

ZMLUVA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov - zmluva

Článok 1. Zmluvné strany

1.1 Odberateľ: Obec Mad

Sídlo: Mad č. 200, 930 14 Mad
Štatutárny zástupca: Mgr. Gabriel László, MBA, starosta
IČO: 00800201
DIČ: 2021112313
SWIFT: KOMASK2X
IBAN: SK79 5600 0000 0038 0683 3021
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

1.2 Poskytovateľ: A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.

Sídlo: Drobného 27, 841 01 Bratislava 42
Štatutárny zástupca: Martin Kusovský, riaditeľ, konateľ
IČO: 31359159
IČ DPH: SK2020345723
SWIFT: TATRSKBX
IBAN: SK88 1100 0000 0026 2302 1122
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. Bratislava, č.ú.: 2623021122/1100
Zápis do OR: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5827/B

Článok 2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je dodávka a implementácia ekonomického informačného systému pre riadenie a správu - systém "SRS®". Systém je v ďalšom texte zmluvy a jej prílohách označovaný súhrnne aj ako „IS“ alebo „dielo“.
- 2.2 Predmet zmluvy bude zahŕňať funkcionality a moduly podľa prílohy č.1 tejto zmluvy (v ďalšom texte zmluvy označované súhrnne aj ako "príloha č.1"). Súčasťou predmetu zmluvy je inštalácia a základné školenia. Poskytnutie predmetu zmluvy podľa čl.2 bodu 2.1 znamená:
 - a) dodanie softvéru
 - b) zavedenie IS do prevádzky
 - c) doplňujúce služby a práce, servis.
- 2.3 Informačný systém bude dodaný k prevádzke na doporučenej hardvérovej a softvérovej platforme podľa prílohy č.1 tejto zmluvy.
- 2.4 Odberateľ má právo na používanie komponentov dodaného softvéru pre počet užívateľov súčasne napojených na jednu počítačovú sieť, ktorý bude uvedený v dodacích listoch a podľa platných licenčných pravidiel. Na dodaný softvér sa vzťahujú autorské práva producentov.
- 2.5 Odberateľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti, dodaný tovar od poskytovateľa prevziať a zaplatiť mu cenu za jeho dodanie.
- 2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne plniť zmluvne dohodnuté povinnosti a predmet zmluvy odovzdať odberateľovi.

Článok 3. Miesto, lehoty, harmonogram plnenia zmluvy

- 3.1 Miestom dodania a plnenia diela je sídlo odberateľa.
- 3.2 Poskytovateľ vykoná plnenie predmetu zmluvy po podpísaní zmluvy s termínom začatia dohodnutým s odberateľom.
- 3.3 Poskytovateľ vykoná plnenie zmluvy s osobitne dohodnutým harmonogramom plnenia a vo vzájomne dohodnutých termínoch.
- 3.4 Čas plnenia zmluvy je dohodnutý takto:
 - a) plnenie zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a), b) poskytovateľ vykoná v súlade s čl.3 bodom 3.3 zmluvy,
 - b) plnenie zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. c) poskytovateľ vykoná priebežne na základe požiadaviek odberateľa.
- 3.5 Jednotlivé moduly a agendy IS budú protokolárne odovzdané do prevádzky v súlade s harmonogramom plnenia a podľa súčinnosti odberateľa.
- 3.6 Za inštaláciu modulov a agend IS podľa tejto zmluvy zodpovedá poskytovateľ. Odberateľ bude súčinný pri konfigurácii a testovaní modulov a agend IS.
- 3.7 Vyššia moc: Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé na zmluvných stranách a ktoré zmluvné strany nemôžu ovplyvniť. Pokiaľ sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným v dôsledku pôsobenia vyššej moci, strana, ktorá sa odvolá na vyššiu moc, požiadava druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a dobe plnenia dodatkom zmluvy. Pokiaľ nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa na vyššiu moc dôvodne odvolala, právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy v tomto prípade nastáva dňom doručenia oznámenia.

Článok 4. Spôsob plnenia, dodacie a preberacie podmienky

- 4.1 Poskytovateľ vykoná plnenie predmetu zmluvy:
 - a) plnenie podľa čl.3 bodov 3.3 a 3.4 písm. a) vykoná podľa zmluvy a prílohy č.1 zmluvy
 - b) plnenie podľa čl.3 bodov 3.3 a 3.4 písm. b) vykoná podľa zmluvy, najmä podľa čl.8. zmluvy.
- 4.2 O odovzdaní a prevzatí riadne a bez väd vykonaných jednotlivých častí plnenia predmetu zmluvy zmluvné strany spíšu osobitné odovzdávacie protokoly. Aplikačný softvér IS (softvér vytvorený poskytovateľom) bude dodaný v najnovšom aktuálnom stave v čase dodania. Plnením - odovzdávaním sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - a) inštalácia IS resp. modulov v sídle odberateľa
 - b) predvedenie funkčnosti
 - c) podpis protokolu o odovzdaní do prevádzky
 - d) zaškolenie.
- 4.3 Dodávku softvéru vykoná poskytovateľ bezodkladne na základe nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Odberateľ výslovne súhlasí, že dokumentácia k systémovému softvéru a aplikačnému softvéru IS bude dodaná v rozsahu ako je pravidlom u producenta, podľa informácií o pravidlách na webovom sídle producenta a v jazyku, v ktorom ju dodá producent (k aplikačnému softvéru IS v jazyku slovenskom). Dokladom o dodaní bude dodací list poskytovateľa, ktorý za odberateľa potvrdí kontaktná osoba.
- 4.4 Poskytovateľ má po dohode s odberateľom právo na úpravu termínov a s tým súvisiacu úpravu ceny v prípade, že na základe zmluvného súhlasu dôjde k ďalším úpravám diela alebo rozšíreniu predpokladaného rozsahu diela. Poskytovateľ má právo úpravy termínov v prípade, že počas odovzdávania diela dôjde k zmenám v moduloch v dôsledku legislatívnych zmien.

4.5 Kontrola a hodnotenie postupu prác.

- 4.5.1 Celkový postup prác bude priebežne sledovaný a vyhodnocovaný na kontrolných dňoch, ktoré bude poskytovateľ alebo odberateľ organizovať podľa potreby.
- 4.5.2 Na záver každého kontrolného dňa sa v deň konania vyhotoví zápis, v ktorom sa uvedú dôležité a rozhodujúce skutočnosti a zoznam zúčastnených za obidve strany. Zápis podpíše štatutárny zástupca alebo kontaktná osoba odberateľa a poskytovateľa alebo technický správca (administrátor) odberateľa.
- 4.5.3 Kontrolný deň a zápis z neho je platný, ak sa jeho konania zúčastní štatutárny zástupca alebo kontaktná osoba alebo technický správca (administrátor) odberateľa a štatutárny zástupca alebo kontaktná osoba poskytovateľa alebo iný štatutárnym zástupcom písomne poverený zástupca za odberateľa alebo poskytovateľa. Kontaktná osoba odberateľa má právo a povinnosť na kontrolný deň prizvať kompetentných zamestnancov odberateľa k danej problematike toho ktorého kontrolného dňa tak, aby posúdenie prác a prijaté závery mohli byť vykonané zo strany odberateľa zodpovedne.
- 4.5.4 Pre hodnotenie a riadenie súčinnosti pri plnení predmetu zmluvy na strane odberateľa ustanoví odberateľ Radu projektu (ďalej len "Rada"). Členom Rady budú kontaktné osoby odberateľa a ďalší kompetentní zamestnanci odberateľa. Jeden z členov rady musí byť technický správca (administrátor) odberateľa. Odberateľ ustanoví Radu a písomne doručí zoznam členov Rady poskytovateľovi najneskôr do 5 dní od podpisu tejto zmluvy.
- 4.5.5 Úlohou Rady bude:
- sledovať, kontrolovať a vyhodnocovať postup a stav zhotovovania diela
 - prijímať záväzné rozhodnutia za odberateľa na nové, doplňujúce a zmenové požiadavky oproti štandardnej dodávke softvéru, vrátane harmonogramov postupu prác
 - zúčastňovať sa kontrolných dní a prizývať k nim ďalších kompetentných zamestnancov odberateľa
 - riešiť aktuálne požiadavky na zhotovovanie diela v súčinnosti s poskytovateľom
 - informovať o postupe a stave plnenia predmetu zmluvy štatutárny orgán odberateľa a zodpovedného zástupcu odberateľa.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ najneskôr v deň podpisu tejto zmluvy písomne ustanoví osoby zodpovedné podľa čl. 4.21 a deleguje na nich príslušné právomoci potrebné k plneniu predmetu zmluvy.
- 4.7 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo nesplnenie povinností touto zmluvou stanovených a za prípadné škody z toho vyplývajúce, ak nastanú v dôsledku príčin vylučujúcich zodpovednosť poskytovateľa podľa ust. § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 4.8 Odberateľ je povinný poskytnúť a zabezpečiť poskytovateľovi požadovanú súčinnosť pri zhotovovaní diela a plnení predmetu zmluvy, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať a zabezpečiť vybavenie pracovísk zodpovedajúcimi technickými prostriedkami a softvérom podľa doporučení poskytovateľa. Odberateľ sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať pokyny a odporúčenia poskytovateľa na prevádzku odovzdaného predmetu zmluvy alebo jeho častí.
- 4.9 Odberateľ dodá poskytovateľovi požadované podklady a informácie potrebné k plneniu predmetu zmluvy najneskôr do troch pracovných dní po ich písomnom i ústnom (mailom potvrdenom) vyžiadaní.
- 4.10 Odberateľ vo vzťahu k predmetu plnenia zmluvy môže poskytovať poskytovateľovi informácie o jemu známych pripravovaných zmenách v legislatíve, ktoré majú konkrétny vzťah k dielu.
- 4.11 Kontaktné osoby odberateľa a poskytovateľa ustanovené podľa čl.4 bodov 4.6 a 4.21 majú plné kompetencie a povinnosť na riešenie obsahovej, vecnej, technickej a koordinačnej stránky diela. Poskytovateľ bude v období plnenia zmluvy komunikovať s odberateľom v otázkach predmetu zmluvy prostredníctvom štatutára odberateľa resp. kontaktnej osoby resp. jej určeného zástupcu. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy vychádzať z podkladov poskytnutých odberateľom prostredníctvom kontaktnej osoby odberateľa.
- 4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že po dobu neplnenia povinností jednej zo zmluvných strán, nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením jej zmluvných povinností po dobu trvania tohto

omeškania. O dobu omeškania spôsobenej zo strany odberateľa sa posunie čas plnenia predmetu zmluvy podľa čl.3 bodu 3.4.

- 4.13 Dodržanie času plnenia zo strany poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia odberateľa dohodnutého v tejto zmluve. V prípade úprav modulov štandardného riešenia na požiadanie odberateľa si poskytovateľ vyhradzuje právo posunúť termíny podľa prácností jednotlivých úprav. O úpravy IS môže odberateľ požiadať písomne na tlačive pre úpravy IS podľa prílohy č.5 a zaslať mailom na mailovú adresu poskytovateľa podľa čl.8 bodu 8.10.
- 4.14 Odovzdanie a prevzatie častí a/alebo celého diela sa bude realizovať na základe výzvy poskytovateľa protokolárnym prevzatím zo strany odberateľa, pričom termín odovzdania nesmie byť skorší ako 5 pracovných dní od doručenia výzvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ odberateľ v stanovený deň dodacieho príp. kontrolného konania v mieste dodania resp. plnenia podľa čl.3 zmluvy riadne nezabezpečí účasť svojho zástupcu povereného preberacím príp. kontrolným konaním, resp. podpis protokolov príp. dodacích listov bez oznámenia závažného dôvodu nevykoná do 5 dní odo dňa dodania predmetu plnenia alebo jeho časti, potom sa odovzdávaná príp. kontrolovaná časť predmetu plnenia zmluvy považuje za riadne dodanú a prevzatú.
- 4.15 Poskytovateľ vykonáva a zabezpečuje tieto činnosti:
 - 4.15.1 Zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov.
 - 4.15.2 Pri plnení predmetu tejto zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými písomnými podkladmi odberateľa, pokynmi odberateľa, zápsmi a dohodami štatutárneho orgánu, kontaktnej osoby alebo technického správcu odberateľa.
 - 4.15.3 Upozorňuje odberateľa bez zbytočného odkladu na to, že jeho pokyny sú nesprávne a veci ním dodané sú zrejme nepotrebné. Túto povinnosť poskytovateľ nemá, ak ich nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
 - 4.15.4 V rámci záruky na IS opravuje chyby a vykonáva zmeny v IS, ktoré vyplývajú zo zmien legislatívy SR.
 - 4.15.5 Navrhne parametre hardvérovej a softvérovej platformy vhodnej na prevádzku IS.
 - 4.15.6 Školí pracovníkov odberateľa.
- 4.16 Odberateľ vykonáva a zabezpečuje tieto činnosti:
 - 4.16.1 Preberá moduly a agendy IS.
 - 4.16.2 Nahráva kmeňové údaje (číselníky) do databázy.
 - 4.16.3 Transformuje údaje zo starého systému alebo iných elektronických evidencií, ktoré nebolo možné konvertovať, zodpovedá za verifikáciu údajov konvertovaných do IS z poskytnutých údajov a verifikáciu údajov po aplikácii legislatívnych zmien v IS.
 - 4.16.4 Zodpovedá za napĺňanie a aktualizáciu užívateľských číselníkov, šablón a dokumentov.
 - 4.16.5 Má právo vykonávať kontrolu predmetu plnenia zmluvy.
- 4.17 Odovzdávanie modulov a agend podľa tejto zmluvy a ich preberanie prebehne protokolárne.
- 4.18 Pokiaľ táto zmluva neurčuje inak, v písomnom styku sa za platné dokumenty považujú len také, ktoré sú podpísané štatutárnym zástupcom alebo kontaktnou osobou odberateľa alebo poskytovateľa a s potvrdeným doručením na ich meno.
- 4.19 Všetky vyrozenia touto zmluvou požadované alebo z nej vyplývajúce budú stranami vykonávané písomnou formou, a to na meno zástupcov zmluvných strán a adresy uvedené v tejto zmluve, alebo elektronicky cez oficiálne schránky na ÚPVS prislúchajúce zmluvným stranám. O prípadnej zmene adresy jednej strany sa zmluvné strany zaväzujú informovať opačnú stranu bez zbytočného odkladu.
- 4.20 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať základné zaškolenia zamestnancov odberateľa v rozsahu a podľa podmienok uvedených v prílohe č.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať prípadné ďalšie školenia podľa servisných podmienok uvedených v zmluve.
- 4.21 Zmluvné strany ustanovujú kontaktné osoby za plnenie zmluvy nasledovne:

za odberateľa:

- vo veciach plnenia zmluvy: Mgr. Gabriel László, MBA, [REDACTED]
- vo veciach preberacích konaní: Mgr. Gabriela Fabulyová, [REDACTED]
- systém SRS - koordinátor: Mgr. Gabriela Fabulyová, [REDACTED]

za poskytovateľa:

- vo veciach plnenia zmluvy: Martin Kusovský, e-mail: [REDACTED]
- vo veciach preberacích konaní: Ing. Patrik Hensel, e-mail: [REDACTED]

Článok 5. Cena

- 5.1 Zmluvná cena pre dodanie predmetu zmluvy podľa čl.2. tejto zmluvy bola dohodnutá v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/1996 Z. z o cenách v znení neskorších predpisov. Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR.
- 5.2 Zmluvná cena vrátane DPH platná ku dňu podpisu tejto zmluvy pre jednotlivé časti predmetu plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 tejto zmluvy je dohodnutá takto:
 - 5.2.1 Pre predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a), b) a c) podľa rozpisu v prílohe č.1.
- 5.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo primeranej úpravy cien na základe vzájomnej dohody zmluvných strán v prípade, ak sa podstatne zmenili okolnosti, za ktorých bola táto zmluva podpísaná a nebolo ich možné objektívne predvídať.

Článok 6. Platobné podmienky

- 6.1 Platobné podmienky na úhradu ceny podľa čl.5 bodu 5.2.1 sú dohodnuté nasledovne:
 - 6.1.1 Úhradu zmluvnej ceny vykoná odberateľ na základe faktúr, ktoré poskytovateľ vystaví na základe odovzdávacieho protokolu do prevádzky v zmysle čl.4 bodu 4.2.
 - 6.1.2 Realizáciu výkonov požadovaných od poskytovateľa uhradí odberateľ spravidla mesačne za uplynulý kalendárny mesiac podľa platnej hodinovej sadzby na základe faktúr, ktoré poskytovateľ vystaví na základe príslušných dodacích a výkonových listov.
 - 6.1.3 Pri úhradách za výkony hradené v hodinovej sadzbe sa začatá polhodina účtuje alikvotnou čiastkou za celú polhodinu.
- 6.2 Program AM, MP (ročná údržba, metodická podpora):
 - 6.2.1 Programy AM, MP sú platné na obdobie jedného roka. Prvotná jednoročná doba platnosti Programov AM, MP začína plynúť dňom odovzdania IS do prevádzky podľa odovzdávacieho protokolu v zmysle čl.4 bodu 4.2. Jednoročná doba platnosti Programov AM, MP pre licencie dodané po odovzdaní IS podľa prílohy č.1 do prevádzky začína plynúť dňom dodania licencie podľa dodacieho listu.
 - 6.2.2 Obnovenie platnosti Programov AM, MP na ďalšie jednoročné obdobia bude realizované na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v súlade s platnými podmienkami producenta príslušného softvéru podľa prílohy č.2 tejto zmluvy. Programy AM, MP nadobudnú platnosť uhradením ceny. Cena je splatná ročne vopred. Pri obnovení resp. dodatočnom zakúpení Programov AM, MP sa požaduje, aby bolo kontinuálne pokryté celé obdobie od prvotného zakúpenia príslušnej licencie. Pri prerušení alebo omeškaní, t.j. v závislosti od termínu úhrady, sa môže cena zvýšiť o doplatok podľa platných podmienok.
- 6.3 Ceny podľa čl. 5 vrátane DPH uhradí objednávatel' na základe faktúr, ktoré poskytovateľ doručí odberateľovi. Výška platby bude vyčíslená v mene EURO, vrátane príslušnej DPH. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, prípadne bude obsahovať nesprávne, alebo neúplné údaje, odberateľ je oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie, ktorý vystaví novú faktúru, s novou lehotou splatnosti. Úhrada faktúr sa realizuje prevodom, na bankový účet poskytovateľa.

- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli na 14-dňovej splatnosti každej faktúry, odo dňa doručenia faktúry odberateľovi.

Článok 7. Práva duševného vlastníctva, vlastníctvo

- 7.1 Poskytovateľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb a je oprávneným vykonávateľom majetkových práv k IS, resp softvéru.
- 7.2 Odberateľ prehlasuje, že nebude priamo ani nepriamo:
- používať žiadne dôverné informácie prináležiace poskytovateľovi pre vytvorenie akéhokoľvek softvérového počítačového programu alebo užívateľskej dokumentácie, ktorá sa podstatne podobá na IS
 - spätne zostavovať, rozkladať, dekompilovať či inak sa pokúšať o odvodenie zdrojového kódu IS
 - kopírovať, dočasne ani trvale, celkom ani čiastočne, reprodukovать, adaptovať, odvodzovať, prekladať, lokalizovať, portovať alebo akokoľvek inak modifikovať IS alebo iné dôverné informácie poskytovateľa ani to nedovolí tretej osobe.
- 7.3 Pre potreby zálohovania a archivácie môže odberateľ robiť kópie IS s tým, že v ktorejkoľvek dobe je používaná iba jedna kópia IS.
- 7.4 Odberateľ bude okamžite informovať o všetkých skutočných alebo podozrivých prípadoch neautorizovaného použitia IS alebo dôležitých informácií, ktoré obdržal od poskytovateľa a poskytne poskytovateľovi primeranú pomoc pri pátraní a zákroku voči neautorizovanému použitiu IS alebo dôležitých informácií.
- 7.5 Vlastníkom IS je odberateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na IS. Vlastníctvo, ako aj nebezpečenstvo škody k IS prechádza na odberateľa odovzdaním častí a/alebo celku predmetu plnenia. Nebezpečenstvo škody sa dotýka len licencií IS, nie údajov, ktoré sú v ňom uložené.
- 7.6 Poskytovateľ touto zmluvou poskytuje odberateľovi iba práva na používanie licencií modulov IS, nie práva na šírenie IS.
- 7.7 Poskytovateľ je touto zmluvou pre riadne odovzdanie predmetu plnenia zmluvy viazaný odovzdať odberateľovi programy softvéru vo vykonateľnom tvare bez vád.
- 7.8 Uhradením celej ceny za IS (softvér) získava odberateľ časovo neobmedzené právo používať tento softvér pre svoje potreby na svojich pracoviskách v mieste dodania podľa čl.3 bodu 3.1 zmluvy, resp. ma iných pracoviskách pokiaľ dôjde k zmene oproti miestu dodania.
- 7.9 Licenčná zmluva a licenčné podmienky sú uvedené v prílohe č.7.

Článok 8. Záručné podmienky, servis a podmienky odstránenia väd

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady diela podľa ustanovení § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.2 Pre dodaný softvér poskytovateľ poskytne odberateľovi záruku podľa obvyklých podmienok a ďalej uvedených podmienok tejto zmluvy. Za vadu dodaného softvéru sa nepokladá, ak príčinou zlého fungovania sú skutočnosti, ktoré poskytovateľ nevie ovplyvniť. Záruka začína plynúť dňom odovzdania IS do prevádzky podľa odovzdávacieho protokolu v zmysle čl.4 bodu 4.2. Pre dodaný aplikačný softvér IS poskytovateľ poskytne odberateľovi záruku nasledovne:
- 8.2.1 Pojem "softvér" v ďalej uvádzanom texte čl.8 bodu 8.2 znamená časti aplikačného softvéru (napr. agendy, moduly, aplikácie, subsystémy, definičné štruktúry databáz, funkcie, zostavy, ap.) preberané protokolmi príp. dodávané dodaciami resp. výkonovými listami.

- 8.2.2 Vadou softvéru sa pre potreby tejto dodávky chápe odchýlka vo funkcionalite, ktorá nie je v súlade s predvedenou a odovzdanou funkcionalitou pri odovzdávaní softvéru, nie však odchýlky vzniknuté následnou úpravou softvéru. Za vadu dodaného softvéru sa nepokladá, ak príčinou zlého fungovania sú skutočnosti, na ktoré poskytovateľ nemá vplyv.
- 8.2.3 Odberateľ je povinný oznámiť vady bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 1 roku od odovzdania.
- 8.2.4 Poskytovateľ poskytne odberateľovi záruku na softvér dodaný podľa čl.2, bod 2.2 písm. a) po dobu 12 mesiacov. Záručná lehota beží odo dňa odovzdania odberateľovi.
- 8.2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje pre prípad vady softvéru, že počas záručnej doby má odberateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady.
- 8.2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby začať s odstraňovaním prípadných väd softvéru najneskôr do 48 hod. od písomného uplatnenia oprávnenej reklamácie odberateľa a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom termíne. Termíny odstránenia väd sa príp. dohodnú písomnou formou. Pre plnenie tohto bodu je odberateľ povinný zabezpečiť možnosť priameho on-line pripojenia poskytovateľa na server prostredníctvom Internetu.
- 8.2.7 Nutným predpokladom nápravy vady tovaru je, že odberateľ doručí poskytovateľovi úplne a riadne vyplnený formulár podľa prílohy č.4, v ktorom primeraným a vypovedajúcim spôsobom popíše chybu a rekonštruuje situáciu, za ktorej ku chybe dochádza.
- 8.2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby, že modul bude fungovať v súlade so zadaním a v súlade s príp. odsúhlasenými zmenami.
- 8.2.9 Poskytovateľ neposkytne nijaké záruky ohľadom výkonnosti a prevádzkyschopnosti softvéru v prípade, že odberateľ nebude rešpektovať odporúčania poskytovateľa o vhodnom technickom, softvérovom a prevádzkovom zabezpečení užívateľských pracovísk na prevádzku IS.
- 8.2.10 Poskytovateľ nepreberá žiadne záruky za možné finančné alebo iné dôsledky použitia predmetu tejto zmluvy, ktoré by mohli vzniknúť odberateľovi ako dôsledok prevádzky riadne odovzdaného predmetu plnenia zmluvy.
- 8.2.11 Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať nové verzie IS a ďalšie služby podľa podmienok uvedených v prílohe č.2 zmluvy.
- 8.3 Na plnenie predmetu zmluvy poskytovateľ vyžaduje dňom spustenia IS možnosť bezpečného a šifrovaného priameho on-line pripojenia sa prostredníctvom Internetu podľa požiadaviek poskytovateľa - až na server IS, a za kontinuálnej prítomnosti a plnej súčinnosti administrátora odberateľa. Ak odberateľ nezabezpečí kvalitné a fungujúce on-line pripojenie a požadovanú súčinnosť jeho administrátora, je povinný uhradiť podľa platného cenníka poskytovateľa všetky súvisiace náklady a služby vrátane výjazdu poskytovateľa príp. poskytovateľ je oprávnený službu odmietnuť. Odberateľ v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody ani zmluvné pokuty.
- 8.4 Odberateľ má právo na servis. Servis a služby podľa čl.2 pre odberateľa bude poskytovateľ plniť na základe platných Programov AM, MP a v rozsahu:
- a) vzdialený hot-line servis cez Internet (on-line), telefón, e-mail
 - b) výjazdový servis na mieste
 - c) školenia, konzultácie, doporučenia
 - d) realizácia špecifických požiadaviek odberateľa
 - e) program "Ročná údržba" (AM) pre aplikačný softvér IS
 - f) program „Metodická podpora“ (MP) pre aplikačný softvér IS
 - g) program "Ročná údržba" (AM) pre systémový softvér.
- 8.4.1 Hot-line servis podľa čl.8 bodu 8.4 písm. a) bude poskytovateľ zabezpečovať v riadnej pracovnej dobe na výzvu odberateľa okamžite bez zbytočného omeškania. Pri ohlásení vady je poskytovateľ povinný začať konať na základe obdržania úplne a riadne vyplneného formulára podľa prílohy č.4. tejto zmluvy. Na plnenie tohto bodu zmluvy poskytovateľ vyžaduje možnosť priameho on-line pripojenia sa prostredníctvom Internetu - v prípade potreby až k databáze IS.
- 8.4.2 Výjazdový servis pre potreby odstraňovania väd na mieste podľa čl.8 bodu 8.4 písm. b) bude poskytovateľ vykonávať v riadnej pracovnej dobe podľa platných sadzieb poskytovateľa.
- 8.4.3 Školenia podľa čl.8 bodu 8.4 písm. c) - okrem základných školení, ktoré sú bezplatné - bude poskytovateľ realizovať na základe objednávky a podľa platných sadzieb poskytovateľa.

- 8.4.4 Novú funkcionálnosť podľa čl.8 bodu 8.4 písm. d) vrátane administrácie databáz, užívateľov a prístupových práv bude poskytovateľ realizovať na základe objednávky. Podmienky zhotovenia novej funkcionality a cena sa určujú pre jednotlivé prípady samostatným protokolom podpísaným kontaktnými alebo poverenými osobami zmluvných strán.
- 8.4.5 Program "Ročná údržba" (AM) pre aplikačný softvér podľa čl.8 bodu 8.4 písm. e) zahŕňa bezplatné dodávky update a upgrade verzií aplikačného softvéru IS. Nové update, upgrade verzie poskytovateľ bez vyzvania odberateľovi ponúkne k inštalácii. Poskytovateľ má právo v odôvodnených prípadoch vykonať inštaláciu update resp. upgrade verzií aj bez vyžiadania odberateľa. Poskytovateľ má právo na úhradu nevyhnutných nákladov súvisiacich so zavedením hotového aplikačného softvéru priamo v mieste dodania pre nové update, upgrade verzie.
- Update je verzia aplikačného softvéru, v ktorej sú zrealizované opravy a úpravy existujúcej funkcionality na základe podnetu tretích strán alebo poskytovateľa.*
- Upgrade je verzia aplikačného softvéru, v ktorej sú zrealizované rozšírenia a inovácie existujúcej funkcionality zásadným spôsobom (napr. nové funkcie, zostavy, zmeny databázových štruktúr, ap.), na základe podnetu tretích strán (napr. formou objednávky na špecifické požiadavky) alebo poskytovateľa.*
- 8.4.6 Program "Metodická podpora" (MP) podľa čl.8 bodu 8.4 písm. f) zahŕňa bezplatné poradenstvo k agendám a modulom IS po telefóne resp. cez internet denne počas pracovných dní.
- 8.4.7 Program "Ročná údržba" (AM) pre systémový softvér podľa čl.8 bodu 8.4 písm. g) bude poskytovaný v rozsahu podľa prílohy č.2 tejto zmluvy a platných podmienok producenta.
- 8.5 Dokladom o poskytnutí služieb podľa čl.8 budú dodacie a výkonové listy poskytovateľa. Dodacie a výkonové listy budú podpísané kontaktnými osobami obidvoch zmluvných strán alebo účastníkmi konania, v prípade hot-line servisu resp. výkonov realizovaných poskytovateľom pre odberateľa mimo prevádzok a útvarov odberateľa len poskytovateľom. Poskytovateľ pri výjazde na miesto dodania má právo na úhradu výkonov realizovaných v mieste dodania podľa hodinových sadzieb a úhradu dopravných a súvisiacich nákladov podľa obvyklých podmienok.
- 8.6 Poskytovateľ má právo na úhradu neoprávnene požadovaných služieb (napr. neoprávnené reklamácie, ap.) a/alebo služieb, kde odberateľ nezabezpečí požadovanú súčinnosť, a súvisiacich dopravných nákladov. Odberateľ má právo odmietnuť poskytnutú službu, ak táto hrubým spôsobom porušuje podmienky stanovené zmluvou.
- 8.7 Pre potreby tejto zmluvy sa za riadnu pracovnú dobu považuje pracovný deň v čase od 8.00 do 16.00 hod. V odôvodnených prípadoch zmluvné strany po vzájomnej dohode môžu stanoviť iné termíny riadnej pracovnej doby.
- 8.8 Zmeny v odovzdanom aplikačnom softvéri a štruktúre databáz bude realizovať výlučne poskytovateľ.
- 8.9 Zmeny aplikačného softvéru vyvolané novelami a novými zákonmi SR vykoná poskytovateľ v rámci Programu AM.
- 8.10 Pre potreby vykonávania servisu a záruk platia kontaktné telefónne čísla a adresy poskytovateľa nasledovne:
- zmluvné náležitosti:
- tel.: [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]
 - adresa: adresa sídla podľa zmluvy.
- pre systém SRS:
- tel.: [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]

Článok 9. Osobitné ustanovenia

- 9.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy a jej plnenia alebo v súvislosti s touto zmluvou za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o všetkých dôležitých skutočnostiach a to

až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.

- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
- 9.3 Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu pred zneužitím a neoprávneným prístupom ku všetkému softvéru a dátam, ktoré v rámci plnenia predmetu zmluvy od odberateľa obdržal resp. ku ktorým mu bol umožnený prístup. Poskytovateľ je povinný v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Uvedená povinnosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu,
- 9.5 Poskytovateľ je najmä povinný zmluvne zaviazvať každého zamestnanca, ktorý sa bude podieľať na realizácii plnenia predmetu zmluvy, k mlčanlivosti a ochrane softvéru a dát prevádzkovaných u odberateľa pred zneužitím a neoprávneným prístupom.
- 9.6 Poskytovateľ bude s podkladmi odovzdanými mu odberateľom prostredníctvom splnomocnených zástupcov a kontaktných osôb zaobchádzať ako s dôvernými a nesprístupní ich tretím osobám, pokiaľ tak už neurobil odberateľ, alebo pokiaľ na to odberateľ neudelil písomný súhlas.
- 9.7 V prípade, že odberateľ poskytovateľovi v akejkoľvek forme predloží, odovzdá alebo umožní prístup k údajom, ktoré sú osobnými údajmi podľa § 4 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov je odberateľ povinný poskytovateľa na túto skutočnosť vopred upozorniť a také údaje zreteľne označiť označením "citlivé údaje".
- 9.8 Zmluvné strany sa na základe skutočnosti, že vykonanie konverzií požadovaných odberateľom objektívne závisí na kvalite dodaných dát, dohodli, že rozhodnutie o rozsahu a spôsobe vykonania konverzií je v kompetencii poskytovateľa.
- 9.9 V prípade dočasného prerušenia alebo definitívneho zastavenia prác na plnení predmetu zmluvy z dôvodov na strane odberateľa, zaplatí odberateľ poskytovateľovi skutočne vzniknuté náklady.
- 9.10 Ak odberateľ požiada poskytovateľa o plnenie iných prác spojených s implementáciou IS nad rámec tejto zmluvy, budú práce fakturované hodinovou sadzbou podľa platného cenníka poskytovateľa alebo vopred dohodnutou sadzbou. Cenník vydáva poskytovateľ svojim rozhodnutím spravidla s platnosťou na jeden kalendárny rok.
- 9.11 V prípade, že odberateľ vlastnou vinou nedodrží termín dohodnutý na odovzdanie výsledkov testovania modulu alebo agendy, poskytovateľ môže na základe predchádzajúcej dohody s odberateľom posunúť termíny odovzdania všetkých prác súvisiacich s modulom a nadväzujúcich modulov, najviac však o dobu omeškania odberateľa pri testovaní.

Článok 10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platnej legislatívy.

- 10.3 Každú zmenu tejto zmluvy je možné vykonať len na základe vzájomnej dohody formou písomného dodatku ku zmluve dohodnutého v celom rozsahu a podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 10.4 Táto zmluva zaniká:
- 10.4.1 Dohodou zmluvných strán.
Dohoda musí byť uzavretá písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti s touto zmluvou, inak je neplatná.
- 10.4.2 Výpoveďou.
Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť realizovaná písomne a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.4.3 Odstúpením od zmluvy.
- Odberateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovuje Obchodný zákonník alebo za podmienky, ak sa preukáže, že predmet plnenia zmluvy podľa čl.2 bodu 2.2 písm. a) po zavedení agend resp. modulov do prevádzky závažným a rozhodujúcim spôsobom nezodpovedá písomne navzájom odsúhlaseným požiadavkám zmluvných strán. V takomto prípade má odberateľ právo odstúpiť od zmluvy v tých častiach, ktoré nemôže používať, ak predtým písomne upozornil a vyzval poskytovateľa na nápravu a ten ju nevykonal v lehote 30 dní od doručenia výzvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť poskytovateľovi doručené v lehote do 30 dní od uplynutia lehoty na vykonanie nápravy, inak je neplatné.
 - Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť odstúpenia od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, ak odberateľ neplní zmluvné podmienky všeobecne alebo v ustanovenej lehote alebo poruší povinnosti z nej vyplývajúce, alebo inak poskytovateľovi znemožní plnenie predmetu zmluvy, a to napriek písomnej výzve poskytovateľa na zjednanie nápravy s lehotou minimálne 30 dní od doručenia výzvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť odberateľovi doručené v lehote do 30 dní od uplynutia lehoty na vykonanie nápravy, inak je neplatné.
 - Odstúpenie od zmluvy musí byť realizované písomne, musí obsahovať dôvod odstúpenia popísaný tak, aby bol preskúmateľný a nezameniteľný, a musí byť doručené druhej strane, inak je odstúpenie neplatné. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bolo odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane.
- 10.5 Táto zmluva je vypracovaná v dvoch rovnocenných vyhotoveniach, jedno pre odberateľa, jedno pre poskytovateľa.
- 10.6 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami a dôsledky neplnenia zmluvy sa riadia touto zmluvou, v otázkach v nej neupravených prednostne vzájomnou dohodou zmluvných strán, inak podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 10.7 Dodanie predmetu plnenia sa riadi touto zmluvou, v podmienkach v zmluve neuvedených prednostne prílohami tejto zmluvy alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 10.8 Obidve zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky ustanovenia čl.7 a čl.9 tejto zmluvy, ďalej čl.8 body 8.8, 8.9 tejto zmluvy zostávajú v platnosti, a to aj v prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov.
- 10.9 Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, túto vlastnoručne podpisujú.
- 10.10 Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo:
1. Systém SRS - Ekonomický systém
 2. Program AM, MP
 3. Vzor odovzdávacích protokolov
 4. Formulár na hlásenie chyby
 5. Formulár na žiadosť o špecifickú úpravu

6. Cenník produktov a služieb
7. Licenčné podmienky a licenčná zmluva

V Maďe dňa

V Bratislave dňa

Za odberateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Obec Maď
Mgr. Gabriel László, MBA
starosta

.....
A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.
Martin Kusovský
konateľ

Program "Ročná údržba" (AM)

Program "Ročná údržba" (AM) je nadštandardná časť softvérových produktov. Základnou funkciou programu AM je zaistenie ochrany investícií vložených do nákupu IS. Program zahŕňa nasledovné:

Aplikačný softvér:

Zahŕňa dodávky update a upgrade verzií aplikačného softvéru. Definovanie pojmov update a upgrade je ustanovené v zmluve.

Program "Metodická podpora" (MP)

Metodická podpora je nadštandardná časť softvérového produktu, na ktorý sa viaže, a zahŕňa poradenstvo k agendám a modulom aplikačného softvéru po telefóne denne počas pracovných dní. Slúži najmä pre prípady poskytovania detailných postupov pre správne aplikovanie metodiky prevádzkovania agend a modulov v súlade s platnou legislatívou.

Tabuľka 1: Spôsob výpočtu ceny za programy AM, MP pri prvej úhrade pri dodaní produktu:

Pri omeškaní od nákupu produktu - splatnosť faktúry	Cena
úhrada do 5 dní	cena
úhrada po 6 a viac dní	$cena \times (1 + 2 \times \text{omeškanie} / 365)$

Tabuľka 2: Spôsob výpočtu ceny za programy AM, MP pri obnovení na ďalšie ročné obdobia:

Pri omeškaní od vypršania predchádzajúceho programu AM, MP	Cena
úhrada do 5 dní	cena
úhrada po 6 a viac dní	$cena \times (1 + 2 \times \text{omeškanie} / 365)$

cena = ročná cena za programy AM, MP podľa Cenníka produktov a služieb
 omeškanie = počet dní omeškania úhrady

Odberateľ:

Poskytovateľ:

Odovzdávací protokol pre IS

Odovzdanie systému / modulu / agendy do prevádzky

Poskytovateľ:

A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.

IČO: 31359159

Zást. poskytovateľa:

Odberateľ:

organizácia

IČO:

Zást. odberateľa:

A) SOFTVÉR:

Dodávateľ dodal, nainštaloval, nakonfiguroval a predviedol aplikačný softvér IS a spustil prevádzkovanie aplikácie v rozsahu pre moduly / agendy:

B) ŠKOLENIE:

popíše sa skutkový stav ...

C) ČÍSELNÍKY:

popíše sa skutkový stav ...

D) KONVERZIE:

popíše sa skutkový stav ...

E) Zistené chyby (CH), požiadavky na ďalšie úpravy (P):

popíše sa skutkový stav ...

Za dodávateľa:

podpis, pečiatka

Za poskytovateľa:

podpis, pečiatka

Dňa _____

Odberateľ:

Poskytovateľ:



Formulár: CHYBY softvéru

	Značka zákazníka	Zn. A.V.I.S.	Úloha A.V.I.S.
Organizácia:			
Chybu zistil:		Dátum zistenia chyby:	
Hlav. menu (názov rolety):			
Názov okna:			
Agenda / Modul:			
Popis chyby:			
Číslo chybových hlásení:			
	Zabraňuje vykonávať rutinné denné činnosti: ☐		
	Obmedzuje užívateľský komfort: ☐		
	Zabraňuje vykonávať terminované úlohy - uveďte termíny:		
	Iné - uveďte:		
Popíšte problém a pracovný postup, pri ktorom dochádza opakovateľne ku chybe : (priložte: tlačové výstupy, kópie obrazovky, opis textu chybovej hlášky, ap.)	Počet príloh: ☐		
	Dátum		
	Informatik zákazníka		

Odberateľ:

Poskytovateľ:



Formulár: ÚPRAVY softvéru

	Značka zákazníka	Zn. A.V.I.S.	Úloha A.V.I.S.
zn. formulára - ÚPRAVY:			
zn. formulára - INICIÁLNY:			
Organizácia:			
Úpravu žiada:		Dátum vyžiadania:	
Hlav. menu (názov rolety):			
Názov okna:			
Agenda / Modul:			

Popíšte pôvodný stav :

Počet príloh:

(priložte: tlačové výstupy, kópie obrazovky, opis textu chybovej hlášky, ap.)

Popíšte navrhované riešenie :

Počet podpísaných príloh:

(priložte: tlačové výstupy, kópie obrazovky, opis textu chybovej hlášky, ap.)

Dátum

Dátum

Informatik zákazníka

Zodp. pracovník zákazníka

Stanovisko A.V.I.S.:

Dátum

Zodp. pracovník

Odberateľ:

Poskytovateľ:

Cenník produktov a služieb

Cenník :	Cena bez DPH	DPH	Výška DPH	Cena s DPH
Hodinová sadzba za práce a služby na osobu	50,00 €	20%	10,00 €	60,00 €
Dopravné náklady za 1 km	0,47 €	20%	0,09 €	0,56 €
Náhrada straty času na ceste (€/hod.)	6,64 €	20%	1,33 €	7,97 €

Dopravné náklady a náhrada straty času sa účtuje pri ceste mimo Bratislavu.

IS - cena za údržbu a podporu na jeden rok	Sadzba
Cena za program AM (je stanovená %-álnou sadzbou z ceny softvéru):	20%
Cena za program MP (je stanovená %-álnou sadzbou z ceny softvéru):	5%

Pozn: AM zn. Ročná údržba (Annual Maintenance)

Pozn: MP zn. Ročná Metodická podpora

Cena za programy AM, MP je stanovená percentuálne z nadobúdacej ceny softvéru bez zľavy, cena za prvé jednoročné obdobie je zahrnutá v cene dodania systému. V ďalšom období cenník produktov a služieb podlieha prípadným zmenám obchodnej a cenovej politiky producentov softvéru.

Odberateľ:

Poskytovateľ:

LICENČNÉ PODMIENKY A LICENČNÁ ZMLUVA

Článok 1. Licenčné podmienky

- 1.1 Účastníci zmluvného vzťahu (ďalej len „Zmluva“), ktorého táto príloha je neoddeliteľnou súčasťou, uzatvárajú zároveň túto Licenčnú zmluvu v súlade s ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon a ustanoveniami Obchodného zákonníka, kde poskytovateľ diela je zároveň poskytovateľom licencie a odberateľ diela je zároveň nadobúdateľom práv z duševného vlastníctva k softvéru a databázam.
- 1.2 Poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi súhlas na použitie autorského diela - IS - v rozsahu podľa Zmluvy, ktoré bude nadobúdateľovi odovzdané na základe Zmluvy.

Článok 2. Predmet licenčnej zmluvy a licencie

- 2.1 Poskytovateľ je vykonávateľom majetkových práv autora k aplikačného softvéru IS a oprávneným držiteľom licenčného softvéru partnerských spoločností (ďalej ako súhrnný celok len „Produkt“) a má so všetkými osobami, ktoré sa podieľali na uvedených dielach vysporiadané všetky nároky.
- 2.2 Predmetom Licenčnej zmluvy je udelenie súhlasu poskytovateľa na použitie autorského diela - Produktu nadobúdateľovi, a to za podmienok uvedených v Zmluve.
- 2.3 Predmetom licencie je udelenie súhlasu na používanie Produktu, ktorý má byť pre potreby nadobúdateľa vytvorený a/alebo dodaný podľa Zmluvy.

Článok 3. Rozsah licencie a odmena poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi súhlas na použitie počítačových programov a databáz Produktu a nadobúdateľ toto právo prijíma, za podmienok uvedených v Zmluve a tejto prílohe. Poskytovateľ nadobúdateľovi licenciu udeľuje dňom zaplatenia príslušnej odplaty za licenciu.
- 3.2 Licencia sa poskytuje ako licencia nevýhradná, v rozsahu používania pre prevádzkové potreby nadobúdateľa, za účelom podpory procesov pri výkone so súhlasom poskytovateľa.
- 3.3 Licencia sa poskytuje na časovo neobmedzenú dobu. Územné vymedzenie rozsahu licencie: územie Slovenskej republiky.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za licenciu k Produktu je zahrnutá v cene diela podľa Zmluvy, ako aj v cene ročnej údržby.
- 3.5 Poskytovateľ odopiera nadobúdateľovi súhlas na udelenie sublicencie tretím osobám podľa ust. §72 ods. 1 Zák. č. 185/2015 Z.z..
- 3.6 Poskytovateľ odopiera nadobúdateľovi súhlas na postúpenie licencie tretím osobám podľa ust. §72 ods. 2 Zák. č. 185/2015 Z. z..
- 3.7 Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to že k autorskému dielu je oprávnený udeliť licenciu a ostatné oprávnenia v rozsahu podľa Zmluvy, a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu autorského diela nadobúdateľom podľa Zmluvy. V prípade, že sa preukáže uvedené vyhlásenie ako nepravdivé, je poskytovateľ uvedenú právnu vadu na vlastné náklady povinný bezodkladne odstrániť a nahradiť nadobúdateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku uvedeného vznikla.

Článok 4. Nakladanie s duševným vlastníctvom poskytovateľa

- 4.1 Nadobúdateľ môže vytvoriť kópie Produktu na archívne účely. Pri nakladaní s Produktom je nadobúdateľ povinný postupovať v súlade so zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Nadobúdateľ nesmie:
- odstrániť z Produktu žiadne informácie týkajúce sa identifikácie výrobku, obmedzenia vlastníckych práv alebo inej informácie,
 - požičovať, predávať, prenajímať, odstúpiť alebo iným spôsobom prevádzať programy na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
 - zapríčiniť alebo dovoliť vykonanie technických zmien na Produkte, ich demontáž alebo dekompiláciu.
- 4.3 Nadobúdateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky zákonné predpisy a opatrenia, aby nedošlo k takému rozširovaniu Produktu, ktoré by mohlo poškodiť výkon majetkových práv poskytovateľa alebo partnerských spoločností pre Produkt. Produkt bude používaný len na účel, ktorý bol dohodnutý v Zmluve.

Odberateľ:

Poskytovateľ:

System SRS®

Ekonomický informačný systém pre riadenie a správu

Odberateľ:

Poskytovateľ:

I. Systém SRS

Nasadenie ekonomického informačného systému SRS do organizácie prináša silný nástroj, ktorý komplexne pokryje požiadavky všetkých užívateľov vrátane riadiacich manažérov.

Základná funkcionalita

1. Podvojný účtovníctvo
2. Evidencia Majetku a odpisov
3. Mzdy
4. Rozpočet

Prínosy systému:

- poskytovanie všetkých potrebných informácií pre manažérske rozhodovanie
- práca len v jednom komplexnom systéme
- optimalizácia a sprehľadnenie hospodárenia s finančnými prostriedkami
- vykonávanie kontrolných činností v kratšom čase
- odstránenie duplicit pri manuálnom zadávaní údajov a tým zníženie rizika vzniku chýb
- zlepšenie používateľského rozhrania a komfortu
- vyššia bezpečnosť a stabilita technologickej infraštruktúry
- vyššia bezpečnosť dát a ich referenčná integrita.



II. Dodanie riešenia

1. Systém SRS

Riešenie predpokladá prevádzku na infraštruktúre úradu (server, sieťový operačný systém, komunikačné prepojenie na dislokované organizácie ...). Systém bude v správe zákazníka. Systém bude prevádzkovaný na platforme sieťového OS Windows v klient-server architektúre.

Základná funkcionálna:

1. Podvojný účtovníctvo
2. Evidencia Majetku a odpisov
3. Mzdy
4. Rozpočet

2. Cena

2.1 Cena pre Obecný úrad Mad

EKONOMICKÉ AGENDY SRS®		Jednotková cena	Počet	Celkom bez DPH	Celkom vrátane DPH
Podvojný účtovníctvo					
Faktúry					
Banka					
Pokladňa					
Interné doklady					
Objednávky					
Zmluvy					
Evidencia Majetku		4 500,00 €	1	4 500,00 €	5 400,00 €
Mzdy					
Rozpočet					
Evidencia Rozpočtu					
Rozpočtové opatrenia					
Sledovanie Skutočnosti					
Výkazníctvo					
Prepojenie na RIS. SAM					
Licencie			2	- €	- €
Databáza			1	- €	- €
Cena celkom		4 500,00 €		4 500,00 €	5 400,00 €
Cena po uplatnení zľavy		50%		2 250,00 €	2 700,00 €
ROČNÁ ÚDRŽBA					
Metodická podpora/hotline		5%	4 500,00 €	225,00 €	270,00 €
Aktualizácie/legislatívna podpora		20%	4 500,00 €	900,00 €	1 080,00 €
ROČNÁ ÚDRŽBA SPOLU:				1 125,00 €	1 350,00 €
IMPLEMENTAČNÉ PRÁCE SÚVISIACE S NÁBEHOM SYSTÉMU DO RUTINNEJ PREVÁDZKY					
Implementačné práce sú fakturované priebežne po zrealizovaní					
Inštalácia		50,00 €	2	100,00 €	120,00 €
Analýza		50,00 €		- €	- €
Preklopenie údajov		50,00 €		- €	- €
Nastavenie systému		50,00 €	10	500,00 €	600,00 €
Zaškolenie užívateľov		50,00 €	8	400,00 €	480,00 €
CENA IMPLEMENTAČNÝCH PRÁC SPOLU:				1 000,00 €	1 200,00 €

CENNÍK PRÁČ A SLUŽIEB

Analytické práce	50,00 € /hod
Konzultačné práce	50,00 € /hod
Inštalačné práce	50,00 € /hod
Programátorské práce	50,00 € /hod

Cenník prác a služieb sa týka činností poskytujúcich näd rámec ročnej údržby ako sú rôzne konzultácie, nové požiadavky na systém realizované na základe objednávok. Ceny sú uvedené bez DPH.

Uvedené ceny neobsahujú dopravné náklady zamestnancov spoločnosti EMEL BRATISLAVA, s.r.o. súvisiace s výkonom prác a služieb u klienta.

Kilometrovné: 0,47 € bez DPH/km; v rámci mesta Bratislava **zdarma**.

Poplatok za čas strávený cestovaním zamestnancov spoločnosti EMEL BRATISLAVA, s.r.o. **Cestovné: 6,64 €** bez DPH/hod./zamestnanec dodávateľa; v rámci mesta Bratislava **zdarma**.

Ceny neobsahujú licencie produktov spoločnosti Microsoft (OS, SQL Server).

Microsoft SQL Server Express 2019 je možné používať **zdarma** pre neobmedzený počet pracujúcich používateľov.

3. Technické špecifikácie

Server (min. požiadavky)

SW: Windows server (2008R2 a vyššie)

HW: 4G RAM, HDD 120GB SSD, 2 jadrá CPU

(externé zálohovanie databáz na sekundárny fyz. HDD 120GB)

Pracovná stanica (min. požiadavky)

SW: Windows 8.1 (Windows 7 bez záruky) *)

HW: 4G RAM, HDD 120GB, 2 jadrá CPU, FULL HD Monitor

Klientske operačné systémy	Ukončenie poskytovania bežnej podpory	Ukončenie poskytovania rozšírenej podpory
Windows 8.1	9. januára 2018	10. januára 2023
Windows 7 balik Service Pack 1*	13. januára 2015	14. januára 2020

* Poskytovanie podpory pre Windows 7 verzie RTM (Release to Manufacturing) bez balíkov Service Pack bolo ukončené 9. apríla 2013.

4. Dodávateľ a producent systému

Zmluvným poskytovateľom licencie systému SRS® je spoločnosť A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o., Bratislava, IČO: 31359159.

Producentom aplikačného softvéru systému SRS® v celom ponúkanom rozsahu je spoločnosť EMEL Bratislava, s.r.o., Bratislava, IČO: 31390633.