

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky (ďalej VODP) upravujú vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim v súlade s platnými právnymi predpismi. Obsah jednotlivých obchodných vzťahov kupujúceho a predávajúceho je upravený príslušnou kúpnu zmluvou a VODP.

Článok I.

1. Dodávka sa považuje za uskutočnenú dodaním tovaru v množstve, termíne a v parite podľa INCOTERMS 2020, tak ako je dohodnuté v potvrdennej objednávke, resp. KZ, pričom predávajúci je povinný dodať s dodávkou požadované doklady.
2. Na každý odber zašle kupujúci vždy písomnú objednávku s uvedením svojho obchodného mena, sídla, IČO, IČ DPH, DIČ, opatrenú firemnou pečiatkou a podpisom zamestnanca oprávneného vystavovať objednávky. Objednávka musí ďalej obsahovať názov tovaru, označenie tovaru, požadovaný odtieň, balenie objednaného množstva, dodaciu paritu (spôsob odberu), dátum vystavenia objednávky, dátum odberu, čitateľne vyznačené meno toho, kto objednávku vystavil.
3. Podkladom pre dodanie tovaru je podpísaná kúpna zmluva, alebo potvrdená písomná objednávka odberateľa a akceptácia týchto VODP.
4. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar. Ak tento tovar neodoberie v dohodnutom termíne, príp. neinformuje predávajúceho o príčinách omeškania odberu písomnou formou najneskôr do 24 hodín a nedohodne nový termín odberu, vyzve predávajúci kupujúceho k opätovnému prevzatiu tovaru v náhradnej lehote. Predávajúci môže vyúčtovať skladné vo výške 1 % z hodnoty uskladneného tovaru za každý začatý deň skladovania na ťarchu kupujúceho, ktorý je povinný skladné zaplatiť v lehote do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Ak kupujúci neprevzme tento tovar ani v náhradnej lehote, má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu náhradu škody a ušlý zisk v lehote do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie.
5. Dodávka sa považuje za splnenú v časti dodaného množstva s toleranciou v rozmedzí + - 5 %. Táto tolerancia sa týka aj objemového príp. hmotnostného plnenia produktov uvedeného na obale výrobku.
6. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo na tovar dňom úplného zaplatenia jeho kúpnej ceny predávajúcemu. Do tejto doby je kupujúci povinný zdržať sa akéhokoľvek nakladania s tovarom, ktoré by bránilo predávajúcemu prevziať tovar späť v neporušenom stave. Predávajúci je oprávnený v prípade nezaplatenia kúpnej ceny v lehote splatnosti tovar si prevziať späť a kupujúci je povinný mu ho vydať.

Článok II.

1. Cena tovaru je určená na základe platného cenníka vrátane dopravy na území Slovenskej republiky.
2. V prípade odberu tovaru vlastným dopravným prostriedkom priamo z expedície CHEMOLAK a.s. , z podnikových predajní CHEMOLAK a.s. a z predajných skladov CHEMOLAK a.s. bude kupujúcemu poskytnutá dodatočná zľava 1,0 % z ponukovej ceny tovaru.

Článok III.

1. Predávajúcemu vzniká povinnosť vystaviť faktúru dňom dodania tovaru, pričom dátum dodania je zároveň dňom vzniku daňovej povinnosti.
2. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov.
3. Kupujúci je oprávnený bezodkladne vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti stanovené právnymi predpismi. V prípade vrátenia faktúry musí byť uvedený dôvod jej vrátenia. Predávajúci je povinný faktúru opraviť alebo znova vyhotoviť.
4. Lehota splatnosti faktúry začína plynúť od dátumu jej vyhotovenia predávajúcim. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, pokiaľ v kúpnych zmluvách nie je dohodnuté inak. Kupujúci je povinný peňažný záväzok splniť riadne a včas, tak, aby bol pripísaný na účet predávajúceho najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti.
5. V prípade, ak kupujúci nezaplatí akúkoľvek faktúru alebo jej časť v lehote splatnosti, má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy.
6. V prípade, ak bude kupujúci v omeškaní so zaplatením faktúry, môže predávajúci kupujúcemu vyúčtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. Pri dohodnutí zálohovej platby za tovar vyrábaný na objednávku kupujúceho, začne predávajúci s plnením objednávky až po zaplatení kúpnej ceny pripísaním fakturovanej čiastky na účet predávajúceho.
8. Predávajúci je oprávnený faktúru / dobropis započítať (v zásade vždy najstaršie faktúry) a znížiť pohľadávky po lehote splatnosti, ktoré má evidované voči kupujúcemu.
9. Pri vzniku pohľadávky po lehote splatnosti z plnenia kúpnej zmluvy môže predávajúci zastaviť ďalšie dodávky, alebo požadovať za dodávku ďalšieho tovaru platbu zvláštnym režimom platieb a to podľa dohody zmluvných strán, pričom úhrady budú započítavané vždy na najstaršie faktúry.

Článok IV.

1. Obalmi sa rozumejú obaly, ktoré slúžia na viacnásobné použitie a ktoré predávajúci odpredáva kupujúcemu spolu s objednaným tovarom s možnosťou vrátenia za podmienok uvedených v článku IV. týchto VODP.
2. Kúpna cena obalov je nasledujúca:
 - Europaleta - 18,00 €
 - Nadstavec na paletu - 14,00 €
 - Rámik na paletu - 12,60 €
 - Sudová paleta - 18,00 €
 - Sud S Otvorom v plášti - 41,00 €
 - Sud S Otvorom v plášti a veku - 77,00 €
 - 660 l, Oc. Kontajner vratný ADR - 979,22 €K cene obalu bude účtovaná príslušná sadzba DPH
3. Lehota na vrátenie obalov je 60 dní od dátumu fakturácie obalov. V prípade, ak kupujúci v lehote 60 dní obaly nevráti, budú vyfakturované bez možnosti vrátenia a stávajú sa majetkom kupujúceho s lehotou splatnosti faktúry ktorú má kupujúci stanovenú pri nákupe tovaru. Cenník obalov pre fakturáciu je stanovený v článku IV. bod. 2.

4. Kupujúci zabezpečuje vrátenie obalov na svoje náklady. Kupujúci je povinný vrátiť obaly čisté, nepoškodené a len tie, ktoré predávajúci dodal spolu s objednaným tovarom. Kupujúci je povinný pri vrátení obalov uviesť v sprievodných dokladoch množstvo a druh vrátených obalov s uvedením čísla dodacieho listu, resp. tovarovej faktúry predávajúceho, ku ktorým obaly vracia.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť kvalitu obalov, má právo odmietnuť prevzatie poškodeného, špinavého, prípadne cudzieho obalu. Nevyhovujúce obaly uskladní predávajúci bezplatne po dobu 14 dní a písomne upozorní kupujúceho, aby si obaly prevzal. V prípade, že si kupujúci nevyhovujúce vratné obaly v tejto lehote neprevzme, predávajúci ich zlikviduje a cenu vratných obalov a ich likvidácie vyfakturuje podľa bodu 4. tohto článku.

Článok V.

1. Predávajúci poskytne na dodaný tovar záruku za akosť tovaru, pričom záručná doba je uvedená na obale jednotlivých výrobkov (dátum spotreby), do ktorého si tovar predávajúceho zachováva nezmenené úžitkové vlastnosti v originálne uzatvorenom obale.
2. Vady tovaru uplatňuje kupujúci u predávajúceho písomne reklamačným zápisom, v ktorom uvedie špecifikáciu vadného tovaru (jeho názov, odtieň, dátum výroby, výrobná šarža), popis vady, množstvo vadného tovaru, druh obalu a návrh kupujúceho na vybavenie reklamácie. Zjavné vady uplatňuje kupujúci ihneď po zistení pri preberaní tovaru. Skryté vady môže uplatniť počas záručnej doby tovaru. Prílohou reklamačného zápisu musí byť dodací list, resp. faktúra predávajúceho, prípadne pokladničný doklad, týkajúce sa reklamovaného tovaru.
3. V prípade, že kupujúci predáva tovar tretím osobám, zaväzuje sa predávať tovar výhradne v pôvodných obaloch a v pôvodnej kvalite.
4. Reklamácie sa nevzťahujú na vady výsledných produktov mixačných zariadení, v prípade, ak pri ich mixovaní boli použité bázy, koloranty a receptúry, ktorých dodávateľom nie je predávajúci.
5. V prípade, ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má spotrebiteľ právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo, alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ust. § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom Hospodárstva SR. Zoznam oprávnených právnických osôb je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR (<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý zo zapísaných subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd nie je tým dotknutá. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok VI.

1. Kupujúci sa zaväzuje, že všetky zmeny údajov podliehajúc zápisu do Obchodného registra oznámi predávajúcemu do 5 dní po právoplatnosti zápisu zmeny v Obchodnom registri.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory ktoré vzniknú v spojitosti so zmluvou, budú najskôr riešené zmiernou cestou. Ak takáto dohoda nebude možná, bude spor rozhodovať príslušný súd.
3. Každá zo zmluvných strán je povinná bezodkladne upozorniť druhú stranu na okolnosti, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia kúpnej zmluvy a zaplata záväzku/ pohľadávky.
4. V prípade zvýšenia cien niektorej zo vstupných surovín, resp. energií o viac ako 2 %, si predávajúci vyhradzuje právo upraviť ceny výrobkov.
5. Kupujúci uhradí predávajúcemu všetky preukázateľné náklady vzniknuté zmenou pôvodných dispozícií a požiadaviek kupujúceho. Tieto náklady budú hradené na základe vyúčtovania predávajúceho do 5 dní od doručenia výzvy na jej zaplata. Ak nebudú účtované čiastky uhradené v lehote do 10 dní po obdržaní vyúčtovania, je kupujúci povinný uhradiť aj úrok z omeškania vo výške podľa týchto VODP.

Článok VII.

1. V prípade rozporu ustanovení VODP s kúpnu zmluvou (objednávkou) majú prednosť ustanovenia dohodnuté v kúpnej zmluve (objednávkou). Neupravené právne vzťahy v KZ a v týchto VODP sa riadia Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom ako aj ostatnými právnymi predpismi platnými v SR.
2. Tieto VODP je možné meniť písomným dodatkom k VODP.

V Smoleniciach, 01.01.2023



Kupujúci