

174/2023

RÁMCOVÁ DOHODA

„Telekomunikačné služby mobilného operátora“

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej v texte len „dohoda“ alebo „rámcová dohoda“)

Článok I.

ZMLUVNÉ STRANY

1. **Objednávateľ:**

Obchodné meno: Mestská časť Bratislava–Vrakuňa
Sídlo: Šíravská 7, 821 07 Bratislava
Štatutárny zástupca: JUDr. Ing. Martin Kuruc, starosta
IČO: 00 603 295
DIČ: 2020840118
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: SK30 0200 0000 0000 0442 4062
Oprávnená osoba vo veciach technických: Mgr. Petra Rerichová
Telefón: 02/40204868
E-mail: petra.rerichova@vrakuna.sk
(ďalej v texte len „objednávateľ“ alebo „mestská časť“)

a

2. **Poskytovateľ:**

Obchodné meno: Orange Slovensko, a.s.
Zastúpený: Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales, na základe poverenia
Tel./Fax:
IČO: 35697270
IČ DPH: SK2020310578
DIČ: 2020310578
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: SK2911000000002628005850
Zodpovedná osoba
E-mail: verejneobstaravanie@orange.sk
Zapísaná v: Obchodnom Registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: SA,
Vložka: 1142/B
(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

Pre účely tejto rámcovej dohody sa poskytovateľ a objednávateľ označujú tiež spoločne aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“.

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Túto rámcovú dohodu uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou vyhlásenej objednávateľom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), ktorým je mestská časť Bratislava-Vrakuňa dňa 13. 04. 2023 na predmet zákazky „**Telekomunikačné služby mobilného operátora**“.
2. Poskytovateľ je úspešným uchádzačom v procese verejného obstarávania na poskytnutie predmetu zákazky uvedenom v článku III tejto dohody ako predmet dohody.
3. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sú spôsobilé túto dohodu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce.

Článok III. Predmet dohody

1. Predmetom tejto dohody je záväzok poskytovateľa postupne poskytovať objednávateľovi komplexné, bežné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné a dátové služby mobilného operátora vrátane poskytnutia finančnej dotácie (ďalej ako „HW budget“) vo výške 5.500 EUR bez DPH na nákup mobilných koncových zariadení (mobilné telefóny, tablety a pod.) a príslušenstva (ďalej spolu ako „zariadenia“) a to v súlade „Opisom predmetu zákazky“, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto dohody v rozsahu a obsahu víťaznej cenovej ponuky poskytovateľa zo dňa 19.4.2023, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto dohody počas platnosti tejto dohody a za podmienok dohodnutých v tejto dohode (ďalej ako „predmet dohody“ alebo „služby“).
2. Touto dohodou sú vymedzené rámcové podmienky, za ktorých sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi predmet dohody za podmienok dohodnutých v tejto dohode ako aj na základe samostatných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých na základe tejto dohody, prípadne iných zmlúv (ďalej len „čiastkové zmluvy“), ako aj v zmysle Všeobecných podmienok poskytovateľa na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré nesmú byť uzavreté v rozpore s touto dohodou, so zákonom o verejnom obstarávaní a so zákonom č. 351/2011 Z.z o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto dohody a ustanoveniami zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo ustanoveniami čiastkových zmlúv, alebo ustanoveniami všeobecných podmienok sa používajú výhradne ustanovenia tejto dohody. Ustanovenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ustanovenia čiastkových zmlúv, alebo ustanovenia všeobecných obchodných podmienok a interných aktov Poskytovateľa, ktoré sú v rozpore s touto dohodou sú absolútne neplatné.
3. Predmetom tejto dohody je aj záväzok objednávateľa riadne a včas poskytnutú službu od poskytovateľa prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu alebo jej časť podľa tejto dohody.

Článok IV. Plnenie predmetu dohody

1. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto dohody zriadiť pre

- objednávateľa virtuálnu privátnu sieť (ďalej len „VPS“) a zaradiť do nej všetky SIM karty objednávateľa, ktoré prevádzkoval vo svojej sieti už pred podpisom tejto dohody (ak nejaké prevádzkoval) ako aj preniesť a zaradiť do VPS SIM karty iných poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových).
2. V prípade potreby objednávateľa sa poskytovateľ zaväzuje zaradiť do zriadenej VPS aj ďalšie nové SIM karty s viazanosťou do konca platnosti tejto dohody.
 3. Poskytovateľ sa zaväzuje na všetky servisné SIM karty aktivovať volací program s nulovým počtom predplatených minút.
 4. Poskytovateľ nie je oprávnený podmieňovať poskytnutie akýchkoľvek zliav a zvýhodnených cien v zmysle tejto dohody žiadnymi obmedzeniami a požiadavkami (napr. minimálny obrat objednávateľa, minimálna priemerná mesačná fakturovaná suma za poskytnuté služby a koncové zariadenia v zmysle tejto dohody a pod.).
 5. Dodávka zariadení z HW budgetu sa bude realizovať na základe konkrétnej písomnej požiadavky (objednávky) objednávateľa z ponuky aktuálneho cenníka zariadení poskytovateľa, verejne dostupného na oficiálnom webovom sídle poskytovateľa. Z požadovaného HW budgetu bude verejný obstarávateľ nakupovať zariadenia za cenu, ktorá sa určí z plnej cenníkovej ceny z verejne dostupného cenníka na webovom sídle poskytovateľa a sumy poníženej z HW budgetu. Zariadenia budú následne vyfakturované verejnému obstarávateľovi o poníženú cenu, pričom cena vyskladneného zariadenia môže byť minimálne 0,001 Eur s DPH maximálne 1,00 Eur s DPH. Termín dodania zariadení z HW budgetu je do 5 pracovných dní od zadania požiadavky verejným obstarávateľom v prípade dostupnosti zariadenia skladom.
 6. Dodávané zariadenia musia byť dodané ako nové tovary v originálnom balení s kompletným príslušenstvom. Originálny tovar zabalený v originálnych obaloch od výrobcov zariadení požadovaných značiek, spĺňajúcich všetky znaky originálneho balenia daného výrobcu, neporušené, nepoškodené. O odovzdaní a prevzatí dodaných zariadení spíšu zmluvné strany prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov protokol o odovzdaní a prevzatí dodaných zariadení.
 7. Dodávané zariadenia nesmú byť blokováné na žiadnu sieť mobilného operátora.
 8. V prípade zakúpenia zariadenia z HW budgetu sa objednávateľ nezaväzuje zotrvať v príslušnom zmluvnom vzťahu (ak nejaký bude uzavretý) po dobu dlhšiu ako je doba trvania tejto dohody.
 9. Objednávateľ má právo sumu poskytnutého HW budgetu minúť kedykoľvek počas platnosti tejto dohody.
 10. Objednávateľ má právo vyčerpať celkovú poskytnutú sumu HW budgetu. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celkovú poskytnutú sumu HW budgetu počas platnosti tejto dohody.
 11. Poskytovateľ nemá za žiadnych okolností nárok uplatniť si voči objednávateľovi akúkoľvek zmluvnú pokutu alebo inú sankciu v súvislosti s vyčerpaním, resp. nevyčerpaním HW budgetu (napr. z dôvodu predčasného ukončenia dohody a pod.).
 12. Poskytovateľ je povinný počas platnosti tejto dohody zaslať na požiadanie objednávateľa aktuálny stav HW budgetu k uvedenému dátumu.
 13. Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie a podľa potreby objednávateľa poskytovať

- objednávateľovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky, ako aj informácie súvisiace s využívaním služieb poskytovateľa.
14. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto dohody.
 15. Objednávateľ sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet objednávateľa rokovať s poskytovateľom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto dohodou alebo s jednotlivými čiastkovými zmluvami.
 16. Kontaktné osoby objednávateľa a poskytovateľa sú uvedené v článku I tejto dohody. V prípade zmeny kontaktnej osoby objednávateľa alebo poskytovateľa, sa dotknutá zmluvná strana zaväzuje najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
 17. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú na 24 mesiacov, alebo do vyčerpania maximálnej celkovej ceny za poskytnutie predmetu dohody uvedenej v článku V ods. 2 tejto dohody podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. O takomto vyčerpaní maximálnej celkovej ceny predmetu dohody bude poskytovateľ objednávateľa písomne informovať.

Článok V.

Cena za predmet dohody a platobné podmienky

1. Cena za riadne poskytnutie predmetu dohody je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa zákon o cenách vykonáva a v zmysle víťaznej cenovej ponuky poskytovateľa zo dňa 19.4.2023, ktorá tvorí neoddeliteľnú Prílohu č. 2 tejto dohody ako cena pevná a nemenná a sú v nej zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s riadnym poskytovaním služieb predmetu tejto dohody.
2. Cena za jednotlivé služby predmetu dohody sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto dohody. K cenám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za riadne poskytnutie predmetu dohody v súlade s predchádzajúcimi odsekmi 1 a 2 tohto článku dohody je maximálne vo výške:
 - a) Cena bez DPH: 9219,70 Eur
 - b) DPH %: 1843,94 Eur

c) Cena s DPH: 11063,64 Eur

4. Cena za služby predmetu dohody je konečná a nemenná, zahŕňa všetky priame a nepriame náklady poskytovateľa súvisiace s riadnym plnením predmetu dohody v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a je platná a záväzná počas celej doby trvania tejto dohody.
5. Objednávateľ neposkytne zálohovú platbu za plnenie predmetu dohody.
6. Zmluvné strany potvrdzujú, že poskytovateľ je/nie je platiteľom DPH a objednávateľ nie je platiteľom DPH.
7. Ak sa poskytovateľ, ktorý v momente uzavretia tejto dohody nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí tejto dohody platiteľom DPH, celková cena predmetu dohody alebo cena za

- jednotlivé služby predmetu uvedené v Prílohe č. 2 tejto dohody sa bude považovať za cenu s DPH od vzniku povinnosti poskytovateľa odvádzať DPH.
8. Dohodnutú cenu je možné meniť len na základe legislatívnych zmien, ktoré majú priamy vplyv na stanovenie ceny za konkrétnu poskytovanú službu predmetu dohody.
 9. Zmena dohodnutej ceny možná len predchádzajúcou vzájomnou dohodou zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto dohode.
 10. Náklady, ktoré vzniknú poskytovateľovi v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti, prerušením alebo obmedzením prevádzky alebo zariadenia služby a náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení, ktoré tvoria predmet dohody, znáša poskytovateľ na svoje vlastné náklady.
 10. Poskytovateľ bude fakturovať mesačne cenu podľa skutočne poskytnutých služieb podľa tejto dohody za príslušný mesiac najskôr prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli služby na základe tejto dohody poskytnuté.
 11. Kúpnu cenu podľa tejto dohody za riadne dodané zariadenia z HW budgetu bude poskytovateľ fakturovať jednorazovo najskôr prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli dodané.
 12. Poskytovateľ vystaví pre objednávateľa faktúru za všetky poskytnuté služby v danom zúčtovacom období.
 13. Úhrada za uskutočnené plnenie predmetu dohody sa skutoční bezhotovostne na účet poskytovateľa na základe predloženej faktúry poskytovateľa, ktorá je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry je deň zaevidovania faktúry v podateľni objednávateľa.
 14. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov, špecifikáciu ceny, odvolávka na číslo dohody a súpis poskytnutých služieb v zmysle tejto dohody. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu alebo požadované náležitosti objednávateľa, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry poskytovateľ vyznačí novú lehotu splatnosti.
 15. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zasielať objednávateľovi informatívnu elektronickú súhrnnú faktúru čísla vo formáte .pdf. na všetky telefónne čísla a služby, ktoré sú poskytované. Táto súhrnná faktúra bude tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení.
 16. Poskytovateľ sa zaväzuje k elektronickej súhrnnej faktúre priložiť podrobný elektronický výpis hovorov a správ za fakturačné obdobie (mesiac) na jednotlivé telefónne čísla.
 17. Objednávateľ môže od poskytovateľa požadovať presné priradenie SIM karty konkrétnemu zamestnancovi objednávateľa a uvedenie týchto údajov na faktúre.
 18. Platby za riadne poskytnutú službu, resp. časť služby formou faktúr, v rozsahu jej časti, nemajú vplyv na záruky poskytované poskytovateľom a neplatia ako doklad o prevzatí riadne poskytnutíe služieb, resp. časti služieb podľa tejto dohody.
 19. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený poveriť inú oprávnenú osobu (subdodávateľa) poskytnutím služby, resp. časti služby podľa tejto dohody len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Pri poskytnutí služby inou osobou (subdodávateľom alebo dodávateľom subdodávateľa) má Poskytovateľ zodpovednosť ako

keby službu poskytol sám.

20. V prípade, že poskytovateľ bude poskytovať službu resp. časť služby podľa tejto dohody subdodávateľmi, je povinný v termíne do 2 dní od vyžiadania objednávateľom, preukázať písomným potvrdením od ktoréhokoľvek subdodávateľa, že si splnil finančné záväzky voči nim v rozsahu vykonaných prác podľa tejto dohody, a že nemá voči nim žiadne záväzky vyplývajúce z tejto dohody po lehote splatnosti. V prípade, že takéto potvrdenie nepredloží, môže mu pozastaviť objednávateľ všetky ďalšie platby a to až do doby predloženia tohto potvrdenia od dotknutého subdodávateľa/ subdodávateľov alebo dodávateľa subdodávateľa.
21. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že náležitosťou a podmienkou úhrady faktúr objednávateľom poskytovateľovi podľa tejto dohody je riadna úhrada faktúr zo strany poskytovateľa svojim subdodávateľom, čo preukáže poskytovateľ objednávateľovi na základe jeho osobitného vyžiadania výpisom z účtu a písomným potvrdením subdodávateľa predloženým ku dňu vystavenia faktúry.
22. V prípade poskytnutia služby, resp. časti služby podľa tejto dohody subdodávateľom poskytovateľa v zmysle predchádzajúceho ods. 20 tohto článku dohody, sa povinnosť preukázať riadnu úhradu faktúr svojmu dodávateľovi prenáša na základe platného zmluvného vzťahu podľa tejto dohody na poskytovateľa.
23. Ak pre prekážky na strane poskytovateľa nebude služba predmetu dohody poskytovaná, bude výška jej dohodnutej ceny krátená o čiastku prislúchajúcu na jeden deň poskytovania takejto služby vynásobená počtom dní trvania prekážky.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu z porušenia povinností podľa tejto dohody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.
2. Na jednotlivé zariadenia, dodané objednávateľovi poskytovateľom v rámci plnenia predmetu tejto dohody, sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť záruku minimálne 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobcu zariadenia nestanovujú výhodnejšiu, najmä dlhšiu záruku. Záručná doba začína plynúť dňom dodania zariadenia objednávateľovi. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej objednávateľ, ktorý zariadenie obstaral, nemôže používať zariadenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.
3. Počas plynutia záručnej doby je Poskytovateľ povinný na svoju zodpovednosť a náklady, t. j. bezplatne po obdržaní písomnej výzvy objednávateľa odstrániť všetky vady predmetu dohody, resp. jeho časti.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady plnenia predmetu dohody, resp. jeho časti v zmysle tejto dohody uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou. Za písomnú formu sa pre účely reklamácie považuje aj zaslanie e-mailu na mailový kontakt poskytovateľa uvedený v článku I. tejto dohody.

Článok VII.

Sankcie a náhrada škody

1. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tejto dohody sa zmluvné strany dohodli na nasledovných sankciách:
 - a) v prípade omeškania poskytovateľa s riadnym poskytnutím služby predmetu dohody, v požadovanom rozsahu a kvalite, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi za každý prípad zvlášť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny dohodnutej služby podľa tejto dohody, a to za každý i začatý deň omeškania;
 - b) za omeškanie objednávateľa so zaplatením faktúry za riadne a včas poskytnuté služby predmetu dohody, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platbou splatnej faktúry;
 - c) za opakované nesplnenie povinnosti poskytovateľa poskytnúť služby predmetu dohody v požadovanom rozsahu a obsahu riadne a včas alebo za opakované neuspokojivé poskytnutie služieb predmetu dohody je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto dohody, pričom účinnosť odstúpenia nastáva dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto dohody.
2. Vznikom povinnosti poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu, ani jej skutočným zaplatením, nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti a náhrada škody nie je výškou zmluvnej pokuty obmedzená. Zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.
3. V prípade neuspokojivého poskytovania služieb predmetu dohody objednávateľ je oprávnený znížiť mesačnú cenu poskytnutých služieb za príslušný mesiac a požadovať náhradu škody, ktorú poskytovateľ alebo subdodávateľ poskytovateľa alebo tretia osoba objednávateľovi svojim konaním alebo opomenutím spôsobí.

Článok VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmeny a doplnenia tejto dohody je možné vykonať len písomnými očíslovanými dodatkami k tejto dohode podpísanými oprávnenými zástupcami štatutárnych orgánov oboch zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že dohoda sa môže meniť v týchto prípadoch: zúženia alebo rozšírenie predmetu dohody, poskytnutých služieb navyše, zmena ceny služby. Všetky zmeny dohody počas jej trvania je možné urobiť výlučne v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Predmet dohody sa môže počas trvania dohody rozšíriť alebo zúžiť, ak je to pre objednávateľa najmä finančne výhodnejšie.
4. Poskytnutie služieb navyše je prípustné najmä z finančných dôvodov, technických príčin, a funkčnosti poskytovaných služieb.
5. Dôvody zmeny ceny služieb sú bližšie stanovené v článku V tejto dohody.
6. Pred uplynutím dohodnutej doby možno tento zmluvný vzťah ukončiť:
 - a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 2 kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúcim dňom od doručenia výpovede poskytovateľovi.

7. Pre účely tejto dohody sa akékoľvek podanie, okrem objednávky a faktúry určené druhej zmluvnej strane považuje za doručené aj v prípade zaslania takéhoto podania poštou s doručenkou do vlastných rúk s opakovaným doručením na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto dohody. V prípade neprevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou ani pri opakovanom doručení, sa považuje zásielka za doručenú tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte a to aj v prípade, že sa druhá zmluvná strana o uložení zásielky nedozvedela.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek skončenie tohto zmluvného vzťahu nebude mať následok zaplatiť sankcie.
9. Vzťahy zmluvných strán touto dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky vo vzťahu na predmet a obsah tejto dohody.
10. V prípadoch, keď podľa ustanovení tejto dohody vzniká zmluvnej strane povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu, je poškodená zmluvná strana zároveň oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.
11. Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť práva a/alebo povinnosti z tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade zániku zmluvných strán predchádzajú práva a povinnosti z tejto dohody na ich prípadných nástupcov.
12. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto dohody. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
13. Zmluvné strany prehlasujú, že sú si vedomé existencie práv a povinností vyplývajúcich z ustanovenia § 47a a následne Občianskeho zákonníka v platnom znení a §5 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a znení neskorších predpisov.
14. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami štatutárnych orgánov oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
15. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto dohody.
16. Dohoda je vyhotovená v šiestich identických rovnopisoch, z ktorých po podpísaní oprávnenými zástupcami štatutárnych orgánov oboch zmluvných strán, obdrží Poskytovateľ dve a objednávateľ štyri vyhotovenia.
17. Zmluvné strany si túto dohodu pozorne prečítali a prehlasujú, že jej text im je zrozumiteľný, jeho význam zrejмый a určitý, a že táto dohoda je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a nebola uzavretá pod nátlakom ani za nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.
18. Neoddeliteľnými prílohami tejto dohody sú:

Príloha č. 1_Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2_ Návrh na plnenie kritérií (súťažná ponuka)

V Bratislave, dňa: 3.5.2023

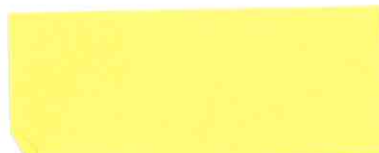
V Bratislave, dňa: 2.5.2023

Objednávateľ:

Poskytovateľ:



JUDr. Ing. Martin Kuruc
starosta



Ing. Adrián Vargic
manažér oddelenia Corporate Sales
na základe poverenia
Orange Slovensko, a.s

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bežných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných a dátových služieb mobilného operátora (ďalej aj ako „služby“), ktoré obsahujú:

- zriadenie a aktivácia virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) pre hlasové a dátové SIM karty verejného obstarávateľa,
- pripojenie verejného obstarávateľa do verejnej telefónnej siete,
- zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb.

Súčasťou poskytovania služieb mobilného operátora je aj poskytnutie finančnej dotácie na nákup mobilných koncových zariadení a príslušenstva počas platnosti zmluvy.

V rámci poskytovania služieb mobilného operátora verejný obstarávateľ požaduje nasledovné typy paušálov:

Program A - mesačný paušál

- 5 SIM kariet
- neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR a v EÚ
- identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP)
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ* - bez RLAH
- neobmedzené SMS/MMS v SR a do EÚ
- obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR)
- internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 15 GB/SIM v SR bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát
- zamedzenie obnovu dát
- zamedzenie nákupov lístkov MHD

Program B - mesačný paušál

- 18 SIM kariet
- neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR a v EÚ
- identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP)
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ* - bez RLAH
- neobmedzené SMS/MMS v SR a do EÚ
- obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR)
- internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 10 GB/SIM v SR bez ďalšieho spoplatnenia po prečerpaní predplateného objemu dát
- zamedzenie obnovu dát
- zamedzenie nákupov lístkov MHD

Program C – SMS alarm

- 5 SIM karty
- pripojenie SMS alarm
- neobmedzené SMS alarm

* Údaje podľa doterajších skúseností verejného obstarávateľa:

- maximálny počet prevolaných minút celkom: 5 min. / 12 mesiacov
- maximálny objem dát celkom: 35MB / 12 mesiacov

Požiadavky verejného obstarávateľa na služby:

- zriadenie a aktivácia VPS a možnosť jej on-line manažovania zamestnancom verejného obstarávateľa
- prenositeľnosť aktuálnych telefónnych čísiel SIM kariet verejného obstarávateľa
- zabezpečenie mobilných hlasových služieb do ostatných sietí
- zabezpečenie mobilných dátových služieb
- prístup k emailom, kalendáru, poznámkam
- možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí
- súhrnná elektronická faktúra vo formáte.pdf za jednotlivé SIM karty
- poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie
- zriadenie novej SIM karty
- výmena SIM karty
- e-SIM
- podpora VoLTE v cene služby
- podpora VoWiFi v cene služby
- zmena telefónneho čísla
- poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby
- zablokovanie a odblokovanie SIM karty telefonicky, cez portál, alebo e-mailom
- presmerovanie hovorov
- zabezpečenie informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných mobilných služieb, a to v dostatočnom predstihu
- fakturácia za ucelené obdobie - kalendárny mesiac,
- zabezpečenie pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb, signálom mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G (a vyššou) siete, minimálne 90% obyvateľstva. Uchádzač vo svojej ponuke predloží percentuálne pokrytie signálom mobilných hlasových služieb, dátovým signálom a internetu technológiou 4G siete na celom území Slovenskej republiky, bez toho, aby sa prerušilo dátové spojenie.

V rámci poskytovania služieb mobilného operátora verejný obstarávateľ požaduje od poskytovateľa poskytnutie finančnej dotácie vo výške min. 5 500,00 EUR bez DPH na nákup mobilných koncových zariadení (mobilné telefóny, tablety a pod.) a príslušenstva (ďalej spolu ako „zariadenia“) počas platnosti zmluvy (ďalej ako „HW budget“).

HW budget nebude poskytovaný fyzicky v peniazoch, ale bude vedený na účte verejného obstarávateľa u poskytovateľa.

Dodávka zariadení z HW budgetu sa bude realizovať na základe ponuky aktuálneho cenníka zariadení poskytovateľa, verejne dostupného na oficiálnom webovom sídle poskytovateľa. Z požadovaného HW budgetu bude verejný obstarávateľ nakupovať zariadenia za cenu, ktorá sa určí z plnej cenníkovej ceny z verejne dostupného cenníka na webovom sídle poskytovateľa

a sumy poníženej z HW budgetu. Zariadenia budú následne vyfakturované verejnému obstarávateľovi o poníženú cenu, pričom cena vyskladneného zariadenia môže byť minimálne 0,001 EUR s DPH maximálne 1,00 EUR s DPH. Termín dodania zariadení z HW budgetu je do 5 pracovných dní od zadania požiadavky verejným obstarávateľom v prípade dostupnosti zariadenia sklado. Zariadenia musia byť dodané ako nové tovary v originálnom balení s kompletným príslušenstvom. Zariadenia nesmú byť blokované na žiadnu sieť mobilného operátora.

Návrh na plnenie kritérií (súťažná ponuka) Názov zákazky: Telekomunikačné služby mobilného operátora		
Názov uchádzača/ označenie skupiny: Orange Slovensko, a.s.		
Adresa uchádzača: Metodova 8, 821 08 Bratislava		
IČO: 35697270	DIČ: 2020310578	IČ DPH: SK2020310578
Zapísaný v: Obchodnom Registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: SA, Vložka: 1142/B		
Štatutárni zástupcovia podľa dokladu o oprávnení podnikateľ: Mariusz GATZA, predseda predstavenstva		
Telefón:	Fax:	
www: www.orange.sk	e-mail: verejneobstaravanie@orange.sk	
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.	Číslo účtu: SK2911000000002628005850	

P.č	Názov položky/ podpoložky	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Cena za MJ v EUR bez DPH	Cena za množstvo MJ v EUR bez DPH	Počet mesiacov	Cena celkom v EUR bez DPH	Výška DPH 20.% v EUR*	Cena celkom v EUR s DPH
1.	Program A – mesačný paušál	SIM	5	19,25	96,25€	24	2310€	462€	2772€
2.	Program B – mesačný paušál	SIM	18	15,75€	283,5€	24	6804€	1360,8€	8164,8€
3.	Program C - SMS alarm	SIM	5	0,83€	4,15€	24	99,6€	19,92€	119,52€
4.	Zriadenie a aktivácia do VPS – jednorázový poplatok	súbor	1	0,1€	0,1€	-	0,1€	0,02€	0,12€
5.	VPS – mesačný paušál	SIM	28	0,009€	0,25€	24	6€	1,2€	7,2€
Celková cena za predmet zákazky							9219,7€	1843,94€	11063,64€

Výška poskytnutej finančnej dotácie na nákup mobilných koncových zariadení a príslušenstva počas platnosti zmluvy (HW budget) – nevstupuje do vyhodnotenia!!! (miimálna výška je 5 500,00 EUR bez DPH)

HW budget v EUR bez DPH:	5500€
---------------------------------	--------------

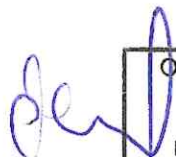
*Uchádzač je / nie je platiteľom DPH (nehodiace sa preškrtnite)
(Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie pre sadzbu DPH slovné spojenie „Neaplikuje sa“)

Čestné vyhlásenie uchádzača:

Dolu podpísaný čestne vyhlasujem, že:

- a) Riešenie uvedené v tejto cenovej ponuke zodpovedá svojimi parametrami špecifikácii a požiadavkám verejného obstarávateľa na predmet zákazky.
b) Cena predmetu zákazky za obstarávaný predmet je uvedená na základe vlastných prepočtov, berie do úvahy všetky skutočnosti, ktoré sú nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do ceny sú zahrnuté všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky.

V Bratislave, 19.04.2023


Orange Slovensko, a.s.
 Metodova 8
 821 08 Bratislava
 IČO: 35 697 270
 IČ DPH: SK2020310578
Petra Čunderlíková
 On Site Support and reporting Specialist
 Orange Slovensko, a.s.
 na základe poverenia

