

Zmluva o poskytnutí služby

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“)

(ďalej len „zmluva“)

Článok I.

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Univerzita Komenského v Bratislave, Rektorát

Sídlo:

Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava 1

Korešpondenčná adresa:

Šafárikovo nám. 6, P. O. Box 440, 814 99 Bratislava

Zástupca:

prof. JUDr. Marek Števček, DrSc., rektor

IČO:

00397 865

DIČ:

2020845332

IČ DPH:

SK2020845332

Osoba oprávnená konať vo veciach:

a) zmluvných vrátane podpisu:

Ing. Ingrid Kútna Želonková, PhD., kvestorka

b) realizácie zmluvy:

Mgr. Agáta Jurášková, riaditeľka Vydavateľstva UK

tel.:

e-mail:

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ:

RICOH Slovakia s.r.o.

Sídlo:

Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava

Zastúpený:

Nicola Clare Downing, konateľ,

David Mills, konateľ

Stephen Landsbury Palmer, konateľ

IČO:

31331785

DIČ:

SK2020325989

Zapísaný:

v OR SR na okr. súde BA I, oddiel Sro, vložka 3435/B

Osoba oprávnená konať vo veciach:

a) zmluvných vrátane podpisu:

Stanislav Mozga, RGC Sales Manager CZ/SK

b) realizácie zmluvy:

Stanislav Mozga, RGC Sales Manager CZ/SK

Bankové spojenie:

HSBC Continental Europe, Czech Republic

IBAN:

CZ7781500000002367000508

tel.:

e-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ samostatne aj ako „zmluvná strana“ alebo spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie prevádzkového a pozáručného servisu digitálneho produkčného multifunkčného tlačového zariadenia Ricoh PRO C901, vrátane dodávky originálneho spotrebného materiálu, tonerov, developerov, OPC valcov a ďalších náhradných dielov do uvedeného zariadenia pozostávajúceho najmä z:
- a) pravidelnej predpísanej údržby, čistenia a nastavovania zariadenia podľa pokynov výrobcu,
 - b) poskytovania odborných konzultácií ohľadom prevádzky zariadenia telefonicky, e-mailom, príp. osobne,
 - c) výmeny prevádzkou opotrebovaných dielov a súčiastok zariadenia,
 - d) dopĺňania originálnych farieb a ďalších substancií nevyhnutných k prevádzke zariadenia.
- 2.2 **Priemerný predpokladaný výkon stroja:**
- a) 40-tisíc kópií mesačne - formát A4 farba,
 - b) 100-tisíc kópií mesačne - formátu A4 čb.
- 2.3 Rozsah služieb, dodávka spotrebného materiálu a termíny ich realizácie budú závisieť od odporúčaní výrobcu stroja a od množstva vytlačených kópií, prípadne od ďalších požiadaviek a potrieb objednávateľa.
- 2.4 Predmet zmluvy bude realizovaný v súlade s Cenovou ponukou, ktorá tvorí prílohu č. 1 zmluvy.

Článok III. Miesto plnenia

- 3.1 Miestom realizácie predmetu zmluvy je Univerzita Komenského v Bratislave, Vydavateľstvo UK, prevádzka Polygrafického strediska, Staré Grunty 55, Bratislava, Kontaktná osoba: Ján Štrof, 02/90 102 047, 048.

Článok IV. Spôsob objednávania a lehota plnenia

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v lehote do dvanástich mesiacov od účinnosti zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ zabezpečí predmet zmluvy na základe objednávok. Osoba objednávateľa oprávnená k vecnému konaniu podľa bodu 1.1. kontaktuje osobu poskytovateľa oprávnenú k vecnému konaniu podľa bodu 1.2. telefonicky alebo e - mailom, uvedeným v bode 1.2.
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou bez akýchkoľvek sankcií, ak sa zariadenie stane neopraviteľným z objektívnych dôvodov s ohľadom na jeho vek, napr. pre nedostupnosť náhradných dielov.

- 4.4 Poskytovateľ poskytne požadovanú službu podľa bodu 2.1. v pracovných dňoch do 48 hodín od telefonickú alebo e-mailovej objednávky, ak sa nedohodne inak.
- 4.5 Poskytovateľ môže bezodplatne nahradiť neopraviteľné zariadenie zariadením podobných parametrov. Toto zariadenie zostane majetkom poskytovateľa a po ukončení zmluvy mu bude vrátené.

Článok V. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za realizáciu predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Spôsob vytvorenia ceny (cenové pravidlá) je, v súlade s § 2 citovaného zákona o cenách, založený na cene obchodného alebo sprostredkovateľského výkonu, ekonomicky oprávnených nákladoch a primeranom zisku.
- 5.3 Zmluvná cena za predmet zmluvy je cenou konečnou, v súlade s § 3 citovaného zákona o cenách, tzn. nebude sa navyšovať o ďalšie náklady.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli na cene stanovenej v prílohe č. 1 zmluvy – Cenová ponuka.

- 5.5 Za realizáciu predmetu zmluvy je Cena predmetu zmluvy prepočítaná na 1 kópiu formátu A4 bez ceny papiera :

Ricoh PRO C901 A4 čiernobielo

bez DPH 0,015

DPH 0,003

s DPH 0,018

Ricoh PRO C901 A4 farebne

bez DPH 0,028

DPH 0,0056

s DPH 0,0336

- 5.6 Na realizáciu predmetu zmluvy objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi preddavky a zálohy.
- 5.7 Cena za predmet zmluvy je maximálna a musí pokrývať všetky náklady poskytovateľa nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu zákazky. Akékoľvek dodatky k zmluve navyšujúce cenu predmetu zákazky s výnimkou možností podľa zmluvy alebo ZVO sú vylúčené.
- 5.8 V prípade zákonnej úpravy DPH zmluvné strany upravujú cenu zaplnenie predmetu zmluvy písomným dodatkom k zmluve.
- 5.9 Vlastná platba sa bude realizovať formou bezhotovostného platobného styku v eurách na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy.

- 5.10 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov. Ak faktúra neobsahuje predpísané náležitosti, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť, pričom dorúčením faktúry bez nedostatkov začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 5.11 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia doporučenou listovou zásielkou objednávateľovi bez nedostatkov.
- 5.12 Zmluvnú cenu možno navýšiť v súlade so ZVO a zmluvou.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy,
 - b) spolupracovať s poskytovateľom pri všetkých činnostiach vyplývajúcich z predmetu zmluvy,
 - c) bezodkladne informovať poskytovateľa o prípadných zmenách pri poskytovaní predmetu zmluvy.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v rozsahu tejto zmluvy,
 - b) poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite a v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - c) chrániť záujmy objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
 - d) dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
 - e) bezodkladne po zistení písomne upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
 - f) dodržiavať všetky pokyny objednávateľa na poskytovanie služieb a na požiadanie poskytnúť objednávateľovi výkaz zrealizovaných činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ má nárok na odplatu len za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu zmluvy objednávateľovi.
- 6.4 Zmluvná strana ovplyvnená vyššou mocou je povinná druhú zmluvnú stranu upovedomiť písomne o začatí a ukončení pôsobenia vyššej moci bezodkladne, najneskôr však do 15 dní od začatia jej pôsobenia. Ak by tak zmluvná strana neurobila, nemôže sa zmluvná strana účinne dovolávať pôsobenia vyššej moci.

Článok VII.

Úroky z omeškania, zmluvné pokuty a náhrady škôd

- 7.1 V prípade nedodržania lehoty poskytnutia služieb si objednávateľ môže uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny predmetu zmluvy s DPH definovanej v bode 5.5 zmluvy za každý deň omeškania.

- 7.2 Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
- 7.3 V prípade omeškania platby si poskytovateľ môže uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.4 Zmluvné pokuty a úroky z omeškania podľa tejto zmluvy sa neuplatnia v prípade, ak omeškanie zmluvných strán preukázateľne spôsobí vyššia moc.
- 7.5 Nároky v zmysle tohto článku zmluvy zaplatí povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane v lehote 15 dní odo dňa doručenia vzneseného nároku do sídla povinnej zmluvnej strany. Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi proti pohľadávke poskytovateľa na zaplatenie ceny určenej v článku V. zmluvy.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania je stanovená primerane, v súlade so zásadou poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností.
- 7.7 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje poskytovateľa povinnosti ďalej poskytovať služby, ktoré sú predmetom zmluvy.

Článok VIII. Ukončenie zmluvy

- 8.1 Táto zmluva môže byť ukončená.
- a) odstúpením od zmluvy,
 - b) stratou oprávnenia poskytovateľa na výkon činnosti, ktorá je potrebná pre realizáciu zmluvy,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - d) vyhlásením konkurzu alebo likvidácie na poskytovateľa.
- 8.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.
- 8.3 Za podstatné porušenie sa na účely tejto zmluvy považuje:
- a) omeškanie poskytovateľa s poskytovaním plnenia predmetu zmluvy oproti dohodnutému termínu o viac ako 10 dní, okrem prípadu, ktorý by omeškanie ospravedlňoval (vyššia moc),
 - b) ak cena bude fakturovaná v rozpore s platobnými podmienkami dohodnutými v tejto zmluve,
 - c) ak poskytovateľ poskytne objednávateľovi predmet zmluvy takým spôsobom, ktorý je v rozpore s touto zmluvou,
 - d) ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní.
- 8.4 Ak zmluvná strana odstupuje od zmluvy, potom je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane písomne. Takéto oznámenie musí označovať okolnosť, resp. dôvod, pre ktorý zmluvná strana odstupuje od zmluvy a presnú citáciu ustanovenia zmluvy alebo právneho predpisu, ktorý ju na odstúpenie oprávňuje. Bez týchto náležitostí je odstúpenie neplatné; ibaže právo odstúpiť od zmluvy vyplýva priamo zo zákona. Oznámenie o odstúpení od zmluvy môže obsahovať vyhlásenie, že zmluvná strana odstupuje od zmluvy až okamihom márneho uplynutia lehoty stanovenej na odstránenie porušenia, ktoré je dôvodom odstúpenia, ak je to vzhľadom k povahe porušenia povinnosti možné.

- 8.5 V prípade odstúpenia od zmluvy je toto odstúpenie účinné dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak z obsahu odstúpenia nevyplýva neskorší účinok odstúpenia.
- 8.6 Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok oprávnenej strany na zaplatenie zmluvných pokút a na náhradu vzniknutej škody.
- 8.7 Zmluvné strany nie sú zodpovedné za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných záväzkov následkom pôsobenia vyššej moci v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.

Článok IX.

Zodpovednosť za vady a záruky

- 9.1 Predmet zmluvy má vady, ak nezodpovedá špecifikácii dohodnutej v tejto zmluve, ak nebol dodaný so súvisiacimi službami dohodnutými v tejto zmluve, alebo ak má právne vady.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady predmetu zmluvy, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho prevzatia objednávatelom a tiež za vady vzniknuté po prevzatí, ak boli spôsobené porušením povinností poskytovateľa.
- 9.3 Objednávateľ je povinný predmet zmluvy prezrieť a skontrolovať pri jeho preberaní. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi vady (podľa toho, k čomu dôjde skôr):
- a) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí,
 - b) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mali zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke a kontrole predmetu zmluvy,
 - c) bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti objednávatela.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním vád bez zbytočného odkladu od uplatnenia nároku na odstránenie vád predmetu zmluvy a vadu odstrániť v primeranej lehote určenej objednávatelom, spravidla nie dlhšej ako 30 dní. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni vady predmetu zmluvy v lehote určenej objednávatelom, považuje sa takéto porušenie za podstatné porušenie zmluvy a objednávatel je oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 9.5 Poskytovateľ je povinný po odstránení vady vyzvať objednávatela na skontrolovanie a potvrdenie splnenia povinnosti odstrániť vadu predmetu zmluvy.
- 9.6 Náklady na odstránenie vád predmetu zmluvy ako aj preukázateľné náklady objednávatela na uplatnenie nárokov z vád predmetu zmluvy, znáša poskytovateľ.
- 9.7 Uplatnením nárokov z vád predmetu zmluvy nie je dotknutý nárok objednávatela na zaplatenie zmluvnej pokuty, náhradu škody alebo iného nároku, ktorý objednávatelovi dôsledkom vád predmetu zmluvy vznikol.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva môže byť zmenená a dopĺňaná formou číslovaného písomného dodatku, ktorý sa stane platným dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinným dňom nasledujúcim po

dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že súhlasí s jeho zverejnením v celom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv.

- 10.2 Právne vzťahy oboch zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi SR.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy formou zmieru, prostredníctvom poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmluvou, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 10.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v celom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane dva a poskytovateľ dostane dva rovnopisy.
- 10.5 Predpokladaný finančný objem predmetu plnenia zmluvy počas jej platnosti je 31 500 € bez DPH. Objednávateľ nie je povinný odobrať predpokladané množstvo jednotlivého druhov služieb tvoriacich predmet plnenia zmluvy, ani vyčerpať predpokladaný finančný objem. Celkové zakúpené množstvo predmetu plnenia zmluvy bude závisieť od finančných možností a konečných potrieb objednávateľa.
- 10.6 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 1 rok od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu 31 500 € bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 10.7 Na základe zmluvy vystaví objednávateľ objednávku (maximálne do výšky 10 000,- € bez DPH) na poskytovanie prevádzkového a pozáručného servisu uvedeného stroja a dodávku spotrebného materiálu na zabezpečenie jeho prevádzky... Rozsah služieb, dodávka spotrebného materiálu a termíny ich realizácie budú závisieť od odporúčaní výrobcu stroja, od množstva vytlačených kópií, prípadne od ďalších požiadaviek a potrieb objednávateľa.
- 10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za iných nevýhodných podmienok a je pre obidve zmluvné strany výhodná. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Príloha č. 1 – Cenová ponuka

Za poskytovateľa:

dňa:

Za objednávateľa:

dňa:

Mozga,
RGC Sales Manager CZ/SK

Ing. Ingrid Kútna Želonková, PhD.
kvestorka