

- 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.7 O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľa elektriny PDS, a to aspoň pätnásť (15) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla.
- 6.8 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku.

### Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 7.1 Distribúcia elektriny do OM môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.
- 7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na OM, je odberateľ elektriny povinný informovať PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.
- 7.3 Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby (vrátane preddavkovej platby) podľa zmluvy (alebo akejkoľvek jej časti), je dodávateľ elektriny oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní od dňa doručenia upomienky odberateľovi elektriny. Upomienka sa považuje za doručenie odberateľovi elektriny v súlade s článkom XII. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom zaregistroval uhradenie dlžnej platby, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny podľa platobných podmienok uvedených v článku V. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.
- 7.4 Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM odberateľa elektriny podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu odberateľ elektriny poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.11, ktorú je dodávateľ elektriny oprávnený použiť v súlade s bodom 3.11 až pri ukončení zmluvy.
- 7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie odberateľa elektriny s uhradením preddavkovej platby a právo dodávateľa elektriny postupovať podľa bodu 7.3 naďalej trvajú aj po vystavení výúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je odberateľ elektriny v omeškaní alebo do uhradenia výúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.
- 7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je dodávateľ elektriny povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu elektriny a súvisiace služby do OM a odberateľ elektriny nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

### Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

- 8.1 V prípade, ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami

zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

- 8.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 8.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
- 8.3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

### Článok IX. Reklamačné konanie

- 9.1 Odberateľ elektriny má právo podať reklamáciu dodávateľovi elektriny, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny a prístupný vo všetkých ZSE Centrách.
- 9.2 Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
- 9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
- 9.2.2 odpočet určeného meradla,
- 9.2.3 správnosť fakturácie,
- 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 9.3 Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:
- 9.3.1 identifikáciu odberateľa elektriny,
- 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
- 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,
- 9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene odberateľa,
- 9.3.1.4 IČO,
- 9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a
- 9.3.1.6 EIC kód OM, a
- 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 9.3.5 podpis odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ elektriny má k dispozícii, a
- 9.3.7 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávateľa elektriny).
- 9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať odberateľa elektriny na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie odberateľom elektriny podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, dodávateľ elektriny má právo reklamáciu odmietnuť.
- 9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:
- 9.5.1 za deň podania reklamácie sa považuje:
- 9.5.1.1 pri osobnom doručení – dátum odtlačku pečiatky na potvrdení

- prijatia reklamácie,
- 9.5.1.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa odtlačku pečiatky došlej pošty,
- 9.5.1.3 pri doručení elektronickou poštou – deň určený v súlade s bodom 12.3,
- 9.5.1.4 pri vyplnení webového formulára – v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný, alebo
- 9.5.1.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 9.4.
- 9.5.2 Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, dodávateľ elektriny doručí odberateľovi elektriny potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má odberateľ elektriny možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 9.5.3 Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>2</sup> neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie dodávateľ elektriny vydá/doručí odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.
- 9.8 Vzor reklamačného záznamu je odberateľovi elektriny k dispozícii vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle dodávateľa elektriny.
- 9.9 Ak reklamáciu podáva v mene odberateľa elektriny jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie odberateľa elektriny v dostatočnom rozsahu.
- 9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

#### Článok X. Alternatívne riešenie sporov

- 10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ elektriny oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
- 10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,
- 10.4.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,

- 10.4.3 predmet sporu,
- 10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
- 10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ elektriny povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 10.6 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.
- 10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis<sup>3</sup>.

#### Článok XI. Ochrana osobných údajov

- 11.1 Dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností dodávateľa elektriny vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov dodávateľa elektriny alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ elektriny ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Odberateľ elektriny je povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny údaje označené v zmluve ako povinné, inak má dodávateľ elektriny právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv odberateľa elektriny ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ elektriny svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

#### Článok XII. Doručovanie

- 12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**“), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 12.1.1 osobným doručením,
- 12.1.2 na e-mailovú adresu dodávateľa elektriny/odberateľa elektriny,
- 12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
- 12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením podľa bodu 12.1.1 sa písomnosť považuje za doručenie dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne dodávateľa elektriny alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti odberateľom elektriny), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.
- 12.3 Pri doručovaní písomnosti na e-mailovú adresu podľa bodu 12.1.2 sa písomnosť považuje za doručenie v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania e-mailovej správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu jej adresáta.
- 12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby podľa bodu 12.1.3 sa písomnosť považuje za doručenie:
- 12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,

<sup>2</sup> Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.  
<sup>3</sup> Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 12.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,  
12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo  
12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,  
a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nie len odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).
- 12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou na doručovanie je adresa zmluvnej strany, ktorá je dohodnutá v zmluve, resp. ktorá je nahlásená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresou evidovanou v systéme dodávateľa elektriny. Každá zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o každej zmene svojich kontaktných údajov. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve.

### Článok XIII. Zánik zmluvy všeobecne

- 13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.  
13.2 Zmluva zaniká:  
13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je uvedené v týchto obchodných podmienkach alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,  
13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,  
13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV., alebo  
13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.
- 13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak, zmluva uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti.
- 13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ elektriny je oprávnený podmieňovať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh odberateľa elektriny uhradením poplatku alebo pokuty za neodobratie zmluvného množstva elektriny z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.
- 13.5 Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavrujú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- 13.6 Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným odberateľom elektriny zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom elektriny. Zmena odberateľa elektriny na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom elektriny nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa elektriny na príslušnom OM zo strany PDS.
- 13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými

stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

### Článok XIV. Odstúpenie od zmluvy

- 14.1 Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade ak:  
14.1.1 dodávateľ elektriny opakovane v priebehu dvanásť (12) mesiacov zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, alebo  
14.1.2 dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry a tento neuhradil odberateľovi elektriny ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny na jeho uhradenie.
- 14.2 Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:  
14.2.1 ak je odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke,  
14.2.2 neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,  
14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich odberateľovi elektriny zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ elektriny nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve dodávateľa elektriny,  
14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky dodávateľovi elektriny vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,  
14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,  
14.2.6 zmeny dodávateľa elektriny na OM bez platného ukončenia zmluvy,  
14.2.7 ak PDS informuje dodávateľa elektriny o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM na žiadosť dodávateľa elektriny podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane odberateľa elektriny (najmä, ale nie len pre neprístupné OM),  
14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti dodávateľovi elektriny podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti odberateľovi elektriny,  
14.2.9 z dôvodu podľa bodu 3.15, alebo  
14.2.10 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie odberateľa elektriny podľa bodu 3.9 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.8.1 až 3.8.3.
- 14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:  
14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,  
14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,  
14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo  
14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa elektriny nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi elektriny v súlade s článkom XII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa elektriny, odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:  
14.4.1 v deň uvedený odberateľom elektriny v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa elektriny alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke dodávateľa elektriny na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí OM z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny, inak  
14.4.2 v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia OM z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti dodávateľa elektriny, ktorú je dodávateľ

elektriny povinný doručiť PDS bez zbytočného odkladu po doručení písomného oznámenia odberateľa elektriny o odstúpení od zmluvy.

14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

#### Článok XV. Výpoveď zo zmluvy

15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákolvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.

15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať zo zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou týchto obchodných podmienok, ktorú dodávateľ elektriny oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručení písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom odberateľa elektriny vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou prichádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na odberateľa elektriny. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nie len, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s odberateľom elektriny a nemá na zmluvný vzťah s takýmto odberateľom elektriny žiaden vplyv.

15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ elektriny neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručení oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, ak odberateľ elektriny neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

15.4 Ak odberateľ elektriny v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak odberateľ elektriny výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je odberateľ elektriny povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny cenu za dodávku elektriny v takto zmenenej výške a k plneniu zmluvy bude prichádzať za zmenených obchodných podmienok.

15.5 Ak odberateľ elektriny nedoručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú odberateľom elektriny a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas odberateľa elektriny so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak odberateľ elektriny pokračuje vo využívaní

služieb dodávateľa elektriny podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s dodávateľom elektriny aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

15.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa elektriny, označenie OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý odberateľ elektriny výpoveď podáva.

15.7 Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

#### Článok XVI. Neoprávnený odber

16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:

16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:

16.1.1.1 o pripojení alebo v rozpore s takouto zmluvou,

16.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, alebo

16.1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny,

16.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

16.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

16.1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny, alebo

16.1.5 ak odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

16.2 Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčíslit skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom<sup>4</sup>.

#### Článok XVII. Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.

17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.

17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.

17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nie len:

17.4.1 štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,

17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia zmluvy), alebo

<sup>4</sup> Vyhláska Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- 17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.
- 17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane dodávateľa elektriny sa považujú aj:
- 17.5.1 stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,
- 17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich elektrinu pre dodávateľa elektriny na niektorý sankčný zoznam/ režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie,
- 17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi elektrinu pre dodávateľa elektriny podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií, alebo
- 17.5.4 akákoľvek prekážka brániaca dodávke elektriny na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich elektrinu pre dodávateľa elektriny, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.
- Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť povinnosť dodávateľa elektriny dodávať elektrinu nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať elektrinu počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.
- 17.6 Dodávateľ elektriny ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním elektriny:
- 17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,
- 17.6.2 ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení,
- 17.6.3 ak je OM odberateľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a nedodanie elektriny bolo spôsobené obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v miestnej distribučnej sústave bez zavinenia dodávateľa elektriny, alebo
- 17.6.4 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.

## ČASŤ B.

### Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom

#### Článok I. Zraniteľný odberateľ elektriny a zmluva za cenu regulovanú úradom

- 1.1 Právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.
- 1.2 Zraniteľným odberateľom elektriny je:
- 1.2.1 odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok (t-1) najviac 30 000 kWh, pričom za rok (t) sa považuje rok, v ktorom dodávateľ elektriny posudzuje priznanie regulovanej ceny na nasledujúci rok (t+1); za zraniteľného odberateľa elektriny podľa tohto bodu 1.2.1 sa nepovažuje odberateľ elektriny, ktorý:
- 1.2.1.1 vôbec neodoberal elektrinu v roku (t-1), alebo
- 1.2.1.2 neodoberal elektrinu na všetkých jeho OM, do ktorých mu bola v roku (t-1) dodávaná elektrina, počas celého roku (t-1),
- 1.2.2 odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného

- predpisu alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa osobitného predpisu, a
- 1.2.3 iný odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorého určí za zraniteľného odberateľa elektriny zákon o energetike alebo zákon o regulácii.
- 1.3 Za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny:
- 1.3.1 úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho OM, do ktorých mu bola v roku (t-1) dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny za rok (t-1) na týchto OM a o období roku (t-1), za ktoré je táto spotreba elektriny na týchto OM určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1,
- 1.3.2 výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov<sup>5</sup> alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v príslušnom registri podľa osobitných predpisov<sup>6</sup>, v prípade zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.2., alebo
- 1.3.3 dokumenty podľa požiadavky dodávateľa elektriny preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa elektriny, ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.3.

Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať splnenie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.

- 1.4 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je odberateľovi elektriny priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku II<sup>7</sup>.

#### Článok II. Uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom

- 2.1 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu nepresahujúcu 31. december roku (t), si uplatní právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že najneskôr do 31. marca roku (t) požiada dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok (t+1).
- 2.2 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom. V takom prípade, ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1, je podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom poskytnutie údajov dodávateľovi elektriny o histórii spotreby elektriny vo všetkých odborných miestach za predchádzajúci kalendárny rok (t-1), ktorá musí byť nižšia ako 30 000 kWh. Do doby poskytnutia týchto údajov a preukázania skutočnosti podľa predchádzajúcej vety sa takýto odberateľ elektriny nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

#### Článok III. Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom a možnosť jej výpovede

- 3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatváranú so zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, pokračuje v odbere elektriny po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca

<sup>5</sup> § 62 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

<sup>6</sup> § 45 zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

<sup>7</sup> S výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike.

kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi elektriny vznikne prvýkrát právo ukončiť takúto zmluvu v súlade s bodom 3.3.

- 3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok t+1, ak zraniteľný odberateľ elektriny najneskôr do 31. marca roku t neurobí voči dodávateľovi elektriny prejav vôle ukončiť zmluvu výpoveďou podľa bodu 3.3. Dodávateľ elektriny je povinný informovať zraniteľného odberateľa elektriny každoročne, najskôr tri (3) mesiace a najneskôr jeden (1) mesiac pred 31. marcom roku t o jeho práve na zmenu dodávateľa elektriny a o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie zmluvy za cenu regulovanú úradom najneskôr do 31. marca roku t postupom podľa bodu 3.3.
- 3.3 Zmluvu za cenu regulovanú úradom môže zraniteľný odberateľ elektriny vypovedať výlučne doručením oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do 31. marca roku (t), pričom zmluva zanikne k 31. decembru roku (t).
- 3.4 Ustanovenia bodov 13.1, 13.3. a 15.1 až 15.5 časti A. týchto obchodných podmienok sa nevzťahujú na zmluvu za cenu regulovanú úradom.

#### Článok IV. Priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom a strata práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom

- 4.1 Dodávateľ elektriny prizná zraniteľnému odberateľovi elektriny dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom pre nasledujúci rok (t+1), ak zraniteľný odberateľ elektriny:
  - 4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku II. včas,
  - 4.1.2 preukázal dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného odberateľa elektriny podľa bodu 1.2, a
  - 4.1.3 nemá s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december roku t.
- 4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny (definičných znakov podľa bodu 1.2) je podmienkou pre zachovanie práva zraniteľného odberateľa elektriny na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ktoré je dodávateľ elektriny oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať zraniteľného odberateľa elektriny na jej preukázanie v lehote stanovenej dodávateľom elektriny.
- 4.3 Po dobu priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom bude dodávateľ elektriny účtovať zraniteľnému odberateľovi elektriny cenu za dodávku elektriny v príslušnej sadzbe za dodávku elektriny podľa regulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny (ustanovenie bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávateľ elektriny vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom. Zraniteľný odberateľ elektriny si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Sadzbu za dodávku elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 4.4 Zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom dňom:
  - 4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad keď odberateľ elektriny prestane spĺňať definičné znaky zraniteľného odberateľa elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa elektriny preukázať dodávateľovi elektriny toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve dodávateľa elektriny podľa bodu 4.2,
  - 4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo
  - 4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného

predpisu<sup>9</sup>.

- 4.5 Ak zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny určí v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka dodávateľa elektriny v zmysle bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok, ak dodávateľ elektriny neurčí inak.
- 4.6 V prípade neoprávnene priznanej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom má dodávateľ elektriny právo zmeniť túto cenu zraniteľnému odberateľovi elektriny na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj späťne.
- 4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku II.

#### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných dodávateľom elektriny (napr. cenník dodávky elektriny alebo cenník služieb dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ elektriny má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom odberateľ elektriny má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na webovom sídle dodávateľa elektriny najmenej 30 dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ elektriny je oprávnený prísť k zmene obchodných podmienok najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, v prípade zmien trhových okolností alebo v prípade potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy.
5. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
6. Odberateľ elektriny je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s dodávateľom elektriny povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla resp. miesta podnikania odberateľa elektriny, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch odberateľa elektriny týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníkmi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov.
7. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávku elektriny a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb dodávateľa elektriny môže odberateľ elektriny získať na webovom sídle dodávateľa elektriny a vo

<sup>9</sup> § 11 ods. 6 zákona o regulácii.