

Príloha č. 1
ZOZNAM ODBERNÝCH MIEST
 k zmluve č.: BIO_2023/KE 1003

Počet a objem zberných nádob umiestnených na odbernom mieste / stojisku:

Poradové číslo	Odberné miesto / stojisko	IBV/ KBV/ UCO	
		Počet nádob BRKO 120/240 L	Počet nádob UCO 120 / 240 L
1.	Paňovská 13, zberný dvor	1x 120L	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			

v: Öcöörjorciach dňa 9.5.2023

dpis Objednávateľa

**Príloha č. 2
CENNÍK SLUŽIEB**

20 01 08 - BIOLOGICKÝ ROZLOŽITELNÝ ODPAD, VŽP a materiál kategórie 3 „kuchynský odpad“

☐ **BALÍK IBV:**

CENA výsypu vedierka z IBV - EUR bez DPH/ ks

Počet kusov a objem zbieraných nádob, cena za jedno vysypanie EUR bez DPH

☒ **BALÍK KBV:**

CENA za odber 120L/240L nádoby z KBV (plný za prázdny) - 13,00 EUR bez DPH/ ks

Počet kusov a objem zbieraných nádob 1x 120L, cena za jeden zber 13,00 EUR bez DPH

☐ **Poskytovateľ nebude vykonávať odber biologicky rozložiteľného odpadu a VŽP, pričom Držiteľ prehlasuje, že túto povinnosť má zabezpečenú podľa zákona o odpadoch a uvedenú vo VZN obce/mesta.**

Mimoriadny vývoz

Je vývoz mimo dohodnutého balíka služieb vykonaný na základe osobitnej objednávky minimálne 48 hod. pred realizáciou a vzájomne odsúhlasenej ceny po zohľadnení faktorov k vývozu (víkend, sviatok, množstvo a iné)

20 01 25 - Použitie rastlinné jedlé oleje a tuky

☐ **BALÍK 1 Vývoz odpadu v intervale 1 x mesačne 1 ks zbernej nádoby**

balík zahŕňa: 1 ks 120 L nádoby na odber

CENA BALÍKA 1 - 19,00 EUR bez DPH/ mesiac

Počet kusov a objem zapožičaných zberných nádob

☐ **BALÍK 2 Vývoz odpadu v intervale 1 x mesačne 2 ks zberných nádob**

balík zahŕňa: 2 ks 120 L nádoba na odber

CENA BALÍKA 2 - 27,00 EUR bez DPH/ mesiac

Počet kusov a objem zapožičaných zberných nádob

☐ **BALÍK 3 Vývoz odpadu v intervale 1 x mesačne 3 ks zberných nádob**

balík zahŕňa: 3 ks 120 L nádoba na odber

CENA BALÍKA 3 - 35,00 EUR bez DPH/ mesiac

Počet kusov a objem zapožičaných zberných nádob

☐ **BALÍK 4 Vývoz odpadu v intervale 1 x mesačne x zbernej nádoby**

balík zahŕňa: ks 120 L nádoby na odber

CENA BALÍKA 4 - EUR bez DPH/

Počet kusov a objem zapožičaných zberných nádob

☒ **Poskytovateľ zaplatí Objednávateľovi sumu EUR bez DPH za 1 kg odobratého použitého oleja a tuku na základe faktúry vystavenej Objednávateľom. V dôsledku usadených nečistôt a látok nevhodných na ďalšie spracovanie (napr. strúhanka), ktoré sa nachádzajú v odobratom použitom oleji a tukoch, Odberateľ je oprávnený odpočítat 10 % z hmotnosti oleja.**

☐ Poskytovateľ bude od Objednávateľa vykonávať odber použitého oleja a tuku bezplatne, bez nároku na kompenzáciu za odobratý olej.

☐ Poskytovateľ nebude vykonávať odber použitých jedlých olejov a tukov, pričom Objednávateľ prehlasuje, že túto povinnosť má zabezpečenú podľa zákona o odpadoch a uvedenú vo VZN obce/mesta.

DALŠIE SLUŽBY

▪ Základná elektronická evidencia odpadov.....	bezplatné
▪ Rozšírená elektronická evidencia odpadov.....	26,00 EUR / 365 dní
▪ Poplatok za odoslanie papierovej faktúry.....	1,25 EUR / ks
▪ Opätovné zaslanie faktúry.....	5,00 EUR / ks
▪ Upomienka vystavená 40-47 dní od splatnosti.....	10,00 EUR / ks
▪ Opätovné dovezenie nádob.....	12,00 EUR / dovoz
▪ Zberná nádoba 30l, 50l, 60l (odcudzenie, poškodenie).....	20,00 EUR / ks
▪ Zberná nádoba 120l, 240l, (odcudzenie, poškodenie).....	50,00 EUR / ks
▪ Sáčky (vrecká do vedierok).....	podľa zaslanej cenovej ponuky

(všetky ceny sú uvedené bez DPH)

V: Čečejovciach dňa 9.5.2023 V: ČEČEJOVCIACH dňa 9.5.2023

Objednávateľ: Obec/Mesto

Zastúpený:
(meno, funkcia)

Mgr. L. MACAT

.....
podpis

Poskytovateľ: ESPIK Group s.r.o.

Zastúpený:
(meno, funkcia)

Ing. Z. MOŠČÁKOVÁ

.....
podpis

Príloha č. 3 SLUŽBA ELEKTRONICKEJ EVIDENCIE ODPADU

Podľa § 3 vyhlášky MŽP SR č. 366/2015 Z. z. o evidencnej povinnosti a ohlasovacej povinnosti podľa zákona o odpadoch držiteľ, sprostredkovateľ a obchodník podáva ohlásenie o vzniku odpadu a nakladaní s ním za obdobie kalendárneho roka príslušnému orgánu životného prostredia **do 28. februára nasledujúceho roka**. Vygenerovanie prihlasovacieho mena a hesla pre Objednávateľa do „centrálneho online registra“ evidencie odpadu www.evidenciaodpadov.sk, ktorá slúži ako kompletný report odovzdaného odpadu pre potrebu vedenia evidencie odpadov a ohlásenia o vzniku a nakladaní s odpadom.



Evidenciu biologického odpadu vedíme za Vás. Výhody využívania systému:

- prístup k vyplneným evidenčným listom odpadu
- prístup k vypracovanej ohlasovacej povinnosti
- prístup k celkovým reportom odovzdaného odpadu
- prístup ku kópiám zberných dokladov a vývoze odpadu
- možnosť si viesť aj iné druhy odpadov
- možnosť systémového zasielania reportu na e-mailovú adresu

Prihlasovacie údaje do centrálneho registra (ďalej len „CR“) evidencie odpadov:

Tieto údaje neslúžia na zverejnenie. Prosím, nezverejňovať.

Prihlasovacie meno:

Heslo:

Poskytovateľ sprístupní **rozšírenú** elektronickú evidenciu odpadov **bezplatne** po dobu:³..... mesiac/ov, odo dňa platnosti zmluvy.

Po uplynutí tejto doby je služba rozšírenej elektronickej evidencie odpadov **spoplatnená** v zmysle cenníka. Viac info vo VOP.

Prístupné položky do „CR“ evidencie odpadov:

Prístupné systémové položky	Základný <u>bezplatný</u> prístup	<u>Rozšírený</u> balík - len za 26,00 EUR bez DPH ročne
Profil prevádzok + možnosť pridať prevádzku	☒	☒
Evidenčný list odpadu + možnosť tlače a PDF	☒	☒
Ohlásenie o vzniku odpadu + ročné zasielanie e-mailom	☒	☒
Kópie zberných dokladov + mesačné el. zasielanie	☒	☒
Evidencia reportu vývozu odpadu + mesačné el. zasielanie	☒	☒

Užívateľ si nastavuje automatické zasielanie e-mailom:

- ☒ Posielať mesačne report vývozu odpadu firmou ESPIK
- ☒ Posielať mesačne kópie zberných listov firmou ESPIK
- ☒ Posielať mesačne evidenčné listy firmou ESPIK – (len pri rozšírenom prístupe)
- ☒ Posielať ročné ohlásenie na e-mailovú adresu, termín 30.1. nasledujúci rok – (len pri rozšírenom prístupe)

Príloha č. 4 VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Uzatvorením Zmluvy o zbere, preprave a zneškodnení vybraných zložiek komunálnych odpadov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa stávajú tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy a sú pre zmluvné strany záväzné
- 1.2. **Objednávateľ** – obec/mesto, zodpovedné za nakladanie s komunálnymi odpadmi a s drobnými stavebnými odpadmi, ktoré vznikli na jeho území v zmysle § 81 ods. 1 zákona o odpadoch (ďalej ako „objednávateľ“)
- 1.3. **Poskytovateľ** - je spoločnosť ESPIK Group s.r.o., IČO: 46 754 768, so sídlom Orlov 133, 065 43 Orlov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vložka č.26349/P oprávnená na zber, prepravu a zhodnocovanie odpadu.
- 1.4. Na základe Zmluvy o zbere, preprave a zneškodnení vybraných zložiek komunálnych odpadov sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby a Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť vybrané služby pre Objednávateľa.

2. Prehlásenie Poskytovateľa

- 2.1. Poskytovateľ prehlasuje, že na uskutočnenie uvedených činností disponuje príslušnými oprávneniami vydanými príslušným orgánom.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude plniť podmienky Zmluvy a bude sa správať tak, aby nedochádzalo k porušovaniu platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.3. Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je oprávnený konať za svoju spoločnosť v rámci Zmluvy, ktorej predmetom je zber a likvidácia odpadu.
- 2.4. Ak si Objednávateľ nezakúpil vlastné nádoby na zber odpadu, Poskytovateľ poskytne nádoby bezplatne, ktoré budú po celú dobu vlastníctvom Poskytovateľa.
- 2.5. Poskytovateľ nastavuje dni vývozu odpadu a môže kedykoľvek podľa logického usporiadania a nákladovosti zmeniť určené dni zberu odpadu, avšak musí o tom informovať Objednávateľa e-mailom.

3. Prehlásenie Objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že uvedené údaje v Zmluve, ktorej predmetom je zber a likvidácia odpadu sú správne a platné podľa právnych predpisov SR.
- 3.2. Objednávateľ bol oboznámený Poskytovateľom resp. jeho zástupcom pred uzatvorením Zmluvy so znením týchto VOP, bol informovaný o všetkých poplatkoch, ktoré v súvislosti s plnením Zmluvy je povinný hradiť Poskytovateľovi, o ich aktuálnej výške, podpisom zmluvy potvrdzuje prístupenie k týmto VOP a cenníku. Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 3.3. Zmluvu môže podpísať len osoba oprávnená konať v mene obce/mesta.
- 3.4. Objednávateľ berie na vedomie, že právne dôsledky nepravdivosti vyššie uvedených prehlásení môžu nabrať znaky naplnenia skutkovej podstaty trestného činu podvodu podľa príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení.
- 3.5. Objednávateľ zabezpečí pre Poskytovateľa včas pred začatím plnenia Zmluvy priestory a pozemky potrebné na vykonanie prác, ako aj všetky prevádzkové podklady a informácie potrebné na realizáciu zmluvného vzťahu.
- 3.6. Objednávateľ zabezpečí prístupnosť k nádobám Poskytovateľa tak, aby nevznikali zbytočné prestoje Poskytovateľa. Časový prestoj vodiča je určený na maximálne 10 minút. Po určenom časovom limite má pracovník Poskytovateľa právo nerealizovať vývoz odpadu.
- 3.7. V prípade ak biologicky rozložiteľný odpad nie je riadne uložený v nádobách na to určených, alebo je rozsypaný na stojisku za jeho uloženie do nádob zodpovedá Objednávateľ. Objednávateľ zodpovedá rovnako tak aj za čistotou na stojisku.
- 3.8. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdávať vytriedený odpad výhradne zmluvnému nakladateľovi s odpadom.

4. Zodpovednosť za prenájaté nádoby vo vlastníctve Poskytovateľa

- 4.1. Objednávateľ, ktorý nemá vo vlastníctve zakúpené vlastné nádoby, ale prenája si ich od Poskytovateľa zodpovedá za zverené nádoby, ktoré mu boli v čase pred prvým zberom doručené a potvrdené

zberným listom Poskytovateľa a taktiež za nádoby doručené aj v priebehu realizácie zberov.

- 4.2. Objednávateľ je povinný zistiť, či pre predmet Zmluvy existujú všetky predpoklady na riadne poskytnutie a použitie danej nádoby. V opačnom prípade je Objednávateľ povinný Poskytovateľa bezodkladne informovať. Nedodržanie povinnosti bezodkladného informovania má za následok, že všetky náklady spojené so vzniknutou situáciou znáša Objednávateľ.
- 4.3. Objednávateľ zabezpečí, aby nádoby poskytnuté Poskytovateľom boli zabezpečené pred odcudzením alebo poškodením. Ak nádoby budú vykazovať vady (zjavné vady) je povinný o tom informovať Poskytovateľa.
- 4.4. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zjavnej vade poskytnutých nádob a to najneskôr do 3 dní odo dňa, ako nádoby obdržal.
- 4.5. V prípade, ak zjavne poškodenú nádobu doručí Poskytovateľ Objednávateľovi, má právo na mieste takúto nádobu odmietnuť a právo požiadať Poskytovateľa o náhradnú vyhovujúcu nádobu.
- 4.6. Do nádob je potrebné vkladať len odpad, ktorý im prináleží podľa označenia.
- 4.7. Objednávateľ je povinný si skontrolovať správnosť vyplnených údajov na zbernom liste. V prípade, že údaje na zbernom liste nie sú čitateľné, Objednávateľ je povinný požiadať pracovníka Poskytovateľa, aby tento list vypísal riadne a čitateľne.

5. Zmluvné pokuty a poplatky

- 5.1. Poskytovateľ má nárok na uloženie zmluvných pokút, ktoré sú fakturované Objednávateľovi na úhradu Poskytovateľovi alebo môžu byť Poskytovateľom započítané voči odmene z plnenia, a to pre nasledujúce porušenia zo strany Objednávateľa:
 - a) ak Objednávateľ poskytne mylné/klamlivé informácie v prípade akýchkoľvek zmien a skutočností, ktoré sa vzťahujú na činnosť Poskytovateľa
 - b) za odcudzené alebo zjavne poškodené nádoby zmluvná pokuta podľa platného cenníka
- 5.2. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že ak Objednávateľ vypovedá predmetnú Zmluvu Poskytovateľovi a od doručenia výpovede nechce, aby Poskytovateľ daný odpad likvidoval vo výpovednej lehote, Poskytovateľ má nárok fakturovať Objednávateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške ročnej hodnoty zákazky.
- 5.3. V prípade neuhradených dvoch po sebe nasledujúcich faktúr nie je Objednávateľ oprávnený uplatniť body za odovzdaný olej podľa produktového katalógu.

6. Služba elektronickej evidencie odpadov

- 6.1. Pri poskytovaní služby Poskytovateľ vytvorí Objednávateľovi a zároveň užívateľovi služby podmienky najmä na možnosť jednoduchej, rýchlej a bezpečnej tvorby evidenčných listov a ohlasovacej povinnosti, ich tlače, pohodlného sledovania kompletného prehľadu vývozu odpadu a príslušných reportov, kompletného prehľadu zmluvných podmienok, automatického posielania e-mailových reportov, prípravy ohlasovacej povinnosti, a to podľa aktuálnej ponuky služby sprístupnenej Objednávateľovi.
- 6.2. Objednávateľ je povinný dodať a následne skontrolovať, či zadané prístupové údaje do systému sú správne. Objednávateľ je povinný ohlásiť zmenu údajov, ktoré môžu mať vplyv na prihlásenie sa do systému alebo využívanie výhod zo systému.
- 6.3. **Systém:** V systéme evidencie odpadu je možnosť si viesť každý odpad, ktorý je zaradený v katalógu odpadov podľa § 3 vyhlášky MŽP SR č. 366/2015 Z. z.
- 6.4. Užívateľ má systémovo nastavené rozšírenie rozhranie v daných bodoch: a) možnosť emailového preposielania zberných listov, b) kópie zberných listov za každý vývoz odpadu samostatne, obsahujúce rovnaké údaje o množstve odpadu, názov odpadu a jeho kategorické zaradenie, dátum vývozu odpadu, poznámka, ŠPZ automobilu a šoféra, ktorý zber vykonal. Zberné listy sú automaticky viditeľné v systéme hneď po vývoze odpadu.
- 6.5. Služba evidencie odpadu neumožňuje nahadzovať a editovať samostatné tlačivo ohlasovacej povinnosti, pretože tlačivá ohlasovacej povinnosti sú automaticky generované z evidenčných

listov, ktoré si je Užívateľ povinný viesť priebežne pri vzniku a odovzdaní odpadu, a to raz mesačne.

- 6.6. Poskytovateľ:** a) zaväzuje sa zaistiť nepretržitú dostupnosť služby, pričom za porušenie tohto záväzku sa nepovažuje prerušenie dostupnosti služby z neodvratiteľných a objektívnych dôvodov (napr. prerušenie dodávky el. energie, výpadok internetového pripojenia serverov, od ktorých je služba závislá a pod.) alebo prerušenie z dôvodu systémových zásahov zo strany Prevádzkovateľa (napr. upgrade služby na novú verziu) b) vygeneruje prihlasovacie meno a heslo pre Objednávateľa do online centrálneho registra evidencie na www.evidenciaodpadov.sk (do 28.2. je Objednávateľ ako pôvodca odpadu povinný odovzdať príslušnému orgánu z toho vyplývajúce vyplnené hlásenie), c) môže zrušiť službu Objednávateľovi, ak ten vedome poškodzuje službu, alebo sa snaží získať prístup k informáciám iných Objednávateľov /držiteľov odpadu, d) Poskytovateľ odpadu nepreberá žiadnu zodpovednosť za nesprávne, alebo neúplné vypisovanie evidenčných listov, ako aj tlačiva ohlasovacej povinnosti. Užívateľ je povinný si overiť všetky náležitosti údajov v systéme, porovnať ich so zbernými listami a priebežne kontrolovať správnosť údajov. V prípade neaktuálnych, alebo chybných údajov je Užívateľ povinný na danú skutočnosť upozorniť Poskytovateľa a požiadať o opravu.
- 6.7. Cena služby:** Cena služby je stanovená v platnom cenníku poskytovania služieb. Objednávateľ využíva evidenciu odpadov bezplatne len pre určené systémové položky. Prístup k plnému využívaniu Služby na jeden rok (365 dní) je sprístupnený odo dňa úhrady zálohovej faktúry za vedenie evidencie odpadu. Platba môže byť uhrádzaná aj vopred vo forme predplatného na žiadosť Užívateľa „vyžiadanie faktúry“ – vyžiadanie faktúry sa Služba aktivuje manuálne do 24 hodín bez ohľadu na prijatú platbu. Vyžiadanie faktúry k úhrade si Objednávateľ Službu evidencie odpadov záväzne objednal. Objednávateľ môže odprieť využívanie služby Objednávateľovi, ktorý nemá riadne uhradený poplatok za službu podľa platného cenníka.
- 6.8.** Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade ukončenia Zmluvy o poskytnutí služby pri vývoze odpadu počas bezplatnej doby využívania Účtu evidencie odpadu, mu bude táto Služba spočítaná sumou podľa platného cenníka bez ohľadu na čas využívania Služby evidencie odpadu.
- 6.9. Bezplatné využívanie:** Poskytovateľ umožňuje využívať službu a jej voľné systémové položky po dohodnutú dobu od podpisu Zmluvy za účelom zberu, likvidácie odpadu bezplatne. Vyskúšaním služby nevzniká Objednávateľovi žiaden záväzok uhradiť poplatky, ak sa službu rozhodne nevyužívať po uplynutí tejto bezplatnej lehoty.
- 7. Zmluvný jazyk**
- 7.1.** Ak sa táto Zmluva, jej prílohy a doplnky prekládajú do iného ako slovenského jazyka alebo sa v tomto jazyku aj podpisujú, je pre výklad v prípade nezrovnalostí určujúca slovenská jazyková verzia.
- 8. Komunikácia relevantná pre Zmluvu**
- 8.1.** Objednávateľ je povinný adresovať administratívnu komunikáciu týkajúcu sa Zmluvy (napríklad zmena bankového spojenia, podpisovania, výpoveď) obchodnému oddeleniu e-mailom na info@espi.sk, pričom je povinný dodržať určené lehoty a zaslať dokumenty včas.
- 9. Záverečné ustanovenia**
- 9.1.** Zmluva o zbere, preprave a zneškodnení vybraných zložiek komunálnych odpadov obsahuje všetky dohody Zmluvných strán, ktoré sú potrebné na realizáciu dodávok a prác v rámci oblasti služieb. Iné dohody, ostatné vedľajšie dojednania alebo iné dokumenty, okrem dokumentov uvedených v zmluve, neexistujú. Pred uzatvorením Zmluvy dohodnuté ústne dohody alebo písomne dohody a podmienky a takisto aj ostatná korešpondencia v rámci prípravnej fázy Zmluvy, ktorá sa týka oblastí poskytovaných služieb sú nahradené oboma stranami podpísanou zmluvou.
- 9.2.** Poskytovateľ disponuje viacerými bankovými účtami, Objednávateľ je povinný smerovať úhradu platieb na číslo bankového účtu uvedeného vo faktúre od Poskytovateľa.
- 9.3.** Odpady sú zatriedené podľa podmienok daných platným zákonom o odpadoch a jeho vykonávacími predpismi, ako aj ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi odpadové hospodárstvo.

- 9.4.** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky majetkové spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy (a jej prípadných zmien či doplnkov), vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, vrátane akýchkoľvek nárokov z nej vyplývajúcich alebo s ňou súvisiacich, vrátane nároku na náhradu spôsobenej ujmy alebo škody sa budú v prvom rade riešiť formou zmieru, písomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode budú predložené na príslušný Okresný súd.
- 9.5.** Informácie poskytnuté v súvislosti s uzatvoreným zmluvným vzťahom sú považované za dôverné a môžu byť použité výlučne pre účely plnenia predmetu zmluvy. Objednávateľ aj Odberateľ sa zaväzujú dôverne informácie, ako aj všetky informácie získané, oznámené, sprístupnené v akejkoľvek súvislosti s uzatvoreným zmluvným vzťahom udržiavať v tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, stratou aj odcudzením počas plnenia zmluvy, ale aj po zániku zmluvy neobmedzene. V prípade porušenia povinnosti je oprávnená zmluvná strana požadovať zmluvnú pokutu 10000,- EUR za každé porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu prípadnej škody spôsobenej porušením povinností podľa tohto odseku.
- 9.6.** Objednávateľ berie do úvahy, že povinné zverejňovanie zmlúv zverejňuje bez telefonických kontaktov, prístupových údajov do evidencie a podpisu na Zmluvách.
- 9.7.** Ceny uvedené v cenníku sa môžu každý rok upravovať o ročnú mieru inflácie, alebo pri zvyšovaní nákladov pri zhodnotení a likvidácii odpadu. Zmena cenníka bude Objednávateľovi oznámená 30 dní pred nadobudnutím jeho účinnosti, na Objednávateľom uvedený email a na webovej stránke www.espi.sk.
- 9.8.** Meniť alebo dopĺňať tieto VOP je oprávnený výhradne Odberateľ, obmedziť alebo vylúčiť platnosť ustanovení týchto VOP je možné písomnou dohodou zmluvných strán. Zmena VOP bude Objednávateľovi oznámená 30 dní pred nadobudnutím účinnosti, zverejnením na webovej stránke www.espi.sk a emailom.
- 9.9.** Ak Objednávateľ nesúhlasí s novým znením VOP alebo cenníka, je oprávnený doručiť Poskytovateľovi písomné odstúpenie do 5 dní od účinnosti nového znenia, a to aj v tom prípade, ak sa s novým znením neoboznámil, v opačnom prípade sa nové znenie dokumentu stáva súčasťou existujúcej Zmluvy.
- 10. Postup v prípade neplatenia faktúr za poskytnuté služby**
- V prípade, že pohľadávka nie je uhradená v dátume splatnosti, postupuje spoločnosť ESPIK Group s.r.o. nasledovne:
1. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu do 7 dní po splatnosti, Odberateľ môže zaslať Objednávateľovi nesplopatnenú upomienku formou emailu.
 2. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu do 15 dní po splatnosti, Odberateľ môže zaslať Objednávateľovi nesplopatnenú upomienku formou emailu a SMS.
 3. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu do 23 dní po splatnosti, Odberateľ môže zaslať Objednávateľovi nesplopatnenú upomienku formou emailu a SMS.
 4. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu do 31 dní po splatnosti, Odberateľ môže zaslať Objednávateľovi nesplopatnenú upomienku formou emailu a SMS.
 5. TELEFONICKÉ KONTAKTOVANIE 39 dní po splatnosti, Odberateľ kontaktuje Objednávateľa telefonicky, kedy upozorňuje na možné vymáhanie pohľadávky.
 6. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu ani od 40 do 47 dní po splatnosti, Odberateľ zašle Objednávateľovi písomnú upomienku, ktorá je spočítaná sumou 10 EUR.
- Ak aj napriek písomnej výzve Objednávateľ po 47 dňoch nezaplatí za poskytnuté služby, Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy. Odstúpením zmluva zaniká. Spoločnosť nepristúpi k odstúpeniu a skončeniu poskytovania služieb, ak Objednávateľ zareaguje na výzvy a vykoná aspoň čiastočnú úhradu záväzku podľa dohody s odberateľom. Do doby, kým nie sú uhradené záväzky, je Odberateľ oprávnený v zmysle dohodnutých podmienok zmluvy, stiahnuť nádoby a priviezť ich až po splatení záväzkov. Opätovné dovezenie nádob je spočítané.
- Ak Objednávateľ nereaguje na výzvy, Odberateľ odstúpi od zmluvy. Objednávateľovi bude do fakturovaného k dlžnej sume odobratie prázdnych nádob. Následne môže Odberateľ postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Objednávateľa. K uvedenému nedôjde v prípade plnej úhrady peňažného záväzku v celom rozsahu

vrátane príslušenstva. Spoločnosť ESPIK Group s.r.o. dbá na kvalitné poskytovanie zmluvne dohodnutých služieb. Nevyhnutná je preto včasná a bezproblémová realizácia úhrad za poskytnuté služby. Preto spoločnosť ESPIK Group s.r.o. prístupuje maximálne v ústrety svojim zákazníkom a poskytuje niekoľko možností úhrad.

11. Protikorupčné prehlásenie

Odberteľ s Objednávateľom sú si vedomí, že v Slovenskej republike je trestným činom ponúkanie, poskytnutie alebo prijatie úplatku. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú správať tak, aby nedochádzalo k porušovaniu platných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zákaz korupcie, najmä, že nebudú prijímať/poskytovať/žiadať akékoľvek peňažné alebo nepeňažné výhody (úplatky) za porušenie povinností vyplývajúcich zo zamestnania, povolania alebo funkcie, resp. za zvýhodnenie vlastného postavenia alebo postavenia akéhokoľvek inej tretej osoby, takémuto správaniu sa budú snažiť predchádzať a v prípade vedomosti alebo dôvodného podozrenia o existencii takéhoto konania vyvodlia z tejto vedomosti/tohto dôvodného podozrenia primerané právne dôsledky. Zmluvné strany berú na vedomie, že nulová tolerancia korupcie je jednou z principiálnych zásad podnikania firmy ESPIK Group s.r.o., IČO: 46 754 768, so sídlom Orlov 133, Orlov 065 43. Firma ESPIK vykonáva svoju činnosť v súlade s platnými právnymi predpismi, všeobecne prijatými štandardmi etiky, zásadami poctivého podnikania, etickým kódexom a hodnotami firmy ESPIK. Zmluvné strany ďalej berú na vedomie, že akékoľvek porušenie zákonných alebo etických pravidiel môže ktokoľvek oznámiť firme ESPIK formou e-mailu na adresu: compliance@espi.sk (ďalej len "compliance e-mailová adresa"). Takto poskytnuté informácie považuje firma ESPIK za veľmi diskrétnu a dôvernú, slúžiacu len pre interné účely odhaľovania korupcie, nelegálneho a neetického správania. Preto prístup na compliance e-mailovú adresu má vo firme ESPIK len veľmi úzky okruh osôb (dve osoby).

12. Ochrana osobných údajov

V súvislosti so zavedením legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu spoločnosti ESPIK Group s.r.o. s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov nájdú zákazníci na stránke <https://www.espi.sk/documents/gdpr/ESPIK-GROUP-GDPR>.

VOP platné od 01.02.2023