

Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov
(ďalej len „zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Zastúpený: Mgr. Peter Helexa, generálny riaditeľ
René Kubiš, riaditeľ úseku prevádzky
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka. a. s., pobočka Bratislava,
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011,
SWIFT/BIC: POBNSKBA
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č: 803/S

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **KOVAL SYSTEMS, a. s.**
Sídlo: Krížna 950/10, 018 61 Beluša
Zastúpený: Ing. Eduard Koval, predseda predstavenstva
IČO: 31602029
DIČ: 2020441676
IČ DPH: SK2020441676
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
IBAN: SK03 1111 0000 0010 5316 0002
BIC: UNCRSKBX
Zápis v obchodnom registri: Okresný súd Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10531/R

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivô „**zmluvná strana**“)

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 1 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

DEFINÍCIE a SKRATKY

1. Všetky pojmy a slovné spojenia uvedené v bode 2 až 11 tohto článku zmluvy majú rovnaký význam a vykladajú sa tak, ako je uvedené nižšie:
2. Automatizovaný poštový terminál (APT) – zariadenie na výdaj a podaj balíkových zásielok Objednávateľa
3. Softvér (SW) - softvérové produkty a programové vybavenie používané Objednávateľom ako oprávneným držiteľom licencií.
4. Licencia – oprávnenie Objednávateľa používať softvérovú časť APT dodaného Dodávateľom APT podľa podmienok osobitnej zmluvy/objednávky v súlade so zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.
5. Hardvér (HW) – všetky technické a technologické zariadenia a infraštruktúrne komponenty potrebné na riadne fungovanie softvéru.
6. Upgrade - aplikácia novej verzie softvéru alebo SW riešenia, vrátane zapracovania legislatívnych zmien, prípadne výmena, alebo zmeny HW podľa podmienok ustanovených touto zmluvou.
7. Update - aplikácia súhrnnej opravy softvéru a údajov, vrátane zapracovania legislatívnych zmien.
8. Incident - predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky APT a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality poskytovaných služieb.
9. Pravidelná preventívna profylaktická prehliadka - je revízia, prehliadka a funkčná skúška častí APT vykonávaná v pravidelných intervaloch na základe harmonogramu Objednávateľa.
10. Servis - zabezpečuje riešenie servisných prípadov, hlásenia SW chýb a inštalačnú podporu pri obnove častí riadiaceho systému v prípade zlyhania HW, týka sa systémových častí ATL.
11. Vyššia moc - udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán a ktoré nemôžu zmluvné strany predvídať, ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť. Pod vyššou mocou sa pre účely tejto zmluvy rozumie najmä nie však výlučne vojna, mobilizácia, havária, štrajk, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karanténa a podobne alebo iná neobvyklá udalosť s rovnako závažnými následkami, ktorá sa vymyká možnosti ovplyvnenia dotknutou zmluvnou stranou. Po oznámení takejto udalosti jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane, bude príslušnej zmluvnej strane primerane predĺžená lehota na plnenie svojich záväzkov. V prípade, ak z dôvodu vyššej moci bude podľa predtým uvedeného prerušené plnenie zmluvy o viac ako 30 dní, zmluvné strany sa osobitným právny úkonom dohodnú na vysporiadaní vzájomných záväzkov.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - 1.1. záväzok Poskytovateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve:
 - technickú podporu prevádzkových technických náležitostí jednotlivých APT Objednávateľa za účelom udržania požadovanej funkčnosti, technickú podporu HW APT, technickú podporu zariadení APT vrátane subzariadení bezhotovostného platobného styku.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 2 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

- 1.2. záväzok Objednávateľa zaplatiť za služby uvedené v bode 1.1. Poskytovateľovi odmenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.

II. MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú miesta APT uvedené v Prílohe č. 1 - Zoznam APT Objednávateľa.

III. ROZSAH A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Obsah podpory prevádzkových technických náležitostí APT Objednávateľa

POŽIADAVKY: Systémová podpora prevádzkových technických náležitostí APT Objednávateľa je definovaná nasledovným spôsobom:

- Dostupnosť hot-line technickej podpory je PONDELOK- PIATOK 06:00 - 18:00. Hot-line technickej podpory sa poskytuje prostredníctvom telefónov a e-mailovej komunikácie.
- Prioritné riešenia podľa pracovného dosahu. Poskytovateľ (prípadne spoločnosť poverená Poskytovateľom) bude pracovať na riešení požiadaviek v súlade s úrovňami závažností definovanými Objednávateľom podľa dopadu problému na pracovnú činnosť Objednávateľa
- Hot-line technickej podpory

Bude poskytovaná v nasledujúcom rozsahu:

- Služba Riešenie prípadov technickej podpory (príjem, registrácia a potvrdenie hlásenia o poruche) produktu
- Telefonické konzultácie týkajúcich sa užívateľských funkcií
- Telefonické konzultácie týkajúce sa technických či prevádzkových väd
- Garantovaný výjazd konzultanta zhotoviteľa na miesto podľa určenia Objednávateľa vykonaného do 6 hodín od žiadosti o Zásah poskytnutia Služieb vo vyššie uvedenom rozsahu
- Údržba a odstraňovanie chýb zariadení APT
- Údržba a odstraňovanie chýb bezhotovostného platobného styku v spolupráci s poverenou organizáciou Poštovej banky, a.s.

POŽIADAVKY: - Prevádzková časť na 1ks APT:

- Riešenie HW porúch – garantovaný výjazd na miesto určenia podľa zadávateľa zabezpečený do 4 HODÍN od žiadosti o zásah
- Údržba a odstraňovanie chýb zariadení APT
- Údržba a odstraňovanie chýb bezhotovostného platobného styku v spolupráci s poverenou organizáciou Poštovej banky, a.s.
- Kontrola funkčnosti zariadenia APT a jeho preventívna údržba 1 ks APT /štvrtročne:
 - Komponentov centrálnej jednotky
 - Finančných mechanizmov (veľmi náchylné k poruchám)

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 3 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

- Funkčnosti otváracích a zatváracích mechanizmov skriniek
- Mechanické čistenie skriniek, ošetrovanie servo mechanizmov
- Mechanické čistenie a umývanie všetkých vonkajších častí BalíkoBOXu

2. Predpokladom poskytovania služieb údržby APT podľa bodu 1 tohto článku zmluvy je vyplnený Formulár služby technickej podpory odoslaný na emailovú adresu Poskytovateľa

Na základe Objednávateľom vyplneného Formuláru služby technickej podpory je Poskytovateľ povinný vykonať analýzu v rozsahu potrebnom pre identifikáciu incidentu a rozhodnúť o spôsobe riešenia odstránenia. Právo výberu spôsobu odstránenia incidentu patrí Poskytovateľovi, ktorý pri odstraňovaní incidentu zohľadní jej charakter a zvolí najefektívnejší spôsob jej odstránenia.

3. Osoby oprávnené konať vo veciach plnenia zmluvy

- Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Objednávateľa je Ing. Drahomíra Kočišová : tel. číslo: +email: alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Poskytovateľom.

Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:

- potvrďovať výkazy prác (Preberacie protokoly) pracovníkov Poskytovateľa,
- zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
- predkladať objednávky na konzultácie/odborné poradenstvo a prezentáciu výsledkov pre užívateľov APT

- Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Poskytovateľa je Ing. Róbert Drevenák, tel. číslo: +, email: alebo ním vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie takejto osoby bude Poskytovateľom písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.

Osoba poverená za Poskytovateľa je oprávnená v mene Poskytovateľa:

- riadiť práce pri úpravách a/alebo zmenách aplikácie, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Poskytovateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy,
- dohodovať (odsúhlasovať) podmienky na poskytnutie konzultácií/odborného poradenstva a školení užívateľov APT.

- Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.

- Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

IV.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Odmeny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným odmenám bude uplatnená DPH v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov v čase fakturácie.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 4 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

2. Za poskytovanie služieb uvedených v článku I. bode 1.1. tejto zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy v závislosti od počtu APT, na ktorých uplynula záručná doba podľa Prílohy č. 1 (ďalej len ako „Mesačná odmena“). V Mesačnej odmene podľa tohto článku zmluvy sú zahrnuté cestovné a ubytovacie náklady zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností ako aj všetky náklady súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy a Mesačná odmena sa považuje za konečnú.
3. Mesačná odmena za 1 APT je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a odvíja sa od celkového počtu APT, na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný servis. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať si Mesačnú odmenu, ktorá sa vypočíta ako súčin počtu APT v zmysle Prílohy č. 1 na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný servis a odmeny v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
4. V prípade rozšírenia servisnej služby na ďalšie plnenia, t. j. plnenia na základe zvýšenia počtu APT, na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný servis podľa Prílohy č. 1 bude aktuálne platná Mesačná odmena pre ďalšie obdobia trvania tejto Zmluvy zvýšená a vypočítaná ako súčin mesačnej odmeny za 1 APT podľa Prílohy č. 2 a počtu APT, na ktorých uplynula záručná doba v zmysle Prílohy č. 1.
5. V prípade zúženia servisnej služby o plnenia na základe zníženia počtu APT, na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný servis Prílohy č. 1, bude aktuálne platná Mesačná odmena pre ďalšie obdobia trvania tejto zmluvy znížená a vypočítaná rovnako ako súčin Mesačnej odmeny za 1 APT podľa Prílohy č. 2 a počtu APT, na ktorých uplynula záručná doba v zmysle Prílohy č. 1.
6. Mesačná odmena za služby podľa bodu článku I. bod 1.1. tejto zmluvy bude vypočítaná spôsobom podľa čl. IV. bodu 2 až 5 a fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi mesačne pozadu vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto služby alebo predmety plnenia poskytnuté. Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté v tejto zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.
7. Prílohou faktúry za služby podľa predchádzajúceho bodu bude kópia zo strany Objednávateľa potvrdeného Preberacieho/ích protokolu/ov, v ktorom/ých bude uvedený súpis skutočne poskytnutých služieb pre príslušné priestory/zákaznícke centrá/ Objednávateľa, v ktorých boli poskytnuté služby podľa tejto zmluvy.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom odborne vyškolených pracovníkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o APT, ktoré sú predmetom správy a údržby podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k príslušnému softvéru alebo APT, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre riadne poskytovanie služieb správy a údržby podľa tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný používať APT podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie a/alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy APT a

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 5 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, administrátorská, produktová a technická dokumentácia dodávaná vlastníkom softvéru alebo Poskytovateľom .

4. Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz štvrtročne report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy v štruktúre podľa predmetu zmluvy.
5. Poskytovateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich pracovníkov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
 - e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarom jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene u Objednávateľa len na pracoviskách a v priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.

VI.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy a že tieto služby poskytuje v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Poskytovateľ poskytuje na poskytnuté služby záruku v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania preberacieho protokolu. V prípade, že je vada spôsobená okolnosťami uvedenými na strane Poskytovateľa, Poskytovateľ vadu odstráni na svoje náklady. V ostatných prípadoch (najmä ak vada vznikla nesprávnym zaobchádzaním alebo neoprávnenými zásahmi do APT, SW alebo HW, vo vzťahu ku ktorým sú služby podľa tejto zmluvy poskytované), Poskytovateľ odstráni spôsobené vady na základe požiadavky a na náklady Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný u Poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení a to spôsobom podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti APT začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu od doručenia reklamácie a odstrániť vadu najneskôr v lehote určenej v tejto zmluve.
4. Poskytovateľ nezodpovedá:
 - a) za vady v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa za vady spôsobené treťou osobou, alebo udalosťou za ktorú táto tretia osoba zodpovedá,
 - b) za vady spôsobené obsluhou alebo používateľom Objednávateľa, ktorí neboli preukázateľne zaškolení pre používanie SW, HW a APT pracovníkmi Poskytovateľa, alebo zamestnancami Objednávateľa vyškoľenými pracovníkmi Poskytovateľa pre tento účel,

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované pošťové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 6 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

- c) za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použití trval.
- d) vady, ktoré vzniknú konaním resp. opomenutím konania Objednávateľa vymeniť náhradný diel HW.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením Zmluvy.
2. Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
4. Ustanovenie bodu 3 tohto článku zmluvy sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

VIII. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností Poskytovateľa s plnením služieb podľa čl. I. bodu 1.1. v zmysle podmienok uvedených v čl. III. bod 1., 2. a 3., je Objednávateľ oprávnený si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Mesačnej odmeny za každé jedno zariadenie, na ktorom došlo k porušeniu povinnosti a to za každé nesplnenie alebo porušenie povinností zvlášť.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený si voči Objednávateľovi uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 4.

IX. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A BEZPEČNOSŤ INFORMAČNO-KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

1. Podmienky ochrany informácií a podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 4, č. 5 a č. 6 tejto zmluvy.

X. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 7 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od nadobudnutia účinnosti do 31.12.2020 alebo do vyčerpania finančného limitu 323 910,- EUR bez DPH (slovom: tristodvadsaťtisíc deväťsto desať eur), ktoré má Objednávateľ na tento účel k dispozícii, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
2. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri (3) mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane;
 - c) odstúpením od zmluvy.
3. Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela.
4. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Povinnosť doručiť odstúpenie od zmluvy, resp. výpoveď zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od zmluvy, resp. výpovede zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od zmluvy, resp. výpovede zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručenia prostredníctvom poštového podniku, vráti poštová zásielka s odstúpením od zmluvy, resp. s výpoveďou zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručenie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručenie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto zmluvy a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak Poskytovateľ nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie Poskytovateľovi rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
5. Ustanovenie predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy sa primerane použije aj na doručovanie iných písomností doručovaných zmluvným stranám na základe tejto zmluvy (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecno-záväzných právnych predpisov alebo s touto zmluvou.
6. Pri odstúpení od zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie Mesačnej odmeny za plnenia už odovzdané Objednávateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
7. Ukončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky, a nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.

XI. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednaní oprávnených osôb alebo poverených zástupcov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú najskôr riešené priateľsky, vzájomnou dohodou zmluvných strán. Pokiaľ však strany spôsobom uvedeným vyššie nebudú schopné vyriešiť spory do 30 dní od pozvania niektorej zo strán na rokovanie o urovnaní sporu, bude spor, na základe požiadavky niektorej zo zmluvných strán, predložený na rozhodnutie všeobecne príslušnému súdu v Slovenskej republike.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 8 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy neupravené ustanoveniami tejto zmluvy sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, pokiaľ výslovne nie je ustanovené inak.
2. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že rovnaké alebo podobné plnenia, ako sú plnenia podľa tejto zmluvy, ktoré Poskytovateľ poskytol a ktoré Objednávateľ prijal, pričom tieto plnenia boli poskytnuté bez právneho titulu, si Poskytovateľ vyúčtuje faktúrou na základe Mesačnej odmeny stanovenej touto zmluvou spolu s prvou faktúrou doručenou Objednávateľovi podľa tejto zmluvy. Uhradením týchto plnení zo strany Objednávateľa budú tak vysporiadané všetky nároky Poskytovateľa z titulu poskytnutia všetkých plnení Objednávateľovi, ktoré poskytol v období od 1.2.2019 až do nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
4. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných obidvomi zmluvnými stranami, ak v tejto zmluve alebo jej prílohách nie je uvedené inak. Uvedená povinnosť sa nevzťahuje na zmenu Prílohy č. 1, na ktorej zmenu nie je potrebné vyhotoviť dodatok, ale jej zmena sa realizuje jednostranným oznámením zo strany Objednávateľa.
5. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa použijú tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
6. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom Objednávateľ obdrží 3 (tri) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:

- Príloha č. 1 Zoznam APT
- Príloha č. 2 Cenník služieb a popis činností
- Príloha č. 3 Vzor Formuláru služby technickej podpory
- Príloha č. 4 Manipulácia s informáciami
- Príloha č. 5 Informačno-komunikačná bezpečnosť
- Príloha č. 6 Dohoda o ochrane dôverných informácií
- Príloha č. 7 Zoznam subdodávateľov

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 9 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa.....

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa.....

.....
Mgr. Peter Helexa
generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Eduard Koval
predseda Predstavenstva
KOVAL SYSTEMS, a.s.

.....
René Kubiš
riaditeľ úseku prevádzky
Slovenská pošta, a.s.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 10 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 1 – Zoznam APT

názov APT	ulica	mesto	koniec záručnej doby
Banská Bystrica - BalíkoBOX TESCO, Zv.cesta	Zvolenska cesta 8	Banská Bystrica	30.12.2018
Banská Bystrica - BalíkoBOX pri Pošte 11	Rudohorska 27	Banská Bystrica	30.12.2018
Bratislava - BalíkoBOX OC EUROVEA	Pribinova 10	Bratislava	30.12.2018
Bratislava - BalíkoBOX OC BORY MALL	Lamač 6780	Bratislava	30.12.2018
Bratislava - BalíkoBOX KRAJ TERNO, Jána Kostru	Jána Kostru č.1, Devínska Nová Ves	Bratislava	30.12.2018
Bratislava - BalíkoBOX pri Pošte 214	Uzbeká 4	Bratislava	30.12.2018
Hlohovec - BalíkoBOX OC Váh	Za Váhom 1197/2	Hlohovec	30.12.2018
Ivanka pri Dunaji - BalíkoBOX pri pošte	Štefaniková 14	Ivanka pri Dunaji	30.12.2018
Košice - BalíkoBOX OC OPTIMA	Moldavská cesta 32	Košice	30.12.2018
Košice - BalíkoBOX Autobusová stanica	Staničné námestie 9	Košice	30.12.2018
Košice - BalíkoBOX TESCO, Trolejbusová	Trolejbusová 1	Košice	30.12.2018
Martin - BalíkoBOX OC Campo di Martin	Jilemnického 10809/63A	Martin	30.12.2018
Martin - BalíkoBOX OC Tulip	Pltníky 2	Martin	30.12.2018
Nitra - BalíkoBOX TESCO, Bratislavská	Bratislavská 5	Nitra	30.12.2018
Poprad - BalíkoBOX OC MAX	Dlhé Hony 4587/3	Poprad	30.12.2018
Prešov - BalíkoBOX Shopping Park Solivaria (BBOX pri Pošte 2)	Jarková 13434/42	Prešov	30.12.2018
Senec - BalíkoBOX pri pošte	Bratislavská 1	Senec	30.12.2018
Trnava - BalíkoBOX TESCO, Veterná	Veterná 40	Trnava	30.12.2018
Trnava - BalíkoBOX OC MAX	Ferka Urbánka 7530/9	Trnava	30.12.2018
Trnava - BalíkoBOX CITY PARK (TESCO BA, Panonska cesta	Trstínska cesta 8997/3	Trnava	30.12.2018
Zvolen - BalíkoBOX Retail Park	Obchodná 11	Zvolen	30.12.2018
Žilina - BalíkoBOX TESCO Košická cesta	Košická 3	Žilina	30.12.2018
Banská Bystrica - BalíkoBOX Slovenská pošta	Partizánska cesta 9	Banská Bystrica	30.12.2018
Prievidza - BalíkoBOX OC Prievidza	Hornonitrianska cesta 1281/1	Prievidza	30.12.2018
Trenčín - BalíkoBOX OC LAUGARICIO	Belá 7271	Trenčín	30.12.2018
Bratislava - BalíkoBOX Internáty Mlynská Dolina	Staré Grunty 211/36, Bratislava-Karlova Ves	Bratislava	30.12.2018
Považská Bystrica - BalíkoBOX OD PRIOR	Centrum 3/5	Považská Bystrica	30.12.2018
Žilina - BalíkoBOX EUROPALACE	Vysokoškolačkov 8556/33B	Žilina	30.12.2018
Bratislava - BalíkoBOX Billa - Segnerova	Segnerova 4	Bratislava	30.8.2019
Most pri Bratislave - BalíkoBOX Billa	Most pri Bratislave Bratislavská 2020	Bratislava	30.8.2019
Poprad - BalíkoBOX Billa - Wolkerova	Jiřího Wolkera 4212/15	Poprad	30.8.2019
Prešov - BalíkoBOX Billa - Čergovská	Čergovská 1	Prešov	30.8.2019
Ružomberok - BalíkoBOX ADRIA	Podhora 2229/55	Ružomberok	30.8.2019
Trenčín - BalíkoBOX OC MAX	ul. Gen. M. R. Štefánika 426/90	Trenčín	30.8.2019
Zvolen - BalíkoBOX pri Pošte Zvolen 2	T.G.Masaryka 101/5	Zvolen	30.8.2019
Bernolákovo - BalíkoBOX Billa	Slnecnicová 5694	Bernolákovo	30.8.2019

paraŕy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 11 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Dunajská Streda - BalíkoBOX TESCO Galéria	Hlavná 5843/75	Dunajská Streda	30.8.2019
Galanta - BalíkoBOX pri Pošte Galanta 1	Z. Kodálya 768	Galanta	30.8.2019
Komárno - BalíkoBOX M-Market	ul.Etvöša 2583	Komárno	30.8.2019
Michalovce - BalíkoBOX OC Zemplín	Andreja Sládkoviča 6110/5	Michalovce	30.8.2019
Michalovce - BalíkoBOX TESCO - Sobranecká	Sobranecká cesta 5810	Michalovce	30.8.2019
Miloslavov - BalíkoBOX OU Miloslavov	Miloslavov 181	Miloslavov	30.8.2019
Rožňava - BalíkoBOX Kocka M-Market	Šafárikova 1970/18	Rožňava	30.8.2019
Stupava - BalíkoBOX Billa	Hlavná 1021/50	Stupava	30.8.2019
Veľký Krtíš - BalíkoBOX OC Kocka	SNP 468/35	Veľký Krtíš	30.8.2019

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 12 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 2 – Mesačná odmena

Služby podľa článku 1.1 pre APT SP :	obdobie	Cena bez DPH
Systémová podpora prevádzkových technických náležitostí APT SP, riešenie porúch HW, zariadení APT, zariadení bezhotovostného platobného styku (obsah čl III. Bod1.) :mesačný paušál technickej podpory (mesačný paušál je nacený na zaistenie servisných služieb pre práve 1 nainštalované APT SP)	1mesiac/1 APT SP	354€

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 13 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 3 – Vzor – Formuláre služby technickej podpory

1. Formulár - Hlásenie Incidentu

	Hlásenie Incidentu	Číslo hlásenia: #####
Objednávateľ: Údaje o incidente		
Názov APT:		
Kontaktná osoba:		
Dátum a čas nahlásenia:		
Miesto zistenia:		
Priorita riešenia incidentu:	☐ Urgentná	
	☐ Stredná	
	☐ Nízka	
Popis incidentu:		
Prílohy k hláseniu o incidente:		
Poskytovateľ:		
Dátum a čas zaevidovania:		
Analýza prvotnej požiadavky na službu Správa incidentov, prípadne preklasifikovanie na inú službu:		

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 14 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Dôvod preklasifikovania na inú službu:	
Priorita riešenia incidentu:	☐ Urgentná
	☐ Stredná
	☐ Nízka
Dôvod preklasifikácie priority (ak prišlo k preklasifikovaniu):	
Kvalifikovaný odhad termínu nasadenia:	
Kvalifikovaný odhad termínu konečného vyriešenia:	
Rozsah súčinnosti:	
Iné skutočnosti majúce vplyv na riadenie a riešenie incidentu:	
Stanovisko Objednávateľa k uvedenému:	
Vyjadrenie k preklasifikovaniu služby:	
Dohodnutá klasifikácia priority:	
Poskytovateľ – Vyriešenie a obnova prevádzky služby	
Popis vykonaných prác:	
Incident je riešený upgradom/updatom :	☐ Áno, uviesť č. verzie: ☐ Nie
Odovzdané (kým) a dátum a čas:	

paraŕy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
		číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Stanovisko Objednávateľa:	
Výsledok nasadenia do produktívnej prevádzky:	
Akceptácia (dátum a čas):	
Prevzal:	
Poznámka:	

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 16 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 4 – Manipulácia s informáciami

Forma záznamu informácií	Činnosť	Klasifikácia informácií		
		Verejné	Interné	Chránené
Elektronická	Prístup	Bez osobitných opatrení.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.
	Modifikácia	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.
	Kopírovanie (rozmnožovanie)	Neobmedzené.	Pre potreby zamestnancov SP, a. s., a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.
	Počet exemplárov	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
	Uloženie	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.
	Prenos - e-mail	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	Prenos- ostatné elektronické kanály	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	Prenos -na fyzickom nosiči (CD, USB...)	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.
	Likvidácia	Bez osobitných opatrení.	Štandard DoD II/ demagnetizácia/ mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.
	Prístup	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP, a. s., a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.
Papierová	Kopírovanie (rozmnožovanie)	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP, a. s., a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
		číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Počet exemplárov	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
Uloženie	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)
Prenos - fax	Bez osobitných opatrení.	Bez osobitných opatrení.	Pod dohľadom pri prijímačom faxe.
Prenos - papierová forma	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.
Likvidácia vyradených registratúrnych záznamov (riadi sa OS-13 Registratúrny poriadok)	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
Likvidácia papierových nosičov nepodliehajúcich vyradovaciemu konaniu	Bez osobitných opatrení.	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
Osobná	Telefonicky, ústnym podaním	Bez osobitných opatrení.	Upozorniť prijímateľa, že ide o interné informácie.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 18 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 5

Informačno-komunikačná bezpečnosť

(1) Poskytnutie a sprístupnenie IKT aktív

- a) Poskytovateľovi budú poskytnuté / sprístupnené aktíva podľa prílohy č.1 a doménový kontrolér APTDC01, produkčný APT server aptaps1, testovací APT server aptapst1
- b) Poskytovateľovi bude umožnený fyzický (mimo ZP), lokálny logický prístup k IKT aktívam uvedeným v predchádzajúcom bode a vzdialený prístup k IKT aktívam

(2) Pri prístupe k IKT aktívam

- a) Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy dodržiavať klasifikáciu informácií ktorá je uvedená v Prílohe č.4 tejto zmluvy.
- b) Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete Objednávateľa, je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou kreovanou v zmysle odporúčaní normy ISO/IEC 27001.
- c) Akceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je:
 - zhotovovať obrazový záznam IKT aktív len po predchádzajúcom súhlase Manažéra IKT bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,
 - pristupovať k P2P sieťam len v správe Objednávateľa,
 - mimo prostredia Objednávateľa vynášať IKT zariadenia bez predchádzajúceho súhlasu vydaného podľa platnej internej dokumentácie (OS-87),
 - k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete Objednávateľa, pripájať len zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napáľovačky CD/DVD/BlueRay, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: scannery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.), ktoré sú v správe Objednávateľa, alebo boli schválené na používanie v sieti Objednávateľa,
 - využívať zariadenia / softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase v zmysle platnej internej dokumentácie (OS-93)
- d) Neakceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je
 - využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely, s výnimkou využitia nezabezpečenej siete WiFi prevádzkovej Objednávateľom
 - umožniť zariadeniam fyzicky pripojeným do siete Objednávateľa súčasné pripojenie do inej siete (napr. GSM internet, Wi-Fi).
- e) Na prístup k IKT aktívam Objednávateľa budú autorizovaní pracovníci Poskytovateľa uvedení v Tabuľke č.1

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 19 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa	Typ prístupu
APT; podľa bodu 1 tejto prílohy č.5	Vörös Petr			admin
	Brada Viktor			admin
	Horváth Andrej			admin

- f) Poskytnutie prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie / zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkom IKT aktíva formou e-mailu.
- g) Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v súlade s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa podľa tejto prílohy
- h) Poskytovateľ je povinný preukázateľne oboznámiť svojich pracovníkov s požiadavkami IKT bezpečnosti. Záznam o oboznámení, ktorý bude obsahovať dátum, meno, priezvisko a podpis oboznámeného zamestnanca zašle Objednávateľovi.
- i) V prípade výskytu incidentu informačnej bezpečnosti sú kontaktnými osobami za Objednávateľa a za Poskytovateľa osoby uvedené v Tabuľkách 2 a 3.

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT; podľa bodu 1 tejto prílohy č.5	Ing. Kríž Ľubomír		

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT; podľa bodu 1 tejto prílohy č.5			

- (3) Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam Objednávateľa, zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa, bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 20 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

- (4) Ak má Poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
- (5) Ak predmetom zmluvy je inštalácia IS, ktorý bude komunikovať s inými IS v rámci siete Objednávateľa, Poskytovateľ vyhotoví popis technického riešenia pripojenia / komunikácie predmetu zmluvy vo vzťahu k sieti Objednávateľa.
- (6) Poskytovateľ je na plnenie predmetu zmluvy oprávnený využiť subdodávateľov za týchto podmienok:
- Na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké požiadavky IKT bezpečnosti ako na poskytovateľa. Za ich splnenie zodpovedá Poskytovateľ.
 - Pre riešenie chýb a konfliktov sú kontaktnými osobami osoby, uvedené v ods. 2, bode (i) tejto zmluvy.

Zamestnanci Objednávateľa–hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti subdodávateľa

Tabuľka 4

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT; podľa bodu 1 tejto prílohy č.5	Ing. Kríž Ľubomír		

Zamestnanci Subdodávateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 5

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT; podľa bodu 1 tejto prílohy č.5	Vörös Petr		

- (7) Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v papierovej a elektronickej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu s nimi bude narábané v súlade s Prílohou č. 4
- (8) Zmluvné strany sa dohodli, že pri vzájomných transakciách aplikačných služieb, pokiaľ budú použité, budú vo fáze riešenia projektu špecifikované nasledovné bezpečnostné požiadavky:
- používanie elektronického podpisu ,
 - overovanie platnosti autentifikácie druhej zmluvnej strany,
 - zabezpečovanie dôvernosti transakcie,
 - používanie zabezpečené protokoly na báze SSL/TLS na ich vzájomnú komunikáciu,
 - používanie úložiska transakčných podrobností, ktoré je umiestnené mimo akéhokoľvek dosiahnuteľného prostredia neoprávnenými osobami,

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 21 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

g) v prípade využívania dôveryhodnej autority (napr. na účely vydávania a údržby elektronického podpisu alebo digitálnych certifikátov) integrovanie bezpečnosti v celom procese riadenia certifikátov a podpisov od začiatku do konca.

- (9) Zmluvné strany sa dohodli, že informácie prenášané na fyzickom médiu budú zaznamenané v dohodnutom formáte na fyzickom médiu, ktoré bude v zmysle Prílohy č. 4 označené triedou klasifikácie, nosiče budú zabalené ako Poistená zásielka Slovenskej pošty, prípadne porovnateľný produkt iného poštového operátora a budú ich prepravovať dôveryhodní kuriéri, ktorí sa adresátovi preukážu. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojim podpisom na sprievodnom liste.

- (10) Neprerušiteľnosť spracovania:

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak poskytovateľ nemôže plniť požiadavky IKT bezpečnosti, uvedené v tejto prílohe, vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

V prípade zániku poskytovateľa bez právneho nástupcu je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi vytvorenú projektovú dokumentáciu, funkčné špecifikácie, analytické materiály a vytvorené zdrojové kódy pokiaľ existujú.

- (11) Vrátanie aktív:

Zmluvné strany sú povinné po zániku tejto zmluvy:

- a) v lehote 60 dní od zániku tejto zmluvy vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy poskytnuté; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je táto zmluva.
- b) v lehote 60 dní od zániku tejto zmluvy zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je táto zmluva.
- (12) Pri zistení porušenia niektorých z bezpečnostných požiadaviek uvedených v tejto prílohe zmluvy a v prípade, že zistený nedostatok nebude odstránený ani na základe písomnej výzvy Objednávateľa a poskytnutí primeranej lehoty na jej odstránenie, je objednávatel' oprávnený odstúpiť od zmluvy. V prípade ak zo strany Poskytovateľa dôjde k porušeniu povinností uvedených v bode 2 písm. c), d) a e), bodoch 4 a 5, v bode 6 písm. a), v bodoch 12, 13 a 15 tejto prílohy, je Objednávateľ oprávnený vyžadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR a to za každý jednotlivý prípad porušenia takejto povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

- (13) Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby:

- a) pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v tejto zmluve uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, službiach pre prevádzku aplikačného softvéru Objednávateľa, ktorého dodávka/úprava/podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle tejto zmluvy (ďalej len pravidlá licenčnej politiky) a
- b) aby plnenie, ktoré objednávatel'ovi na základe tejto zmluvy poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 22 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené činnosťou Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi všetky náhrady škody prípadne všetky iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči Objednávateľovi. Akákoľvek limitácia náhrady škody dohodnutá v tejto Zmluve sa nevzťahuje na náhradu škody, ktorú je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi v zmysle tohto bodu zmluvy. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu alebo iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči Objednávateľovi po ukončení platnosti tejto zmluvy.

- (14) Dokumentácia dodávaná Poskytovateľom k plneniam podľa tejto zmluvy bude klasifikovaná v súlade s Prílohou č. 4. zmluvy dohodou zmluvných strán.

Vo všeobecnosti platí, že bežná používateľská dokumentácia, ktorá neobsahuje prístupové údaje k informačným systémom (mená, kontá, heslá) a iné citlivé informácie, je klasifikovaná v triede „interné“.

Administrátorská a obdobná dokumentácia, ktorá obsahuje inštalačné a konfiguračné postupy, citlivé prístupové údaje a vyhradené informácie, je klasifikovaná v triede „chránené“ Objednávateľom preferovaný formát dokumentácie je docx/doc, alternatívny formát je pdf.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 23 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 6

DOHODA O OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Obchodné meno:	Slovenská pošta, a. s.
Sídlo:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V mene spoločnosti koná Predstavenstvo zastúpení:	Mgr. Peter Helexa, generálny riaditeľ René Kubiš, riaditeľ úseku prevádzky Obidvaja na základe poverenia predstavenstva v zmysle platného podpisového poriadku OS-03
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK 2021879959
Bankové spojenie:	Poštová banka, a.s., pobočka Bratislava
IBAN:	SK9765000000003001130011
SWIFT:	POBNSKBA
Zápis v OR:	Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S

d'alej len „Poskytujúca strana“ a

Obchodné meno:	KOVAL SYSTEMS, a.s.
Sídlo:	Krížna 950/10, 018 61 Beluša
V mene, ktorej koná:	Ing. Eduard Koval, predseda predstavenstva
IČO:	31602029
DIČ:	2020441676
IČ DPH:	SK2020441676
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s, č. ú.: 1053160002/1111
IBAN:	SK03 1111 0000 0010 5316 0002
SWIFT:	UNCRSKBX
Zápis v OR:	Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vl. č. 10531/R

d'alej len „Prijímajúca strana“

d'alej spoločne len „Strany“ a samostatne „Strana“

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 24 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

PREAMBULA

1. Z dôvodu zabezpečenia maximálnej dôvernosti informácií získaných v súvislosti so vzájomnými rokovaniami a ďalšou spoluprácou v rámci riešenia úlohy: v zmysle tejto Zmluvy o poskytovaní pozáručného servisu na APT pri ktorej Poskytujúca strana môže odovzdať a/alebo sprístupniť informácie/dáta dôverného charakteru a v záujme ochrany týchto informácií/dát, uzatvárajú Strany túto Dohodu o mlčanlivosti (ďalej len „Dohoda“), na základe ktorej Poskytujúca strana poskytne Prijímajúcej strane dôverné informácie v zmysle ustanovenia § 17 a § 271 Obchodného zákonníka.

Čl. I

DEFINÍCIA DÔVERNEJ INFORMÁCIE

1. V zmysle tejto Dohody sa za dôvernú informáciu považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“.
2. Dôvernou informáciou nie je:
 - a. informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením Dohody Prijímajúcou stranou alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b. informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Dohody,
 - c. informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - d. informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne, telefonicky alebo faxom informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 1. tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 1. tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 1. tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 25 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

- e. informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami tejto dohody, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejný“, alebo „interný“, alebo „chránený“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za internú.
4. V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

ČI. II ÚČEL DOHODY

1. Účelom tejto Dohody je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
2. Účelom tejto Dohody je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody.

ČI. III OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Dohodou.
2. Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
3. Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
4. Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Dohode stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
5. Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
 - a. poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou tejto Dohody na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre stranu tejto Dohody, ktorá informácie poskytuje,
 - b. poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Dohodou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 26 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

- c. poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

6. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
7. Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti tejto Dohody, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:
- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Dohodou,
 - sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
 - zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
 - pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
8. Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v čl. I ods. 2 písm. d. tejto Dohody a v prípade uvedenom v čl. I ods. 2 písm. e. tejto Dohody. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
9. Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku tejto Dohody.
10. Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
11. Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Dohody.
12. Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
13. Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
14. Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Dohody.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 27 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Čl. IV.
NAKLADANIE S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI

1. Prijímacia strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Dohode. Oprávnenie Prijímačej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Dohody zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
2. Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
3. V prípade, ak Prijímacia strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Dohody poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Dohody povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímacia strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímačej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Dohody. Pokiaľ by Prijímacia strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímacia strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
4. Ak Prijímacia strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímačej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,00 € (slovom desať tisíc eur), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
5. Ak je Prijímacia strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Dohodou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímaciu stranu podľa tejto Dohody. Prijímacia strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Dohoda nestanovuje inak.
6. Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímacia strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímacia strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
7. Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímačej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
8. V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímačej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímaciou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímaciu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v čl. IV ods. 4 tejto Dohody.

Čl. V.
PRÁVA K DÔVERNÝM INFORMÁCIÁM

1. Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímaciu stranu.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 28 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

2. Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

ČI. VI.

PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ DOHODY

1. Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Stranami. Zmluvné strany sú uzrozmene s tým, že táto Dohoda sa považuje za zmluvu uzatváranú v bežnom obchodnom styku v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň Strany súhlasia s tým, že Slovenská pošta, a. s., zverejní informáciu o uzatvorení tejto Dohody v centrálnej registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnej registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to počas doby platnosti Zmluvy, ktorej prílohou je táto Dohoda. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. III. až čl. V. tejto Dohody, trvajú aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Dohody a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti tejto Dohody nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti tejto Dohody a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

ČI. VII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch so silou originálu, pričom Poskytujúca strana obdrží (3) rovnopisy, Prijímajúca strana (1) rovnopis.
2. Táto Dohoda, ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Dohody alebo v súvislosti s touto Dohodou aj v nej výslovne neupravené sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
3. Strany súhlasia, aby sa ustanovenia tejto Dohody, ktoré sú alebo sa stanú na základe zmeny právnych noriem, rozhodnutia súdu alebo iného obdobného orgánu nevynútiteľné, neaplikovateľné, neplatné alebo nezákonné automaticky zmenili tak, aby spĺňali minimálne požiadavky rozhodujúceho právneho poriadku a boli v súlade s účelom tejto Dohody a mali obdobný právny a obchodný zmysel, pričom ostatné ustanovenia Dohody nie sú týmto nijako dotknuté.
4. Túto Dohodu možno meniť len na základe písomných očíslovaných dodatkov k Dohode podpísaných zástupcami Strán.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 29 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

5. Strany Dohody sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto Dohody prednostne formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši zmierom, je hociktorá Strana oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný súd na území Slovenskej republiky.
6. Na dôkaz súhlasu s obsahom tejto Dohody ju zástupcovia Strán potvrdzujú svojimi podpismi.
7. Osoby, ktoré túto Dohodu podpisujú nižšie vyhlasujú, že sú oprávnené konať za príslušnú Stranu v rozsahu potrebnom na uzavretie tejto Dohody.

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa.....

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa.....

.....
 Mgr. Peter Helexa
 generálny riaditeľ
 Slovenská pošta, a.s.

.....
 Ing. Eduard Koval
 predseda Predstavenstva
 KOVAL SYSTEMS, a.s.

.....
 René Kubiš
 riaditeľ úseku prevádzky
 Slovenská pošta, a.s.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 30 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 7

Zoznam subdodávateľov

Por. číslo	Označenie subdodávateľa	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Bydlisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.	Datasy, s. r. o	Vörös Petr	Praha
2.	Datasy, s. r. o.	Brada Viktor	Praha
3.	Datasy. s. r. o.	Hubová Petra	Praha

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 31 z 31	číslo v CEEZ: 1009/2019
		Klasifikácia informácií: *V*