



Mestský parkovací systém, spol. s r.o.

a

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI PUBLIC RELATIONS V RÁMCI
PARKOVACEJ POLITIKY

2023

TÁTO ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI PUBLIC RELATIONS V RÁMCI PARKOVACEJ POLITIKY (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa medzi:

- (1) **Mestský parkovací systém, spol. s r.o.**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava, IČO: 35 738 880, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 16570/B, DIČ: 20202700100, IČ DPH: SK20202700100, bankové spojenie: ČSOB, a.s., číslo účtu: 4007945101/7500, IBAN: SK96 7500 0000 0040 0794 5101, BIC (SWIFT): CEKOSKBX, štatutárny orgán: Mgr. Peter Bánovec, konateľ, telefón: +421 940 946 206, e-mail: peter.banovec@mepasys.sk (ďalej len „**MPS**“) na jednej strane; a
- (2) **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**, so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, IČO: 00 603 481, DIČ: 2020372596, IČ DPH: SK2020372596, bankové spojenie: ČSOB, a.s., číslo účtu: 0225047483/7500, IBAN: SK88 7500 0000 0002 2504 7483, BIC (SWIFT): CEKOSKBX, zastúpené: Mgr. Ctibor Košťál, riaditeľ magistrátu Hlavného mesta SR Bratislava v súlade s Podpisovým poriadkom účinným v čase podpisu tejto Zmluvy (ďalej len „**HMB**“), na druhej strane.

Vzhľadom k tomu, že:

- (A) Parkovacia politika HMB je realizovaná, najmä na základe prijatého Všeobecne záväzného nariadenia HMB č. 10/2021 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel účinného od 1. januára 2021, ako úplné znenie všeobecne záväzného nariadenia HMB č. 8/2019 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel, ako vyplýva zo zmien vykonaných všeobecne záväzným nariadením HMB č. 12/2020 a zo zmien a doplnení vykonaných všeobecne záväzným nariadením HMB č. 9/2021 (ďalej len „**VZN o dočasnom parkovaní**“), v súlade s aktuálne platnými Základnými pravidlami parkovacej politiky HMB 2019, v súlade so schváleným Dodatkom č. 17 Štatútu HMB účinného od 1. augusta 2019, ako aj z Dodatku č. 20 Štatútu HMB účinného od 1. januára 2021 (ďalej len ako „**Dodatky štatútu**“),
- (B) Zmluvné strany majú spoločný záujem na vytvorení jednotného a komplexného systému organizovania dopravy a spôsobu parkovania motorových vozidiel na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy (ďalej len ako „**Parkovacia politika**“), tak ako vyplýva i z doteraz osobitne prijatých a všeobecne platných zmlúv upravujúcich ich vzájomné práva a povinnosti, a zároveň sa vzájomne dohodli na rozšírení svojej spolupráce a teda i na uzatvorení tejto Zmluvy s cieľom zabezpečiť aj spoločnú, jednotnú a komplexnú marketingovú a e-mailovú komunikáciu, resp. spoločnú PR komunikáciu v rámci Parkovacej politiky bližšie špecifikovanú v Prílohe č.1 - Komunikačná stratégia pre kontaktný formulár/mailovú adresu (ďalej len ako „**Príloha č.1**“), ako aj v Prílohe č. 2 – PR komunikácia (ďalej len ako „**Príloha č.2**“), (ďalej spoločne aj ako „**Public relations (PR)** a/alebo **PR komunikácia**“),
- (C) MPS je právnická osoba založená obcou – HMB ako jediným zakladateľom a spoločníkom, pričom v obchodnom registri má okrem iného ako predmet činnosti zapísané aj reklamnú a propagačnú činnosť, marketingové služby a poradenskú činnosť v rozsahu zapísaných obchodných činností, a má záujem o zabezpečenie služieb v oblasti Public relations (PR) za podmienok stanovených v tejto Zmluve,
- (D) MPS je subjekt, ktorý má odborné kapacity, skúsenosti a oprávnenia potrebné pre riadne poskytovanie služieb v oblasti Public relations (PR) pre oblasť parkovacej politiky za podmienok stanovených v tejto Zmluve,
- (E) Zmluvné strany majú záujem definovať svoje práva a povinnosti pri plnení predmetu tejto Zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti Public relations, a to tak, aby tieto boli zodpovedajúce postaveniu oboch Zmluvných strán.

SA DOHODLO nasledovné:

1 DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA ZMLUVNÝCH USTANOVENÍ

- 1.1 Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, potom budú mať výrazy použité v Zmluve s veľkými začiatočnými písmenami nasledovný význam:
 - a) **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení,

- b) **Náklady na poskytovanie Služieb** znamená oprávnené a nevyhnutné náklady MPS, ktoré boli reálne a účelne vynaložené na poskytovanie Služieb,
- c) **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,
- d) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- e) **Občiansky zákonník** znamená zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- f) **Osobitná Zmluva** znamená zmluvu, ktorú písomne uzavreli Zmluvné strany s cieľom upraviť vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce im z osobitných právnych predpisov, najmä Zmluva o GDPR - Sprostredkovateľská zmluva uzatvorená podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- g) **Osobné údaje** znamenajú údaje, ktoré sprístupní Žiadateľ o informáciu v rozsahu najmä meno a priezvisko, prípadne dátum narodenia identifikačné čísla fyzickej osoby (napr. rodné číslo), lokalizačné údaje (adresa), údaje špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu dotknutej osoby (údaje o mentálnej vyspelosti fyzickej osoby, utrpených zraneniach, pôvode fyzickej osoby), kontaktné údaje ako e-mailová adresa alebo telefónne číslo, online identifikátor pridelený dotknutej osobe – IP adresa, údaje o aktivite na webovej stránke alebo preferenciách dotknutej osoby v online prostredí,
- h) **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou ani dňom pracovného pokoja ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike,
- i) **Služby** sa na účely tejto Zmluvy rozumejú poradenské, komunikačné a iné obdobné služby v oblasti Public relations (PR) v rozsahu a podľa špecifikácie, ktorá tvorí Prílohu č. 1, Prílohu č.2 tejto Zmluvy, ktorých cieľom je komunikačná podpora vykonávaná zo strany MPS pre HMB, v súvislosti so zavádzaním Parkovacej politiky v hlavnom meste Slovenskej republiky, ako aj v súvislosti so všeobecným poskytovaním informácií o Parkovacej politike za účelom kontinuálneho budovania korektných a pozitívnych vzťahov s občanmi a občiankami hlavného mesta Slovenskej republiky v súvislosti s Parkovacou politikou, a ďalších cieľových skupín, ako aj prípadná eliminácia dopadov negatívnych aspektov na HMB prostredníctvom efektívnej krízovej komunikácie a posilnenie strategickej marketingovej komunikácie HMB v súvislosti s Parkovacou politikou pomocou zabezpečenia špecifickej e-mailovej podpory, telefonickej, ako aj marketingovej podpory na sociálnych sieťach a príslušných webových portáloch zo strany MPS, prípadne iné Služby vykonávané v súvislosti s PR pre HMB v rámci Parkovacej politiky, a to ako jedna z činností v rozsahu uvedenom v prílohách tejto Zmluvy a/alebo ako osobitný pokyn na poskytnutie inej vybranej Služby pre HMB,
- j) **Zmluvná strana** znamená MPS a/alebo HMB,
- k) **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- l) **Žiadateľ o informáciu** znamená fyzickú a/alebo právnickú osobu, ktorá má záujem získať akékoľvek informácie týkajúce sa Parkovacej politiky, a obrátila sa na HMB prostredníctvom rôznych a bežne verejne dostupných a zverejnených komunikačných kanálov (telefón, e-mail, sociálne siete, kontaktný formulár a pod.), pričom relevantné a požadované informácie mu budú poskytnuté zo strany MPS v prípustnom časovom a obsahovom rozsahu v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, a v súlade s Prílohou č. 1 a Prílohou č.2 Zmluvy.

1.2 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 ods. 1.1 Zmluvy, ak je inde v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.

1.3 V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,

- a) každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy,
- b) každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane inovácií,
- c) prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasť a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný len s prihliadnutím na ich obsah,
- d) každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy, a
- e) výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom Zmluvy je úprava podmienok poskytovania Služieb a s tým súvisiaca úprava práv a povinností Zmluvných strán.
- 2.2 Služby poskytuje MPS na základe tejto Zmluvy, osobitných predpisov, ako aj Osobitnej Zmluvy.
- 2.3 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú poskytovať si všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy.

3 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Záväzky MPS:

- 3.1 MPS sa zaväzuje poskytovať Služby za podmienok uvedených v tejto Zmluve, v jej Prílohe č. 1, Prílohe č.2 a v zmysle požiadaviek a pokynov HMB riadne a včas; pokyny zo strany HMB môžu byť udelené v písomnej, elektronickej alebo telefonickej forme zo strany oprávnených osôb definovaných Zmluvnými stranami v zmysle čl. V ods. 3 tejto Zmluvy, a/alebo zo strany iných osôb, ktoré budú MPS oznámené.
- 3.2 MPS sa zaväzuje pri poskytovaní Služieb postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sú platné v Slovenskej republike, vrátane predpisov v oblasti pracovného práva, práva sociálneho zabezpečenia, technické normy, zásady správnej odbornej praxe, ako aj rozhodnutia a vyjadrenia príslušných orgánov verejnej správy, ako aj dodržiavať pokyny HMB.
- 3.3 MPS sa zaväzuje zabezpečiť potrebné materiálno-technické a personálne zabezpečenie pre plnenie tejto Zmluvy s potrebnou kvalifikáciou a dostatočnými skúsenosťami pre plnenie tejto Zmluvy.
- 3.4 MPS je povinné bezodkladne písomne a/alebo elektronicou formou informovať HMB o nesprávnosti a/alebo nevhodnosti pokynov; ak tieto pokyny prekážajú v riadnom plnení Zmluvy, je MPS oprávnené poskytovanie Služieb obmedziť alebo, ak to vyžadujú okolnosti, poskytovanie Služieb aj úplne prerušiť do doby zmeny/úpravy/doplnenia pokynov alebo písomného oznámenia, že HMB trvá na plnení Zmluvy podľa pokynov; ak HMB na plnení Zmluvy podľa určených pokynov trvá, Poskytovateľ nezodpovedá za dotknuté vady plnenia.
- 3.5 MPS je povinné spolupracovať s HMB, poskytovať jej súčinnosť ako aj všetky informácie
- 3.6 potrebné na riadne plnenie Zmluvy, ako ju aj informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať z hľadiska plnenia tejto Zmluvy význam, najmä bezodkladne informovať HMB o akýchkoľvek prekážkach brániacich alebo významne sťažujúcich plnenie Zmluvy.
- 3.7 MPS je povinné na pravidelnej báze, 1x mesačne, odovzdať výsledky poskytnutia Služieb HMB, ak je to vzhľadom na ich povahu možné, a to vždy do 5 (piatich) pracovných dní od posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby Poskytovateľom poskytnuté, ako aj na základe osobitnej požiadavky HMB, a to podľa podmienok uvedených v osobitnej požiadavke HMB; výsledky poskytnutia Služieb podľa tejto Zmluvy sa odovzdávajú v elektronickej podobe doručením na e-mail HMB uvedený v čl. V ods. 3 tejto Zmluvy alebo iný vopred oznámený e-mail zo strany HMB.

3.8 MPS je povinné oznámiť HMB minimálne 3 (tri) pracovné dni vopred prekážku poskytnutia Služieb, ak mu je známa; v takomto prípade sa Zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe tak, aby poskytovanie Služieb bolo čo najplynulejšie a prerušené len na nevyhnutný čas; za týmto účelom si poskytnú vzájomnú súčinnosť.

3.9 MPS je povinné umožniť HMB kontrolu poskytnutia Služieb, a to na základe predchádzajúcej žiadosti zo strany HMB.

3.10 MPS je povinné poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy sám bez oprávnenia poskytovať plnenia prostredníctvom subdodávateľa, resp. subdodávateľov.

Záväzky HMB:

3.11 HMB sa zaväzuje najmä prevziať výsledok riadne a včas poskytnutých Služieb, ak to je potrebné alebo možné vzhľadom na ich povahu;

3.12 HMB je povinné poskytovať primeranú súčinnosť MPS potrebnú na riadne a včasné poskytnutie Služieb a je na pravidelnej báze povinné informovať MPS o všetkých špecifikách vyžadovaných vo vzťahu k poskytovaniu Služieb. Pre vylúčenie pochybností, je poskytovanie informácií v kontexte tejto Zmluvy možné v písomnej, elektronickej alebo telefonickej forme.

3.13 HMB je povinné spolupracovať s MPS v rozsahu a za podmienok dohodnutých medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou, jej prílohami a v súvislosti so zameraním a PR cieľmi Parkovacej politiky.

Osobitné spoločné záväzky Zmluvných strán:

3.14 Zmluvné strany sú povinné v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov zachovávať mlčanlivosť o všetkých Osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v súvislosti so Zmluvou a jej predmetom plnenia. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku tohto bodu Zmluvy trvá aj po zániku tejto Zmluvy.

3.15 Osobitná úprava práv a povinností, ktoré Zmluvným stranám vyplývajú z Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, je predmetom osobitnej Zmluvy o sprostredkovaní spracúvania Osobných údajov.

4 FINANČNÉ VYSPORIADANIE NÁKLADOV NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, Služby na základe tejto Zmluvy sú poskytované bezodplatne.

4.2 Náklady na poskytovanie Služieb znáša MPS v plnej miere a v plnej výške za účelom naplnenia cieľov tejto Zmluvy, konkrétne poskytovanie efektívnej PR komunikácie vo vzťahu k Parkovacej politike pre HMB.

5 KOMUNIKÁCIA

5.1 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.

5.2 Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:

- a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
- b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
- c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.

5.3 Za prvé kontaktné osoby boli určené:

za HMB – Ing. Martin Gerčák, martin.gercak@bratislava.sk, +421 903 449 288

za MPS – Mgr. Peter Bánovec, peter.banovec@mepasys.sk; +421 2/ 22 11 11 59

- 5.4 Elektronická správa sa považuje za doručení deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto dohody a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
- 5.5 V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto dohody aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „zákon o e-Governmente“). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
- 5.6 Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne kontrolovať kontaktné emailové schránky.
- 5.7 Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (päť) kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

6 TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.2 Zmluva môže byť ukončená jednostranným odstúpením od Zmluvy, výpoveďou alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 6.3 Zmluvné strany môžu od Zmluvy odstúpiť pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom:
- za podstatné porušenie Zmluvy HMB považuje prípad, ak MPS vykonáva Služby v rozpore so Zmluvou, pokynmi HMB, a ak MPS nezjedná nápravu ani po písomnej výzve HMB, v ktorej mu boli poskytnuté dodatočne primerané lehoty k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave,
 - za podstatné porušenie Zmluvy MPS považuje prípad, ak HMB neposkytuje dostatočnú súčinnosť podľa tejto Zmluvy, a ak HMB nezjedná nápravu ani po písomnej výzve zo strany MPS, v ktorej MPS poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave.
- 6.4 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy v súlade s čl. V ods. 5.2 tejto Zmluvy.
- 6.5 Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka prípadného nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako aj všetkých ostatných nárokov Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju podstatu zánikom Zmluvy nezanikajú.
- 6.6 Zmluva zaniká písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán. Výpovedná doba je 3 (tri) mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.7 Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli, že najneskôr 30 (tridsať) pracovných dní pred ukončením Zmluvy Zmluvné strany uzatvoria osobitnú dohodu, predmetom ktorej bude úprava práv a povinností vyplývajúcich z ukončenia Zmluvy.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých

zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu, z ktorých HMB obdrží tri rovnopisy a MPS jeden.
- 7.3 Právne vzťahy vyplývajúce Zmluvným stranám z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to najmä, nie však výlučne Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, a pod.
- 7.4 Zmena tejto Zmluvy je možná len formou písomného dodatku k tejto Zmluve očíslovaného vo vzostupnom poradí, ktorý bude podpísaný štatutárnymi orgánmi Zmluvných strán.
- 7.5 Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku.
- 7.6 V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradil novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy a Predmetom Zmluvy.
- 7.7 V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na nahradený právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
- 7.8 MPS nie je oprávnené previesť práva či povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy bez písomného súhlasu HMB na tretiu osobu.
- 7.9 Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.
- 7.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 - Komunikačná stratégia pre kontaktný formulár/mailovú adresu a Príloha č.2 – PR komunikácia.
- 7.11 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu a jej prílohy prečítali, ich obsahu porozumeli, súhlasia s nimi a sú si vedomé právnych následkov podpísania tejto Zmluvy.

V Bratislave dňa: 24.04.2023

V Bratislave dňa: 10.5.2023

Mestský parkovací systém. spol. s r.o.

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Meno: Mgr. Peter Bánovec

Meno: Mgr. Ctibor Košťál

Funkcia: konateľ

Funkcia: riaditeľ magistrátu Hlavného mesta SR Bratislava

paas

Mestský park
Primaciálne
IČO: 35 72

PREV
Prilo
P

kontaktný formulár/mailovú adresu

PRÍLOHA č. 1

Komunikačná stratégia pre kontaktný formulár/mailovú adresu

- E-mailová adresa parkovanie@bratislava.sk je verejne dostupný komunikačný vstupný kanál pre naplnenie účelu informovanosti občanov hlavného mesta SR Bratislavy, ako aj iných cieľových skupín, ktoré majú záujem získať informácie, prípadne poskytnúť svoje podnety a nápady pre Parkovacia politiku v hlavnom meste SR Bratislava pri zavádzaní nových zón v rámci Parkovacej politiky.
- E-mailová adresa parkovanie@bratislava.sk je zástupcami HMB prezentovaná verejne a poskytuje sa na verejných diskusiách s občanmi a občiankami hlavného mesta SR Bratislavy týkajúcich sa Parkovacej politiky, najmä pred zavedením novej zóny, resp. zón v rámci Parkovacej politiky.
- E-mailová adresa parkovanie@bratislava.sk je zverejnená i na príslušných sociálnych sieťach a iných webových platformách, ktoré prezentujú Parkovacia politiku, a ktoré boli MPS elektronicky oznámené.
- MPS sa zaväzuje spravovať e-mailovú adresu parkovanie@bratislava.sk v nasledovnom rozsahu:
 - Správa e-mailového konta v plnom rozsahu administrátora za účelom zabezpečenia efektívnej komunikácie v oblasti Parkovacej politiky so Žiadateľmi o informáciu.
 - Zabezpečenie prvej automatickej odpovede, ktorá Žiadateľa o informáciu informuje, že sa jeho podnetom bude kompetentná a príslušná osoba zo strany MPS zaoberať.
 - Následná reakcia a vytváranie odpovedí na podnety, otázky, pripomienky a pod. prijaté v rámci daného e-mailového konta, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od prijatia emailu zo strany Žiadateľa o informáciu.
 - Reakcia a vytváranie špecifických odpovedí, s povinnosťou upozornenia Žiadateľa o informáciu, že vyššie uvedená 30 dňová lehota, bude z dôvodu náročnosti podnetu predĺžená, s uvedením dôvodu a predpokladanej doby predĺženia zaslania príslušnej odpovede.

PRÍLOHA č. 2

PR komunikácia

- MPS je povinné pri poskytovaní Služieb zabezpečiť vizibilitu služieb a činností, ktoré HMB vykonáva vo vzťahu k Parkovacej politike v rámci externých vzťahov.
- MPS je povinné v rámci PR komunikácie vykonávať vonkajšie PR aktivity, ktorú sa zamerajú na udržiavanie a zlepšovanie vzťahov s verejnosťou a zlepšovanie imidžu Parkovacej politiky.
- MPS je v rámci Služieb povinné zabezpečiť aj nasledovné činnosti:
 - Organizovanie a produkcia verejných podujatí s občanmi pri zavádzaní nových parkovacích zón v rámci Parkovacej politiky, online alebo prezenčnou formou, podľa požiadavky HMB.
 - Príprava komunikačných nástrojov pre webové stránky, sociálne siete, ktoré boli MPS zo strany HMB oznámené.
 - Tlač a distribúcia propagačných materiálov pri zavádzaní nových zón a parkovacích novín (pozvánky na verejné prerokovanie, parkovacie noviny) a pod.
 - Tlač propagačných materiálov pre klientske miesta.
 - Zabezpečenie polepov, tlače a aplikácie grafického dizajnu pre materiál Parkovacej politiky (parkomaty, oznamy...).
 - Iné aktivity, činnosti na požiadanie HMB za účelom efektívnej, transparentnej komunikácie vo vzťahu k verejnosti v kontexte Parkovacej politiky.