

Zmluva o poskytovaní služieb IT (ďalej aj ako „zmluva“)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov: Spojená škola internátna,
Murgašova 580, Kysucké Nové Mesto
Sídlo: Murgašova 580, 02401 Kysucké Nové
Mesto
V zastúpení: Mgr. Štefánia Vnuková
IČO: 00593125
DIČ: 2020559277

2. Poskytovateľ:

Názov: Gents s.r.o.
Sídlo: U Sihelníka 352, 02351 Raková
V zastúpení: Ing. Adam Maják
IČO: 36425460
DIČ: 2021921825
Číslo účtu: SK35 7500 0000 0040 3165 0477

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti a poskytovať služby, bližšie špecifikované v prílohe č.1 tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za to poskytovateľovi dohodnutú odplatu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle tejto zmluvy vykonávať pre objednávateľa činnosti podľa balíka služieb v prílohe č.1 Cenník :

☒ ~~IT NOVÁČIK~~

☒ ~~IT ŠKÔLKÁR~~

☐ IT ŠKOLÁK

☒ ~~IT ŠTUDENT~~

☒ ~~IT EXPERT~~

3. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že na účely tejto zmluvy sa vybratý balík služieb bližšie špecifikovaný v Prílohe č.1 Cenník nazýva spolu ako len „IT služby“.

Článok II.

Doba trvania zmluvy, možnosť jej ukončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od 01.05.2023 do 31.12.2023 s prerušením na dva mesiace a to od 01.07.2023 do 31.08.2023 , s možnosťou jej vypovedania v trojmesačnej výpovednej dobe, ktorá plynie od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení

písomnej výpovede.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť len v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou a vzájomnej dohode oboch zmluvných strán. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje:
 - a) neposkytnie súčinnosti poskytovateľovi zo strany objednávateľa v zmysle článku III. ods. 1 až 3 tejto zmluvy,
 - b) nevykonanie prvotnej diagnostiky poruchy poskytovateľom v lehote v zmysle článku IV. ods. 3 tejto zmluvy,
 - c) neodstránenie závadného stavu najneskôr v lehote v zmysle článku IV. ods. 4 tejto zmluvy,
 - d) omeškanie objednávateľa s úhradou odmeny poskytovateľovi za poskytovanie IT služieb viac ako 30 dní odo dňa splatnosti odmeny,

Článok III.

Miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi IT služby, bližšie špecifikované podľa výberu balíčka služieb v Prílohe č.1 Cenník v sídle objednávateľa alebo na dohodnutej adrese :
Objednávateľ je povinný zabezpečiť vstup do priestorov nevyhnutných na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy (najmä miestností, kde sa nachádzajú počítače, server, telefónna ústredňa, optické káble a káble na prepojenie sietí počítačov a servera, elektrické rozvody a ističe...) a strpieť prítomnosť poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností v zmysle tejto zmluvy na predmetných miestach. Objednávateľ alebo ním poverená osoba, sú oprávnení byť prítomní na týchto miestach počas vykonávania činností poskytovateľa v zmysle tohto odseku zmluvy.
2. Výnimkou v zmysle odseku 1 tohto článku zmluvy je vykonávanie takých IT služieb, ktoré vzhľadom na ich povahu, je nevyhnutné vykonať mimo sídla objednávateľa (napr. oprava hardwaru u poskytovateľa, reklamácia hardwaru u výrobcu, diagnostika softwaru / hardwaru v sídle poskytovateľa a iné) a ktoré vzhľadom na svoju povahu a vzhľadom na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy nie je možné vykonať v sídle objednávateľa. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť vykonanie IT služieb mimo sídla objednávateľa, najmä je povinný strpieť odobratie počítača alebo jeho časti, odobratie hardwaru PC, odobratie periférií, resp. iného príslušenstva poskytovateľom za účelom plnenia povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. Za prevzatú vec zodpovedá poskytovateľ ako uschováateľ v zmysle ust. § 747 a nasl. Občianskeho zákonníka. Poskytovateľ však v žiadnom prípade nezodpovedá za vady, ktoré boli zistené na odobratých veciach a ktoré boli dôvodom ich odobratia za účelom zistenia (diagnostiky) vady (poruchy hardwaru / softwaru).
3. Ak to povaha veci alebo technické vybavenie objednávateľa umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať jednotlivé IT služby (v závislosti od povahy IT služby) aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť činnosť poskytovateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu (najmä nevypínať

počítač alebo server z elektrického zdroja, ponechať počítač v pohotovostnom režime zapnutý na nevyhnutne potrebný čas, zdržať sa používania počítača v čase vykonávania IT služieb a iné).

Článok IV.

Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať IT služby v zmysle vybraného balíka služieb v Prílohe č.1 Cenník priebežne podľa potreby ich vykonania alebo na základe nahlásenia poruchy objednávateľom. Objednávateľ je povinný zistenú poruchu týkajúcu sa serveru / hardwaru/ softwaru nahlásiť (telefonicky, e-mailom, sms alebo cez formulár na webovej stránke itpreskoly.sk) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14dní odo dňa jej zistenia.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať prvotnú diagnostiku závady (poruchy) v zmysle nahlásenia poruchy objednávateľom vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa jej nahlásenia objednávateľom. Do tejto lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja a sviatky, za predpokladu ak sa zmluvné strany nedohodli v zmysle ods. 2 tohto článku zmluvy inak.
3. Poskytovateľom vykonané IT služby ak presiahnu dohodnuté normohodiny prevezme na základe súpisu vykonaných prác Mgr. Monika Hrkútová a potvrdí svojim podpisom správnosť údajov.

Článok V.

Odplata za poskytovanie IT služieb, platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli za poskytovanie IT služieb v zmysle článku I. ods. 2 na paušálnej mesačnej odmene stanovenú v Prílohe č.1 Cenník (ďalej aj „paušálna odmena“). Odmena je uvedená spolu bez DPH. Táto dohodnutá paušálna odmena zahŕňa IT služby v zmysle článku I. ods. 2 podľa Prílohy č.1 Cenník v celkovom rozsahu uvedenú v Prílohe č.1 Cenník s označením normohodina (ďalej aj „dohodnutý počet normohodín“). Jednou normohodinou sa rozumie hodina trvajúca 60 minút.
2. Práce nad dohodnutý rámec budú fakturované zvlášť. Materiál použitý pri údržbe a servisných výkonoch nie je v cene zahrnutý.
3. Podkladom na uhradenie odmeny za poskytovanie IT služieb v zmysle ods. 1 tohto článku zmluvy bude faktúra vystavená poskytovateľom, ktorá musí obsahovať náležitosti potrebné pre vyhotovenie daňového dokladu podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Odmena je splatná do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry poskytovateľom. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že poskytovateľ je oprávnený fakturovať odmenu za IT služby v zmysle ods. 2 tohto článku zmluvy buď samostatnými faktúrami za jednotlivé IT služby alebo zároveň spolu s IT službami podľa ods. 1 tohto článku zmluvy, teda spolu s paušálnou odmenou.
4. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením odmeny za poskytnuté IT služby alebo jej časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby osobne alebo prostredníctvom osôb ním poverených, ktoré budú mať kvalifikáciu na vykonávanie činností v zmysle tejto zmluvy.
2. V rámci poskytovania IT služieb sa poskytovateľ zaväzuje postupovať tak, aby v čo najmenšom rozsahu ako je to možné, obmedzoval a zasahoval do práce objednávateľa a jeho zamestnancov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov v zmysle tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby s vynaložením odbornej starostlivosti, zaväzuje sa dbať na jemu známe záujmy objednávateľa, ktoré mu objednávateľ v súvislosti s touto zmluvou písomne oznámil.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s odovzdanými dokladmi a podkladmi ako s dôverným materiálom a zabezpečiť ich ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím tretími osobami len v prípade, ak mu to bolo objednávateľom písomne prikázané a zároveň sa na to poskytovateľ písomne zaviazal, najviac však po dobu trvania tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za ním neinštalovaný software, nezodpovedá za nelegálny software objednávateľa, nezodpovedá za software inštalovaný bez jeho vedomia a taktiež nezodpovedá za prípadný dopad používania takéhoto softwaru na hardware objednávateľa. Poskytovateľ nepreberá na seba zodpovednosť za neodbornú montáž hardwaru vykonanú inou osobou ako poskytovateľom alebo ním poverenou osobou, a nenesie zodpovednosť takto namontovaného hardwaru.
7. Poskytovateľ sa v zmysle tejto zmluvy zaväzuje inštalovať / reinštalovať len legálny (certifikovaný) software alebo voľne šíriteľný software (freeware).
8. Objednávateľ vyhlasuje, že odo dňa uzavretia tejto zmluvy a počas jej platnosti, nebude na počítačoch alebo serveroch, na ktoré sa v zmysle tejto zmluvy vzťahujú IT služby, inštalovať, bez predchádzajúceho vedomia a schválenia inštalácie poskytovateľom, akýkoľvek software. Súhlas poskytovateľa s inštaláciou softwaru sa vyžaduje najmä z dôvodu, že inštalácia neautorizovaného softwaru, alebo necertifikovaného softwaru, prípadne aj freewaru alebo aj neodborná inštalácia softwaru, môžu ovplyvniť chod (činnosť) počítačov, serverov, periférií alebo funkčnosť ostatných aplikácií a nainštalovaných softwarov.
9. Poskytovateľ si vyhadzuje právo na úpravu Prílohy č.1 Cenník a upravenie cien za poskytované služby na základe ročnej miery inflácie určenej príslušným úradom alebo organizáciou.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.

2. Zmluva nadobúda účinnosť najskôr nasledujúci deň po dni jej podpisu.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy sa budú robiť formou písomných dodatkov potvrdených obidvoma zmluvnými stranami.
4. Pokiaľ nebolo v tejto zmluve dojednané inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy, alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden si ponechá poskytovateľ a jeden objednávateľ.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu a zneniu porozumeli, súhlasia s ňou a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V KYS. N. HESTE dňa 18.4.2023

V KNM dňa 18.4.2023

Objednávateľ:

Poskytovateľ: