

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená v zmysle ustanovení § 262 ods. 2 v spojení s ustanoveniami § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Východoslovenský onkologický ústav, a.s.**
Sídlo: Rastislavova 43, 041 91 Košice
IČO: 36 603 350
DIČ / IČ pre DPH: SK2022124159
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sa, vložka č. 1371/V
Štatutárny zástupca: MUDr. Tomáš Sieber, MPH, predseda predstavenstva
Ing. Eva Milá, podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK14 1111 0000 0014 2503 2002

(ďalej aj „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Surgitech s.r.o.**
Sídlo: Pri suchom mlyne 58, 811 04 Bratislava
IČO: 50 197 975
DIČ / IČ pre DPH: 2120238736 / SK2120238736
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sro, vložka č.: 109341/B
Štatutárny zástupca: Ing. Peter Šumichrast, konateľ
Bankové spojenie: SK68 0200 0000 0038 2699 3655
IBAN: SUBASKBX

(ďalej aj „Poskytovateľ“)

pričom Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je **servis, údržba, oprava a kontrola** výrobkov zdravotníckej techniky – prístrojov vyrobených, resp. dodaných pod značkou „GETINGE a MAQUET“ (ďalej len „**zdravotnícka technika**“) vrátane výmeny náhradných dielov potrebných k oprave. Táto zdravotnícka technika je bližšie špecifikovaná v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy.
Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. **Servis** je najširší komplex služieb zákazníkovi, ktorý zahŕňa v sebe okrem údržby, opravy, kontroly aj ďalšie dohodnuté služby, napr. obnovenie softwaru prístroja dodávaného zdarma, inštalácia užívateľského softvéru zakúpeného zákazníkom, úpravy prístrojov pre zabezpečenie bezpečnej prevádzky podľa schválených nápravných opatrení, modifikácie prístrojov na dosiahnutie najvyššej úrovne kvality, meranie elektrických parametrov z hľadiska bezpečnosti.
3. **Údržba** zahŕňa činnosť, ktorou sa odstraňujú nežiadúce a odstrániteľné zmeny na veci, ku ktorým došlo v dôsledku ich používania, vrátane výmeny opotrebovaných dielov. Účelom údržby je zachovať spôsobilosť veci k jej užívaniu. Podľa tejto zmluvy bude údržba vykonávaná ako **preventívna** - podľa návodu výrobcu na vykonávanie preventívnej údržby prístroja.
Frekvencia preventívnych prehliadok a údržby je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

4. **Oprava** je činnosť, ktorá vedie k odstráneniu väd na veci vzniknutých. Podľa tejto zmluvy bude oprava vykonávaná ako:
- 4.1 **oprava u Objednávateľa:**
bežná oprava porúch prístrojov vykonávaná na pracovisku Objednávateľa (bežnou opravou nie je generálna oprava).
 - 4.2 **oprava v priestoroch výrobcu:**
dielenská oprava porúch prístrojov vykonávaná v priestoroch výrobcu; vykonanie takejto opravy nebude zahrnuté do tzv. paušálnej ceny, ale bude hradené zvlášť. Súčasťou dohody o vykonaní dielenskej opravy bude dohoda o úhrade dopravy prístroja. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa predloží pred vykonaním dielenskej opravy predbežný rozpočet ceny opravy Objednávateľovi.
5. **Kontrola** je činnosť, ktorou sa zisťuje bezporuchová činnosť všetkých častí zariadenia a súlad aktuálnych parametrov s predpísanými parametrami. Jedná sa o kontrolu predpísanú výrobcom za účelom zistenia stability jednotlivých parametrov zariadenia.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ je na území Slovenska jediným, výlučným a exkluzívnym zástupcom na montáž a servis produktov GETINGE a MAQUET v Slovenskej republike.

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

1. Ceny za poskytované služby sú uvedené v **Prílohe č. 1**.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby bližšie určené v Čl. I. bude účtovaná ako **paušálna cena**.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pri službách hradených paušálne sa účtuje paušálna suma stanovená dohodou zmluvných strán.
4. Ceny dohodnuté v zmysle ods. 1 tohto článku, ktoré sú predmetom Prílohy č. 1 sú stanovené vždy na príslušný kalendárny rok. Nové ceny pre ďalší kalendárny rok predloží Poskytovateľ na prejednanie Objednávateľovi, vždy **najneskôr do 01.12. predchádzajúceho kalendárneho roka**. V prípade, že sa cena nemení, oznámi túto skutočnosť Poskytovateľ Objednávateľovi do 01.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.
5. Fakturácia pri službách hradených paušálne sa uskutoční raz mesačne po ukončení prác v danom mesiaci podľa Prílohy č. 1.
6. Faktúry sú **splatné do 30 dní od dátumu doručenia**. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
Faktúry budú zasielané elektronicky na adresu uctaren@vou.sk, najneskôr do 5. pracovných dní po skončení mesiaca.
7. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po dobu dlhšiu ako 60 dní, je Poskytovateľ oprávnený odoprieť poskytovanie služieb v nasledujúcom mesiaci až do úplnej úhrady konečných faktúr za predchádzajúce kalendárne mesiace.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný oznámiť príchod pracovníkov na výkon údržby min. 1 deň pred začatím každej **údržby**. Objednávateľ je povinný umožniť prístup servisného technika Poskytovateľa k zdravotníckej technike na oznámený termín.

2. Objednávateľ určí **oprávnených pracovníkov**, ktorí budú potvrdzovať pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá oprávnený pracovník podpisom na pracovnom výkaze servisného technika Poskytovateľa.
3. Objednávateľ je povinný umožniť prístup k zdravotníckej technike servisnému technikovi Poskytovateľa na vykonanie servisných výkonov a údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe od 08.00 do 15.30 hod.
4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o akejkoľvek zmene údajov uvedených v Prílohe č. 1, napr. požadovaná zmena zaradenia zdravotníckej techniky, zmena umiestnenia zdravotníckej techniky atď.
5. Objednávateľ je povinný zabrániť zásahom tretej osoby do zdravotníckej techniky bez súhlasu Poskytovateľa. Inštaláciu náhradných dielov je oprávnený vykonávať výhradne servisný technik Poskytovateľa s platnou certifikáciou, ktorý je zodpovedný za jej vykonanie, podľa odporúčaní výrobcu. V prípade zásahu tretích osôb nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť za spôsobené škody a súčasne nárok na uplatnenie práv zo záruky Objednávateľovi zaniká.
6. V prípade výmeny poškodeného dielu za diel repasovaný, t.j. opravený a odskúšaný (ďalej len „REP“) zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi cenu za REP diel, pričom súčasne pri prebratí REP dielu odovzdá Objednávateľ zástupcovi Poskytovateľa aj poškodený diel. V prípade neodovzdania poškodeného dielu je Poskytovateľ oprávnený účtovať cenu za REP diel vo výške ceny nového dielu.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku/y/ medzi zmluvnými stranami nie je možné postúpiť inému, iba za predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým dôjde k postúpeniu pohľadávky v rozpore s touto dohodou zmluvných strán, je neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

Čl. IV. Servisné podmienky

1. Servisné podmienky Poskytovateľa sú stanovené nasledovne:

Oprava prístroja do 2 dní, ak nie je k oprave potrebný náhradný diel.

Oprava prístroja do 8 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup náhradného dielu Objednávateľom, ak je k oprave potrebný náhradný diel.

Oprava prístroja do 8 dní odo dňa zaplata faktúr po splatnosti, ak je k oprave potrebný náhradný diel, pričom Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúr vystavených Poskytovateľom viac 60 dní po splatnosti.

Vo všetkých uvedených prípadoch, pokiaľ sú lehoty dohodnuté v dňoch, ide o **pracovné dni**. Do zmluvnej doby trvania opravy sa započítava aj deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v tomto odseku.

2. Poruchy je Objednávateľ povinný nahlásiť telefonicky, na určenom telefónnom čísle alebo emailom. Objednávateľ je povinný zabezpečiť v prípade **poruchy zdravotníckej techniky**, prístup servisnému technikovi Poskytovateľa počas pracovnej doby Objednávateľa, a to okamžite po príchode servisného technika.
3. V prípade, že je k **oprave zdravotníckej techniky** potrebný náhradný diel, zašle Poskytovateľ cenovú ponuku, ktorá špecifikuje všetky podmienky dodávky. Náhradné diely budú fakturované osobitne. Platobné podmienky obstarávania náhradných dielov budú bližšie upravené v cenovej ponuke, pričom pre fakturáciu platia ustanovenia tejto servisnej zmluvy Čl. II. Bod 6. a 7.

4. Objednávateľ berie na vedomie, že termíny ukončenia opráv zdravotníckej techniky pri potrebe zabezpečenia náhradných dielov zo zahraničia sa nevzťahujú na embargované náhradné diely, t.j. nachádzajúce sa v zozname tovarov podliehajúcich kontrole obehu označených skratkou ECCN. O uvedenej skutočnosti bude Poskytovateľ Objednávateľa primerane informovať.
5. Zmena počtu prístrojov a ostatných údajov, vrátane príslušného prepočtu paušálnej čiastky i mesačných splátok, bude po písomnom odsúhlasení obidvomi stranami uskutočňovaná priebežne, dodatkom k tejto zmluve, resp. zmenou príslušnej prílohy.
6. V prípade odvolania objednanej služby Objednávateľom už po nástupe servisného technika na cestu, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi vzniknuté náklady na dopravu a stratu času technika vo výške 10,- EUR/hod.
7. Poskytovateľ garantuje, že dielo, resp. opravený diel bude po dobu 6-tich mesiacov od prevzatia dátumu protokolárneho prevzatia Objednávateľom spôsobilé k využitiu a zachová si po túto dobu obvyklé a požadované vlastnosti. Na dodané náhradné diely (nové diely a REP) poskytuje Poskytovateľ záruku 6 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na diely, ktoré majú životnosť nižšiu než 6 mesiacov. Záručná doba plyní odo dňa dodania náhradného dielu.
8. V prípade, že poskytovateľ nedodrží termíny servisných podmienok podľa tejto zmluvy, je povinný zaplatiť objednávatelovi zmluvnú pokutu vo výške 25 € za každý aj začatý deň omeškania. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Uvedené neplatí v prípade, ak nie je k servisnému zásahu k dispozícii náhradný diel. O tejto skutočnosti je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr v termíne opravy prístroja, informovať objednávateľa.

Čl. v. Záverečné ustanovenia

1. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba v písomnej forme so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú, od 1.5.2023 do 30.04.2025**. Táto zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce zmluvy uzavreté medzi zmluvnými stranami (príp. ich právnymi predchodcami), predmetom ktorých je servis zdravotníckej techniky.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti Surgitech s.r.o. zo dňa 14.12.2021.
5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Objednávateľ a jeden Poskytovateľ.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná vôľa nie je obmedzená, zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu s ňou ju podpisujú.

_____ dňa _____

Bratislava, dňa _____

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Surgitech s.r.o.