



SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

Dodávateľ

Obchodné meno:	Východoslovenská energetika a.s.	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353, BIC: SUBA SKBX		
Zápis v registri:	Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

Odberateľ

Obchodné meno:	Základná škola s Materskou školou	IČO:	42026644
Sídlo spoločnosti:	Jablonov 209, 053 03 Jablonov	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Jablonov 209, 053 03 Jablonov	DIČ:	-

Meno zástupcu:	<i>Mgr. Iveta HRIČOVÁ</i>	Telefón:	+421944096584
E-mail:	riaditel.zsms@jablonov.sk		

Podmienky ponúkanej dodávky plynu

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa zvoleného produktu.

Trvanie Zmluvy: 12 mesiacov

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: mesačne
Spôsob úhrady: bankový prevod Č. účtu (IBAN): SK3711110000006626187011
Splatnosť faktúr: 14 dní od dátumu vystavenia

Cena

Po ukončení doby trvania Zmluvy a počas trvania ďalšieho zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Produkt: Biznis Fix

Cena za dodávku plynu je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške **81,31 EUR/MWh**.

Doba trvania zmluvného vzťahu

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby jej trvania. Po uplynutí tejto doby sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy.

Podmienky ukončenia Zmluvy

Ukončenie Zmluvy je možné najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku



informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe zmluvné strany záväzné.





Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie - za cenu neregulovanú úradom

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno:	Východoslovenská energetika a.s.	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353, BIC: SUBA SKBX		
Zápis v registri:	Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

Odberateľ

Obchodné meno:	Základná škola s Materskou školou	IČO:	42026644
Sídlo spoločnosti:	Jablonov 209, 053 03 Jablonov	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Jablonov 209, 053 03 Jablonov	DIČ:	-

Meno zástupcu: *Mgr. Viktória HRICOVÁ*
E-mail: riaditel.zsms@jablonov.sk Telefón: +421944096584

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa zvoleného produktu.

Produkt: Biznis Fix

Cena za dodávku plynu je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške 81,31 EUR/MWh.

Okrem ceny za dodávku je Odberateľ povinný platiť:

- cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej s (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie Zmluvy: 12 mesiacov

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby jej trvania. Po uplynutí tejto doby trvania sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, a to najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.



QUO-13929721-Y9V924



Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**

Spôsob úhrady: **bankový prevod**

Č. účtu (IBAN): **SK3711110000006626187011**

Splatnosť faktúr: **14 dní od dátumu vystavenia**

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu, ak nastanú skutočnosti v tomto bode od písm. a) až n):

- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
- c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
- g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
- h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie).

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v tomto bode od písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splaťnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.



- Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: riaditel.zsms@jablonov.sk

Mail 2:

Mail 3:

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Všeobecné podmienky

Po ukončení doby trvania Zmluvy a počas trvania ďalšieho zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Ak zraniteľný odberateľ odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiadava dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.

Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na Zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP.

Odberateľ plynu je oprávnený zmeniť Dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade nárok na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie Zmluvy pre odberateľa, ktorý spĺňa definíciu malého podniku.

Malý podnik je podnik, ktorý zamestnáva menej ako 50 osôb a ktorého ročný obrat a/alebo celková ročná súvaha nepresahuje 10 mil. EUR. Zmluvná pokuta sa pre malý podnik uplatňuje ako odstupné dohodnuté pre prípad odstúpenia od Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená. V zmysle uvedeného sa jedná o Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú s cenou za dodávku plynu dohodnutou v presnej výške na celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Za porušenie povinnosti Odberateľa plynu sa považuje aj zmena dodávateľa plynu, ktorá sa zrealizuje skôr ako uplynie platnosť Zmluvy. Za obe porušenia Zmluvy si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu, ktorá sa rovná výške trojnásobku predpokladanej pomernej mesačnej platby za dodávku plynu bez platby



za distribúciu plynu a súvisiacich služieb podľa ceny alebo za dodávku plynu platnej v čase dohodnutia zmluvnej pokuty alebo súčet takýchto zostávajúcich platieb, ak do konca doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená, v čase porušenia povinnosti ostávalo menej ako tri kalendárne mesiace. Uhradením zmluvnej pokuty podľa tohto odseku zaniká zmluvný vzťah dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorý spĺňa podmienky malého podniku. Táto zmluvná pokuta sa uplatní voči Odberateľovi, ktorý spĺňa definíciu malého podniku v momente uzatvorenia Zmluvy prípadne v priebehu trvania zmluvného vzťahu. V prípade, že v priebehu trvania zmluvného vzťahu Odberateľ prestal spĺňať zaradenie medzi malý podnik táto zmluvná pokuta sa voči nemu neuplatní.

Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny Zmluvy je zachovaná aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákaznickeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.


Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.



Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzatvorením a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzatvorené na dobu určitú a Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

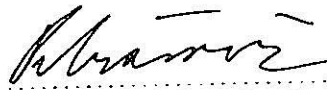
ZA ODBERATEĽA:

V JABLONOVE dňa 18.04.2023
Základná škola s materskou školou

 *Miroslava Hricová*
053 03 Jablonov 209
Meno, priezvisko, podpis
Mgr. Miroslava Hricová

ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach dňa 18.04.2023


Ing. Martin Petrašovič
vedúci odboru
Riešenia pre zákazníkov

ID predajcu: 507020

Meno predajcu: Zuzana Molčanová

Údaje o odbernom mieste (OM)

POD kód*: SKSPDIS000101000160

Adresa OM: Jablonov 209, 053 03 Jablonov

Začiatok dodávky od: 01.06.2023

* Nájdete na faktúre za plyn pri údajoch o vašom OM.

Predpokladaný ročný odber: 250000 kWh

Dohodnutý druh tarify: Biznis 7

Výška preddavkovej platby: 1 300,00 EUR



QUO-13929721-Y9V924

- j) uhradí Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadala Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spopliatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
- k) Dodávateľ môže štátny prevádzkový nárok na zmluvnú platbu, ak Odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa plynu napríklad tým, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neukončí Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nerazikol z iného dôvodu.
10. Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za prípravosť plní si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie do dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odpáta za prípravosť“). Odpáta za prípravosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období neboli fakturované odber plynu u Dodávateľa, odpáta za prípravosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.
11. Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie do dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období neboli fakturované odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

III. NOMINÁCIA A SPRÁVA NOMINÁCIE ODBERATEĽOV PRE OM KATEGÓRIE S A V

1. Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
- Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Právnom poriadku PDS;
 - Nominácia obsahuje najmä: (i) množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určité dni, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; (ii) obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; (iii) identifikačné údaje Odberateľa.
2. Typy Nominácií sú:
- predbehná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
 - predbehná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, na ktorý sa nominuje.
3. V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
- dennú Nomináciu, zväzák sú údaje z poslednej potvrdené týždenné Nominácie;
 - dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, zväzák sú údaje z poslednej potvrdené mesačné Nominácie;
 - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
4. Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácií dohodnutými v Zmluve.
5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zamietnuť:
- predbehnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa uskutočňuje Nominácia;
 - predbehnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci dňu, ktorého sa Nominácia týka.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslanim vyplneného formulára na e-mailovú adresu portfolio@magnum@vseas.sk.

IV. URČENIE CENY ZA ZDRUŽENÝ DODÁVKU PLYNU

1. Cena za zruženú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
- cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlky je určená Dodávateľom v ceníku pre firmy a ostatných pre odberateľov kategórie, do ktorej Odberateľ patrí (ďalej len „Cenník“), resp. uvedené v Zmluve;
 - cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku, resp. uvedené v Zmluve;
 - cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným v daných časoch dodávky plynu.
2. Informácie o Cene môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“) a na zákazníkovej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk.
3. Pokiaľ je Cena podľa Zmluvy určená výpočtom, výsledok v EUR/MWh sa zaokrúhľuje matematicky na 2 desatinné miesta.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo splatnú výhradu služby žiastku podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámi. Aktuálne platné znenie Cenníka služieb Dodávateľa je dostupné na ktoromkoľvek ZC Dodávateľa, na zákazníkovej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
5. Ak ňmá postupom podľa osobitného predpisu rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvu o zruženú dodávku plynu za cenu regulovanú úrnam za odberu nadobudnutia účinnok obmedzenia alebo nevykonávaní cenovej regulácie považujú za zmluvu s cenami nepodliehajúcej cenovej regulácii. Novej nečíslo medzi Dodávateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky plynu pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinnok obmedzenia alebo nevykonávaní cenovej regulácie podľa prívetivky. Určenú cenu dodávky plynu je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnok obmedzenia alebo nevykonávaní cenovej regulácie podľa prvej vetvy. Ustanovenia čl. XVIII, bod 42 sa primerane použijú aj na určenie ceny dodávky plynu u Dodávateľa.
6. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi určenú cenu dodávky plynu podľa bodu 5, platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinnok obmedzenia alebo nevykonávaní cenovej regulácie podľa osobitného predpisu.
7. K Cene bude pripočítaná spotrebné daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

8. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedené cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu u príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený ňnosťou/nežnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie denne/distribučnej kapacity), vyfaktúruje Dodávateľovi.
9. Ak PDS zaradi OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarify, alebo do inej tarify OM patrílo podľa úrovne ročnej spotreby uvedej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarify skupiny úhrady PDS.
10. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku prirod Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
11. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa najmenšie 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny ceníka distribúcie a ceníka služieb príslušného PDS upraviť fakturované ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného ceníka.
12. Ak dôjde u Zmluvy uzavretej s Odberateľom k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodití:
- už nie je publikovaná a pričom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
 - bol vypočítaný alebo zverejnený chybné;
 - odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto komodita publikovaná; zväzák je Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada žo najlepšie vyhovovala pôvodným skutočnosťom. V prípade, že Zmluvná strana dospie k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plynu do dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
13. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodit z dôvodov uvedených v bodoch 10 a 11 tohto článku nečíslo k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
- uplynie revúzia na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,05 EUR/MWh alebo
 - Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zahľadzenie nahradzenia alebo úpravy ceny komodit na Cenu, ktorá viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
14. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použítí plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzavretí Zmluvy. Odberateľ je dolej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebné daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhľu a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 99/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minečného oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zobehdnie rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odberateľ platiť odobudeno od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) h) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť povolenie na odber plynu oslobodeného od dane vydané colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťcom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi poštou ust. § 35 ods. 1b zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii výstvy colným úradom (kópu osvedčenia o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa nebude Odberateľ považovaný za odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

V. PLATBNÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov oznámených PDS.
2. Fakturačný obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak s Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť fakturačným obdobím Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonalva PDS a na jeho základe vykonalva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou výúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzavretá, najmenšie jedenkrát ročne.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v lehotách splatnosti fakturačného obdobia predávkových platieb určených v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodnú inak. Výška predávkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobia dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
4. Výška, počet a dátum splatnosti predávkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámení Odberateľovi písomne alebo vo výúčtovacej faktúre za zruženú dodávku plynu vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predávkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred zružením dodávky plynu. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovené v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočítá Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom predávkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zahľadí na výúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie príslušné predávkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutoj v Zmluve.
5. Preplatok z výúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehotách splatnosti výúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predávkovým plátam alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z výúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vetvy:
- bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
 - poštovým peňažným poukazom.
7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy probiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každý Zmluvná strana osobitne na svojej strane.

8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby behotvosine v prospech úctu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech inej osoby, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomno určí. Odberateľ je povinný pri platiach v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) platba pripísaná v predpisovú výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštovej peňažnej poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpsania platby z úctu dlžníka v prospech úctu poštového podniku alebo zložením listovitého preberného podniku.
10. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VI, bod 6 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie predávkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty platieb podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú predávkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predávkovej platby. Splatnosť faktor sa zároveň vzťahuje na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
11. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odštartovaní prížmí medodržania štandardu kvality. Informácie o kompenzačných za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti: Zákazník - Informácie pre zákazníkov.
12. V prípade omeškania s úhradou akýchkoľvek platieb podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
13. V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinností zašle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškani zo zmluvne dohodnutoj platby. V takomto prípade zaslala Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatocnej lehote. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (listenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
14. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo úctu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo úctu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodrží dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúce platby), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
15. Pokiaľ Odberateľ použije platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju použije na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené platenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
16. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviac vykonanú platbu za dodatočnú predávku uskutočnenú pred dodaním, určenú na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku plynu, ktorú bude vysporiadavať v najbližšie vyúčtovacej faktúre.
17. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
18. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocujú ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
19. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
20. V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej platby je Dodávateľ oprávnený:
- prerušit alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a ceny za prerušenie a obnovenia distribúcie;
 - odstúpiť od Zmluvy.
21. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použité nesprávne konštanty, použité nesprávne ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
22. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúry výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v listenej forme. V prípade, ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v listenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickej faktúre Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením výzvy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (ligitímom zákazníckom portáli); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickej faktúry zároveň aj jej zaslanim na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezašleovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v listenej forme, uhradí za túto službu odpis podľa Cenníka služieb.

VI. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
- Je Odberateľ v omeškani s úhradou predávkovej platby alebo výúčtovacej faktúry a k ňu úhrade nedošlo ani v lehote dodatocne určenej Dodávateľom;
 - Odberateľ je v omeškani s úhradou akýchkoľvek platieb voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatocne určenej touto spoločnosťou;
 - bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
 - má Odberateľ rozhodujúco majetkové úhrady v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúco majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
 - je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľ sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
 - Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekučí vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom

⁴ Vyhláska č. 278/2012 Z. z. Vyhláska o štandardech uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

zoznam alebo registru dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch / alebo zoznamoch presahuje sumu 2000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;

h) je rating Odberateľa priradený reňomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);

i) hodnoty vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 [null];

j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadoviek Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;

k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdnu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 12% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;

l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akokoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majuč tým na mysli viac ako raz) dostal do emisie a úhradou faktúry alebo akokoľvek platby o viac ako 7 dní;

m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zokníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa sú pomínné alebo

n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahy za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie); Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojnásobnej platby za zrušenie dodávky plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požadovať PDS o obmedzení / prerušení distribúcie plynu do OM Odberateľa ani pravo odstúpiť od Zmluvy.

2. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadoviek, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky do 14 dní od doručenia písomného oznámenia Dodávateľa Odberateľovi o žerpaní zábezpeky.

3. V prípade, ak Odberateľ nezožlo požadovanú peňažnú zábezpeku, resp. ju nedoplní do pôvodnej výšky v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:

a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku (najmä bankovú záruku od banky s bankovou licenciou v rámci Európskej únie), ktorú Dodávateľ prijíma ako dostatočnú;

b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.

4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky plynu na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zlozenia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať plyn Odberateľovi.

5. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný rozhodnúť sa o tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určnému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

6. Peňažná zábezpeka, resp. jej zosiatok, bude Odberateľovi vrátený do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezpeku vyplývajúcu zo Zmluvy, a v vrátane prírastku na základe bankou vyplateného výnosu po odrátaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezpeky.

VII. DOĐAVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobrateho plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva:

a) fyzickým odpočtom PDS;

b) samoodpačtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;

c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nemožnosti meradla a Odberateľ nepožiadá v rámci mesačného meradla b), odhadom stavu meradla zaradeného k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia na OM Odberateľa.

4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak dohode nedôjde, určí sa odber plynu:

a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu namiereného za posledné porovnateľné obdobie, keď odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo bolo správne;

b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s príslušným na prírastok zmeny počtu a príkazu spotrebitelov;

c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú zväznené údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

6. Zákonom pri fakturovaní dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.

7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených výpočtovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.

8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobrateho množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ

nezúčastní výmene určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určité meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;

b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;

c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;

d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.

11. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zisti na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.

12. PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyžitia meradla, odobrateho plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní meradla požiadala.

13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odbornú výmenu zariadenia tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

14. Zúčtovanie odoblie, termíny poskytovania vyžitia plynu a informácií o vyžítavni za dodávku plynu a informácií o vyžítavni za dodávku plynu a následne o členení písomného vyžítavni vyžítavni za dodávku plynu, informácií o vyžítavni za dodávku plynu upravujú pravidlá trhu.

VIII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a) za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred za žiakov obmedzenia, skoncencie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

IX. NEOPRÁVNEŇY ODBER PLYNU A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:

a) bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení do distribučnej siete 2. zrušení dodávky plynu alebo zmluvy, ktorú predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn; 3. prístupu do distribučnej siete a distribúcie plynu;

b) nemeraním plynu;

c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;

d) meraním určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;

e) ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu;

f) ak Odberateľ nedodrži obmedzenia určené dodávateľom platobné podmienky;

g) ak Odberateľ nedodrži zmluvné dohodnuté platobné podmienky;

h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, a) keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorú doručenie Odberateľ potvrdil.

2. Odberateľ je povinný náhradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady z tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu⁵.

X. DOĐAVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúco po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávku poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom plynu novú zmluvu o zrušení dodávky plynu, považuje sa jeho ďalší odber plynu po skončení dodávky poslednej inštancie za neoprávnený odber plynu.

4. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.

5. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupu do distribučnej siete a distribúcie plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi Odberateľovi:

a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;

b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;

c) zmluvu, ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;

d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;

e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie.

6. Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú určené najmä v zmluvou sľúde Dodávateľa: www.vse.sk.

XI. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chybu iné poskytovanie plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určiť nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby bol odstránený zistený problém.

2. Reklamácia nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatkom súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.

3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, faktúru poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitiu nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zasla Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovanej skutočnosti s príložením

podkladov potrebných na preskúšanie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo záklona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota.

5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním podľa príslušného ceníka Dodávateľa alebo PDS.

6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:

- a) písomne na adrese: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
- b) telefonicky; základnica linka 0850 123 333;
- c) e-mailom: info@vse.sk;
- d) osobne na ktoromkoľvek ZP.

7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čiastčne obsahovať:

a) identifikáciu Odberateľa:

- meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
- bydlisko / sídlo vrátane PČ;
- základnica číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
- ICD – ak je priradené;

b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;

c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;

d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variantným symbolom, ktorú sa reklamácia týka (pokiaľ je predmetom reklamácie faktúra);

e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);

f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistený stav na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je predmetom reklamácie meradlo);

g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú na základnickej linke.

8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.

9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi novú skutočnosť, ktorá sa týka už podanej reklamácie, tieto nové uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.

10. Reklamácia neplatí, ak osoba na mesačnom zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podľa Dodávateľa.

11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.

12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

- pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie;
- pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky pošty;
- pri doručení elektronickej pošty – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
- pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.

13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatenie faktúry.

14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorá sú potrebná na objektívne reklamácie konaním.

15. Ak je výsledkom prešetrovania reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v správnej faktúre.

XII. MIMOSÚDNE RIŠENIE SPOROV

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS, ak sa odňom predmetu sporu uskutočnilo reklamované konanie a Odberateľ neshliel s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronickej na adresu urso@gov.sk.

3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahujú:

- meno, priezvisko a elektronickej alebo poštovej adresy Odberateľa;
- názov a sídlo Dodávateľa;
- predmet sporu;
- odôvodnenie neshliel s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
- návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urcovania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je zväznená pre obe strany sporu alebo mätmým uplnutím riešenia sporu z dôvodu nárohu uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLÚČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadi ustanoveniami všeobecne zväzňujúcich právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.

2. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť alebo ktorá s príslušnosťou na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná opraviť druhú stranu povahu prekážky, ktorú jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.

3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.

4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné úbersky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Údalo, ktorú sa považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, sú predchádzajúce:

(i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:

- štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
- vojny, občianska a vojenská nepokoj, teroristická útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia [a to aj v prípade ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy];
- blesk, zemetrasenie, požiar, burka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;

(ii) na strane Dodávateľa:

- krízová situácia v príslušnej štátnej alebo podnikovej spoločnosti podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
- zariadenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý zankný zoznam/zmluv podľa príslušných právnych predpisov

⁵ Zškon o energetike, Vyhlaška MH SR E. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

Slovenskej republiky, Európskeho únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie.

- c) akokoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (f) písm. a) až c) alebo bodu (f) písm. a) až b).

XIV. DORUČOVANIE

1. Písomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhou Zmluvnou stranou (spínomocenému zástupcovi - osobe pre poštovú styk), ak: a) adresat odoprel prijatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky; b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty; c) deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty; d) nebolo možné nájsť adresata na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takom prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielateľovi (čo nastane skôr). Písomnosti, okrem písomností uvedených v čl. IV bode 8 tretia veta a čl. XVI bodoch 11, 13 a 16 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odoslať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

XV. VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
 - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a plne schválená a uzavretá zakladá platné, záväzná a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) uzavretie Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzná alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
 - c) s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akokoľvek tretej osoby;
 - d) Zmluvná strana sa vzhladom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoju majetok.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

XVI. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva o združennej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej tretej dodávky zmluvy. Ak Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmenu Dodávateľa sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v prvých predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcu po dni, keď má podľa Oznámenia o neprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámí Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
2. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa uzaviera na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 4, ktorá sa uzaviera na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikla prekážka uzavretia zmluvy podľa bodu 3 prvej vety. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa nevzťahujú čl. XVIII. body 10 až 13, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok dodávky plynu v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ neuzatvorí do 31. marca prejav voľby ukončiť Zmluvu k 31. decembru. Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa plynu v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav voľby ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o vypovedaní Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.
4. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do siete alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na odbernom mieste po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva plynu dodávateľ poslednej inštalácie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatniť tak, že požiadava dodávateľa plynu poskytovateľa univerzálnu službu o uzatvorení zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.
5. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody zmluvných strán.
6. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadosť“):
 - a) o zmenu tarify, prírtoč tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu výšky predávkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady predávkovej platby alebo výrobovej faktúry;
 - c) o zmenu svojich identifikačných údajov;
 - d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
7. Dodávateľ môže uzrieť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na zákazníckej linke, písomná žiadosť podaná na ZC, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzaviera na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovene alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámí.

8. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmenu:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;
 - c) výšky a počtu predávkových platieb;
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa;
 - e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál.Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú okamihom takého oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
9. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vynášaná zmenu energetického legislatívy, pokiaľ táto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec výnaložnej zmenou energetického legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť Jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vynášaná zmenu energetického legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požadovať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrazil zmeny vynášané zmenu právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahlo súladu s novým právnym stavom.
10. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrujú novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého istých OM, okrem Zmluvy pôvodnej/šie isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vyporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
11. Zmluvné strany sú oprávnené bez uvedenia dôvodu bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Vypovedané doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedaná druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypovedanie Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v prvých predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcu po dni, keď má podľa vypovedania uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámí Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
12. Pre zvýšenie pravej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dohodnutá formulácia v súlade so Zkonom o energetike a používaná termínologická uvedená v Zmluve alebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav voľby ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
13. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň určitý v odstupení od Zmluvy, nie však skôr, ako deň, keď sa vykonajú úpravy do postupu stavu meracieho zariadenia, pripadne jeho demontáže, pokiaľ to nie je v súvislosti s odstúpením alebo dovŕaním tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.
14. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strany. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
15. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
 - (i) na strane Odberateľa:
 - a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho častí proti neoprávnenému manipulácii;
 - b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
 - c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi riadne a včas Cenu alebo predávkovú platbu na úto Cenu;
 - d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú finančnú sumu, so zaplatením ktorej meška, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
 - f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
 - g) neobloženie zabezpečky podľa článku VI. týchto OP;
 - (ii) na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vyhlásujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn neodovzdať.
16. V prípade nepravdivého ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obstarávateľa v Zákone XV. OP sa uvedená nepravdivosť vyhlásenia považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlásujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takého vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
17. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať, a to najmä vo výrobovej faktúre.
18. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.
19. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej prírtočnej doby trvania Zmluvy.

XVII. USTANOVENIA O KRÍZOVEJ SITUÁCII V PLYNÁRENSTVE (VZŤAHUJE SA NA ODBERATEĽA S OM KATEGÓRIE A V)

1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úprave, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/

- alebo obmedzujúce vykuravacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe E k Zmluve.
2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuravacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámí Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuravacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu [nankie pripadne iná poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuravacích kriviek], ktoré môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi tak množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykuravacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykuravacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ZMENY OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľovi Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novej Zmluvy/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
2. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí si ich zhrnovlášť a spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
3. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požadovaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod lich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre obsah Zmluvnej Zmluvy.
4. Dodávateľ udeľuje súhlas sprístupniť dôverné informácie svojím poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
5. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasláním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, kľúčovými textovými správami (SMS) na elektronickej kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasláním elektronických oznámení v elektronickej a/alebo písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
6. Dodávateľ je oprávnený zaznamenať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neoprávnené týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený vykonať zmluvné volania na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkonov povinností vyplývajúcich z Zmluvy.
7. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zodpovedá porušeniu ustanovenie zmluvných podmienok.
8. Informácie o právh a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradíť novými informáciami Odberateľovi najskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zasláním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ neshlasí so zmenou OP, ktorú má Dodávateľ oznámiť v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr plánovanému dňu účinnosti zmeny bezoplatne vypovedať. Výpoved Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.
10. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezoplatne vypovedať doručením oznámenia o vypovedaní Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k plánšnému dňu odo dňa doručenia oznámenia o vypovedaní Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o vypovedaní Zmluvy výnny okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
11. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku plynu, oprávnená Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 10 a 11 sa uplatnia rovnako.
12. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o vypovedaní Zmluvy podľa bodu 10, 11 alebo 12. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.
13. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.



Cenník zemného plynu Východoslovenská energetika a. s. pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie

Cenník v znení zmeny č. 1 platnej od 1. 2. 2023

Tento cenník je určený odberateľom plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 641 400 kWh (pre každé odberné miesto samostatne), ktorí nie sú zraniteľnými odberateľmi, ktorí v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov splnili podmienky nároku na regulovanú cenu.

Prehľad taríf:

Prehľad druhov taríf pre účely ocenenia odberu plynu pre odberateľov kategórie - firmy a organizácie:

Tarifa	Tarifa je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v nasledovnom rozpätí:
Biznis 1	0 - 2 138 kWh vrátane (približne do 200 m ³ vrátane)
Biznis 2	nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m ³ do 1 700 m ³ vrátane)
Biznis 3	nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m ³ do 4 000 m ³ vrátane)
Biznis 4	nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m ³ do 6 500 m ³ vrátane)
Biznis 5	nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m ³ do 7 951 m ³ vrátane)
Biznis 6	nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m ³ do 9 355 m ³ vrátane)
Biznis 7	nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m ³ do 28 064 m ³ vrátane)
Biznis 8	nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m ³ do 60 000 m ³ vrátane)

V prípade, že je predpokladaná ročná spotreba na OM zákazníka väčšia ako 641 400 kWh, cena môže byť dohodnutá individuálne.

Produkt Profit s výrazným znížením ceny na obdobie 12 alebo 24 mesiacov.

Druhy taríf pri produkte Profit podľa predpokladanej ročnej spotreby sú rovnaké ako pri produkte Biznis. Informácie o spôsobe určenia ceny pri produkte Profit nájdete vo svojej Zmluve o združenej dodávke plynu (prípadne vám ich poskytneme telefonicky na linke VSE 0850 123 333).

V prípade zvoleného produktu Profit platia podmienky produktu Profit pre všetky OM odberateľa v Zmluve.

Všeobecné podmienky

Východoslovenská energetika a.s., IČO 44 483 767, Mlynská 31, 042 91 Košice (ďalej len „Dodávateľ“) je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify Odberateľovi, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto Odberateľa plynu pripojené, k zmene zaradenia do tarifnej skupiny v rámci zabezpečenia distribúcie plynu.

Pre každé odberné miesto bude druh tarify podľa tohto cenníka dohodnutý samostatne. Odberné miesta sa zaradia do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daných odberných miest.

V prípade zmeny predpokladanej ročnej spotreby na odbernom mieste (ďalej len „OM“) má Odberateľ právo požiadať o zmenu tarify raz za 12 kalendárnych mesiacov, najskôr však po uplynutí 12 kalendárnych mesiacov od začiatku dodávky, pokiaľ sa s Dodávateľom nedohodne inak; pri takejto zmene je potrebné nahlásiť stav plynomeru na príslušnom OM. Táto zmena podlieha schváleniu zo strany Dodávateľa.

Cena sa uplatňuje podľa tohto cenníka pre každé OM Odberateľa samostatne a skladá sa zo stálej mesačnej platby (EUR/mesiac) a z variabilnej časti za odobratý plyn (EUR/kWh) a zahŕňa cenu za dodávku, štruktúrovanie, distribúciu a prepravu plynu.

Dodávka plynu za príslušné obdobie bude ocenená cenami platnými v danom období.

Stála mesačná platba za OM bude fakturovaná za každý kalendárny mesiac fakturačného obdobia. Za neucelené časti kalendárnych mesiacov sa vyfakturuje platba za každý začatý deň dodávky nasledovne – stála mesačná platba sa vydelením počtom dní príslušného mesiaca a vynásobením počtom dní dodávky v danom mesiaci. Dodávateľ neuplatňuje stálu mesačnú sadzbu za obdobie Odberateľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť Odberateľa demontáž určeného meradla.

Sadzba za odobratý plyn bude fakturovaná za jednotku dodaného množstva energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m³ pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti $\phi = 0$ (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m³ podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva plynu na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva stanovenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

Odberateľ uhradza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu (ďalej len „preddavkové platby“) určené Dodávateľom. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnateľné fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému

obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu preddavkovych platieb Dodavateľ písomne oznámi Odberateľovi. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva Dodavateľ najmenej jedenkrát ročne.

Finančné záväzky Dodavateľa voči Odberateľovi vyplývajúce z vyúčtovania dodávky plynu sa vysporiadajú do 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry Odberateľovi.

Cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu podľa príslušných taríf, je pripočítaná k cene za dodávku a štruktúrovanie plynu podľa cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na príslušný rok. Cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu bude určená podľa tarifnej skupiny, do ktorej je odberné miesto Odberateľa zaradené. Každé odberné miesto Odberateľa bude zaradené do príslušnej tarifnej skupiny na základe predpokladaného ročného množstva plynu dohodnutého v zmluve, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daného odberného miesta vykonaného za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, Dodavateľ má od Odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM Odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete (odhliadnuc od nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a. s.), t. j. ako keby mal Odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM Odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí, resp. na základe ich príslušných ceníkov.

K cenám uvedeným v tomto cenníku budú fakturované ďalšie dane a poplatky podľa platnej legislatívy. Platnosť tohto cenníka sa ruší vydaním nového cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie.

Ceny za dodávku plynu od VSE a.s.

Tarifa	Dodávka plynu				Štruktúrovanie	
	Stála mesačná platba za 1 OM		Variabilná časť		Variabilná časť	
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH
Biznis 1	1,10	1,32	0,1903	0,2284	0,0022	0,0026
Biznis 2	1,19	1,43	0,1897	0,2276	0,0022	0,0026
Biznis 3	1,57	1,88	0,1894	0,2273	0,0022	0,0026
Biznis 4	1,57	1,88	0,1887	0,2264	0,0022	0,0026
Biznis 5	2,05	2,46	0,1884	0,2261	0,0022	0,0026
Biznis 6	2,05	2,46	0,1884	0,2261	0,0022	0,0026
Biznis 7	2,05	2,46	0,1884	0,2261	0,0022	0,0026
Biznis 8	2,05	2,46	0,1884	0,2261	0,0022	0,0026

Tarifa	Distribúcia				Preprava	
	Stála mesačná platba za 1 OM		Variabilná časť		Variabilná časť	
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH
Biznis 1	2,05	2,46	0,0277	0,0332	0,00203	0,00244
Biznis 2	5,47	6,56	0,0115	0,0138	0,00286	0,00343
Biznis 3	8,79	10,55	0,0111	0,0133	0,00286	0,00343
Biznis 4	14,21	17,05	0,0094	0,0113	0,00286	0,00343
Biznis 5	47,67	57,20	0,0087	0,0104	0,00286	0,00343
Biznis 6	58,40	70,08	0,0086	0,0103	0,00286	0,00343
Biznis 7	145,67	174,80	0,0042	0,0050	0,00286	0,00343
Biznis 8	325,83	391,00	0,0037	0,0044	0,00286	0,00343

Ceny uvedené s DPH 20% sú orientačné a nezahŕňajú spotrebnú daň, ktorá bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.

Ceny za služby spojené s distribúciou plynu (rozhodnutie č. 0020/2017/P, zmenené rozhodnutím 0011/2023/P zo dňa 23. 12. 2022) a služby spojené s prepravou plynu (rozhodnutie č. 0021/2017/P) sú uvedené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.