

Zmluva č. 99/06/2023/PM**o poskytovaní služby ANTIK TV**

uzatvorená podľa § 84 zák.č.452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
<p>ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk bankové spojenie: číslo účtu: SK337500000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. (ďalej len „Poskytovateľ“)</p>	<p>Obchodné meno: Stredná odborná škola hotelových služieb a obchodu Sídlo: Jablonoňová 1351, 960 01 Zvolen Fakturačný email: skola@soshotel.sk Za právnickú osobu koná: PaedDr. Helena Hrnčiarová IČO: 37890115 DIČ: 2021683235 Mob: +421 917 954 542 Zákaznícky kľúč: 2415-9887-4639-5264 Variabilný symbol: 0259742849 (ďalej len „Zákazník“)</p>

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

- Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany Zákazníka podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy zaväzuje poskytovať Zákazníkovi v rámci územia Slovenskej republiky a územia Európskej Únie službu ANTIK TV prostredníctvom pripojenia Zákazníka k sieti internet, zabezpečeného Zákazníkom na vlastné náklady prostredníctvom siete akéhokoľvek poskytovateľa služieb a počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve, odplatne alebo bezodplatne podľa druhu služby zvolenej Zákazníkom 24 hodín denne so špecifikáciou druhu služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE ANTIK TV, za podmienky mesačnej odplaty spočítaných druhov služieb. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy a platiť Poskytovateľovi za to odplatu vo forme mesačného poplatku za súvisiace služby v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach Antik TV (ďalej len **„VZP ANTIK TV“**), Tarife ANTIK TV, Reklamačnom poriadku ANTIK TV, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, v ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, zákona č.264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o mediálnych službách) a zákona č. 185/2015 Z. z. autorského zákona, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len **„ANTI K TV“**).
- Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet, ktoré musí pre funkčnosť služby ANTIK TV spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, definované podľa tejto Zmluvy, zakúpiť si koncové zariadenie nevyhnutné pre poskytovanie služby ANTIK TV - set-top box alebo mobilné zariadenie s aplikáciou Antik TV pre mobilné zariadenia a zabezpečiť si na vlastné náklady inštaláciu Set-Top Boxu prípadne mobilné zariadenia v súlade s návodom na jeho zapojenie.
- Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby ANTIK TV musia byť splnené požiadavky na pripojenie k sieti internet, ktoré musia spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, t. j. rýchlosť pripojenia minimálne 5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu zariadenia nevyhnutného pre poskytnutie služby ANTIK TV zariadenia k sieti alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby.
- Zákazník je oprávnený využívať v rámci jedného balíka ANTIK TV službu na dvoch Set-Top Boxoch, ktoré umožňujú sledovať program, ktorý je predmetom retransmisie alebo na dvoch televíznych prijímačoch a jednom ďalšom zaregistrovanom zariadení (smartfón/tablet), a to prostredníctvom aplikácie Antik TV pre mobilné zariadenia prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS. Zákazník sa zaväzuje nainštalovať si do svojho zariadenia aplikáciu Antik TV pre mobilné zariadenia nevyhnutnú pre poskytovanie služby ANTIK TV, a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má Zákazník na zariadení.
- Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, uzatvoriť túto Zmluvu a udeliť Zákazníkovi súhlas na použitie aplikácie Antik TV pre mobilné zariadenia (ďalej len **„Licencia“**) za podmienok podľa tejto Zmluvy.
- Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Zákazníkovi súhlas na použitie aplikácie Antik TV pre mobilné zariadenia v rozsahu a spôsobom uvedenom v tejto Zmluve za účelom umožnenia nerušeného využívania aplikácie Antik TV pre mobilné zariadenia Zákazníkom po dobu trvania tejto Zmluvy.
- Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú Licenciu.
- Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva podľa tohto článku na tretiu osobu.

9. Zákazník nie je oprávnený aplikáciu Antik TV pre mobilné zariadenia meniť či upravovať a nie je oprávnený aplikáciu Antik TV pre mobilné zariadenia poskytovať tretej osobe.

Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto Zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto Zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto Zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t. j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom alebo touto Zmluvou Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto Zmluvy Poskytovateľom.

III. MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽBY A ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

1. Služba Antik TV je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely, a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve

Miesto poskytovania služby: **územie Slovenskej republiky a územie Európskej Únie.**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu: zakúpenie Set-Top Boxu Zákazníkom a stiahnutie aplikácie Antik TV pre mobilné zariadenia pre operačné systémy Android a iOS do vlastného zariadenia.

2. Podmienkou poskytovania služby ANTIK TV je zaregistrovanie sa prostredníctvom Zákazníckej zóny <http://moj.antik.sk> alebo webu www.antiktv.sk. Pre každé ďalšie využívanie služby ANTIK TV sa Zákazník na svoje registrované zariadenia prihlasuje len prostredníctvom zvolených prihlasovacích údajov (meno a heslo).

3. Poskytnutú službu jedného balíku ANTIK TV je možné využívať na dvoch Set-Top Boxoch alebo dvoch televíznych prijímačoch a 1 ďalšom mobilnom zariadení (smartfón/tablet), zároveň umožňuje sledovať súčasne program, ktorý je predmetom retransmisie na dvoch zariadeniach súčasne.

Dátum aktivácie služby: 1.6.2023

Počet objednaných balíkov ANTIK TV : 5

Miesto poskytovania služby: Jablonoňová 1351, 960 01 Zvolen

Druh služby definovaný v tarife: zo dňa 01.09.2022

Inštalácia: samoinštalácia

4. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie Zákazníka spĺňať, aby služba ANTIK TV bola plne funkčná sú nasledovné: minimálne rýchlosť sťahovania internetu 5 Mbit/s a povinnosť Zákazníka pripojiť set-top box na router (smerovač internetových dát s DHCP funkcionalitou).

Druh služby, ktorý je možné objednať na základne platnej Tarify Antik TV:

Vstupný balík: **Antik TV balík:** **Antik TV Mini balík:** **Babylon balík:** **Maďarský balík** **Ruský balík**

Filmový balík + HBO GO

AKTIVOVANÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY NA ZÁKLADE POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

- TV archív
- Predpoveď počasia
- TV Plugin

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú bez výpovednej lehoty.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby Zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

4. Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby k poslednému dňu aktuálneho kalendárneho mesiaca. Ak ANTIK vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodnenou aplikáciou.

5. V prípade záujmu o rozšírenie služby ANTIK TV o ďalší TV balík, je možné toto realizovať vždy k najbližšiemu fakturačnému obdoby tak, že zákazník s poskytovateľom podpíše dodatok o rozšírení služby.

V. CENA

1. Cena za poskytovanie služby Antik TV bola dojednaná nasledovne:

INŠTALAČNÝ POPLATOK: 0 EUR

MESAČNÝ POPLATOK: 29,50 EUR vrátane DPH

INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenu dňom jej odoslania e-mailom zo strany Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, Zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť Poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenu dňom jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka.

3. Všetky platby podľa tejto Zmluvy uhradza Zákazník Poskytovateľovi na jeho bankový účet **SK337500000004003070918** s uvedením variabilného symbolu **[0289626169]**. Poukázanie platby Zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle Poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.

4. V prípade, ak Zákazník neuhradí riadne a úplne Poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná Poskytovateľom pomerne na pohľadávky Poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh Zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy Zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka Poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a Zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.

5. Zákazník a Poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane Zákazníka pristúpi Poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy.

VI. SÚHLAS NA NAKLADANIE S OSOBNÝMI ÚDAJMI

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu Zmluvy, prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP ANTIK TV stanovený iný spôsob.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

3. Táto Zmluva nadobúda platnosť účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

Súhlas so spracovaním osobných údajov: svojím podpisom udeľujem poskytovateľovi ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice (ďalej len: „Poskytovateľ“) v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov pre účel: poskytovania informácií súvisiacich s ponukou tovarov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania newsletterov, informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou, a to v rozsahu:

- meno a priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt.

Súhlasím Nesúhlasím

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle, ktorý udeľujem na obdobie 3 rokov odo dňa získania súhlasu, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu. Po uvedenej lehote budú Vaše osobné údaje mechanicky zlikvidované (skartované) a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na www.antik.sk

V Košiciach, dňa 1.6.2023

Zá

Podpis

Osobné údaje dotknutých osôb (zákazníkov), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy sú spracúvané na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podpisom tejto Zmluvy, zmluvná strana (Zákazník) prehlasuje, že bola oboznámená s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb

STRED
HOTEL

V Košiciach, dňa 1.6.2023

Podpis

VII. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Všeobecné zmluvné podmienky Antik TV
2. Tarifa Antik TV
3. Iné : Cenová ponuka

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VIII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
2. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služby podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
4. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž Set-Top Boxu a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť
5. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby Antik TV.
6. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služby Antik TV nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že službu Antik TV a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom alebo poskytovateľom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
7. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu ku koncu aktuálneho kalendárneho mesiaca aj bez uvedenia dôvodu. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Antik TV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Antik TV vo výške podľa Tarify Antik TV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením zákazníka a má neporušenú deštrukčnú nálepku a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom, aktivácie služby zákazníkovi.

Poskytovateľ :

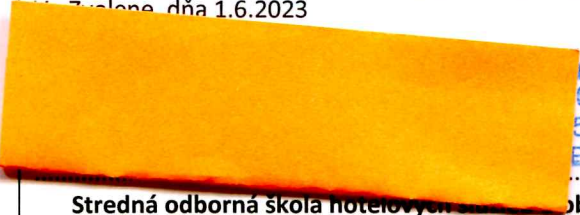
V Košiciach, dňa 1.6.2023

Poskytovateľ:


.....
Obchodný zástupca

Zákazník:

V Košiciach, dňa 1.6.2023



.....
Stredná odborná škola hotelových služieb a obchodu
PaedDr. Helena Hrnčiarová
Konateľ

ŠKOLA
OBCHODU
51
EN

ANTIK Telecom s.r.o.
Čárskeho 10
040 01 Košice
Tel: +421 55 30 12345
Fax: +421 55 623 4401

VEC: Predbežná cenová ponuka

V Košiciach 19. 4. 2023

Na základe Vašej požiadavky Vám zasielame vypracovanú cenovú ponuku na predplatné služby Antik TV pre 9 TV.

Digitálna televízia – Antik TV

Mesačný poplatok ANTIK TV – Mini zľavnený **5 x 5,90 = 29,50 € / mesačne**
Kompletnú programovú ponuku nájdete na stránke <http://www.antik.sk/dokumenty-na-stiahnutie> v Tarife Antik TV platnej od 1.9.2022.

Služba je na dobu neurčitú bez viazanosti a výpovednej lehoty.
Ceny sú uvedené s 20% DPH.

S pozdravom / Best regards

Patrik MATLO
Sales Representative

.....
ANTIK Telecom, s.r.o.
Čárskeho 10
040 01 Košice

.....
Mobil: +421 905 384 192
Tel.: +421 55 30 12345 kl. 133
Fax.: +421 55 62 34401
Mail: matlo@antik.sk
www.antik.sk

Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby ANTIK TV

spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V, vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK) a v súlade so zákonom č. 264/2022 o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ZoMS)

**I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto VZP vydané ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V (ďalej len „**ANTI**K“ alebo „**Poskytovateľ**“) záväzne upravujú právne vzťahy medzi ANTIKom, ako Poskytovateľom a účastníkom, ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby ANTIK TV (ďalej len „**Zmluva**“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako Tarifa ANTIK TV (ďalej len „**Tarifa**“).
2. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.
3. **Služba ANTIK TV** (ďalej len „**Služba**“) je predplatená služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená Poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom využívania siete akéhokoľvek prevádzkovateľa pripojenia k internetu, pričom ANTIK, ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi (ďalej aj ako „**Zákazník**“) ako koncovému užívateľovi. **Poskytovanie služby je obmedzené na územie Slovenskej republiky a Európskej Únie.** Služba sa poskytuje účastníkom vo zvolenej špecifikácii (ďalej len „**Druh služby**“), ktorej charakteristika vyplýva z Tarify, za podmienky zaplatenia predplateného za daný druh Služby. K Službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak si ich Zákazník objedná a zaplatí cenu za danú službu. Touto Službou nie je poskytovanie retransmisie ako obsahovej služby ANTIKom prostredníctvom vlastnej siete ANTIKu, ako prevádzkovateľa pripojenia k internetu bez podmienky zakúpenia Set-Top Boxu Zákazníkom, keďže sa jedná o iný druh služby - Tango Digitálna Televízia s osobitnou úpravou zmluvných podmienok.
4. **Tarifa** je cenník za poskytovanie Služby vydaný ANTIKom, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku Služby.
5. **VZP** - Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby ANTIK TV.
6. **Zmluvou** je zmluva o poskytovaní služby ANTIK TV uzatvorená medzi Poskytovateľom a účastníkom v súlade s čl. III. VZP, predmetom ktorej je povinnosť Poskytovateľa za podmienok určených vo VZP poskytovať mu Službu v rámci ním predplatených druhov služby počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť Poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie Služby cenu podľa Tarify, ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo Zmluvy, VZP a Tarify. **Zmluva nie je uzatváraná písomne.**
7. **Záujemca** je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie Zmluvy.
8. **Účastník alebo Zákazník** je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu a využíva Službu pre miesto poskytovania služby.
9. **Miesto poskytovania služby** je územie Slovenskej republiky a Európskej Únie.
10. **Zmluvné strany** je spoločné označenie pre Účastníka, resp. Zákazníka a Poskytovateľa, resp. ANTIK.
11. **Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet** sú minimálne parametre pripojenia do siete Internet používaného Zákazníkom, špecifikované v zmluve, VZP a Tarife, ktoré musí toto pripojenie spĺňať, aby bola služba poskytovaná Poskytovateľom funkčná. V prípade, ak pripojenie Zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť a vady poskytovanej služby.
12. **Poruchou alebo vadou služby** pre účely Zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie Služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie poskytovania ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany Poskytovateľa. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia Zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak Zákazníkovi zabráňuje využívaniu Služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie Zákazníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, nejde o poruchu a Zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu Službu reklamovať a Poskytovateľ nemá povinnosť takúto vybaviť inak než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti internetu ohlasuje Zákazník u svojho poskytovateľa internetu. Poruchou nie je ani závada na zariadení (tablet, smartfón, iný ako Antik set-top box), ktoré je vo vlastníctve Zákazníka.
13. **Koncový bod siete** je rozhranie umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti ukončené routrom (smerovačom internetových dát s DHCP funkcionalitou), ktoré Zákazník dostáva od svojho poskytovateľa internetových služieb alebo si ho sám zabezpečuje.
14. **Cena alebo predplatené** je cena za službu poskytovanú Poskytovateľom podľa Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
15. **Predplatené obdobie** je obdobie zvolené Zákazníkom, zaplatením predplateného za daný druh Služby vo výške a spôsobom podľa Tarify, ktoré začína dňom poskytovania daného druhu Služby (prvý deň predplateného obdobia) a končí posledným dňom zvoleného obdobia o 0:00 hod., s výnimkou prípadov dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania predplatenj Služby na žiadosť Zákazníka.
16. **Zúčtovacie obdobie** je totožné s predplateným obdobím; u druhov služieb, poskytovaných bezplatne je zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac.
17. **Set-Top Box** je koncové zariadenie, určené Poskytovateľom, ktoré je nevyhnutné na využívanie Služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke. Zároveň je toto zariadenie vyrábané a dodávané pod licenciou spoločnosti Antik Telecom alebo Antik Technology.
18. **Doplnkové služby** sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo Zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie Služby.
19. **Zákaznícky kľúč** je alfanumerický kód slúžiaci na registráciu a identifikáciu Zákazníka.

20. Registrácia je proces, kedy Zákazník pred začatím využívania Služby vyplní registračné údaje Zákazníka v zákaznickej zóne a dokončí registráciu a je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ako aj poskytovania Služby.

II. UZATVORENIE ZMLUVY A JEJ ZMENY

1. Poskytovateľ sa na základe Zmluvy uzatvorenej so Zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany Zákazníka podľa bodu 2. tohto článku VZP zaväzuje poskytovať Zákazníkovi v rámci územia Slovenskej republiky a Európskej Únie Službu prostredníctvom pripojenia Zákazníka k sieti internet, zabezpečeného Zákazníkom na vlastné náklady prostredníctvom siete akéhokoľvek poskytovateľa služieb, počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených vo VZP a Tarife, odplatne alebo bezodplatne v rozsahu podľa čl. III. bod 3. VZP a so špecifikáciou druhu Služby podľa Tarify, za podmienky zaplataenia predplatného vopred u platených druhoch služieb a len na dobu predplatného obdobia a Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie Služby podľa bodu 2. tohto článku VZP a platiť Poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného, ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené vo VZP a v Tarife.

2. Poskytovateľ poskytuje Služby na základe Zmluvy uzatvorenej so Zákazníkom po splnení nasledovných podmienok: a) zabezpečenie funkčného pripojenia Zákazníka k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b) zakúpenie Set-Top Boxu Zákazníkom, jeho samoinštalácia Zákazníkom a funkčnosť Set-Top Boxu po celú dobu trvania Zmluvy, c) inštalácia aplikácie ANTIK TV pre mobilné zariadenia v prípade využívania Služby na ďalšom zaregistrovanom zariadení (tablet, smartfón), d) úhrada odplaty Poskytovateľovi postupom podľa čl. V. týchto VZP a vo výške podľa Tarify. Platené druhy služieb budú Zákazníkovi aktivované len za podmienky zaplataenia predplatného vopred na predplatené obdobie vo výške a spôsobom podľa Tarify.

3. Podmienkou poskytovania Služby je zaregistrovanie sa prostredníctvom zákaznickej zóny <http://moj.antik.sk> alebo webu www.antiktv.sk. Po uskutočnení prvej registrácie sa Zákazník pre každé ďalšie využívanie Služby prihlasuje už iba uvedením prihlasovacích údajov (meno a heslo), ktoré si Zákazník zvolil pri procese registrácie cez zákaznickú zónu <http://moj.antik.sk>.

4. Nevyhnutnou podmienkou používania Služby je prístupenie Zákazníka k podmienkam uvedeným v Zmluve, VZP a Tarife (ďalej aj „**Uzatvorenie zmluvy na diaľku**“) zakliknutím príslušného políčka pri registrácii a dokončenie registrácie Zákazníka.

5. Záujemca o uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby je povinný zaobstarat' si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet a Set-Top Box u ktoréhokoľvek predajcu v rámci siete predajcov Smart Set-Top Boxov ANTIK, zabezpečiť si na vlastné náklady inštaláciu Set-Top Boxu, nainštalovať aplikáciu Antik TV pre mobilné zariadenia v prípade využívania Služby na ďalšom zaregistrovanom zariadení (tablet, smartfón), vyplniť registračný formulár prostredníctvom zákaznickej zóny, zaplatiť predplatné za zvolené druhy služieb vo výške a spôsobom uvedeným v Tarife.

6. V prípade Uzatvorenia zmluvy na diaľku je záujemca povinný pri registrácii do formulára návrhu na uzatvorenie zmluvy prostredníctvom zákaznickej zóny uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, adresu miesta pripojenia služby a číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, e-mailovú adresu, sériové číslo a MAC adresu Set-Top Boxu zakúpeného záujemcom, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania Služby podľa týchto VZP a Tarify a udeliť Poskytovateľovi súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov dokončiť registráciu. Zákazník zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov pri registrácii vo formulári návrhu zmluvy prostredníctvom zákaznickej zóny. Zákazník dokončením registrácie zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením Zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKU www.antik.sk alebo www.antiktv.sk.

7. Zákazník je povinný predložiť na požiadanie Poskytovateľa svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy (OP, originál výpisu z OR, ŽR), to platí aj v prípade Uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ Poskytovateľ má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených Zákazníkom pri registrácii alebo o totožnosti Zákazníka. Všetky tieto doklady je Poskytovateľ oprávnený kopírovať a ich kópie archívovať a v odôvodnených prípadoch je Poskytovateľ oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho druhu služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho Zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti.

8. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a poskytnutie Služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie Služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej Poskytovateľom. Odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Poskytovateľom môže však byť vždy odôvodnené tým, že:

- poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu najmä preto, že má dlh po lehote splatnosti voči Poskytovateľovi, alebo voči inému poskytovateľovi, alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
- záujemca nesúhlasí s podmienkami a obsahom Zmluvy, VZP, alebo Tarify,
- Zákazník sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov,
- uzatvorenie Zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi,
- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nepredloží Poskytovateľovi doklady, ktoré môže Poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP,
- záujemca o uzatvorenie Zmluvy neudelí Poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov,
- pri Uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemca pri registrácii neuviedol všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak Poskytovateľ má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

9. Po registrácii Zákazníka odošle Poskytovateľ Zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, Tarifa) na e-mail uvedený

Zákazníkom pri registrácii. Týmto momentom sa zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú. Tieto dokumenty má Zákazník k dispozícii počas celého trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom, pričom nahliadnuť do nich je možné kedykoľvek po zadaní prihlasovacích údajov v zákaznickej zóne.

10. Službu začne poskytovať Poskytovateľ najneskôr do 1 dňa odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy aktiváciou druhov služieb poskytovaných podľa platnej Tarify bezodplatne a aktiváciou druhov služieb zvolených Zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za podmienky, že Zákazník pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy zaplatil predplatné vo výške a spôsobom podľa Tarify. V prípade zaplataenia predplatného Zákazníkom až po nadobudnutí účinnosti zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zriadiť prístup k zvolenému druhu služby do 1 dňa od pripísania a identifikácie platby predplatného na bankový účet Poskytovateľa alebo od zloženia platby v hotovosti k rukám Poskytovateľa. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť Služby a v prípade akejkolvek vady poskytovanej Služby, nedostupnosti Služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním Služby, je Zákazník povinný písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) najneskôr do 5 dní odo dňa aktivácie Služby, takúto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi. V prípade, ak takéto oznámenie nebude Poskytovateľovi doručené ani do 00:00 hod. 5. dňa nasledujúceho po dni začatia poskytovania Služby, považuje sa Služba vrátane prípadného technického zariadenia za odskúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky Zákazníka počínajúc dňom začatia poskytovania Služby. V prípade, ak bude Poskytovateľovi v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie Zákazníka o tom, že Služba nie je funkčná alebo je vadná, Poskytovateľ zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti Služby a odstránenie vady. V prípade, ak Poskytovateľ pri takomto preverení zistí, že Služba je funkčná, Zákazník nemá nárok na vrátenie predplatného.

11. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu Zmluvy (Uzatvorenie zmluvy na diaľku) okrem prípadov, v ktorých je podľa Zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIK, zmena Zmluvy zmenou druhov služieb Zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

12. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarify vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. Každú zmenu zmluvných podmienok je Poskytovateľ povinný oznámiť Zákazníkovi na trvalom nosiči, jasným a zrozumiteľným spôsobom, aspoň mesiac vopred s odkazom na uverejnenú zmenu na internetovej stránke Poskytovateľa a zároveň ho informovať o práve na odstúpenie od Zmluvy. Splnením povinnosti Poskytovateľa je aj oznámenie podstatnej zmeny SMS správou s informáciou, kde koncový užívateľ nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené. Nesúhlas Zákazníka so zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre odstúpenie od zmluvy zo strany Zákazníka bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, pričom Zákazník môže právo na odstúpenie od Zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia takejto zmeny; to neplatí, ak:

- a) ide o zmeny, ktoré sú výhradne v prospech Zákazníka,
- b) zmeny sú výlučne administratívneho charakteru,
- c) zmeny nemajú negatívny vplyv na Zákazníka alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník.

Ak Zákazník túto možnosť v predmetnej lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

13. Poskytovateľ je okrem toho oprávnený kedykoľvek meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvalo alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať Zákazníkovi a nepovažujú sa za zmenu zmluvných podmienok.

14. Ku zmene Zmluvy dochádza aj v prípade, keď si Zákazník zvolí iné druhy služieb prostredníctvom zaplataenia predplatného, a to okamihom pripísania a identifikácie platby predplatného na bankový účet Poskytovateľa alebo od zloženia platby v hotovosti k rukám Poskytovateľa vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify, ako aj uplynutím predplatného obdobia, ak Zákazník najneskôr do 00:00 hod. posledného dňa predplatného obdobia nezaplatí predplatné za zvolený druh Služby, a to uplynutím predplatného obdobia v rozsahu dotknutého druhu Služby.

15. Zákazník je oprávnený využívať Službu na dvoch Set-Top Boxoch a na piatich ďalších registrovaných zariadeniach (smartfón/tablet) prostredníctvom aplikácie ANTIK TV pre mobilné zariadenia, pričom je mu umožnené sledovať program, ktorý je predmetom retransmisie na 2 zariadeniach súčasne. Zákazník si ďalšie zariadenie zaregistruje prostredníctvom zákaznickej zóny alebo spôsobom prihlásenia sa do mobilnej aplikácie s rovnakými prihlasovacími údajmi, čo spôsobí automatickú registráciu v zákaznickej zóne. Zákazník je oprávnený nainštalovať si do svojho zariadenia aplikáciu ANTIK TV pre mobilné zariadenia nevyhnutnú pre poskytovanie Služby, a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má Zákazník na zariadení. Takéto zariadenie je Zákazník oprávnený si počas trvania tejto Zmluvy meniť spôsobom uvedeným v Zmluve.

16. Služba je poskytovaná v rámci troch režimov. Prvý režim poskytovania Služby spočíva v tom, že Zákazník si zakúpi zariadenie uvedené v Zmluve, pričom ak predmetné zariadenie nezaregistruje prostredníctvom zákaznickej zóny <http://moj.antik.sk> (ďalej len „Zákaznícka zóna“), Zákazník bude mať prístup len ku kanálu, ktorý ho informuje o potrebe registrácie. Druhý režim poskytovania Služby spočíva v registrácii na Zákaznickej zóne, kedy Zákazník získa bezplatný Vstupný balík. Tretí režim poskytovania Služby spočíva v tom, že Zákazník si v rámci Zákaznickej zóny alebo prostredníctvom www.antik.sk zakúpi televízne balíky na predplatené obdobie za cenu vo výške, ktorá je stanovená v aktuálne platnej tarife Poskytovateľa.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

1. Služba je poskytovaná Zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení Službu využívať iba pre svoje účely a v žiadnom prípade Službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne Službu prezentovať na verejnom priestranstve alebo inak verejne.

2. Poskytovanie Služby je na dvoch Set-Top Boxoch a na piatich ďalších registrovaných zariadeniach (smartfón/tablet), pričom Zákazníkovi je umožnené sledovať program, ktorý je predmetom retransmisie na 2 zariadeniach súčasne.

3. Služba je Zákazníkovi poskytovaná na základe Zmluvy v rozsahu druhov služieb, poskytovaných podľa platnej Tarify bezodplatne a z platených druhov služieb sú Zákazníkovi poskytované len tie druhy služby, ktoré si Zákazník zvolil pri uzatváraní Zmluvy, ako aj neskôr prostredníctvom zaplataenia predplatného za zvolený druh služby vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify a len počas predplateného obdobia. Poskytovanie bezodplatných druhov služieb môže Poskytovateľ podmieňovať potvrdením záujmu zo strany Zákazníka o poskytnutie jednotlivých bezodplatných druhov služieb prostredníctvom registrácie alebo iným spôsobom podľa platnej Tarify.

IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti Zákazníka

1.1. Zákazník má právo na poskytovanie Služby v rozsahu druhov služieb podľa čl. IV. VZP na území Slovenskej republiky a Európskej Únie za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

1.2. Zákazník má právo reklamovať vady Služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. VIII., IX., a XII. VZP.

1.3. Zákazník je oprávnený nepredĺžiť predplatené obdobie pre zvolené služby nezaplatením ďalšieho predplatného bez akéhokoľvek zmluvnej sankcie.

1.4. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákaznickeho kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada Zákazník o zmenu kódov Poskytovateľa písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk). Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

1.5. Zákazník je povinný používať Službu iba spôsobom a v rozsahu podľa Zmluvy, VZP a Tarify.

1.6. Zákazník najmä nesmie používať Službu spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo pri ktorých porušenie Zmluvy by malo za následok zníženie kvality užívania Služby pre ostatných účastníkov. V prípade zistenia porušenia tejto povinnosti a neodstránenia závažného stavu ani na výzvu Poskytovateľa v primeranej lehote, môže Poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť, prípadne prerušiť dodávku Služby na čas, kým nedôjde k odstráneniu závažného stavu Zákazníkom.

1.7. Zákazník nesmie užívať Službu inak, než výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu Služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Zákazník nesmie zdieľať Službu s inými subjektmi, resp. túto umožniť využívať iným než jemu blízkym osobám, nesmie umožniť iným osobám bezplatné alebo komerčné užívanie Služby tretej osobe. Porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy alebo pre prerušenie poskytovania Služby.

1.8. Odstúpiť od Zmluvy alebo prerušiť poskytovanie Služby je Poskytovateľ oprávnený i vtedy, ak Zákazník zasiahol do siete alebo zariadení Poskytovateľa, či v prípade, ak pripojil ku koncovému bodu siete viac ako jeden televízny prijímač bez písomného súhlasu Poskytovateľa.

1.9. Zákazník nesmie odoberať služby v inom rozsahu, než vo zvolenom rozsahu služieb, za ktoré zaplatil predplatné, pokiaľ ide o platený druh služby a nesmie umožniť nikomu vykonať neoprávnené zásahy do siete alebo zariadenia, ktoré by mu umožnili využívanie Služby nad tento rozsah. Aj porušenie tejto povinnosti Zákazníkom môže byť dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy alebo prerušenie poskytovania Služby Poskytovateľom.

2. Práva a povinnosti Poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Zákazníkov alebo siete.

2.2. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Zákazníkovi vhodným spôsobom dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby.

2.3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť také zmeny v sieti, ktoré nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality Služby.

2.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvale alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať Zákazníkovi.

V. PREDPLATNÉ A INÉ POPLATKY

1. Výška predplatného pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od dĺžky predplateného obdobia je stanovená v aktuálne platnej Tarife Poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydanéj Poskytovateľom.

2. Zákazník je povinný uhradiť všetky platby predplatného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálne platnej Tarife. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie predplatnej Služby v prípade neidentifikovania platby predplatného z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady predplatného Zákazníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného zákaznickeho kľúča, prípadne iného identifikátora Zákazníka Služby.

3. Predplatné je zaplatené okamihom pripísania a identifikácie platby predplatného na bankovom účte Poskytovateľa alebo zložením platby v hotovosti k rukám Poskytovateľa.

4. Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného z dôvodu nevyužívania Služby.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného v prípade, ak dôjde k zániku Zmluvy odstúpením od Zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodu porušenia zmluvných povinností Zákazníka ako ani v prípade, ak Zákazník vypovedá Zmluvu a vypovedná doba uplynie pred uplynutím predplatennej doby.

6. Iné poplatky ako predplatné je Zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálne platnej Tarify alebo v hotovosti v súlade s platnou Tarifou.

7. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu Poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že Elektronická faktúra bude Zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ Poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať Zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol Poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom zákaznickej zóny. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenu a jej obsah za oznámený Zákazníkovi dňom, kedy Poskytovateľ odošle Elektronickú faktúru Zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v Zákaznickej zóne. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov, Zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy Zákazníka alebo z aplikácie používanej Zákazníkom.

8. Poskytovateľ je oprávnený písomnou zmluvou postúpiť aj bez súhlasu Zákazníka svoju pohľadávku voči Zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je Zákazník napriek písomnej výzve Poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy sú rôzne jednorazové platby špecifikované v Tarife nevratné.

VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia Poskytovateľa v prípade, ak Zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.

2. Jednostranne je Poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby a doplnkových služieb Zákazníkovi, ak tento podstatne porušuje zmluvné podmienky a zmluvné povinnosti podľa Zmluvy, Dohody o splácaní aktívneho poplatku, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností Zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu (ďalej tiež „Sankčné prerušenie poskytovania služieb“). Takýmito prípadmi sú najmä:

- zneužívanie Služby Zákazníkom,
- dlh Zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie Služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov, a akýchkoľvek poplatkov, ktoré je Zákazník oprávnený uhrádzať prostredníctvom splátok,
- využívanie Služby Zákazníkom na iné ako súkromné účely,
- podstatné porušenie iných zmluvných podmienok zo strany Zákazníka.

V prípade Sankčného prerušenia poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa uvedeného v písm. b) tohto článku VZP je Poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby iba po predchádzajúcom náležitom písomnom (listinne alebo e-mailom) upozorení a po márom uplynutí 14 dňovej lehoty určenej na zaplatenie.

V prípade Sankčného prerušenia poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa uvedeného v písm. a), c) a d) tohto článku VZP je Poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby iba po predchádzajúcom náležitom písomnom (listinne alebo e-mailom) upozorení.

V prípade Sankčného prerušenia poskytovania služieb Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného, ani na predĺženie predplateného obdobia o dobu prerušenia poskytovania Služieb.

3. Jednostranne dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby je oprávnený Poskytovateľ aj:

- z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu,
- pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám a poruchám v sieti,
- v prípadoch živelných pohromy a iných nepredvídateľných udalostí.

V týchto prípadoch pokiaľ je to možné, Poskytovateľ o dočasnom prerušení alebo obmedzení obdobne informuje Zákazníka vopred. V prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodu podľa písm. b), má Zákazník nárok na vrátenie alikvotnej časti zaplateného predplatného na základe písomnej žiadosti uplatnenej u Poskytovateľa spôsobom a v lehote podľa čl. XII. bodu 5. VZP.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SET-TOP BOXU

1. Poskytovateľ ako výrobca Set-Top Boxu poskytuje na Zákazníkovi zakúpený Set-Top Box záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa zakúpenia Set-Top Boxu.

2.Uvedenie Set-Top Boxu do prevádzky a jeho nastavenie nepatrí do povinností Poskytovateľa v rámci poskytnutej záruky. Zákazník je povinný zabezpečiť odbornú inštaláciu Set-Top Boxu v súlade s návodom, Poskytovateľ nezodpovedá za vady Set-Top Boxu spôsobené jeho nesprávnou inštaláciou Zákazníkom alebo treťou osobou.

3.Počas trvania záruky sa Poskytovateľ zaväzuje na základe reklamácie Zákazníka postupom uvedeným v bode 4. tohto článku VZP bezplatne odstrániť vady Set-Top Boxu za predpokladu, že vada Set-Top Boxu nebola spôsobená Zákazníkom. Za vady Set-Top Boxu spôsobené Zákazníkom Poskytovateľ nezodpovedá.

4.Za vadu Set-Top Boxu spôsobenú Zákazníkom sa považuje vždy situácia, keď je Set-Top Box mechanicky akokoľvek poškodený, je z neho zrejmé, že Zákazník doň zasahoval, pripájal k nemu zariadenia iné než schválené Poskytovateľom alebo ak ho poškodil nedodržaním bezpečnostných predpisov:

- pripájaním prístroja do elektrických zásuviek, ktoré nespĺňajú technické parametre,
- umiestnením prístroja na mäkký, prípadne šmykľavý povrch,
- umiestnením iných predmetov na prístroj alebo v jeho tesnej blízkosti,
- zakrytím vetracích otvorov,
- vystavením prístroja priamemu pôsobeniu slnečných lúčov, prípadne iných zdrojov tepla,
- umiestnením prístroja do blízkosti iných elektrických zariadení,
- vystavením zariadenia pôsobeniu magnetického poľa,
- neochránením prístroja pred prachom, vlhkosťou a chemikáliami,
- používaním prístroja vo vlhkých miestnostiach,
- používaním neschválených batérií do diaľkového ovládača.

5.Zákazník uplatňuje reklamáciu vady Set-Top Boxu u predajcu, u ktorého bol Set-Top Box zakúpený, postupom podľa záručných a reklamačných podmienok tohto predajcu. Pokiaľ bol Set-Top Box zakúpený priamo u Poskytovateľa, Zákazník uplatňuje reklamáciu vady Set-Top Boxu priamo u Poskytovateľa postupom podľa čl. XIII. bod 4. VZP.

6.Spôsob odstránenia vady Set-Top Boxu je výlučne na voľbe Poskytovateľa.

7.Na záručný servis ostatných zariadení zakúpených v súvislosti s poskytovaním Služby od Poskytovateľa sa vzťahujú ustanovenia VZP upravujúce zodpovednosť za vady Set-Top Boxu a postupu pri ich reklamácií.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽBY

1.Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi len za poruchu Služby, ktorá spočíva vo výpadku vlastných komponentov Služby z dôvodu výpadku v sieti Poskytovateľa alebo v dôsledku poruchy na zariadeniach vo vlastníctve Poskytovateľa.

2.Vadami služby nie sú vady Set-Top Boxu, ktorý je vo vlastníctve Zákazníka. Nefunkčnosť služby spôsobená vadou Set-Top Boxu, ktorá nebola spôsobená Zákazníkom (čl. VIII. bod 4. VZP) a ktorá bola uplatnená v rámci záručnej doby v súlade s Reklamačným poriadkom je Zákazníkovi peňažne kompenzovaná postupom podľa čl. XIII. bod 5. VZP. Poskytovateľ nezodpovedá a neposkytuje Zákazníkovi žiadnu peňažnú kompenzáciu za nefunkčnosť Služby spôsobenú vadou Set-Top Boxu vzniknutou po uplynutí záručnej doby; v takomto prípade je Zákazník povinný zabezpečiť bezodkladné odstránenie vady, resp. zakúpiť si nový Set-Top Box.

3.Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality Služby, ktoré sú spôsobené tým, že Zákazníkom používané pripojenie k sieti internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti internet. Nároky plynúce z väd pripojenia k sieti internet uplatňuje Zákazník výlučne u poskytovateľa pripojenia k sieti Internet.

4.Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy Služby spôsobené dočasným výpadkom elektrickej energie alebo zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil Zákazník porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby Zákazníkom, alebo ktoré vznikli z dôvodu nesprávnej inštalácie Set-Top boxu Zákazníkom alebo treťou osobou.

5. Zákazník je povinný oznámiť Poskytovateľovi každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri jej odstraňovaní. Poruchu oznamuje Zákazník písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) alebo osobne v sídle Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný prísť k odstráneniu poruchy nahlásenej iba telefonicky, spravidla sa tak však bude snažiť postupovať. Poskytovateľ za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídania alebo odstránenia jej vzniku alebo trvania.

6. V prípade, ak nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Zákazníka, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí Poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy.

7.Ak porucha vznikla v sieti Poskytovateľa a Zákazník za ňu nie je zodpovedný, Poskytovateľ poruchu odstráni bezplatne. V prípade, ak je za poruchu zodpovedný Zákazník, Poskytovateľ poruchu odstráni odplatne podľa charakteru a povahy poruchy. Ak nie je porucha odstránená pre prekážku na strane Zákazníka, Poskytovateľ sa nemôže dostať do omeškania s povinnosťou poruchu odstrániť.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad Služby so Zmluvou a technickou špecifikáciou služby uvedenou v Tarife. Za škodu v tejto súvislosti zodpovedá jedine v prípade, ak bola spôsobená úmyselným porušením povinností zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie Služby Zákazníkom a ani za informácie a údaje dostupné vo vysielaní a nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevyhovujúceho zariadenia, ktoré nezodpovedá špecifikácii Poskytovateľa, či v prípadoch, ak bola porucha odstránená Poskytovateľom do 48 hod. od jej nahlásenia, alebo ak mala vzniknúť počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby za podmienok podľa týchto VZP a ani za škody vzniknuté v dôsledku:

- použitia zariadenia, ktoré nedodal Zákazníkovi Poskytovateľ,
- nesprávneho používania zariadenia Poskytovateľa,
- nedostatočnej súčinnosti Zákazníka pri odstraňovaní poruchy, najmä nenahlásenie, neumožnenie prístupu k zariadeniu.

3. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením siete, zariadenia Poskytovateľa alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch, zneužitím poskytovanej Služby, ako aj za škodu vzniknutú v dôsledku uvedenia nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov do formuláru návrhu na uzatvorenie Zmluvy.

X. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE INTERNET A ZARIADENIA

1. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie Zákazníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:

- a) rýchlosť pripojenia minimálne 5Mbit/s,
- b) pripojenie k internetovej sieti prostredníctvom routra (smerovača internetových dát s funkcionalitou DHCP), ktorý Zákazníkovi zabezpečí buď poskytovateľ internetových služieb alebo si ho Zákazník zabezpečí sám,
- c) neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu Set-Top Boxu k sieti alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie Služby.

2. Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, ktoré musí každé zariadenie spĺňať na to, aby Služba prostredníctvom aplikácie ANTIK TV pre mobilné zariadenia bola plne funkčná, sú: Operačný Systém iOS alebo Android.

Operačný systém	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
iOS	Tablet	Min. iOS 8 a vyššie
iOS	Smartfón	Min. iOS 8 a vyššie
Android	Tablet	Min. 5.0 a vyššie
Android	Smartfón	Min. 5.0 a vyššie

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

4. ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

5. UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže

mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a. e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gopr@antik.sk, alebo
- b. telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- c. zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu: Consultio s.r.o., Baltická 2759/18, 040 12 Košice, e-mail: gopr@antik.sk, telefonický kontakt: +421 911 111 551.

XII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník má právo u Poskytovateľa reklamovať vady Služby, správnosť priradenia úhrady predplatného, správnosť vyúčtovania iného poplatku a vady Set-Top Boxu, ktorý bol zakúpený priamo u Poskytovateľa, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.

2. Zákazník je povinný podať písomnú (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) alebo spísať a podpísať osobne u Poskytovateľa, reklamáciu kvality Služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku / závady v kvalite Služby alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry. Márnym uplynutím uvedenej lehoty alebo nedodržaním písomnej formy, ako aj v prípade, ak listinná reklamácia nie je vlastnoručne Zákazníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

3. V reklamácii je Zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii prostredníctvom Zákazníckej zóny, zákaznícky kľúč a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo Zákazník žiada.

4. Reklamáciu vád Set-Top Boxu zakúpeného priamo u Poskytovateľa, Zákazník uplatňuje zaslaním písomného (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámenia, v ktorom musia byť uvedené identifikačné údaje zo Zmluvy, sériové číslo Set-Top Boxu, dátum zakúpenia set-Top Boxu a popis vady za súčasného zaslania dokladu o zakúpení Set-Top Boxu a samotného Set-Top Boxu v originálnom balení na adresu sídla Poskytovateľa.

5. V prípade, ak Zákazník nie z vlastnej viny nemohol Službu využívať z dôvodu jej nefunkčnosti v dôsledku vád Služby alebo Set-Top Boxu, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ, Zákazník má právo na vrátenie pomerej časti predplatného za obdobie odo dňa doručenia reklamácie Poskytovateľovi Zákazníkom, resp. jej postúpenia predajcom do okamihu obnovenia poskytovania Služby, resp. vrátenia Set-Top Boxu po odstránení vady Zákazníkom alebo predajcom podľa toho, čo nastalo skôr, a to za každý celý deň, kedy v tomto období Zákazník nemohol Službu využívať. Nárok na zľavu je Zákazník povinný uplatniť u Poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

6. Poskytovateľ je povinný na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) oznámiť Zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, ak tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný informovať Zákazníka na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) spolu s uvedením dôvodov, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

7. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.

8. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná, Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamacii nedošlo.

9. Alternatívne riešenie sporov (podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

9.1 Ak Zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „Spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať Poskytovateľovi písomne na adresu Antik Telecom, Čárskeho č.10, 040 01 Košice, alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk.

9.2 Ak Poskytovateľ na žiadosť Spotrebiteľa podľa bodu 9.1. tohto článku VZP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej doručenia, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (<https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>), v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-soi>).

XIII. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasielané Poskytovateľom Zákazníkovi podľa Zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju Zákazník vo formulári návrhu Zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla/miesta podnikania Zákazníka. Písomnosti zasielané Zákazníkom Poskytovateľovi podľa Zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu sídla Poskytovateľa na Čárskeho č.10, 040 01 Košice.

2. Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla/miesta podnikania alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne

(listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za nedoručenie zásielky Zákazníkovi z dôvodu porušenia tejto povinnosti Zákazníka.

3. Pokiaľ sa zásielka zasielaná Zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla/miesta podnikania Zákazníka vráti Poskytovateľovi ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky Zákazníkom v odbornej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručenú Zákazníkovi, a to dňom vrátenia sa tejto zásielky Poskytovateľovi.

XIV. TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou Zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od Zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej Zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami, je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby Zákazníka na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. Poskytovateľ je oprávnený počínajúc dňom, kedy sa dozvedel o úmrtí Zákazníka, prerušiť poskytovanie Služby, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po Zákazníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

4. Zákazník môže vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi, pričom výpovedná doba nemôže uplynúť skôr, ako uplynie obdobie na ktorú bola Služba predplatená. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby z dôvodu, že Zákazník využíva Službu Vstupný balík minimálne 2 roky bez toho, aby došlo k zmene balíka v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby, je povinný s výpoveďou doručiť Zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

5. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady:

- ak mu Poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Zákazník tieto zmeny neakceptuje; to neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech Zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na Zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník; a to v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok,
- ak mu Poskytovateľ zmenu zmluvných podmienok neoznámil najmenej jeden mesiac vopred alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje, a to v lehote jedného mesiaca odkedy sa o tejto zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti zmeny zmluvných podmienok,
- ak Poskytovateľ ani po opakovane uznannej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Zákazníka, ak porušenie povinnosti Poskytovateľa stále pretrváva, alebo
- ak Poskytovateľ neoznámí Zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.

6. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Zákazník:

- opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti
- nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
- opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania Poskytovateľom,
- opakovane porušuje podmienky Zmluvy, alebo ak podstatne poruší podmienky Zmluvy, pričom podstatným porušením podmienok Zmluvy je zneužitie Služby spočívajúce v umožnení využívania Služby v rozpore s jej určením alebo prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby oprávnenými subjektmi,
- uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- Službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
- vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,
- ak opakovane poruší niektoré ustanovenie Zmluvy, VZP alebo Tarify,
- v prípade, ak Poskytovateľ nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak Zákazník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu Služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1.Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom aj vtedy, ak Zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto Zmluvy majú sudy Slovenskej republiky.

2.Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s Poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdného riešenia sporu.

3. V prípade, ak Zákazníkom je osoba odlišná od spotrebiteľa, Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmanení účelu Zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi Zmluvnými stranami nebude aplikovať.

4.V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Tieto VZP nadobúdajú účinnosť dňa: 01.11.2022

V Košiciach, dňa 29.09.2022

