

### 1. Informácie o dodávateľovi (poskytovateľovi finančnej služby)

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 3345/B, infolinka: 0800 112 222, internetová stránka: www.kpas.sk, predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orrs.sk.

### 2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

### 3. Informácie o finančnej službe

1. Finančnou službou je **Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla**.
2. Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné. Prostredníctvom poisťovne platí spotrebiteľ daň z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a to vo výške 8 %, pričom táto daň je zohľadnená v poistnom uvedenom v poistnej zmluve.
3. Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.
4. Platobné podmienky poistnej zmluvy: poistné za poistnú zmluvu je spotrebiteľ povinný hradiť vždy za celé poistné obdobie a je splatné prvým dňom poistného obdobia a to nasledovnými spôsobmi: bezhotovostným prevodom na účet poisťovne, inkasom z účtu platiteľa alebo poštovým peňažným poukazom.
5. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
6. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-7“).
7. Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.01.2023.

### 4. Informácie o poistnej zmluve uzavretej na diaľku

1. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy a na dobu dohodnutú v návrhu poistnej zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú pokutu) spôsobmi bližšie upravenými vo VPP KAS-7, odstúpením poistníka (spotrebiteľa) podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) alebo odstúpením poisťovne v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Poistná zmluva nemá určenú minimálnu platnosť a jej platnosť je ohraničená spôsobmi, akými ju je možné ukončiť.
3. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
  - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
  - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 ZOS, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu,

prícom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 týchto informácií.

4. V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac, spotrebiteľ nemá podľa § 5 ZOS právo na odstúpenie od poistnej zmluvy.
5. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovňa podľa § 6 ZOS právo na poistné za dobu trvania poistenia (zaslúžené poistné).
6. V prípade oprávneného odstúpenia spotrebiteľa od poistnej zmluvy táto zanikne uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovní.
7. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a zaslúženého poistného. Zaslúžené poistné sa vypočíta ako násobok počtu dní trvania poistnej zmluvy a denného poistného. Denné poistné sa vypočíta ako podiel ročného poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy a počtu dní doby poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Zaslúžené poistné je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
8. Poisťovňa môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila, inak právo zanikne.
9. Ak sa poisťovňa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

### 5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
2. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

### 6. Vybavenie reklamácií a sťažností

1. Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 tejto informácie. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Dodávateľ posúdi doručенú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.
2. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

### Článok 1 - Úvodné ustanovenie

Pre všetky úrazové poistenia dojednávané spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“), Osobitné poistné podmienky uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „OPP“), Rozsah nárokov (ďalej len „RN“) a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

### Článok 2 - Základné pojmy

**Poisťovňa:** KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO 31 585 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

**Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený:** fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Návrh poistnej zmluvy:** vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

**Poistná zmluva:** písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poistníkom i poisťovňou za podmienok v ňom uvedených.

**Poistka:** písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

**Poistné:** finančný záväzok poistníka voči poisťovni za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

**Lehotné (bežné) poistné:** poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

**Jednorazové poistné:** poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

**Poistná doba:** doba, na ktorú sa dojednáva poistenie.

**Poistné obdobie:** časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

**Poistná udalosť:** náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

**Poistná suma:** suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

**Poistné krytie:** riziká alebo súbor rizík a limity poistných súm dojednaných v poistnej zmluve.

**Poistné plnenie:** dohodnutá suma, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

**Zvýšené riziko:** zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku škody z dôvodu napr. nebezpečnej pracovnej činnosti, vykonávania športov, zdravotný stav.

**Oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, pokiaľ nie je v Zmluvných dojednaniach uvedené inak.

**Vstupný vek:** rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

**Všeobecná ochranná lehota:** časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

**Výročný deň zmluvy/Výročný deň začiatku poistenia:** je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v mesiaci.

**Pracovný deň:** v zmysle týchto VPP 1000-9 sa pracovným dňom rozumie každý deň okrem sobôt, nedeľ a Slovenskou republikou uznaných štátnych sviatkov.

**Denná náhrada:** suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň.

**Denné odškodné:** suma, na ktorú vzniká nárok za každý pracovný deň.

**Úraz:** akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť v rozsahu určenom VPP 1000-9. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade poisťovňa plní v rozsahu podľa článku 12 a 13.

**Choroba:** akákoľvek zmena fyzického zdravia poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútna, závažná a vyžadujúca liečenie, nevyhnutné na stabilizáciu alebo vyliečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, kedy bola choroba lekárom po prvýkrát diagnostikovaná.

**Hospitalizácia:** pobyt poisteného v nemocnici po dobu minimálne 24 hodín, a to z dôvodu lekárske nevyhnutného liečenia choroby alebo úrazu.

**Nemocnica:** zdravotnícke zariadenie, ktoré:

- je primárne určené na zabezpečenie lekárskeho ošetrovania pre zranené alebo choré osoby,
- má udelené povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ak to vyžadujú zákony príslušnej krajiny,
- poskytuje lôžkovú starostlivosť,
- disponuje 24 hodín denne odborným lekárskeým a kvalifikovaným zdravotníckym personálom,
- disponuje lekárskeým, diagnostickým a chirurgickým vybavením, nevyhnutným pre určenie diagnóz a liečbu pacientov,
- nie je ošetrovateľskou, rekonvalescentnou, rehabilitačnou jednotkou nemocnice, v ktorej je pacient odkázaný na ošetrovateľskú službu, alebo starostlivosť spojenú s liečbou alkoholovej alebo drogovej závislosti a nie je liečebnou pre dlhodobu chorých a bezvládných, zotavovňou, penziónom, alebo domovom dôchodcov a nie je tiež bydliskom poisteného.

**Lekár:** absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby.

**Invalidita:** v zmysle týchto VPP 1000-9 sa invaliditou rozumie dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona číslo 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal počet rokov dôchodkového poistenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nespĺňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu nebol priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeým posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne nárok.

**Obmedzenia na pripoisteniach:** písomný dokument (zoznam) stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život, Pripoistenia. Obmedzenia na pripoisteniach môže poisťovňa dopĺňovať a meniť v súlade s VPP 1000-9. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

**Čistý príjem:** v zmysle týchto poistných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dane z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

**Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

### Článok 3 - Druhy poistenia

- 1) Poisťovňa dojednáva:
  - a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu,
  - b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
  - c) poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
  - d) poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu,
  - e) poistenie pre prípad invalidity následkom úrazu s výplatou poistnej sumy (ďalej iba „plnenie z poistenia invalidity“),
  - f) poistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu,
  - g) poistenie pre prípad vyplácania mesačnej výplaty v prípade neschopnosti pracovať následkom úrazu (ďalej iba „mesačná výplata“).
- 2) Poisťovňa môže dojednávať aj iné druhy poistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

### Článok 4 - Uzavretie poistnej zmluvy

- 1) Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami. Poistnú zmluvu je možné uzavrieť prostriedkami diaľkovej komunikácie postupom podľa odseku 2) tohto článku, ak to poistná zmluva umožňuje. V prípade uzavretia poistnej zmluvy podpísaním oboma zmluvnými stranami nevydá poisťovňa poistníkovi potvrdenie o poistení.
- 2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca predzmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie) a zmluvná dokumentácia. Poistník vyjadri svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.
- 3) V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína 00:00 hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote stanovenej v odseku 2. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátumu uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva

a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať. Ustanovenia o ochranných lehotách uvedených v poistných podmienkach, prípadne zmluvných dojednaniach platných pre príslušnú poistnú zmluvu nie sú ustanoveniami predchádzajúcich viet dotknuté.

- 4) Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poistného plnenia.
- 5) Poisťovňa je oprávnená so súhlasom poisteného a poistníka overovať ich zdravotný stav na základe správ vyžiadovaných od zdravotných zariadení, v ktorých sa liečili, alebo vykonať prehliadku poisteného a poistníka lekárom, ktorého sama určí.
- 6) Pri uzavretí poistnej zmluvy i zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- 7) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu uzavrela. Pri odstúpení od poistnej zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzatvorením poistenia vznikli, a poistník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- 8) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť.
- 9) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.
- 10) Súčasťou poistnej zmluvy sú Poistka, VPP 1000-9. Osobitné poistné podmienky a Rozsah nárokov sú súčasťou poistnej zmluvy len, ak je to v poistnej zmluve uvedené.
- 11) Ak dôjde ku strate alebo k zničeniu Poistky, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poistky, ktorý musí byť aj takto označený. Vydaním druhopisu stráca originál Poistky platnosť.
- 12) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- 13) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka a poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť.

### Článok 5 – Vznik, zánik a zmena poistenia

- 1) Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v týchto VPP 1000-9 alebo v poistnej

zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí poistenia v priebehu trvania poistnej zmluvy, poistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.

- 2) V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa, uvedeného v poistke ako koniec poistenia.
- 3) Poistenie zaniká:
  - a) výpoveďou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy bez udania dôvodu; výpovedná lehota je osem denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - c) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovní,
  - d) odmietnutím plnenia poisťovňou,
  - e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa ustanovení Občianskeho zákonníka,
  - f) uplynutím poistnej doby,
  - g) úmrtím poisteného,
  - h) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
  - i) nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 23,
  - j) do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak poisťovňa nedoručila poistenému výzvu podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
  - k) odstúpením poistníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka.
  - l) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie.
- 4) Zmena poistenia musí mať písomnú formu. Poisťovňa môže na žiadosť poistníka vykonať zmenu už dojednaného poistenia. Zmeny, ovplyvňujúce rozsah poistenia, vykonáva poisťovňa len k najbližšiemu výročiu zmluvy, nasledujúceho po doručení žiadosti.
- 5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovňa zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny.
- 6) Ak zmena rozsahu už dojednaného poistenia zahŕňa akékoľvek zvýšenie poistnej sumy, začína odo dňa účinnosti dohody plynúť na zvýšenú časť poistnej sumy nová všeobecná ochranná lehota. V takom prípade je poisťovňa oprávnená žiadať lekárske vyšetrenie resp. preveriť zdravotný stav poisteného.
- 7) Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovňou uzavrel, zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia poisťovní.

### Článok 6 - Definícia úrazu

- 1) Úrazom je v zmysle poistných podmienok akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušené extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výš-

ku poistných plnení stanovením podmienok pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %. V ostatných poistených rizikách viažucich sa na úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, boreliózu, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom.

- 2) Za úraz sa považujú i ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,
  - b) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
  - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
  - d) utopením,
  - e) zlomením, vykĺbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou nie náhlou záťažou,
  - f) elektrickým prúdom a úderom blesku,
  - g) zápal mozgových blán a borelióza, ak boli jednoznačne prenesené uhryznutím kliešťom.
- 3) Úrazom v zmysle týchto VPP 1000-9 nie je:
  - a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondylitíd, povrchové odreniny kože, vertebroalgický a lumboschiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
  - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
  - d) choroby z povolania,
  - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - f) zhoršenie existujúcej choroby, resp. akýchkoľvek zdravotných problémov v dôsledku utrpeného úrazu,
  - g) náhle cieвне príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
  - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
  - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
  - j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvávajú celé telo poisteného, pri kolapsoch (pôsobením vnútorných síl). Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
  - k) úraz, ktorý zhoršil telesné poškodenie alebo chorobu existujúce pred uzavretím poistnej zmluvy,
  - l) patologická a únavová zlomenina.

### Článok 7 - Poistné, platenie poistného, úprava poistného a podmienok poistenia

- 1) Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia, stanovených poisťovňou podľa poistno-matematických zásad v závislosti od vstupného veku, doby poistenia, spôsobu platenia a pod.
- 2) Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobia dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poisťovňa môže stanoviť také druhy poistení, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.

- 3) Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 4) Následné bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- 5) Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovne.
- 6) Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 7) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 8 a 9 tohto článku.
- 8) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 9) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 10) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 8 a 9 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi.
- 11) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- 12) Ustanovenia odsekov 7 až 11 platia primerane aj na zmenu dokumentov ako sú: Sadzobníky, Zásady a tabuľky, Obmedzenia na pripoisteniach, Cenník lekárskeho výkonu a zmenu zoznamov uvedených v týchto VPP 1000-9 s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 13) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

### Článok 8 - Plnenie poisťovne

- 1) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
- 2) Poistený je povinný poisťovní písomne oznámiť každú poistnú udalosť, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia, adresované poisťovní sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich obdrží. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poist-

nej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich obdrží poisťovňa.

- 3) Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie alebo vyplácať čiastkové plnenie, a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- 4) Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Oceňovacie tabuľky“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. Oceňovacie tabuľky môže poisťovňa dopĺňovať a meniť za týchto okolností:
  - nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu,
  - nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík. Zrealizované zmeny v Oceňovacích tabuľkách poisťovňa zverejní bezodkladne na internetovej stránke spoločnosti [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Oceňovacích tabuľkách týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu zmeny v Oceňovacích tabuľkách.
- 5) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
- 6) Pri právach na plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poistnej udalosti. Premlčacia doba trvá tri roky.
- 7) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- 8) Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovne plniť.
- 9) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 9 - Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu

- 1) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
- 2) Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia, spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotené toto telesné poškodenie v Oceňovacích tabuľkách. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dlhšej ako 2 týždne sa nevyžaduje pri vybraných poraneniach, ktoré presne popisujú Oceňovacie tabuľky.

Poranený orgán	% od	% do
<b>hlava a tvár</b>		
poranenie mäkkých tkanív	2,5	14
zlomeniny	2,5	42
<b>mozog, miecha, nervy a cievy</b>		
poranenia miechy	8	100
poranenia mozgu	2,5	100
poranenia nervov a ciev	5	100

<b>oko</b>		
iné poranenia očí	2,5	30
rany, poleptania a pomliaždenia	0	50
<b>ucho</b>		
poranenia vnútorného ucha	2,5	42
poranenia vonkajšieho ucha	2,5	10
<b>zuby</b>		
poranenia zubov s dlhodobou liečbou	6	30
poranenia zubov s krátkodobou liečbou	0	4
<b>dýchacie cesty, hrudník</b>		
poranenie horných dýchacích ciest	0	30
poranenie horných dýchacích ciest	2,5	50
zlomeniny rebier a hrudnej kosti	4	20
<b>chrbát, stavce</b>		
poranenia mäkkých tkanív	0	20
zlomeniny	0	100
<b>horná končatina</b>		
amputácie	2	80
poranenia mäkkých tkanív	0	24
zlomeniny	2,5	30
<b>panva, bedro a lono</b>		
poranenia mäkkých tkanív	0	7
<b>tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava</b>		
poranenia vnútorných orgánov	6	42
vonkajšie poranenia	0	15
zlomeniny	5	60
<b>dolná končatina</b>		
amputácie	0	60
poranenie mäkkých tkanív	0	20
zlomeniny	2,5	42
<b>popáleniny, omrzliny a rany</b>		
popáleniny, omrzliny I.stupeň	0	0
popáleniny, omrzliny II.stupeň	2,5	100
popáleniny, omrzliny III.stupeň	4	100
rany a ostatné poranenia	0	16

Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách. Prehľad Oceňovacích tabuliek so zosúhrnenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok. Detailná verzia Oceňovacích tabuliek je dostupná na internetovej stránke poisťovne: [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) alebo na každej pobočke poisťovne.

- 3) Stanovenie výšky poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného. Pri stanovení poistnej sumy sa vychádza z dosiahnutého príjmu poisteného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom alebo zmenou poistenia. Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo zmene poistenia, ako aj pri šetrení poistných udalostí preskúmať výšku príjmu poisteného.
- 4) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je ohodnotené najvyššie.
- 5) Poisťovňa je povinná plniť za čas nevyhnutného liečenia, respektíve za primeraný čas liečenia, najviac za dobu jedného roka.
- 6) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovňa povinná plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- 7) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume

zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.

- 8) Do času nevyhnutného liečenia sa započítava len doba, počas ktorej sa poistený vo vzťahu k úrazu, z ktorého si uplatňuje nárok na poskytnutie poistného plnenia podroboval pravidelným zdravotným kontrolám (za pravidelnú zdravotnú kontrolu sa považujú odborné vyšetrenia alebo liečebné metódy vykonávané vo vzťahu k danému úrazu aspoň jedenkrát do mesiaca). Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava rehabilitácia zameraná na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
- 9) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

#### Článok 10 - Plnenie z poistenia denného odškodného za čas práceneschopnosti následkom úrazu

- 1) Poistnou udalosťou sa rozumie lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala dôsledkom úrazu počas doby trvania poistenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku strate zárobku, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2) V prípade úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a liečenie ktorého si vyžiadalo práceneschopnosť poisteného, vypláti poisťovňa poistenému denné odškodné. Plnenie môže nastať len v prípade, že k práceneschopnosti a úrazu, ktorý viedol k práceneschopnosti došlo počas trvania poistenia.
- 3) Poistná suma (denné odškodné) musí byť stanovená v poistnej zmluve tak, aby zodpovedala predpokladanému zníženiu alebo strate príjmu poisteného pri pracovnej neschopnosti z výkonu povolania, ktoré je špecifikované v poistnej zmluve.
- 4) Výška poistnej sumy sa určí podľa dokumentu Obmedzenia na pripoisteniach. Poisťovňa je oprávnená meniť aj v priebehu poistenia pravidlá pre stanovenie výšky poistnej sumy, a to v závislosti na aktuálnom dosahovanom príjme zo zárobkovej činnosti poistených osôb, vyplatených nemocenských a sociálnych dávok a stanoví tak nové maximálne výšky poistnej sumy.
- 5) Stanovenie výšky poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného. Pri stanovení poistnej sumy sa vychádza z dosiahnutého príjmu poisteného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom alebo zmenou poistenia. Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo zmeny poistenia, ako aj pri šetrení poistných udalostí preskúmať výšku príjmu poisteného.
- 6) Pri poistnej udalosti plní poisťovňa denné odškodné do výšky dojednanej poistnej sumy, najviac však vo výške, ktorá spolu s plnením za poistenie práceneschopnosti od iných poisťovní neprekročí maximálnu výšku poistnej sumy určenú podľa dokumentu Obmedzenia na pripoisteniach, stanovenú na základe čistého príjmu poisteného dosahovaného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom poistnej udalosti.
- 7) Vznik pracovnej neschopnosti je potrebné doložiť lekárom vystaveným dokladom o dočasnej pracovnej neschopnosti. Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 10 bod 1 týchto VPP 1000-9 sa nepovažuje:
  - a) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
  - b) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
- 8) V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre daný úraz alebo následok úrazu, poisťovňa určí výšku poistného plnenia na základe Oceňovacej tabuľ-

- ky a vyjadrenia lekára poisťovne. Poisťovňa nie je povinná pristúpiť k poistnému plneniu, v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.
- 9) V prípade, ak dôjde počas liečenia úrazu k súbehu liečenia choroby, poisťovňa vyplatí poistné plnenie len do výšky priemernej doby liečenia v zmysle Oceňovacích tabuliek.
- 10) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplata prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k práceneschopnosti, sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplata prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 11) Poisťovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrie do troch mesiacov od úrazu.
- 12) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu, pričom tento úraz vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí všeobecnej ochrannej lehoty pre poistenia.
- 13) V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná plniť denné odškodné len ak pracovná neschopnosť trvala minimálne 7 dní. V prípade, že práceneschopnosť trvá dlhšie ako 90 pracovných dní, poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie maximálne za 90 pracovných dní.
- 14) Poisťovňa vyplatí poistenému dojednanú sumu denného odškodného za každý pracovný deň práceneschopnosti späť od prvého dňa práceneschopnosti.
- 15) Výšku plnenia za čas pracovnej neschopnosti následkom úrazu určí poisťovňa súčinom dojednanej sumy denného odškodného a počtu pracovných dní pracovnej neschopnosti.
- 16) Za dni pracovnej neschopnosti pre účely plnenia sa nepovažujú dni pracovného voľna a pracovného pokoja.
- 17) Pri opakovanej práceneschopnosti poisteného z tej istej príčiny, ktoré lekárske súvisia so skôr poisťovňou odškodnenou práceneschopnosťou v dôsledku tej istej príčiny, je poisťovňa povinná plniť najviac za 365 dní za všetky poistné zmluvy tohto druhu (vrátane predchádzajúcich zaniknutých poistných zmlúv).
- 18) Poisťovňa nie je povinná plniť za dni pracovnej neschopnosti, počas ktorej:
- a) bol poistený nezamestnaným,
  - b) bol poistený na materskej dovolenke,
  - c) bol poistený poberateľom starobného, invalidného dôchodku,
  - d) bol poistený žiakom, učňom alebo študentom všetkých druhov škôl, ak nie je súčasne aj v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu,
  - e) u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku.
- 19) Poisťovňa nie je povinná plniť ani za práceneschopnosť:
- a) z dôvodu, pri ktorom nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia,
  - b) dôsledkom ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- 20) Okrem prípadov uvedených v článku 18 týchto VPP 1000-9, sa poistenie nevzťahuje na práceneschopnosť, ktorej príčinou sú:
- a) úraz vzniknutý pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri pokuse oň,
  - b) následok úrazu vzniknutý v súvislosti s požívaním alebo požitím alkoholických nápojov, návykových látok alebo vysokých dávok liekov bez súhlasu lekára,
  - c) úmyselné sebapoškodenie, pokus o samovraždu alebo úmyselné spôsobenie choroby,
  - d) vyšetrenia, prehliadky a ďalšie úkony vykonané v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,

- e) úraz vzniknutý v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,
  - f) rekondičný, klimaticko-roburačný pobyt,
  - g) kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úraze.
- 21) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

### Článok 11 - Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

- 1) Ak bolo v poistnej zmluve dojednané toto poistenie a ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatíť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
- 2) Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatíť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.
- 3) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

### Článok 12 - Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu

- 1) Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatíť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa Oceňovacích tabuliek rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

Orgán s trvalým poškodením	% od	% do
<b>hlava, tvár a krk</b>		
hrtana a priedušnice	0	80
jazyk a hlasivky	0	40
nos, čuch a chuť	0	25
vonkajšie estetické poškodenia	0	35
poruchy funkcie mozgu a nervov	0	100
<b>zuby</b>		
zuby	0	16
<b>oko, zrak</b>		
oko, zrak	0	100
<b>ucho, sluch</b>		
vnútorné ucho a porucha sluchu	0	40
vonkajšie ucho	0,5	15
<b>dýchacie cesty, hrudník, srdce</b>		
obmedzenia funkčnosti	0	80
obmedzenia hybnosti	5	30
<b>chrbtica a miecha</b>		
obmedzenie hybnosti a deformity chrbtice	5	25
poškodenie miechy	0	100
<b>tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava</b>		
močové orgány	0	80
pohlavné orgány	0	50
tráviaca sústava	0	80
<b>panva</b>		
panva	0	50
<b>horná končatina</b>		
nervy hornej končatiny	0	50
obehové, trofické poruchy a chronické zápaly	0	30

trvalé poškodenia v oblasti lakťa a predlaktia	5	30
trvalé poškodenia v oblasti ramena	2	40
trvalé poškodenia v oblasti zápästia a ruky	1	25
<b>amputácie na hornej končatine</b>		
amputácie od ramena po zápästie	45	60
amputácie od zápästia nižšie	1	45
<b>dolná končatina</b>		
nervy dolnej končatiny	0	40
obehové a trofické poruchy	0	20
trvalé poškodenia v oblasti bedra	0	40
trvalé poškodenia v oblasti členka a nohy	0	20
trvalé poškodenia v oblasti kolena a predkolena	2	30
<b>amputácie na dolnej končatine</b>		
amputácie od bedra po členok	35	50
amputácie od členku nižšie	1	20
<b>jazvy na tele</b>		
jazvy na tele do 15 % povrchu tela	0	30
jazvy na tele od 15 % povrchu tela	31	50

Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách. Prehľad Oceňovacích tabuliek so zostručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok. Detailná verzia oceňovacích tabuliek je dostupná na internetovej stránke poisťovne: [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii Dôležité odkazy a podsekcii Povinné informácie alebo na každej pobočke poisťovne.

- 2) Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
- 3) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %.
- 4) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Oceňovacích tabuliek.
- 5) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- 6) Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
- 7) Za úraz sa považuje aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 8) V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 9) V prípade zápalu mozgových blán, ak bol prenesený uhryznutím kliešťom, plní poisťovňa v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 10) Za začiatok ochorenia uvedených v bode 7 a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách.
- 11) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia

poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom.

- 12) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

### Článok 13 - Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %

- 1) V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500% vyplatí poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
- 3) Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 4) V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 5) V prípade zápalu mozgových blán, ak bol prenesený uhryznutím kliešťom, plní poisťovňa v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 6) Za začiatok ochorenia uvedených v bode 3 a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách.
- 7) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 8) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Tabuľka pre stanovenie % z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 %:

Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %)									
Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS
1	1 %	21	21 %	41	73 %	61	155 %	81	255 %
2	2 %	22	22 %	42	76 %	62	160 %	82	260 %
3	3 %	23	23 %	43	79 %	63	165 %	83	265 %
4	4 %	24	24 %	44	82 %	64	170 %	84	270 %
5	5 %	25	25 %	45	85 %	65	175 %	85	275 %
6	6 %	26	28 %	46	88 %	66	180 %	86	280 %
7	7 %	27	31 %	47	91 %	67	185 %	87	285 %
8	8 %	28	34 %	48	94 %	68	190 %	88	290 %
9	9 %	29	37 %	49	97 %	69	195 %	89	295 %
10	10 %	30	40 %	50	100 %	70	200 %	90	300 %
11	11 %	31	43 %	51	105 %	71	205 %	91	305 %
12	12 %	32	46 %	52	110 %	72	210 %	92	310 %
13	13 %	33	49 %	53	115 %	73	215 %	93	315 %



14	14 %	34	52 %	54	120 %	74	220 %	94	320 %
15	15 %	35	55 %	55	125 %	75	225 %	95	325 %
16	16 %	36	58 %	56	130 %	76	230 %	96	330 %
17	17 %	37	61 %	57	135 %	77	235 %	97	335 %
18	18 %	38	64 %	58	140 %	78	240 %	98	340 %
19	19 %	39	67 %	59	145 %	79	245 %	99	345 %
20	20 %	40	70 %	60	150 %	80	250 %	100	350 %

Tabuľka pre stanovenie % z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500%:

Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %)									
Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS
1	1 %	21	21 %	41	105 %	61	227 %	81	367 %
2	2 %	22	22 %	42	110 %	62	234 %	82	374 %
3	3 %	23	23 %	43	115 %	63	241 %	83	381 %
4	4 %	24	24 %	44	120 %	64	248 %	84	388 %
5	5 %	25	25 %	45	125 %	65	255 %	85	395 %
6	6 %	26	30 %	46	130 %	66	262 %	86	402 %
7	7 %	27	35 %	47	135 %	67	269 %	87	409 %
8	8 %	28	40 %	48	140 %	68	276 %	88	416 %
9	9 %	29	45 %	49	145 %	69	283 %	89	423 %
10	10 %	30	50 %	50	150 %	70	290 %	90	430 %
11	11 %	31	55 %	51	157 %	71	297 %	91	437 %
12	12 %	32	60 %	52	164 %	72	304 %	92	444 %
13	13 %	33	65 %	53	171 %	73	311 %	93	451 %
14	14 %	34	70 %	54	178 %	74	318 %	94	458 %
15	15 %	35	75 %	55	185 %	75	325 %	95	465 %
16	16 %	36	80 %	56	192 %	76	332 %	96	472 %
17	17 %	37	85 %	57	199 %	77	339 %	97	479 %
18	18 %	38	90 %	58	206 %	78	346 %	98	486 %
19	19 %	39	95 %	59	213 %	79	353 %	99	493 %
20	20 %	40	100 %	60	220 %	80	360 %	100	500 %

#### Článok 14 - Plnenie z poistenia mesačnej výplaty

- 1) Poistnou udalosťou sa rozumie lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala v dôsledku úrazu počas doby trvania poistenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku strate zárobku, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2) V prípade vzniku pracovnej neschopnosti následkom úrazu, poisťovňa vypláca poistenému dohodnutú sumu vo forme mesačnej výplaty alebo v závislosti od počtu dní jej alikvotnú časť.
- 3) Ak úraz poisteného má za následok jeho pracovnú neschopnosť, ktorá je dlhšia ako 90 dní, poisťovňa vypláca poistenému dojednanú poistnú sumu mesačnej výplaty, maximálne po dobu 365 dní.
- 4) Vznik pracovnej neschopnosti je potrebné doložiť lekárom vystaveným dokladom o dočasnej pracovnej neschopnosti. Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 14 bod 1 týchto VPP 1000-9 sa nepovažuje:
  - a) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
  - b) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
- 5) V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre daný úraz alebo následok úrazu, poisťovňa

určí výšku poistného plnenia na základe Oceňovacej tabuľky a vyjadrenia lekára poisťovne. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.

- 6) Poisťovňa poskytne poistné plnenie odo dňa, ktorý je uvedený ako dátum začiatku pracovnej neschopnosti.
- 7) Poisťovňa nie je povinná plniť za dni pracovnej neschopnosti, počas ktorej:
  - a) bol poistený nezamestnaným,
  - b) bol poistený na materskej dovolenke,
  - c) bol poistený poberateľom starobného, invalidného dôchodku,
  - d) bol poistený žiakom, učňom alebo študentom všetkých druhov škôl, ak nie je súčasne aj v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu,
  - e) u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku.
- 8) Poisťovňa nie je povinná plniť ani za práceneschopnosť:
  - a) z dôvodu, pri ktorom nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia,
  - b) dôsledkom ochorenia chrčtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- 9) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k vzniku práceneschopnosti sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 10) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.
- 11) Okrem prípadov uvedených v článku 18, sa poistenie nevzťahuje na práceneschopnosť, ktorej príčinou sú:
  - a) úraz vzniknutý pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
  - b) následok úrazu vzniknutý v súvislosti s požívaním alebo požitím alkoholických nápojov, návykových látok alebo vysokých dávok liekov bez súhlasu lekára,
  - c) úmyselné sebapoškodenie, pokus o samovraždu alebo úmyselné spôsobenie choroby,
  - d) vyšetrenia, prehliadky a ďalšie úkony vykonané v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
  - e) úraz vzniknutý v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,
  - f) rekondičný, klimaticko-roburačný pobyt,
  - g) kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úraze,
  - h) absolvovanie rehabilitácií.

#### Článok 15 - Plnenie z poistenia invalidity následkom úrazu

- 1) Ak sa poistený stal invalidným v zmysle týchto podmienok do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý nastal v čase trvania poistenia a invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, je poisťovňa povinná priznať plnenie za invaliditu. Nárok na plnenie za invaliditu je iba vtedy, ak sa poistený stal invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa poistený dožije veku 60 rokov.
- 2) V prípade úrazu poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a následnej invalidity, ktorá je v zmysle zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou, z tohto úrazu vyplatí poisťovňa poistenému poistnú

sumu. Plnenie môže nastať len v prípade, že k invalidite došlo počas trvania poistenia. Nárok na plnenie z tohto poistenia nevzniká, ak bola invalidita v zmysle zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70% a menej v porovnaní so zdravou osobou.

- 3) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k úrazu, ktorý viedol k následnej invalidite došlo pred alebo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz, ktorý viedol k invalidite, stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 4) Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri invalidite poisteného, poisťovňa vyplatí poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich piatich rokov tak, že každý rok vyplatí jednu pätinu dojednanej sumy za predpokladu zotrvania invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej pätiny vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná invalidita v zmysle týchto podmienok.
- 5) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zmene invalidity alebo o odňatí invalidného dôchodku alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní invalidity. Prípadné poistné sumy vyplatené poisťovňou po tejto zmene, je povinný poistený na požiadanie poisťovne vrátiť.
- 6) Deň vzniku invalidity je deň, odkedy bol poistenému uznaný Sociálnou poisťovňou pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou.
- 7) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

### Článok 16 - Plnenie z poistenia hospitalizácie následkom úrazu

- 1) V prípade hospitalizácie následkom úrazu poisteného, vyplatí poisťovňa poistenému dennú náhradu.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby, pričom úraz, ktorý viedol k poistnej udalosti, vznikol počas platnosti poistenia.
- 3) V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná plniť dennú náhradu od prvého dňa hospitalizácie.
- 4) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorou je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná hospitalizácia, ktorá trvá dlhšie ako 1 deň. Prvý a posledný deň hospitalizácie sa počíta ako jeden deň hospitalizácie.
- 5) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
- 6) Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k hospitalizácii sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre pripoistenia sa nevzťahuje na pripoistenia dojednané v skupinovom životnom poistení. Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.
- 7) Okrem prípadov uvedených v článku 18 týchto VPP 1000-9, poisťovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:
  - a) dozoru alebo opatrovania bezvládných, invalidných a starých

osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, a to aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:

- ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
  - zdravotný stav je stabilizovaný,
  - je stanovená terapia,
  - stav je diagnosticky uzavretý,
  - adekvátna opatera je v plnej miere postačujúca a pod.,
- b) kúpeľnej liečby, klimaticko-roburačné pobyty,
  - c) liečenia závislostí každého druhu (závislosť od alkoholu, drog, gamblerstva a pod.),
  - d) úmyselného privodenia choroby či úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
  - e) následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
  - f) požitia alebo požívania alkoholu, zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog alebo ich následkov,
  - g) kozmetického ošetrovania alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úraze,
  - h) dozoru alebo opatrovania blízkych,
  - i) telesného poškodenia pri úmyselnej trestnej činnosti poisteného alebo pri dobrovoľnej účasti poisteného na bitkách.

### Článok 17 – Obmedzenia poistného plnenia

- 1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- 2) Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že v dôsledku vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bol poistený nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny a bolo určené nižšie poistné, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- 3) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, ak došlo k poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov v priamej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného zo spáchania trestného činu, resp. s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým úmyselne hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovňa svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Zníženie plnenia poisťovňa vykoná v rozsahu aký vplyv mali skutočnosti uvedené v tomto odseku na rozsah jeho povinnosti plniť.
- 4) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
- 5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
- 6) Ak poistený po úraze alebo pri chorobe nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.

### Článok 18 – Výluky

- 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poistky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.

2) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:

- bojových alebo iných vojnových akcií,
  - vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
  - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
  - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
  - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
  - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (napr. vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel,
  - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
  - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
  - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
  - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
  - užívaním alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
  - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
  - v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
  - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),
  - v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
  - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,
  - v ochrannej alebo čakacej dobe.
- 3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobilá poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
- 4) Pokiaľ výšky poistných súm pre jednotlivé riziká závisia od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zby-

točného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistnú sumu pri výplate poistného plnenia do výšky zodpovedajúcej aktuálne dosahovanému príjmu.

- 5) Poisťovni vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa tabuľky „Výška zmluvnej pokuty“ v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, čím sťažil poisťovni šetrenie vykonávané za účelom zistenia rozsahu povinnosti plniť. Pod pojmom „bezodkladne“ sa rozumie do 24 hodín po vzniku úrazu, pokiaľ tomu nebránia objektívne okolnosti, existenciu ktorých je poistená osoba povinná, preukázať. Zmluvná pokuta sa započíta voči poistnému plneniu, na výplatu ktorého vznikol poistenej osobe nárok.

Tabuľka: Výška zmluvnej pokuty

Rozsah zmluvnej pokuty	
hlásenie poistnej udalosti od jeho vzniku	zníženie poistného plnenia uvedené v %
do 10 dní	10%
do 14 dní	20%
do 21 dní	30%
do 28 dní	40%
viac ako 28 dní	50%

- 6) Poistenie sa vzťahuje na územie Európy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pri zahraničnom pobyte s územnou platnosťou Európy sa vypláca dohodnutá denná dávka v prípade práceneschopnosti v dohodnutom rozsahu iba počas doby lekárskej potrebnej hospitalizácie pri akútnych ochoreniach a úrazoch a úrazoch vzniknutých v zahraničí. Dobu potrebnej hospitalizácie určí odborný lekár. Pri zahraničnom pobyte mimo štátov s územnou platnosťou Európy sa počas doby pracovnej neschopnosti denná dávka nevypláca.
- 7) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).

### Článok 19 - Povinnosti a práva poistníka, poisteného a poisťovne

- 1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovňa je tiež oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- 4) Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky

poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo zvýšenia poistného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovne súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia.

- 5) Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.
- 6) Poistník ako aj poistený, je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny, týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmena korešpondenčnej adresy, sídla, mena a priezviska a pod.).
- 7) Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k zvýšeniu rizika, k zmene povolania alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), je povinnosťou poistníka, resp. poisteného túto skutočnosť poisťovni písomne oznámiť akonáhle je to objektívne možné, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v poistení.
- 8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 9) Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 10) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
- 11) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- 12) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletej osoby.
- 13) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je zverejnený na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život) poisteným.
- 14) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- 15) Poistený je povinný sa na žiadosť poisťovne a jeho náklady podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností.

### Článok 20 – Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- 1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- 2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 3) Poistník alebo poistený sú povinní písomné zásielky adresovať na adresu sídla poisťovne alebo tieto písomne odovzdať v jej pobočkách alebo obchodných miestach.

### Článok 21 - Doručovanie písomností

- 1) Poisťovňa zasiela poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poistníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).

- 2) Písomnosť sa považuje za doručeníu:
  - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
  - b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
  - c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
  - d) dňom vrátenia písomnosti poisťovni s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poistník nahlásil.

### Článok 22 - Spôsob vybavovania sťažnosti

- 1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- 2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
- 3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- 4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 5) Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený, ako aj o dôvodoch predĺženia. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- 8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 10) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 11) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### Článok 23 - Dôsledky neplatenia poistného

- 1) Ak je poistník v omeškani s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.

- 2) Ak nebolo jednorazové, prvé poistné alebo poistné na ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt.
- 3) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- 4) Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
- 5) Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplataenie dlžného poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku na internetovej stránke poisťovne: [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálna výška poplatku v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplataenie alebo predžalobnej výzvy.
- 6) V prípade nezaplataenia bežného poistného v lehote splatnosti, je poisťovňa oprávnená si účtovať voči poistníkovi poplatok súvisiaci s vymáhaním pohľadávky na dlžné poistné. Aktuálny cenník poplatkov

súvisiacich s vymáhaním pohľadávok je uverejnený na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

#### **Článok 24 - Záverečné ustanovenia**

- 1) Na poistné zmluvy pre úrazové poistenie uzatvorené podľa týchto VPP 1000-9 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 2) Spory z poistnej zmluvy pre úrazové poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP 1000-9, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 3) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP 1000-9 a poistnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
- 4) Tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie nadobúdajú platnosť od 15.11.2022 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL (VPP KAS-7)

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-7“), Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“), osobitné poistné podmienky a zmluvné dojednania bližšie konkretizované v poistenej zmluve, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení motorových vozidiel (ďalej len „OZD AS KAS“) vo verzii, ktorá bola poisťovníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.
- V prípade rozporu ustanovení týchto VPP KAS-7 s ustanoveniami ostatných v predchádzajúcom odseku menovaných zmluvných dokumentov prednostne platia ustanovenia týchto VPP KAS-7.

### Článok 1

#### Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje iba na veci, ktoré sú menovite a cenovo uvedené v poistnej zmluve.
- Poistenie sa vzťahuje iba na motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednaní poistenia schopné prevádzky, na základné vybavenie dodávané pre daný typ vozidla výrobcom (ďalej len „obvyklá výbava“), ako i na vybavenie predpísané právnymi predpismi (ďalej len „povinná výbava“). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len „doplňková výbava“) sa poistenie vzťahuje, len ak je to menovite a cenovo dohodnuté v poistnej zmluve.
- Poistiť je možné vec jednotlivou určenú alebo súbor vecí. Určené veci alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (poistené veci).
- Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.
- Základné poistenie** – poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti, povinnú a obvyklú výbavu v rozsahu podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7.
- Dodatkové poistenie** – len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:
  - doplňkovej výbavy MV,
  - batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným MV (ďalej len „batožina“),
  - osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej len „úrazové poistenie“),
  - vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej len „preprava“),
  - čelného skla MV,
  - náhradného vozidla (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane),
  - finančnej straty (ďalej len „poistenie GAP“) pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.Dodatkové poistenie nie je možné dojednať bez dojednania základného poistenia podľa ods. 5 tohto článku.

### Článok 2

#### Poistné riziká

Základné poistenie motorových vozidiel možno dojednať pre tieto poistné riziká:

- poškodenie alebo zničenie motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy živelnou udalosťou,
- poškodenie alebo zničenie (úmyselné /vandalizmus/ aj neúmyselné) motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zásahom tretej osoby (známej alebo neznámej),
- poškodenie alebo zničenie motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zvierateľom alebo stret so zvierateľom,
- havária jednoznačne nezavinená vodičom poisteného motorového vozidla (t. j. nie je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV), za ktorú zodpovedá tretia osoba (známa alebo neznáma),
- havária zavinená vodičom poisteného motorového vozidla (t. j. je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV),
- krádež alebo lúpež motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy.

### Článok 3

#### Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je vznik náhodnej udalosti špecifikovanej v čl. 2 týchto VPP KAS-7, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poisťníka alebo z podnetu niektorého z nich.

### Článok 4

#### Výluky z poistenia

- Právo na plnenie nie je, ak vozidlo alebo jeho časť boli poškodené alebo zničené v dôsledku:
  - prírodného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
  - funkčného namáhania,
  - chybnej konštrukcie, výrobnéj alebo materiálovej chyby,
  - nesprávnej obsluhy,
  - činnosti vozidla ako pracovného stroja,
  - chyby, ktorú mala poistená vec už v dobe uzavretia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencovi alebo zástupcovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní,
  - vykonávania opravy alebo údržby vecí, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - podvodu, ktorého sa dopustil vypožičiavateľ (prenajímateľ), pokiaľ predmetom podnikania je vypožičiavanie (nájom) vecí a vypožičaná (prenajatá) poistená vec nebola poistenému vrátená v dôsledku podvodného konania,
  - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
  - použitia motorového vozidla na vojenské účely;
  - výbuchu dopravovaných výbušnín;
  - jadrových rizík;
- Poistenie sa tiež nevzťahuje na:
  - škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
  - škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
  - škody spôsobené na elektrických prístrojoch, ktoré:

## Článok 5 Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 6 Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie a zánik poistenia

- i) sa nenachádzajú vo vnútri MV,
  - ii) nie sú s MV pevne spojené (zabudované),
  - iii) nie sú trvalé napojené na elektrický zdroj MV,
  - d) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
  - e) škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
  - f) škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
  - g) ak sa po vzniku poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie alebo podvozku MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type MV uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo že MV pochádza z trestnej činnosti.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe motorového vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie motorového vozidla, za ktoré zodpovedá opravovňa alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy.
  4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou a tiež pri jazdách zručnosti, škle šmyku, testovacích a kondičných jazdách a pod. na okruhoch alebo iných na to určených plochách.
  5. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie maximálne však do výšky ich technickej (časovej) hodnoty len vtedy, ak došlo:
    - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť alebo
    - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.
  6. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
  7. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla 1 (jedno) a viac promile.
  8. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola zistená prítomnosť návykových látok v krvi vodiča poisteného motorového vozidla.
  9. Poistenie sa nevzťahuje na škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo toto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok.
  10. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak vodič poisteného MV v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo.
  11. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).
  12. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ak sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.
  13. V prípade, ak poistený uvedie poisťovňu do omylu v snahe vylákať výplatu poistného plnenia alebo jeho časť bez splnenia podmienok na jeho vyplatenie, nevzniká mu nárok na poistné plnenie.

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie a jej právo na poistné vznikne začiatkom poistenia. Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v poistnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
2. Poistná doba je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
3. Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
4. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
  - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - d) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného za dobu do zániku poistenia,
  - e) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu,
  - f) zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla; toto neplatí v prípade zmeny vlastníckeho práva z doterajšieho vlastníka MV na držiteľa MV po uplynutí doby nájmu alebo obdobného zmluvného vzťahu (napr. leasingu) medzi doterajším vlastníkom a držiteľom MV,
  - g) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
  - h) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - i) ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - j) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - k) na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka,
  - l) z ďalších dôvodov a spôsobmi uvedenými v týchto VPP KAS-7 alebo v poistnej zmluve.

5. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
6. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poisťnom období, za ktoré bolo zaplatené poisťné, inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poisťnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poisťníka a poisteného ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poisťník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
7. Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
8. Ak zomrie poisťník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
9. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poisťníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poisťníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.
10. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku sa za prijatie návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy považuje zaplatenie poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Týmto prijatím návrhu poisťnej zmluvy vzniká poisťná zmluva a deň a hodina (stredoeurópskeho času) predloženia návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom (okamihom) uzavretia poisťnej zmluvy.  
Poistenie začína:
  - i) 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poisťnej zmluvy ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k predloženiu návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak bola poisťná zmluva uzavretá pred dňom predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy, alebo
  - ii) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
  - iii) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.  
Ak je deň uzavretia a deň predpokladaného začiatku poistenia uvedený v návrhu poisťnej zmluvy totožný, poistenie začína:
  - iv) okamihom uzavretia poisťnej zmluvy, alebo
  - v) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
  - vi) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.  
Ak bolo dojednané poistenie na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.
11. Pre spôsob uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poisťnej zmluvy zanikne (tzn. poisťná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poisťné alebo splátka poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Prípadné ne-

- skoršie zaplatenie poisťného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poisťnej zmluvy; poisťná zmluva nebola uzavretá a poisťné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťníkovi.
12. V prípade, ak bola poisťná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
    - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
    - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

## Článok 7 Poisťná hodnota

1. Poisťná hodnota je hodnota poistennej veci rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy. Poisťnou hodnotou v zmysle týchto poisťných podmienok je nová hodnota poistennej veci, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť v čase vzniku poisťnej udalosti na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonu vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.
2. Poisťná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poisťnej hodnote veci v čase uzavretia poisťnej zmluvy.

## Článok 8 Podpoistenie

Ak je v čase vzniku poisťnej udalosti poisťná suma poistennej veci uvedená v poisťnej zmluve nižšia ako jej poisťná hodnota, upraví poisťovňa výšku poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poisťnej sumy k poisťnej hodnote.

## Článok 9 Poisťné

1. Poisťné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška a splatnosť musí byť uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poisťnej hodnoty veci alebo poisťnej sumy.
3. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného alebo poisťné neuhradil v predpísanej výške, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému z poisťného plnenia.
4. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného jednostranne upraviť výšku poisťného na nasledujúce poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
  - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (napr. zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti a pod.),
  - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (napr. zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov a pod.),
  - c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (napr. zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb a pod.),
  - d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poisťných zmlúv z pohľadu poisťnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poisťné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
5. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto



- skutočnosť poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámí poisťníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
6. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poisťníkovi.
  7. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
  8. Zaplatením poistného sa pre účely týchto VPP KAS-7 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

## Článok 10 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu, ktorú si poisťovňa vyžiada.
2. Poistený je povinný oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, výšku poistnej sumy a rozsah poistenia.
3. Poistený je povinný oznámiť bezodkladne poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve.
4. Poistený je povinný pred predpokladaným začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. V opačnom prípade takáto poistná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovní nevznikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie. Začiatok poistenia ojazdeného vozidla je buď deň a hodina stredo európskeho času dojednané v poistnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, alebo deň a hodina stredo európskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
5. Poistený je povinný pred uzavretím poistnej zmluvy s rozsahom poistenia zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-7 písomne oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výšku a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádež. Zároveň je poisťovňa oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osem denná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
6. Poistený je povinný dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách a zdržať sa porušenia pravidiel cestnej premávky, najmä však:
  - a) porušenia zákazu predchádzania podľa § 15 ods. 5, § 35 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) alebo zákazu predchádzania vyplývajúceho z dopravnej značky alebo dopravného zariadenia,
  - b) prekročením najvyššej dovolenej rýchlosti jazdy podľa § 16 alebo § 27 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. o viac ako:
    - i) 20 km.h<sup>-1</sup> v obci,
    - ii) 30 km.h<sup>-1</sup> mimo obce,
  - c) nedaním prednosti v jazde,
  - d) porušenia povinnosti zastaviť vozidlo na príkaz dopravnej značky „Stoj, daj prednosť v jazde!“ alebo na signál so znamením „Stoj!“,
  - e) prejazdu cez železničné priecestie v čase, keď je to zakázané podľa § 27 až 29 zákona č. 8/2009 Z. z.
7. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom.
8. Ak už nastala poistná udalosť, poistený je povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťovňou. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmierená, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prieťahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku, najmenej po dobu 30 dní.
9. Poistený je povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo nato, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti neväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
10. Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, resp. odo dňa, keď sa o poistnej udalosti dozvedel. Taktiež je poistený povinný zasláť do poisťovne Správu o nehode podpísanú obidvomi účastníkmi nehody na mieste nehody v zmysle zákona alebo iný vhodný doklad a zabezpečiť tak okrem iného aj právo na náhradu škody voči zodpovednému subjektu.
11. Poistený je povinný po vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne.
12. Poistený je povinný umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné.
13. Poistený je povinný umožniť poisťovní, na základe jej pokynov, obhliadku vozidla pred opravou za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výšku a neposkytnúť poistné plnenie.
14. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom MV (vrátane doplnkovej výbavy) zjavne prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona v znení neskorších predpisov, usmrť sa alebo zraní osoba,

- dôjde k poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia alebo do okolia uniknú nebezpečné veci.
15. Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
  16. Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení.
  17. Rovnako je poistený povinný bezodkladne nahlásiť policii každú poistnú udalosť na poistenom MV, pokiaľ bola spôsobená poistným rizikom podľa čl. 2 písm. b), c), d) a f) týchto VPP KAS-7, tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a následne preukázať poisťovní toto nahlásenie príslušnému orgánu policie. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú.
  18. Poistený je povinný v prípade poistnej zmluvy s rozsahom poistenia zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-7 bezodkladne písomne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu, odcudzenie alebo zničenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluky a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádeže. Zároveň je poisťovňa oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonával alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
  19. Poistený je povinný v prípade poistnej zmluvy s rozsahom poistenia zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-7 bezodkladne písomne oznámiť poisťovní vyrobenie ďalšieho kľúča a/alebo ovládača od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a postupovať podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluky a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádeže. Zároveň je poisťovňa oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonával alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
  20. Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):
    - a) všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
    - b) originálny technický preukaz s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
    - c) servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluky a neposkytnúť poistné plnenie.
  21. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a/alebo ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným podľa predchádzajúceho odseku týchto VPP KAS-7, nie je pravý (t. j. nejedná sa o originálne kľúče a/alebo ovládače dodávané prvovýrobcem pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému, resp. nejedná sa o kópie kľúčov a/alebo ovládačov o existencii ktorých bola poisťovňa pred vznikom poistnej udalosti zo strany poisteného písomne informovaná), je poisťovňa oprávnená uplatniť výluky a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádeže.
  22. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená vec v súvislosti s poistnou udalosťou. V prípade, že už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovní plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.
  23. Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení MV.
  24. Poistený je povinný počas celej doby poistenia udržiavať a prevádzkovať MV v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky.
  25. Poistený je povinný počas premávky v zimnom období zabezpečiť, aby bolo MV pri použití v cestnej premávke vybavené tzv. zimnými pneumatikami podľa ust. § 38 zákona č. 8/2009 Z. z.
  26. Poistený je povinný zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, v súlade s čl. 13 týchto VPP KAS-7. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluky a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť z rizika krádeže.
  27. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v MV v čase jeho opustenia nenachádzali doklady od MV.
  28. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti umožniť poisťovní voči inému uplatniť si právo na náhradu škody a urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, najmä označiť osobu, ktorá spôsobila poškodenie poisteného MV s uvedením ďalších skutočností významných pre uplatnenie práva na náhradu škody voči škodcovi. V opačnom prípade zodpovedá poisťovní za škodu spôsobenú nesplnením si uvedenej povinnosti.
  29. V prípade, ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Poisťovňa vyplatí poistenému spolu s poistným plnením hodnotu DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov a za podmienky, že DPH bola súčasťou poistnej sumy. Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poistné plnenie bez DPH alebo v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti. Nárok na úhradu poistného plnenia s DPH je poistený povinný poisťovní písomne preukázať.
  30. Poistený je povinný umožniť poisťovní, na základe jej písomných pokynov, obhliadku vozidla po oprave za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade poisťovňa výšku poistného plnenia určí kalkuláciou primeraných nákladov v súlade s čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-7 (tzv. „rozpočtom“). Oprávnenie poisťovne postupovať podľa § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka ostáva nedotknuté.
  31. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti, je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len

prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovňa refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený v príslušnej verzii OZD AS KAS, ktorá bola poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS KAS je umiestnená na internetovej stránke poisťovne [www.kpas.sk/stranka/havarijne-poistenie](http://www.kpas.sk/stranka/havarijne-poistenie).

#### 32. Poistený je povinný:

- uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
- uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, ktoré ovplyvňujú podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.

#### 33. Poistený je povinný okrem povinností uložených v týchto VPP KAS-7 dodržiavať aj povinnosti stanovené v Občianskom zákonníku a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

#### 34. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v predchádzajúcich odsekoch tohto článku, s výnimkou vedomého porušenia povinností uvedených v nasledujúcom odseku tohto článku, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

#### 35. Ak malo porušenie povinností uvedených v:

- odseku 4 tohto článku, poistná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovní nevznikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie,
- odsekoch 13, 18, 19, 20, 21 a 26 tohto článku, je poisťovňa oprávnená uplatniť výluku a neposkytnúť poistné plnenie,
- odsekoch 13 a 30 tohto článku, poisťovňa určí výšku poistného plnenia kalkuláciou primeraných nákladov v súlade s čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-7 (tzv. „rozpočtom“).

### Článok 11 Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- oznámiť poisťníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu,
- vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

### Článok 12 Plnenie poisťovne

- Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hra-

nicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A až D, poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
4. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A až D len na samotnom čelnom skle poisteného motorového vozidla a bez súčasného dojednania pripoistenia čelného skla podľa čl. 19 týchto VPP KAS-7, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu podľa tohto článku na uvedenie poškodeného alebo zničeného čelného skla motorového vozidla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného čelného skla motorového vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške:
  - 5 %, min. 165 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a motocykle,
  - 10 %, min. 330 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a traktory.
5. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie vozidla nasledovne:
  - pri oprave poisteného MV v autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa primerané náklady na náhradné diely, materiál a prácu posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkuláciou nákladov na opravu vyhotovenou poisťovňou pri použití cien originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla,
  - pri oprave poisteného MV v zmluvných opravovniach poisťovne sa za primerané náklady považujú náklady, ktoré zodpovedajú výške normohodiny dojednanej medzi poisťovňou a zmluvným servisom, pri použití predpísanej technológie opravy MV výrobcom a pri použití náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni originálnych náhradných dielov alebo alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov) v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 7 týchto VPP KAS-7) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely,
  - pri oprave poisteného MV v nezmluvných neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného MV poisťovňou. Na účely kalkulácie primeraných nákladov na opravu poisteného MV poisťovňa akceptuje ako primeranú cenu práce max. do výšky 20 EUR/hod. s DPH (16,67 EUR/hod. bez DPH) a cenu alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 7 týchto VPP KAS-7) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť

- doplátku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. O kalkulácii primeraných nákladov na opravu bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných neautorizovaných opravovniach bude výška lakovacej konštanty PK51 použitá na úrovni 100 %,
- d) pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke poškodeného/poisteného MV. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom poisťovňa uhradí náklady na opravu vždy bez DPH, výška sadzby za normohodinu práce je stanovená vo výške 10 EUR/hod. bez DPH. V rámci kalkulácie nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov), pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 7 týchto VPP KAS-7) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. V kalkulácii nákladov na opravu rozpočtom bude výška lakovacej konštanty PK51 použitá na úrovni 100 %.
6. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v opravovni neprekročí kalkuláciu primeraných nákladov na opravu poisteného MV podľa podmienok stanovených v predchádzajúcich ustanoveniach týchto VPP KAS-7.
7. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej je poistený povinný vykonať opravu poškodeného/poisteného MV. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte poistného plnenia uplatní ceny platné v určenej opravovni.
8. Poistený je oprávnený vykonať opravu poškodeného/poisteného MV svojpomocne, resp. v prípade podnikateľského subjektu vo vlastnej réžii iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000 EUR pri výpočte výšky poistného plnenia rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-7. Poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnená.
9. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
10. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej autorizovanej opravovne, resp. do opravovne podľa rozhodnutia poisťovne, schopnej opravu vykonať. Takáto preprava bude poistenému poskytnutá výlučne formou asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou). Poistený je povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti alebo iné náklady na prepravu poškodeného vozidla poisťovňa neuhradí.
11. Doplnková výbava MV bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
12. Ak bolo preukázané, že poistené motorové vozidlo v okamihu poistnej udalosti viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle nasledovnej tabuľky.
- | Promile alkoholu v krvi | Percentuálne zníženie poistného plnenia   |
|-------------------------|---|
| 0,01 – 0,49 ‰           | 30 %                                      |
| 0,50 – 0,99 ‰           | 50 %                                      |
| 1,00 ‰ a viac           | 100 % podľa čl. 4 ods. 7 týchto VPP KAS-7 |
13. Poisťovňa má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné a tiež zostávajúce splátky ročného poistného, pokiaľ je ročné poistné platené v splátkach.
14. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
15. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady, ktoré bol poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odstránenie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo poškodené alebo zničené poistnou udalosťou.
16. Ak na základe nepravdivej, neúplnej alebo zamlčanej informácie zo strany poistníka bolo poisťovňou určené nižšie poistné ako by bolo určené v prípade, keby bola poisťovni poskytnutá pravdivá a/alebo úplná informácia zo strany poistníka, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom bolo určené nižšie poistné voči poistnému, ktoré malo byť určené ako správne.
17. Poisťovňa zníži poistné plnenie podľa predchádzajúceho odseku, pokiaľ je alebo počas trvania poistenia bolo, resp. bude MV používané na účely (a to bez ohľadu na rozsah použitia počas doby poistenia alebo účelu použitia v čase vzniku poistnej udalosti): nájom MV (krátkodobý alebo dlhodobý nájom MV, napr. od autopožičovne, inej právnickej alebo fyzickej osoby, s výnimkou nájmu vozidla vo forme finančného alebo operatívneho leasingu), výpožička vozidla, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy, náhradné vozidlo poskytovateľa, predvádzacie vozidlo, ak v zmluve nebol takýto spôsob použitia uvedený a následne zaplatené zvýšené poistné.

## Článok 13

### Predpísané spôsoby zabezpečenia

Poistený je povinný zabezpečiť MV proti krádeži okrem riadne uzamknutého MV, minimálne v nasledovnom rozsahu:

- Osobné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane:**
  - Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do **50 000 EUR** minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením,
  - Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **50 000,01 EUR do 150 000 EUR** vyšším stupňom imobilizéru alebo satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo kombináciou minimálne dvoch iných predpísaných zabezpečení,
  - Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **150 000,01 EUR** kombináciou minimálne troch, resp. dvoch predpísaných zabezpečení a to nasledovne:
    - imobilizérom v kombinácii s alarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom a mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou (I+A+M); alebo
    - satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo vyšším stupňom imobilizéru v kombinácii s mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s podvozkom (GPS+GSM/VAM 01/VAM R1/FBS III a vyšší + M) alebo

- iii) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo vyšším stupňom imobilizéru v kombinácii s autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (GPS+GSM/VAM 01/VAM R1/FBS III a vyšší + A) alebo
  - iv) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS v kombinácii s imobilizérom (GPS+GSM + I).
2. **Nákladné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a pojazdné pracovné stroje s EČV:**
- a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do **200 000 EUR** minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením,
  - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **200 000,01 EUR** kombináciou minimálne dvoch predpísaných zabezpečení.
3. **Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto VPP KAS-7 rozumie:**
- a) imobilizér od výrobcu,
  - b) vyšší stupeň imobilizéru - osemcestný elektromechanický imobilizér VAM 01 alebo VAM R1 (bližšie info na [www.autoalarm-vamos.sk](http://www.autoalarm-vamos.sk)) alebo FBS III a vyšší,
  - c) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou MV – napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zeder Lock a pod.,
  - d) autoalarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
  - e) satelitný elektronický vyhľadávací systém pevne spojený s MV, ktorý je založený na technológii GPS+GSM alebo GPS+GSM+radiolokator a v prípade neoprávneného použitia MV alebo vniknutia do MV automaticky sám (nie len na vyžiadanie) vyšle signál o narušení určenému subjektu (min. 2 oprávnené osoby a/alebo polícia a/alebo pult centrálnej ochrany), pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať na rovnakom území, ako je dohodnutá územná platnosť poistenia podľa čl. 5 týchto VPP KAS-7 alebo podľa rozšírenej územnej platnosti dojednanej v poistnej zmluve (t. j. v prípade GSM modulu je potrebné mať aktívny roaming na rovnakom území ako je územná platnosť poistenia).
4. **Traktory:**
- a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do **100 000 EUR** – po pracovnej dobe traktor odstavený na oplatenom a uzamknutom pozemku;
  - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **100 000,01 EUR** – po pracovnej dobe traktor odstavený na oplatenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne.
5. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť **disky kolies z ľahkých zliatin** poistnými bezpečnostnými skrutkami. Ak došlo ku krádeži diskov kolies z ľahkých zliatin, poistený je povinný odovzdať poisťovni bezpečnostný adaptér na montáž/demontáž bezpečnostných skrutiek.
6. **Motocykle** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa alebo brzdového kotúča, prípadne inej pevnej časti motocykla bezpečnostným zámkom (z tvrdenej ocele) s reťazou alebo obručou z toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok, resp. bezpečnostným zámkom na brzdový kotúč alebo autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom.
7. **MV s dodatkovým poistením prepravy vecí** musia byť vyhotovené v skriňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu MV, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade, ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené nepriehľadnou fóliou.
8. Inštaláciu a aktiváciu predpísaných zabezpečovacích zariadení je nutné vykonať autorizovanými osobami pred dojednaním poistenia MV.
9. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas

- celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.
10. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. 13 týchto VPP KAS-7, je poisťovňa oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie v prípade krádeže motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej výbavy a/alebo jeho povinnej výbavy a/alebo jeho doplnkovej výbavy.
11. Pre MV končiace leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené individuálnou poistnou zmluvou do 30 dní po ukončení leasingu.

## ZÁKLADNÉ POISTENIE

### Článok 14

#### Rozsah poistenia

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako:

- a) **Typ A** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až e) týchto VPP KAS-7, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-7,
- b) **Typ B** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až f) týchto VPP KAS-7, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-7,
- c) **Typ C** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až d) a písm. f) týchto VPP KAS-7, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-7,
- d) **Typ D** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) a písm. f) týchto VPP KAS-7, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-7.

## DODATKOVÉ POISTENIE

### Článok 15

#### Doplnková výbava MV

- 1. Doplnkovú výbavu rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na alebo v MV, dodávané nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom, resp. dodané na MV dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu MV. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádio aparatúru, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
- 2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15 % z východiskovej hodnoty MV.
- 3. Poistenie doplnkovej výbavy sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-7.
- 4. Rozsah a ostatné podmienky poistenia doplnkovej výbavy sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7.

### Článok 16

#### Poistenie batožiny

- 1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným MV pre poistné riziká zhodné s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-7. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným MV.
- 2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: peniaze, šeky, vkladné knižky, cenníky, klenoty, cestovné doklady a preukazy, cestovné lístky, letenky,

predmety umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty, iné motorové vozidlá alebo ich časti, plavidlá a lietadlá všetkých druhov, fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, mobilné telefóny, elektronické zariadenia ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronické hry, zbrane, kožuchy, bicykle, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo.

- Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na MV. Poistením nie je krytá batožina ponechaná vo vozidle na viditeľnom mieste.
- Batožina ponechaná v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
- Pri prechode štátnej hranice medzi krajinou, ktorá je členom EU a krajinou, ktorá nie je členom EU, je nutné vyplniť potvrdenie o vývoze predmetov drahších ako 332 EUR a nechať si toto potvrdiť príslušnou colnicou v mieste prechodu.
- Poistenie batožiny sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-7.
- Poistné plnenie z poistenia batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.
- Rozsah a ostatné podmienky poistenia batožiny sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7.

### Článok 17 Poistenie úrazu

- Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).
- Poistenie úrazu upravujú VPP 1000-9 a v zmysle týchto VPP KAS-7 môže zahŕňať iba niektoré z druhov poistení podľa čl. 3 VPP 1000-9, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.
- Právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k úrazu podľa VPP 1000-9 došlo:
  - pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
  - za jazdy MV a pri jeho havárii,
  - pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
  - pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).
- Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.
- Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
- Poistná suma pre všetky poistené osoby, sa rovná súčtu poistnej sumy podľa ods. 5 tohto článku a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve a predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
- Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vypláti poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5 tohto článku.
- Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vypláti poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 tohto článku.
- Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 tohto článku v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.

- Poistenie úrazu sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-7.
- Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom základného poistenia MV.
- Rozsah a podmienky poistenia úrazu sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7.

### Článok 18 Preprava

- Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na veci každého druhu, ak tieto nie sú vylúčené v týchto VPP KAS-7, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená poškodením alebo zničením MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo vecí pri preprave náhodnou poistnou udalosťou v rozsahu poistných rizík zhodných s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-7, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave. Ak škoda na MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo prepravovaných veciach bola spôsobená rizikom krádeže alebo lúpeže a riziká krádeže alebo lúpeže sú zahrnuté v rozsahu poistných rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-7, poisťovňa poskytne poistné plnenie maximálne do 1/4 výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave podľa predchádzajúcej vety.
- Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli:
  - na území Slovenskej republiky v dôsledku krádeže alebo lúpeže MV alebo jeho obvyklej výbavy, krádeže alebo lúpeže vecí pri preprave ak riziká krádeže alebo lúpeže sú zahrnuté v rozsahu poistných rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-7,
  - na rovnakom území, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7 v dôsledku poškodenia alebo zničenía MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave poistnými rizikami zhodnými s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-7.
- Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložením na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.
- Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - prepravu cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy, veci zvláštnej hodnoty a pod.),
  - škody spôsobené krádežou alebo lúpežou MV, ktoré nastanú pri preprave bezprostredne nadväzujúcej na prepravu do zahraničia alebo zo zahraničia,
  - veci zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starožitnosti),
  - prepravu zvierat.

7. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku:
  - a) nedostatočného balenia,
  - b) nesprávneho naloženia,
  - c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
  - d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu; toto ustanovenie neplatí, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou,
  - e) nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
  - f) poškodenia alebo zničenia veci vlastným nákladom.
8. Prepravované veci ponechané v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie sú poistením kryté. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto.
9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 165 EUR.
10. Rozsah a ostatné podmienky poistenia prepravy sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7.

### **Článok 19** **Poistenie čelného skla MV**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla MV, s výnimkou výluk uvedených v tomto článku a čl. 4 týchto VPP KAS-7.
2. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave, resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV.
4. Poistenie čelného skla sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-7.
5. Poistné plnenie poisťovne, za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle MV, bude poskytnuté v zmysle čl. 12 ods. 5 týchto VPP KAS-7.
6. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 60 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
7. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude vymenené, bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
8. Rozsah a podmienky poistenia čelného skla sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-7.

### **Článok 20** **Poistenie náhradného vozidla**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia sú náklady za prenájom náhradného vozidla za poškodené poistené vozidlo (ďalej len „poistenie náhradného vozidla“).
2. Toto pripoistenie je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Podmienkou na dojednanie dodatkového poistenia je dojednanie základného poistenia vozidla podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7.
4. Na poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje vinkulácia poistného plnenia, ak je pre príslušnú poistnú zmluvu dojednaná.
5. Dodatkové poistenie náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
6. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla len v prípade, že došlo k poškodeniu poisteného vozidla a poisťovni vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo základného poistenia podľa zvoleného typu poistenia alebo z dodatkového poistenia čelného skla nasledovne:
  - a) pri poškodení poisteného vozidla niektorým z rizík uvedených v čl. 2 písm. a) až e) týchto VPP KAS-7 alebo pri poškodení čelného skla poisteného vozidla podľa čl. 19 týchto VPP KAS-

- 7 a následnej oprave poisteného vozidla v opravovni poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, pričom náhradné vozidlo bolo prenajaté počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla,
  - b) pri krádeži alebo lúpeži poisteného vozidla podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-7 alebo pri vzniku totálnej škody podľa čl. 12 ods. 9 týchto VPP KAS-7 poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla maximálne počas doby určenej počtom dní dojednanej v poistnej zmluve, pričom náhradné vozidlo bolo prenajaté najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku poistnej udalosti podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-7.
7. Doba nevyhnutná na opravu vozidla začína plynúť dňom začatia realizácie opravy vozidla v servise (do tejto doby sa nezapočítava čas čakania na objednané náhradné diely, pokiaľ aktuálne platné predpisy o premávke po pozemných komunikáciách nezakazujú premávku takto poškodeného poisteného vozidla) a končí nastaním skoršej z týchto udalostí: uplynutím doby potrebnej na opravu poisteného vozidla podľa kalkulačných programov pre opravu motorového vozidla, alebo v deň oznámenia servisu, v ktorom sa poškodené poistené vozidlo nachádza, poistníkovi o možnosti prevziať si opravené poistené vozidlo (telefonicky, faxom, alebo elektronickou poštou). Potvrdenie servisu o začatí a ukončení opravy je povinný poistený predložiť pri uplatnení si poistného plnenia z poistenia náhradného vozidla.
  8. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla iba za podmienky, že poistený preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
  9. Predmetom poistenia náhradného vozidla nie sú náklady na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iné náklady, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
  10. V prípade poskytnutia poistného plnenia za poškodenie poisteného vozidla rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-7 nárok na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla nevzniká.
  11. Pri splnení podmienok podľa predchádzajúcich odsekov týchto VPP KAS-7 a vzniku nároku na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla uhradí poisťovňa preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla maximálne vo výške denného limitu dohodnutého v poistnej zmluve počas doby nevyhnutnej na opravu vozidla, maximálne však za počet dní dojednaný v poistnej zmluve a maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
  12. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovni prenájom náhradného vozidla do:
    - a) 3 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenajaté v Slovenskej republike,
    - b) 5 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenajaté v zahraničí.
  13. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-7.

### **Článok 21** **Poistenie finančnej straty – GAP**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia GAP je finančná strata, ktorú utrpí poistený v dôsledku niektorého z nasledovných rizík:
  - a) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku totálneho zničenia GAP MV (totálnej škody),
  - b) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku krádeže alebo lúpeže GAP MV.
2. Toto pripoistenie je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Poistenie GAP sa vzťahuje na finančnú stratu poisteného, ktorý je podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz) zaevidovaný ako

- vlastník a GAP MV nadobudol na základe kúpnej zmluvy alebo v prípade zmluvy o financovaní je evidovaný ako držiteľ GAP MV.
4. Poistenie GAP nie je možné dojednať pre MV:
    - a) určené na nájom tretej osobe za poplatok (autopožičovňa, krátkodobý nájom) s výnimkou dlhodobého nájmu,
    - b) používané ako MV autoškoly,
    - c) používané ako náhradné vozidlo,
    - d) s právom prednostnej jazdy (napr. záchranné, pohotovostné a pod.),
    - e) používané ako prevádzacie vozidlo,
    - f) používané na prevoz nebezpečných vecí alebo pancierované,
    - g) používané ako MV taxi služby alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
    - h) užívané treťou osobou na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
    - i) používané na osobnú hromadnú dopravu (mestské a medzimestské autobusy),
    - j) vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel a toto MV je určené na jeho ďalší predaj,
    - k) používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
    - l) ktoré nie je typovo schválené pre prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
    - m) ktoré je vyrábané v limitovaných sériách alebo nie je uvedený v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovníou,
    - n) ak ide o MV s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg alebo o motocykel, trojkolku alebo o štvorkolku,
    - o) ktorého obstarávacia hodnota (poistná suma GAP) je vyššia ako 100 000 EUR,
    - p) ak od dátumu evidencie poisteného ako držiteľa MV uvedeného v osvedčení o evidencii MV ku dňu účinnosti poistenia GAP uplynuli viac ako 3 mesiace,
    - q) ak od dátumu výroby MV (dátumu prvej evidencie uvedenej v osvedčení o evidencii MV) ku dňu účinnosti poistenia GAP uplynulo viac ako 5 rokov,
    - r) ak od dátumu účinnosti základného poistenia dojednaného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7 uplynuli viac ako 3 mesiace,
    - s) ku ktorému nie je dojednané platné a účinné základné poistenie podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7.
  5. Poistenie GAP okrem iných dôvodov uvedených v týchto VPP KAS-7 zanikne:
    - a) uplynutím poistnej doby pre zvolený variant poistenia GAP podľa ods. 6 tohto článku dohodnutý v poistnej zmluve,
    - b) uplynutím poistnej doby pre základné havarijné poistenie MV uzavreté podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7, dohodnutej v uzavretej poistnej zmluve havarijného (kasko) poistenia,
    - c) dňom zániku základného havarijného poistenia MV uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7,
    - d) ku dňu zmeny držiteľa GAP MV z poisteného na inú osobu, ktorá je uvedená v osvedčení o evidencii (technický preukaz),
    - e) dňom vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia GAP,
    - f) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 10. technický rok od dátumu výroby GAP MV (dátumu prvej evidencie),
    - g) v dôsledku tej skutočnosti podľa písm. a) až f) tohto článku, ktorá nastane ako prvá.
  6. Výška poistného plnenia z poistenia GAP sa stanoví v závislosti od variantu poistenia GAP dojednaného v poistnej zmluve. Poistenie GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:
    - a) **Variant A** – poistná doba je 36 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 3. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých troch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
    - b) **Variant B** – poistná doba je 48 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 4. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých štyroch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
    - c) **Variant C** – poistná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 5. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých piatich poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
    - d) **Variant D** – poistná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 5. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví:
      - i) počas prvých troch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
      - ii) počas štvrtého poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7 ako 70 % rozdielu Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
      - iii) počas piateho poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7 ako 50 % rozdielu Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV.
  7. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie stanovené podľa ods. 6, maximálne však v celkovej výške 25 000 EUR.
  8. Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo PZP MV (platí pre prípad, kedy poistná udalosť je plnená z PZP MV škodcu) a poistného plnenia z poistenia GAP nesmie byť vyšší ako Obstarávacia hodnota GAP MV.
  9. V prípade ak Primárny poisťiteľ zníži poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, v dôsledku nespĺnenia ním stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poistné plnenie, je poisťovňa oprávnená v rovnakej miere znížiť poistné plnenie z poistenia GAP.
  10. Poisťovňa nie je povinná plniť z poistenia GAP z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
    - a) zničenia alebo odcudzenia GAP MV, ku ktorému dôjde nezákonným alebo nedovoleným zaobchádzaním zo strany poisťníka, resp. poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril alebo s ich vedomím,
    - b) škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škoda spôsobená podvodom alebo spôs-



- bená úmyselne, a to za spoluúčasti alebo s vedomím poistníka alebo poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril,
- c) zničením alebo odcudzením GAP MV, pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzavreté platné havarijné poistenie MV, uzavreté podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7,
  - d) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie zo základného poistenia havarijného (kasko) poistenia podľa zvoleného typu poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-7,
  - e) pokiaľ vodič GAP MV v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
  - f) použitia GAP MV na účely uvedené v čl. 21 ods. 4 týchto VPP KAS-7.
11. Poistenie GAP sa nevzťahuje:
- a) na výbavu alebo príslušenstvo GAP MV, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume uzavretia GAP poistenia,
  - b) na náklady, ktoré kryje iné poistenie alebo akékoľvek iné finančné straty, ktoré sú hradené z iného zdroja,
  - c) na spoluúčasť dojednanú v poistnej zmluve pre základné havarijné (kasko) poistenie,
  - d) na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poistnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené havarijným (kasko) poistením.
12. Poistenie GAP sa vzťahuje na rovnaké územie ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-7.

## Článok 22 Osobitné ustanovenia

1. Poistovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poistovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
3. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
4. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené v maximálnej dĺžke 5 dní.
5. Poistovňa je oprávnená v prípade totálnej škody alebo krádeže MV zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
6. Pri totálnej škode alebo krádeži MV poistenie zaniká. Právo poistovne v zmysle § 803 ods. 3 Občianskeho zákonníka ostáva zachované.
7. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poistovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poistovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky MV.
8. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto VPP KAS-7, týkajúce sa poisteného, primerane aj na poistníka ako aj na vodiča MV a ostatné oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou a príslušnými všeobecnými poistnými podmienkami a ďalšími podmienkami a dojednaniami platnými pre poistnú zmluvu.

## Článok 23 Doručovanie písomností

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

## Článok 24 Poplatky

1. Poistovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu

poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky](http://www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky). Poistovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

## Článok 25 Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## Článok 26 Výklad pojmov

Pre účely havarijného poistenia podľa týchto VPP KAS-7:

1. **Alternatívne náhradné diely (aftermarkety)** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.

2. **Asistenčná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby havarijného poistenia a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS KAS oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD AS KAS vyžiadané. Za platné OZD AS KAS sa považujú OZD AS KAS vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou.
3. **Autopožičovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonávajú za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu.
4. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
5. **Autoškola** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jász pre držiteľov vodičského oprávnenia.
6. **Dlhodobý nájom MV** je nájom s dobou nájmu dlhšou ako jeden technický rok alebo na dobu neurčitú.
7. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla sú:**
  - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
    - i) Poradové číslo dokladu,
    - ii) Údaje o dodávateľovi v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
    - iii) Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu ii) ak ide o podnikateľa,
    - iv) Dátum vystavenia faktúry,
    - v) Dátum dodania,
    - vi) Dátum splatnosti,
    - vii) Dôvod fakturácie – položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny priamo vo faktúre alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
    - viii) Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
    - ix) Pečiatka a podpis dodávateľa,
    - x) Dodací list – pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezместia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov),
    - xi) Doklad o zaplatení faktúry s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
  - b) **Pokladničný blok** s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
8. **Doplňková výbava** je výbava nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom, ktorou môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a obvyklej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
9. **Finančná strata** je finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku totálneho zničenia GAP MV alebo odcudzenia GAP MV (krádeže, lúpeže), ktoré je v jeho vlastníctve alebo bolo zadovážené na úver alebo je v jeho držaní z titulu finančného leasingu.
10. **Franšíza** je integrálna (podmienená) spoluúčasť, do výšky ktorej poisťovňa neposkytuje poistné plnenie. Ak je poistné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovňa poskytne celé poistné plnenie. Franšíza sa z celkovej výšky poistného plnenia neodpočítava.
11. **GAP MV** je motorové vozidlo do 3 500 kg vrátane – nové alebo ojazdené motorové vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3 500 kg, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČV), ktoré je podrobne špecifikované v Kúpnej zmluve a na ktoré sa vzťahuje platné havarijné (kasko) poistenie.
12. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
13. **Havária** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka MV s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka MV s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zvierka a pod.).
14. **Havarijné (kasko) poistenie** je poistenie MV pre prípad jeho poškodenia alebo zničenia v dôsledku havárie, živelnej udalosti alebo pre prípad jeho odcudzenia, poskytované Primárnym poisťiteľom, ktoré musí byť platné a účinné po dobu trvania poistenia GAP.
15. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
16. **Krátkodobý nájom MV** je nájom MV na dobu určitú kratšiu ako jeden rok.
17. **Krupobitím** rozumieme vytvorenie ľadových krúp rôznej veľkosti, ktoré sa v nepriaznivých klimatických podmienkach vytvárajú v hornej vrstve atmosféry a ich dopad na predmety spôsobuje ich poškodenie alebo zničenie.
18. **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je kúpa nového, resp. ojazdeného GAP MV do 3 500 kg vrátane, na ktoré sa poistenie GAP podľa týchto VPP KAS-7 vzťahuje, uzavretá medzi poisteným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného GAP MV a cenu za ktorú sa GAP MV predáva.
19. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
20. **Motorovým vozidlom (tiež ako „MV“)** sa rozumie motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
21. **Náhradné vozidlo poskytovateľa** je MV, ktoré prenecháva jeho poskytovateľ tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu na dobu, počas ktorej nemôže tretia osoba používať svoje MV z dôvodu jeho poškodenia, krádeže alebo výkonu objednanej služby.
22. **Návrh poistnej zmluvy** je vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poistníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzavieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy.
23. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
24. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom v MV** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
25. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť.
26. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
27. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu o spolupráci s poisťovňou, na základe ktorej poskytuje pre klientov poisťovne opravy poškodených/poistených MV za zmluvné ceny a ani nie je autorizovanou opravovňou.
28. **Obstarávacía hodnota GAP MV (poistná suma GAP)** je obstarávacía cena

- GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve, a za ktorú poistený nadobudol GAP MV do svojho vlastníctva, maximálne však 105 % obvyklej ceny GAP MV uvedenej v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou. Ak je obstarávacia cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávacia hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške 105 % obvyklej ceny GAP MV, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Ak je obstarávacia cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávacia hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške obstarávacej ceny GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní alebo vo výške poistnej sumy GAP dojednanej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá z uvedených súm je nižšia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
29. **Obvyklá cena GAP MV** je cena GAP MV uvedená v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou ku dňu účinnosti poistenia GAP alebo ku dňu kúpy GAP MV, ak bola Kúpna zmluva alebo Zmluva o financovaní uzavretá najviac 3 mesiace pred dňom účinnosti poistenia.
  30. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ MV výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny MV podľa výrobcu.
  31. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré je už dlhšiu dobu v prevádzke a tiež novo zakúpené vozidlo, ktoré už opustilo predajňu vozidiel pred viac ako 1 dňom ku dňu účinnosti poistnej zmluvy (t. j. deň účinnosti poistnej zmluvy = deň prevzatia + 2 a viac kalendárnych dní) alebo bolo pred predajom uvedené do prevádzky ako predvádzacie vozidlo alebo má v čase účinnosti poistnej zmluvy najazdené viac ako 50 km.
  32. **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie alebo ktorej vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb alebo ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie MV /vodič MV/, stráženie MV alebo iné použitie poisteného MV.
  33. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Za originálne náhradné diely sa na účely tejto zmluvy považujú náhradné diely zakúpené od autorizovaného predajcu, zapísaného v Obchodnom registri Slovenskej republiky, ktorý má oprávnenie na vykonávanie opravy danej značky MV a predaj náhradných dielov danej značky MV. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
  34. **Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie pohyb predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ak jeho priamou alebo spolupôsobiacou príčinou bolo konanie alebo opomenutie osôb.
  35. **Poddolovaním** sa rozumie ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôl, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
  36. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
  37. **Poistenie GAP** je poistenie finančnej straty poisteného spôsobenej v dôsledku odcudzenia MV do 3 500 kg vrátane alebo totálneho zničenia MV do 3 500 kg vrátane (totálnej škody).
  38. **Poistený (poistenc)** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
  39. **Poistka** je písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.
  40. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva a ktorý sa môže deliť na poistné obdobia. Jeho uplynutím poistenie zaniká.
  41. **Poistná zmluva** je návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poisťovňou.
  42. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.
  43. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
  44. **Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ)** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 3345/B.
  45. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
  46. **Povinná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi a je povinnou výbavou MV.
  47. **Povodňou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy následkom nahromadenia vody z vodného toku, ktorý opustil svoje koryto.
  48. **Požiar** je oheň, ktorý vznikne mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, rozšíril sa vlastnou silou. Musí mať dostatočnú vlastnú energiu a teplotu, aby sa prenášal z predmetu na predmet a zachvacoval ich s prudkosťou vzmáhajúceho sa živlu. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu.
  49. **Predvádzacie vozidlo** je MV, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla.
  50. **Prenajímateľ-veriteľ** je banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, lízingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver, ktorá s poisteným uzavrela zmluvu o financovaní.
  51. **Primárny poistiteľ** je poisťovňa, ktorá vykonáva poisťovaciu činnosť, na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s ktorou má poistník uzavretú zmluvu o havarijnom (kasko) poistení alebo s ktorou má škodca uzavreté PZP MV.
  52. **Spoluúčasť** je v poistnej zmluve o havarijnom (kasko) poistení dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z havarijného poistenia a táto je pri každej poistnej udalosti odpočítaná zo sumy poistného plnenia Primárnym poistiteľom.
  53. **Strážna služba** je každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereného majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
  54. **Taxi** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej mestskej, medzimestskej a medzinárodnej autobusovej dopravy.
  55. **Technická hodnota (časová hodnota) MV** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti v EUR, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
  56. **Technický rok** je doba, ktorá sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok (účinnosť) poistenia a končí sa nultou hodinou rovnakého dňa v nasledujúcom roku.
  57. **Totálna škoda nastane**, ak bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV; výškou plnenia v tomto prípade bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

58. **Totálne zničenie GAP MV** je taká škoda na GAP MV v dôsledku havárie (autonehody), z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia alebo z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla vinníka nehody (ďalej tiež „PZP MV“), a ktorá bola riešená Primárnym poistiteľom ako „totálna škoda“ alebo taká škoda na GAP MV v dôsledku živelnej udalosti, z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, a ktorá bola riešená Primárnym poistiteľom ako „totálna škoda“.
59. **Úderom blesku** sa rozumie bezprostredné pôsobenie sily alebo tepla blesku na poistené veci.
60. **Údržba MV** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla, kontrola a dotiahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdnom výkone aj výmena niektorých drobných súčiastok) a podobne.
61. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
62. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná deviatym stupňom Beaufortovej anemometrickej stupnice ako vietor o rýchlosti viac ako 72 km/hod. (t. j. viac ako 20 m/s). Pre účely poistenia sa za víchricu považuje vietor aj o vyššej rýchlosti ako 72 km/hod.
63. **Všeobecná hodnota MV** je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
64. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu využíva cielavedome.
65. **Východisková hodnota (nová hodnota) MV** je hodnota vyjadrená v EUR, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovu obstarania nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
66. **Výpožička MV** je prenechanie MV požičiavateľom vypožičiavateľovi na jeho bezodplatné užívanie počas dohodnutej doby a v súlade s účelom, ktorý sa v zmluve o výpožičke MV dohodol alebo ktorému obvykle slúži.
67. **Základné poistné** je poistné stanovené pre dané MV ako súčin poistnej sumy MV, základnej sadzby poistného pre dané MV, koeficientu zvolenej spoluúčasti pre základné poistenie MV, koeficientu spôsobu užívania MV, koeficientu poistnej sumy, koeficientu regiónu a koeficientu veku. Na výšku základného poistného nemá vplyv udelenie ďalších iných zliav alebo prirážok.
68. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
69. **Zatajením veci** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálehom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
70. **Zemetrasením** rozumieme otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistnej udalosti (nie však v epicentre).
71. **Zmluva o financovaní** je lízingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného GAP MV, uzavretá medzi prenajímateľom-vereiteľom a poisteným, pri ktorej nedochádza k prevodu vlastníckeho práva.
72. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
73. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
74. **Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
75. **Zosuvom pôdy** sa rozumie pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením tiaže hmoty zeme alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
76. **Zrútenie skál alebo zemín** sa rozumie pohyb skalných blokov, častí hornín alebo masy zeminy.
77. **Zvierateľom** sa rozumejú voľne žijúce zvieratá rôznych druhov (napr. lesná zver, vtáky, hlodavce a pod.), zvieratá chované v zajatí a domáce hospodárske zvieratá, okrem zvierat umiestnených alebo ponechaných poistníkom, poisteným, vodičom alebo oprávnenou osobou v motorovom alebo prípojnom vozidle.
78. **Živelná udalosť** je poškodenie alebo zničenie MV a/alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou spôsobenou nasledovnými živelnými rizikami: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, povodeň alebo záplava, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie.

## Článok 27

### Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

## Článok 28

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (VPP KAS-7) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

**Zmluvné dojednania  
„Akcia kasko 2020-2“  
(ZD AK2020-2)  
k poistnej zmluve č.**

2658049230

(pre produkt 245, 310 a 315 sa uvádza číslo podzmluvy MV)

Odchyľne od príslušných dojednaní vo vyššie uvedenej poistnej zmluve a odchyľne od VPP KAS-7 sa pre vyššie uvedenú poistnú zmluvu, ktorou je poistené motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane, pre ktoré je základné poistenie dojednané podľa čl. 14 VPP KAS-7 písm. b) ako Typ B, dojednáva nasledovné:

1. **Bezplatné pripoistenie čelného skla** podľa čl. 19 VPP KAS-7 so spoluúčasťou vo výške 5 %, min. 16 EUR na celú dobu poistenia dojednanú vo vyššie uvedenej poistnej zmluve.

**ÁNO**       **NIE**

2. **Bezplatné pripoistenie batožiny** podľa čl. 16 VPP KAS-7 na poistnú sumu 800 EUR na obdobie 24 mesiacov (2 poistné obdobia) odo dňa začiatku poistenia vyššie uvedenej poistnej zmluvy. Po uplynutí 24 mesiacov (2 poistné obdobia) odo dňa začiatku poistenia toto pripoistenie zaniká. V prípade záujmu poistníka si môže toto pripoistenie formou dodatku k poistnej zmluve opätovne v poistnej zmluve dojednať podľa aktuálne platného sadzobníka.

**ÁNO**       **NIE**

v  dňa

Ing. Slávka Miklošová  
predsedníčka predstavenstva a generálna riaditeľka

RNDr. Milan Fleischhacker  
člen predstavenstva

## Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony

### Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, uzavretou platnou poistnou zmluvou na havarijné poistenie motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane (ďalej len „PZ KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Zmluvnými dojednania pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „ZD KAS“) a týmito Osobitnými zmluvnými dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony (ďalej len „OZD AS KAS-3“).

### Článok I

#### Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na havarijné poistenie motorových vozidiel počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade núdze alebo nepojazdnosti asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného MV v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS KAS-3.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

### Článok II

#### Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na číslo uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu pri sebe.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z asistenčnej karty (číslo poistnej zmluvy, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia dojednaného v PZ KAS a v rozsahu podľa týchto OZD AS KAS-3. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynalože-

né oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.

- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ KAS upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

### Článok III

#### Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou asistovaného MV, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

### Článok IV

#### Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
  - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
  - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
  - ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
  - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažované nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
  - ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
  - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov
  - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
  - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
  - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
  - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
  - pri výbuchu dopravovaných výbušnín
  - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
  - ktorá si uplatní náklady na asistenčné služby pri MV nad 3,5 t. Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

## Článok V Rozsah asistenčných služieb

### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre ktoré bolo dojednané havarijné poistenie) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 100 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 100 EUR, alebo
  - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
  - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 75 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárskeho zariadenia (max. 75 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 75 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 75 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom alebo taxíkom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

### Asistenčné služby v zahraničí:

4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 175 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 175 EUR, alebo
  - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 175 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
  - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 150 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárskeho zariadenia (max. 150 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 150 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo

pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom alebo taxikom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS KAS-3) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 10 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 10 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady (max. do 250 EUR) 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako trhová hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla max. do 500 EUR.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojadenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- a) úhradu ceny náhradných dielov,
  - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
- a) administratívno-právnu pomoc ako napr. kontaktovanie so zástupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
  - b) lekársku pomoc ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojed-

naní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte vydanej poisťovateľom. Zánikom PZ KAS zanikne aj nárok na asistenčné služby.

## Článok VI Zahranie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 až 11 týchto OZD AS KAS-3 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na geografickom území Európy.

## Článok VII Výklad pojmov

1. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená PZ KAS, na základe ktorej vydal poisťovateľ asistenčnú kartu pre uvedené motorové vozidlo.
2. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZS AS KAS-3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
3. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieraťom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
4. Pre plnenie v rámci programu asistenčných služieb sa za haváriu považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú aj škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
5. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
  - a) prirodzeným opotrebovaním,
  - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
  - c) vplyvom chybných konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
  - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
  - e) preťažením asistovaného MV,
  - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
  - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
  - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
  - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
  - j) na pneumatikách,
  - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
6. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespô-



- sobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- a) prirodzeným opotrebovaním,
  - b) funkčným namáhaním súčiastok asistované MV,
  - c) vplyvom chybné konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
7. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
  - b) periodické a iné údržby a prehliadky,
  - c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
  - d) preťažením asistovaného MV,
  - e) pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
  - f) vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
  - g) nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
8. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
9. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
10. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hrať opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.
11. Oprávnenou osobou sa na účely tejto zmluvy rozumie:
- a) osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ KAS, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
  - b) osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
  - c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
12. Asistenčná karta sa na účely tejto zmluvy rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poisťníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.

Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019.

# Asistenčné služby

## LEKÁRSKA ASISTENCIA

Organizuje	Hradí	
<b>VÝLUKY</b>		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		
Vojnový sláv, štrajk, obč. nepokoje, zalknutie, zabavenie, príťažstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný tresný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne		
Preážžovanie vozidla, nesprávnym/nedostatočným údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odozvanie správ zamestnávateľov a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
<b>REPATRIÁCIA</b>		
Preprava do vlasti (irvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprava špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopulenie a preprava urny do vlasti	APA	APA
<b>LEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY</b>		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRISLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>		
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak, tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
<b>NÁVRAT RODINNÝCH PRISLUŠNÍKOV</b>		
Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
vyšanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

### LEGENDA:

- ANO** – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
  - ORG** – službu organizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
  - XXX €** – služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
  - NIE** – službu neposkytujeme
  - Zahraničie** – mimo SR na geografickom území Európy
  - APA** – asistenčný partner / spoločnosť
- Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS KAS-3, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovne [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS KAS-3 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.



POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

# ASISTENČNÉ SLUŽBY

V HAVARIJNOM POISTENÍ (KASKO)  
PRE MOTOROVÉ VOZIDLÁ DO 3,5 TONY  
v rozsahu OZD AS KAS-3 ([www.kpas.sk](http://www.kpas.sk))

[www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) | Infolinka 0800 11 22 22



KOMUNÁLNA POIŠŤOVŇA  
VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

**global**  
assistance  
slovakia  
KLUČ K POČITU BEZPEČIA  
VOLAJTE 18118  
v zahraničí volajte +421 2 6563 2236

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17  
811 05 Bratislava  
Infolinka:  
0800 11 22 22  
[www.kpas.sk](http://www.kpas.sk)

# Asistenčné služby v havarijnom poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
PODMIENKY	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahrančie	SR	Zahrančie
Vek vozidla Typ vozidla Kilometrový limit od bydliska	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t 0 km	Bez limitu do 3,5 t hranice SR
<b>VÝLUKY</b> Nekontakovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostiatky v povinnej výbave a prísušensť vozidla Prelážovanie vozidla, nesprávna/necestačná údržba, technické prehlady Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zaknutie, zabavenie, oficiálne zakazy, prístavbo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný tresný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné ošetrovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla Chýbná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál, technike, el. zar. vozidla skrátom	VÝLUKA			
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b> OPRAVA na mieste ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne (prípadne vyslobodenie si hraď poistený) ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	100 € 150 € 10 dní ORG	175 € 175 € 10 dní ORG	100 € 150 € 10 dní ORG	175 € 175 € 10 dní ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b> <i>Ak oprava dlhšia ako + 8 H.</i> Hotel (počet nocí max): alebo: TAXI alebo: automobil (1 ks) alebo: vlak II. triedy, autobus alebo: lietadlo classe Y	1 x 85 € 100 € 24 H' ANO' ANO'	2 x 85 € 100 € 48 H' ANO' ANO'	1 x 85 € 100 € 24 H' ANO' ANO'	2 x 85 € - 48 H' ANO' ANO'

1 spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
KRADEŽ AUTOMOBILU	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahrančie	SR	Zahrančie
Hotel (počet nocí max): alebo: automobil (1 ks) alebo: vlak II. triedy, autobus, taxi alebo: lietadlo classe Y	1 x 85 € 24 H' ANO' ANO'	2 x 85 € 48 H' ANO' ANO'		
<b>STRATA KĽÚČOV AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĽÚČOV VO VOZIDLE</b> Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu Úhrada zámku / nových kľúčov			75 € NIE	150 € NIE
<b>DEFEKT</b> Oprava na mieste Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			75 € NIE	150 € NIE
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b> Odťah do servisu (pri zámene paliva) Asistenčia a dovoz paliva na miesto Úhrada nového paliva			75 € 75 € NIE	150 € 150 € NIE
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b> <i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i> Cesta pre vzdávinnute opraveného vozidla pre 1 vodiča Odťah vozidla do vlasti		250 € ORG		
<b>VRAK PO NEHODE</b> Formality s vyradením z evidencie vozidla Úhrada za zošrotovanie		ÁNO 500 €		
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b> Nákup Odoslanie náhradných dielov		ORG ÁNO		
<b>FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO</b> Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 € <sup>1</sup>		10 000 € <sup>1</sup>

1 spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA			
VÝLUKY	SR		Zahrančie
	Nerešpektovanie predbežného súhlasu Neplatné poistenie		
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b> Právne rady v núdzovej situácii Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR Rady o postupoch po nehode Potrebne doklady a potvrdenia v cielej krajine Adresy právnych zástupcov Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO ÁNO - ÁNO - ÁNO ÁNO	ÁNO ÁNO - ÁNO - ÁNO ÁNO	ÁNO - ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO
<b>TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:</b> Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií Vyhľadanie dodávateľov služieb Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovní			ÁNO ÁNO ÁNO
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b> Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní Honoráre tlmočníka			ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO ORG ORG NIE
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRAŇICI</b> Oznámenie nehody konzulátu Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu			ÁNO ORG
<b>STRATA DOKLADOV</b> Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu			ÁNO ÁNO ÁNO ORG
<b>VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE</b> Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu) Zabezpečenie právneho zástupcu Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný) Vrátenie zadávaných dokladov v zahraničí Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO ORG	ÁNO ORG	ÁNO ÁNO ÁNO ÁNO

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Upozorňujeme Vás, že úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-7“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“) a v prípade bonusového poistenia tiež v Osobitných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „OPP 276-7“).** Tento dokument je účinný od 01.01.2023.

## O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie je druh majetkového poistenia poskytujúci poistnú ochranu poisteného motorového vozidla v prípade škody spôsobenej vymenovanými rizikami dohodnutými v poistnej zmluve (havária, živelné udalosti, krádež, vandalizmus a pod.).



### Čo je predmetom poistenia?

Základné poistenie:

V závislosti od zvoleného balíka sú kryté tieto riziká:

- ✓ **Typ A** – živelná udalosť, zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej alebo vlastnej viny, asistenčné služby.
- ✓ **Typ B** – živelná udalosť, zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej alebo vlastnej viny, krádež/lúpež, asistenčné služby.
- ✓ **Typ C** – živelná udalosť, zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej viny, krádež/lúpež, asistenčné služby.
- ✓ **Typ D** – živelná udalosť, krádež/lúpež, asistenčné služby.

### Dodatkové pripoistenia

K základnému poisteniu je možné dojednať dodatkové pripoistenia:

- ✓ Doplnkovej nadštandardnej výbavy MV.
- ✓ Batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby).
- ✓ Osôb prepravovaných poisteným MV.
- ✓ Vecí prepravovaných poisteným MV.
- ✓ Čelného skla MV.
- ✓ Náhradného vozidla (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).
- ✓ Finančnej straty – GAP (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).

Havarijné poistenie je možné uzavrieť ako:

- ✓ **BONUSOVÉ POISTENIE** = vstupnú cenu poistného môže ovplyvňovať výška priznanej bonusovej zľavy na základe potvrdenia o škodovom priebehu z predchádzajúcich poistení.
- ✓ **NEBONUSOVÉ POISTENIE** = bez možnosti uplatnenia vstupnej bonusovej zľavy na poistnom.
- ✓ **INDIVIDUÁLNE POISTENIE** = každé motorové a/alebo prípojné vozidlo je poistené samostatnou poistnou zmluvou.
- ✓ **SÚBOROVÉ POISTENIE** = jednou poistnou zmluvou sa poisťuje spravidla viac ako jedno motorové a/alebo prípojné vozidlo.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.

V závislosti od zvoleného balíka nie sú kryté tieto riziká:

- ✗ **Typ A** – nie je krytá krádež alebo lúpež a iné ako menované riziká.
- ✗ **Typ B** – nie sú kryté iné ako menované riziká.
- ✗ **Typ C** – nie je krytá havária z vlastnej viny a iné ako menované riziká.
- ✗ **Typ D** – nie je krytý zásah tretej osoby, stret so zvierateľom, havária z cudzej alebo vlastnej viny a iné ako menované riziká.

Poistenie nekryje tiež:

- ✗ Činnosť vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Škody, ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti.
- ✗ Škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo trvalým vplyvom prevádzky MV.

Úplný zoznam vyluk nájdete vo VPP KAS-7, vo VPP 1000-9 a v OPP 276-7 (platné iba pre bonusové poistenie), prípadne v poistnej zmluve.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.
- ! Pre motorové vozidlá je možné dojednať rôzne spoluúčasti (podiel poisteného na poistnom plnení).
- ! Dodatkové pripoistenia nie je možné dojednať samostatne bez Základného poistenia.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP KAS-7, vo VPP 1000-9 a v OPP 276-7 (platné iba pre bonusové poistenie), prípadne v poistnej zmluve.



### Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



## Aké mám povinnosti?

Z výpočtu povinností uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Poistený je povinný pred predpokladaným začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. V opačnom prípade takáto poisťná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovní nevezikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie.
- Oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Bezodkladne písomne oznámiť poisťovní stratu a prekódovanie kľúčov a ovládačov a vykonať prípadné opatrenia podľa požiadaviek poisťovne.
- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržovať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti alebo asistenčnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, resp. odo dňa, keď sa o poistnej udalosti dozvedel.
- Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
  - všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV,
  - originálny technický preukaz s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
  - servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Odťah (v rámci poistnej alebo asistenčnej udalosti) a ostatné asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

**Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné platíte ročne, polročne alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v termínoch uvedených v poisťnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.



## Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v poisťnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
- Poistenie končí:
  - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
  - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
  - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
  - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
  - ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.