
SERVISNÁ ZMLUVA – MINI

ČÍSLO 003/ 2023

uzavretá podľa § 536 a súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **Základná škola, juh 1054, Vranov nad Topľou**
Zastúpený: **Mgr. Zlatica Halajová**

Sídlo: Sídliisko Juh 1054/4 , 093 01 Vranov nad Topľou
IČO: 37873369
DIČ: 2021638531
č.účtu: IBAN: SK97 0200 0000 0016 3732 7355

Dodávateľ: **NEXINEO s.r.o.**
Zastúpený konateľom: **Ing. Stanislav Chlepko**

Sídlo: Pestovateľská 2 , 821 04 Bratislava
IČO: 47 020 946
DIČ: 2023700833
IČ DPH: SK2023700833
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
č.účtu: 5041083618/0900

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Dodávateľ ako predávajúci dodal Objednávateľovi ako kupujúcemu okrem iného informačnú technológiu vrátane hardvérových a softvérových komponentov a softvérového riešenia NEXI GO (ďalej len „**technológia NEXINEO**“), ktorej bližší popis je špecifikovaný v prílohe A tejto Zmluvy.
- 1.2. Predmetom tejto Zmluvy je servis o technológiu NEXINEO inštalovanej u Objednávateľa, tak aby bol garantovaný jej bezchybný stav a funkčnosť v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve a v prílohe B tejto Zmluvy (ďalej len „**Servis**“).
- 1.3. Objednávateľ má v prípade potreby nárok na vzdialenú ON-LINE podporu za účelom odstránenia poruchy a/alebo nefunkčnosti technológie NEXINEO v čase od 8:00 do 16:00 hod. počas pracovných dní, v rozsahu najviac 3 x 30 minút mesačne. V prípade prekročenia rozsahu vzdialenej ON-LINE podpory Objednávateľom v zmysle predchádzajúcej vety, je Objednávateľ povinný uhradiť tieto práce Dodávateľovi na základe aktuálnych odmien za jednotlivé úkony/práce platné v čase vykonania prác uvedené na webovej stránku Dodávateľa s názvom Servisné programy: <https://www.nexineo.com/sk/servis>. Objednávateľ berie na vedomie, že cenník servisných prác môže byť aktualizovaný, pričom Objednávateľ je viazaný cenami servisných prác platných v čase ich vykonania.
- 1.4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu od zistenia poruchy technológie NEXINEO túto poruchu nahlásiť Dodávateľovi cez webovú stránku Dodávateľa s názvom Zákaznícka podpora: <https://www.nexineo.com/sk/zakaznicka-podpora>.
- 1.5. Dodávateľ sa na základe tejto Zmluvy za účelom vykonávania Servisu zaväzuje vykonať aj servisný zásah, ktorým sa rozumie akýkoľvek zásah zo strany Dodávateľa vykonaný pre Objednávateľa za účelom odstránenia nahlásenej poruchy na technológii NEXINEO zo strany Objednávateľa, a to prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného online prístupu.

2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Servis pre Objednávateľa počnúc dňom 01.05.2023. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na jeden rok, odo dňa 01.05.2023 do dňa 01.05.2024.
- 2.2. V prípade, že žiadna zo Zmluvných strán nedoručí druhej Zmluvnej strane oznámenie, že nemá záujem po uplynutí doby v zmysle bodu 2.1 Zmluvy na trvanie tejto Zmluvy najneskôr jeden kalendárny mesiac pred uplynutím doby v zmysle bodu 2.1 Zmluvy, táto Zmluva sa predlžuje o jeden rok, a to aj opakovane.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na ročnej paušálnej odmene za poskytovanie Servisu vo výške 408,- EUR bez DPH (ďalej len „**Odmena**“).
- 3.2. V prípade prác nad rámec dohodnutých v prílohe B tejto Zmluvy budú Objednávateľovi fakturované ceny podľa aktuálneho cenníka servisných služieb Dodávateľa **uvedeného na webovej stránku Dodávateľa s názvom Hodinová sadzba servisných technikov: <https://www.nexineo.com/sk/servis>**. Objednávateľ berie na vedomie, že cenník prác môže byť aktualizovaný, pričom Objednávateľ je viazaný cenami prác platnými v čase ich vykonania. Cestovné náklady budú počítané vždy len od najbližšieho miesta výjazdu

Dodávateľ, ktorým je: Bratislava. Objednávateľ prehlasuje, že je s cenníkom Dodávateľa účinným ku dňu uzavretia Zmluvy oboznámený. Dodávateľ za týmto účelom vystaví Objednávateľovi faktúru, a to do 15 dní odo dňa poskytnutia prác v zmysle tohto bodu Zmluvy.

- 3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi Odmenu v zmysle bodu 3.1 Zmluvy na základe faktúry vystavenej Dodávateľom v lehote do 15 dní odo dňa účinnosti Zmluvy. Za deň zaplataenia faktúry sa považuje deň pripísania Odmeny na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Odmena za Servis za každý ďalší nasledujúci rok po dobu trvania tejto zmluvy v súlade s bodom 2.2 zmluvy bude uhrádzaná jednorazovo na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, najneskôr do 15.5 príslušného roka.
- 3.4. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi Odmenu za Servis, aj keď nebola žiadna porucha zo strany Objednávateľa nahlásená.
- 3.5. Ceny stanovené touto Zmluvou sú bez dane z pridanej hodnoty.
- 3.6. Objednávateľ súhlasí s tým, že ceny náhradných dielov potrebných na mimozáručnú opravu zariadení budú fakturované podľa aktuálnych cien náhradných dielov Dodávateľa.
- 3.7. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so splnením splatného peňažného záväzku o viac ako štrnásť (14) dní odo dňa splatnosti, je Dodávateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplataenia. Tým nie sú dotknuté prípadné iné nároky Dodávateľa z titulu omeškania.
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku odmeny za poskytovanie Servisu o medziročný nárast indexu spotrebiteľských cien podľa údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok, a to maximálne o výšku indexu. Za oznámenie o úprave odmeny za poskytovanie Servisu sa považuje doručenie faktúry, v ktorej výška odmeny za poskytovanie Servisu bude upravená spôsobom uvedeným vyššie.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu Zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami a potrebnou profesionalitou.
- 4.2. Všetky zistené nedostatky, vykonané podstatné zásahy a prípadné odporúčania je Dodávateľ povinný hlásiť zodpovednej osobe Objednávateľa.
- 4.3. V prípade napadnutia počítačov počítačovým vírusom, ktorý nezachytil antivírusový program, je Dodávateľ povinný vynaložiť maximálne úsilie na jeho odstránenie a minimalizáciu spôsobených škôd. Dodávateľ nezodpovedá za straty spôsobené účinkom počítačového vírusu(ov) a to ani v prípade keď je na konkrétnom počítači inštalovaný antivírusový software s aktuálnym dátovým súborom.
- 4.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto Zmluvy súčinnosť.
- 4.5. Objednávateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s Dodávateľom, ktorá má prehľad o výpočtovej technike a programovom vybavení Objednávateľa a je vybavená takými kompetenciami, aby mohol Dodávateľ

bez obmedzenia vykonávať Servis v súlade s touto Zmluvou. Meno zodpovednej osoby je uvedené v prílohe C tejto Zmluvy. Zmenu zodpovednej osoby je Objednávateľ povinný nahlásiť Dodávateľovi e-mailom, alebo písomne. Objednávateľ je povinný po nahlásení poruchy alebo závady zabezpečiť prístup ku všetkým zariadeniam Objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy alebo závady, resp. zabezpečiť aby v mieste poruchy bola v dohodnutý čas prítomná zodpovedná osoba Objednávateľa, ktorý bude oprávnený a súčasne povinný umožniť Dodávateľovi prístup ku všetkým zariadeniam Objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy alebo závady. Objednávateľ je zároveň pre výkon Servisu povinný zabezpečiť pripojenie internetu k technológii NEXINEO a spustenie aplikácie pre vzdialenú správu, ako aj prítomnosť Objednávateľom určenej zodpovednej osoby

- 4.6. Objednávateľ sa zaväzuje pri pravidelnej údržbe a servisných zásahoch vytvoriť Dodávateľovi resp. zodpovednej osobe Dodávateľa primerané podmienky na riadne poskytnutie Servisu alebo vykonanie servisných prác. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi primeranú súčinnosť, ktorú je Dodávateľ oprávnený požadovať v súvislosti s poskytovaním Servisu alebo vykonávaním servisných činností podľa tejto Zmluvy.
- 4.7. Objednávateľ berie na vedomie, že porušenie povinností v zmysle bodu 4.5 a 4.6 Zmluvy zo strany Objednávateľa nemá za následok omeškanie Dodávateľa s poskytnutím Servisu alebo vykonaním servisného zásahu.
- 4.8. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia Dodávateľom povereného pracovníka nebude vykonávať žiadne zásahy do zariadení, ktorých sa týka predmet tejto Zmluvy a ktoré sú špecifikované v prílohe A tejto Zmluvy.
- 4.9. O každom servisnom zásahu realizovanom vzdialeným prístupom (remote access), alebo v mieste plnenia, informuje Dodávateľ Objednávateľa mailom, alebo online podporným systémom.

5. OCHRANA ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ

- 5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch Objednávateľa, ak by sa ich mal možnosť dozvedieť v zmysle zákona o Ochrane osobných údajov.
- 5.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, týkajúce sa spracúvania osobných údajov fyzických osôb, upraví v osobitnej zmluve a budú postupovať v súlade s platnou právnou úpravou, ktorou je ku dňu uzavretia tejto Zmluvy GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude čítať, prehliadať alebo ďalej poskytovať v akejkoľvek forme a akejkoľvek strane informácie zahrnuté v dokumentoch a súboroch uložených na počítačových systémoch Objednávateľa nad rámec potrebný pre vykonanie tejto zmluvy.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

- 6.2. Zmeny tejto Zmluvy môžu byť vykonané po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného a číslovaného dodatku.
- 6.3. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, riadi sa z nej vyplývajúci právny vzťah zmluvných strán Obchodným zákonníkom, resp. všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 6.4. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:
- Príloha A: Zoznam zariadení - špecifikácia technológie NEXINEO
 - Príloha B: Rozsah úkonov pravidelného Servisu
 - Príloha C: Kontaktné údaje
- 6.5. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých obdrží každá zmluvná strana po jednom rovnopise.
- 6.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku a na znak súhlasu ju podpisujú.

V

dňa

V Bratislave dňa:

Objednávateľ

Základná škola, juh 1054, Vranov nad Topľou
Mgr. Zlatica Halajová

Dodávateľ

NEXINEO, s.r.o.
Ing. Stanislav Chlepko
konateľ

PRÍLOHA A: ZOZNAM ZARIADENÍ

Dodanie: 21.11.2019
Označenie miestnosti: IKT 2

Produkt	Počet
Server SINO ZC16	1 ks
SINO ZEROclient VGA	16 ks
Monitor 24"	11 ks
Set myš + klávesnica	11 ks
Mikrotik router	1 ks
TP-LINK TL switch	1 ks
Win Server Standard 2019	1 ks
Windows Remote Desktop Services CAL 2019	16 ks
Monitor 19,5"	17 ks
Set myš + klávesnica	17 ks
Slúchadlá	17 ks

Dodanie: 12.07.2018
Označenie miestnosti: IKT 3

Produkt	Počet
Server SINO ZC15	1 ks
SINO ZEROclient VGA	14 ks
Switch TP-link	1 ks
Mikrotik router	1 ks
OS Windows Server 2016	1 ks
Windows Remote Desktop Services CAL 2016	14 ks
Set klávesnica + myš Genius	14 ks

Dodanie: 25.07.2017
Označenie miestnosti: IKT 1

Produkt	Počet
Server SINO ZC20	1 ks
SINO ZEROclient VGA	17 ks
TP-LINK TL switch	1 ks

PRÍLOHA B: ROZSAH ÚKONOV SERVISU MINI

- vzdialená ON-LINE podpora za účelom odstránenia poruchy a/alebo nefunkčnosti technológie NEXINEO v čase od 8:00 do 16:00 hod., v rozsahu najviac 3 x 30 minút mesačne. Dodávateľ bude na nahlásené poruchy a/alebo nefunkčnosti Objednávateľa reagovať bezodkladne. Spätné kontaktovanie zákazníckou podporou Dodávateľa zväčša v ten istý, alebo nasledovný pracovný deň od nahlásenia poruchy a/alebo nefunkčnosti technológie NEXINEO Objednávateľom. Dodávateľ zároveň zabezpečí aj bezodkladné odstránenie poruchy a/alebo nefunkčnosti technológie NEXINEO za podmienok dohodnutých v Zmluve

PRÍLOHA C: KONTAKTNÉ ÚDAJE

1. DODÁVATEĽ

Názov firmy: NEXINEO s.r.o.
Adresa servisného strediska: Pestovateľská 2, 821 04 Bratislava

1.1. Bežný servis, konzultácie a kontakt so zákazníkom:

Meno: Juraj Krátky
Mobil: +421911 469 002
E-mail: support@nexineo.com

2. OBJEDNÁVATEĽ

Názov školy: Základná škola, Juh 1054, Vranov nad Topľou
Adresa miesta plnenie zmluvy: Sídlisko Juh 1054/4, 093 01 Vranov nad Topľou

2.1. Kontaktná osoba pre veci obchodné, plánovanie zásahov a schvaľovanie ich rozsahu:

Meno: Mgr. Zlatica Halajová
Mobil: 0905 805 692
E-mail: skola@zsjuhvv.sk