

RÁMCOVÁ ZMLUVA O VÝKONE SERVISNÝCH SLUŽIEB NA VYBRANÝCH ZARIADENIACH č. ZOPS/281/2023/BVS

(ďalej len „zmluva“) uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Čl. 1 Zmluvné strany

1) Objednávateľ:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava

V zastúpení:

Ing. Marián Studenič, vedúci divízie chemicko-technologických a laboratórnych činností, na základe podpisového poriadku

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

SWIFT:

IČO:

35 850 370

DIČ:

2020263432

IČ DPH:

SK2020263432

Zápis v Obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B

(ďalej len ako „objednávateľ“)

2) Poskytovateľ:

CHROMSPEC - SLOVAKIA, spol. s r.o.

Jánošíkova 1827/65, 927 01 Šaľa

V zastúpení:

Ing. Karol Olša, konateľ spoločnosti

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

SWIFT:

IČO:

31 436 820

DIČ:

2020405970

IČ DPH:

SK2020405970

Zápis v Obchodnom registri:

Okresný súd Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 17367/T

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

Čl. 2 Predmet zmluvy

- 1) Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť výkon servisných prác, opráv, preventívnych prehliadok, kalibrácií a dodávky spotrebného materiálu a náhradných dielov (v rámci servisného zásahu, aj bez servisného zásahu), pre zariadenia (ďalej aj len „zariadenia“) uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy inštalované v budove divízie chemicko-technologických a laboratórnych činností, Bojnická 6, 831 04 Bratislava, v minimálnom štandarde podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy a v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v čiastkových objednávkach a v tejto zmluve (ďalej aj len „servisné služby“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté servisné služby cenu podľa tejto zmluvy.
- 2) Súčasťou predmetu zmluvy je aj záväzok poskytovateľa vykonať odvoz a likvidáciu odpadu v zmysle zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o odpadoch“).
- 3) Všetky servisné služby budú vykonané v zmysle platných STN a v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.
- 4) V prípade, ak poskytovateľ preukázal splnenie niektorej z podmienok účasti alebo požiadaviek na predmet zákazky, stanovených objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, resp. súťažných podkladoch, inou osobou, je povinný pri plnení tejto zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie splnenia danej podmienky, resp. požiadavky. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa preukázať, najneskôr do 10-tich dní, že vykonáva práce

prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal splnenie niektorej z vyššie uvedených podmienok, resp. požiadaviek, stanovených objednávatelom vo výzve na predloženie ponuky, v procese zadávania zákazky.

Čl. 3 Čas a miesto plnenia

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby, v termínoch stanovených v čiastkových objednávkach a v tejto zmluve (článok 7 tejto zmluvy).
- 2) Miestom plnenia predmetu zmluvy je budova divízie chemicko-technologických a laboratórnych činností, Bojnická 6, 831 04 Bratislava

Čl. 4 Cena za servisné služby

- 1) Cena za servisné služby v rozsahu článku 2 tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy - Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 15.03.2023 a v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 2) Maximálna cena za servisné služby podľa článku 2 tejto zmluvy je vo výške **16 500,00 EUR** bez DPH (slovom šestnásťtisícpäťsto eur). K cene za servisné služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania servisných služieb. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálnu cenu za servisné služby podľa predchádzajúcej vety.
- 3) Cena za servisné služby uvedená v bode 2) tohto článku zmluvy je konečná a zahŕňa všetky materiálové a ostatné náklady predmetu plnenia. V cene za servisné služby sú zohľadnené všetky prípadné okolnosti, ktoré existujú v čase začatia poskytovania služieb, ako aj tie, ktoré vzniknú v priebehu ich poskytovania, a ktoré zároveň môžu spôsobiť sťaženie podmienok pri vykonávaní servisných služieb poskytovateľom, vrátane možného zvýšenia nákladov poskytovateľa v prípade, ak bude zabezpečovať osobitné opatrenia v dôsledku existencie takých okolností.

Čl. 5 Platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia sa uskutoční po skončení jednotlivých servisných služieb vykonávaných na základe čiastkových objednávok objednávatel'a a po spísaní, potvrdení a podpísaní zákazkového listu- servisného záznamu. Čl. 7 bod 12) tejto zmluvy tým nie je dotknutý.
- 2) Poskytovateľ je povinný najneskôr do pätnástich (15) dní od odovzdania a prevzatia servisných služieb alebo časti objednaných servisných služieb, faktúru vystaviť a zaslať objednávatel'ovi na e-mailovú adresu: **e-infakture@bvsas.sk**.
- 3) Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v tomto bode zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.
- 4) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona.
- 5) Prílohu ku každej faktúre bude tvoriť scan zákazkového listu (súpis vykonaných prác a/alebo náhradných dielov), potvrdený oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a objednávka zaslaná objednávatel'om, spolu s prílohami podľa tejto zmluvy alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávatel' eviduje.
- 6) Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 7) V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „tarchopis“; popri tomto označení môžu

- byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 8) Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
 - 9) Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5) tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
 - 10) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
 - 11) V prípade, že faktúra:
 - bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená).
V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 12) tohto článku zmluvy.
 - 12) Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, uvedenú v bode 2) tohto článku zmluvy.
 - 13) Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.
 - 14) V prípade, že bankový účet poskytovateľa, uvedený v čl. 1 tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet poskytovateľa používaný na podnikanie, je objednávateľ oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávateľa uhradiť kúpnu cenu za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
 - 15) V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

Čl. 6 Spôsob objednávanie služieb

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi servisné služby na základe čiastkových objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku zmluvy. Každá jednotlivá čiastková objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto zmluvy. V prípade, ak je individuálna objednávka v rozpore s touto zmluvou alebo jej prílohami, poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto zmluvy alebo jej príloh, majú prednosť pred individuálnou objednávkou.

Objednávateľ je oprávnený objednávať služby jedným z nasledovných spôsobov:

- A. Priame zaslanie záväznej objednávky (ďalej len „objedávka **BEZ** predbežnej objednávky“)
- B. Zaslanie predbežnej objednávky a až následné zaslanie záväznej objednávky (ďalej len „objedávka **S** predbežnou objednávkou“)

A. Objedávka **BEZ predbežnej objednávky**

- 2) Požadované služby budú vykonávané prostredníctvom objednávok oddelenia správy príslušných divízií objednávateľa, realizovaných zo strany objednávateľa telefonicky na t.č. alebo písomne na nasledovné e-mailové adresy poskytovateľa:].
- 3) V objednávke objednávateľ uvedie najmä typ zariadenia, jeho umiestnenie, druh servisného úkonu alebo miesto a druh poruchy a požadovaný termín ich vykonania.
- 4) V prípade ak bola objednávka vykonaná telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdená poskytovateľom prostredníctvom e-mailu.
- 5) Ak objednávateľ vystavuje objednávku výhradne na dodanie náhradných dielov (teda tovaru, bez poskytnutia služieb) je objednávateľ povinný poskytovateľovi predložiť samostatnú objednávku, ktorá bude obsahovať najmä druh, množstvo a termín dodania požadovaného náhradného dielu/dielov.
- 6) Poskytovateľ, po doručení objednávky objednávateľa, podľa tohto článku zmluvy, potvrdí objednávateľovi prijatie objednávky a to elektronicky, zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu objednávateľa v priebehu pracovného dňa, kedy mu bola objednávka doručená. Objednávka sa považuje za akceptovanú zo strany poskytovateľa aj začatím vykonávania služieb, ktoré sú predmetom objednávky objednávateľa zo strany poskytovateľa.

B. Objednávka S predbežnou objednávkou

- 7) Zástupca objednávateľa vykoná predbežnú objednávku postupom podľa bodov 2) až 5) tohto článku zmluvy.
- 8) Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín (slovom: dvadsiatich štyroch hodín) odo dňa prehliadky zariadenia, ponuku na poskytnutie služieb obsahujúcu tieto údaje:
 - a) návrh servisných prác a/alebo výmeny náhradných dielov potrebných pre riadne fungovanie zariadení podľa predbežnej objednávky objednávateľa podľa predchádzajúceho bodu 7) tejto zmluvy;
 - b) celkovú cenu navrhovaných servisných prác a/alebo náhradných dielov a nákladov stanovených v súlade s touto zmluvou,
 - c) lehotu nevyhnutnú na riadne vykonanie služieb, ktoré sú predmetom predbežnej objednávky, vrátane informácie o predpokladanom čase doručenia príslušných náhradných dielov poskytovateľovi, v prípade ich absencie na sklade poskytovateľa.
- 9) Ponuka poskytovateľa podľa bodu 8) je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej objednávky, ktorú je objednávateľ oprávnený prijať na základe vystavenia a odoslania takejto čiastkovej objednávky spôsobom podľa bodu 2) a 6) tohto článku zmluvy. Objedávateľ je povinný predložiť poskytovateľovi osobitne objednávku na tovary a osobitne na služby. Ponuka poskytovateľa je platná v období 30 dní odo dňa jej doručenia, pričom v prípade úprav ponuky podľa bodu 8) sa za doručenie ponuky rozumie doručenie poslednej verzie ponuky objednávateľovi.
- 10) Doručenie čiastkovej objednávky poskytovateľovi sa považuje za záväznú akceptáciu ponuky a súčasne uzavretie čiastkovej objednávky v prípade, ak bola objednávka vystavená a prevzatá v období platnosti ponuky podľa bodu 9). Povinnosť poskytovateľa začať vykonávať objednané služby začína plynúť od okamihu prijatia riadnej objednávky objednávateľa, pokiaľ v objednávateľom akceptovanej ponuke nie je stanovený iný termín začatia plnenia. Neoddeliteľnou súčasťou takejto objednávky je ponuka podľa bodu 8) tohto článku zmluvy.

Čl. 7 Podmienky vykonania servisných služieb (odovzdanie a prebratie)

- 1) Objedávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi vstup do objektu/objektov za účelom vykonania servisných služieb, pričom poskytovateľ je povinný jeden (1) deň pred plánovaným začiatkom vykonávania služieb avizovať poskytovateľovi potrebu zabezpečenia vstupu do objektov objednávateľa.
- 2) Objedávateľ je povinný umožniť vstup do objektu/objektov tak, aby poskytovateľ mohol na ňom začať vykonávať služby v súlade s podmienkami a lehotami stanovenými v objednávke, resp. v tejto zmluve.
- 3) Servisné služby za objednávateľa preberajú poverení zástupcovia jednotlivých oddelení divízie chemicko-technologických a laboratórnych činností.
- 4) Poskytovateľ je povinný dodržiavať ustanovenia všetkých platných predpisov, týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj ochrany pred požiarimi, s cieľom predchádzať

pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom. Jedná sa najmä o dodržiavanie ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o BOZP“), následne všetkých súvisiacich platných právnych predpisov Slovenskej republiky ako sú jednotlivé vyhlášky, nariadenia vlády a všeobecne záväzné technické normy. Na úseku ochrany pred požiarom je poskytovateľ povinný dodržiavať najmä ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov.

- 5) Poskytovateľ vybaví všetkých svojich zamestnancov alebo osoby, ktoré sú s ním v inom ako zamestnaneckom pomere a vykonávajú činnosti u objednávateľa, príslušnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov. Ak činnosti vykonáva poskytovateľ ako osoba sám, je povinný si tieto prostriedky zabezpečiť sám pre seba na vlastné náklady.
- 6) Pred začatím výkonu zmluvne dohodnutých prác sú všetci zamestnanci poskytovateľa povinní zúčastniť sa v súlade s ustanovením § 6 odsek 7 Zákona o BOZP oboznámenia sa so základnými zásadami bezpečnej práce a správania sa na pracoviskách a v objektoch objednávateľa. Predmetné oboznámenie vrátane spracovania dokumentácie vykoná oddelenie BOZP a PO objednávateľa.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ v súlade s nariadením vlády SR č. 391/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na pracovisko (ďalej len „Nariadenie vlády“) poverí pracovníka, ktorý bude povinný v celom rozsahu dodržiavať ustanovenia Nariadenia vlády.
- 8) Poplatky, prípadné postihy, pokuty, škody resp. majetkové sankcie z nedodržiavania podmienok stanovených povoľujúcim orgánom a z dôvodu neplnenia ustanovení Nariadenia vlády znáša v plnom rozsahu poskytovateľ.
- 9) Poskytovateľ je povinný servisné služby zrealizovať v zmysle platných STN a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.
- 10) Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon objednaných služieb v termíne podľa čiastkovej objednávky, najneskôr do štyridsaťosem (48) hodín od obdržania e-mailovej objednávky objednávateľa podľa bodu 2) článku 6 tejto zmluvy alebo obdržania záväznej objednávky podľa bodu 10) článku 6 zmluvy, pokiaľ v čiastkovej objednávke nie je dohodnuté inak. V prípade, ak to budú vyžadovať okolnosti osobitného zreteľa, je poskytovateľ povinný vykonať objednané servisné služby bezodkladne. V prípade ak sa má v rámci objednaných servisných služieb vykonať dodanie náhradných dielov, lehota podľa prvej vety platí za predpokladu, že poskytovateľ má všetky náhradne diely potrebné na vykonanie objednaných služieb na sklade, v opačnom prípade sa poskytovateľ zaväzuje začať vykonávať práce najneskôr v lehote do štyridsaťosem (48) hodín odo dňa doručenia náhradných dielov na sklad poskytovateľa, ak v čiastkovej objednávke nie je dohodnuté inak. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi na základe jeho výzvy, oznámiť a preukázať dátum doručenia príslušného náhradného dielu v lehote bez zbytočného odkladu, najneskôr nasledujúci pracovný deň odo dňa doručenia výzvy objednávateľa.
- 11) Poskytovateľ je povinný najneskôr do troch (3) kalendárnych dní od vykonania servisných služieb odovzdať servisné služby (dielo) objednávateľovi spolu so všetkou príslušnou a objednávateľom požadovanou dokumentáciou (napr. kontrolné osvedčenie).
- 12) Výsledky plnenia predmetu zmluvy budú preberané formou potvrdenia a podpísania zákazkového listu o odovzdaní a prevzatí servisných služieb (t.j. prác, prípadne náhradných dielov). Objednávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať) zákazkový list podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie predmetu zmluvy dohodnutú cenu, ak servisné služby neboli vykonané riadne a včas. Objednávateľovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať) zákazkový list podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie požadovaných servisných služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov vytknutých objednávateľom poskytovateľovi.
- 13) Poskytovateľ zodpovedá za čistotu a poriadok na pracovisku objednávateľa. Odpad, ktorý vznikol činnosťou poskytovateľa sa stáva jeho majetkom a je povinný s ním naložiť ako pôvodca odpadu v súlade so Zákonom o odpadoch. Všetky odpady vzniknuté činnosťou poskytovateľa (vrátane obalových materiálov, obalov od farieb, čistidiel, mazadiel, chemikálií a pod.), ktoré nemožno

zneškodniť v areáloch objednávateľa, je poskytovateľ povinný zneškodniť a zlikvidovať na vlastné náklady. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov vrátane dopravných nákladov je v réžii poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávateľovi prípadný zisk z využitia alebo zhodnotenia odpadových materiálov (kovový odpad a šrot, drevo, papier a pod.).

- 14) Poskytovateľ je na pracovisku povinný prijať a zabezpečiť také opatrenia, aby jeho činnosťou na území objednávateľa nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov. V opačnom prípade sankcie správnych orgánov uplatnené voči objednávateľovi znáša v plnej výške poskytovateľ.
- 15) Pri výmene náhradných dielov počas záručnej doby a pri dodávke náhradných dielov podľa tejto zmluvy nadobúda objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom dňom ich dodania.

Čl. 8 Záručná doba - zodpovednosť za vady

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za to, že servisné služby budú vykonané podľa podmienok stanovených touto zmluvou, požiadaviek príslušných STN a všeobecne záväzných právnych predpisov, potrieb a pokynov objednávateľa, a že počas záručnej lehoty bude mať výsledok poskytnutých služieb (dielo) vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 2) Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má výsledok poskytnutých služieb (dielo) v čase ich (jeho) odovzdania objednávateľovi.
- 3) Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní výsledku poskytnutých služieb (diela) iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
- 4) Záručná doba na servisné služby t.j. práce je tri (3) mesiace a a komponenty dodané v rámci plnenia predmetu zmluvy je šesť (6) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa písomného prevzatia servisných služieb objednávateľom, t.j. potvrdením zákazkového listu- servisného záznamu. Potvrdený zákazkový list - servisný záznam je zároveň záručným listom opravy.
- 5) Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady servisných služieb, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či požadovaná oprava je servisnou službou, za ktorej vykonanie má poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené servisné služby, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 6) Oprávnenú reklamáciu vady servisných služieb je objednávateľ povinný uplatniť v lehote 10 pracovných dní odo dňa zistenia vady a/alebo nedorobku, v písomnej forme na e-mailovú adresu zodpovedného zástupcu poskytovateľa vo veciach technických uvedeného v článku 12 bod 4) tejto zmluvy.
- 7) Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním oprávnených reklamovaných vád a/alebo nedorobkov v lehote piatich (5) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia vád dohodnutý platí, že poskytovateľ vady odstráni v lehote desať (10) dní odo dňa nahlásenia reklamácie objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihladiť na požiadavky objednávateľa, ak bude objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 10 dní.
- 8) Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto zmluvy.
- 9) Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Čl. 9. Zmluvné pokuty

- 1) Ak poskytovateľ nenastúpi na výkon objednaných servisných služieb v termíne podľa článku 7. bod 10) tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR (slovom sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.

- 2) Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bodu 12) zmluvy, poskytovateľ je oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy neuplatní.
- 3) Ak poskytovateľ nenastúpi na odstraňovanie oprávnených reklamovaných väd v lehote podľa článku 8 bod 7) tejto zmluvy a/alebo reklamované vady neodstráni v písomne dohodnutom termíne, alebo v termíne podľa článku 8 bod 7) tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR (slovom sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo.
Objednávateľ je tiež oprávnený nechať tieto vady odstrániť treťou osobou, podľa vlastnej voľby, na náklady poskytovateľa. Výška ceny takto vykonaných prác bude obvyklá, avšak nebude ovplyvnená cenami poskytovateľa. Táto cena prác vykonaných treťou osobou bude uplatnená voči poskytovateľovi vo výške fakturovaných nákladov treťou osobou s 10 % prirážkou z celkovej fakturovanej sumy netto. Objednávateľ je zároveň oprávnený požadovať od poskytovateľa aj zaplatenie všetkých škôd vzniknutých v dôsledku týchto väd.
- 4) Poskytovateľ je povinný zmluvnú pokutu podľa bodu 1), 3) a 4) tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy objednávateľa. Nároky objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.

Čl. 10 Vyššia moc

- 1) Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle povinnej zmluvnej strany, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, bránia im v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy.
- 2) V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci je znemožnená realizácia jednej alebo viacerých jej povinností, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a jeho možných dôsledkoch pre realizáciu servisných služieb.
- 3) Ak splnenie tejto zmluvy sa stane nemožným do dvoch (2) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiadá druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene za servisné služby a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

Čl. 11 Spolupôsobenie a podklady objednávateľa

- 1) Objednávateľ poskytne poskytovateľovi potrebné zdroje (pitnú vodu a elektrickú energiu), nevyhnutné na vykonanie servisných služieb a zodpovedá za to, že riadny priebeh prác poskytovateľa nebude rušený neoprávnenými zásahmi tretích osôb alebo prevádzky.
- 2) Včasné spolupôsobenie objednávateľa podľa bodu 1) tohto článku zmluvy má priamy dopad na včasné plnenie termínov poskytovateľa len v prípade, ak túto skutočnosť poskytovateľ objednávateľovi riadne preukáže.

Čl. 12 Doručovanie

- 1) Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie objednávky či ponuky v zmysle článku 6 tejto zmluvy, žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy uvedené v týchto článkoch zmluvy.
- 2) Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:

- a. momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b. uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c. písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručení dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 3) Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane v daný pracovný deň v čase mimo bežnej pracovnej doby (8:00 hod. až 16:00 hod.) budú vždy považované za doručené nasledujúci pracovný deň.
- 4) Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v čl. 1 tejto zmluvy
- Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (ďalej len „oprávnené osoby“) nasledovné osoby:

Za objednávateľa:

vo veciach zmluvných:

Ing. Marián Studeníč, vedúci divízie chemicko-technologických a laboratórnych činností
tel.:

e-mail:

vo veciach technických:

Ing. Peter Kitta, vedúci oddelenia kontroly kvality pitných vôd

tel.:

e-mail:

Za poskytovateľa:

vo veciach zmluvných:

Ing. Karol Olša, konateľ spoločnosti

tel.:

e-mail:

vo veciach technických:

Miroslav Hatina, servisný technik

tel.:

e-mail:

- 5) Zodpovedných zástupcov zmluvných strán a ich kontaktné údaje podľa bodu 4) tohto článku zmluvy, ako aj kontakty určené pre zasielanie objednávok podľa článku 6 tejto zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 6) Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

Čl. 13 Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov

- 1) Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.

Čl. 14 Postavenie poskytovateľa

- 1) Poskytovateľ podpísať tejto zmluvy vyhlasuje, že:
 - nie je v čase uzatvorenia zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania zmluvy.

Čl. 15 Záverečné ustanovenia

- 1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na tridsaťšesť (36) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku 4. bod 2) tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 2) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 3) Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
- 4) Pred skončením dohodnutej lehoty je možné zmluvu a/alebo čiastkovú objednávku zrušiť:
 - a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) odstúpením od tejto zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky zo strany objednávateľa, v prípade porušovania podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovateľom,
 - c) výpoveďou zo strany objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5) Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, aj v prípade, ak nastali nasledovné skutočnosti:
 - a) objednávateľ zistí, že poskytovateľ má nespĺnenú povinnosť vyplatenia odmeny zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho subdodávateľom, v súvislosti s plnením zmluvy,
 - b) poskytovateľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z RPVS alebo mu bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - c) sa ktorékoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie poskytovateľa, uvedené v tejto zmluve, ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne (o.i. aj vyhlásenie, uvedené v článku 15 tejto zmluvy);
 - d) na vykonávaní predmetu zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v RPVS.
 - e) poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené;
 - f) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO
- 6) Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody vyplývajúcej zo zmluvy.
- 7) Odstúpenie od zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy objednávateľom je účinné dňom jeho písomného doručenia poskytovateľovi.
- 8) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť samostatne aj od každej čiastkovej objednávky jednotlivo, ak nastanú dôvody podľa tohto článku zmluvy.
- 9) Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10) Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie poskytovateľ.

- 11) Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.
- 12) Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade organizačných zmien všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy postúpia na novú nástupníčku právnickú, resp. fyzickú osobu.
- 13) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia servisných služieb a cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 15.03.2023
Príloha č. 2 – Zoznam zariadení

Za objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

V Bratislave, dňa 05.05.2023

Za poskytovateľa:

CHROMSPEC - SLOVAKIA, spol. s r.o.

V Šali, dňa 26.04.2023

Ing. Marián Studenič,

vedúci divízie chemicko-technologických
a laboratórnych činností,
na základe podpisového poriadku

Ing. Karol Olša,

konateľ spoločnosti