

## ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBY SPOLOČNOSTI GEHC

Táto zmluva o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Zmluva o spracúvaní údajov**“) bola uzatvorená v súlade s čl. 28 (3) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 zo dňa 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „**GDPR**“) a ust. § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon**“) medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami :

(1) **Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.**, Štúrova č. 3, 019 01 Ilava, IČO: 36119385 ako **prevádzkovateľ** a zákazník (ďalej len „**Zákazník**“);

a

(2) **General Electric International (Slovensko), s.r.o.**, Prievozská 4, 821 09 Bratislava, IČO: 35705795 ako **sprostredkovateľ** a poskytovateľ služieb (ďalej len „**GEHC**“)

(ďalej tiež len každá zo zmluvných strán osobitne „**Strana**“, spolu len „**Strany**“).

### 1. ROZSAH, PREDMET a ÚČEL ZMLUVY O SPRACÚVANÍ ÚDAJOV

- 1.1. Predmetom a účelom tejto Zmluvy o spracúvaní údajov je vymedzenie vzájomných práv a povinností Strán v súvislosti so spracovaním osobných údajov spracovávaných Zákazníkom ako prevádzkovateľom a/alebo GEHC tak, aby spracovanie osobných údajov prebiehalo v súlade s GDPR a ďalšími súvisiacimi platnými právnymi predpismi a aby bola zároveň zaistená dostatočná a účinná ochrana spracovávaných osobných údajov dotknutých osôb.
- 1.2. Touto Zmluvou o spracúvaní údajov sa riadi spracúvanie osobných údajov spoločnosťou GEHC pre účely zabezpečenia vykonávania činností v súvislosti s poskytovaním produktov a služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou Zákazníkovi, zahŕňajúce opravy, údržbu a ďalšiu súvisiacu podporu (a to aj počas akejkoľvek záručnej doby) alebo služieb s pridanou hodnotou pre spoločnosť GEHC a ďalšieho medicínskeho vybavenia OEM (ďalej len „**Služby**“), tak ako je bližšie špecifikované v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi Zákazníkom a GEHC, dokumentácii k verejnej súťaži, objednávkach alebo prijatiach objednávok a všetkých zodpovedajúcich plánoch a prílohách a akýchkoľvek ďalších dokumentov tvoriacich prílohu takejto zmluvy uzatvorených a/alebo vzájomne si poskytnutých medzi Zákazníkom a spoločnosťou GEHC (ďalej spolu len „**Zmluva**“). Touto Zmluvou o spracúvaní údajov Zákazník ako prevádzkovateľ poveruje spracovaním osobných údajov spoločnosť GEHC pre účely uvedené vyššie v tomto bode za podmienok dojednaných v tejto Zmluve o spracúvaní údajov a spoločnosť GEHC poverenie prijíma.
- 1.3. Pre účely výkladu Zmluvy o spracúvaní údajov použité pojmy „**osobné údaje**“, „**spracúvanie**“, „**prevádzkovateľ**“, „**sprostredkovateľ**“, „**dotknutá osoba**“ a „**porušenie ochrany osobných údajov**“ majú rovnaký význam ako vo všeobecnom nariadení EÚ o ochrane údajov GDPR a/alebo v zákone.
- 1.4. Táto Zmluva o spracúvaní údajov má dodatočný charakter k podmienkam Zmlúv a slúži k úprave vzájomných práv a povinností Strán vo vzťahu k zabezpečeniu spracúvania osobných údajov spracúvaných za účelom plnenie Zmlúv. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami Zmlúv a podmienkami tejto Zmluvy o spracúvaní údajov, majú prednosť príslušné podmienky tejto Zmluvy o spracúvaní údajov. Pre určité Služby môžu byť vyžadované ďalšie podmienky, ktoré budú Stranami dohodnuté a vzájomne odsúhlasené.

## **2. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, DOTKNUTÉ OSOBY A ÚČEL SPRACÚVANIA**

- 2.1. Zákazník touto zmluvou poveruje a žiada spoločnosť GEHC, aby v rámci plnenie svojich práv a povinností zo Zmlúv spracúvala okrem iných informácií aj určité osobné údaje na účely poskytovania Služieb na základe týchto Zmlúv (spolu ďalej aj len „**Údaje**“). Spoločnosť GEHC sa zaväzuje spracovávať Údaje výhradne v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie účelu spracovania podľa tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov.
- 2.2. Podrobnosti týkajúce sa kategórií dotknutých osôb, zoznam spracovávaných Údajov a kategórie spracovateľských činností sú uvedené v Prílohe č. 1 KATEGÓRIE ÚDAJOV A SPRACOVATEĽSKÝCH ČINNOSTÍ tejto Zmluvy o spracúvaní údajov.

## **3. POKYNY NA SPRACÚVANIE, PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN**

- 3.1. Zákazník ako prevádzkovateľ má jedinú a výlučnú právomoc určovať účely a prostriedky spracúvania Údajov v súvislosti s touto Zmluvou o spracúvaní údajov.
- 3.2. Spoločnosť GEHC sa zaväzuje spracúvať Údaje ako sprostredkovateľ výhradne v súlade s písomnými pokynmi Zákazníka ako prevádzkovateľa na účely poskytovania Služieb podľa Zmlúv, a zároveň sa zaväzuje, že nebude iným spôsobom (i) spracúvať a používať Údaje na iné účely ako tie, ktoré sú stanovené v príslušných Zmluvách alebo v tejto Zmluve o spracúvaní údajov, alebo (ii) sprístupňovať tieto Údaje tretím osobám iným ako sú pobočky spoločnosti GE a ich príslušní poskytovatelia zapojení do poskytovania Služieb pre vyššie uvedené účely alebo ako vyžaduje zákon.
- 3.3. Spoločnosť GEHC je povinná za účelom zabezpečenia Údajov zaviesť primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Údajov pred ich náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím alebo sprístupnením. Spoločnosť GEHC je povinná obmedziť prístup k Údajom pre zamestnancov spoločnosti GEHC a poskytovateľov Služieb, ktorí potrebujú prístup na účely poskytovania Služieb a ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti. Ďalšie podrobnosti týkajúce sa bezpečnostných a organizačných opatrení k zabezpečeniu Údajov sú uvedené v Prílohe č. 2 ORGANIZAČNÉ A TECHNICKÉ OPATRENIA tejto Zmluvy o spracúvaní údajov. Spoločnosť GEHC v prípade potreby vykoná aj ďalšie vhodné technické a organizačné opatrenia, aby bola zaistená primeraná úroveň zabezpečenia Údajov.
- 3.4. Spoločnosť GEHC je povinná poskytnúť primeranú pomoc a súčinnosť Zákazníkovi za účelom zabezpečenia dodržiavania a plnenia jednotlivých povinností Zákazníka podľa GDPR, zákona a ďalších súvisiacich platných právnych predpisov, a to aj s ohľadom na práva dotknutých osôb na prístup k Údajom a ich práv na opravu a vymazanie Údajov. Spoločnosť GEHC je povinná bezodkladne písomne informovať Zákazníka o každej žiadosti prijatej od dotknutej osoby týkajúcej sa jeho/jej práv na prístup k Údajom, na zmenu alebo opravu, na výmaz alebo obmedzenie spracovania Údajov a nesmie postupovať vo veci takejto žiadosti v rozpore s pokynmi Zákazníka.

## **4. SUBDODÁVATEĽ A POBOČKY**

- 4.1. Zákazník berie na vedomie a týmto výslovne súhlasí s tým, že (a) pobočky spoločnosti GEHC môžu byť poverené ako subdodávatelia; a (b) spoločnosť GEHC a pobočky spoločnosti GEHC, sú oprávnené v súvislosti s poskytovaním Služieb na základe Zmlúv poveriť tretie strany ako subdodávateľov. Spoločnosť GEHC ako sprostredkovateľ je (i) povinná zmluvne požadovať od akéhokoľvek takéhoto subdodávateľa, aby dodržiaval podmienky obsahovo rovnaké i s tými, ktoré platia pre spoločnosť GEHC na základe tejto Zmluvy o spracúvaní údajov, v rozsahu v akom sú použiteľné pre ich poskytovanie Služieb pred povolením akémukoľvek takémuto subdodávateľovi spracúvať akékoľvek Údaje podľa a pre účely tejto Zmluvy o spracúvaní

údajov; a (ii) spoločnosť GEHC zostáva zodpovedná za dodržiavanie povinností podľa tejto Zmluvy o spracúvaní údajov subdodávateľom voči Zákazníkovi ako prevádzkovateľovi.

- 4.2. Spoločnosť GEHC je povinná viesť zoznam jednotlivých subdodávateľov, ktorí boli v zmysle bodu 4.1 tohto článku Zmluvy poverení spracúvaním Údajov. GEHC sprístupní Zákazníkovi aktuálny zoznam subdodávateľov pre Služby a bude informovať Zákazníka o všetkých zmenách v tomto zozname.

## **5. PRENOS ÚDAJOV**

- 5.1. V súvislosti so Službami poskytovanými na základe Zmlúv je spoločnosť GEHC oprávnená uskutočniť prenos Údajov príjemcom v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Zákazník ako prevádzkovateľ týmto prehlasuje, že bol o požiadavke GEHC prenosu Údajov vopred informovaný a zároveň týmto udeľuje spoločnosti GEHC súhlas s prenosom Údajov na základe a za splnenia podmienok podľa tejto Zmluvy o spracúvaní údajov, podmienok GDPR a zákona.
- 5.2. Spoločnosť GEHC podnikla kroky na zabezpečenie primeranej ochrany Údajov prenesených mimo Európsky hospodársky priestor a všetky prenosi budú podliehať mechanizmu schválenému orgánmi Európskej únie.
- 5.3. Ku dňu podpisu tejto Zmluvy o spracúvaní údajov Strany dohodli, že prenosi Údajov budú pokryté buď certifikáciou spoločnosti GEHC vydanou v súlade s E.U. – U.S. Privacy Shield ktorú prijalo Ministerstvo obchodu USA (U.S. Department of Commerce) a Európska komisia alebo alternatívne štandardnými zmluvnými doložkami EÚ.
- 5.4. Nevylučujúc odsek 5.3. tohto článku zmluvy, ihneď po tom, ako spoločnosť GEHC verejne oznámi, že získala súhlas od príslušných orgánov EÚ na ochranu osobných údajov, prenosi Údajov budú pokryté Záväznými vnútropodnikovými pravidlami spoločnosti GEHC pre sprostredkovateľov.
- 5.5. Ak prenos Údajov vychádza zo Záväzných vnútropodnikových pravidiel pre sprostredkovateľov, spoločnosť GEHC zabezpečí, aby spracúvanie osobných údajov poskytovaných v súvislosti so Službami poskytovanými na základe Zmlúv, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva o spracúvaní údajov, zodpovedalo „Záväzku spoločnosti GEHC o ochrane osobných údajov“ vrátane jeho Prílohy, ktoré možno nájsť na webovej stránke spoločnosti GEHC (ďalej len “**Záväzok spoločnosti GEHC**”). V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami tejto Zmluvy o spracúvaní údajov a Záväzku spoločnosti GEHC, má prednosť Záväzok spoločnosti GEHC.

## **6. SPRACÚVANIE ANONYMIZOVANÝCH A/ALEBO AGREGOVANÝCH ÚDAJOV**

Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť GEHC môže spracúvať určité anonymizované a/alebo agregované údaje, ktoré vygeneruje počas poskytovania Služieb na základe Zmlúv, na účely posilňovania prevádzkovej efektivity, porovnávania (benchmarking), vývoja produktov, kontinuálneho zlepšovania produktov a služieb spoločnosti GEHC alebo pre iné výskumné a vývojové účely spoločnosti GEHC.

## **7. PORUŠENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť GEHC je povinná bezodkladne písomne informovať Zákazníka o tom, že Údaje nachádzajúce sa na/v systémoch alebo elektronických médiách spoločnosti GEHC alebo poverených subdodávateľov, boli zneužitú, čím sa narušila dostupnosť, dôvernitosť a integrita týchto Údajov.

## **8. AUDIT**

- 8.1. Spoločnosť GEHC poskytne Zákazníkovi na požiadanie relevantné a primerané informácie na preukázanie dodržiavania povinností spoločnosti GEHC podľa tejto Zmluvy o spracúvaní údajov. Zákazník môže vykonať audit dodržiavania podmienok podľa tejto Zmluvy o spracúvaní údajov spoločnosťou GEHC raz za rok v prípade dôvodného podozrenia porušenia týchto podmienok.
- 8.2. Audit je potrebné vykonať počas bežných pracovných hodín v príslušnom zariadení podľa pravidiel spoločnosti GEHC a nesmie neprimerane zasahovať do obchodných činností spoločnosti GEHC. Auditorské správy sú Dôverné Informácie Strán. Všetky audity sú na náklady Zákazníka.

## 9. TRVANIE A SKONČENIE

- 9.1. Táto Zmluva o spracúvaní údajov nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Stranami.
- 9.2. Táto Zmluva o spracúvaní údajov bude platná počas trvania príslušných Zmlúv.
- 9.3. Po zániku Zmlúv a Zmluvy o spracúvaní údajov je spoločnosť GEHC povinná bezodkladne vrátiť všetky prijaté Údaje a všetky ich kópie Zákazníkovi alebo zničiť tieto Údaje a všetky ich kópie, pokiaľ tomu nebráni zákon.

## 10. RÔZNE

- 10.1. Žiadna Strana nebude zodpovedná voči druhej Strane za škodu, ušlý zisk, predpokladané úspory, dobré meno, reputáciu alebo vedľajšiu či následnú škodu vzniknutú z:
- neoprávneného prístupu do siete alebo produktu, napriek bezpečnostným opatreniam Strany prijatým v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy;
  - akejkoľvek žaloby podanej proti druhej Strane akýmkoľvek regulačným orgánom na základe toho, že jedna zo Strán porušila svoje povinnosti podľa príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov.
- 10.2. Táto Zmluva o spracúvaní údajov sa riadi a vykladá v súlade s právnymi predpismi platnými pre dané Zmluvy a Strany sa neodvolateľne podriaďujú bezvýhradnej jurisdikcii súdov dohodnutých v príslušných Zmluvách v súvislosti s akoukoľvek pohľadávkou alebo záležitosťou, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou o spracúvaní údajov.

**NA DŮKAZ SÚHLASU S JEJ OBSAHO M,** Strany podpisujú túto Zmluvu o spracúvaní údajov oprávnenými osobami alebo zástupcami.

**Nemocnica s poliklinikou Ilava, n.o.**

**General Electric International (Slovensko), s.r.o.**

v zastúpení:

podpis oprávnenej osoby

Ing. Juraj Beďatš

Meno tlačným písmom

Funkcia: riaditeľ

Dátum:

09.05.2019

v zastúpení:

podpis oprávnenej osoby

Ing. Rastislav Tichý a Tamás Vámos

Meno tlačným písmom

Funkcia: jednatelé

Dátum:

## **PRÍLOHA 1 KATEGÓRIE ÚDAJOV A SPRACOVATEĽSKÝCH ČINNOSTÍ**

### **Kategórie údajov a dotknutých osôb**

Zoznam kategórií Údajov dotknutých osôb, špecifikovaný nižšie, predstavuje charakteristický zoznam potenciálne spracúvaných údajových prvkov. Avšak, ako je popísané ďalej, vo veľkej väčšine prípadov, priamo identifikovateľné údaje o pacientoch nie sú vyžadované ani spracúvané, a preto sa typicky pred ďalším spracúvaním pobočkami spoločnosti GEHC alebo ich subdodávateľmi za účelom poskytovania príslušných Služieb buď nezhrmažďujú alebo neanonymizujú:

- kontaktné údaje o obchodných partneroch (o zamestnancoch/subdodávateľoch Zákazníka),
- Údaje, ktoré by sa mohli potenciálne spájať s pacientmi alebo Zákazníkom, vrátane:
  - Snímky anatómie pacienta
  - čísla vyšetrení/sérií/snímkov alebo iné hodnoty vyšetrení generované systémom priradené zariadením každému vyšetreniu
  - dátum a čas skenovania a trvanie skenovania
  - parametre/nastavenia zariadenia, vrátane: hmotnosti, veľkosti, teploty, veku (v rokoch alebo dátum narodenia), pohlavia, tepovej frekvencie, protokolu/popisu o snímaní obrazu, RTG dávky, počtu snímaných obrazov, výsledkov štúdie
  - postupy vyšetrení a parametre a popis protokolov
  - názov inštitúcie a lokalita, kde bolo skenovanie vykonané
  - pracovníci Zákazníka vykonávajúci skenovanie

Všetky vyššie uvedené Údaje týkajúce sa pacientov ako dotknutých osôb sa zvyčajne nespracúvajú, pokiaľ nie sú zahrnuté Zákazníkom a zvyčajne sa odstránia, pokiaľ nie je potrebný celý súbor údajov na identifikovanie/odstránenie konkrétneho technického problému.

### **Spracovateľské činnosti**

Zhrmaždené Údaje môžu podliehať nasledovným základným spracovateľským činnostiam:

- riadenie a reagovanie na požiadavky Zákazníka na službu:
  - riešenie eskalácií problémov so službami;
  - poskytovanie vzdialených služieb a odstraňovanie problémov s vybavením;
  - spravovanie opráv, renovácie a odstránenia nefunkčných komponentov a zariadení mimo pracoviska;
- poskytovanie technickej IT podpory pre relevantné systémy a databázy;
- vývoj a implementácia používateľských zobrazovacích protokolov Zákazníka;
- poskytovanie rôznych rozšírených alebo doplnujúcich služieb, ktoré si Zákazník predplátil;
- integrácia systému, migrácia údajov a inštalačné úkony (CT, PACS,...);
- inak podporujúce používanie produktov a služieb Zákazníkom.

Údaje Zákazníka môžu byť spracúvané spoločnosťou GEHC (i) priamo tými poverenými pracovníkmi určenými v obmedzenej miere, ktorí sú zapojení do servisných a inžinierskych funkcií so zodpovednosťou za diagnostiku, správu a riešenie problémov podpory zo strany pracovníkov Zákazníka; a (ii) nepriamo tými pracovníkmi IT určenými v obmedzenej miere alebo pracovníkmi podpory, ktorí zo svojho postavenia, podporujú systémy/technologické platformy, v ktorých sú udržiavané príslušné informácie.

Ako je uvedené vyššie, Služby zvyčajne nevyžadujú od pracovníkov spoločnosti GEHC spracúvať priamo identifikovateľné osobné údaje pacientov. Z tohto dôvodu sa Údaje pred ich revíziou zo strany spoločnosti GEHC, typicky pseudonymizujú/anonymizujú. Len vo veľmi obmedzených prípadoch (zvyčajne len pri najzložitejších prípadoch, ktoré vyžadujú najvyššiu eskaláciu úrovne služieb) možno identifikovateľné údaje o pacientoch sprístupňovať a spracúvať obmedzeným počtom pracovníkov spoločnosti GEHC za účelom poskytovania príslušných Služieb.

## **PRÍLOHA Č. 2 ORGANIZAČNÉ A TECHNICKÉ OPATRENIA**

Pobočky spoločnosti GEHC a ich subdodávateľa („GEHC“) prijali a budú udržiavať príslušné technické a organizačné opatrenia, interné kontroly a informačné bezpečnostné procesy, vychádzajúce z posudzovania rizík vykonávaných v súvislosti so spracúvaním Údajov, určené na ochranu pred neúmyselnou stratou, zničením alebo zmenou, neoprávneným sprístupnením alebo prístupom, alebo nezákonným zničením nasledujúcim spôsobom:

### **Dozor nad informáciami**

Spoločnosť GEHC určila pracovníkov, ktorí sú zodpovední za ochranu súkromia a bezpečnosť Údajov Zákazníka spracúvaných podľa Zmlúv.

### **Správa majetku**

Spoločnosť GEHC vedie register informačných aktív, ktoré uchovávajú Údaje. Norma o klasifikácii údajov obsahuje usmernenie o manipulácii, skladovaní a likvidácii informačných aktív.

### **Bezpečnostné školenie zamestnancov**

Pracovníci GEHC sú vyškolení v oblasti postupov ochrany osobných údajov a bezpečnosti týkajúcich sa ich pozície. Pracovníci spoločnosti GEHC podpisujú každoročne záväzok dodržiavať povinnosti na ochranu a bezpečnosť osobných údajov.

### **Fyzické a environmentálne zabezpečenie**

Všetky zariadenia, v ktorých sa spracúvajú Údaje, využívajú súbor priemyselných štandardných fyzických a environmentálnych opatrení na ochranu Údajov.

### **Riadenie prístupu**

Prístup k informačným aktívam, ktoré obsahujú Údaje, sa riadi prístupovými pravidlami. Prístupové pravidlá definujú poverenie na základe pozície, geografie a technických zručností. Autentifikácia k informačným aktívam obsahujúcim osobné údaje vyžaduje jedinečný identifikátor. Prístup k informačným aktívam sa zaznamenáva.

### **Komunikácia a správa operácií**

Spoločnosť GEHC prijala kontrolné prostriedky proti škodlivému softvéru (anti-malware), ktoré pomáhajú predchádzať tomu, aby škodlivý softvér získal neautorizovaný prístup k Údajom, vrátane škodlivého softvéru pochádzajúceho z verejných sietí. Spoločnosť GEHC využíva segmentáciu siete na zníženie rizika neoprávneného prístupu k Údajom a má zavedené kontrolné prostriedky, ktoré bránia neoprávnenému zachyteniu alebo infiltrácii Údajov počas ich prenosu.

### **Reakcia na incidenty**

Spoločnosť GEHC prijala zásady na riešenie incidentov pri ochrane osobných údajov a bezpečnosti.

### **Bezpečnosť údajov**

Zákazník je povinný zabezpečiť bezpečnosť siete a produktu, ochranu pred vírusmi (vrátane tzv. patching), zálohovanie, integritu údajov a obnovu Údajov, snímok, softvéru alebo zariadenia.

Spoločnosť GEHC nezodpovedá za obnovu stratených alebo poškodených Údajov alebo snímok.