

**Zmluva o združenej dodávke zemného plynu č. 6303024125**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**Článok I  
Zmluvné strany**

**1.1 Dodávateľ**

Obchodné meno: **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**  
Miesto podnikania: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava  
Štatutárny orgán: Mgr. Miroslav Kulla, predseda predstavenstva  
Ing. Marián Široký, podpredseda predstavenstva  
IČO: 35815256  
DIČ: 2020259802  
IČ DPH: SK2020259802  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
Číslo účtu: SK90 0200 0000 0010 0101 8151  
Kontaktná osoba: Ing. Ľubomír Matta  
Tel. č.: +421 55 6262 399  
E-mail: [matta@spp.sk](mailto:matta@spp.sk)  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, číslo vložky: 2749/B  
(ďalej len „Dodávateľ“)

**1.2 Odberateľ:**

Obchodné meno: **SÚCIT n.o., Veľké Kapušany**  
Sídlo: Zelená 275, 079 01 Veľké Kapušany  
IČO: 35581662  
DIČ: 2022070644  
Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.  
Číslo účtu: SK25 0200 0000 0039 8793 6053  
Štatutárny zástupca: František Balogh, MBA, LL.M., riaditeľ  
Telefón č.: +421 566383344  
E-mail: [ddsucit@centrum.sk](mailto:ddsucit@centrum.sk)  
(ďalej len „Odberateľ“)

(ďalej spoločne len „Zmluvné strany“)

**Článok II.  
Podklady pre uzatvorenie zmluvy**

Zmluva je uzatvorená ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou, realizovanej postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“ alebo „ZVO“) s názvom predmetu: „**Združená dodávka zemného plynu**“.

**Článok III.  
Podklady pre uzatvorenie zmluvy**

- 1) Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa po dobu účinnosti tejto zmluvy:
  - a) dodávať plyn do odberných miest odberateľa špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „odberné miesto“) za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a Všeobecných obchodných

- podmienkach vydávaných dodávateľom, ktorých znenie platné a účinné v deň podpisu tejto zmluvy tvorí prílohou č. 3 tejto zmluvy (ďalej len „VOP“),
- b) prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok,
  - c) zabezpečiť pre odberateľa prepravu a distribúciu plynu a služby spojené s dodávkou plynu (ďalej len "distribučné služby").
- 2) Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok odberateľa dodaný plyn odobrať a zaplatiť za jeho dodávku a za distribučné služby cenu špecifikovanú v článku VI. tejto zmluvy.

#### **Článok IV. Dodávka plynu**

- 1) Termín dodávky plynu podľa tejto zmluvy je od 00:00 hod. dňa 01.07.2023 do 24:00 dňa 30.06.2024.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli na dodávke plynu v ročnom zmluvnom množstve, špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré odberateľ požaduje dodať, a ktoré je dodávateľ povinný pre odberateľa zabezpečiť.
- 3) Odber plynu nad úrovňou tolerancie ročného zmluvného množstva je možné dodatočne dokúpiť. Takýto odber je potrebné dodávateľovi oznámiť v dostatočnom predstihu (minimálne 1 kalendárny mesiac). V prípade akejkolvek zmeny zmluvy súvisiacej so zmenou zmluvných množstiev existujúcich OM alebo pripojením nových OM si odberateľ s dodávateľom dohodne spôsob ocenenia pre príslušné OM ako aj spôsob vyhodnotenia množstiev.
- 4) Za plyn dodaný podľa tejto zmluvy je považovaný plyn, ktorý prešiel meradlom v odbernom mieste, v množstve, ktoré dodávateľovi poskytol prevádzkovateľ distribučnej siete (ďalej len „PDS“) podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Odpočty nameraných údajov v odberných miestach uskutočňuje PDS.
- 5) Množstvo plynu dodaného podľa tejto zmluvy je merané v m<sup>3</sup> a obchodnou jednotkou pre fakturáciu je MWh. Prepočet z m<sup>3</sup> na MWh sa riadi vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.
- 6) Tolerancia odberu je  $\pm 10\%$  z predpokladaného množstva plynu.
- 7) Dodávateľ vyhodnotí celkové množstvo energie odobraté Odberateľom po skončení Vyhodnocovacieho obdobia alebo pri skončení Zmluvy pred ukončením Vyhodnocovacieho obdobia, podľa toho, čo nastane skôr.  
Ak Odberateľ poruší svoj záväzok tým, že za Vyhodnocovacie obdobie odoberie množstvo energie v plyne menšie ako je Dolná tolerancia spotreby, má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu tzv. - poplatok za nedočerpanie množstiev nasledovne:  
Poplatok za nedočerpanie množstiev = (rozdiel medzi Dolnou toleranciou spotreby a skutočne odobratým množstvom) \* 0,003 €/kWh.  
Ak Odberateľ poruší svoj záväzok tým, že za Vyhodnocovacie obdobie odoberie množstvo energie v plyne vyššie ako je Horná tolerancia spotreby, má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu - tzv. poplatok za prečerpanie množstiev nasledovne:  
Poplatok za prečerpanie množstiev = (rozdiel medzi skutočne odobratým množstvom a Hornou toleranciou spotreby) \* 0,003 €/kWh.

#### **Článok V. Zodpovednosť za odchýlky**

- 1) Dodávateľ vyhlasuje, že preberá zodpovednosť za odchýlku odberateľa v plnom rozsahu.

## **Článok VI.**

### **Cena**

- 1) Cena za združenú dodávku plynu pre objednávateľa (maloodberateľ) je určená takto:
  - a) cena za dodávku plynu, službu štruktúrovania a prevzatie zodpovednosti za odchýlku je uvedená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, pričom  
sadzba za odobratý plyn: 67,13 EUR/MWh  
fixná mesačná sadzba:     tarifa M4: 1,58 EUR/mesiac  
                                          tarifa M7: 2,06 EUR/mesiac
  - b) cena za distribúciu a prepravu plynu, skladovanie plynu bude fakturovaná podľa cenového rozhodnutia ÚRSO platného a účinného v čase dodávky plynu,
  - c) k cenám uvedeným pod písm. a) a písm. b) tohto článku sa pripočítava DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

## **Článok VII.**

### **Platobné podmienky**

- 1) Fakturačným obdobím pre dodávku plynu do odberných miest podľa tejto zmluvy je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu.
- 2) Odberateľ v odberných miestach s ročným odpočtom (fakturačné obdobie 1 rok) sa zaväzuje za dodávku plynu, uhrádzať faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb vrátane DPH, spotrebnej dane a distribučných poplatkov pravidelne 1x mesačne so splatnosťou 30 dní od doručenia faktúry. Vyúčtovacia faktúra, so zohľadnením pravidelných mesačných platieb je splatná v 30. deň od doručenia faktúry.
- 3) Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi úroky z omeškania platieb vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4) Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 10 dní od jej splatnosti, dodávateľ zašle odberateľovi písomnú upomienku. Náklady súvisiace s upomienkou vo výške 2,00 Eur vyfakturuje dodávateľ odberateľovi vo faktúre za fakturačné obdobie, v ktorom bola táto upomienka zaslaná.
- 5) Prípad, kedy odberateľ ani v termíne 14 dní po zaslaní upomienky neuhradí faktúru, je podstatným porušením zmluvy, ktoré je dôvodom k prerušeniu dodávky plynu a distribučných služieb dohodnutých touto zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa od distribučnej siete.

## **Článok VIII.**

### **Trvanie zmluvy**

- 1) Zmluva je uzatvorená na dobu určitú od 00:00 hod. dňa 01.07.2023 do 24:00 dňa 30.06.2024 (ďalej len „obdobie trvania zmluvy“).
- 2) Pred uplynutím doby, na ktorú si zmluvné strany dohodli, môžu zmluvné strany ukončiť túto zmluvu len na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutoční písomnou formou.
- 3) Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak:
  - a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
  - b) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo v úpadku, alebo
  - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
  - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

**Článok IX.**  
**Spoločné a záverečné ustanovenie**

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, VOP dodávateľa, sa v zmysle § 261 resp. § 262 Obchodného zákonníka spravujú týmto zákonom. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP dodávateľa.
- 2) Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán a v zmysle § 18 zákona o verejnom obstarávaní. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať vo veciach tejto zmluvy.
- 3) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom začiatku dodávky plynu v zmysle čl. IV. bod 1. tejto zmluvy po predchádzajúcom zverejnení v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 4) Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.
- 5) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia tejto zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzatvárajú v omyle a následne po tom, čo si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

Príloha č. 1 - Špecifikácie odberného miesta a tarifikácia

Príloha č. 2 - Návrh uchádzača na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk s prílohou – rozbor ponukovej ceny

Príloha č. 3 - Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa

V Bratislave, dňa 02.05.2023

Vo Veľkých Kapušanoch dňa 3. 5. 2023

Za Dodávateľa:

  
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.  
Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava  
.....3238...  
Viera Hrdinová  
manažér predaja  
splnomocnený zástupca dodávateľa

Za Odberateľa:

**SÚCIT n.o. Veľké Kapušany**  
Zelená 275  
079 01 Veľké Kapušany  
IČO: 35581662  
OVVS/32/2005  
.....  
František Balogh, MBA, LL.M.  
riaditeľ SÚCIT n.o., Veľké Kapušany

Príloha č. 1 k Zmluve o združenej dodávke zemného plynu

Odborné miesta a predpokladané množstvo plynu:

| Názov OP    | Názov OM                                                           | Č. OM      | Množstvo MWh | Tarifa |
|-------------|--------------------------------------------------------------------|------------|--------------|--------|
| SÚCIT, n.o. | Zariadenie sociálnych služieb<br>Zelená 275, 079 01 Veľké Kapušany | 4101460829 | 208,57       | M7     |
| SÚCIT, n.o. | Zariadenie sociálnych služieb<br>Zelená 54, 079 01 Veľké Kapušany  | 4100047847 | 67.345       | M4     |
| SÚCIT, n.o. | Denný stacionár<br>Zelená 275, 079 01 Veľké Kapušany               | 4101586211 | 119,274      | M7     |
| Spolu:      |                                                                    |            | 395,189      |        |



**Návrh uchádzača na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk**

Obchodné meno uchádzača: Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

IČO: 35815256

DIČ: 2020259802

IČ DPH: SK2020259802

Predmet zákazky: **“Združená dodávka zemného plynu”**

Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je pravidelná dodávka zemného plynu, zabezpečenie jeho prepravy a distribúcie do odberných miest verejného obstarávateľa (objednávateľa) a súvisiacich služieb počas celého zmluvného obdobia 12 mesiacov od 00:00 hod. dňa 01.07.2023 do 24:00 dňa 30.06.2024.

Odberateľ: Súcit n.o., Veľké Kapušany, Zelená 275, 079 01 Veľké Kapušany

Miesto dodania: Súcit n.o., Veľké Kapušany, ul. Zelená 275 a ul. Zelená 54, 079 01 Veľké Kapušany

| Názov OP    | Názov OM                                                           | Č. OM      | Množstvo MWh | Tarifa |
|-------------|--------------------------------------------------------------------|------------|--------------|--------|
| SÚCIT, n.o. | Zariadenie sociálnych služieb<br>Zelená 275, 079 01 Veľké Kapušany | 4101460829 | 208,57       | M7     |
| SÚCIT, n.o. | Zariadenie sociálnych služieb<br>Zelená 54, 079 01 Veľké Kapušany  | 4100047847 | 67,345       | M4     |
| SÚCIT, n.o. | Denný stacionár<br>Zelená 275, 079 01 Veľké Kapušany               | 4101586211 | 119,274      | M7     |
| Spolu:      |                                                                    |            | 395,189      |        |

Návrh na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk: **najnižšia celková cena v eurách vrátane DPH**

| Popis                                                                                             | Cena v Eur<br>bez DPH | DPH 20 % | Cena v Eur s<br>DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|---------------------|
| Združená dodávka zemného plynu za obdobie 12 mesiacov<br>– podľa rozboru ponukovej ceny v prílohe | 36 075,75             | 7 215,15 | 43 290,90           |

Platnosť cenovej ponuky je 28.04.2023 do 12:00 hod.

Príloha:

- rozbor ponukovej ceny

Štruktúra ceny:

Cena pozostáva zo súčtu cien za dodávku zemného plynu, za služby spojené s prepravou, spotrebnej dane, ceny za distribúciu zemného plynu, ceny za štruktúrovanie (ceny za služby obchodníka). Počas plnenia bude dodávateľ poplatky za distribučné služby, prepravu a spotrebnú daň fakturovať vo výške stanovenej rozhodnutiami ÚRSO a všeobecne záväznými predpismi.

Dátum a miesto: 28.04.2023, Bratislava

Meno a priezvisko, titul: Viera Hrdinová  
(osoby oprávnenej konať v mene uchádzača)

Funkcia: manažér predaja, splnomocnený zástupca dodávateľa

Podpis a pečiatka:

  
**SPP**  
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.  
Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava  
-3238-



## Rozbor ponukovej ceny

Množstvo plynu: 395,187 MWh/rok

Počet OM: 3

Trvanie zmluvy : 12 mesiacov

| Pol. číslo                | Popis                                                             | Celkové množstvo                         | Jednotková cena vrátane ceny za odchýlku          | Celková cena vrátane ceny za odchýlku                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                           |                                                                   | MWh                                      | EUR bez DPH                                       | EUR bez DPH                                               |
| 1.                        | Cena za zemný plyn pre "maloodber" (komodita)                     | 395,189                                  | 67,13                                             | 26 529,04                                                 |
| 2.                        | Cena za skladovanie plynu                                         | 395,189                                  | 4,48                                              | 1 770,45                                                  |
| 3.                        | Cena za služby súvisiace s prepravou                              | 395,189                                  | 3,42                                              | 1 351,55                                                  |
| 4.                        | Cena za služby súvisiace s distribúciou M4                        | 67,345                                   | 9,8                                               | 659,98                                                    |
| 5.                        | Cena za služby súvisiace s distribúciou M7                        | 327,844                                  | 4,6                                               | 1 508,08                                                  |
| 6.                        | Spotrebná daň                                                     | 395,189                                  | 1,32                                              | 521,65                                                    |
|                           |                                                                   | Mesačná fixná platba za 1 odberné miesto | Mesačná fixná platba za všetky OM danej kategórie | Fixná platba za celé obdobie trvania zmluvy (12 mesiacov) |
|                           |                                                                   | EUR bez DPH                              | EUR bez DPH                                       | EUR bez DPH                                               |
| 7.                        | Cena za štruktúrovanie – cena za služby obchodníka za M4 (1 OM)   | 1,58                                     | 1,58                                              | 18,96                                                     |
| 8.                        | Cena za štruktúrovanie – cena za služby obchodníka za M7 (2 OM)   | 2,06                                     | 4,12                                              | 49,44                                                     |
| 9.                        | Cena za FMS distribúcia – cena za služby distribúcie za M4 (1 OM) | 14,21                                    | 14,21                                             | 170,52                                                    |
| 10.                       | Cena za FMS distribúcia – cena za služby distribúcie za M7 (2 OM) | 145,67                                   | 291,34                                            | 3 496,08                                                  |
| Cena celkom v EUR bez DPH |                                                                   |                                          |                                                   | 36 075,75                                                 |
| DPH 20 %                  |                                                                   |                                          |                                                   | 7 215,15                                                  |
| Cena celkom v EUR s DPH   |                                                                   |                                          |                                                   | 43 290,90                                                 |

Dátum a miesto: 28.04.2023, Bratislava

Meno a priezvisko, titul (osoby oprávnenej konať v mene uchádzača): Viera Hrdinová

Funkcia: manažér predaja, splnomocnený zástupca dodávateľa

Podpis a pečiatka:

  
**SPP**  
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.  
Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava  
-3238-



## Obchodné podmienky dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1. januára 2023

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta (ďalej len „OM“), vrátane ostatných regulovaných služieb a prevádzky zodpovedajúcej za odchýľku na základe písomnej zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „zmluva“).
- 1.2 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je pripojenie odberného plynového zariadenia (ďalej len „OPZ“) do distribučnej siete a pridelenie distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“). Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla PDS. Vykonanie pripojenia preukazujú Montážny list meradla vystavený PDS.
- 1.3 Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plynu odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovedá za škodu na dodávacom plynovodnom zariadení na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.
- 1.4 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odobrať plyn v príslušnom OM.
- 1.5 Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach (ďalej len „OP“) odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.6 OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.7 V osobitných zákonoch vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a Prevádzkovým

poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštancie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejneniu v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.

- 1.8 Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

### 2. Definície pojmov

Na účely týchto OP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú; pokiaľ nie je uvedené inak.

V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 2.1. Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- 2.2. Dodávateľom sa na účely týchto OP rozumie spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, držiteľ povolenia na dodávku plynu.
- 2.3. Odberateľom sa na účely týchto OP rozumie odberateľ kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktorým je fyzická osoba - podnikateľ (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641 400 kWh (približne do 60 tis. m<sup>3</sup>) vrátane, ktorá odberá plyn na základe zmluvy:

#### 2.3.1. Odberateľ s nárokom na regulovanú cenu:

- a) konecový odberateľ plynu v roku t, ktorý bol v roku t-1 odberateľom výlučne kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s ročnou spotrebou plynu spolu za všetky jeho OM najviac 100 000 kWh, a ktorý odberá plyn na základe zmluvy a splnil všetky podmienky pre uplatnenie regulovanej ceny v zmysle príslušných všeobecne záväzných právných predpisov. Ak dodávateľovi nie je známa spotreba plynu odberateľa na jeho OM v roku t-1 (napríklad preto, že dodávateľ nebol dodávateľom plynu do všetkých alebo niektorých OM odberateľa v roku t-1 alebo počas celého roku t-1), je konecový odberateľ plynu povinný dodávateľovi preukázať, že patrí do tejto kategórie na účely pridelenia

sadzieb a cien za dodávku plynu tejto kategórii odberateľov na rok t a poskytnúť dodávateľovi plynu úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho OM, do ktorých mu bol v roku t-1 dodávaný plyn, o spotrebe plynu za rok t-1 na týchto OM a o období roku t-1, za ktoré je táto spotreba plynu na týchto OM určená, vrátane ďalších dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti. Preukázanie týchto skutočností dodávateľovi zo strany konecového odberateľa je podmienkou dodávky plynu odberateľovi za regulovanú cenu, pričom do doby ich preukázania sa konecový odberateľ nepovažuje za odberateľa s nárokom na regulovanú cenu.

- b) odberateľ okrem odberateľa podľa písm. a) tohto bodu, ktorý (i) odberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, alebo na prevádzku zariadenia sociálnej ochrany detí a sociálnej kurately, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu, (ii) uplatnil si právo na dodávku plynu u dodávateľa za regulovanú cenu v lehote do 31. marca roka t, (iii) nemá uzatvorenú zmluvu za neregulovanú cenu na dobu presahujúcu 31. december roka t. Pre priznanie regulovanej ceny odberateľovi podľa tohto bodu musia byť všetky podmienky v zmysle predchádzajúcej vety splnené kumulatívne.
- c) skupina konecových odberateľov, (i) ktorú tvoria vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, (ii) odberá plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosť, (iii) je zákonne zastupená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplotou a teplotou úžitkovou vodou, (iv) uplatnila si prostredníctvom zástupcu v zmysle predchádzajúceho bodu právo na dodávku plynu za regulovanú cenu v lehote do 31. marca roka t s dohodnutou tarifou spadajúcou výlučne pod kategóriu odberateľa Malé podnikanie a organizácie (maloodber), (v) nemá uzatvorenú zmluvu za neregulovanú cenu na dobu presahujúcu 31. december roka t. Pre priznanie regulovanej ceny odberateľovi podľa tohto bodu musia byť všetky podmienky v zmysle predchádzajúcej vety splnené kumulatívne.

#### 2.3.2. Odberateľ bez nároku na regulovanú cenu:

- d) odberateľ, ktorý nespĺňa definíciu odberateľa s nárokom na regulovanú cenu podľa bodu 2.3.1. tohto článku.

- 2.4. Zmluvnou stranou sa na účely týchto OP rozumie odberateľ alebo dodávateľ samostatne.

- 2.5. Zmluvnými stranami sa na účely týchto OP rozumie odberateľ a dodávateľ spolu.

- 2.6. Zmluvou sa na účely týchto OP rozumie:

- a) Zmluva o združenej dodávke plynu za regulovanú cenu, ktorá spresňuje vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom s nárokom na regulovanú cenu, upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu za regulovanú cenu sú tieto OP, regulovaný ceník dodávateľa a ceník externých služieb a výkonov, platné v čase dodávky

plynu (ďalej len „zmluva za regulovanú cenu“).

- b) Zmluva o združenej dodávke plynu za neregulovanú cenu, ktorá spresňuje vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom bez nároku na regulovanú cenu, upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu za neregulovanú cenu sú tieto OP, neregulovaný ceník dodávateľa a ceník externých služieb a výkonov, platné v čase dodávky plynu (ďalej len „zmluva za neregulovanú cenu“).

- 2.7. Dodávku plynu je pre účely týchto OP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom.
- 2.8. Distribúciou plynu je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.9. Prepravou plynu je doprava plynu prepravou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.10. OM odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OPZ užívaných odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.
- 2.11. Určené meradlo je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
- 2.12. PDS je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do ktorého distribučnej siete je OM pripojené.
- 2.13. Prevádzkový poriadok PDS je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „prevádzkový poriadok“). Prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.14. Technické podmienky PDS vydáva PDS v zmysle zákona o energetike, sú zverejnené na webovom sídle PDS a obsahujú najmä:
  - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
  - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
  - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
  - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
  - popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť.
- 2.15. Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým

spálením.

- 2.16. Objemovou jednotkou množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m<sup>3</sup>.
- 2.17. Cenník dodávateľa za dodávku plynu sa na účely týchto OP rozumie:
- Regulovaný cenník dodávateľa za dodávku plynu cenník obsahujúci regulované ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov s nárokom na regulovanú cenu, vydaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO, zverejnený na webovom sídle dodávateľa a platný v čase dodávky plynu.
  - Neregulovaný cenník dodávateľa za dodávku plynu cenník obsahujúci neregulované ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov bez nároku na regulovanú cenu, vydaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zverejnený na webovom sídle dodávateľa a platný v čase dodávky plynu.
- 2.18. OP alebo obchodnými podmienkami sa rozumie tieto obchodné podmienky dodávky plynu pre odberateľov (kategória Malé podnikanie a organizácie - maloodber).
- 2.19. Webovým sídlom dodávateľa sa na účely týchto OP rozumie webové sídlo [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 2.20. ÚRSO Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3.
- 2.21. Cenou za dodávku plynu
- Regulovaná cena, ktorá podlieha schváleniu zo strany ÚRSO v cenovom rozhodnutí. Dodávateľ zverejňuje regulovanú cenu v regulovanom cenníku dodávateľa na webovom sídle dodávateľa.
  - Neregulovaná cena určená dodávateľom, ktorá nepodlieha schváleniu zo strany ÚRSO. Dodávateľ zverejňuje neregulovanú cenu v neregulovanom cenníku dodávateľa na webovom sídle dodávateľa.
- 2.22. Cenník externých služieb a výkonov je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydaný dodávateľom.
- 2.23. Zákonom o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.24. Nariadením Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 2.25. Distribučným rozhodnutím ÚRSO rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plyniarstve a podmienky ich uplatnenia.

5

- 2.26. Prepravným rozhodnutím ÚRSO rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre prevádzkovateľa prepravnej siete schvaľujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravy a podmienky ich uplatnenia.
- 2.27. SEPA je jednotná oblasť, v ktorej sú obyvatelia a spoločnosti schopní posilať a prijímať eurové platby v rámci členských krajín SEPA za rovnakých podmienok, práv a povinností ako domáce eurové platby, bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú.
3. Podmienky uzatvorenia zmluvy a dodávky plynu
- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn formou opakovaných dodávok plynu do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou alebo týmito OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:
- odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti urvá,
  - odberateľ má uzatvorenú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP a príslušný cenník dodávateľa, zverejnený na webovom sídle dodávateľa. Odberateľ má uzatvorenú len jednu zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
  - odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 3.7. týchto OP (napr. ako vlastník alebo nájomca),
  - dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.
- Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) tohto bodu OP sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať.
- Uzatvorenú zmluvu bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak.
- Ak ide o novopripojený OM, je odberateľ povinný písomne požiadať dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.
- 3.2. Spôsob uzatvorenia zmluvy:
- v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta dodávateľa za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa,
  - v mieste sídla odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa,
  - záväzným a včasým prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním

§ 43a až 45 Obchodného zákonníka.

6

poštou alebo kuriérskou službou, ak nebúdu zástupca odberateľa a dodávateľa súčasne prítomní.

- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa distribúciu a prepravu plynu do OM odberateľa vrátane súvisiacich služieb.
- 3.4. Odberateľ sa zaväzuje odberať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť dodávateľovi cenu podľa článku 4. týchto OP.
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje mať počas odberu plynu platne uzatvorenú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
- 3.6. Pred uzatvorením zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- 3.7. Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnostiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tych, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predchádzajúcej vety, najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybnil.
- 3.8. Odberateľ obdrží aktuálne OP najneskôr pri uzatvorení zmluvy, pričom dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle bodu 16.5. týchto OP.
- 3.9. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a stredo jeho riadny chod. Všetky závary na určenom meradle vrátane ponúšenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne PDS.
- 3.10. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS.
- 3.11. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 3.12. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 24 mesiacov porušil vo vzťahu k dodávateľovi zmluvu dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy v zmysle článku 15. týchto OP.

7

#### 4. Cena za dodávku plynu

- 4.1. Regulovaná cena za dodávku plynu je stanovená v súlade s rozhodnutím ÚRSO (ak dodávka plynu odberateľovi podlieha cenovej regulácii) a je určená regulovaným cenníkom dodávateľa. Dodávateľ informuje odberateľa o štruktúre ceny za dodávku plynu na vyhotovenej výúčtovacej faktúre. Z označenia tarify v regulovanom cenníku dodávateľa musí byť zrejme, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO sa jedná.
- 4.2. Neregulovaná cena za dodávku plynu (ak dodávka plynu odberateľovi nepodlieha cenovej regulácii) je určená dodávateľom a uvedená v neregulovanom cenníku dodávateľa. Dodávateľ informuje odberateľa o štruktúre ceny za dodávku plynu na vyhotovenej výúčtovacej faktúre.
- 4.3. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM odberateľa samostatne.
- 4.4. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa príslušného cenníka dodávateľa platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle dodávateľa.
- 4.5. K cene za dodávku plynu sa pripočítajú aj ceny za služby súvisiace s dodávkou plynu, ako distribúcia, preprava, príp. iné činnosti. Informácie o cene plynu môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, na Biznis linke dodávateľa: 0850 111 565, prípadne na webovom sídle dodávateľa. Zmenu ceny za dodávku plynu oznámi dodávateľ odberateľovi prostredníctvom jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa, a to najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.
- 4.6. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle dodávateľa, platného a účinného v čase vykonaného úkonu alebo služby. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom externých služieb a výkonov oboznámi.
- 4.7. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP, príslušného cenníka dodávateľa a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoluplatované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takto platby uhrádzať voči PDS.
- 4.8. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúciu plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup

8

do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.

- 4.9. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle príslušného cenníka dodávateľa v platnom znení odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.
  - 4.10. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceny súvisiace s dodávkou plynu, najmä ak dôjde k zmene Distribučného alebo Prepravného rozhodnutia ÚRSO.
  - 4.11. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí ÚRSO pre príslušného PDS, a to najmä ak odberateľ svojím skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doúčtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednaná distribučnej kapacity pre príslušné OM odberateľa, ktoré nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.
5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu
- 5.1. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.
  - 5.2. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách (kWh).
  - 5.3. Dodávateľ fakturuje odberateľovi za dodávku plynu do vinerých OM odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry za každú zmluvu.
  - 5.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie o sklade ceny za dodávku plynu podľa zákona o energetike.
  - 5.5. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
  - 5.6. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu.
  - 5.7. Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu dodávateľ plynu zohľadní výšku faktúr za opakované dodávky plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia; dohodnutá výška faktúr za opakovanú dodávku plynu bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu

2) Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“)

na nasledujúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka dodávateľa.

- 5.8. Výška faktúr za opakovanú dodávku plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM odberateľa sú uvedené v Oznamení o platiach za opakovanú dodávku plynu (ďalej len „Oznamenie“), ktoré je súčasťou vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobie. V prípade novej zmluvy je Oznamenie vystavené odberateľovi na nasledujúce obdobie pri uzatvorení zmluvy, resp. pri začatí dodávky plynu. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakovanú dodávku plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM príslušnej zmluvy. Oznamenie obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
- 5.9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúr za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcej porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify.
- 5.10. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku plynu alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predloženej vete s odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak odberateľ neuhradí platbu podľa návrhu dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, má povinnosť uhrádzať podľa zmluvne dohodnutých podmienok, resp. podľa dohody s dodávateľom.
- 5.11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu, a to najmenej jedenkrát ročne (podmienkou nie je dodržanie kalendárneho roka). Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS na základe typového diagramu dodávky. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky a skutočným množstvom dodaného plynu zisťuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 7. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu.
- 5.12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za faktúry za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplátok, resp. nedoplatok.
- 5.13. Dátum splatnosti preplátok, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu s ohľadom na zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
- 5.14. Preplátok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre, ktorá štandardne nesmie byť dlhšia ako 14 dní, pokiaľ sa odberateľ s dodávateľom nedohodnú inak. V prípade, že v čase vrátenia preplátok je

odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.

- 5.15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poverení o premenení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do obmedzeného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.
- 5.16. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 5.17. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
  - inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
  - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.

Odberateľ si s dodávateľom dohodne spôsob úhrady akéhokoľvek záväzku. V prípade, že odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, dodávateľ má právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.

V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpisanie Mandátu na inkaso medzi dodávateľom a odberateľom. Odberateľ zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

Dodávateľ uskutoční akéhokoľvek úhradu odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.

- 5.18. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrady dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zarúčenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu.
- 5.19. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.20. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov

bank, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet dodávateľa prišla celá suma záväzku).

- 5.21. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakovanú dodávku, vyúčtovacia faktúra). Odberateľia, ktorým na základe zmluvy bude fakturovaná dodávka plynu formou spoločnej faktúry za viac OM príslušnej zmluvy, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.
- 5.22. Ak odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, pri plnení svojho záväzku realizuje platbu s uvedením identifikačných údajov a/alebo bankového účtu dodávateľa, ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle bodu 5.21. týchto OP, a znemožní tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaží, takýto postup odberateľa sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou následného postupu dodávateľa podľa bodu 5.23. týchto OP.
- 5.23. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí fakturovanú sumu uvedenú vo faktúre za opakované dodávky plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do všetkých OM odberateľa.
- 5.24. Akéhokoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.25. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Oznamenie); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 5.23. týchto OP.
- 5.26. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.27. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
- 5.28. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom, alebo požiadavkou odberateľa na elektronické doručovanie má dodávateľ právo sprístupňovať

alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii/požiadavke elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

## 6. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy

- 6.1. Zmluva za regulovanú cenu sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí, ak ide o odberateľa, ktorý sa pripája do sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na OM po zmene odberateľa, a odberateľa, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, kedy sa zmluva za regulovanú cenu s odberateľom uzatvára na dobu určitú, do konca kalendárneho roka, v ktorom odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť zmluvu za regulovanú cenu.<sup>3</sup>
- 6.2. Ak odberateľ do 31. marca kalendárneho roka, v ktorom aktuálne prebieha dodávka plynu do OM odberateľa (rok t), neurobí voči dodávateľovi prejav vôle ukončiť zmluvu za regulovanú cenu k 31. decembru roka t, zmluva sa obnovuje na dobu určitú na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1).
- 6.3. Zmluva za neregulovanú cenu sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve za neregulovanú cenu nie je dohodnuté inak.
- 6.4. Zmluvu je možné meniť dohodou zmluvných strán, a to písomne alebo spôsobom uvedeným v bode 3.2. článku 3. týchto OP, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevzťahuje pri zmene adresy bydliska odberateľa, pri zmene adresy OM, pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska odberateľa, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky predbežných platieb, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane.
- 6.5. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.
- 6.6. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocní.

<sup>3)</sup> Odberateľ má právo ukončiť zmluvu za regulovanú cenu k 31. decembru kalendárneho roka prejavom vôle uobehým voči dodávateľovi do 31. marca toho istého kalendárneho roka.  
<sup>4)</sup> Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákaznických centrách a na webovom sídle dodávateľa.

## 6.7. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:

- a) uzatvorením novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
- b) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.11. tohto článku,
- c) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 3.7. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.11. tohto článku,
- d) dohodou zmluvných strán,
- e) ak ide o zmluvu za neregulovanú cenu uzatvorenú na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, a to bez poplatku; v prípade zmluvy za neregulovanú cenu uzatvorenej na dobu určitú zmluva za neregulovanú cenu zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
- f) ak ide o zmluvu za regulovanú cenu, využitím práva odberateľa na jej vypovedanie v lehote do 31. marca kalendárneho roka, v ktorom aktuálne prebieha dodávka plynu do OM odberateľa (rok t); zmluva za regulovanú cenu v takom prípade zaniká ku dňu 31. decembra roka t, a to bez poplatku, (viď článok 14. týchto OP);
- g) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
- h) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto OP odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z akýchkoľvek ďalších zmluvy o dodávke plynu uzavretej medzi odberateľom a dodávateľom; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.11. tohto článku,
- i) bezodplatným vypovedaním zmluvy za neregulovanú cenu odberateľom v prípade jeho nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu alebo OP, pričom zmenu ceny za dodávku plynu, resp. OP, je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na webovom sídle dodávateľa. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu za neregulovanú cenu doručením oznámenia o výpovedi dodávateľovi najneskôr 15

dni pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. OP. Toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy za neregulovanú cenu uzatvorené na dobu určitú. Účinky výpovede nastanú dňom určeným v oznámení, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny OP;

- j) bezodplatným vypovedaním Zmluvy za neregulovanú cenu odberateľom v prípade, ak dodávateľ neoznámi zmenu ceny za dodávku plynu, resp. zmenu OP podľa písm. i) tohto bodu, v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu za neregulovanú cenu doručením oznámenia o výpovedi dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. OP. Zmluva za neregulovanú cenu v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však k 15. dnu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi a najneskôr ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny;
- k) odstúpením od zmluvy zo strany odberateľa v prípade podstatného porušenia povinností dodávateľa, ak toto trvá aj po mámom uplynutí dodatocnej primeranej lehoty poskytnutej odberateľom v písomnej výzve dodávateľovi, pričom za podstatné porušenie povinností sa považuje, ak dodávateľ v priebehu roka opakovane zavini neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi s výnimkou situácií uvedených v článku 9 týchto OP, alebo je dodávateľ v omeškaní so zaplacením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení.
- 6.8. Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatocnej lehote.
- 6.9. V prípade zániku platnosti zmluvy podľa bodu 6.7. týchto OP si zmluvné strany dovedy poskytnuté plnenia ponechajú.
- 6.10. Ak ukončenie zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený odberateľom dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak odberateľ nesplní požiadavku PDS ku dňu požadovaného ukončenia zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
- 6.11. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy účinky odstúpenia nastávajú jeho doručením v zmysle článku 11. týchto OP alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak tieto OP neustanovujú inak. Demontážou meradla môže byť fyzická demontáž alebo tzv. administratívna demontáž, ktorou sa rozumie fikcia demontáže meradla v prípade, keď nie je možné fyzicky meradlo demontovať (napr.

neumožnením demontáže meradla zo strany odberateľa, resp. iných prekážok), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti dodávateľa o demontáž meradla PDS.

## 7. Reklamácie

- 7.1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekválitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekválitne zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM a odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 7.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
  - kvalitu poskytnutej služby,
  - odpočet určeného meradla,
  - fakturáciu poskytnutej služby,
  - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľom (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 7.3. Ak vzniknú chyby pri využívaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 7.4. Odberateľ je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
  - písomne, zaslaním na adresu dodávateľa
  - e-mailom na e-mailovú adresu: biznislinka@spp.sk
  - faxom, na telefónnom čísle: 02/5869 9010
  - telefonicky na Biznis linku 0850 111 565
  - osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre dodávateľa.
 V reklamacii je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti.
- 7.5. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
  - identifikáciu odberateľa,
  - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
  - trvalé bydlisko/sídlo odberateľa, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
  - zákaznicke číslo resp. číslo zmluvy,
  - presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,



- identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 7.6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti v zmysle bodu 7.5. týchto OP a dodávateľ vie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 7.7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové skutočnosti, netýkajúce sa pôvodného predmetu reklamácie, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 7.8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
- 7.9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 7.10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považujú:
- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - pri poštových zásiolkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
  - pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
- 7.11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 7.12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 7.13. Dodávateľ vydá/odosle preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 7.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, t. z. nezmení povinnosť odberateľa uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu, vystavenú v zmysle platného ceníka dodávateľa v lehote splatnosti.

<sup>9)</sup> Vyhláska Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandarty kvality uskutočňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 7.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súhlasnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- 7.16. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 7.17. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatek, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.
- 7.18. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamáciách sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
- 7.19. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 8. Meranie a technické podmienky dodávky plynu**
- 8.1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:
- a) PDS fyzickým odpočtom,
  - b) samoodpočtom odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
  - c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámi stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
  - d) podľa odberov zemného plynu za obdobie dostatočne charakterizujúce spôsob odberu.
- 8.2. Ak meradlo v dôsledku poruchy nezaznamenávalo prietok, alebo ak vplyv poruchy meradla na vykázané množstvo nemožno určiť, PDS vyhodnotí dodané množstvo plynu niektorým z nasledovných spôsobov v poradí:
- a) použitím typových diagramov dodávky,
  - b) podľa odberov zemného plynu pred a/alebo po poruche za obdobie dostatočne charakterizujúce spôsob odberu, ak nemožno použiť spôsob podľa písmena a)

(napr. v prípade nového odberného miesta; v prípade odberného miesta, ktoré malo dlhodobú nízku spotrebu a v poslednom roku došlo k zmene odberových pomerov/nárastu spotreby) alebo ak príslušný účastník trhu namietla/reklamuje použitie spôsobu podľa písmena a).

- 8.3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 8.4. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiadava PDS o preskúšanie správnosti merania podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a zníži náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného ceníka externých služieb a výkonov.
- 8.5. Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odobraté množstvo plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS.
- 8.6. Odberateľ je povinný umožniť PDS neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 8.7. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 8.8. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonať fyzické odpočty údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 8.9. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predozvestí súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného ceníka externých služieb a výkonov.
- 8.10. Bez predozvestujúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
- 8.11. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.
- 8.12. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a

zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.

#### 8.13. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

#### 8.14. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

#### 9. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

9.1. Distribúcia plynu do OM odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS, ak

- a) vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení,
- b) bezprostredného ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
- c) stavu nízkeho a predozvestujúceho stavu nízkeho,
- d) havárií alebo porúch na plynárenských zariadeniach a pri odstraňovaní ich následkov,
- e) nedodržania zmluvných podmienok za distribúciu plynu,
- f) odberu plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak odberateľ plynu nezabezpečí obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- g) neoprávneného odberu plynu,
- h) dodávky plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak výrobca plynu nezabezpečí obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- i) zabránenia prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom plynu,
- j) opakovaného neumožnenia prístupu k plynovým zariadeniam (plynárskym zariadeniam alebo odberným plynovým zariadeniam) nachádzajúcim sa na cudzej nehnuteľnosti alebo v cudzej nehnuteľnosti,
- k) zápornej revízie správy odberného plynového zariadenia.

- 9.2. Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS.
- 9.3. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
  - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
  - c) v zmysle bodu 5.23. týchto OP.
- 9.4. Ak pomíni dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 9.5. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi v zmysle cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.
- 9.6. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP, alebo jeho povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré má za následok nemožnosť dodávať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.
- 9.7. Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmito OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Neoprávnený odber a zodpovednosť zmluvných strán
- 10.1. Na účely týchto OP je neoprávnený odber plynu odber
- 10.1.1. bez uzatvorenej zmluvy
    - o pripojení k distribučnej sieti,
    - o združení dodávke plynu,
    - o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu.
  - 10.1.2. nemeraneho plynu,
  - 10.1.3. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
  - 10.1.4. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
  - 10.1.5. ak odberateľ plynu neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,

21

- 10.1.6. ak odberateľ plynu nedodržal obmedzenia určené dodávateľom alebo PDS,
  - 10.1.7. ak odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
  - 10.1.8. ak odberateľ opakovaně bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.
- 10.2. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla, a to v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike, resp. prevádzkového poriadku.
- 10.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP.
- 10.4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 10.5. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumie najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
- 10.6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu ku určenému meradlu, definovanému v zmluve.
- 10.7. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla v prípade, ak si odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa neukončil zmluvný vzťah s dodávateľom, alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu.
11. Doručovanie
- 11.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmieta prevziať.
  - 11.2. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:
    - odberateľ odprel prijať zásielku,
    - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,

22

- nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.
- V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú siedmy deň od jej uloženia.
- 11.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana nepreručila. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.
  - 11.4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovou, tak i elektronickú adresu na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.
12. Ochrana osobných údajov
- 12.1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.
  - 12.2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je dodávateľ prevádzkovateľom a odberateľ dotknutou osobou.
  - 12.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.
  - 12.4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákom o ochrane osobných údajov.
  - 12.5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
  - 12.6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene dodávateľa je dostupný na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.
  - 12.7. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákom o ochrane osobných údajov:
- 12.7.1. Oprávnený záujem
- 12.7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmto záujmom prevážujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä

ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmto oprávnenými záujmami dodávateľa sú najmä:

- 12.7.1.1.1. ochrana práv, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
  - 12.7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov dodávateľa; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;
  - 12.7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - 12.7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;
  - 12.7.1.1.5. marketingové aktivity dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiám), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiacie na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.
- 12.7.2. Plnenie Zmluvy
- 12.7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných mocí odberateľom dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje odberateľa na účely identifikácie odberateľa a OM, komunikovanie s odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.
  - 12.7.2.2. Poskytnutie osobných údajov odberateľom dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovaru a služieb dodávateľom odberateľovi (napr. dodávka plynu).
  - 12.7.2.3. Pre účely plnenia zmluvy je nevyhnutné, aby odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú



meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.<sup>6</sup>

- 12.7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.
- 12.7.3. Plnenie zákonnej povinnosti
- 12.7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činnými v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.
- 12.7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou
- 12.7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného odberateľom v zmluve.
- 12.7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.
- 12.8. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonického zákazníckej linky dodávateľ je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.
- 12.9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ právo:
- 12.9.1. vyžadovať od dodávateľa:
- 12.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;
- 12.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje dodávateľom o odberateľovi spracúvané;
- 12.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- 12.9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

<sup>6</sup> Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si odberateľ na úhradu svojich záväzkov zvolí bankové linko z bankového účtu odberateľa, alebo bankový prevod v zmysle bodu 5.17. týchto OP.

- 12.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;
- 12.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- 12.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- 12.9.2. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 12.9.3. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 12.9.4. namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- 12.9.5. namietať voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;
- 12.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;
- 12.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 12.10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.
- 12.11. Ak dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použití postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa v zmluve alebo o tom upovedomí odberateľa iným vhodným spôsobom.
- 12.12. Blížiť informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom

sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa.

### 13. Alternatívne riešenie sporov

- 13.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa obojstranným predmetu sporu uskutočnilo reklamčné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 13.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu [ars@urs.gov.sk](mailto:ars@urs.gov.sk).
- 13.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať
- meno, priezvisko a elektronický alebo poštový adresu odberateľa,
  - názov a sídlo dodávateľa,
  - predmet sporu,
  - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - návrh riešenia sporu.
- 13.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 13.5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 13.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo mátnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu mátného uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
14. Podmienky dodávky plynu za regulovanú cenu a jej ukončenie
- 14.1. Odberateľ, ktorý má s dodávateľom uzavretú zmluvu za neregulovanú cenu na dobu nepresahujúcu 31. december roka t, a má záujem o dodávku plynu za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1), je povinný požiadať dodávateľa najneskôr do 31. marca roka t o dodávku plynu za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1). Predpokladom pre priznanie regulovanej ceny okrem podmienok uvedených v zmysle tohto bodu je aj splnenie definovaných znakov zmluvného odberateľa s nárokom na regulovanú cenu podľa zákona o regulácii v sieťových odvetviach<sup>7</sup>
- 14.2. Odberateľ, ktorý má s dodávateľom uzavretú zmluvu za regulovanú cenu a má záujem o dodávku plynu za neregulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1), je povinný požiadať dodávateľa do 31. marca roka t o ukončenie dodávky plynu za

<sup>7</sup> § 2 písm. k) zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

regulovanú cenu od 1. januára nasledujúceho roka (rok t+1). Ak odberateľ nepožiadala dodávateľa o ukončenie dodávky plynu za regulovanú cenu podľa predchádzajúcej vety, zmluva za regulovanú cenu sa obnovuje na dobu určitú na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1).

- 14.3. Zmluvu za regulovanú cenu je možné vypovedať len spôsobom uvedeným v bode 14.2 tohto článku, resp. bode 6.7., písm. f) týchto OP.
15. Podmienky uplatnenia finančnej zábezpeky
- 15.1. Dodávateľ má právo na uplatnenie finančnej zábezpeky od odberateľa (ďalej len „zábezpeka“) za účelom splnenia alebo zabezpečenia záväzkov odberateľa.
- 15.2. Pri skončení zmluvného vzťahu je dodávateľ povinný vrátiť zábezpeku odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku, pričom je oprávnený započítať to, čo mu odberateľ za dodávku plynu dlží.
- 15.3. Ak si dodávateľ uplatní právo podľa bodu 15.1. tohto článku, odberateľ je povinný zložiť zábezpeku v prospech bankového účtu dodávateľa, a to do 5 pracovných dní od odoslania písomnej výzvy od dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na úhradu všetkých splatných pohľadávok, ktoré má voči odberateľovi za dodávku plynu a s ňou súvisiacich služieb.
- 15.4. Nedodržanie povinnosti odberateľa podľa bodu 15.3. tohto článku oprávňuje dodávateľa neuzatvoriť zmluvu s odberateľom.
16. Záverečné ustanovenia
- 16.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, ak odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám,<sup>8</sup> podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.
- 16.2. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmto OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 16.3. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta, ktorej výška primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
- 16.4. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 16.5. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predchádzajúcej vety, ktoré nahrádza tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich

<sup>8</sup> Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.



zverejnenia na webovom sídle dodávateľa, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.

- 16.6. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Biznis linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.
- 16.7. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom, ak
- 16.8. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. januára 2023 a nahrádzajú Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky účinné od 23. júna 2018 a Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (malobdber) s účinnosťou od 1. septembra 2020 (okrem Malých podnikov).