

**Zmluva o poskytovaní servisných služieb
na zabezpečenie údržby a servisu Stravovacieho systému KREDIT a WEB KREDIT
a aktualizácie programového vybavenia č. 2023/805**

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

**ČLÁNOK I.
ZMLUVNÉ STRANY**

1.1. Objednávateľ: Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený: Ing. Pavol LÍŠKA
riaditeľ Úradu pre investície a akvizície Ministerstva obrany Slovenskej republiky na základe plnomocenstva ministra obrany č. KaMO-1-130/2020 zo dňa 11. mája 2020

Osoba oprávnená konať vo veciach technických, objednávaní, preberaní, reklamácii a úkonov spojených s fakturáciou: Ing. Jaroslav Běhula
riaditeľ Hospodárskej správy Ministerstva obrany SR,
tel.: 0960312370,
e-mail: behulaj@mod.gov.sk, alebo ním poverená osoba.

IČO: 30 845 572
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. ú.: 7000171215/8180
IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215, BIC: NBSBSKBX

(ďalej len "Objednávateľ")

1.2. Poskytovateľ: ANETE SR, spol. s r.o.
Křížna 4092/34
811 07 Bratislava

**Konajúci
prostredníctvom:** Ing. Zoltán Galgóc
konateľ spoločnosti

**Osoba oprávnená
konať vo veciach servisu:** Ing. Dušan Šerfel
tel.: +421 255 410 937,
e-mail: dusan.serfel@anete.sk

IČO : 35792027
IČDPH: SK2020279140
Bankové spojenie: ČSOB a. s. Bratislava
IBAN: SK61 7500 0000 0004 0212 2633

Poskytovateľ je zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 22083/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

ČLÁNOK II. DEFINÍCIA POJMOV

„**Stravovací systém KREDIT A WEBKREDIT**“ (ďalej aj ako „systém KREDIT“) je systém zariadení skladajúci sa z hardvérových komponentov (ďalej aj ako „HW“) a programového (aplikačného) vybavenia (ďalej aj ako „SW“) špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

„**Porucha systému KREDIT**“ je evidovaná nekorektná činnosť, alebo stav systému KREDIT, spôsobený poruchou jedného, alebo viacerých hardvérových komponentov. Za poruchu systému KREDIT sa pre účely tejto zmluvy považuje i odlišné chovanie jeho programového vybavenia oproti manuálu k systému KREDIT.

„**Diagnostika Poruchy systému KREDIT**“ je súbor činností, výsledkom ktorých je presná špecifikácia Poruchy systému KREDIT. Pre účely presnej špecifikácie Poruchy systému KREDIT je potrebná jednoznačná identifikácia zariadení - HW a ich komponentov, ktoré vykazujú poruchu alebo nekorektnú činnosť programov - SW, ktoré je nutné vymeniť, nainštalovať, konfigurovať alebo na ktorých je potrebné vykonať iné činnosti, ktoré budú viesť k jednoznačnému odstráneniu poruchy systému KREDIT.

„**Profylaktikou systému KREDIT**“ sa rozumie služba, ktorá spočíva v poskytovaní preventívnej diagnostiky a údržby systému KREDIT vrátane programov - SW v dohodnutých termínoch.

„**Aktualizáciou systému KREDIT**“ sa rozumie služba, ktorá spočíva v poskytovaní nových aktuálnych verzií programového vybavenia stravovacieho systému KREDIT v dohodnutých termínoch.

„**Legislatívny servis**“ je služba, ktorá zabezpečuje súlad programového vybavenia systému KREDIT s platnou legislatívou Slovenskej republiky. Poskytovateľ vykoná, v rámci Objednávateľom objednanej služby, zmeny v programovom vybavení systému KREDIT, ktoré povedú k zabezpečeniu súladu programového vybavenia systému KREDIT s platnými právnymi predpismi.

„**Kontaktné centrum**“ je kontaktné miesto Poskytovateľa, určené pre Objednávateľa na uplatnenie čiastkovej objednávky, ktorá slúži pre potreby objednávanie servisných služieb a dodávok náhradných dielov pre systém KREDIT.

„**Zmluva o poskytovaní servisných služieb**“ (ďalej aj ako „zmluva“) je táto zmluva ako aj všetky právne dokumenty, ktoré túto zmluvu dopĺňajú a aktualizujú, vrátane Príloh a vrátane všetkých právnych dokumentov (Objednávky), ktoré sú obsiahnuté v zmluve, resp. na ktoré sa v zmluve zmluvné strany odvolávajú.

ČLÁNOK III. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť vykonávať pre Objednávateľa spôsobom a podľa podmienok tejto zmluvy servisné služby bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len ako „servisné služby“), a to na zariadeniach Stravovacieho systému KREDIT A WEBKREDIT bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a záväzok Objednávateľa za riadne poskytnuté servisné služby zaplatiť cenu uvedenú v článku VI. tejto zmluvy.

ČLÁNOK IV. SPÔSOB OBJEDNÁVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 4.1. Servisné služby budú vykonávané na základe objednávok vyhotovených Objednávateľom a doručených Poskytovateľovi. Žiadne servisné služby s výnimkou služby HotLine sa nebudú poskytovať bez objednania v súlade s ustanoveniami tohto článku zmluvy a Prílohou č. 2 tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje pre zachovanie kontinuity údržby systému KREDIT a z dôvodov ďalšieho nezvyšovania nákladov pri prevádzke systému KREDIT objednať minimálne

1x (jedenkrát) za 12 (dvanásť) mesiacov Aktualizáciu systému KREDIT a 1x (jedenkrát) za 12 (dvanásť) mesiacov Profylaktiku systému KREDIT a to aj v situácii, kedy to nebude vyžadované z dôvodu legislatívnych, či podobných úprav.

- 4.2. Oprávnená osoba Objednávateľa uvedená v čl. I. bod 1.1. tejto zmluvy vyhotoví objednávky v súlade s bodom 4.1. tohto článku zmluvy a zašle ich vo formáte PDF e-mailom na adresu anete@anete.sk a dusan.serfel@anete.sk Poskytovateľovi. Vzor objednávky je uvedený v Prílohe č. 4.
- 4.3. Objednávateľ je povinný v objednávke uviesť nasledovné údaje:
- číslo objednávky Objednávateľa v tvare: zmluva č. 2023/XXX, Objednávka č.,
 - typ alebo model (p/n) zariadenia, či softvérového modulu systému KREDIT, ktorého sa objednávaná servisná služba týka,
 - sériové číslo zariadenia alebo časti systému KREDIT,
 - identifikáciu Poruchy systému KREDIT -podrobný a presný popis,
 - identifikácia požadovanej servisnej služby (podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve)
 - identifikáciu kontaktnej osoby Objednávateľa - priezvisko a meno osoby, ktorá protokolárne potvrdí prevzatie objednaných servisných služieb,
 - identifikáciu požadovaného náhradného dielu (v prípade diagnostiky vlastnými servisnými technikmi Objednávateľa).
- 4.4. Poskytovateľ je povinný oprávnenej osobe Objednávateľa uvedenej v čl. I. bod 1.1. tejto zmluvy obratom, najneskôr do 2 (dvoch) hodín od okamihu prijatia objednávky zaslať jej akceptáciu a v prípade požiadavky Objednávateľa v uvedenej objednávke zaslať aj cenovú ponuku náhradných dielov. Pod okamihom prijatia objednávky sa rozumie čas úspešného odoslania objednávky na určenú emailovú adresu. Do času 2 (dvoch) hodín sa nezapočítava mimopracovný čas Objednávateľa.
- 4.5. Prevádzka zákaznickej linky a služby Hot line Poskytovateľa:
- 4.5.1. **Zákaznícka linka a služba Hot - Line** bude v prevádzke v pracovné dni od 07:00 do 15:00 hod. na telefónnom čísle: +421 255 567 949, E-mail: helpdesk@anete.cz.
- 4.5.2. Aktiváciu služby **HelpDesk** vykoná oprávnená osoba Objednávateľa telefonicky na zákaznickej linke služby Hot - Line.

ČLÁNOK V. MIESTO A ČAS PLNENIA

- 5.1. Poskytovateľ je povinný vykonať diagnostiku poruchy systému Kredit do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa prijatia objednávky.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním servisnej služby v termínoch uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný na všetky servisné služby (okrem služby Hot Line a Help-Desk) do 2 (dvoch) hodín (v rámci pracovného času Objednávateľa od 07:00 hod. do 15:00 hod.) od okamihu akceptácie objednávky telefonicky kontaktovať oprávnenú osobu Objednávateľa, ktorá službu objednala, za účelom dohodnutia času nástupu na začatie poskytovania objednanej servisnej služby. Ak do konca uvedeného pracovného času je doba kratšia ako 2 (dve) hodiny, dohodnutá doba uplynie v nasledujúci pracovný deň v rámci určeného pracovného času. Od termínov začatia vykonávania služieb je možné sa odchýliť len po písomnej dohode oprávnených osôb zmluvných strán. Termíny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy alebo písomne dohodnutý termín (e-mailom) sa považuje za záväzný termín začatia vykonania objednanej servisnej služby. Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 07:00 hod. do 15:00 hod., ak nie je v tejto zmluve alebo v Prílohe č. 2 tejto zmluvy uvedené inak.
- 5.3. **Miestom vykonania servisných služieb** systému KREDIT je :
- Ministerstvo obrany SR, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava,
 - Ministerstvo obrany SR, Za kasárňou 3, 832 47 Bratislava,
 - Veliteľstvo posádky Bratislava, Regrútska ulica, 831 06 Bratislava.

Vo výnimočných prípadoch a písomnom odsúhlasení oprávnenej osoby Objednávateľa uvedenej v čl. I. bod 1.1. tejto zmluvy sa servisné služby vykonávajú v sídle Poskytovateľa, a to najmä v prípadoch, ak prístrojové vybavenie servisného technika nepostačuje na danú opravu a/alebo ak nie je možné servisné služby poskytnúť v priestoroch Objednávateľa. V takýchto prípadoch je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby priestory Objednávateľa neopustili žiadne pamäťové nosiče, alebo pamäťové zariadenia.

- 5.4. Vykonanie servisných služieb potvrdia podpisom oprávnenej osoby zmluvných strán uvedené v článku I. tejto zmluvy v Protokole o vykonaní servisných alebo mimozáručných prác a v dodacom liste na náhradné diely, ktoré je Poskytovateľ povinný vyhotoviť podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- 5.5. V Protokole o vykonaní servisných alebo mimozáručných prác a v dodacom liste na náhradné diely je Poskytovateľ povinný uviesť v závislosti od poskytnutého druhu servisnej služby, najmä popis a rozsah vykonaných servisných služieb, čas trvania servisného zásahu, dátum a čas prijatia objednávky, dátum a čas poskytnutia servisných služieb/ vykonania mimozáručných prác/dodania náhradných dielov ako aj použitý materiál a prípadný nedostatok súčinnosti zo strany Objednávateľa.

ČLÁNOK VI. CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Celkový finančný limit za vykonanie servisných služieb vrátane náhradných dielov a všetkých súvisiacich nákladov (aj nákladov na kuriérsku službu) počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy je 41 488,67 EUR bez DPH (slovom: *štyridsaťjedentisíc štyristo osemdesiatosem EUR a šesťdesiatšesť centov bez DPH*).

Z celkového maximálneho finančného limitu podľa tohto bodu zmluvy je vyčlenená suma vo výške 26 590,00 EUR bez DPH (slovom: *dvadsaťšesť tisíc päťsto deväťdesiat EUR bez DPH*) za poskytovanie servisných služieb a suma vo výške 14 898,67 EUR bez DPH (slovom: *štrnásť tisíc osemsto deväťdesiatosem EUR a šesťdesiatšesť centov bez DPH*) za náhradné diely. Možnosť vykonať zmeny v tejto zmluve v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) týmto nie je dotknutá. Zmluvné strany berú na vedomie, že celkový finančný limit je predpokladaným finančným limitom, ktorý Objednávateľ nie je povinný vyčerpať.

- 6.2. Cena služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.3. Ceny jednotlivých servisných služieb podľa tejto zmluvy sú v závislosti od druhu poskytnutej služby a jej naliehavosti špecifikované v Prílohe č.2 tejto zmluvy. V jednotlivých cenách podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady Poskytovateľa spojené so splnením príslušnej servisnej služby, vrátane vlastných dopravných nákladov, s výnimkou ceny náhradných dielov a dopravných nákladov na kuriérsku službu za dodanie náhradných dielov (viď bod 6.5. tejto zmluvy) a primeraný zisk.
- 6.4. V prípade naliehavosti doručenia náhradných dielov kuriérskou službou je Poskytovateľ oprávnený fakturovať dopravné náklady podľa skutočných nákladov fakturovaných kuriérom najviac však vo výške 5,00 EUR s DPH (slovom *päť EUR s DPH*) v rámci jednej objednávky. Naliehavosť dodávky náhradných dielov uvedie v objednávke oprávnená osoba Objednávateľa podľa čl. I. bod 1.1. tejto zmluvy. Takéto dopravné náklady sa zaväzuje Poskytovateľ preukázať faktúrou od Poskytovateľa dopravných služieb priložením k svojej faktúre za dodávku náhradných dielov.
- 6.5. Cenovú ponuku náhradných dielov vrátane nákladov na dopravu a spôsob ich dopravy podľa naliehavosti je Poskytovateľ povinný pred dodaním náhradných dielov predložiť oprávnenej osobe Objednávateľa uvedenej v čl. I. bod 1.1. tejto zmluvy, ktorá podpisuje objednávku.

- 6.6. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu len za riadne vykonané a protokolárne odovzdané servisné služby a Objednávateľom prevzaté servisné služby a za dodané náhradné diely podľa príslušnej objednávky.
- 6.7. Faktúru za vykonané servisné služby bude Poskytovateľ predkladať Objednávateľovi mesačne. Faktúru za servisné služby vykonané v danom kalendárnom mesiaci Poskytovateľ vyhotoví do 15 (pätnásť) dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, počas ktorého boli servisné služby vykonané a bezodkladne ju doručí Objednávateľovi. Faktúru za dodané náhradné diely bez poskytnutia iných servisných služieb vyhotoví Poskytovateľ do 15 (pätnásť) dní od dodania náhradných dielov a bezodkladne ju doručí Objednávateľovi. Poskytovateľ doručí faktúry Objednávateľovi na adresu – Ministerstvo obrany SR, Hospodárska správa, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.
- 6.8. Každá faktúra musí obsahovať okrem presného rozpisu vykonaných jednotlivých servisných služieb a dodaných náhradných dielov a ich cien v jednotkovej cene a celkovej cene aj všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. K faktúre je poskytovateľ povinný priložiť k fakturovaným položkám príslušné objednávky a podpísaný Protokol o vykonaní servisných alebo mimozáručných prác a dodací list na náhradné diely.
- 6.9. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu bezchybných faktúr prevodom na účet Poskytovateľa v lehote splatnosti do 30 (tridsať) dní odo dňa ich doručenia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.
- 6.10. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru počas doby jej splatnosti, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 6.8. tohto článku zmluvy, alebo je inak nesprávna. Oprávneným vrátením chybné faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej bezchybné faktúry Poskytovateľovi. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.
- 6.11. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je preukázateľne správna a obsahuje predpísané náležitosti, lehota jej splatnosti trvá.
- 6.12. Posledným dátumom pre prijatie faktúry počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy Objednávateľom je 18. decembra príslušného kalendárneho roku, v opačnom prípade Poskytovateľ nemá nárok na uplatnenie sankcie podľa bodu 10.2. tejto zmluvy.
- 6.13. Poskytovateľ bude účtovať daň z pridanej hodnoty v aktuálnej sadzbe podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v deň vzniku daňovej povinnosti a objednávatel sa zaväzuje uhradiť ju spolu s cenou.

ČLÁNOK VII. VLASTNÍCKE PRÁVO K NÁHRADNÝM DIELOM

- 7.1. Pri výmene náhradných dielov počas záručnej doby, ktoré Poskytovateľ dodá bezodplatne, nadobúda Objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom dňom ich dodania. Vadné náhradné diely sa stávajú majetkom Poskytovateľa.
- 7.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby náhradné diely, ktoré obsahujú utajované alebo iné citlivé informácie a majú sa stať majetkom Poskytovateľa boli pred ich prevzatím poskytovateľom preformátované nulovým formátom.
- 7.3. Pri dodaní náhradných dielov za odplatu v rámci mimozáručného servisu nadobúda Objednávateľ právo užívania prevzatím náhradného dielu od Poskytovateľa. Vlastnícke právo k náhradným dielom v takomto prípade nadobúda Objednávateľ riadnym zaplatením dohodnutej kúpnej ceny.

ČLÁNOK VIII.

POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby riadne a včas a postupovať pri ich vykonaní s odbornou starostlivosťou a podľa postupov schválených výrobcom zariadení. Poskytovateľ je povinný vykonávať servisné služby prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne spôsobilých pracovníkov.
- 8.2. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na výkon servisných služieb v dohodnutých termínoch a servisné služby poskytnúť zodpovedajúcim spôsobom v zmysle ustanovení tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi v dohodnutých termínoch umožniť prístup do miesta vykonania servisných služieb.
- 8.3. Pracovníci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať režim pracoviska stanovený Objednávateľom. Táto povinnosť sa týka predovšetkým režimu vstupu do objektov, dodržiavania bezpečnostných opatrení pri pohybe a prácach vo vojenskom objekte, vykonávania prác v stanovenej dobe a pod. Poskytovateľ je povinný strieť obmedzenia vyplývajúce z ochrany utajovaných skutočností, ktoré určí Objednávateľ. Poskytovateľ predloží Objednávateľovi zoznam pracovníkov s ich osobnými údajmi v rozsahu meno, priezvisko a číslo občianskeho preukazu, ktorí sa budú podieľať na poskytovaní služby, ako aj zoznam vozidiel v rozsahu typ vozidla, EČV a farba vozidla. V prípade akejkoľvek zmeny poskytnutých údajov je Poskytovateľ povinný o tom bezodkladne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ poučí svojich pracovníkov o tom, že poskytol predmetné osobné údaje Objednávateľovi za účelom umožnenia vstupu na miesto poskytovania služby. Objednávateľ vydá pracovníkom Poskytovateľa a vozidlám poskytovateľa podľa predloženého zoznamu neprenosné povolenia k vstupu do vojenského objektu za účelom poskytnutia služby podľa tejto zmluvy. Toto povolenie sú povinní pracovníci Poskytovateľa nosiť viditeľne pri pohybe vo vojenskom objekte podľa nariadenia Objednávateľa,
- 8.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky typy nosičov dát (napr. pevné disky, pamäťové média a pod.) zostanú výlučne v priestoroch Objednávateľa. Pokiaľ Objednávateľ vyhotoví objednávku, predmetom ktorej bude poskytnutie servisných služieb v priestoroch Poskytovateľa, budú nosiče dát zo zariadenia vybrané servisným technikom Poskytovateľa za prítomnosti oprávnenej osoby Objednávateľa, ktorej budú tieto nosiče dát aj odovzdané. V prípade, že zariadenie obsahuje nosič dát, ktorý sa nedá zo zariadenia vybrať, vykoná Poskytovateľ opravu výlučne v priestoroch Objednávateľa.
- 8.5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto zmluvy súčinnosť, a to najmä zabezpečením prístupu (formou vstupných kariet) do miesta vykonania servisných služieb pre jednotlivých technikov Poskytovateľa ako aj ich motorových vozidiel, ako i vstupu servisných vozidiel, ktoré vopred nahlási Poskytovateľ e-mailom oprávnenej osobe Objednávateľa.
- 8.6. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa, dohodnutej v tejto zmluve. Po dobu preukázateľného omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.
- 8.7. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho pracovníci zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Objednávateľa, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa počas plnenia tejto zmluvy dozvedeli ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva. Nadobudnuté informácie zmluvné strany nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.
- 8.8. V prípadoch, v ktorých dôjde pri plnení si svojich povinností podľa tejto zmluvy k prístupu jednej zmluvnej strany k osobným údajom zamestnancov, resp. pracovníkov druhej zmluvnej strany, je zmluvná strana, ktorá tieto osobné údaje poskytla, povinná oboznámiť dotknutú osobu o tejto skutočnosti a o rozsahu a účelu ich poskytnutia v súlade s touto zmluvou. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, ktoré druhej zmluvnej strane poskytnú, budú náležite chrániť a spracúvať výlučne len za účelom plnenia svojich záväzkov uvedených v tejto zmluve v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,

ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany budú uchovávať poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb počas doby trvania tejto zmluvy. Obe zmluvné strany sa zaväzujú takto poskytnuté osobné údaje vymazať, a to najneskôr do 30 dní po zániku tejto zmluvy.

ČLÁNOK IX.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIE

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí pri plnení si svojich povinností pri poskytovaní servisných služieb podľa tejto zmluvy. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu po písomnej dohode s Objednávateľom na vlastné náklady odstrániť uvedením do pôvodného stavu.
- 9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách Objednávateľa, avšak to iba v prípade, ak na riziko poškodenia alebo straty dát uložených na pamäťových médiách Poskytovateľ Objednávateľa písomne (listinne alebo elektronicky - emailom) pred poskytnutím servisnej služby alebo vykonaním relevantného výkonu upozornil a Objednávateľ aj napriek tomu s poskytnutím servisnej služby alebo vykonaním relevantného výkonu aj s takýmto rizikom súhlasil.
- 9.3. Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné služby v dĺžke 12 (dvanásť) mesiacov od ich vykonania a prevzatia Objednávateľom. Počas tejto doby je Poskytovateľ povinný odstrániť všetky vady servisnej služby.
- 9.4. Záručná doba na každý náhradný diel dodaný podľa tejto zmluvy je definovaná záručnými podmienkami výrobcov, minimálne však v dĺžke 24 (dvadsaťštyri) mesiacov plynúce odo dňa podpísania „Protokolu o vykonaní servisných služieb“, s tým, že v tejto dobe bude náhradný diel spôsobilý na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu.
- 9.5. Záruka sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vzniknú preukázateľne vinou nesprávneho, alebo nešetrného používania, neoprávneného, alebo neodborného zásahu Objednávateľa.
- 9.6. Poskytovateľ je povinný na základe telefonickkej a následne písomnej reklamácie Objednávateľa (doručovanie emailom) vady servisných služieb ako aj dodaných náhradných dielov odstrániť bezodkladne, najneskôr do 30 (tridsať) dní od uplatnenia (doručenia) reklamácie. V prípade, ak pôjde o vady, ktoré bránia Objednávateľovi v prevádzke a/alebo v užívaní systému KREDIT zaväzuje sa Poskytovateľ odstrániť takéto vady servisných služieb v lehotách rovnakých ako pri expresnom servise systému KREDIT podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy. V prípade záručného servisu podľa bodu 9.3. a bodu 9.4. tohto článku zmluvy poskytne Poskytovateľ servisné služby počas záruky bezodplatne.

ČLÁNOK X.

SANKCIE

- 10.1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termíny dohodnuté touto zmluvou pre riadne vykonanie servisnej služby a /alebo termíny dohodnuté v jednotlivých objednávkach, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny objednanej servisnej služby za každý aj začatý deň omeškania, najmenej však 10,00 EUR.
- 10.2. V prípade, že Poskytovateľ nezašle Objednávateľovi akceptáciu objednávky v súlade s bodom 4.4. tejto zmluvy, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,00 Eur za každú aj začatú hodinu v prvý deň omeškania a 50,00 Eur za každý aj začatý deň omeškania v nasledujúcich dňoch.
- 10.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr je Poskytovateľ oprávnený si u Objednávateľa uplatňovať nárok na zaplatenie úroku z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 10.4. V prípade, že Poskytovateľ nevybaví uplatnenú (doručenú) reklamáciu v dobe stanovenej touto zmluvou, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny vadného plnenia, minimálne však 10,00 EUR za každý deň omeškania.

- 10.5. Sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Základom pre výpočet sankcie sú ceny s DPH ak povinná strana bude platcom DPH, inak bez DPH.
- 10.6. Dohodnuté sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich písomného uplatnenia.

ČLÁNOK XI. PREDČASNÝ ZÁNİK ZMLUVY

- 11.1. Pred uplynutím dohodnutej doby, na ktorú je táto zmluva uzavretá, je možné túto zmluvu predčasne ukončiť výlučne písomne, a to:
- dohodou,
 - odstúpením od tejto zmluvy,
 - výpoveďou.
- Túto zmluvu môžu zmluvné strany vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s 3 mesačnou (trojmesačnou) výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca bezprostredne nasledujúcim po doručení výpovede.
- 11.2. Ukončenie Zmluvy nemá za následok ukončenie platnosti dovtedy prijatých objednávok na servisnú službu, ktoré boli prijaté a potvrdené Poskytovateľom, ibaže Objednávateľ oprávnene odstúpi aj od jednotlivých objednávok.
- 11.3. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej strane oznámené písomne, inak je neplatné. V odstúpení musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje.
- 11.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo písomné oznámenie o doručení odstúpenia doručené druhej zmluvnej strane.
- 11.5. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považuje najmä porušenie povinnosti Poskytovateľa vykonať služby s odbornou starostlivosťou a porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v bodoch 5.1, 8.1, 8.2, 8.3., 8.4. a 8.8. tejto zmluvy.

ČLÁNOK XII. DORUČOVANIE

- 12.1. Doručovaním podľa tejto zmluvy sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom pošty zasielanej ako doporučená zásielka s doručenkou sa považuje takisto deň:
- a) v ktorý sa dostala do dispozičnej sféry adresáta (t. j. kedy zamestnanec pošty na odbernom lístku vyznačil dátum uloženia zásielky, alebo adresát odmietol zásielku prevziať) alebo,
 - b) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- Doručením sa rozumie aj prijatie písomnosti zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná v elektronickej podobe. Za deň prijatia písomnosti prostredníctvom elektronickej pošty sa považuje deň jej odoslania na dohodnutú e-mailovú adresu zmluvných strán.
- 12.2. Písomnosti doručované e-mailom sa považujú za deň ich úspešného odoslania na naposledy dohodnutú e-mailovú adresu, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala. Zmluvné strany sú povinné za účelom elektronického doručovania písomností ako aj ďalšej elektronickej komunikácie nastaviť v kontaktných e-mailových adresách automatické generovanie potvrdenia o doručení správy. Uvedené potvrdenie nemá vplyv na dohodnutý okamih doručenia.
- 12.3. Zmluvné strany sú povinné navzájom si písomne oznámiť zmenu adresy na doručovanie a zmenu elektronickej adresy (e-mail) najneskôr v deň ich zmeny. Ak zmluvná strana v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na naposledy dohodnutú e-mailovú adresu.

ČLÁNOK XIII. AUTORSKÉ PRÁVA

- 13.1. Pokiaľ na základe a na účely plnenia tejto zmluvy Poskytovateľ vytvorí alebo zabezpečí pre Objednávateľa vytvorenie autorského diela, resp. výsledok činností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy bude mať povahu autorského diela v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení, udeľuje týmto Poskytovateľ Objednávateľovi bezodplatne nevýhradný, neprenosný, vecne, teritoriálne a časovo neobmedzený súhlas na použitie takého autorského diela na účely a v podobe v akej bolo vytvorené a poskytnuté Objednávateľovi počas celej doby trvania ochrany autorského diela na základe Autorského zákona.
- 13.2. Poskytovateľ sa zaväzuje autorsko - právne vysporiadať všetky takéto autorské diela alebo výkony autorov, ktoré použije pri/na vytvorenie autorského diela tak, aby rozsah práv k predmetným dielam preverených na Poskytovateľa nebol menší ako rozsah práv prevádzaných na Objednávateľa podľa tohto článku zmluvy.

ČLÁNOK XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej platnosti. Pred uplynutím dohodnutej doby, na ktorú je táto zmluva uzatvorená, platnosť a účinnosť tejto zmluvy skončí vyčerpaním finančného limitu uvedeného v čl. VI. bod 6.1. tejto zmluvy. Všetky práva a nároky zmluvných strán, z ktorých povahy to vyplýva, zostávajú zachované aj po skončení účinnosti tejto zmluvy.
- 14.2. Zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z.. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť menené, dopĺňané a rušené iba po predchádzajúcej dohode zmluvných strán, formou písomných, očíslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Všetky zmeny tejto zmluvy uvedené v dodatkoch budú tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
- 14.3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zmeny kontaktných údajov ako sú adresy ich sídla, čísla bankových účtov zmluvných strán, názov/obchodné meno a názvy ich organizačných zložiek a/alebo zmena oprávnených osôb zmluvných strán, nie sú zmenami podliehajúcimi súhlasu zmluvných strán. Zmluvné strany zmenu týchto kontaktných údajov bezodkladne oznámia druhej zmluvnej strane jednostranným písomným oznámením, podpísaným oprávneným zástupcom, na kontaktnú adresu uvedenú v článku I. tejto zmluvy.
- 14.4. Právne vzťahy založené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy touto zmluvou zvlášť neupravené príslušnými ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z., Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa v rovnakom rozsahu vzťahuje aj na akceptované objednávky vyhotovené na základe tejto zmluvy.
- 14.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 14.6. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.7. Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 14.8. Táto zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých 4 (štyri) rovnopisy dostane Objednávateľ a 1 (jeden) rovnopis dostane Poskytovateľ.
- 14.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, obsah zmluvy je zrozumiteľný a určitý, zmluvné strany s ním súhlasia a zmluvu vlastnoručne podpisujú.

- 14.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spôsobilosť a voľnosť uzatvoriť túto zmluvu, ako aj spôsobilosť k súvisiacim právnym úkonom nie je žiadnym spôsobom obmedzená alebo vylúčená a zároveň vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom riadne a dôsledne prečítali, jej obsah je pre nich dostatočne určitý a zrozumiteľný a na znak bezvýhradného súhlasu a vôle plniť záväzky z nej vyplývajúce ju vlastnoručne podpisujú.
- 14.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- Príloha č. 1: Rozsah systému KREDIT podľa komponentovo počte listov: 1
 - Príloha č. 2: Špecifikácia a cenník služieb o počte listov: 3
 - Príloha č. 3: Vzor „Protokol o vykonaní servisných služieb“ o počte listov: 1
 - Príloha č. 4: Vzor čiastkovej objednávky o počte listov: 1

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Zoltán GALGÓC
konateľ

.....
Ing. Pavol LÍŠKA
riaditeľ

Rozsah systému KREDIT podľa komponentov

Názov prevádzky	SW modul	Počet licencií
Hlavná jedáleň MO SR	Správa systému KREDIT	1
Hlavná jedáleň MO SR	SW Pokladňa –predaj kariet a príjem záloh na stravovanie	1
Hlavná jedáleň MO SR	Prezentačné miesto (PM + OS)	2
Výdajňa ČS PR	Prezentačné miesto (PM + OS)	1
Výdajňa Vajnory	Prezentačné miesto (PM + OS)	1
Hlavná jedáleň MO SR	SW objednávanie a výdaj	1
Hlavná jedáleň MO SR	SW modul čítačky - obsluha snímačov	1
Hlavná jedáleň MO SR	Burza straveniek	1
Hlavná jedáleň MO SR	WEB KREDIT – Internet/Intranet	1
Jedáleň DK	SW modul objednávací terminál	1
Hlavná jedáleň MO SR	Skladové hospodárstvo a normovanie	2 + 2
Hlavná jedáleň MO SR	SW modul pre podporu kamery	1

Názov prevádzky	SW modul	Počet licencií
Hlavná jedáleň MO SR	Server systému (PC, OS, UPS, Monitor ...)	1
Hlavná jedáleň MO SR	www server (PC, UPC, monitor)	1
Hlavná jedáleň MO SR	Kancelária vedúceho (PC, UPC, tlačiareň, BK snímač USB Hitag 2)	1
Hlavná jedáleň MO SR	Pokladňa pre príjem záloh a výdaj kariet (PC,UPS,BK snímač Hitag 2, banková tlačiareň)	1
Hlavná jedáleň MO SR	PM ANETE, 19"Touchscreen, integr.PC+ BK snímač USB Hitag 2	2
Výdajňa ČS PR	PM ANETE, 19"Touchscreen, integr.PC + BK snímač USB Hitag 2	1
Výdajňa Vajnory	PM ANETE, 19"Touchscreen, integr.PC+ BK snímač USB Hitag 2	1
Jedáleň DK	Objednávací terminál ANETE 7" komplet + BK snímač USB Hitag 2	1
Hlavná jedáleň MO SR	Výdajový terminál ANETE 7" komplet + BK snímač USB Hitag 2	4
Výdajňa ČS PR	Výdajový terminál ANETE 7" komplet + BK snímač USB Hitag 2	1
Výdajňa Vajnory	Výdajový terminál ANETE 7" komplet + BK snímač USB Hitag 2	1
Jedáleň DK	Výdajový terminál ANETE 7" komplet + BK snímač USB Hitag 2	1

Špecifikácia a cenník servisných služieb

1. HotLine.

Služba HOT – LINE je okamžitá poradenská činnosť, poskytovaná 8,5 hodín od 07:00 hod. do 15:00 hod. denne prostredníctvom telefónneho spojenia, a to na základe telefonickkej alebo e-mailovej (prípadne ich kombináciou) požiadavky objednávateľa.

2. Help – Desk.

Pomocou tohto nástroja môže objednávateľ zadávať požiadavky e-mailom priamo do vnútorného informačného systému Poskytovateľa. Po zadaní požiadavky bude objednávateľ neustále informovaný o stave požiadavky objednávateľa, prípadne bude objednávateľ požiadaný o ďalšie podrobnosti.

3. Aktualizácia programového vybavenia.

Služba obsahuje poskytovanie nových verzií SW Kredit a ich modulov s možnosťou Poskytovateľa poskytnúť novú verziu SW **minimálne 1x za rok** bežným upgradom – aktualizáciou Poskytovateľa – majiteľa práv k programu – SW Kredit vrátane ich modulov používaných v systéme Kredit. Aktualizácia systému bude vykonávaná na základe objednávky vystavenej objednávateľom. Termín pre vykonanie aktualizácie uvedie objednávateľ v objednávke.

O vykonaní aktualizácie SW s uvedením rozsahu zmien využiteľných v systéme kredit dodávateľ vyhotoví podrobnú písomnú správu.

4. Legislatívny servis.

Služba obsahuje poskytovanie nových verzií SW s možnosťou Poskytovateľa poskytnúť novú verziu SW Kredit vrátane modulov s legislatívnou aktualizáciou - upgradom t. j. upgradom SW vždy, keď je zmena vynútená zmenou legislatívy, ktorá sa objednávateľom používaných programov – SW vrátane modulov pre systéme Kredit. Aktualizácia systému bude vykonávaná na základe objednávky vystavenej objednávateľom. Termín pre vykonanie služby uvedie objednávateľ v objednávke. O vykonaní legislatívnej aktualizácií dodávateľ vyhotoví podrobnú písomnú správu.

5. Školenia pre objednávateľa.

Je zaškolenie do problematiky aktuálneho stavu HW a SW systému Kredit pre skupiny (maximálne päť) pracovníkov objednávateľa počas jedného školiaceho dňa t.j. 8 vyučovacích hodín po 45 minútach vrátane praktického vyskúšania. Poskytovateľ je povinný dodať školiaci materiál v tlačenej forme s návodom na použitie systému Kredit pre každého účastníka školenia. Termín pre vykonanie školení uvedie objednávateľ v objednávke.

6. Servisné výkony na systéme Kredit a WEB Kredit.

Sú výkony objednávané objednávateľom sú servisom v mieste plnenia alebo diaľkovo pri odstraňovaní chýb a havárií - Servisné zásahy ako opravy, vykonanie reinštalácie, užívateľské úpravy, úpravy výstupov, odborné konzultácie. Poskytovateľ sa tieto služby zaväzuje vykonať v nasledovných termínoch:

6.1. Servis v mieste plnenia.

Služba poskytovaná na základe objednávky so začatím prác v prípade menej závažných porúch:
- štandardný do 5 pracovných dní od akceptovania objednávky.

6.2. Expresný servis v mieste plnenia.

Služba poskytovaná na základe objednávky so začatím prác v prípade závažných porúch, ktoré bránia v prevádzke systému:

6.2.1 - do 2 pracovných dní od akceptovania objednávky alebo

6.2.2 - do 24 hodín od akceptovania objednávky alebo

6.2.3 - do 8 hodín od akceptovania objednávky.

6.3. Diaľková údržba programov - SW a dát.

6.3.1 - štandardná do 5 pracovných dní od akceptovania objednávky.

6.3.2 - expresná do 4 hodín od akceptovania objednávky.

7. Profylaktická prehliadka:

Táto služba obsahuje poskytovanie preventívnej diagnostiky a údržby systému vrátane programov – SW v dohodnutých termínoch. O vykonanej profylaktike dodávateľ vyhotoví podrobnú písomnú správu.

Služba obsahuje tieto činnosti:

7.1 Počítač (HW, OS):

- 1) Vyčistenie vnútorného priestoru stanice, kontrola vnútornej kabeláže.
- 2) Kontrola kabeláže vonkajšej.
- 3) Kontrola chýb v prehliadači udalostí (dátový server).
- 4) Kontrola nastavenia a užívateľov OS.
- 5) Kontrola zabezpečenia OS.
- 6) Kontrola HDD a defragmentácia súborov.
- 7) Kontrola automatickej údržby OS.
- 8) Kontrola uloženia ovládačov v adresári Install .
- 9) Kontrola časovej synchronizácie s dátovým serverom.

7.2 UPS – záložný zdroj:

- 1) Kontrola kabeláže vonkajšej.
- 2) Kontrola nastavenia, komunikácie s PC a udalostí.
- 3) Test záložného zdroja a stavu batérií.

7.3 Kabeláž a snímače:

- 1) Kontrola vonkajšieho stavu kabeláže.

7.4 Dátový server a dáta:

- 1) Kontrola dátového SQL stroja a databáz systému (nastavenia, aktuálnosť SPatd.).
- 2) Kontrola užívateľov SQL.
- 3) Kontrola dát.
- 4) Kontrola nastavenia a prevedenie plánu údržby (poprípade ručný shrink).
- 5) Kontrola nastavenia expirácií (poprípade ručné premazanie tabuliek).
- 6) Kontrola ZRD.
- 7) Kontrola replikácií systému.
- 8) Kontrola časovej synchronizácie s časovým serverom.

Aplikácie:

- 1) Kontrola automatického mazania logov (poprípade premazanie).
- 2) Kontrola verzií aplikácií a uloženie v adresári Install na dátových serveroch.

Dokumentácia a zálohy:

- 1) Aktualizácia a doplnenie dokumentácie o zákazke.
- 2) Záloha dát a export packages.

P. č.	Názov služby podľa špecifikácie tejto prílohy	Množstevná jednotka	Cena za MJ bez DPH v EUR
1.	HotLine.	1 hod.	35,00
2.	Help – Desk.	1 hod.	35,00
3.	Aktualizácia programového vybavenia	1 aktualizácia	4 300,00
4.	Legislatívny servis	1 hod.	86,00
5.	Školenia pre Objednávateľa.	1 hod.	52,50
6.	Servis v mieste plnenia štandardný - do 5 pracovných dní	1 hod.	40,00
7.	Servis v mieste plnenia expresný - do 2 pracovných dní	1 hod.	48,50
8.	Servis v mieste plnenia expresný - do 24 hodín	1 hod.	52,50
9.	Servis v mieste plnenia expresný - do 8 hodín	1 hod.	68,00
10.	Diaľková údržba programov – SW a dát – štandardná do 5 prac. dní	1 hod.	36,00
11.	Diaľková údržba programov – SW a dát – expresná do 4 hodín	1 hod.	52,50
12.	Profylaktická prehliadka	1 profylaktika	453,00
13.	Programátorské práce	1 hod.	75,00
14.	Dopravné náklady	1 km	0,60

V tabuľke uvedené ceny obsahujú všetky náklady Poskytovateľa, vrátane dopravných nákladov, mimo náhradných dielov a dopravných nákladov kuriérskou službou na náhradné diely, spojené so splnením príslušnej služby.

Najmenšou fakturačnou jednotkou je štvrt' hodiny t. j. 15 minút.

Vzor „Protokol o vykonaní servisných služieb“

PROTOKOL O VYKONANÝCH PRÁČACH



OBJEDNÁVATEĽ: (názov organizácie, adresa)

Poverená osoba:

DÁTUM

PREFIX

OP

ZAKÁZKA

VYKONAL

POPIS VYKONANÝCH PRÁČ:

PREDBEŽNÉ VYÚČTOVANIE:

	Názov	S/N	Množstvo	€ za ks/hod/km	Cena celkom
POUŽITÝ TOVAR					
PRÁCE NA MIESTE ¹					
PRÁCE NA FIRME ¹					
DOPRAVA ²					
Celková cena					

1 – hodinách; 2 – v kilometroch

Uvedené ceny sú bez DPH

VYSTAVIL

dátum a podpis

PREVZAL

dátum a podpis

ANETE SR, spol. s r. o. | Křížna 4092/34, 811 07 Bratislava | www.anete.com
HotLine: +421 255 567 949

Vzor čiastkovej objednávky

Adresa Poskytovateľa servisu: **ANETE SR, spol. s r.o., Krížna 4092/34, 81107 Bratislava.**

OBJEDNÁVKA podľa zmluvy č., por. č.:.....

Adresa zástupcu Objednávateľa:

VÚ 2014, HSa - MO SR, Bratislava, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava

Na základe zmluvy č. objednávam u Vás: (zакrúžkujte príslušný druh servisnej činnosti a doplňte potrebné)

a) servis na odstránenie chyby

b) servisnú preventívnu prehliadku - profylaktiku

c) reінstaláciu

d) iné

zariadenia systému Kredit i príslušenstva - výrobná značka :

typ / model: , výrobné číslo:

Popis problému či chyby pri požadovanej službe (čo možno najpresnejšie):

.....
.....
.....

Požiadavka na termín: (zакrúžkuj príslušný druh služby s termínom)

a) Do 5 dní

b) Do 2 dní - 48 hodín

c) Do 24 hodín

d) Do 8 hodín

e) Do 4 hodín (diaľkový servis)

Miesto a presná adresa poskytnutia služby:

.....

HSa – MO SR – poverená kontaktná osoba (zároveň osoba poverená na prevzatie predmetu tejto objednávky po servise):

..... ,

Tel.: Fax: E-mail:

V , dňa

**meno a priezvisko oprávneného
zástupcu Poskytovateľa:**

**Funkcia, titul, meno a priezvisko
oprávneného zástupcu Objednávateľa:**

.....
Pečiatka a podpis poskytovateľa

.....
riaditeľ HSa - MO SR
Podpis a pečiatka objednávateľa

dátum doručenia: