 tohto článku zmluvy bude pripočítaná DPH v príslušnej sadzbe v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými v čase plnenia. V odmene uvedenej v bode 3.2 tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením dohodnutého predmetu zmluvy.

3.4 Odmena za Služby poskytované Poskytovateľom počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, nesmie presiahnuť hodnotu zadávanej zákazky v celkovej sume **35 400 EUR** bez DPH t.j. **42 480** s DPH.

3.5 Odmena za poskytovanie Služieb podľa bodu 3.2 odsek 3.2.1 tohto článku zmluvy bude uhrádzaná **rovnomerne mesačne**, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom s náležitosťami podľa zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorá bude obsahovať aj číslo predmetnej zmluvy. Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté Služby v lehote do siedmich (7) dní od odsúhlasenia a podpísania Reportingu, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.

3.6 Odmena za poskytovanie Služieb podľa bodu 3.2 odsek 3.2.2 tohto článku zmluvy bude uhrádzaná **mesačne, podľa počtu hodín** v ktorých boli Služby Odberateľovi skutočne poskytnuté, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom s náležitosťami podľa zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorá bude obsahovať aj číslo predmetnej zmluvy. Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté Služby v lehote do siedmich (7) dní od odsúhlasenia a podpísania Reportingu, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.

- 3.7 Odberateľ uhradí Poskytovateľovi faktúru, ktorá bola vystavená v súlade s ustanoveniami predmetnej zmluvy, v lehote do dvadsaťjeden (21) dní odo dňa jej riadneho doručenia Odberateľovi.
- 3.8 Odberateľ výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe, a to e-mailom na e-mailovú adresu Odberateľa: podatelna@banskabystrica.sk. Faktúra sa považuje za doručeníu, dňom jej riadneho doručenia na e-mailovú adresu Odberateľa.
- 3.9 Ak faktúra bude obsahovať nesprávne a/alebo neúplné údaje, Odberateľ je oprávnený vrátiť ju v lehote splatnosti Poskytovateľovi na prepracovanie, s uvedením vytykávaných nedostatkov. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Vrátením faktúry neplynie lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia novej alebo opravenej faktúry. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní.

Článok IV. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

- 4.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby poskytované podľa tejto zmluvy, budú mať vlastnosti dojednané v tejto zmluve a budú zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám stanoveným touto zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Odberateľa v zmysle tejto zmluvy, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou až po tomto okamihu. Poskytovateľ zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu Služby, ktorá sa vyskytne aj po okamihu uvedenom v predchádzajúcej vete, ak táto vada vznikne v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zodpovednosti za vadu Služby zbaví, len pokiaľ preukáže, že ju nespôsobil
- 4.4 Odberateľ sa zaväzuje, že vadu Služby uplatní u Poskytovateľa bezodkladne po jej zistení cez JIRA a prostredníctvom e-mailu na adresu Poskytovateľa: mestobb.support@softip.sk Oznámenie Odberateľa o vade Služby musí obsahovať:
- a) číslo zmluvy (v prípade Služieb poskytovaných na základe Požiadavky, aj číslo Požiadavky),
 - b) označenie a popis vady (ďalej v texte len „Oznámenie o vade“).
- 4.5 V prípade, ak Poskytovateľ **nezačne** s odstraňovaním vady Služby v lehote stanovenej v bode 2.4 Odberateľ je oprávnený: (a) vady odstrániť prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa alebo (b) požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty alebo (c) požadovať od Poskytovateľa uhradenie škody, ktorá mu vznikla v dôsledku väd Služby.
- 4.6 Zmluvná strana, ktorá svojim konaním alebo nekonaním a/alebo porušením, prípadne zanedbaním niektorej z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo Požiadavky zavinila vznik škody, je povinná nahradiť škodu, ktorá v dôsledku toho druhej zmluvnej strane vznikla. Práva zmluvných strán na náhradu škody sa v častiach neupravených touto zmluvou riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa nahrádza len skutočná škoda.

Článok V. Osobitné ustanovenia

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve. Ďalej sa zaväzuje poskytovať Služby riadne, včas, bez väd, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov, interných pokynov a interných predpisov Odberateľa.
- 5.2 Odberateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie poskytnutej Služby pokiaľ má Služba vady a/alebo pokiaľ je Služba neúplná, pričom takéto odmietnutie je povinný uplatniť bezodkladne a riadne ho odôvodniť. Odmietnutie prevzatia poskytnutej Služby Odberateľom, nezbavuje Poskytovateľa povinností poskytnúť Službu riadne a včas. V takomto prípade sa má za to, že Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím Služby, a to až do riadneho splnenia svojich povinností v zmysle tejto zmluvy.

- 5.3** V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku II. bod 2.4 a 2.5 tejto zmluvy, Odberateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,00 EUR (slovom: päťdesiat euro) samostatne za každé jednotlivé porušenie povinnosti, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 5.4** V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku IV. bod 4.5 a 4.6 tejto zmluvy, Odberateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR (slovom: sto euro), a to za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti.
- 5.5** V prípade, že Odberateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku III. bod 3.7 tejto zmluvy, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči Odberateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou.
- 5.6** Splnením záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu nezanikajú povinnosti zmluvnej strany, plnenie ktorých je zabezpečené dohodou o zmluvnej pokute.
- 5.7** Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody. V prípade vzniku škody, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená nárokovat' si jej náhradu vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 5.8** Odberateľ má právo pri uplatňovaní zmluvných pokút a/alebo iných peňažných nárokov voči Poskytovateľovi, započítať takého pohľadávky jednostranným právny úkonom s akoukoľvek (aj nesplattnou) pohľadávkou Poskytovateľa voči Odberateľovi.
- 5.9** Poskytovateľ berie na vedomie, že Odberateľ bol 1.3.2020 Národným bezpečnostným úradom zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb ako prevádzkovateľ informačného systému verejnej správy podľa § 17 ods. 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informačný systém verejnej správy je v zmysle § 3 písm. k) druhého bodu zákona č. 69/2018 Z. z. zaradený medzi základné služby. Odberateľ je podľa zákona povinný splniť stanovené minimálne požiadavky na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti (najmä v § 19 a 29 zákona č. 69/2018 Z. z.), čo sa následne podľa § 19 ods. 2 až 5 dotýka aj dodávateľov, ktorí priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov verejnej správy Odberateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 69/2018 Z. z. alebo iných právnych predpisov.

Článok VI. Doba trvania zmluvy

- 6.1** Predmetná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom **1. mája 2023**, za predpokladu jej zverejnenia najneskôr dňa **30. apríla 2023** v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 6.2** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v trvaní do **30. apríla 2024** vrátane.
- 6.3** Predmetná zmluva zanikne :
- 6.3.1** **uplynutím doby** podľa bodu 6.2 tejto zmluvy, alebo do vyčerpania hodnoty zadávanej zákazky uvedenej v článku III. bod 3.4 tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr; pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že Odberateľ nie je povinný hodnotu zadávanej zákazky vyčerpať;
- 6.3.2** **dohodou zmluvných strán** ku dňu uvedenému v takejto dohode;
- 6.3.3** **výpoveďou niektorej zo zmluvných strán**, v nasledovných prípadoch:
- 6.3.3.1** Odberateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak:
- Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Odberateľa, opakovane, najviac tri (3) krát, poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku II. bod 2.4 a 2.5 tejto zmluvy
 - počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo Poskytovateľ bude preukázateľne spĺňať zákonné podmienky na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, v zmysle zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.

6.3.3.2 Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak :

- a) Odberateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa, bude opakovane, najviac tri (3) krát, v omeškaní s plnením ktoréhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy, a to po dobu viac ako 30 dní,
- b) Odberateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa, opakovane, najviac tri (3) krát poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku IV. bod 4.4 tejto zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v dĺžke trvania jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po riadnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane;

6.3.4 **odstúpením od zmluvy** z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy, pričom o podstatné porušenie tejto zmluvy pôjde v prípade, ak Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Odberateľa s upozornením na možnosť odstúpenia od zmluvy, opakovane najviac dva (2) krát, poruší v zmysle ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka svoje zmluvné povinnosti na plnenie ktorých sa zaviazal v zmysle článku II. bod 2.1 a 2.2 tejto zmluvy; odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou práv na zmluvné a zákonné sankcie (napr. právo na náhradu škody, právo na zmluvnú pokutu, atď.) a s výnimkou zmluvných ustanovení, ktoré na základe prejavu vôle zmluvných strán alebo z dôvodu ich právnej povahy zostávajú v platnosti aj po skočení platnosti tejto zmluvy.

Článok VII. Dôvernoscť informácii a povinnosť mlčanlivosti

7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky písomné a/alebo elektronické výstupy súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy budú použité výlučne v záujme splnenia účelu tejto zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Akékoľvek technické, personálne alebo obchodné informácie, informácie o metódach poskytovania služieb a/alebo znalostné informácie, s ktorými sa zmluvné strany oboznámia na základe tejto zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a ich oznámenie tretím osobám ako aj ich zverejnenie, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu dotknutej zmluvnej strany. Tým nie sú dotknuté ustanovenia príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré umožňujú v osobitných prípadoch poskytnutie informácií aj bez súhlasu dotknutej zmluvnej strany.

7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, nepoužijú dôverné informácie pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, auditori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú v rozsahu sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.3 Záväzok zmluvných strán podľa bodu 7.1 a 7.2 trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

7.4 Záväzok zmluvných strán podľa bodu 7.1 a 7.2 sa nevzťahuje na prípady, ak:

- a) je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
- b) je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
- c) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.

7.5 Zmluvné strany sú povinné v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť požadovanú mieru ochrany všetkých osobných údajov, s ktorými prišli do kontaktu súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Zmluvné strany sú zároveň povinné dodržiavať aj príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane

fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré s plnením predmetu zmluvy súvisia.

Článok VIII. Doručovanie

- 8.1 Pokiaľ v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak, zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomné oznámenia podľa tejto zmluvy budú odosielané: (a) na poštovú prepravu doporučenou zásielkou, (b) expresnou kuriérskou službou alebo (c) e-mailom s potvrdením doručenia adresátovi. Oznámenia o ktorých to ustanovuje zmluva alebo ktoré majú byť vykonané písomne, sa v prípade e-mailového doručovania doručujú zmluvným stranám vždy aj na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.
- 8.2 Písomné oznámenia sa považujú za riadne doručené ich doručením na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, alebo odmietnutím ich prevzatia; v prípade odosielania oznámení e-mailom, tieto sa považujú za riadne doručené po potvrdení úspešného prenosu prijemcovi.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, s tým, že Odberateľ obdrží štyri (4) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy tejto zmluvy.
- 9.2 Zmluvné strany si dohodli ako podmienku platnosti tejto zmluvy, ako aj jej prípadných dodatkov, písomnú formu a dohodu v celom rozsahu
- 9.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami založené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 9.4 Prípadná neplatnosť niektorej časti zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní zmluvy.
- 9.5 Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy, prechádzajú v celom rozsahu na ich právnych nástupcov.
- 9.6 Zmluvné strany uzatvorili túto zmluvu slobodne, vážne a určite, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje ich úplnú a konečnú vôľu, na znak čoho ju podpisujú.

V dňa

Banskej Bystrici dňa

Za Poskytovateľa :

Za Odberateľa :

.....
Radovan Bálent
člen predstavenstva

.....
Ján Nosko
primátor Mesta Banská Bystrica