

# Zmluva o poskytovaní služby Mail2Fax so zriadením služby VVN



Mail2Fax

Zmluva  
čísloKód Užívateľa  
Kód Tlačiva: 841

uzatvorená v zmysle ust. § 44 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ust. § 269 ods. 2 a súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

**1. Podnikom:** Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, registrácia v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), v zastúpení Ľubomír Šimončík na základe podpisového poriadku ST, a.s.

a

|  |  |                      |               |
|--|--|----------------------|---------------|
| <b>2. Účastníkom</b> (titul, meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov): Úrad pre reguláciu hazardných hier |  |                      |               |
| Právna forma:  | Sídlo/miesto podnikania/Ulica: Krížkova  |                      |               |
| Obec: Bratislava   | Súpisné číslo: 949   | Orientačné číslo: 9  | PSČ: 811 04   |
| Zastúpený (titul, meno, priezvisko, funkcia) : JUDr. David Lenčes, LL.M.                                     |  |                      |               |
| IČO: 52265021  |  | IČ DPH: SK2120962470 |               |
| Registrácia v obchodnom/živnostenskom registri:  |  | Oddiel:              | Vložka číslo: |
| Korešpondenčná adresa:   |  |                      |               |
| Kontaktný telefón:   | <b>Kontaktný E-mail:</b><br>(určený na doručenie informácie o zriadení Služby a na ďalšiu komunikáciu pri výkone Zmluvy) |                      |               |

(ďalej len „Účastník“), Účastník a Podnik sú ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“.

**Adresát** - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa Účastníka, resp. Účastník využíva P.O.BOX)

**Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:**

|               |                |                            |
|---------------|----------------|----------------------------|
| <b>IČO:</b>   | <b>IČ DPH:</b> | <b>Náklad. stredisko:</b>  |
| <b>Ulica:</b> | <b>Súpisné</b> | <b>Orientačné číslo:</b> / |
| <b>Obec:</b>  | <b>PSČ:</b>    | <b>P.O.BOX:</b>            |

## I. Predmet Zmluvy

**Podnik** sa zaväzuje (i) zriadiť Účastníkovi Mail2Fax účty v počte uvedenom v článku IV tejto Zmluvy a rovnaké množstvo VVN Biznis Trunk účtov s týmito základnými identifikačnými znakmi:

Volací program: **IP Partner**

Názov VVN skupiny: ST\_mail2fax

Názov VVN Biznis Trunk skupiny: ST\_mail2fax\_tkg1

Prístup do ST-IP: BA-BA BCN12

Lokalita: Telekom DC Cloud Plicková, Bratislava

Podrobnejšie špecifikácia VVN Biznis Trunk účtov, pridelených faxových čísel vrátane určenia, či Účastník požaduje zverejniť svoje údaje v telefónnom zozname, je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy („Implementačný plán“). Všetky VVN Biznis Trunk účty zriadené podľa tejto Zmluvy sú určené len pre potreby Služby, t.j. nie je možné použiť ich na iný ako tento účel. Volací program IP Partner je viazaný na Službu a počas doby trvania tejto Zmluvy ho nie je možné meniť na iný volací program;

(ii) poskytovať Účastníkovi službu Mail2Fax vrátane služby VVN (ďalej len „Služba“) poskytovanej prostredníctvom VVN Biznis Trunk účtov za podmienok dohodnutých touto Zmluvou a jej prílohami - Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb a aktuálne platným štandardným Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“) – časť VVN IP Partner;

**Účastník** sa zaväzuje (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby dohodnutú touto Zmluvou, (ii) dodržiavať svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a jej príloh, pričom zároveň podpisom Zmluvy potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a oboznámenie sa s ich obsahom.

## II. Popis Služby Mail2Fax

**1.** Služba umožňuje posielanie a prijímanie faxových správ prostredníctvom e-mailu z/na virtuálne faxové čísla pridelené Podnikom Účastníkovi. Služba je poskytovaná prostredníctvom Mail2Fax účtov v počte určených Účastníkom, ktoré reprezentujú virtuálne faxové zariadenia. Ku každému Mail2Fax účtu je zriadený práve jeden VVN Biznis Trunk účet s prideleným jedným faxovým číslom, prostredníctvom ktorého sa realizuje prenos faxových správ zaslaných Podniku formou e-mailovej správy na ľubovoľné faxové čísla určené Účastníkom.

**2.** Služba zahŕňa nevýhradné právo Účastníka na prístup k softvérovej aplikácii (ďalej len „Aplikácia“) dostupnej na internetovej stránke Poskytovateľa (<https://mail2fax.telekom.sk>). Cez Aplikáciu Účastník vykonáva administráciu svojich Mail2Fax účtov. Rozsah administrátorských práv Účastníka k Aplikácii zahŕňa – zriaďovanie a zabezpečovanie prístupu ním určených osôb (používateľov) k Službe pridávaním a odobraním ich e-mailových adries, priraďovanie používateľov k jednotlivým VVN Biznis Trunk účtom, generovanie bezpečnostných kódov pre používateľov alebo celú doménu, definovanie maximálneho počtu faxových správ odoslaných jednotlivým používateľom mesačne, prístup k štatistike prijatých a odoslaných faxových správ, prístup k archívu faxových správ (ak si Účastník túto funkcionality zapne). Archív faxových správ nepredstavuje plnohodnotnú zálohu faxových správ, ktorú si Účastník môže zabezpečiť exportovaním faxových správ z Aplikácie vo formáte PDF alebo TIF. Podnik negarantuje dostupnosť archívu. Faxové správy budú v archíve uchovávané maximálne po dobu dvoch kalendárnych mesiacov nasledujúcich od odoslania/prijatia jednotlivých faxových správ.

**3. Používateľ.** Účastník je oprávnený prostredníctvom Aplikácie určiť ľubovoľný počet používateľov každého Mail2Fax účtu. Používateľ je označený e-mailovou adresou, z ktorej alebo na ktorú (v závislosti od kompetencií používateľa určených Účastníkom) je možné odosielať/prijímať faxové správy prostredníctvom Služby. Každému používateľovi je priradený jedinečný bezpečnostný kód, ktorý je povinný používať pri odoslaní faxovej správy. Rovnaký Mail2Fax účet (a virtuálne faxové číslo) môže využívať ľubovoľné množstvo používateľov.

**4.** Pre riadne odoslanie faxovej správy prostredníctvom Služby je potrebné, aby používateľ z e-mailovej adresy, ktorú má priradenú v Aplikácii, odoslal e-mail (i) s jedným adresátom v tvare [\[tel-číslo\]@mail2fax.telekom.sk](mailto:[tel-číslo]@mail2fax.telekom.sk), kde „tel-číslo“ je telefónne číslo, ktoré adresát používa na príjem faxových správ; (ii) v tele e-mailu uviedol



svoj jedinečný bezpečnostný kód uzatvorený do dvojitých lomiek bez medzier (napr. //xxxx16xxx//) a (iii) do prílohy e-mailu pripojil obsah faxovej správy vo formáte PDF dokumentu. Vyplnenie poľa „Predmet“ e-mailovej správy nie je povinné, používateľ môže toto textové pole využiť pre vlastné poznámky k e-mailovej správe.

**5. Príjem faxových správ používateľom** (ktorému Účastník v Aplikácii priradil funkcionality príjemcu faxových správ) nevyžaduje od používateľa žiadnu osobitnú aktivitu. Podnik zabezpečí odoslanie faxovej správy adresovanej na faxové číslo používateľa (prislúchajúce jeho VVN Biznis Trunk účtu), pričom faxová správa mu bude doručená vo formáte TIF dokumentu ako príloha e-mailovej správy odoslanej na jeho e-mail uvedený v Aplikácii.

**6. Služba nezahŕňa internetové pripojenie Účastníka k Aplikácii ani poskytnutie e-mailovej adresy.** Účastník je oprávnený používať e-mail od ľubovoľného poskytovateľa webmailových služieb za predpokladu, že e-mailový server, cez ktorý Účastník posielala/prijíma e-mailové správy, má u registrátora jeho domény vytvorený SPF (sender policy framework) záznam, ktorý Služba používa ako bezpečnostný prvok.

### III. Zriadenie Služby

**1.** Podnik zabezpečí zriadenie VVN Biznis Trunk účtov a Mail2Fax účtov najneskôr do 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy. Služba (vrátane služby VVN) sa považuje za zriadenú okamihom odoslania informácie Podniku o zriadení Služby Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Informácia o zriadení Služby bude obsahovať prihlasovacie údaje do Aplikácie a pokyny týkajúce sa bezpečného užívania Služby; jej prílohou bude manuál pre administráciu Aplikácie a používanie Služby.

**2.** Bezpečnostné kódy, ktoré budú sprístupnené Účastníkovi pre jednotlivých používateľov, sú určené na identifikáciu používateľa pri využívaní Služby. Účastník je povinný platiť cenu akýchkoľvek Služieb (vrátane služby VVN) poskytnutých na základe využitia prístupových údajov a/alebo bezpečnostných kódov pridelených Účastníkovi a ním určených používateľov.

**3.** Účastník je povinný (i) chrániť prístupové údaje pred sprístupnením neoprávnenej osobe, (ii) zabezpečiť ochranu prístupových údajov a bezpečnostných kódov všetkými osobami, ktorým Účastník sprístupní prístupové údaje (napr. používateľmi), (iii) zmeniť si prístupové heslo bez zbytočného odkladu po vykonaní servisného zásahu, ak nevyhnutným predpokladom pre odstránenie poruchy Služby bude sprístupnenie prístupových údajov Účastníka Podniku; inak zodpovedá za spôsobenú škodu.

### IV. Cena

**1.** Účastník sa zaväzuje odo dňa zriadenia Služby až do zániku Zmluvy riadne a včas platiť Podniku cenu za jej poskytovanie pozostávajúcu zo súčtu (i) mesačných poplatkov za jednotlivé Mail2Fax účty a (ii) ceny za hlasové volania realizované pri prenose faxových správ prostredníctvom služby VVN spolplatené podľa Cenníka - časť VVN IP Partner. Účastníkovi je poskytnutá 100% zľava z ceny zriaďovacích a mesačných poplatkov za jeho VVN Biznis Trunk účty zriadené podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na spolplatenie služby VVN pri poskytovaní Služby sa nevzťahujú žiadne iné zľavy dohodnuté medzi zmluvnými stranami v akýchkoľvek zmluvných dokumentoch (napr. v rôznych rámcových zmluvách a pod.)

**2.** Náklady na internetové pripojenie Účastníka k Aplikácii a náklady na zriadenie e-mailovej adresy Účastníka nie sú zahrnuté v cene Služby a znáša ich Účastník na vlastné náklady.

| Poplatok za službu Mail2Fax za jeden Mail2Fax účet v € bez DPH | Počet Mail2Fax účtov zriadených na základe tejto Zmluvy | Poplatok za službu Mail2Fax za všetky Mail2Fax účty zriadené na základe tejto Zmluvy | Doba trvania záväzku viazanosti<br><i>(*križik označuje zvolenú dobu viazanosti)</i>  |
|--|---|--|---|
|  |   |  | <input type="checkbox"/> 24 mesiacov      * <input type="checkbox"/> x 12 mesiacov      * <input type="checkbox"/> bez záväzku<br><input type="checkbox"/> iná: ..... |

### Dojednanie o inflačnej doložke:

Zmluvné strany sa dohodli na úprave fixnej mesačnej ceny za poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy (ďalej len „Služby“) v závislosti od zmeny indexu spotrebiteľských cien (ustanovenie označené ako „Inflačná doložka“) publikovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (resp. indexu, ktorý ho v budúcnosti nahradí) (ďalej len „ISC“) a to za nasledovných podmienok:

- a) Podnik je oprávnený, po uplynutí príslušného roka, v ktorom nadobudla táto Zmluva účinnosť, každoročne k 01.01. zvýšiť Účastníkovi fixnú mesačnú cenu poskytovaných Služieb na základe miery inflácie oznámenej Štatistickým úradom SR. Pokiaľ bude miera inflácie oznámená Štatistickým úradom SR až v priebehu kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom táto Zmluva nadobudla účinnosť, Podnik uplatní zvýšenie ceny v mesiaci nasledujúcom po mesiaci kedy Štatistický úrad Slovenskej republiky mieru inflácie potvrdí.
- b) K zvýšeniu cien služieb dôjde vo výške percentuálnej hodnoty miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, kedy si Podnik uplatní svoje právo na navýšenie ceny.
- c) Pre vykonanie zmeny cien na základe Inflačnej doložky je relevantná zmena hodnoty miery inflácie najmenej o 5 % v pomere k základu (prahová hladina). Zmeny pod prahovou hladinou sa spočítavajú a akonáhle je dosiahnutá minimálna prahová hladina, Podnik aplikuje ustanovenia o zmene ceny na základe Inflačnej doložky zohľadniac úroveň celkovej zmeny dosiahnutej spočítaním jednotlivých zmien. Zmena minimálne na úrovni prahovej hladiny predstavuje nový základ pre budúce úpravy (a tiež novú referenčnú hodnotu pre určenie prahovej hladiny). Zmluvné strany sa dohodli, že ako prvý základ pre určenie zmeny ISC je priemer ISC resp. percentuálna hodnota miery inflácie za kalendárny rok, v ktorom táto Zmluva nadobudla účinnosť. V prípade určenia nového základu v súlade s týmito ustanoveniami, základom pre určenie zmeny ISC je takýto nový základ.
- d) Podnik si vyhradzuje právo navýšiť fixnú mesačnú cenu na služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy v ním zvolenom rozsahu alebo aj na žiadnu službu.
- e) Navýšenie ceny je Podnik povinný Účastníkovi oznámiť primeraným spôsobom (napr. informáciou vo faktúre) vo fakturačnom období, ktoré predchádza úprave a preukázať relevantným potvrdením Štatistického úradu Slovenskej republiky o miere inflácie v SR, pričom bez oznámenia, určenia hodnoty navýšenia a preukázania výšky miery inflácie nie je oprávnený požadovať zvýšené ceny.
- f) Zmeny ceny Služieb vykonané v súlade s Inflačnou doložkou neopravňujú Účastníka na odstúpenie od Zmluvy alebo jej časti, predmetom ktorej je poskytovanie služieb, ktorej sa navýšenie fixnej mesačnej ceny z dôvodu inflačnej doložky uplatní.
- g) Zmluvné strany sa dohodli, že zmena mesačnej ceny na základe Inflačnej doložky má dopad aj na základ pre výpočet doúčtovania ceny v prípade predčasného ukončenia zmluvy zo strany Účastníka.

### V. Platobné podmienky



1. Podnik vyúčtuje mesačné poplatky za jednotlivé Mail2Fax účty so zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac dopredu so splatnosťou 14 dní.
2. Cena za hlasové volania realizované pri prenose faxových správ prostredníctvom služby VVN bude účtovaná podľa Cenníka – časť VVN IP Partner v osobitných faktúrach za fixné telefónne služby poskytnuté Účastníkovi, vystavené po uplynutí zúčtovacieho obdobia. Splatenosť ceny služby VVN sa bude riadiť splatnosťou faktúry, v ktorej bude vyúčtovaná.
3. K dohodnutej cene účtuje Podnik daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa predpisov platných v čase dodania Služby. Podnik má právo dodatočne vyfakturovať Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
4. V prípade omeškania Účastníka s úhradou ceny Služby je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. Účastník nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Podniku na akúkoľvek tretiu osobu a ani si jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke Podniku. Účastník nie je oprávnený zadržiavať Podniku platby z dôvodu, že prebieha reklamácia Služby, resp. uplatnenie nároku na náhradu škody.

▪ **Spôsob fakturácie mesačných poplatkov za jednotlivé Mail2Fax účty**

- Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku \*  Papierová faktúra zasielaná poštou  
 Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*  Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\* Heslo k EF PDF(web):  Klient ID

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronicská faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

▪ **VI. Vady Služby bude Účastník nahlasovať Podniku:**

Tel. kontakt: 0800 123 369

E-mail: customer-service-centre@telekom.sk

▪ **VII. Zodpovednosť za škodu**

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zodpovednosť Podniku za škodu spôsobenú v dôsledku vadného poskytnutia Služby (vrátane čiastočného alebo úplného neposkytnutia Služby - vrátane služby VVN) je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť už ním zaplatenej ceny za vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie trvania vady Služby na základe vyhotovenej faktúry - dobropisu. Celkový rozsah náhrady všetkých škôd vzniknutých v dôsledku porušenia povinnosti Podniku poskytnúť Účastníkovi Službu (vrátane ušlého zisku a súvisiacich škôd), je obmedzený vo vzťahu k Službe sumou dvanásť násobku mesačného poplatku za všetky Mail2Fax účty Účastníka, pričom súhrnná suma náhrady škody nepresiahne v priebehu jedného kalendárneho roka trvania Zmluvy sumu 1.000 EUR (slovom jedentisíc eur). Nad túto čiastku Podnik nie je povinný Účastníkovi hradiť škodu. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú a súhlasia, že rozloženie rizika za porušenie Zmluvy podľa tohto ustanovenia je primerané a zodpovedá povinnostiam Podniku vyplývajúcim zo Zmluvy. Uvedené obmedzenie náhrady škody sa nevzťahuje na škodu na zdraví (vrátane usmrtenia), za ktoré sú zmluvné strany právne zodpovedné. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú používaním Služby a/alebo Aplikácie zo strany Účastníka.
3. Podnik negarantuje Účastníkovi nepretržité poskytovanie Služby (vrátane služby VVN) a nezodpovedá za škodu spôsobenú neposkytnutím Služby z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach (časť VI) a z dôvodov, ktoré spočívajú: (i) v realizovaní plánovanej odstávky poskytovania Služby - Podnik je oprávnený uskutočňovať na serveroch, na ktorých prevádzkuje Aplikáciu a ostatných zariadeniach Podniku plánovanú odstávku poskytovania Služby. Podnik vyvinie maximálne úsilie, aké je možné od neho v dobrej viere vyžadovať, aby doba plánovanej údržby alebo obnovy systému nepresiahla 10 hodín týždenne a bola vykonávaná spravidla v nočných hodinách a počas víkendov, ak to povaha údržby bude dovoľovať. Na plánovanú odstávku bude Podnik upozorňovať oznámením na internetovej stránke Podniku; (ii) vo výpadku elektrickej energie nad rámec zaistenia záložným zdrojom servera Podniku; (iii) výpadku internetového pripojenia nad rámec zaistenia záložného pripojenia serveru Podniku, (iv) okolnosťami vyššej moci - za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, (v) prenosom dát v sieti tretích osôb. Účastník berie na vedomie, že Podnik zabezpečuje iba odoslanie faxových správ, negarantuje však ich doručenie, ktoré môže byť ovplyvnené technickým stavom koncového zariadenia adresáta faxovej správy, stavom zaplnenosti jeho e-mailovej schránky a pod.
4. Účastník zodpovedá za údaje ním prenášané sieťou internet a ich obsah a zaväzuje sa nešíriť informácie, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi alebo s právnymi predpismi SR. Taktiež sa zaväzuje nevykonávať činnosti, ktoré môžu spôsobiť škodu ostatným účastníkom verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku, ako napr.: šírenie vírusov, šírenie nevyžiadanych správ, spúšťanie násobných procesov. Účastník je oprávnený využívať službu na komunikáciu s tretími osobami, pričom je povinný rešpektovať príslušné právne predpisy upravujúce zasielanie nevyžadovanej komunikácie a v celom rozsahu zodpovedá za ich porušenie pri využití Služby.

▪ **VIII. Trvanie Zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú so záväzkom viazanosti, ktorej doba trvania je uvedená v článku IV tejto Zmluvy. Ak v článku IV nie je dohodnutý záväzok viazanosti Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
2. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania záväzku viazanosti nepožiadá o zrušenie poskytovania Služby (ani samostatne služby VVN) a zároveň neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo deaktivovať Službu alebo právo zrušiť túto Zmluvu odstúpením z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka. Za žiadosť Účastníka o zrušenie Služby sa pritom pre účely tejto Zmluvy považuje najmä žiadosť o deaktiváciu Služby (ani samostatne služby VVN), výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti na strane Podniku. V prípade porušenia povinnosti Účastníka uvedenej v prvej vete tohto bodu Zmluvy s následkom deaktivácie Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorá sa určí ako násobok súčtu dohodnutých mesačných poplatkov za všetky Mail2Fax účty Účastníka a počtu všetkých (aj začatých) mesiacov, ktoré ostávajú v deň porušenia záväzku viazanosti do ukončenia doby jeho trvania.
3. Po uplynutí doby trvania záväzku viazanosti (alebo ak záväzok viazanosti nie je dohodnutý) je každá zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručou druhej zmluvnej strane, a to vo vzťahu ku všetkým alebo niektorým Mail2Fax (a zodpovedajúcim VVN Biznis Trunk účtom). Zmluva vo vypovedanom rozsahu v tom prípade zanikne uplynutím jednomesačnej výpovednej doby, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch v nej uvedených alebo uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to najmä z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností Podniku sa rozumie omeškanie Podniku s riadnym dodaním/poskytnutím Služby o viac ako 30 dní, ak Podnik nezabezpečil nápravu ani v dodatočnej 15 dňovej lehote, ktorú mu je povinný poskytnúť Účastník na zabezpečenie nápravy. Za podstatné porušenie povinností Účastníka sa rozumie najmä (i) omeškanie Účastníka s úhradou dohodnutej ceny Služby (alebo ceny služby VVN) o viac ako štyridsaťpäť (45) dní, (ii) porušenie povinnosti Účastníka podľa Zmluvy alebo podľa článku VIII bod 4 tejto Zmluvy. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Doručenie nastane aj v prípade ak adresát zásielky odmietne zásielku prijať, márne uplynie lehota jej prevzatia alebo zásielka bude vrátená s poznámkou „adresát neznámy“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou poznámkou s podobným významom. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej strane.

▪ **IX. Dojednanie o spracovaní osobných údajov**

1. **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).

▪ **X. Záverečné ustanovenia**



1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok (napr. právo Účastníka na podanie reklamácie a spôsob a lehoty jej vybavenia zo strany Podniku), ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

2. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných.

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

4. Súčasťou tejto Zmluvy sú :

Príloha č. 1 Implementačný plán

Príloha č. 2 Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Príloha č. 3 Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb

Príloha č. 4 Cenník pre poskytovanie služieb Podniku

Príloha č. 5  Osvedčená plná moc

Príloha č. 6  iné

Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že od Podniku prevzal Prílohu č. 2 - Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Prílohu č. 3 - Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb a Prílohu č. 4 - Cenník pre poskytovanie služieb Podniku v elektronickej forme, ktoré mu Podnik zaslal na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo jednostranne meniť Prílohu č. 2 až 4, a to za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a že aktuálne informácie o cenách služby VVN a obsahu Všeobecných podmienok a Osobitných podmienkach pre poskytovanie dátových služieb je možné získať v ich aktuálnych verziách dostupných na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

**Poznámky:**

|  |  |   |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|---|
| Miesto: Bratislava   | Miesto:                                    | ST kód predajcu:                            | M | 4 | 0 | 0 | 8 |
| Dátum:   | Dátum akceptácie návrhu:                   | Dátum prevzatia návrhu zmluvy:              |   |   |   |   |   |
| podpis a pečiatka Účastníka<br>(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu) | Meno pracovníka:                           | Meno predajcu Ľubomír Šimončíč              |   |   |   |   |   |
|  | podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku | Tel. číslo:                                 |   |   |   |   |   |
|  |  | podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku |   |   |   |   |   |

