

Zmluva o mimozáručnej servisnej podpore systému DTP štúdia č. 2012 / 840

uzatvorená v zmysle Rámcovej dohody č. 2011/538 a ustanovení § 269 odsek 2 a
nasledujúcich Obchodného zákonníka

Číslo IIS/SAP: 6800000581

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ : Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený : Ing. Pavol Líška
riaditeľ Úradu pre investície a akvizície

Vybavuje : Ing. Miloš Hora, ☎ +421 / 0960 317 664
☎ +421 / 0960 317 679
E- mail: horam@mod.gov.sk

IČO : 30845572
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000171215/8180

(Ďalej len Objednávateľ)

Poskytovateľ: TRACO Computers s.r.o.
Kukučínova 3
92101 Piešťany

Zastúpený: RNDr. Andrejom Kusendom,
konateľom spoločnosti

Vybavuje: RNDr. Andrej Kusenda ☎ +421 / 0905 403667
☎ +421 / 033 77 20321
E-mail: akusenda@tracocomputers.sk

IČO: 31421652
DIČ: 2020395652
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
číslo účtu: 7754140212/0200

Budúci poskytovateľ je zapísaný v OR OS Trnava, oddiel - S.r.o., Vložka číslo: 1747/T

(Ďalej len Poskytovateľ)

Článok I. DEFINÍCIA POJMOV

- 1.1.** Zmluvné strany sa dohodli a súčasne súhlasia, že pojmy používané v Zmluve, ktoré nebudú v príslušnej časti Zmluvy zadefinované inak, budú mať pre účely tejto zmluvy význam definovaný v príslušných ustanoveniach tohto článku Zmluvy.
- **Objednávateľ a Poskytovateľ** ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Zmluvná strana“.
 - **„Zmluva“** je táto Zmluva o mimozáručnej servisnej podpore systému DTP štúdia a príslušenstva, vrátane Príloh, ktoré sú jej súčasťou, a všetky právne dokumenty, ktoré Zmluvu dopĺňajú a aktualizujú a ktoré sú v Zmluve obsiahnuté, resp. na ktoré sa Zmluvné strany v Zmluve odvolávajú.
 - **„Cena“** je zmluvnými stranami dohodnutá cena servisných služieb a tovaru - náhradných dielov, ktorých výška a spôsob úhrady je stanovená na základe verejnej súťaže a v rámcovej dohode č. 2011/538 a príslušných článkoch a prílohách tejto zmluvy.
 - **„Servisný protokol“** je doklad, ktorým Poskytovateľ preukazuje vykonanie konkrétnej služby (činnosti) za určitý čas, s prípadným dodaním tovaru - náhradných dielov.
 - **„Dokumentácia“** znamená užívateľské príručky, pokyny pre inštaláciu, prevádzkové inštrukcie a iné podobné dokumenty a informácie týkajúce sa systému DTP štúdia zariadení a príslušenstva bez ohľadu na médium, na ktorom sú uložené a ktoré vysvetľujú schopnosti zariadenia.
 - **„Správca systému DTP štúdia“** je pre príslušný útvar alebo úrad, ktorý systém zariadení, programov a príslušenstva používa, jeho veliteľ alebo riaditeľ. **Pre túto zmluvu to je VÚ 7742 Nemšová, SNP 29, 81441 Nemšová a jeho veliteľ pplk. Ing. Tibor Hamar alebo ním poverená osoba.**
 - **„Garant systému DTP štúdia“** je osoba definovaná v tejto zmluve, alebo ním poverená osoba, ktorá má právo vystaviť a zaslať objednávku podľa tejto zmluvy. **Pre túto zmluvu to je VÚ 7742 Nemšová, SNP 29, 81441 Nemšová a jeho veliteľ pplk. Ing. Tibor Hamar alebo ním poverená osoba.**

Článok II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1.** Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa na poskytovanie mimozáručnej servisnej služby na systéme DTP štúdia, ktorého súčasťou sú zariadenia, programy vrátane lokálnej siete so serverom a ich príslušenstvom, prevádzkovaným rezortom Ministerstva obrany SR.
- 2.2.** Predmet zmluvy tvorí:
- Služby poskytovania mimozáručného servisu na systéme DTP štúdia a príslušenstve, prevádzkovaných objednávateľom, ktoré pozostávajú z nasledovných plnení :
- 2.2.1.** Služba bude poskytovaná v rozhodujúcej miere v priestoroch Objednávateľa, v jeho organizačných zložkách a to vo VÚ 7742 Nemšová a VÚ 7742 Bratislava.
- 2.2.2.** Predmetom tejto zmluvy je záväzok Budúceho poskytovateľa vykonávať pre Budúceho objednávateľa odplatne služby poskytovania mimozáručného servisu na systéme DTP grafického štúdia, prevádzkovaným Budúcim objednávateľom, ktoré pozostávajú z nasledovných plnení :
- Servis a údržba systému DTP štúdia na jeho programoch, zariadeniach a príslušenstve vrátane servisu programov, zariadení siete (server) a príslušenstva podľa podrobnej špecifikácie, ktorá je prílohou k tejto rámcovej dohode ako
- Príloha č. 1:** Špecifikácia služieb mimozáručného servisu systému DTP štúdia (ďalej len služby servisu), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 2.3.** Sužby servisu budú po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy realizovaná na základe objednávok podľa potrieb a možností Objednávateľa a podľa podmienok uvedených

- v rámcovej dohode a tejto zmluve.
- 2.4.** Nedodržanie záväzku splnenia predmetu Zmluvy v termínoch uvedených v článku IV. a rozsahu uvedenom v Prílohe č.1, tejto zmluvy vinou Poskytovateľa budú považovať Zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvného vzťahu v zmysle § 345, odsek 2 Obchodného zákonníka.
- 2.5.** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včasné splnenie predmetu Zmluvy podľa ustanovení tejto zmluvy, cenu uvedenú v článku III. tejto zmluvy.

Článok III. CENA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1.** Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a v znení neskorších predpisov dohodli na nasledovnej **maximálnej celkovej zmluvnej cene pre rok 2012**

80.000,- Eur s 20% DPH

(slovom: osemdesiat tisíc a 00/100 Eur s 20% DPH)

- 3.2.** Cena za servis podľa predmetu tejto zmluvy je stanovená jednotkovými cenami za osobohodinu a zľavou za náhradné diely potrebné pre výkon servisu, podľa Rámcovej dohody 2011 / 538 (cenník je **Prílohou č. 2** k tejto Zmluve).
Objednávateľ prostredníctvom Garanta systému DTP štúdia bude objednávať služby servisu podľa skutočných potrieb a možností Správcu a garanta systému DTP štúdia.
- 3.3.** V dohodnutej zmluvnej cene podľa bodu 3.2. tohto článku sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace so splnením predmetu tejto zmluvy.
- 3.4.** Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v bode 3.1 tejto zmluvy je cenou maximálnou a môže byť i nižšia v závislosti na potrebe, možnostiach a rozsahu služieb servisu uvedených v tejto zmluve.

Článok IV. TERMÍN, SPÔSOB A MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1.** Zmluvné strany sa dohodli na dodávaní predmetu zmluvy v rozsahu uvedenom v článku II. **do 12 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy.**
- 4.2.** Miesto plnenia predmetu zmluvy bude určené objednávkou podľa potrieb v miestach Správcu systému DTP štúdiapoužívania zariadení, ktoré sú určené na servis a to:
- VÚ 7742 Nemšová , SNP 29, 81441 Nemšová alebo
 - VÚ 7742 Bratislava , Kutuzovova 8, 83247 Bratislava.
- 4.3.** Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na postupnom plnení tejto zmluvy uplatňovaním objednávok z nej podľa potrieb a potrieb Objednávateľa.
- 4.3.1.** Uplatniť objednávku – objednávať podľa potrieb a možností Správcu systému DTP štúdia zariadení je oprávnený zástupca Objednávateľa a to je **Garant systému DTP štúdia uvedený v článku 1.**
- 4.3.2.** Garant systému DTP štúdia objednáva servisné služby uvedené v tejto zmluve formou objednávky, ktorej vzor je **Prílohou č. 4** k tejto zmluve.
- 4.3.3.** Spôsob objednania je popísaný v tejto zmluve a v **Prílohe č. 3** k tejto zmluve.
- 4.4.** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať dohovorené služby servisu v rozhodujúcej miere v priestoroch Objednávateľa, v jeho organizačných zložkách, v Nemšovej a v Bratislave u Správcu systému DTP štúdia (adresa vid' článok 1).
- 4.5.** Dodacia lehota, dodacie podmienky a kvalita poskytnutých servisných služieb:
- 4.5.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje, na základe objednávky Objednávateľa uplatnenej jeho oprávneným zástupcom na poskytnutie servisnej služby (spôsob a forma objednávok je spresnená v Prílohe č. 3 tejto realizačnej zmluvy), takto:

- 4.5.1.1. Servisný zásah do 48 hodín od doručenia objednávky, pri objednaní opravy.
- 4.5.1.2. Servisný zásah do 96 hodín od doručenia objednávky pri objednaní pravidelnej servisnej prehliadky.
Do lehoty servisného zásahu sa nepočítajú dni pracovného pokoja a pracovného voľna. Servisné zásahy sa budú vykonávať len v pracovných dňoch. Ak lehota nástupu pripadne na mimopracovnú dobu, servisný zásah bude realizovaný v najbližší pracovný deň.
- 4.5.2 Vo výnimočných a odôvodnených prípadoch môže objednať Objednávateľ expresný servis a na základe predbežného súhlasu sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť expresný servisný zásah do 8 hodín.
Za vykonanie expresného servisného zásahu do 8 hodín prináleží Poskytovateľovi navyše odmena 20 % z riadnej zmluvnej ceny.
- 4.5.3 Pri nástupe na servisný zásah potvrdí poverená osoba Objednávateľa na dodací list a servisný protokol (formulár je prílohou č. 5 k tejto realizačnej zmluve) presný čas začatia a po jeho skončení i ukončenia prác. Na dodací list a servisný protokol uvedie servisný technik všetky použité náhradné diely .
- 4.5.4. Dodací list a servisný protokol (formulár je prílohou č 5 k tejto zmluve) so všetkými vyplnenými požadovanými údajmi podpíše poverená osoba Objednávateľa po riadnom odskúšaní a prevzatí zariadenia na ktorom bola vykonaná služba servisu.
- 4.5.5. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní servisu použiť iba originálne, nové, nepoužité náhradné diely dodávané výrobcom príslušných zariadení, ktoré nesmú byť repasované. Výnimočne môže použiť Poskytovateľ so súhlasom poverenej osoby zástupcu objednávateľa iný než originálny diel na servis zariadenia v tom prípade, ak výrobca zariadenia ukončil servisnú podporu zariadenia a originálne ND už nie sú k dispozícii.
- 4.5.6. Vo výnimočnom prípade keď sa servisnému technikovi pri servisnom zásahu nepodarí plnohodnotné a bezchybné zariadenie určené na servis uviesť do prevádzky, v dôsledku potreby objednať náhradný diel u výrobcu je Poskytovateľ povinný uviesť zariadenie plnohodnotne do prevádzky do 21 dní od prvého servisného zásahu. V prípade, že sa mu to nepodarí má Objednávateľ pravo žiadať a Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi náhradné zariadenie rovnakých alebo vyšších parametrov počnúc 22. dňom, až do uvedenia plnohodnotného a bezchybného zariadenia určeného na servis do prevádzky.
- 4.5.7. Poskytovateľ poskytuje na práce služieb servisu (opravy, údržby a pod.) záruku 12 mesiacov. U náhradných dielov použitých pri službách servisu, ktoré nemajú charakter spotrebného materiálu bude stanovená záručná doba podľa podmienok ich výrobcu. U náhradných dielov použitých pri službách servisu , ktoré majú charakter spotrebného materiálu, resp. náhradných dielov, ktoré sú limitované výrobcom napr. počtom výtlakov a pod., bude stanovená záručná doba podľa podmienok ich výrobcu.
- 4.5.8. Poskytovateľ sa zaväzuje záručnú dobu výrobcov použitých náhradných dielov napísať do odovzdávajúceho a preberajúceho zápisu o poskytnutí služieb servisu na zariadení.
- 4.5.9. Objednávateľ je povinný zistené chyby uplatňované v záručnej lehote oznámiť Poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby.
- 4.5.10. V prípade uznania uplatnenej reklamácie kvality poskytnutých služieb servisu Poskytovateľom počas záruky, prestáva záručná doba plynúť od dňa uplatnenia reklamácie a začína znova plynúť dňom prevzatia bezchybného poskytnutia reklamovanej služby servisu.
- 4.5.11. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu podľa rovnakých zásad a termínov ako pri riadnom servisnom zásahu, najneskôr však do 30 dní odo dňa prvého záručného servisného zásahu, ak nebude dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak.
- 4.6. Preberanie predmetu zmluvy:**
- 4.6.1. Preberanie predmetu zmluvy bude vykonané
- a) Oprávneným zástupcom Objednávateľa na podpis Servisných protokolov, dodacích listov a prípadne iných dokumentov, týkajúcich sa jednotlivých častí predmetu zmluvy, bude **Správca systému DTP štúdia** alebo nimi poverené osoby, ktoré svojím podpisom odsúhlasujú rozsah vykonaných služieb a dodávok uvedených v

- Servisných protokoloch, dodacích listov a prípadne iných dokumentov.
- b) Oprávneným zástupcom Poskytovateľa na podpis dokumentov uvedených v bode a) bude príslušný, Poskytovateľom určený, servisný technik, ktorý vykoná a dodá predmetné, objednané služby a dodá tovar – náhradné diely.
- Servisná podpora systému DTP štúdia podľa predmetu tejto zmluvy špecifikovaného v článku II. tejto zmluvy, bude servisnými technikmi Poskytovateľa vykonávaná **výlučne na základe objednávky oprávneného zástupcu objednávateľa, ktorým je „Garant systému DTP štúdia“ podľa článku 1 tejto zmluvy.**
- Služby servisnej podpory požadované Správcom systému DTP štúdia a objednané Garantom systému DTP štúdia, alebo nimi poverenými osobami u Poskytovateľa, budú vykonané pracovníkmi Poskytovateľa a zaznamenané do **Servisných protokolov (vzor Príloha č.5).**
- Servisné protokoly** potvrdzujúce prevzatie služieb a tovarov budú súčasťou faktúr za príslušné fakturačné obdobie.
- 4.7. Pri uplatňovaní reklamácií budú Zmluvné strany postupovať podľa ustanovení §§ 422 až 441 Obchodného zákonníka.
- 4.8. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá vznikla nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

Článok V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Právo na vystavenie faktúry Poskytovateľom a zaplatenie zmluvnej ceny Objednávateľom vo výške podľa článku III. tejto zmluvy, vznikne Poskytovateľovi včasným a riadnym splnením ich záväzku, ktorý Objednávateľ prevezme bez chýb v termínoch, spôsobom a v mieste plnenia podľa tejto zmluvy.
- 5.2. Platby budú vykonané prevodom na účet Poskytovateľa, na základe oprávnených, bezchybných faktúr vystavených Poskytovateľom a prijatých Objednávateľom - Gestorom zariadení, ktorý fakturovanú dodávku konkrétneho servisu objednal, vždy do 15. dňa v nasledujúcom mesiaci, po mesačnom období plnenia záväzkov t.j. vždy **vo februári** za január v **marci** za február atď., až v **decembri** za november a december (za plnenie do 15. decembra) v príslušnom roku až do konca platnosti tejto zmluvy .
- 5.3. Cena za servis podľa predmetu tejto zmluvy bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi podľa objednávok Objednávateľa a počtu dodaných a prevzatých osobohodín služieb a tovarov – náhradných dielov po skončení a prevzatí objednaných servisných prác.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu bezchybných faktúr prevodom na účet Poskytovateľa do 30 dní odo dňa ich prijatia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.
- 5.5. Za bezchybnú faktúru sa považuje faktúra Poskytovateľa, ktorá obsahuje:
- označenie faktúry a jej číslo
 - názov a sídlo Objednávateľa a Poskytovateľa
 - dátum vystavenia
 - názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná (zhodne s touto zmluvou)
 - špecifikáciu predmetu fakturácie
 - ceny za jednotlivé položky bez DPH
 - náležitosti DPH
 - celkovú cenu za splnenú časť predmetu Zmluvy

- prílohy, ktoré potvrdzujú objednanie (objednávka podľa Prílohy č. 4), vykonanie, prevzatie a akceptáciu fakturovaných služieb a dodanie tovarov potvrdené Objednávateľom (správcom systému DTP štúdia, ktorého sa servisné výkony týkajú) s počtom odpracovaných osobohodín a počtom potrebných náhradných dielov, zdokladované čitateľne a úplne vyplneným (vrátane vedľa podpisu dátum a čitateľné mená preberajúcich a odovzdávajúcich) Servisným protokolom podľa Prílohy č. 5 k tejto zmluve.
- 5.6.** Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa vyššie uvedeného bodu 5.5. tohto článku. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

6.1. Práva a povinnosti Objednávateľa

6.1.1. Objednávateľ je povinný:

- Umožniť Poskytovateľovi plnenie podľa tejto zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy, najmä mu poskytnúť vždy v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie ávazkov Poskytovateľa.
- Umožniť prístup k zariadeniam, ktoré budú určené na poskytnutie služby servisu pracovníkom Poskytovateľa tak, aby mohli poskytovať služby servisu podľa tejto zmluvy.
- Používať technické zariadenia Poskytovateľa len v súlade s účelom tejto zmluvy a na základe pokynov Poskytovateľa.
- Poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na výkon objednanej služby servisu.
- Umožniť Poskytovateľovi (alebo ním ustanovenému zamestnancovi) prístup na miesto plnenia kedykoľvek v čase, v ktorom má Poskytovateľ poskytovať na danom mieste plnenia objednávatelovi službu podľa tejto zmluvy, a to v súlade s internými predpismi Objednávateľa ohľadom vstupov na miesta plnenia.
- Vytvoriť bezpečné pracovné prostredie v súlade s platnými právnymi predpismi SR, na miestach určených na služby servisu pre zamestnancov Poskytovateľa.
- Pred začatím poskytovania služieb, objednávatel' bude informovať Poskytovateľa o prípadnom nebezpečenstve pre zdravie a bezpečnosti na mieste určenom pre poskytovanie služby servisu.

6.1.2. Objednávateľ je oprávnený:

- Požadovať od Poskytovateľa potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy.
- Požadovať od Poskytovateľa cenník náhradných dielov pre koncového užívateľa na realizovaný servis, tzv. maloobchodný cenník (ďalej len „MOC“) z dôvodu kontroly oprávnenosti fakturovaných cien. Ceny uvedené v MOC nesmú byť vyššie od doporučeného MOC autorizovaného dovozcu pre SR.

6.2. Práva a povinnosti Poskytovateľa

6.2.1. Poskytovateľ je povinný:

- Poskytovať služby v rozsahu stanovenom touto dohodou.
- Na požiadanie Objednávateľa mu predložiť cenník náhradných dielov pre koncového užívateľa na konkrétne typy zariadení určených na poskytovanie služieb servisu, z dôvodu kontroly oprávnenosti fakturovaných cien. Ceny uvedené v cenníku náhradných dielov pre koncového užívateľa nesmú byť od doporučeného cenníka náhradných dielov pre koncového užívateľa autorizovaného dovozcu pre SR.
- Priebežne aktualizovať zoznam vlastných a zmluvných servisných stredísk, ktorých adresy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy formou jej prílohy.
- Poskytovať služby s odbornou starostlivosťou v požadovanej kvalite a iba prostredníctvom pracovníkov s príslušnou kvalifikáciou.
- Akceptovať podmienky Objednávateľa pre poskytnutie služby servisu Poskytovateľovi

(alebo jeho ustanovenému zamestnancovi) a pre prístup na miesto plnenia služby servisu kedykoľvek v čase, v ktorom má Poskytovateľ poskytovať na danom mieste plnenia objednávateľovi službu podľa tejto zmluvy, a to v súlade s internými predpismi Objednávateľa ohľadom vstupov na miesta plnenia.

6.2.2. Poskytovateľ je oprávnený:

- Poskytovať služby prioritne na pracoviskách objednávateľa a podľa potreby a dohody s objednávateľom i vo svojich priestoroch.
- Požadovať od Objednávateľa potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy.
- Uzavrieť na poskytovanie niektorých služieb, ktoré tvoria súčasť poskytovaných služieb servisu pre Objednávateľa, subdodávateľské zmluvy so schválenými subdodávateľmi, na ktorých sa Poskytovateľ s objednávateľom dohodnú v tejto zmluve alebo formou písomného dodatku k tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný odovzdávať služby subdodávateľov vo svojom mene a na svoju zodpovednosť.

Článok VII. ZÁRUKY, REKLAMÁCIE

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na predmet Zmluvy záruku v trvaní 12 mesiacov od termínu odovzdania predmetu Zmluvy. Záruka sa vzťahuje na bezporuchovú prevádzku tých častí zariadenia, u ktorých boli vykonané služby servisnej podpory podľa tejto zmluvy ako aj na dodržanie kvality, rozsahu a použiteľnosti po vykonaní dodávky. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené Objednávateľom.
- 7.2. Predmet Zmluvy má chyby ak nezodpovedá výsledku určenému v Zmluve. V takom prípade má Objednávateľ, zastúpený Garantom zariadenia alebo ním poverenou osobou uplatniť voči Poskytovateľovi právo zo zodpovednosti za vady podľa Obchodného zákonníka a zistené chyby reklamovať u Poskytovateľa v lehote 30 dní od ich zistenia. Poskytovateľ je povinný vybaviť uplatnenú reklamáciu v lehote do 30 dní od jej uplatnenia. Reklamácia sa nemôže uplatňovať na chyby spôsobené Objednávateľom.

Článok VIII. UŽÍVACIE A VLASTNÍCKE PRÁVA

- 8.1. Objednávateľ nadobúda k predmetu Zmluvy užívacie právo dňom prevzatia príslušných plnení v mieste plnenia, podpismi **Servisných protokolov** oprávnenými zástupcami Objednávateľa a Poskytovateľa v zmysle článku IV., bod 4.6 tejto zmluvy a vlastnícke právo zaplatením dohodnutej zmluvnej ceny. Nebezpečenstvo škody na dodanom predmete zmluvy prechádza na Objednávateľa vždy momentom ukončenej dodávky a jej prevzatím v mieste plnenia.

Článok IX. SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

- 9.1. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za škodu podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
- 9.2. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho, alebo inak chybného zadania, ktoré prijala od druhej zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú stranu písomne upozornila pred vznikom odpovedajúcej škody.
- 9.3. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 9.4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie a škodu, spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej splneniu povinnosti. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu pokiaľ trvá

- prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 9.5.** Ak dôjde k meškaniu Poskytovateľa s plnením z dôvodov nie na jeho strane, predlžujú sa primerane tomuto meškaniu lehoty na plnenie Poskytovateľa.
- 9.6.** Poskytovateľ nie je v meškani po dobu meškania Objednávateľa s plnením jeho povinností podľa tejto zmluvy a dohodnuté termíny, v ktorých mal Poskytovateľ plniť svoje záväzky sa predlžujú o dobu meškania Objednávateľa.
- 9.7.** Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť za plnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy.
- 9.8.** V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín nástupu na servisný zásah, dohodnutý v tejto dohode, uhradí objednávatelovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny fakturovanej služby servisu za každý deň omeškania, minimálne však 10,- €. Základom pre výpočet je cena s DPH.
- 9.9.** V prípade, že sa nepodarí Poskytovateľovi plnohodnotne poskytnúť službu servisu uvedením zariadenia určeného na servis do plnohodnotnej prevádzky do 45 dní od prvého servisného zásahu a nebolo poskytnuté náhradné zariadenie, je Objednávateľ oprávnený fakturovať a Poskytovateľ povinný uhradiť do 30 dní od doručenia faktúry zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý deň omeškania počnúc 46. dňom od prvého servisného zásahu.
- 9.10.** V prípade, že Poskytovateľ nerozhodne o oprávnenosti reklamácie alebo nevyrieši oprávnenú reklamáciu podľa ustanovení tejto zmluvy, uhradí objednávatelovi zmluvnú pokutu vo výške 10,00 € za každý deň omeškania.
- 9.11.** V prípade, že Poskytovateľ pri poskytovaní služieb servisu použije neoriginálne náhradné diely bez písomného súhlasu Objednávateľa je Objednávateľ oprávnený fakturovať a Poskytovateľ povinný uhradiť do 30 dní od doručenia faktúry zmluvnú pokutu vo výške celkovej ceny fakturovanej služby servisu navýšenej o 30 %.
- 9.12.** V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou oprávnenej bezchybnej faktúry má právo Poskytovateľ žiadať o úhradu úroku z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. Základom na výpočet je cena s DPH.
- 9.13.** Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.
- 9.14.** Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie povinná strana uhradí strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok X. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1.** Zodpovednosť strán za čiastočné alebo úplne neplnenie zmluvných povinností je vylúčená v týchto prípadoch:
- a) v dôsledku vyššej moci. Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (najmä, ale nielen, vládneho rozhodnutia, alebo zmeny právnych predpisov, vojny, občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémií, karanténneho opatrenia, porúch dodávok bežne dodávaných energií, štrajku a výluky, alebo akejkoľvek inej udalosti mimo rozumnú kontrolu týkajúcej sa strany (ďalej označené ako "skutočnosť")), uvedená strana je povinná zaslať druhej strane oznámenie tejto skutočnosti do päť (5) dní od dátumu výskytu tejto skutočnosti. Pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy ihneď ako účinky vyššej moci pominú, pričom dohodnuté termíny sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci.
- b) v dôsledku zásahu orgánov verejnej moci tretích krajín, majúcich súvislosť s plnením predmetu tejto zmluvy, ktorý znemožní stranám splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 10.2.** Žiadna strana nemá právo z dôvodu takejto skutočnosti odstúpiť od tejto zmluvy ani

uplatniť nárok na náhradu škody, či uplatňovať zmluvnú pokutu voči druhej strane, pokiaľ táto z dôvodu takejto skutočnosti nesplní zmluvnú povinnosť alebo sa dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti.

Článok XI. Ochrana informácií

- 11.1.** Ustanovenie o ochrane poskytovaných údajov a ich neposkytovaní tretím osobám. Pre účely tejto zmluvy bude chránená informácia obsahovať dáta a interné informácie povahy ako sú prístupové heslá, popis pracovných metód a postupov a pod. zmluvnej strany, poskytované druhej zmluvnej strane spôsobom uvedeným v tejto dohode.
- 11.2.** Poskytovanie informácií podľa bodu 11.1. bude vykonané písomne zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane tak, že zreteľne označí text ako „chránenú“ či „dôvernú“ informáciu.
- 11.3.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že informáciu označenú podľa bodu 11.2. budú chrániť pred zverejnením a sprístupnením tretím stranám bez súhlasu druhej zmluvnej strany tak, ako ochraňujú svoje vlastné chránené či dôverné informácie podobnej dôležitosti.
- 11.4.** Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán preukázateľne prezradí, zverejní, oznámi informácie označené podľa bodu 11.2. ako chránené či dôverné, tretej strane v rozpore s ustanoveniami tohto článku, zaväzuje sa nahradiť poškodenej strane tým spôsobenú škodu.
- 11.5.** K porušeniu ustanovení tohto článku nedôjde, ak :
- Ide o prípad, kedy boli chránené informácie podľa bodu 11.2. známe prijímajúcej zmluvnej strane predtým ako došlo k ich poskytnutiu druhou zmluvnou stranou,
 - je prijímajúca strana povinná poskytnúť takéto informácie podľa bodu 11.2. tretej osobe podľa právnych predpisov,
 - prijímajúca strana môže zveriť svojim zamestnancom a subdodávateľom chránené informácie podľa bodu 11.2. v rozsahu nutnom na plnenie jeho záväzkov podľa zmluvy s druhou zmluvnou stranou za podmienky, že títo zamestnanci sú viazaní záväzkom mlčanlivosti aspoň obdobným ako sú súvisiace ustanovenia tejto zmluvy.
- 11.6.** Ustanovenia tohto článku v tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať i po skončení platnosti tejto zmluvy.
- 11.7.** Všetky pevné disky a iné vymeniteľné pamäťové médiá musí v prípade výmeny, opravy a pod. Poskytovateľ ponechať objednávateľovi. Žiadne pamäťové médium Objednávateľa nesmie Poskytovateľ vyniesť z priestorov Objednávateľa.

Článok XII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ÚHRADA SÚVISIACÍCH NÁKLADOV

- 12.1.** Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvného vzťahu (porušenia podľa bodov 2.4 a 2.5 tejto zmluvy) druhou Zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené písomne druhej Zmluvnej strane. Ak nie je možné doručiť písomné odstúpenie od Zmluvy na adresu sídla účastníka zmluvy, písomnosť sa považuje do 3 dní od vrátenia nedoručenej zásielky za doručenú, aj keď sa účastník o tom nedozvie.
- 12.2.** Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak sa pre druhú Zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.
- 12.3.** Zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpila podľa bodu 12.1, má právo na úhradu účelne vynaložených a preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením tejto zmluvy.

Článok XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že záväzky plynúce z tejto zmluvy na predmet zmluvy si bude svedomite plniť.
- 13.2.** Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody Zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako jej číslované dodatky.
- 13.3.** Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.4.** Akékoľvek spory, rozpory alebo nároky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace budú Zmluvné strany riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou účastníkov tejto zmluvy v dobrej viere a s dobrým úmyslom.
- 13.5.** V prípade, že nedôjde k dohode podľa bodu 13.4 tejto zmluvy, je každá zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa na miestne a vecne príslušný súd.
- 13.6.** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 13.7.** Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 13.8.** Zmluvné strany súhlasia so zverejnením úplného znenia tejto zmluvy vrátane jej príloh, bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu, v Centrálnom registri zmlúv, Úradu vlády Slovenskej republiky a Ministerstva obrany Slovenskej republiky na Internete – príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk a www.mosr.sk alebo www.mod.gov.sk).
- 13.9.** Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých dve (2) vyhotovenia príjme Objednávateľ, dve (2) vyhotovenia Poskytovateľ. Všetky vyhotovenia majú platnosť originálu.
- 13.10.** Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si znenie tejto zmluvy pozorne prečítali, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej vôle ju podpisujú.
- 13.11.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
Príloha č.1 Špecifikácia služieb mimozáručného servisu systému DTP štúdia a príslušenstva.
Príloha č.2 Cenník jednotkových sadzieb podľa Rámcovej dohody č. 2011/538.
Príloha č.3 Postup objednávanía, riešenia a vyhodnocovania servisnej podpory.
Príloha č.4 Objednávka (vzor).
Príloha č.5 Servisný protokol (vzor).
Príloha č.6 Zoznam vlastných a zmluvných servisných stredísk Poskytovateľa.

V Bratislave:

Za Poskytovateľa :

RNDr. Andrej Kusenda,
konateľ spoločnosti

Za Objednávateľa:

Ing. Pavol Líška,
riadiateľ

ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB MIMOZÁRUČNÉHO SERVISU SYSTÉMU DTP ŠTÚDIA.
Mimozáručný servis a údržba systému DTP štúdia

A) VÚ 7742 Nemšová

A1. Pozostáva z poskytovania nasledovných služieb:

A.1.1 Servis a údržba grafických staníc DTP vrátane upgrade nainštalovaného DTP softwarového

vybavenia, (QuarkXPress, Adobe CS5 Design Premium, EFI Color Proof, Mac OS, Font server)

- PowerMac 04 - 1 súprava
- PowerMacG5 - 2 súpravy
- PC - 4 súpravy

A.1.2 Servis a údržba periférnych zariadení:

- výstupné zariadenia Tektronix Phaser 7750 a 7600, HP LJ 5200,
- skener CreoScitex (KODAK),
- osvitová jednotka s vyvolávacím automatom CreoScitex,
- ploter HP 5000PS,
- termotransferová tlačiareň s vyrezávacím plotrom GERBER EDGE II,
- digitálny nátláčok HP 5500ps (softwarová správa Color Proof),
- CANON W 2200,
- CTP zariadenie (KODAK)

A.1.3 Údržba internej počítačovej siete DTP pracoviska, ktorá zahŕňa správu Mac OS 10.6 Server

s diskovým poľom (RAID), zálohovacím softvérom RETROSPECT,

A.1.4 Vykonávanie Color Managemet Systému polygrafického procesu výroby (2x ročne vytvorenie

a aplikácia ICC profilov periférnych zariadení -zariadenie pre digitálny nátláčok, osvitová jednotka, CTP zariadenie),

A1.5 Pravidelná profylaktika technického a programového vybavenia.

B) VÚ 7742 Bratislava

B.1 Pozostáva z poskytovania nasledovných služieb:

B.1.1 Servis a údržba grafických staníc DTP vrátane upgrade nainštalovaného DTP softwarového

vybavenia, (QuarkXPress, Adobe Collection, CorelDraw, OS -Windows XP) PC Compaq - 5 súprav.

B.1.2 Servis a údržba periférnych zariadení:

- skener UMAX
- osvitovájednotka s vyvolávacím automatom Scitex DOLEV 250 PSM
- výstupné zariadenie THEMA- AGI 66
- ploter HP 5000
- laserová tlačiareň HP 5550 LJ

B.1.3 Pravidelná profylaktika technického a programového vybavenia.

C) Doba plnenia servisných zásahov:

- C.1 Ak ide o servisný zásah na zariadenia DTP okrem správy siete v najkratšom možnom čase po nahlásení poruchy, tento čas nesmie prekročiť 3 pracovné dni, s odstránením poruchy maximálne do 10 pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, Budúcim poskytovateľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)
- C.2 Ak ide o servisný zásah na správu siete (server) v najkratšom možnom čase po nahlásení poruchy, tento čas nesmie prekročiť 3 pracovné dni s odstránením poruchy maximálne do 10 pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, Budúcim poskytovateľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa) v zmysle bodu 1.6. Dodacia lehota, dodacie podmienky a kvalita poskytnutých služieb, časti B.2 Obchodné podmienky poskytnutia služby. Servisné zásahy sa budú vykonávať len v pracovných dňoch. Ak lehota nástupu prípadne na mimopracovnú dobu, servisný zásah bude realizovaný v najbližší pracovný deň.

D) Opis servisných prác:

Pravidelná profylaktická prehliadka technického a programového vybavenia predmetu zmluvy

sa vykoná jedenkrát mesačne.

D.1. Obsahuje:

- D.1.1 Kontrolu správnej funkčnosti zariadení,
- D.1.2 systémové kontroly jednotlivých komponentov počítačov,
- D.1.3 kontrola integrity dát na pevnom disku,
- D.1.4 kontrola operačných systémov,
- D.1.5 kontrola, údržba a vyčistenie tlačiarň pripojených ku grafickým staniciam,
- D.1.6 údržba a oprava počítačovej siete grafických staníc a PC.

D.2 Profylaktika software:

- D.2.1 zavedenie up grade DTP programov, alebo operačného systému,
- D.2.2 zálohovanie údajov,
- D.2.3 doškolenie zamestnancov v prevedených zmenách.

D.3 Servisné zásahy pri poruchách - havarijný stav:

- D.3.1 demontáž opotrebovaných, alebo inak poškodených prvkov,
- D.3.2 montáž nových originálnych náhradných dielov,
- D.3.3 oprava častí počítačovej techniky.

E) Podmienky pre vykonávanie servisu:

Dodacia lehota, dodacie podmienky a kvalita poskytnutých služieb:

Poskytovateľ je povinný na základe písomnej objednávky na zabezpečenie služby, podpísanej zástupcom objednávateľa a doručenej osobne, poštou, alebo faxom (vo výnimočnom prípade mailom, resp. telefonicky) vykonať servisný zásah na zariadenia DTP a na správu siete (servera) **do 72 hodín** od doručenia objednávky s odstránením poruchy do 10 pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, Budúcim poskytovateľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa).

Pravidelný bežný servis a údržbu - profylaktická prehliadka technického a programového vybavenia **jedenkrát mesačne**.

Vo výnimočných a odôvodnených prípadoch môže požadovať zástupca objednávateľa expresný servisný zásah do 8 hodín na zariadenie DTP a na správu siete (servera) na základe predbežného súhlasu poskytovateľa s odstránením poruchy **do 48 hodín** (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, Budúcim poskytovateľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa). Za vykonanie takéhoto expresného servisného zásahu do 8 hodín prináleží poskytovateľovi navyše odmena 20 % z riadnej zmluvnej ceny.

Do lehoty servisného zásahu sa nepočítajú dni pracovného pokoja a pracovného voľna.

Pri nástupe na servisný zásah potvrdí poverená osoba zástupcu objednávateľa na montážnom liste presný čas začatia a po jeho skončení i ukončenia prác. Na montážny list uvedie servisný technik všetky použité náhradné diely.

Montážny list so všetkými vyplnenými požadovanými údajmi podpíše poverená osoba zástupcu objednávateľa po riadnom odskúšaní a prevzatí opravovaného zariadenia.

Poskytovateľ je pri servise povinný použiť **iba originálne, novo vyrobené náhradné diely** dodávané výrobcom príslušných zariadení, ktoré nesmú byť repasované. Výnimočne môže použiť poskytovateľ so súhlasom poverenej osoby zástupcu objednávateľa iný než originálny diel na servis zariadenia v tom prípade, ak výrobca zariadenia ukončil servisnú podporu zariadenia a originálne ND už nie sú k dispozícii.

Vo výnimočnom prípade, keď sa servisnému technikovi pri servisnom zásahu nepodarí plnohodnotne sprevádzkovať zariadenie, v dôsledku potreby objednať náhradný diel u výrobcu je poskytovateľ povinný uviesť zariadenie plnohodnotne do prevádzky do 21 dní od prvého servisného zásahu.

Poskytovateľ poskytuje na opravu záruku minimálne 6 mesiacov, okrem náhradných dielov spotrebného charakteru, resp. náhradných dielov, ktoré sú limitované výrobcom napr. počtom výtlačkov a pod.

Špecifikácia jednotkových cien - sadzobníkom cien predmetu tejto zmluvy 2012/840.

Cena na dodávku predmetu zákazky (mimozáručný servis a údržba na systéme DTP štúdia) je spracovaná v mene EURO v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Cena je tvorená na základe špecifikácie servisných výkonov podľa Prílohy č. 1 k tejto Rámcovej dohode.

Cena v EUR a SADZBA DPH 20%

Por. č.	Kategória zariadenia	Cena práce v € za 1 hodinu bez DPH	Cena práce v € za 1 hodinu s DPH	Zľava s ceny originálnych náhradných dielov v %
1.	Servisný zásah na zariadeniach DTP štúdia	124,17	149,00	5
2.	Servisný zásah na správu siete (servera)	124,17	149,00	10

Vysvetlenie k cenám:

Cena práce sa rozumie cena, ktorá obsahuje všetky náklady spojené s výkonom servisu technika, vrátane jeho dopravy na servis do miesta objednania.

Zľava z ceny originálnych náhradných dielov v % sa rozumie zľava z ceny originálnych náhradných dielov výrobcov zariadení (z ceny podľa cenníka originálnych náhradných dielov výrobcov pre koncového odberateľa, zariadení systému DTP štúdia určených na servis, platného v príslušnom období).

Postup objednávanía, riešenia a vyhodnocovania servisnej podpory, zoznam oprávnených zástupcov objednávateľa na uplatnenie čiastkovej objednávky – Garant systému DTP štúdia.

I. Objednávanie služieb servisnej podpory Objednávateľom

Služby servisu a údržby systému DTP štúdia, zariadení a príslušenstva môže od Poskytovateľa žiadať objednávkou podľa vzoru v prílohe č. 4 len tu uvedený oprávnený zástupca Objednávateľa – **Garant systému DTP štúdia**, ktorým je:

VÚ 7742 Nemšová, SNP 29, 81441 Nemšová a jeho veliteľ pplk. Ing. Tibor Hamar alebo ním poverená osoba.

Správca systému DTP štúdia a to VÚ 7742 Nemšová, SNP 29, 81441 Nemšová a jeho veliteľ pplk. Ing. Tibor Hamar alebo ním poverená osoba (podľa článku 1 bodu 1.1. tejto zmluvy) je oprávnený žiadať servis na systéme DTP štúdia a jeho príslušenstve formou požiadavky u vyššie uvedeného Garanta systému DTP štúdia, ktorý objednávkou, ktorej vzor je Prílohou č. 4 k tejto zmluve objedná ako osoby oprávnené objednávať podľa tejto zmluvy u Poskytovateľa služby servisnej podpory podľa predmetu tejto Zmluvy.

V prípade havarijného stavu je možné Garantom systému DTP štúdia nahlásiť objednávku Poskytovateľovi telefonicky a dodatočne (najneskôr do 24 hodín) zaslať i písomne listom a elektronicky (sken podpísanej objednávky).

Správca a Garant systému DTP štúdia zodpovedajú za oprávnenosť svojej požiadavky a objednávky.

Po doručení objednávky Poskytovateľ obratom informuje elektronicky objednávajúceho Garanta a Správcu systému DTP štúdia, ktorí sú uvedení v objednávke o predpokladanom termíne servisu a rozsahu prác. Následne Poskytovateľ objednaný servis vykoná podľa podmienok tejto zmluvy.

II. Riešenie problému

Akýkoľvek problém súvisiaci so servisom u Správcu systému DTP štúdia, zariadení a príslušenstva je potrebné hlásiť na miesta uvedené v objednávke od príslušného Garanta zariadení alebo osoby ním poverenej.

Poskytovateľ nevykoná servisný zásah, pokiaľ neprijme od oprávneného zástupcu Objednávateľa, ktorým je **Garant systému DTP štúdia vyššie uvedený v tejto prílohe zmluvy**, objednávku formou objednávkového formulára podľa Prílohy č. 4 a spôsobom podľa tejto zmluvy.

Kontaktné údaje Poskytovateľa pre uplatnenie objednávky Garantom systému DTP štúdia sú nasledovné:

a) e-mailové adresy Poskytovateľa:

kusenda@tracocomputers.sk, servis@tracocomputers.sk

b) telefónne čísla Poskytovateľa:

033-76275 96, 77 20321, 02-52632048, -49

c) Faxové čísla Poskytovateľa:

033-7720321, 02/52632049

d) Adresa Poskytovateľa pre písomnú objednávku listom:

TRACO Computers s.r.o.

Kukučínova 3

92101 Piešťany

Vo výnimočných prípadoch, keď je formulácia požiadavky na posúdení odborníka Poskytovateľa, môže Garant systému DTP štúdia zadať požiadavku na servisný zásah objednávkou na kontaktné miesto Poskytovateľa aj telefonicky a to v pracovné dni v čase od 8.00 – 17.00 hod.

tel.: 033-7720321

Garant systému DTP štúdia telefonickú objednávku potvrdí do 24 hodín i písomnou formou objednávky (podľa vzoru v Prílohe č. 4) zaslanou listovou poštou a tiež E-mailom s priloženým skenom objednávky.

Reakčná doba Poskytovateľa na objednávku sa riadi ustanoveniami tejto zmluvy (uvedené v bode 4.5) od jej elektronického prijatia **od Garanta systému DTP štúdia**.

III. Vyhodnocovanie a prevzatie tovarov a služieb.

Podľa ustanovení tejto zmluvy a podľa jej bodu 4.6, na základe objednávky od Garanta systému DTP štúdia vyššie uvedenou formou, budú všetky Poskytovateľom vykonané služby a dodávky potrebných tovarov – náhradných dielov zaznačené do Servisného protokolu podľa vzoru v Prílohe č. 5, ktorý môže slúžiť i ako dodací list tovarov – náhradných dielov.

Poskytovateľ zastúpený svojimi pracovníkmi a servisným technikom zodpovedá za bezodkladné a optimalizované vyriešenie objednávky.

Poskytovateľom určený servisný technik bude priebežne informovať o stave riešenia objednaného servisu Správca systému DTP štúdia.

Čas strávený pri plnení objednávky a špecifikáciu náhradných dielov bude podrobne zaznamenávať servisný technik Poskytovateľa, určený Poskytovateľom na vykonanie objednaných služieb servisu, do Servisného protokolu spoločne s opisom realizovaných aktivít.

Správca systému DTP štúdia Objednávateľa a servisný technik Poskytovateľa (s čitateľným uvedením mien) podpisom potvrdia, že na systéme DTP štúdia, na ktorom sa vykonával servis, súhlasí rozsah, kvalita a množstvo vykonaných služieb servisu a dodaných potrebných náhradných dielov uvedených v Servisnom protokole.

Každý Servisný protokol bude zhotovený v troch (3) originálnych vyhotoveniach, pričom jedno (1) vyhotovenie prijme Správca zariadenia, jedno (1) vyhotovenie prijme Poskytovateľ a jedno (1) vyhotovenie prijme Poskytovateľ pre priloženie k dokladom bezchybných faktúr predkladaných Objednávateľovi.

MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície
Č.p.: UIA-256/2012, OITaKT

Výtlačok č.:
Počet listov: 1
Prílohy:

Adresa Poskytovateľa servisu: TRACO Computers s.r.o., Kukučínova 3, 92101 Piešťany.

OBJEDNÁVKA podľa zmluvy č. 2012/840, por. č.:

Adresa zástupcu objednávateľa – Garanta systému DTP štúdia::

**VÚ 7742 Nemšová , SNP 29, 81441 Nemšová a jeho veliteľ pplk. Ing. Tibor Hamar alebo
ním poverená osoba**

Na základe zmluvy č. 2012/840 objednávam u Vás: (zakrúžkujte príslušný druh servisnej
činnosti a doplňte potrebné)

- a) opravu
b) servisnú prehliadku po výtlačkoch
c) reinštaláciu
d) iné
zariadenia systému DTP štúdia i príslušenstva - výrobná značka :
typ / model: výrobné číslo:

Popis vady / chyby pri požadovanej oprave (čo možno najpresnejšie):

.....
.....
.....
.....stav počítačla výtlačkov:

Požiadavka na termín: (zakrúžkuj príslušný druh služby s termínom)

- a) do 24 hod. expresne za príplatok 20 %
b) do 48 hodín (pri požiadavke na opravu)
c) do 96 hodín (pri servisnej prehliadke, reinštalácii a inom)

Miesto a presná adresa poskytnutia služby:

.....

Správca systému DTP štúdia – poverená kontaktná osoba (zároveň osoba poverená na
prevzatie zariadenia po servise):,

Tel.: Fax:..... E-mail:

V, dňa

Pečiatka a podpis poskytovateľa:

**meno a priezvisko oprávneného
zástupcu Poskytovateľa:**

dátum doručenia:

**Funkcia hodnosť, titul, meno a priezvisko
oprávneného zástupcu objednávateľa:**

Podpis a pečiatka

TRACO Computers s.r.o., Kukučínova 3, 92101 Piešťany, Slovenská republika

Č. položky:
Názov pol.....:
Sériové číslo

Odberateľ:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava 3
Slovenská republika

Objednávka k zmluve 2012/840 č.:

Doklad nabudnutia..... Typ záruky

.....: Nahlásené / prijaté.....:

príklad 30.6.2011 16:35:29

Zadávateľ.....:

Servisný technik.....:

Miesto servisu.....:

Zastúpené VÚ7742

Kontaktná osoba

Telefón

Mobilný telefón.....:

E-mail.....:

Účet odberateľa: SK30845572

Servisná zmluva: 2012 / 840

IČO: 30845572

IČ DPH.....:

Variabilný symbol.....:

Predpokl. cena (s DPH)

Referencia zákazníka: číslo OBJ. VZOR

Dohodnutý termín zahájenia: 4.7.2011 15:30:00

Dohodnutý termín ukončenia: 20.7.2011 09:30:00

Skutočný termín zahájenia ..:

Skutočný termín ukončenia ..:

Objednané (oprava, inštalácia, doprava, náhradný diel, iný výkon) / Závada
uvedená zákazníkom popis problému - VZOR

Č. položky	Popis	Množstvo	Jednotka	Jedn. cena	DPH	Čiastka vr. DPH

Cena celkom bez DPH v EUR

DPH v EUR

Cena celkom vrátane DPH v EUR

Pri oprave bol použitý náhradný diel: druh, typ č....

Cena náhradného dielu pred zľavou s DPH v EUR:....

Cena náhradného dielu po zľave 10 % s DPH v EUR:.....

Odovzdal

Podpis

Meno

Dňa

Prevzal

Podpis

Meno

Dňa

Zoznam vlastných a zmluvných servisných stredísk Poskytovateľa.

Zoznam vlastných a zmluvných servisných stredísk s počtom servisných pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy

Zoznam vlastných servisných stredísk:

1. TRACO Computers s.r.o.,
kontaktná osoba: RNDr. Andrej Kusenda
Kukučínova 3,
921 01 Piešťany,
tel/fax: 033- 76 27596, 7720321
e-mail: kusenda@ tracocomputers.sk
počet servisných pracovníkov podielajúcí sa na plnení predmetu zmluvy: 4
(slovom štyria)

2. TRACO Computers s.r.o
kontaktná osoba: Martin Meluš
Avion Shopping Park,
Ivanská cesta 16,
821 04 Bratislava,
tel.: 02/52632048, -49, -50
e-mail: servis @ tracocomputers.sk
počet servisných pracovníkov podielajúcí sa na plnení predmetu zmluvy: 3
(slovom traja)