

# Zmluva o poskytovaní služieb

v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov

medzi  
zmluvnými stranami:

## 1. Objednávateľom:

Názov: **Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže**  
Právna forma: rozpočtová organizácia zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov  
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava  
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1  
Štatutárny orgán: gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže  
IČO: 00 212 008  
DIČ: 2020801838  
IČ DPH: SK2020801838  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu v tvare IBAN:  
BIC:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

## 2. Poskytovateľom:

Obchodné meno: eBIZ Consulting s.r.o.  
Zapísaný: v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vl. č.: 89186/B  
Sídlo: Lehotského 1, 811 06 Bratislava  
Korešpondenčná adresa: Lehotského 1, 811 06 Bratislava  
Štatutárny orgán: Boris Kordoš, konateľ  
IČO: 47 151 528  
DIČ: 2023771420  
IČ DPH: nie je platcom DPH  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
Číslo účtu v tvare IBAN:  
BIC:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

## Článok I.

### Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť on-line prístup k systému na zabezpečenie elektronickej komunikácie eZakazky v rámci jednotlivých postupov vo verejnom obstarávaní a k systému na realizáciu elektronických aukcií eAukcie pre počet používateľov – 6 osôb (ďalej oba systémy spolu aj „IS“) a bez obmedzenia počtu realizovaných zákaziek a aukcií.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za riadne a včas za poskytované plnenia predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

## **Článok II. Cena a platobné podmienky**

- 2.1. Celková cena za predmet zmluvy podľa čl. I. bodu 1.1 bola stanovená vo výške 1 800 eur (slovom jedentisícosemsto eur) za obdobie trvania zmluvy ako celku, t. j. 1 rok. Cena podľa prvej vety je konečná a nie je možné ju upraviť a to ani v prípade, ak by sa Poskytovateľ počas doby trvania tejto Zmluvy stal platcom DPH.
- 2.2. Cenu podľa bodu 2.1 sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť jednorazovou platbou formou bankového prevodu na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 2.3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru k prvému dňu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom nadobudla účinnosť táto Zmluva. Splatnosť faktúry je 30 dní. Poskytovateľ nie je platca DPH.

## **Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 3.1. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
  - 3.1.1. poskytovať bezpečnú, bezporuchovú a kontinuálnu prevádzku IS a on-line prístup k IS,
  - 3.1.2. vykonávať v pravidelných intervaloch (1x týždenne) zálohovanie informačného systému – informácií a údajov v databázach tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
  - 3.1.3. za podmienok stanovených touto Zmluvou odstrániť akékoľvek závady, chyby, poruchy, nedostatky alebo nezrovnalosti vzniknuté pri plnení predmetu tejto Zmluvy (t. j. obnoviť dojednanú funkčnosť IS) do 24 hodín od ich výskytu, ak sa zmluvné strany vzhľadom na závažnosť situácie nedohodnú inak a bezodkladne informovať o ich vzniku (ak neboli zistené a nahlásené Objednávateľom) ako aj o ich odstránení Objednávateľa,
  - 3.1.4. poskytovať služby archivácie všetkých údajov a dokumentov vložených do IS po dobu stanovenú aktuálne platným zákonom o verejnom obstarávaní,
  - 3.1.5. udržiavať všetky programové nastavenia IS v súlade s aktuálne platným zákonom o verejnom obstarávaní počas celej doby trvania Zmluvy ako celku,
  - 3.1.6. poskytovať Objednávateľovi „hotline – telefonickú linku 02/6541 1356, 0905 378 454, hotline – e-mailovú adresu – „podpora@ebiz.sk“, prostredníctvom ktorých bude Poskytovateľ zabezpečovať najmä technickú a konzultačnú podporu pre Objednávateľa,
  - 3.1.7. všetky podporné služby podľa bodu 3.1.6. tohoto článku Zmluvy budú poskytované počas pracovných dní od 9,00 do 16,00 hod.,
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - 3.2.1. poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
  - 3.2.2. ustanoviť osobu zodpovednú za plnenie Zmluvy a za styk s kompetentnou osobou Poskytovateľa,

## **Článok IV. Komunikácia zmluvných strán**

- 4.1. Všetky správy, výzvy, požiadavky, vady IS a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „oznamy“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie e-mailom) na korešpondenčnú adresu alebo určenú e-mailovú adresu. Za určenú e-mailovú adresu sa na strane Poskytovateľa považuje e-mailová adresa uvedená v čl. III. bod 3.1.6 a za určenú e-

mailovú adresu na strane Objednávateľa sa považuje tá e-mailová adresa, ktorá bude Poskytovateľovi oznámená spolu s oprávnenou osobou podľa čl. III. bod 3.2.2.

- 4.2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z uvedených údajov bodu 4.1. tohto článku je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
  - a) pri doručovaní kuriérom alebo poštou odovzdaním adresátovi,
  - b) pri doručovaní e-mailom potvrdením o doručení potvrdzujúcim, že správa bola doručená na e-mailový server príjemcu; v poštovom klientovi je potrebné mať nastavené vyžadovanie tohto potvrdenia; za týmto účelom sa obe zmluvné strany zaväzujú používať poštového klienta podporujúceho odosielanie potvrdení o doručení, resp. prečítaní správy.

#### **Článok V.**

##### **Záručné podmienky, zodpovednosť za vady**

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady hardware (technické vybavenie počítača) a software (počítačový program) na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť informačného systému Objednávateľovi, ako aj jeho záujemcom a/alebo uchádzačom (ďalej len „tretia strana“) s primeranou časovou odozvou.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady software (internetový prehliadač a systémový software) ani za vady pripojenia cez internet k informačnému systému na strane Objednávateľa a tretej strany. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Objednávateľa a u tretej strany, na ktorých software pracuje ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Objednávateľa a tretej strany.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný udržiavať IS v bezchybnej prevádzke a za týmto účelom včasne identifikovať a odstraňovať zistené vady spôsobené okolnosťami uvedenými v bode 5.1. tohto článku Zmluvy. Každá zistená vada musí byť odstránená v lehote podľa čl. III. bod 3.1.3
- 5.4. V prípade, ak zistí vadu Objednávateľ, oznámi to poskytovateľovi a to spôsobom podľa čl. IV. tejto Zmluvy. Opis vady musí byť zrozumiteľný a dostatočne popísaný. V prípade potreby vyzve Poskytovateľ Objednávateľa, aby upresnil alebo bližšie popísal vady, ktoré žiada odstrániť. Lehota na odstránenie väd je uvedená v čl. III. v bode 3.1.3 tejto Zmluvy a plyní od okamihu ich prvotného uplatnenia podľa prvej vety.
- 5.5. V prípade, ak zistí a nahlási Poskytovateľovi vadu tretia strana (telefonicky alebo e-mailom), Poskytovateľ je povinný odstrániť túto vadu v lehote podľa čl. III. bodu 3.1.3 tejto Zmluvy.
- 5.6. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 5.2 tohto článku Zmluvy, takúto vadu si dá na vlastné náklady odstrániť tá strana, u ktorej vada nastala.
- 5.7. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi a prípadne tretím stranám v dôsledku väd IS, spôsobených okolnosťami podľa bodu 5.1. a tiež zodpovedá za vady IS, v dôsledku ktorých kontrolné orgány uplatnia sankcie voči Objednávateľovi za nedodržanie zákonných podmienok, ak tieto zákonné podmienky boli porušené nesprávnym programovým nastavením IS, za ktoré nemôže niesť zodpovednosť Objednávateľ. Poskytovateľ zodpovedá poskytovateľ aj za škody vzniknuté porušením povinností podľa čl. III. bodu 3.1.4.
- 5.8. Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti za vady v prípade, ak sa jedná o chybu software Objednávateľa alebo tretej strany podľa bodu 5.2, resp. chybu pripojenia k internetu v zmysle bodu 5.2. tohto článku Zmluv.

#### **Článok VI.**

##### **Náhrada škody, zmluvná pokuta**

- 6.1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.2. V prípade nedodržania lehoty podľa čl. III. bodu 3.1.3 Poskytovateľom môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 250 eur za každý deň omeškania. Náhrada škody podľa bodu 6.1. tým nie je dotknutá.
- 6.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa čl. II. bod 2.1. tejto zmluvy, Poskytovateľ môže požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej peňažnej čiastky za každý deň prekročenia doby splatnosti Poskytovateľom oprávnene vystavenej faktúry.

## **Článok VII. Závazok mlčanlivosti**

- 7.1. Poskytovateľ je povinný všetky dáta a informácie o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Objednávateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe.
- 7.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia tejto Zmluvy, nebudú ich ďalej žiadnym možným spôsobom rozširovať, reprodukovat', zverejňovať a nesprístupnia ich tretím osobám. Ďalej sa zaväzujú vykonať všetky potrebné opatrenia, ktoré je možné od nich požadovať, za účelom zachovania dôvernosti dôverných informácií a ich nesprístupnenia tretím osobám a na zabránenie neoprávneného prístupu k dôverným informáciám alebo ich použitiu treťou osobou; každá zo zmluvných strán je povinná zabezpečiť, aby všetci jej zamestnanci a iné spolupracujúce osoby, ktoré prídu do kontaktu s dôvernými informáciami, nakladali s takýmito informáciami v súlade s touto zmluvou;
- 7.3. Ak niektorá zo zmluvných strán zistí, že dôverná informácia bola alebo môže byť sprístupnená alebo získaná neoprávnenou osobou, je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto skutočnosti a podniknúť všetky potrebné kroky na odvrátenie hrozacej škody alebo zmiernenie následkov vzniknutej škody.
- 7.4. Poskytnutie dôverných informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 7.5. Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 7.6. Za porušenie povinnosti podľa tohto článku Zmluvy zo strany Objednávateľa sa nepovažuje poskytnutie akejkoľvek informácie o činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy daňovému úradu a NBS alebo inému orgánu verejnej moci, ktorému právo požadovať tieto informácie vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

## **Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy**

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti s výnimkou čl. III. bodu 3.1.4. a čl. VI. bodu 6.1., ktoré naďalej zostávajú v platnosti a účinnosti po dobu 10 rokov odo dňa zániku platnosti ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- 8.2. V prípade, ak by sa zmluvné strany dohodli na ukončení platnosti tejto Zmluvy vzájomnou dohodou, platnosť Zmluvy bude ukončená ku dňu podľa dohody zmluvných strán, avšak bod 3.1.4 v čl. III. a bod 6.1. v čl. VI. zostanú naďalej v platnosti a účinnosti podľa bodu 8.1.
- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu nie je možné zo strany Poskytovateľa ukončiť výpoveďou bez udania dôvodu, nakoľko by tým mohli byť ohrozené zákonné povinnosti Objednávateľa vyplývajúce z realizovaných postupov vo verejnom obstarávaní.

#### **Článok IX. Prechodné a Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Môže byť menená iba písomnou formou – číslovanými dodatkami, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.
- 9.2. Vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 9.3. V prípade, že pri plnení zmluvy vzniknú spory, budú sa obe strany snažiť vyriešiť spory vzájomnými rokovaniami a písomnou dohodou. Ak nesúhlasí jedna strana s navrhnutým riešením, budú spor riešiť súdnou cestou. Zmluvné strany sa dohodli, že pre riešenie sporov zakladajú príslušnosť súdu v sídle objednávateľa.
- 9.4. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Objednávateľ obdrží dva a Poskytovateľ dva rovnopisy.
- 9.5. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy a ustanovenie obsiahnuté v prílohách dostanú do rozporu, platí ustanovenie dojednané touto Zmluvou.
- 9.6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- 9.7. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch tejto Zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.
- 9.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy tvorí Príloha č. 1 - „Funkcionality informačného systému“.
- 9.9. Táto Zmluva je u Objednávateľa evidovaná pod číslom: BR 2111-60/16-2019 a u Poskytovateľa pod číslom: eBC 06/2019-SW.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa 28.6.2019

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

eBIZ Consulting s.r.o.  
Lehotského 1  
811 06 Bratislava  
IČO: 47151528

.....  
generálny riaditeľ



.....  
Ing. Boris Kordoš  
konateľ

## Funkcionalita informačného systému

- systém pre elektronickú komunikáciu v zmysle zákona o verejnom obstarávaní pre všetky postupy zadávania zákaziek
- systém pre elektronické aukcie certifikovaný v zmysle zákona o verejnom obstarávaní
- možnosť realizovania neobmedzeného počtu zákaziek
- možnosť realizovania neobmedzeného počtu elektronických aukcií
- možnosť neobmedzeného počtu uchádzačov
- možnosť realizácie elektronickej aukcie pri využití multikritérií na hodnotenie ponúk
- možnosť neobmedzeného počtu položiek v elektronickej aukcii
- možnosť realizácie nákupných aukcií a predajných aukcií
- možnosť realizovania uzavretej zákazky a elektronickej aukcie, t. j. len pre oslovených účastníkov
- možnosť realizovania otvorenej zákazky a elektronickej aukcie, t. j. zverejnenia zákazky alebo elektronickej aukcie na webovom portáli poskytovateľa s možnosťou registrácie
- možnosť importu položiek elektronickej aukcie
- možnosť importu ponúk
- automatické vytvorenie výzvy na účasť v elektronickej aukcii
- možnosť realizovania zadávania zákaziek s nízkymi hodnotami s automatickou výzvou na predkladanie ponúk bez alebo s elektronicou aukciou
- možnosť realizovať predaj majetku
- možnosti nastavenia elektronickej komunikácie:
  - nastavenie fáz verejného obstarávania v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní
  - nastavenie príslušných lehôt pre jednotlivé fázy verejného obstarávania,
  - zverejnenie výzvy na predkladanie ponúk alebo oznámenia,
  - evidencia žiadostí o účasť, evidencia záujemcov, evidencia uchádzačov
  - poskytovanie súťažných podkladov s prílohami
  - nástroj pre elektronické vysvetľovania súťažných podkladov a dokumentov súvisiacich s vyhlásenou zákazkou,
  - elektronické predkladanie ponúk
  - doručovanie žiadostí o nápravu a námietok
  - automatické zasielanie notifikácií o jednotlivých udalostiach
  - elektronická dokumentácia ku každej zákazke
  - možnosť sprístupnenia zákazky kontrolným orgánom
- možnosti nastavenia elektronickej aukcie:
  - možnosť vyhodnotenia aukcie ako celku, ako i po častiach
  - nastavenie dĺžky trvania elektronickej aukcie a automatického predlžovania
  - nastavenie min. a max. kroku zníženia/ zvýšenia ponuky v dvoch formátoch (ako číslo alebo ako % z ponuky) – IS neumožní urobiť zmenu, ak zadaná hodnota bude v rozpore s nastavením alebo IS upozorní uchádzača, že zadaná hodnota je v rozpore s nastavením, ale po potvrdení zmenu vykoná
  - upozornenie uchádzačovi aukcie v prípade chybného zadania ponuky,
  - neobmedzený počet kritérií hodnotenia
  - zadávanie váh v bodoch, v percentách
  - možnosť využitia rôznych typov kritérií hodnotenia (cena, čas, množstvo a pod.)
  - detailný report o priebehu každej elektronickej aukcie
  - možnosť výberu položiek v reporte
  - možnosť voľby formátov reportu, min. vo formáte Excel, PDF

**Služby podpory:**

- zabezpečenie bezpečnej a plynulej prevádzky informačného systému
- pravidelné zálohovanie údajov v databáze systému, ako aj dokumentov uložených v systéme
- poskytovanie „hotline“ telefonickej podpory v pracovných dňoch v čase 9:00 až 16:00
- poskytovanie podpory prostredníctvom online chatu v pracovných dňoch v čase 9:00 až 16:00
- poskytovanie e-mailovej podpory
- upgrade, novelizácia/aktualizácia systému v zmysle aktuálneho zákona o verejnom obstarávaní

