



## Poistná zmluva č. 2406447135

### Poistovateľ

#### Generali Poist'ovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B  
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poistovní vedenom IVASS.

#### V mene ktorej konajú:

Meno a priezvisko: Ing. Tomáš Balla, funkcia: riaditeľ odboru poistenia veľkých rizík a zistenia

Meno a priezvisko: Ing. Peter Nociar, funkcia: underwriter

a

### Poistník/Poistený\*

#### Nemocnica svätého Michala, a. s.

Satinského I.7770/1, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 44 570 783, IČ DPH: SK2022738586

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4677/B

Hlavná podnikateľská činnosť: poskytovanie zdravotnej starostlivosti

Bankové spojenie: IBAN

SWIFT:

#### V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: MUDr. Marian Križko, PhD., MPH, funkcia: predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

pohlavie: muž, miesto narodenia (krajina): SR

rodné číslo: , adresa pobytu:

štatná príslušnosť: SR, druh a číslo dokladu totožnosti - OP:

\*údaje v rozsahu podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 289/2016 Z. z.

o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov túto **poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného** (ďalej len "zmluva").

### I. Úvodné ustanovenia

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poisťovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.

### II. Predmet poistenia

1. Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa Všeobecných poistných podmienok poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 - VPP\_PZ14\_01/2014v8 (ďalej len „VPP PZ 14“) pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s výkonom poistených činností poisteného (ďalej len „Profesijná zodpovednosť“).

Zároveň sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj pre prípad všeobecnej zodpovednosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s vlastníctvom, držbou a prevádzkou zdravotníckeho zariadenia (ďalej len „Zodpovednosť z vlastníctva/držby“).

2. V zmysle čl. XVI. bod 5. VPP PZ 14 sa dojednáva, že článok II. bodu 1. VPP PZ 14 znie nasledovne:  
Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe úrazom alebo chorobou tejto osoby, poškodením alebo zničením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v užívaní v súvislosti s činnosťou, uvedenou v poistnej zmluve alebo vzťahmi z tejto činnosti vyplývajúcimi. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté iné predpoklady vzniku práva na plnenie z poistenia.
3. Článok II. bod 3. VPP PZ 14 sa mení nasledovne:  
Poisťovateľ poskytne plnenie z poistenia v prípade, že v dobe trvania poistenia bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody. Poistenie sa však nevzťahuje na prípady, kedy príčina vzniku škody nastala pred dňom 21.07.2012.
4. Dojednáva sa, že poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech zamestnanca poisteného a zároveň na náhradu nákladov vynaložených Sociálnou poisťovňou formou dávok sociálneho poistenia v prospech zamestnanca poisteného, v dôsledku pracovného úrazu alebo choroby z povolania zapríčineného/nej nedbanlivostným protiprávnym konaním poisteného (ďalej len „Regresy zdravotnej a Sociálnej poisťovne“).  
Poistenie podľa tohto bodu sa však vzťahuje len na prípady, keď sa na zodpovednosť za škodu pri pracovnom úraze alebo pri chorobe z povolania, ku ktorým sa náklady zdravotnej a Sociálnej poisťovne viažu, vzťahuje povinné úrazové poistenie zamestnávateľa pre prípad poškodenia zdravia alebo úmrtia v dôsledku pracovného úrazu a choroby z povolania podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.  
Poistenie podľa tohto bodu sa dojednáva v rámci poistnej sumy dojednanej pre poistenie Profesionálnej zodpovednosti.
5. V súlade s ustanovením článku III. bodu 5. VPP PZ 14 sa poistenie taktiež nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
  - a) výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá kvalifikáciu v zmysle príslušných právnych predpisov;
  - b) pri overovaní nových poznatkov na živom človeku použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi;
  - c) kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý neslúži na odstránenie miestneho ochorenia a je vykonávaný z dôvodov čisto estetických;
  - d) žiarením akéhokoľvek druhu, s výnimkou škôd na zdraví, ktoré vznikli výlučne pacientovi poisťníka/poisteného v dôsledku jeho vyšetrovania, liečenia ako aj sledovania zdravotného stavu (aj preventívneho) pomocou zdrojov žiarenia vrátane látok aplikovaných pacientovi pri tomto spôsobe vyšetrovania, liečenia a sledovania zdravotného stavu;
6. Dojednáva sa, že sa poistenie vzťahuje aj na náhradu nemajetkovej ujmy uplatnenej v súvislosti s právom na ochranu osobnosti (ďalej len „Náhrada nemajetkovej ujmy“).  
Poisťovňa poskytne plnenie z poistenia v prípade, že:
  - náhrada nemajetkovej ujmy uplatnenej v súvislosti s právom na ochranu osobnosti bola priznaná na základe právoplatného rozhodnutia vydaného v občiansko-súdnom konaní a zároveň
  - zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa táto náhrada viaže, vznikol nárok na plnenie z poistenia z zjednaného podľa týchto poistných podmienok a zároveň



- príčina vzniku škodovej udalosti nastala po 21.7.2013. Limit poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté počas doby trvania tejto poistnej zmluvy v súvislosti s týmto rizikom (Náhrada nemajetkovej ujmy) je uvedený v bode IV. tejto poistnej zmluvy.

Poistenie v rozsahu tohto bodu sa zjednáva v rámci poistnej sumy dojednanej pri poistení zodpovednosti za škodu v základnom rozsahu (bod II. tejto zmluvy).

### III. Poistená činnosť

Poistenie sa dojednáva pre prípad zodpovednosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou zdravotníckeho zariadenia Nemocnica svätého Michala, a.s. a v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti týmto a v tomto zariadení a to na základe rozhodnutia Ministerstva zdravotníctva SR platného ku dňu podpisu tejto poistnej zmluvy. Poistenie sa ďalej dojednáva aj pre prípad zodpovednosti za škodu zdravotníckeho zariadenia ako vlastníka nehnuteľnosti. Kópia výpisu z Obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 4677/B, je priložená k tejto zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

Zdravotnou starostlivosťou sa rozumie poskytovanie poradenskej, ošetrovateľskej, diagnostickej, preventívnej, rehabilitačnej, kúpeľnej, liečebnej a lekárenskej starostlivosti.

### IV. Poistná suma, Limity plnenia, Spoluúčasť, Územný rozsah

Predmet poistenia	Poistná suma v EUR	Limit plnenia v EUR*	Spoluúčasť v EUR
Profesijná zodpovednosť	500.000,-	500.000,-	165,-
Poistenie náhrad z nemajetkovej ujmy		50.000,-	165,-
Regresy zdravotnej a Sociálnej poisťovne		165.970,-	165,-
Zodpovednosť z vlastníctva/držby		165.000,-	165,-

\*limit plnenia na jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté počas doby trvania poistenia (počas jedného poistného obdobia).

Poistenie sa dojednáva pre prípady, kedy škodová udalosť nastala na území **Slovenskej republiky**.

Na škodové udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky sa poistenie vzťahuje iba v prípade zodpovednosti za škodu na zdraví, ktorá vznikla pri poskytovaní prvej pomoci v zahraničí.

### V. Doba trvania poistenia

Poistenie podľa tejto zmluvy začína dňa 21.07.2019, 00:00 hod. a končí dňa 21.07.2020, 00:00 hod.

### VI. Osobitné dojednanie

Zmluvné strany sa dohodli, že článok III. bod 4. písm. b) VPP PZ 14 sa nahrádza nasledovným znením:

b) na zodpovednosť za škodu vzniknutú nedodržaním lehôt zmluvne dohodnutých s klientom, s výnimkou lehôt (dôb) stanovených právnym predpisom, súdom alebo orgánom verejnej správy, rozhodcom alebo rozhodcovským súdom aj v prípade, ak sú tieto lehoty (doby) zmluvne dohodnuté s klientom,

Zmluvné strany sa dohodli, že článok III. bod 4. písm. c) VPP PZ 14 sa nahrádza nasledovným znením:

c) na zodpovednosť za škodu vzniknutú prekročením zmluvne dohodnutej doby vykonania diela.

### VII. Poistné

Ročné poistné za poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje:

Ročné poistné: **15.648,15 EUR**  
 Daň: **1.251,85 EUR**  
 Ročné poistné s daňou: **16.900,00 EUR**



- VIII. **Splatnosť poistného** Poistné je splatné v polročných splátkach nasledovne:  
8.450,- EUR splatné ku dňu 21.07.2019  
8.450,- EUR splatné ku dňu 21.01.2020
- IX. **Bankové spojenie poisťovateľa**
- X. **Hlásenie poistnej udalosti** Poistná zmluva je v správe poisťovateľa: Generali Poist'ovňa, a. s. Nároky na poistné plnenie z poistenia podľa tejto zmluvy si bude poistený uplatňovať prostredníctvom sprostredkovateľa tohto poistenia.
- XI. **Záverečné ustanovenia**
1. Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 - VPP\_PZ14\_01/2014v8 (VPP PZ 14), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
  2. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
  3. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.
  4. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení a predložil Informačný dokument o poistnom produkte.
  5. Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a na pobočkách poisťovateľa.
  6. V súlade so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto vyhlasujem, že:
    - **konečným užívateľom výhod<sup>1</sup> (poistníka) je:**  
Meno a priezvisko: .....  
Adresa: .....  
Rodné číslo/dátum narodenia: .....
    - **konečným užívateľom výhod<sup>1</sup> (poisteného, ak nie je totožný s poistníkom) je:**





Meno a priezvisko: .....  
Adresa: .....  
Rodné číslo/dátum narodenia: .....

**Týmto ďalej vyhlasujem, že konečný užívateľ výhod je / nie je\* občanom Slovenskej republiky a nachádza sa / nenachádza sa\* na zozname sankcionovaných osôb.**

**Ďalej svojim podpisom potvrdzujem, že všetky v tomto bode uvedené údaje sú správne a úplné a zaväzujem sa poisťovateľovi vopred oznámiť každú zmenu týchto údajov.**

\*nehodiace sa prečiarknuť

7. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis obdrží poisťovateľ a dva rovnopisy poisťník/poistený. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na ust. §5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
9. Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
10. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
11. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
12. **Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely (netýka sa poisťníka, ktorý je právnickou osobou):** Súhlasím, aby Generali Poisťovňa, a. s., spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkania produktov a služieb poisťovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poisťovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poisťovateľom.  
Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla poisťovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na webovom sídle poisťovateľa: [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a na pobočkách poisťovateľa.  
Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách).

ÁNO  NIE

**13. Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky:**

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poisťnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu:

ÁNO  NIE



## XII. Prílohy

- Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14
- Výpis z Obchodného registra poisteného
- Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Bratislave dňa

.....  
Nemocnica svätého Michala, a.s.  
MUDr. Marián Kráľ  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....  
Generali Poistovňa, a. s.  
Ing. Tomáš Balla  
riaditeľ odboru poistenia veľkých rizík a zaistenia

.....  
Generali Poistovňa, a. s.  
Ing. Peter Nociar  
underwriter





### **\*Konečným užívateľom výhod**

- (1) je každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť alebo obchod; medzi konečných užívateľov výhod patrí najmä,
- a) ak ide o právnickú osobu, ktorá nie je združením majetku ani emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu, rovnocenného právneho predpisu členského štátu alebo rovnocenných medzinárodných noriem, fyzická osoba, ktorá
    1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na hlasovacích právach v právnickej osobe alebo na jej základnom imaní vrátane akcií na doručiteľa,
    2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán v právnickej osobe alebo akéhokoľvek ich člena,
    3. ovláda právnickú osobu iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode,
    4. má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania právnickej osoby alebo z inej jej činnosti,
  - b) ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo z inej jej činnosti,
  - c) ak ide o združenie majetku, fyzická osoba, ktorá
    1. je zakladateľom alebo zriaďovateľom združenia majetku; ak je zakladateľom alebo zriaďovateľom právnická osoba, fyzická osoba podľa písmena a),
    2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán združenia majetku alebo ich člena alebo je členom orgánu, ktorý má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány alebo ich člena,
    3. je štatutárnym orgánom, riadiacim orgánom, dozorným orgánom, kontrolným orgánom alebo členom týchto orgánov,
    4. je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov; ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku, za konečného užívateľa výhod sa považuje okruh osôb, ktoré majú významný prospech zo založenia alebo pôsobenia združenia majetku.
- (2) Ak žiadna fyzická osoba nespĺňa kritériá uvedené v odseku 1 písm. a), za konečných užívateľov výhod u tejto osoby sa považujú členovia jej vrcholového manažmentu; za člena vrcholového manažmentu sa považuje štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista a vedúci zamestnanec v priamej riadiacej pôsobnosti štatutárneho orgánu.
- (3) Konečným užívateľom výhod je aj fyzická osoba, ktorá sama nespĺňa kritériá podľa odseku 1 písm. a), b) alebo písm. c) druhého a štvrtého bodu, avšak spoločne s inou osobou konajúcou s ňou v zhode alebo spoločným postupom spĺňa aspoň niektoré z týchto kritérií.

## Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14

### Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 (ďalej len „VPP PZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

### Článok II. Predmet poistenia

- Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú tretej osobe v súvislosti s výkonom činnosti poisteného, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.
- V prípade škody na zdraví sa za vznik škody považuje okamih, kedy došlo ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia, poprípade okamih, ktorý je ako vznik tohto poškodenia zdravia lekársky doložený. Pokiaľ dôjde k smrti tretej osoby následkom úrazu alebo iného poškodenia zdravia, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo iného poškodenia zdravia, dôsledkom ktorých smrť nastala.
- Poist'ovateľ poskytne plnenie z poistenia v prípade, že v dobe trvania poistenia bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

### Článok III. Výluky z poistenia

- Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - spôsobenú úmyselne, alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo prevzatú v zmluve medzi poisteným a tretou

osobou nad rámec stanovený právnymi predpismi,

- spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov,
  - spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania,
  - vzniknutú na životnom prostredí vrátane ekologickej škody,
  - vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
  - vzniknutú na veciach, ktoré poistený užíva,
  - vzniknutú na veciach ktoré poistený prevzal, aby na nich vykonal objednanú činnosť,
  - vzniknutú na vadnom výrobku dodanom poisteným,
  - vzniknutú na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že táto činnosť bola chybné vykonaná,
  - spôsobenú priamo alebo nepriamo jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou alebo azbestom,
  - spôsobenú vadným výrobkom vyrobeným alebo dodaným poisteným a stiahnutím výrobku z trhu, ako aj jeho odpratávaním a nahradzovaním,
  - spôsobenú pri projekcii, konštrukcii a stavbe lietadla alebo dodávkou súčiastok alebo iných výrobkov, ktoré boli s vedomím poisteného inštalované v lietadlách,
  - spôsobenú prenosom vírusu HIV,
  - ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu,
  - spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami,
  - spôsobenú v súvislosti s činnosťou bankových a finančných inštitúcií.
- Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:



2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného roka nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy stanovenej v ods. 1 tohto článku.

#### **Článok VI. Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie. Pokiaľ o náhrade škody, za ktorú poistený zodpovedá rozhoduje oprávnený orgán platí, že poistná udalosť nastala až dňom keď nadobudlo právoplatnosť rozhodnutie tohto orgánu o náhrade škody a jej výške.

#### **Článok VII. Povinnosti poisteného a poistovateľa**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi má poistený tieto ďalšie povinnosti:

- a) je povinný poistovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom poistený vie, a ktoré nastalo po uzavretí zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny alebo rozšírenie podnikateľskej činnosti alebo podnikateľského zámeru, ako i všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzavieraní poistenia,
- b) je povinný umožniť poistovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
- c) je povinný oznámiť poistovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poistovateľa proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť poistovateľovi meno poistovateľa a výšku poistných súm,
- d) je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky požiadavky obsiahnuté v právnych predpisoch a záväzných normách prichádzajúcich do úvahy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov v krajinách, kam uvádza výrobky na trh, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); je povinný bezodkladne odstrániť každú závalu alebo nebezpečenstvo, o ktorom sa

dozvie a ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, alebo prijať také preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať,

- e) pokiaľ škodová udalosť už nastala, urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
  - f) je povinný oznámiť poistovateľovi, že nastala škodová udalosť, najneskôr do tridsiatich dní po skončení poistného roku; ďalej je poistený povinný oznámiť, že poškodený proti nemu uplatnil právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poistovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, a ďalej postupovať podľa pokynov poistovateľa,
  - g) je povinný oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poistovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
  - h) je povinný oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu, že bolo proti nemu uplatnené právo na náhradu škody,
  - i) je povinný v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistovateľa, najmä poistený sa nesmie bez súhlasu poistovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez súhlasu poistovateľa súdny zmliev, proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný sa včas odvolať, pokiaľ v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poistovateľa,
  - j) je povinný, ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť toto bez zbytočného odkladu orgánu činnému v trestnom konaní, to však neplatí, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného,
  - k) je povinný zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poistovateľa prechádzajú podľa ust. § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody, ako i právo na postih a vysporiadanie,
  - l) je povinný plniť ďalšie povinnosti uložené mu poistovateľom v poistnej zmluve.
2. Ďalej je poistený povinný na základe písomného upozornenia poistovateľa odstrániť zvlášť rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou. Pokiaľ tak v stanovenej primeranej lehote neurobí a nastane škodová udalosť, ktorá má pôvod v tejto zvlášť rizikovej okolnosti, je poistovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy odmietnuť.

- f) nezaplacením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- g) výpoveďou podľa ods. 3 tohto článku VPP PZ 14.
3. Poistený i poistovateľ majú právo po každej poistnej udalosti poistenie písomne vypovedať najneskôr do 3 mesiacov od oznámenia tejto udalosti. Poistenie sa končí uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
- b) návrhom poistovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP PZ 14 uvedené inak.
5. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poistovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poistovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poistovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poistovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
- spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ jednorazovým poistným, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistený uhradí poistné v splátkach.
3. Ak nebude jednorazové poistné alebo prvá splátka tohto poistného zaplatená včas, je poistovateľ oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť, a to najneskôr do 3 mesiacov odo dňa splatnosti uvedeného poistného.
4. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, má poistovateľ právo úrok z omeškania za každý deň omeškania.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poistovateľa. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poistovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poistovateľ oprávnený upraviť:
- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poistovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poistovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poistovacej činnosti),
- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poistovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poistovateľa vytvárať dostatočné poistné).

#### Článok X. Poistné

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky

Ak poistovateľ jednostranne upravi výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má



14. **Poddolovanie** - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
  15. **Terorizmus** - použitie násilia alebo hrozby násilím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násiliu. Terorizmus zahrňuje rovnako použitie násilia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
  16. **Poistník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
  17. **Poistený** - osoba, na ktorú zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
  18. **Poisťovateľ** - Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
  19. **Ukončenie činnosti poisteného** sa rozumie:
    - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra,
    - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
    - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra,
    - d) u podnikateľov - fyzických osôb, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
  20. **Konanie alebo opomenutie** poisteného na účely týchto VPP PZ 14 - aj konanie alebo opomenutie fyzických alebo právnických osôb pre poistníka/poisteného činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Poisťovníci určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
  3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti zmarí (napr. odmietne ich prijať).
  4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
  5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PZ 14, ZD alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
  6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PZ 14, ZD alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto

## Článok XII.

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene

činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZ 14 uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP PZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZ 14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP PZ 14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Tieto VPP PZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
7. Tieto VPP PZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZ14.



# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Prevádzkovateľ osobných údajov

**Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel**  
so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

## Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

## Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

## Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

## Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

## Doba uchovávaní osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

## Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

## Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právny základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

## Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava  
E-mail: [dpo.sk@generali.com](mailto:dpo.sk@generali.com)

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.