

RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „rámcová dohoda“ alebo „RD“)

1. Odberateľ: Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Mgr. Peter Helexa, generálny riaditeľ
JUDr. Stanislav Backa, riaditeľ úseku služieb
obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a.s., podľa podpisového poriadku OS-03 v platnom znení
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., pobočka Bratislava
IBAN: SK9765000000003001130011
SWIFT/BIC: POBNSKBA
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
(ďalej len „odberateľ“)

2. Dodávateľ: EVROFIN Int. spol. s r.o.
Sídlo: Sienkiewiczova 2, 400 11 Ústí nad Labem, Česká republika
V zastúpení: Milan Poživil - konateľ
Bankové spojenie: Československá obchodní banka, a.s.
IBAN: CZ5103000000000229530464
BIC / SWIFT: CEKOCZPP
IČO: 490 98 934
DIČ: CZ49098934
IČ DPH:
Zapísaný v Obchodnom registri vedeným Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel C, vložka č. 5548

podnikajúci na území Slovenskej republiky prostredníctvom:

Označenie organizačnej zložky: EVROFIN Int. spol. s r.o. – organizačná zložka
Sídlo: Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika
V zastúpení: Milan Poživil – vedúci organizačnej zložky
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: 4007361675/7500
IBAN: SK8975000000004007361675
BIC / SWIFT: CEKOSKBX
IČO: 44 563 485
DIČ: 4020241192
IČ DPH: SK4020241192
Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 1667/B
(ďalej len „dodávateľ“)

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 1/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

I.
Predmet plnenia rámcovej dohody

- 1.1 Zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu rámcovej dohody, ktorými sú:
- (i) pozáručné opravy a servis všetkých typov frankovacích a pečiatkovacích strojov NEOPOST,
 - (ii) dodávka spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST,
 - (iii) vykonávanie profylaktických prehliadok frankovacích a pečiatkovacích strojov NEOPOST
 - (iv) poskytnutie služieb v kreditovacom centre, súvisiacich s prevádzkou digitálnych frankovacích strojov
- 1.2 Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 (i) a (iii) bude poskytovanie servisných služieb vrátane náhradných dielov (ďalej len „servisné služby“ alebo „služby“), ktoré budú v dobe uzatvorenia čiastkovej zmluvy v platnom cenníku dodávateľa. Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 (ii) bude dodávka spotrebného materiálu uvedeného v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody (ďalej len „spotrebný materiál“ alebo „tovar“). Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi odberateľom a dodávateľom, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného.
- 1.3 Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 (iv) je zabezpečiť pre odberateľa systém diaľkového kreditovania digitálnych frankovacích strojov, ktorý umožňuje prepojenie frankovacích strojov odberateľa so systémom diaľkového kreditovania za účelom:
- a) nakreditovania frankovacích strojov
 - b) aktualizácie poštových taríf
 - c) aktualizácie poštových produktových kódov
 - d) prenosu mesačných štatistík frankovania
 - e) kontroly zostatkov kreditu frankovacích strojov pre odberateľa
- 1.4 Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za týmto účelom sa budú riadiť ustanoveniami tejto rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa dodávateľ zaviaže poskytnúť odberateľovi dohodnuté služby a spotrebný materiál a odberateľ sa zaviaže dodávateľovi zaplatiť za dohodnuté servisné služby a spotrebný materiál dohodnutú cenu.

II.
Uzavieranie čiastkových zmlúv

- 2.1 Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s dodávateľom podáva odberateľ formou písomnej objednávky na poskytnutie dohodnutej servisnej služby, resp. spotrebného materiálu. Objednávka odberateľa musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná odberateľom.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka odberateľa musí obsahovať:
- (i) názov a sídlo odberateľa, bankové spojenie, IČO, DIČ, IČ DPH, Zápis v OR,
 - (ii) množstvo a špecifikáciu objednávaného spotrebného materiálu, alebo presnú špecifikáciu objednáwanej servisnej služby, miesto dodania spotrebného materiálu, alebo miesto, kde sa nachádza zariadenie, na ktorom je potrebné vykonať servis, resp. vykonať profylaktickú prehliadku,
 - (v) lehotu, v ktorej má byť spotrebný materiál dodaný (doba dodania), alebo servis, resp. profylaktická prehliadka vykonaná,
 - (vi) dátum vystavenia objednávky.
- 2.3 Odberateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí dodávateľovi osobne, poštou, e-mailom na adresu:
- 2.4 Dodávateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od odberateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky e-mailom na adresu: objednávky..... Potvrdením objednávky zo strany dodávateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú,

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 2/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

s tým, že dodávateľ je povinný odberateľovi poskytnúť službu podľa príslušnej objednávky do dohodnutého miesta dodania v dobe dodania určenej v tejto rámcovej dohode a odberateľ takto objednanú službu prevezme a zaväzuje sa za ňu zaplatiť dohodnutú cenu.

- 2.5 V prípade, ak dodávateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4. tohto článku dohody, a to ani po telefonicknej urgencii zo strany odberateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky odberateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

III.

Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy

- 3.1 Odberateľ a dodávateľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Na základe ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie servisnej služby resp. spotrebného materiálu formou objednávok, pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:

I. Predmet zmluvy

- (i) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť odberateľovi dohodnutú servisnú službu resp. spotrebný materiál, previesť na neho vlastnícke právo k tomuto spotrebnému materiálu a odberateľ sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutú servisnú službu resp. spotrebný materiál prevziať a zaplatiť dodávateľovi cenu v dohodnutej výške.
- (ii) Dodávateľ sa zaväzuje, že odberateľovi poskytne servisnú službu alebo spotrebný materiál:
- v dohodnutom množstve podľa objednávky odberateľa,
 - v predpísanej alebo schválenej akosti (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti,
 - s vyznačenými údajmi o výrobcovi, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- (iii) Pri poskytovaní služieb sa na zmluvné strany primerane aplikujú ustanovenia zmluvy o dielo.
- (iv) Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto rámcovej dohody budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám odberateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností v zmysle tejto rámcovej dohody.

II. Doba dodania a miesto dodania

- (i) Dodávateľ sa zaväzuje odberateľovi poskytnúť servisné služby alebo spotrebný materiál v dohodnutej dobe a do určeného miesta dodania. Doba poskytnutia služby a/alebo dodania spotrebného materiálu je stanovená na **30 dní** od uzatvorenia čiastkovej zmluvy.
- (ii) Povinnosť dodávateľa dodať odberateľovi spotrebný materiál je splnená tým, že odberateľovi umožní so spotrebným materiálom nakladať (t. j. spotrebný materiál prevziať) v dohodnutom mieste dodania. Povinnosť dodávateľa dodať odberateľovi servisné služby je splnená tým, že odberateľ prevezme vykonanú službu podpísaním zákazkového/dodacieho listu dodávateľovi.
- (iii) Odberateľ sa zaväzuje prevziať servisné služby alebo spotrebný materiál v dohodnutom mieste dodania podľa ďalej uvedeného článku III. Prevzatie servisnej služby/ spotrebného materiálu.

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 3/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

- (iv) V prípade prekážok, ktoré dodávateľovi bránia v splnení jeho povinností dodať servisnú službu resp. spotrebný materiál odberateľovi v dojednanej dobe podľa riadnej a úplnej objednávky odberateľa, predlžuje sa lehota na poskytnutie servisnej služby resp. spotrebného materiálu o dobu trvania týchto prekážok. Dodávateľ sa zaväzuje, že vznik a predpokladanú dobu trvania prekážok podľa prvej vety oznámi bez zbytočného odkladu odberateľovi.
- (v) Miestom plnenia čiastkovej zmluvy je sídlo odberateľa alebo kontaktné miesta odberateľa podľa špecifikácie miesta plnenia v čiastkovej zmluve. Miestom dodania sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumejú priestory odberateľa v rozsahu cca 1600 odberných miest odberateľa v rámci celého územia Slovenskej republiky. Balenie a podaj spotrebného materiálu je dodávateľ oprávnený uskutočniť v zmysle Zasielacích podmienok, ktoré sú Prílohou č. 2 tejto rámcovej dohody, pričom sa dodávateľ zaväzuje podať takto zabalený spotrebný materiál na určenom mieste podania, ktoré bude bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody vzájomne navrhnuté a odsúhlasené obidvomi zmluvnými stranami. Dodávateľ je povinný ku každému zabalenému tovaru, ktorý má byť doručený odberateľovi do určeného miesta dodania, priložiť dve vyhotovenia dodacieho listu; alebo tovar dodať na odberné miesto odberateľa iným spôsobom doručenia, pričom náklady na dopravu sú už zahrnuté v cene tovaru v zmysle tejto rámcovej dohody.

III. Prevzatie servisnej služby a spotrebného materiálu

- (i) Pri prevzatí spotrebného materiálu na zmluvne dojednanom mieste dodania je odberateľ povinný dodaný spotrebný materiál prezrieť.
- (ii) Pri prevzatí servisnej služby na zmluvne dojednanom mieste dodania je odberateľ povinný skontrolovať vykonanie servisnej služby.
- (iii) Prevzatie servisnej služby resp. spotrebného materiálu je odberateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste resp. zákazkovom liste. Jedna kópia dodacieho listu resp. zákazkového listu ostáva odberateľovi. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar alebo dielo vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým odberateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni odberateľovi riadne tovar alebo služby prevziať.
- (iv) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa vždy v čase, keď prevezme tovar alebo dielo v zmysle a spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odseku, alebo ak tak neurobí včas, potom v čase, keď mu dodávateľ umožní nakladať s tovarom alebo dielom a odberateľ poruší zmluvu tým, že tovar alebo dielo bez uvedenia dôvodu neprevezme.

IV. Záruka za akosť

- (i) Dodávateľ preberá záväzok zo záruky za akosť dodaného spotrebného materiálu, pričom dĺžka záručnej doby je **12 mesiacov**; záručná doba začne plynúť odo dňa dodania spotrebného materiálu odberateľovi.
- (ii) Dodávateľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutej servisnej služby vrátane použitých náhradných dielov, pričom dĺžka záručnej doby je **6 mesiacov**, záručná doba začne plynúť odo dňa prevzatia servisnej služby.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí odberateľ uplatniť u dodávateľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Odberateľ je povinný vady dodaného servisného materiálu a poskytnutých servisných služieb bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť dodávateľovi písomne na jeho vyššie uvedenú adresu, telefonicky na tel. č. alebo na e-mailovú adresu V oznámení o vadách (písomná reklamácia) musí odberateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje (termín odstránenia vady).
- (v) Dodávateľ sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu odberateľa (odstráni záručnú vadu) bez zbytočného odkladu opravou najneskôr do 30 kalendárnych dní po doručení správy o vadách dodávateľovi.

V. Licencia

- (i) V prípade ak je pri plnení čiastkovej zmluvy dôjde k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv duševného vlastníctva platí, že dodávateľ dňom podpisu dodacieho

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 4/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

listu/zákazkového listu odberateľovi udeľuje nevýhradnú licenciu na jeho použitie, v neobmedzenom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv autora a na účel, na ktorý bolo dielo vytvorené. Dodávateľ súhlasí, aby odberateľ udelil sublicenciu tretím osobám na použitie diela rovnakým spôsobom, v rovnakom rozsahu, na rovnaký čas a za rovnakých podmienok, ako je licencia udelená na základe tejto rámcovej dohody odberateľovi. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie, ako aj odmena za udelenie súhlasu na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene dohodnutej v článku IV. tejto rámcovej dohody. Udelená licencia a právo udeliť sublicenciu nebudú skončením platnosti tejto rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy dotknuté.

VI. Platnosť čiastkovej zmluvy

- (i) Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od uzatvorenia čiastkovej zmluvy do dojednanej doby. Ak nie je v čiastkovej zmluve dojednaná doba, má sa za to, že čiastkovej zmluva trvá do doby poskytnutia predmetu plnenia čiastkovej zmluvy odberateľovi a zaplatenia ceny za dodané plnenie dodávateľovi, bez ohľadu na dobu trvania rámcovej dohody.

IV.

Cena a platobné podmienky

4.1 Cena je stanovená nasledovne:

- a) v prípade požiadavky odberateľa na spotrebný materiál, alebo vykonanie profylaktickej prehliadky podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody ako násobok jednotkovej ceny príslušného spotrebného materiálu, alebo typu profylaktickej prehliadky podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody a počtu jednotiek daného spotrebného materiálu, alebo profylaktických prehliadok.
- b) v prípade požiadavky odberateľa na vykonanie pozáručných opráv a servisu ako súčet ceny práce, dopravy na miesto vykonania servisu, paušálu za čistiace a mazacie prostriedky a ceny použitých náhradných dielov. Jednotková cena za dopravu v EUR/ 1 km je určená na základe ceny uvedenej v Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody. Dodávateľ je oprávnený si účtovať náklady na dopravu na miesto poskytnutia servisu len do vzdialenosti 150 km jedným smerom, t.j. maximálne 300 km na jeden výjazd. Jednotková cena za servis/osoba/hodina je určená na základe ceny uvedenej v Prílohe č. 1., cena sa určí ako násobok ceny osobohodiny a počtu osobohodín poskytovania servisu. Paušál za čistiace a mazacie prostriedky a drobný spojovací materiál pri bežnej údržbe a výmene opotrebovaných dielcov je 5,00 EUR bez DPH.
- c) v prípade požiadavky odberateľa na spotrebný materiál, podľa prílohy č. 1, ktorý sa už nevyrába, resp. spotrebný materiál, ktorý dodávateľ už nemôže odberateľovi poskytnúť podľa prílohy č. 1, ale takýto spotrebný materiál bol nahradený novým rovnakým alebo podobným spotrebným materiálom s inou jednotkovou cenou, než je jednotková cena uvedená za rovnaký alebo podobný tovar v zmysle prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody a súčasne sa nachádza v obchodnej ponuke dodávateľa, ako násobok všeobecne platnej jednotkovej ceny spotrebného materiálu uvedeného v cenníku dodávateľa platného v čase uzatvorenia čiastkovej zmluvy, znížená o zľavu vo výške 5 % a počtu jednotiek tovaru uvedených v čiastkovej zmluve. Súčet kúpnej ceny obsiahnutej vo všetkých požiadavkách odberateľa na iné produkty z obchodnej ponuky dodávateľa v zmysle tohto písmena rámcovej dohody počas celej platnosti tejto rámcovej dohody nesmie prekročiť 5% z celkového finančného limitu, ktorý má odberateľ k dispozícii na plnenie predmetu tejto rámcovej dohody.
- d) v prípade požiadavky odberateľa na iné produkty z obchodnej ponuky dodávateľa, ako násobok všeobecne platnej jednotkovej ceny spotrebného materiálu uvedeného v cenníku dodávateľa platného v čase uzatvorenia čiastkovej zmluvy, znížená o zľavu vo výške 5 % a počtu jednotiek spotrebného materiálu uvedených v čiastkovej zmluve. Súčet kúpnej ceny

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 5/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

obsiahnutej vo všetkých požiadavkách odberateľa na iné produkty z obchodnej ponuky dodávateľa v zmysle tohto písmena rámcovej dohody počas celej platnosti tejto rámcovej dohody nesmie prekročiť 5% z celkového finančného limitu, ktorý má odberateľ k dispozícii na plnenie predmetu tejto rámcovej dohody.

Pre účely tejto rámcovej dohody sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu spotrebného materiálu považuje cena uvedená v cenníkoch dodávateľa dostupných v jeho obchodných prevádzkach v rámci SR alebo zverejnená na webových stránkach dodávateľa, nie však vyššia ako cena odporúčaná výrobcom tovaru pre slovenský trh.

Cena spotrebného materiálu zahŕňa dopravu do dohodnutého miesta dodania ako aj všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného spotrebného materiálu odberateľovi vrátane odplaty za distribúciu spotrebného materiálu. Cena prevádzkových prehliadok zahŕňa dopravu do dohodnutého miesta poskytnutia služby a zahŕňa všetky náklady dodávateľa v súvislosti s poskytnutím služby podľa tejto rámcovej dohody. Cena servisu a pozáručných opráv určená podľa bodu 4.1 písm. b) tohto článku rámcovej dohody je konečná a zahŕňa všetky náklady dodávateľa v súvislosti s poskytnutím služby podľa tejto rámcovej dohody. Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej cene nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty – t. j. k fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.

- 4.2 Odberateľ sa zaväzuje, že za poskytnuté servisné služby a spotrebný materiál zaplatí dodávateľovi dohodnutú cenu. Zmluvné ceny spotrebného materiálu, hodinovej sadzby pozáručného servisu, sadzby EUR/km v rámci pozáručného servisu, sú uvedené v prílohe č. 1 tejto dohody. Ceny sú uvedené v EUR bez DPH.
- 4.3 Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny riadnym dodaním spotrebného materiálu a servisnej služby odberateľovi do dohodnutého miesta dodania v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením dodacieho listu/zákazkového listu odberateľom a dorúčením faktúry za predmetné plnenie odberateľovi. Lehota splatnosti každej faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia. Faktúra bude zaslaná odberateľovi v deň jej vystavenia. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 odst. 1 Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení, prípadne nebude spĺňať obsahové a formálne náležitosti podľa zákona a tejto rámcovej dohody, odberateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na prepracovanie. Nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej faktúry. Dodávateľ pošle vystavenú faktúru na adresu odberateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka, evidenčné číslo rámcovej dohody a čísla dodacích listov/zákazkových listov (dodávateľ uvedie každé číslo z celkového počtu 2 ks dodacích listov/zákazkových listov). Faktúry budú vystavené v slovenskom jazyku a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry.
- 4.4 V prípade, ak sa preukáže po uzatvorení tejto rámcovej dohody, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej aj „nižšia cena“) za rovnaký alebo technickými parametrami porovnateľný tovar ako je uvedený v Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody, zahŕňajúca aj náklady na balné, poštovné, či iné prepravné náklady do rovnakého miesta dodania než sú miesta dodania uvedené v tejto rámcovej dohode alebo objednávke odberateľa, ktorá je nižšia o viac ako 5 % ako cena dodávateľa podľa tejto rámcovej dohody, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť odberateľovi pre takýto tovar dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto rámcovej dohody a nižšou cenou.

V.

Povinnosti zmluvných strán

5.1 Povinnosti dodávateľa:

- Poskytnúť servisné služby a spotrebný materiál v požadovanom množstve a kvalite,
- Vykonávať servis frankovacích a pečiatkovacích strojov typu NEOPOST, ktoré sú umiestnené v prevádzkach odberateľa,
- Nástup na servisný zásah do 48 hodín od nahlásenia poruchy,

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, prevencie a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 6/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

-Dodávateľ bude viesť evidenciu frankovacích a pečiatkovacích strojov vo vlastníctve odberateľa v spolupráci s odberateľom, aktualizovať ju na základe dodávok strojov, vykonaných profylaktických prehliadok, servisných úkonov a hlásení a vykonať ju na požiadanie odberateľa minimálne 4 x ročne,
 -V hláseniach bude sledovať stav zariadení a bude dávať návrhy na odobratie zariadenia (napr. pri jeho nevyužívaní), alebo jeho výmenu (potreba výkonnejšieho), návrhy na vyradenie stroja v prípade nemožnosti alebo neefektívnosti vykonania jeho opravy. V prípade nevykonania opravy konkrétneho stroja uvedie dôvod jej nevykonania.

5.2 Povinnosti odberateľa:

-Informovať bezodkladne dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto rámcovej dohody,
 -svojou činnosťou minimalizovať možné riziko vzniku škody a dôsledky eventuálneho vzniku škody pri plnení tejto rámcovej dohody.

VI.

Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody

- 6.1 Vlastnícke právo k tovaru (spotrebnému materiálu), resp. k dielu nadobúda odberateľ prevzatím dodaného tovaru/diela od dodávateľa bez výhrad. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru/diela ostáva tovar vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni odberateľovi riadne prevziať tovar/dielo.
- 6.2 Nebezpečenstvo škody na tovare/diele prechádza na odberateľa okamihom, keď dodávateľ splní svoju povinnosť dodať dohodnutý tovar/dielo odberateľovi podľa tejto rámcovej dohody a odberateľ neuplatní pri preberaní tovaru/diela výhrady k jeho množstvu alebo kvalite, prípadne inej vade, ktorá bráni odberateľovi, aby tovar/dielo považoval za tovar bez väd.

VII.

Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 7.1 Ak dodávateľ je v omeškaní s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby, má odberateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny tovaru alebo služby za každý deň omeškania.
- 7.2 V prípade, ak dodávateľ nenastúpi na servisný záručný zásah, resp. nevykoná záručný servis v určených lehotách podľa článku III. časti IV. je odberateľ oprávnený uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každú začatú hodinu omeškania, ak je lehota určená v hodinách, alebo za každý začatý kalendárny deň, ak je lehota určená v dňoch, s plnením si svojich povinností. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je odberateľ oprávnený uplatniť za každé jedno porušenie povinností zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok odberateľa na náhradu škody, ktorú je odberateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
- 7.3 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.4 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry zmluvnej strane.
- 7.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
- 7.7 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude s odberateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého tovaru alebo poskytnutia požadovaného servisu podľa tejto rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie tovaru alebo poskytnutie servisu.

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 7/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

VIII.
Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto RD za ďalej uvedených podmienok. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 8.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 8.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 8.4 Ustanovenie bodu 8.3 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

IX.
Doba platnosti rámcovej dohody

- 9.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú **48 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo **316 322,00 EUR bez DPH (tristošestnásťtisícristodvadsaťdva Eur bez DPH)** podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

X.
Odstúpenie od rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, výpoveď rámcovej dohody a úhrada súvisiacich nákladov

- 10.1 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti podľa článku IX. rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť:
- 10.1.1 kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán
 - 10.1.2 odstúpením od rámcovej dohody
 - 10.1.3 výpoveďou zo strany odberateľa aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota sa stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi.
- 10.2 Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto rámcovej dohody alebo v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od rámcovej dohody odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela.
- 10.2.1 Za podstatné porušenie rámcovej dohody sa považuje:
- 10.2.1.1 meškanie dodávateľa s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby o viac ako 10 dní;
 - 10.2.1.2 preukázané dodanie nekvalitného tovaru zavinené dodávateľom; Dodávateľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak preukáže, že riadne a včas upozornil odberateľa na chybné zadanie zo strany odberateľa a naďalej trval na dodaní tovaru,
 - 10.2.1.3 neposkytnutie záručného servisu za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode alebo poskytnutie záručného servisu v rozpore so zmluvne dohodnutými podmienkami v tejto zmluve,
 - 10.2.1.4 neposkytnutie služieb za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode alebo poskytnutie služieb v rozpore so zmluvne dohodnutými podmienkami v tejto rámcovej dohode,

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 8/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

- 10.2.1.5 prípad, kedy dodávateľ oznámi odberateľovi, že nie je z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov schopný plniť predmet plnenia tejto RD.
- 10.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že odberateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy (objednávky) vystavenej a doručenej dodávateľovi podľa tejto rámcovej dohody, pričom dodávateľovi v takomto prípade vzniká nárok na úhradu pomernej časti odmeny uvedenej v tejto rámcovej dohode za skutočne vykonané činnosti do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky). Odstúpením od čiastkovej zmluvy, čiastková zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane.
- 10.4 Odstúpením od rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z rámcovej dohody, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok odberateľa na bezplatné odstránenie zistených väd už dodaného tovaru.
- 10.5 Odstúpenie od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 10.6 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. výpoveď tejto rámcovej dohody podľa tohto článku rámcovej dohody sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. výpovede tejto rámcovej dohody alebo odmietnutím toto odstúpenie od rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. tejto výpovede rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy, resp. s výpoveďou tejto rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručенú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie odberateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody a pre doručovanie dodávateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri, ak dodávateľ preukazným spôsobom neoznámil odberateľovi novú inú adresu.
- 10.7 Ustanoveniami bodu 10.6 tohto článku rámcovej dohody sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto rámcovej dohody.
- 10.8 Pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté odberateľovi nebudú pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody dotknuté.

XI.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 11.1 Rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných a číslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Akékoľvek iné zmeny alebo doplnenia sú neplatné. Uvedené sa netýka zmeny osôb zodpovedných za vecnú a odbornú komunikáciu uvedených v bode 11.2, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu a zmeny Prílohy č. 2 postupom v zmysle bodu 11.2.
- 11.2. Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto rámcovou dohodou sú:

- a) za dodávateľa: Ing. Marián Krivosudský tel., e-mail:
- b) za odberateľa: spoločne Ing. Marta Bahurinská, vedúca odboru hnutelného majetku, tel. e-mail:

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 9/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

Dodávateľ sa zaväzuje, že sa bude riadiť aktuálnym znením Prílohy č. 2, ktoré je zverejnené na webovej stránke odberateľa www.posta.sk, pričom odberateľ sa zaväzuje po aktualizácii Prílohy č. 2 túto zmenu bezodkladne písomne oznámiť dodávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v tomto bode tohto článku rámcovej dohody. Znenie aktualizovanej Prílohy č. 2 sa považuje pre dodávateľa za účinné dňom aktualizácie Prílohy č. 2 na webovej stránke www.posta.sk.

- 11.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 11.4 Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody.
- 11.5 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. RD je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 11.6 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní obdrží odberateľ 3 (tri) vyhotovenia a dodávateľ 1 (jedno) vyhotovenie.
- 11.7 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej dohody na jej právneho nástupcu.
- 11.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 11.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy:
 Príloha č. 1: Ceny spotrebného materiálu a služieb
 Príloha č. 2: Zasielacie podmienky pre podaj balíkov zmluvnými partnermi Slovenskej pošty, a. s.

V Bratislave, dňa

V, dňa

Za odberateľa:

Za dodávateľa:

 Mgr. Peter Helexa
 generálny riaditeľ
 Slovenská pošta, a.s.

 Milan Poživil
 EVROFIN Int. spol. s r.o. - konateľ
 EVROFIN Int. spol. s r.o. –
 organizačná zložka – vedúci
 organizačnej zložky

 JUDr. Stanislav Backa
 riaditeľ úseku služieb
 Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 10/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

Príloha č.1 Rámcovej dohody na poskytnutie služby

Ceny spotrebného materiálu a služieb:

Opravy, servis a profylaktické prehliadky frankovacích a pečiatkovacích strojov:

Pozáručné opravy a servis:

- Na pozáručné opravy a servis budú odberateľom vystavované samostatné objednávky
- Ceny vymenených náhradných dielcov budú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa so zľavou 5 %

Pozáručný servis	Merná jednotka	Predpokladané množstvá 48 mesiacov	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
pozáručný servis	osobohodina	485	35,00	16 975,00
dopravné náklady servis (cena dopravy na miesto poskytnutia služby (poruchy/pozáručného servisného /zásahu/) bude akceptovaná len do vzdialenosti 150 km jedným smerom t. j. maximálne 300 km na jeden výjazd)	km	50 000	0,45	22 500,00
Paušál za čistiace a mazacie prostriedky a drobný spojovací materiál pri bežnej údržbe a výmene opotrebovaných	1 servisný prípad	200	5,00	1 000,00

P. č.	Služba	Predpokladané množstvá 48 mesiacov	Cena služieb v EUR bez DPH/1 frankovací stroj/1 mesiac	Celková cena v EUR bez DPH
1	Služby súvisiace s prevádzkou systému diaľkového kreditovania frankovacích strojov	3 504	1,00	3504,00

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 11/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

Profylaktické prehliadky:

- Profylaktickými prehliadkami sa rozumie prehliadka technického stavu stroja spojená s vykonaním jeho základnej údržby, t.j. odkrytovanie stroja, kontrola funkčnosti všetkých jeho častí, vyčistenie, namazanie a diagnostika nadmerného opotrebovania súčastí stroja, alebo prípadnej poruchy alebo blížiacej sa poruchy z dôvodu nadmerného opotrebovania a následné skompletovanie a odskúšanie funkčnosti stroja. Súčasťou poplatku za profylaktickú prehliadku nie je práca ani náhradné dielce potrebné na vykonanie opravy stroja.
- Na profylaktické prehliadky budú vystavované samostatné objednávky
- Cena za profylaktické prehliadky je nasledovná:

Profylaktické prehliadky vrátane dopravných nákladov

Zariadenie	Merná jednotka	Predpokladané množstvá 48 mesiacov	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
Frankovací stroj - Neopost IJ 110	ks	1	142,00	142,00
Frankovací stroj - Neopost IS 480	ks	1	148,00	148,00
Frankovací stroj - Neopost IS 440	ks	1	105,00	105,00
Frankovací stroj - Neopost IS 420	ks	312	105,00	32 760,00
Pečiatkovací stroj - Neopost IJO 110	ks	5	142,00	710,00
Pečiatkovací stroj - Neopost IJO 80	ks	72	142,00	10 224,00
Pečiatkovací stroj - Typ C3 Neopost IJO 80 7K	ks	1	142,00	142,00

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 12/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

Spotrebný materiál

Por. Číslo	Typ zariadenia	MJ	Predpokladané množstvá	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
1	Frankovací stroj NEOPOST IJ 110				
	Farbiaca náplň	ks	1	350,00	350,00
	Tlačová hlava	ks	1	250,00	250,00
2	Frankovací stroj NEOPOST IS 480, IS 440, IS 420				
	Farbiaca náplň	ks	842	170,00	143 140,00
3	Pečiatkovací stroj NEOPOST IJO 110, IJO 80, IJO 80 7K				
	Farbiaca náplň	ks	144	219,00	31 536,00
4	Frankovací stroj NEOPOST IJ 110, IS 480, IS 440, IS 420 Pečiatkovací stroj NEOPOST IJO 110, IJO 80, IJO 80 7K				
	Samolepiace etikety	ks	1 428 000	0,037	52 836,00
SPOLU:					316 322,00

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 13/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

Zasielacie podmienky
pre podaj balíkov zmluvnými partnermi Slovenskej pošty, a. s.

Hmotnosť:

- max. 15 kg

Rozmery:

Balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm

Druh balíka:

- **balík na poštu** (balík dodá SP na poštu podľa výberu odosielateľa)
 - **použitie tohto druhu je povinné, ak sú zásielky adresované na pošty alebo iné organizačné útvary Slovenskej pošty, a. s. (ďalej prevádzkareň SP)**
- **balík na adresu** (balík doručí SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na adresnom štítku)
 - balík na adresu sa použije v prípade, ak na niektorú poštu nebude možné zvoliť v ePodacom háčku balík na poštu (nie pre všetky pošty je povolené adresovať zásielku na poštu)

Lehota prepravy:

- D+2 (tzn. dodanie druhý pracovný deň po dni podania)

Doplňkové služby:

- Poistenie
 - max. 500 EUR
- Krehké
- Neskladné
- balíky nie je možné podávať ako viackusové zásielky

Obal:

- obal balíka musí umožňovať:
 - umiestnenie adresného štítku
 - vyznačenie resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou
 - obal a vnútorné balenie zásielky majú byť primerané povahe a hmotnosti jej obsahu, tiež spôsobu podávania a distribúcie

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 14/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

- Slovenská pošta, a. s., prijme zásielku, ak je zabezpečená tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.)
- balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, má pošta právo odmietnuť
- balík s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom, voľné konce špagáta upraví tak, aby neboli dlhšie ako 5 cm, alebo opatrí pútkami
- pri používaní prepraviek musí byť uzávera zabezpečená plombou bez povinnosti previazania

Povinnosti podávateľa:

- realizovať podaj zásielok **prostredníctvom elektronického podacieho hárku** (ďalej len ePodací hárok) tak, aby bol ku každému realizovanému podaju zásielok odoslaný samostatný ePodací hárok k podávaným zásielkam (napr. aby ePodací hárok neobsahoval zásielky, ktoré budú na poštu dovezené pri ďalšom dovoze a to aj v ten istý deň)
- realizovať podaj zásielok podľa:
 - Technických parametrov ePodací hárok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
- označovať zásielky **na adresnom štítku** podľa:
 - Technických parametrov Označovanie zásielok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
- podaj zásielok realizovať podľa:
 - Poštových podmienok pre Balík vnútroštátneho styku, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
 - týchto zasielacích podmienok
- **vážiť zásielky**
- **realizovať podaj na stanovenej pošte v stanovenom čase podaja**, pri realizácii podaja nad 100 ks zásielok je podávateľ povinný prostredníctvom e-mailovej adresy kontaktovať podávaciu poštu ohľadne oznámenia o zvýšenom podaji zásielok deň vopred

Podávanie zásielok prostredníctvom ePodacieho hárku:

- zmluvný partner vyplní ePodací hárok v rozsahu kompletných údajov (tzn. vrátane adresných údajov, použitých služieb, hmotnosti a podacieho čísla)
- povinnou súčasťou kontaktných údajov je aj telefónne číslo, ktoré je uvedené oddelene minimálne jedným riadkom (medzerou) od adresných údajov adresáta / e-mailová adresa adresáta:
 - pri balíku na poštu v ePodacom hárku uvedie podávateľ fiktívnu e-mailovú adresu prevádzkarne SP: sl@sl.sk

Označovanie zásielok:

- zmluvný partner vykonáva označovanie na adresnom štítku podľa Technických parametrov - Označovanie zásielok v rámci uvedenia podacieho čísla a ostatných predpísaných poznámok potrebných pre distribúciu zásielok
- zmluvný partner označuje zásielky podacími číslami:
 - z rozpätia podacích čísel, ktoré mu prideli podacia pošta. V tomto prípade musí zmluvný podávateľ dodržať pridelené rozpätie a po jeho spotrebovaní požiada podaciu poštu o pridelenie nového rozpätia
 - ktoré sú pridelené zásielkam priamo web aplikáciou ePodací hárok pri tlači adresných štítkov

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 15/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*

- zásielky sa nepolepujú tlačivami pošty (podacou nálepkou a ani prevádzkovými nálepkami pošty) všetky tieto údaje obsahuje adresný štítok
- spôsob úhrady je uvedený poznámkou „Vec poštovej služby“

Váženie zásielok:

- zistenú hmotnosť zmluvný partner vyznačuje na adresných štítkoch a v ePodacom hárku
- do hmotnosti zásielok započítava obsah zásielky spolu s obalom
- hmotnosť balíkov vyznačuje s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore. Ak váži balíky prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou maximálne do 10 g

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie servisných služieb, profylaktiky a spotrebného materiálu pre frankovacie a pečiatkovacie stroje NEOPOST	Garant: ÚSLU-SSM-OHM
	Strana 16/16	Číslo v CEEZ: 403/2019 Klasifikácia informácií *V*