



Rámcová zmluva o spolupráci zmluvných strán pri vytvorení a prevádzkovaní zabezpečeného rozhrania určeného na bezpečný prenos a výmenu bankových informácií a citlivých údajov

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Rámcová zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

Partner

názov: **Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania Slovenskej republiky**
sídlo: Mlynské nivy 18890/5, 821 09 Bratislava-Ružinov
IČO: 52 828 123
zápis v registri: spoločnosť zapísaná v Registri záujmových združení právnických osôb Okresného úradu Bratislava
konajúci osobou: Ing. Mário Lelovský, Osoba oprávnená konať v mene združenia
bankové spojenie: IBAN: SK59 1100 0000 0029 4007 9336
BIC: TATRSKBX
e-mail: braunova@gigitalnakoalicia.sk

(ďalej len „Partner“)

a

Banka

názov: **Tatra banka, a.s.**
sídlo: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
IČO: 00 686 930
zápis v registri: spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 71/B
bankové povolenie: udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008
konajúca osobou: Ing. Jana Magdžárová, Riaditeľ pobočky III.
Bc. Viktor Šichman, Firemný bankár - senior
DIČ: 2020408522
IČ DPH: SK7020000944
e-mail: developer@tatrabanka.sk

(ďalej len „Banka“)

(Partner a Banka ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Článok I

Účel a predmet úpravy Rámcovej zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú Rámcovú zmluvu za účelom ďalšieho rozvíjania služieb elektronického bankovníctva a s ním súvisiacich služieb prostredníctvom Bankou definovaného zabezpečeného rozhrania medzi elektronickým prostredím Banky a elektronickým prostredím Partnera, ktoré umožňuje bezpečný prenos a výmenu bankových informácií a citlivých údajov, a prípadne aj prostredníctvom programového vybavenia poskytnutého Bankou (uvedené rozhranie ďalej len „Premium API“) (ďalej len „Služby banky“).
2. Predmetom úpravy Rámcovej zmluvy je predovšetkým stanovenie spôsobu a podmienok využívania Služieb banky prostredníctvom Premium API, vymedzenie práv a povinností Zmluvných strán a trvania zmluvného vzťahu založeného Rámcovou zmluvou.

Článok II

Predmet Rámcovej zmluvy a predmet plnenia

1. Predmetom Rámcovej zmluvy je záväzok Banky poskytovať Služby banky prostredníctvom Premium API v prospech Partnera a záväzok Partnera zaplatiť za to Banke odplatu, a to za podmienok ustanovených v Rámcovej zmluve a vykonávacích zmluvách k Rámcovej zmluve.
2. Predmetom záväzku Banky sú Služby banky poskytované prostredníctvom Premium API, ktoré sú špecifikované v jednotlivých vykonávacích zmluvách k Rámcovej zmluve, ktoré vymedzujú konkrétne Služby banky, ich rozsah, prípadne aj technické prostredie Partnera.
3. Predmetom záväzku Banky a súčasťou Služieb banky poskytovaných prostredníctvom Premium API v zmysle Rámcovej zmluvy a vykonávacích zmlúv nie sú platobná iniciačná služba (PISP) a služba informovania o platobnom účte (AISP) v zmysle ustanovení § 2 ods. 43 a 44 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Predmetom záväzku Partnera je zaplatenie ceny za poskytnuté Služby banky prostredníctvom Premium API v zmysle článku IV Rámcovej zmluvy.
5. Časť obsahu Rámcovej zmluvy je určená odkazom na obchodné podmienky s názvom Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službám poskytovaným pri využití Premium API (ďalej len „OP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy. Banka je oprávnená uskutočňovať jednostranné zmeny OP v prípadoch, spôsobom a za podmienok ustanovených v OP.
6. Rozsah, špecifikácia a spôsob poskytovania Služieb banky prostredníctvom Premium API môžu byť zmenené doplnením alebo zmenou Rámcovej zmluvy a vykonávacích zmlúv v prípadoch, keď Rámcová zmluva, vykonávacie zmluvy alebo OP výslovne neustanovujú inak, a to spôsobom ustanoveným v článku VII Rámcovej zmluvy.
7. Na internetových stránkach Banky v časti <https://developer.tatrabanka.sk/> (ďalej aj ako „Developer portál“) môžu byť uvedené aj ďalšie bankové služby alebo služby súvisiace s bankovými službami, ktoré Banka poskytuje, resp. zvažuje poskytovať prostredníctvom Premium API, prípadne služby obdobné Službám banky poskytované za odlišných podmienok ako sú špecifikované v jednotlivých vykonávacích zmluvách. Napriek uvedenému, konkrétne Služby banky poskytované Partnerovi na základe Rámcovej zmluvy určuje výlučne príslušná vykonávacia zmluva. Uvedené však Partnera žiadnym spôsobom neobmedzuje v jeho práve požiadať Banku o rozšírenie okruhu služieb poskytovaných Bankou alebo iniciovať rokovania smerujúce k zmene alebo doplneniu Rámcovej zmluvy alebo vykonávacích zmlúv.

Článok III

Podmienky využívania Služieb banky prostredníctvom Premium API

1. Podmienky využívania Služieb banky prostredníctvom Premium API predstavujú jednotlivé práva a povinnosti Zmluvných strán a sú vymedzované v Rámcovej zmluve, vykonávacích zmluvách, OP, Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“), Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. (ďalej len „VOP“) a v technických špecifikáciách dostupných na Developer portáli.
2. Banka je povinná vytvoriť a prevádzkovať Premium API v zmysle ustanovení Rámcovej zmluvy a poskytovať prostredníctvom Premium API Služby banky vymedzené v jednotlivých vykonávacích zmluvách. Banka sa

v súvislosti s poskytovaním Služieb banky prostredníctvom Premium API zaväzuje zabezpečiť Partnerovi technickú podporu v zmysle Rámcovej zmluvy.

3. Zmluvné strany berú na vedomie, že pokiaľ príslušná vykonávacia zmluva neustanovuje inak, poskytovanie Služieb banky prostredníctvom Premium API je podmienené predchádzajúcou autentifikáciou majiteľa účtu, resp. osoby oprávnenej na strane majiteľa účtu a súhlasom majiteľa účtu, resp. osoby oprávnenej na strane majiteľa účtu so sprístupňovaním bankových informácií a citlivých údajov. Uvedené úkony sú realizované v prostredí autorizačného portálu Banky. Partner vyhlasuje a potvrdzuje, že osoby oprávnené na strane majiteľa účtu sú vo veci udelenia súhlasu so sprístupňovaním bankových informácií a citlivých údajov oprávnené konať samostatne.
4. Partner je pri využívaní Služieb banky prostredníctvom Premium API povinný dodržiavať bezpečnostné pravidlá stanovené v OP. Za účelom zabezpečenia dodržania bezpečnostných opatrení ustanovených v OP je Banka oprávnená požadovať od Partnera (a Partner je povinný takejto žiadosti Banky vyhovieť) všetky informácie/dokumentáciu o elektronickom prostredí (aplikácii) Partnera. Partner sa zaväzuje poskytnúť Banke všetku potrebnú súčinnosť.
5. So zreteľom na osobitú povahu bankových informácií a citlivých údajov, s ktorými je spojené poskytovanie Služieb banky prostredníctvom Premium API, je Partner povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku o každom bezpečnostnom incidente, ktorý viedol alebo mohol viesť k úniku týchto informácií, resp. údajov na strane Partnera. Bezpečnostným incidentom sa v súlade s OP rozumie akákoľvek udalosť, ktorá môže viesť k zneužitiu Služieb banky alebo spôsobiť únik bankových informácií a citlivých údajov (ďalej len „Bezpečnostný incident“).
6. Za účelom zabezpečenia funkčnosti je Partner vo svojom elektronickom prostredí povinný realizovať implementácie Služieb banky v súlade so špecifikáciami dostupnými na Developer portáli.
7. Banka je oprávnená odoprieť poskytovanie Služieb banky prostredníctvom Premium API v plnom rozsahu v prípade:
 - a) porušenia Zmluvy zo strany Partnera,
 - b) Bezpečnostného incidentu na strane Partnera.

Článok IV **Cena plnenia**

1. Partner sa zaväzuje zaplatiť za Služby banky poskytované prostredníctvom Premium API cenu plnenia - poplatok, ktorého výška je určená za každú Službu banky poskytovanú prostredníctvom Premium API jednotlivo v jednotlivých vykonávacích zmluvách (ďalej len „Poplatok“).
2. Pokiaľ vo vykonávacej zmluve nie je vo vzťahu ku konkrétnej Službe banky poskytovanej prostredníctvom Premium API stanovené inak, uplatnia sa nasledovné pravidlá účtovania a úhrady Poplatku:
 - a) Poplatok bude účtovaný odo dňa uvedeného v príslušnej vykonávacej zmluve. V prípade, ak nebude tento dátum vo vykonávacej zmluve určený, bude Poplatok účtovaný odo dňa začiatku poskytovania Služby banky prostredníctvom Premium API.
 - b) Poplatok bude hradený odpísaním z účtu určeného Partnerom v príslušnej vykonávacej zmluve, a to najneskôr k 10-temu dňu v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa Poplatok uhrádza.
 - c) Podrobnosti o výpočte výšky Poplatku bude Banka uvádzať ako súčasť informácie sprevádzajúcej transakciu (v informácii pre prijímateľa).
3. V prípade omeškania Partnera s úhradou akéhokoľvek splatného peňažného záväzku vyplývajúceho z Rámcovej zmluvy alebo vykonávacej zmluvy, má Banka nárok na úroky z omeškania vo výške 0,02% z neuhradenej čiastky za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Banka vyzve Partnera na plnenie písomnou výzvou a poskytne primeranú dodatočnú lehotu na plnenie.

Článok V **Technická podpora**

1. Banka sa zaväzuje poskytnúť Partnerovi v súvislosti s využívaním Služieb banky prostredníctvom Premium API potrebnú technickú podporu, a to prostredníctvom:
 - a) HelpDesk-u Banky dostupného na telefónnych číslach kontaktného centra DIALOG Live pre prípady nahlasovania technických problémov súvisiacich s využívaním Služieb banky, a

b) e-mailu developer@tatrabanka.sk pre prípady otázok týkajúcich sa poskytovania Služieb banky.

Článok VI

Trvanie zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany uzatvárajú Rámcovú zmluvu na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že zánikom právneho vzťahu založeného Rámcovou zmluvou zanikajú všetky právne vzťahy založené vykonávacími zmluvami.
3. Zmluvný vzťah založený Rámcovou zmluvou môže zaniknúť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) výpoveďou Rámcovej zmluvy niektorou zo Zmluvných strán,
 - c) odstúpením niektorej zo Zmluvných strán od Rámcovej zmluvy.
4. Banka je oprávnená vypovedať Rámcovú zmluvu z nasledovných dôvodov:
 - a) Partner opakovane alebo hrubo porušil podmienky využívania Služieb banky poskytovaných prostredníctvom Premium API uvedených v Rámcovej zmluve, vykonávacej zmluve alebo OP.
 - b) Partner opakovane alebo hrubo porušil licenčné podmienky a/alebo technickú špecifikáciu, ktoré sú zverejnené na Developer portáli.
 - c) Partner porušil bezpečnostné opatrenia ustanovené Rámcovou zmluvou, vykonávacími zmluvami, OP, OPEB alebo VOP.
 - d) Partner bezodkladne neinformoval Banku o Bezpečnostnom incidente na jeho strane, ktorý viedol alebo mohol viesť k úniku informácií poskytovaných alebo sprístupňovaných Bankou na základe alebo v súvislosti so Službami banky.Výpovedná lehota v uvedených prípadoch je tri dni a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede Partnerovi.
5. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať Rámcovú zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to písomnou výpoveďou doručенou druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota v tomto prípade je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
6. Každá zo Zmluvných strán má právo od Rámcovej zmluvy odstúpiť v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Banka je oprávnená jednostranne aktualizovať alebo upraviť podmienky poskytovania Služieb banky prostredníctvom Premium API, a to za podmienok a spôsobom uvedeným v OP.
2. Rámcová zmluva môže byť menená alebo dopĺňaná len so súhlasom oboch Zmluvných strán, pokiaľ Rámcová zmluva výslovne neustanovuje inak. Zmeny Rámcovej zmluvy je možné realizovať formou písomného číslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomné práva a povinnosti neupravené v Rámcovej zmluve sa budú riadiť OP. Ak sa Banka a Partner nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe ustanovenia § 98 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14, § 22 a ustanovenia § 33 až 44 okrem § 44 ods. 2 a 3 zákona č. 492/2009 Z. z o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v celom rozsahu neuplatňujú. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace s Rámcovou zmluvou, sa spravujú touto Rámcovou zmluvou a OP.
5. Partner sa zaväzuje zverejniť Rámcovú zmluvu a príslušnej súvisiacej dokumentácie v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
6. Rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami. Rámcová zmluva nadobúda účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Partner preukázal Banke

zverejnenie Rámcovej zmluvy a príslušnej súvisiacej dokumentácie jedným z nasledujúcich spôsobov preukázania zverejnenia:

- a) písomným potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky alebo potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe podpísaným elektronickým podpisom alebo zaručeným elektronickým podpisom o zverejnení Rámcovej zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, ak je Partner povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Centrálnom registri zmlúv,
 - b) notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Rámcovej zmluvy na webovom sídle Partnera, ak je Partner povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na svojom webovom sídle,
 - c) notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Rámcovej zmluvy na webovom sídle zriaďovateľa Partnera, ak je Partner povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na webovom sídle svojho zriaďovateľa,
 - d) dokumentom potvrdzujúcim zverejnenie Rámcovej zmluvy v Obchodnom vestníku, ak je Partner povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Obchodnom vestníku.
7. Ak Partner nepreukáže Banke zverejnenie Rámcovej zmluvy a príslušnej súvisiacej dokumentácie niektorým zo spôsobov preukázania zverejnenia podľa predchádzajúceho bodu do 3 mesiacov odo dňa podpisu Rámcovej zmluvy platí, že k uzavretiu Rámcovej zmluvy nedošlo.
 8. Rámcová zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zo Zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
 9. Zmluvné strany vyhlasujú, že s obsahom Rámcovej zmluvy sa oboznámili, porozumeli jej, je výsledkom ich slobodnej a vážnej vôle a na znak súhlasu ju podpisujú.

Za Partnera:

Za Banku:

V....., dňa

V....., dňa

.....
**Národná koalícia pre digitálne zručnosti a
povolania Slovenskej republiky**

Ing. Mário Lelovský
Osoba oprávnená konať v mene združenia

.....
Tatra banka, a.s.

Ing. Jana Magdžárová
Riaditeľ pobočky III.

Bc. Viktor Šichman
Firemný bankár - senior

Týmto potvrdzujem, že Klient, resp. osoby oprávnené konať za / v mene Klienta, podpísali tento dokument v mojej prítomnosti.

Týmto potvrdzujem, že podpisy Klienta, resp. osôb oprávnených konať za / v mene Klienta, sú zhodné s podpisovými vzormi týchto osôb, evidovanými v interných systémoch Banky.

Podpis:

Podpis:

Meno:

Meno: