

Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy

1 - Rozsah hostovaného riešenia

Predmetom tejto Zmluvy je dodanie geografického informačného systému mesta Kráľovský Chlmec formou poskytovania webových služieb systému v zmysle tejto Zmluvy.

Požiadavky na systém:

- prístup k mapovým službám GIS prostredníctvom webovej mapovej aplikácie realizovaný cez štandardné webové prehliadače (privátna aj verejná časť),
- systém musí byť podporovaný a plne funkčný na 3 najpoužívanejších internetových prehliadačoch (v aktuálnych verziách),
- systém musí disponovať jednoduchým, intuitívnym používateľským rozhraním, rozdeleným na hlavnú časť – mapu a časti výberu jednotlivých vrstiev a legendy, kvalitným zobrazovaním mapových výstupov a rýchlou odozvou ich načítavania (pri posune máp nesmie byť prekresľovaná už predtým zobrazená časť mapy),
- systém musí poskytovať prístup k jednotlivým vrstvám GIS (rastrovým aj vektorovým), musí umožňovať ich selektívne vypínanie a zapínanie, pri prekrývaní vrstiev musí podporovať transparentnosť jednotlivých vrstiev (okrem rastrových vrstiev), jednotná mapová projekcia v súradnicovom systéme S-JTSK a WGS 84 ,
- musí umožňovať prepojenie máp a popisných dát uložených v databáze, zobrazovanie týchto dát, vyhľadávanie a identifikáciu objektov v mape,
- tlačenie máp alebo ich export do formátu PDF (vrátane mena používateľa, dátumu a času vyhotovenia, zvolenej aktuálnej mapovej mierky, zodpovedajúcej mapovej legendy a informácií o ochranných známkach a autorských právach), zmenu mierky pri tlači,

- zoom máp, zobrazovanie aktuálnej mierky, zmenšený náhľad na celú mapu, posuv v mape, meranie plôch a dĺžok, vyhľadávanie podľa čísla parcely register C, register E, čísla listu vlastníctva, čísla katastrálneho územia a podľa názvu ulice,
- vkladanie pomocných bodov do mapy a získavanie ich súradníc (aj v súradnicovom systéme WGS 84), možnosť tlače takto upravenej mapy,
- systém musí umožňovať rozdelenie na verejnú a privátnu časť (rozdielne vrstvy, prípadne popisné dáta), možnosť vytárania používateľov a nastavovanie práv na jednotlivé vrstvy a popisné dáta, bez licenčných obmedzení na počet používateľov prístupujúcich do systému,
- neobmedzený úložný priestor pre uchovávanie GIS údajov.
- systém musí dodržiavať štandardy pre informačné systémy verejnej správy a štandardy webových stránok (www.kralovskychlmec.org),
- systém musí obsahovať minimálne nasledovné mapové vrstvy:
 - ortofotomapa 2019, 2019 (CIR) (podklady dodá obstarávateľ – jpg, tiff),
 - ortofotomapa 2016, 2016 (CIR) (podklady dodá obstarávateľ – jpg, tiff),
 - ortofotomapa 2013 (podklady dodá obstarávateľ – jpg, tiff),
 - ortofotomapa 2009 (podklady dodá obstarávateľ – jpg, tiff),
 - ortofotomapa 2006 (podklady dodá obstarávateľ – jpg, tiff),
 - ortofotomapa 2002 (podklady dodá obstarávateľ – jpg, tiff),
 - ortofotomapa 1949 (podklady dodá obstarávateľ – jpg, tiff),
 - miestopis – názvy ulíc a sídlisk (vrstvu vypracuje dodávateľ),
 - ulice (vrstvu vypracuje dodávateľ),
 - intravilán a extravilán mesta – farebne rozlíšenie mesta na intravilán a extravilán (vrstvu vypracuje dodávateľ),
 - katastrálne územia – farebne rozlíšenie mesta na katastrálne územia (vrstvu vypracuje dodávateľ),
 - katastrálna mapa – register C (podklady dodá obstarávateľ – vgi, dbf),
 - katastrálna mapa – register E (podklady dodá obstarávateľ – vgi, dbf),
 - pozemky vo vlastníctve mesta - farebne odlíšené pozemky v úplnom alebo čiastočnom vlastníctve mesta (vrstvu vypracuje dodávateľ),
 - pozemky podľa druhu pozemku – farebne odlíšené zastavané plochy, záhrady, trvalé trávne porasty, ... (vrstvu vypracuje dodávateľ).
 - pasport miestnych komunikácií (podklady dodá obstarávateľ – jpg, tiff),
 - vrstva evidencie dane (daň z pozemkov registra C-KN a E-KN; daň zo stavieb; daň z bytových a nebytových priestorov)
 - vrstva súpisných čísiel, a orientačných čísiel, (adresný bod), po dodaní obstarávateľom
- vrstvy katastrálnej mapy musia v privátnom rozhraní obsahovať minimálne nasledovné atribútové údaje: názov katastrálneho územia, číslo parcely, číslo listu vlastníctva, druh pozemku, umiestnenie pozemku, spôsob využívania pozemku, názov vlastníka, podiel vlastníctva.
- garantovaná dostupnosť systému musí byť min. 99% času.
- technická podpora v pracovných hodinách MsÚ do 4 hodín, mimo pracovných hodín do 24 hodín.

- na základe štandardov pre informačné systémy verejnej správy a priestorových štandardov by mal byť systém z dlhodobejšieho hľadiska pripravený na prepojenie na GIS systémy tretích strán a Informačný systém samosprávy používaný mestom Kráľovský Chlmec

2 - Popis hostingových služieb

Hostingové služby sú nasledovné:

prevádzka a údržba serveru,

práca spojená s vykonávaním činnosti na zabezpečenie bezpečnej prevádzky hostovaných riešení, práca spojená s aktualizáciami hotovaného softvérového vybavenia na zabezpečenie kompatibility s aktuálnymi verziami operačného systému inštalovaného na prevádzkovom serveri a s aktuálnymi verziami internetových prehliadačov (štandardne Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox),

technická podpora používateľom,

poskytovanie ortofotomáp,

hostingové služby sa poskytujú na obdobie do 30. apríla 2027 v rámci predmetu Zmluvy

Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky

Aplikácie hostovaného riešenia uvedené v Prílohe č. 1 podľa tejto Zmluvy (ďalej len "aplikácie") sú autorským dielom chráneným ustanoveniami Autorského zákona. T-MAPY s.r.o. je nositeľom majetkových autorských práv k nim.

Spoločnosť T-MAPY s.r.o. ako vyhraný autor geografického informačného systému GISPLAN udeľuje mestu Kráľovský Chlmec nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie

nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kladov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Táto softvérová licencia je platná 5 rokov od prvého dňa začatia využívania systému GISPLAN zo strany mesta Kráľovský Chlmec, za predpokladu, že nedôjde k predčasnému ukončeniu zmluvy.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

1. Objednávateľ je oprávnený použiť aplikácie na nekomerčné účely.
2. Objednávateľ je oprávnený umožniť prístup k aplikáciám neobmedzenému počtu interných aj externých užívateľov vrátane verejnosti.
3. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k aplikáciám naďalej prináleží spoločnosti T-MAPY a nie sú touto Zmluvou nijako dotknuté.
4. Objednávateľovi nevznikajú žiadne vlastnícke práva k aplikácii.
5. Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, vlastnických alebo iných označení spoločnosti T-MAPY umiestnených v aplikáciách.
6. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti T-MAPY oprávnený aplikácie osvojiť, postúpiť, šíriť, alebo inak prenechať alebo umožniť ich použitie treťou osobou v rozpore s touto Zmluvou.
7. Objednávateľ nie je oprávnený aplikácie kopírovať, prekladať, upravovať, rozširovať, dekompilovať, napodobňovať, modifikovať alebo vykonávať spätné rekonštruovanie a tiež nie je oprávnený povoliť vykonávanie takých činností tretej osobe.
8. Spoločnosť T-MAPY má právo kontrolovať riadne plnenie týchto podmienok objednávateľ je povinný túto kontrolu umožniť.

Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa:

1. Spoločnosť T-MAPY zodpovedá objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú zavineným porušením povinností stanovených touto Zmluvou.
2. Spoločnosť T-MAPY nezodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho používania aplikácií.
3. Akékoľvek nároky na náhradu škody je nositeľ licencie oprávnený u spoločnosti T-MAPY relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti spoločnosť T-MAPY bezodkladne informoval.

Príloha č. 3 - Rozsah a podmienky technickej podpory

1. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- a. Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hotovaných produktov.
- b. V prípade výpadku služby helpdesk zaistí dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- c. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaných produktov
- d. Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaných produktov a ich udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- e. Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.
- f. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie dát katastra kvartálne.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- a. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdávať dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.
- b. Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na dodaných produktoch dodávateľmi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného zásahu objednávateľ zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, záhada popísaná, uvedená osoba objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú objednávateľom nesmie dodávateľ zmeniť bez súhlasu objednávateľa. PO odstránení závady dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí spätne dodávateľovi, že je porucha odstránená
- c. Objednávateľ zaistí odovzdanie dát katastra nehnuteľností k aktualizácii vo vhodnom formáte dodávateľovi bez vyzvaní.

3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- a. Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update softvérového vybavenia, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým a preukázateľným spôsobom informovať objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.

- b. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky informačného systému so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
- c. Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia objednávateľa o závaďe diela zahájiť práce na odstránení závaďy a odstrániť závaďu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky. Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny).
- d. Štandardná podpora
- e. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizáciu dát katastra nehnuteľností vždy po doručení týchto dát od objednávateľa, minimálne však 4 x ročne.
- f. Dodávateľ sa zaväzuje do 14 dní od doručení dát katastra nehnuteľností od objednávateľa vykonať aktualizáciu týchto dát.
- g. Ak nie je uvedené inak, je dodávateľ povinný informovať objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránenie závaďy, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závaďy podľa príslušnej úrovne podpory.
- h. Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.

Odstránenie ohlásenej závaďy	Reakcia na oznámenie poruchy do 9 pracovných hodín, odstránenie bez zbytočného odkladu, resp. v lehote dohodnutej pre každý takýto prípad
Zabezpečenie náhradného riešenia v prípade poruchy servera vrátane publikácie stránok na novej IP adrese a obnovy systému pri výpadku	Bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 45 pracovných hodín