

Dodatok č. 1

k RÁMCOVÉJ ZMLUVE o podpore a rozvoji informačného Systému (SLA)
(ďalej aj ako „Zmluva“)

(ďalej len “dodatok č. 1”)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.**
Sídlo: Štefánikova 27, Bratislava 814 99
Štatutárny zástupca: Ing. Peter Ševčovic - predseda predstavenstva
Igor Barát - podpredseda predstavenstva

Registrový súd: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 3010/B
Bankové spojenie: Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Číslo účtu:
IČO: 00 682 420
DIČ: 2020804478
IČ pre DPH: SK2020804478

(ďalej aj ako „Strana“ alebo „zmluvná strana“ alebo „Objednávateľ“)

Dodávateľ:

Obchodné meno: **SLOVAKODATA, a.s.**
Sídlo: Kutlíková 17, P.O. BOX 134, 850 00 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Peter Mat'ašek, predseda predstavenstva

Registrový súd: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 617/B
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

IČO: 31367763
DIČ: 2020344128
IČ pre DPH: SK2020344128

(ďalej aj ako „Strana“ alebo „zmluvná strana“ alebo „Dodávateľ“)

uzatvárajú tento dodatok č. 1 k RÁMCOVÉJ ZMLUVE o podpore a rozvoji informačného Systému (SLA) dojednanú medzi Dodávateľom a Objednávateľom dňa 13.7.2011 (ďalej aj ako „Zmluva“) v zmysle bodu 13.3. Zmluvy.

(ďalej spolu aj ako „Strany“ alebo „Zmluvné strany“)

Článok I.

Zmluvné strany sa dohodli na zmene niektorých ustanovení Zmluvy vrátane niektorých jej príloh nasledovne:

1. V bode 2 Zmluvy sa menia niektoré jej nižšie uvedené pojmy nasledovne:

2.2. „**Systém**“ – Dodávateľom dodaný a implementovaný bankový, vnútropodnikový informačný Systém a radiace Systémy/DWH (vrátane systému SAP/BW a najmä modulu iBanking, ktoré sú súčasťou diela ako celku), dokument manažment a workflow Systém Objednávateľa založený na SAP softvéri v produktívnej prevádzke, ktorý Dodávateľ spolu so SAP Slovensko, s.r.o., IČO: 35 737 328 (ďalej aj ako „SAP Slovensko“) Objednávateľovi dodal na základe Licenčnej zmluvy a implementoval na základe Zmluvy o dielo na implementáciu bankového informačného Systému uzavretej medzi Stranami dňa 21.3.2007 (ďalej len „zmluva o dielo“) a na základe Zmluvy o podpore a rozvoji informačného Systému uzatvorenej medzi Dodávateľom (ako Poskytovateľom) a Objednávateľom dňa 30.4.2008 (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“).

2.8. „**Vada Systému**“ je alebo (ďalej aj ako „vada Systému“ alebo „Vada/vada“) – čiastočná alebo úplná nefunkčnosť Systému resp. dodávanej Služby. Objednávateľ kategorizuje zistené vady podľa nasledujúcich zásad:

2.8.1. Systém SAP/BW - Kategória A – vady Systému odstraňované v záručnej dobe v zmysle príslušných ustanovení zmluvy o dielo, ktoré sú vykonávané podľa zmluvy o dielo a vady Systému odstraňované v záručnej dobe podľa Pôvodnej zmluvy a/alebo tejto Zmluvy, ktoré sa ďalej delia na:

2.8.1.1. kritické vady Kategórie A – ide o také vady Systému, ktorých následkom Objednávateľ nemôže zrealizovať uzávierkové práce alebo ukončiť realizáciu uzávierkových prác za daný bankový deň (ďalej aj ako „kritické vady“),

2.8.1.2. ostatné vady Kategórie A – iné vady Systému Kategórie A ako kritické vady.

2.8.2. Systém SAP/BW - Kategória B – vady Systému odstraňované po uplynutí záručnej doby v zmysle príslušných ustanovení zmluvy o dielo a Pôvodnej zmluvy a/alebo tejto Zmluvy na základe Požiadavky Objednávateľa.

2.8.3. Modul iBanking – Kategória A - vážna vada, ktorá zabraňuje používaniu riešenia

2.8.4. Modul iBanking – Kategória B - vada, ktorá umožňuje používanie riešenia, nemá vplyv na kvalitu dát a výsledkov a je riešiteľná uplatnením metodických opatrení

2.8.5. Modul iBanking – Kategória C - nevýznamná vada (napr. v dokumentácii)

2. V Zmluve sa mení jej pôvodný bod 4.3. , ktorý po novom znie nasledovne:

4.3. Cena za servisnú pohotovosť pre poskytnutie služieb v termínoch a rozsahu podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán vo výške 5500.- EUR (slovom: päťtisícpäťsto EUR) za jeden (1) mesiac (ďalej aj ako „cena za servisnú pohotovosť“). V cene za servisnú pohotovosť sú zahrnuté Služby podpory a údržby Systému, vrátane odstraňovania väd Systému a to pre všetky záručné i pozáručné vady súčasti Systému a to najmä pre Bankový Informačný Systém SAP (SAP/BW) vrátane všetkých rozšírení a úprav implementovaných ku dňu podpisu dodatku č.1 k Zmluve ako aj vrátane aktuálneho rozsahu implementácie modulu iBanking (ku dňu podpisu dodatku č.1 k tejto Zmluve). V cene za servisnú pohotovosť je zahrnutý i 1 človekoden (t.j. 8 človekohodín) služieb mesačne

dojednaných v zmysle bodu 3.2. tejto Zmluvy, ktorý je možné čerpať alebo kumulovať v rámci kalendárneho roka podľa rozhodnutia Objednávateľa. Takto predplatené človekohodiny je možné čerpať len v aktuálnom kalendárnom roku v ktorom boli tieto človekohodiny predplatené, t.j. nie je možné tento nárok na uplatnenie človekohodín prenášať do nasledujúceho kalendárneho roka (ak neboli vyčerpané Objednávateľom v kalendárnom roku v ktorom boli Objednávateľom predplatené resp. zaplatené).

3. V Zmluve sa mení jej pôvodný bod 9.3. , ktorý po novom znie nasledovne:

9.3. Objednávateľ kategorizuje zistené Vady podľa nasledujúcich zásad:

Pre systém SAP/BW (bližšie špecifikované v bode 2.8. Zmluvy)

- kategória A – kritické vady
- kategória A – ostatné vady
- kategória B

Pre modul iBanking (bližšie špecifikované v prílohe č. 4 Zmluvy) :

- kategória A
- kategória B
- kategória C

4. V Zmluve sa mení jej pôvodný bod 11.4., ktorý po novom znie nasledovne:

11.4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci striktnie dodržiavali pravidlá súvisiace najmä s ochranou informácií o interných činnostiach, postupoch a technologickom a technickom vybavení Objednávateľa. Dodávateľ je povinný súlaď so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov svojej organizačnej zložky, zamestnancov alebo riadiacich zamestnancov a zamestnancov iných subjektov, prostredníctvom ktorých sa plnenie tejto Zmluvy môže uskutočňovať, poučiť o povinnosti mlčanlivosti o získaných údajoch a vystríhať ich pred ich neoprávneným použitím, odhalením a nedostatočnou ochranou. Za porušenie povinností týchto osôb zodpovedá Dodávateľ v plnom rozsahu. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi ako Dodávateľovi informácií, ako aj subjektu, ktorého sa informácie týkajú, ich neoprávneným použitím, odhalením, nedostatočnou ochranou, vrátane škody spočívajúcej v strate dôveryhodnosti Objednávateľa alebo subjektu, ktorého sa informácie týkajú a ich zvýšených nákladov v súvislosti so vznikom škody, prípadne inej ujmy.

Dodávateľ:

a) potvrdzuje, že bola poučený Slovenskou záručnou a rozvojovou bankou, a.s. ako Objednávateľom (ďalej aj ako „banka“)

- o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a

- o ochrane osobných údajov, ktoré banka spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

- ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených uvedenými zákonmi,

b) zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zamestnanci, či zástupcovia spoločnosti (ďalej aj „zamestnanci spoločnosti“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu banky ich nezverejní a

nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,

c) je si vedomá, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov spoločnosti o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu,

d) je povinná poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámená, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov spoločnosti, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto zmluvy,

e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si môže banka nárokovat' úhradu vzniknutej škody.

V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení .

Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude napĺňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

5. V Zmluve sa dopĺňa nové body 4.10. až 4.16. Zmluvy, ktoré znejú nasledovne:

4.10. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:

- nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou podľa tejto Zmluvy,
- sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o DPH“),
- je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR.

4.11. Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zároveň pri:

- dodaní Služby alebo jej časti, a/alebo,
- aj pri doručení faktúry /daňového dokladu na základe ktorého má byť zaplatená cena/odmena za dodaný predmet zmluvy.

4.12. V prípade, ak:

- Dodávateľ nedodrží svoj záväzok podľa bodu 4.10. Zmluvy a/alebo,
- nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Objednávateľovi zákonné ručenie za Dodávateľa podľa zákona o DPH a /alebo,
- podľa zistenia Objednávateľa je Dodávateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR,

Objednávateľ:

a) nie je povinný prevziať Službu alebo jej časť podľa Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,

b) je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,

c) nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do

omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,

d) je oprávnený žiadať od Dodávateľa zaplatať zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške odmeny dohodnutej podľa tejto Zmluvy a/alebo,

e) je oprávnený poukázať Dodávateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Objednávateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet Dodávateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR. Objednávateľ platbu DPH na osobný daňový účet Dodávateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry z ktorej DPH uhrádza a identifikačné číslo Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet Dodávateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet Dodávateľa sa rozumie povinnosť Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi fakturovanú cenu za splnenú.

4.13. Objednávateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 4.12. aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.

4.14. Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť Dodávateľa vrátiť Objednávateľovi to, čo Objednávateľ plnil ako ručiteľ za Dodávateľa podľa zákona o DPH.

4.15. Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Objednávateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

4.16. V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Objednávateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

6. Pôvodná príloha č. 3 Zmluvy sa mení a po novom znie nasledovne:

Príloha č. 3
Oprávnené osoby

Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že za každú zmluvnú stranu budú určené oprávnené osoby, prostredníctvom ktorých sa budú realizovať požadované rozhodnutia.

Pokiaľ v tejto Zmluve nie je stanovené inak, oprávnené osoby zo strany Dodávateľa sú:

*Vo veciach technických: a) HelpDesk Slovakodata: Ing. Karol Haják
b) iné ako HelpDesk Slovakodata: Ing. Karol Haják
Vo veciach obchodných a iných: a) v prvom stupni: Ing. Jozef Oravec
b) v druhom stupni - štatutárny orgán: Ing. Peter Matášek*

Pokiaľ v tejto zmluve nie je stanovené inak, oprávnené osoby zo strany Objednávateľa sú:

*Vo veciach technických : a) HelpDesk Slovakodata - vedúci oddelenia prevádzky bankového informačného systému – Andrej Jančo
b) iné ako HelpDesk Slovakodata – riaditeľ odboru informačných systémov – Ing. Peter Žitňanský
Vo veciach obchodných a iných: a) v prvom stupni - námestník generálneho riaditeľa pre úsek vonkajších vzťahov a prevádzky – Igor Barát
b) v druhom stupni - štatutárny orgán*

Objednávateľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy oznámiť listom Dodávateľovi zoznam osôb, ktoré sú oprávnené zasielať požiadavku na servisný výkon v zmysle Prílohy č. 5. Prípadné zmeny je povinný Objednávateľ oznámiť listom, pričom zmena platí dňom doručenia Dodávateľovi.

7. Pôvodná príloha č. 4 Zmluvy sa mení a po novom znie nasledovne:

Príloha č. 4
Doby odozvy na riešenie problémov

Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že pre kategórie Vád Systému A/B/C plynie čas doby na odstránenie Vád Systému kategórie A/B/C vyjadrený v hodinách počas pracovných dní.

Pre ostatné účely tejto zmluvy sa pracovným dňom rozumie deň, ktorý nie je na území Slovenskej republiky štátnym sviatkom alebo dňom pracovného pokoja alebo dňom pracovného voľna v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej aj ako „pracovný deň“). Pracovná doba v pracovný deň trvá od 8:00 hod. do 16:00 hod., pre modul iBANKING je to od 8:00 hod. do 17:00 hod

Názov Služby	Kategória problému	Doba odozvy na riešenie problémov od nahlásenia	Doba odstránenia vady alebo poskytnutia Služby od nahlásenia	Doba odstránenia vady alebo poskytnutia Služby od nahlásenia pre modul iBanking
Odstraňovanie Vád Systému	Kategória A - kritické vady systému SAP/BW Kategória A - iBanking	do 4 hodín v pracovné dni	do 2 pracovných dní	do 24 hodín v pracovné dni
	Kategória A – ostatné vady systému SAP/BW Kategória B - iBanking	do 48 hodín v pracovné dni	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa	do 7 pracovných dní
	Kategória B systému SAP/BW Kategória C - iBanking	do 48 hodín v pracovné dni	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa	Do 10 pracovných dní
Podpora	Iný problém	do 48 hodín v pracovné dni	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa
Konzultácie na pracovisku objednávateľa Práce a Služby - vedúceho projektu - obchodného/bankového konzultanta - technického konzultanta - programátora Konzultácie na pracovisku Objednávateľa Školenie		do 48 hodín v pracovné dni	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa
Implementačná Služba		do 48 hodín v pracovné dni	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa
Úprava Systému do súladu s legislatívou		do 48 hodín v pracovné dni	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa,	podľa dohody oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa

Kategorizácia väd modulu iBanking:

- *Kategória A : Vážna vada, ktorá zabraňuje používaniu iBankingu (ako softvérového riešenia) najmä zo strany klientov Objednávateľa,*
- *Kategória B : Vada, ktorá umožňuje používanie iBankingu (ako softvérového riešenia) najmä zo strany klientov Objednávateľa,, nemá vplyv na kvalitu dát a výsledkov a je riešiteľná uplatnením metodických opatrení*
- *Kategória C : Nevýznamná vada iBankingu (ako softvérového riešenia) (napr. v dokumentácii vo forme návodu na používanie iBankingu) najmä z pohľadu klientov Objednávateľa,*

Článok II.

Spoločné a záverečné ustanovenia dodatku č. 1

1. Dodatok č. 1 sa stáva platným dňom jeho podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Tento dodatok č. 1 je dodatkom k povinne zverejňovanej zmluve v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že tento dodatok č. 1 vrátane jeho príloh bude zverejnený v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“). CRZ je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie dodatku č. 1 v CRZ sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tomto dodatku č. 1 ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Tento dodatok č. 1 nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v CRZ.
3. Tento dodatok č. 1 je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby podpisujúce tento dodatok č. 1 sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a túto zmluvnú stranu zaväzovať. Zároveň zmluvné strany vyhlasujú, že si tento dodatok č. 1 prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak toho, že jeho obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ho podpísali.

Za Objednávateľa:

Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

Za Dodávateľa:

SLOVAKODATA, a.s.

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

.....
Ing. Peter Ševčovic
predseda predstavenstva

.....
Ing. Peter Maťašek
predseda predstavenstva

.....
Igor Barát
podpredseda predstavenstva