

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

Poskytovateľ :	CRYSTAL CONSULTING, s.r.o. Jilemnického 3 911 01 Trenčín Obch. reg. OS Trenčín, Odd. Sro, vložka č. 31221/R
Bankové spojenie :	TATRABANKA, č.ú. 2627431014/1100 IBAN: SK1911000000002627431014
IČO:	35 788 402
DIČ: IČ DPH:	2020 222 963 SK 2020 222 963
V zastúpení :	Mgr. Tibor Baďura, konateľ

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ :	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Želova 2 829 24 Bratislava zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Bankové spojenie :	Štátna pokladnica SR SK5781800000007000198055
IČO :	30 796 482
V zastúpení :	MUDr. Tomáš Haško, MPH - predseda

(ďalej len „objednávateľ“)

Ďalej aj ako „Zmluvné strany“

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom obsahu/predmete zmluvy:

Článok 1: Definície pojmov a úvodné ustanovenia

- 1.1 Informačný systém verejnej správy (ďalej len ISVS) pre účely tejto zmluvy je
 - Register zdravotníctva (systém e-VUC, modul Register zdravotníctva, podrobnejšie popísaný na <http://www.crystalconsulting.sk/registre-verejnej-spravy/register-zdravotnictva>), prostredníctvom ktorého bude objednávatel' viesť register povolení na prevádzkovanie ambulancie záchrannej zdravotnej služby (ďalej len „register povolení“).
- 1.2 V zmysle zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - správcom ISVS je objednávatel',
 - prevádzkovateľom ISVS je poskytovateľ.
- 1.3 V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)
 - informačným systémom je ISVS,
 - prevádzkovateľom informačného systému je objednávatel',
 - sprostredkovateľom je poskytovateľ.
- 1.4 Správca ISVS (objednávatel') vedie príslušný register povolení v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poskytovateľoch“) v prostredí ISVS.
- 1.5 Poskytovateľ je autorom ISVS.
- 1.6 ISVS je poskytovateľom ponúkaný ako software as a service.
- 1.7 Software as a service (SaaS – Softvér ako služba) je model nasadenia softvéru, kedy dochádza k hostovaniu aplikácie prevádzkovateľom služby. Služba je ďalej ponúkaná zákazníkom cez Internet. Eliminovaním potrieb inštalácie a prevádzky aplikácie na vlastných zariadeniach sa SaaS v poslednej dobe stáva obľúbeným spôsobom prevádzky aplikácie. SaaS vznikla ako reakcia na potrebu znižovania nákladov na softvér, rýchleho nasadenia a outsourcingu. Využívaním SaaS môžu firmy tiež redukovať priame náklady na nákup softvéru, keďže náklady na licenciu on-demand bývajú menšie a zároveň nie je potrebná napríklad licencia na servery.

Článok 2: Predmet zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávatel'ovi formou služby (Software as a Service) ISVS a s tým súvisiace nasledovné služby:
 - poskytovanie prístupu k aplikácii Register zdravotníctva (vedenie registra v zmysle zákona o poskytovateľoch) pre neobmedzený počet pracovníkov objednávatel'a,
 - integrácia registra povolení na Register právnických osôb Štatistického úradu SR (ďalej len „RPO“),
 - integrácia registra povolení a zasielanie údajov do NCZI,

- aplikačná podpora, správa používateľov ISVS a oprávnení, zmeny v nastaveniach (nástroje, štatistika) na základe požiadaviek pracovníkov objednávateľa ako používateľov ISVS v rozsahu, ktorý zásadne nemení charakter ISVS,
- generovanie identifikátora zdravotníckeho zariadenia (ďalej len „IdZZ“) v zmysle zákona o poskytovateľoch,
- generovanie rozhodnutí v zmysle 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a štandardov pre informačné systémy verejnej správy,
- generovanie IČO a zapisovanie údajov fyzických osôb ako podnikateľov do RPO v zmysle 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- rozposielanie e-mailových oznamov (notifikácií) poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorí majú vydané povolenia na prevádzkovanie ambulancie zdravotnej záchrannej služby (ďalej len „povolenie“),
- ukladanie a výmena údajov v ISVS ako aj ich zasielanie do NCZI podľa štandardov pre informačné systémy verejnej správy a štandardov zdravotníckej informatiky,
- prístup používateľov ISVS cez ľubovoľný webový prehliadač pracovnej stanice, alebo mobilného zariadenia,
- odstraňovanie chýb a prispôsobovanie ISVS zmenám legislatívneho prostredia,
- telefonická podpora v pracovných dňoch v čase 7:30-15:30 (032/ 6510 212),
- nepretržitá podpora prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu helpdesk@e-vuc.sk,
- nástroje ISVS:
 - kontrola správnosti adries voči registru adries
 - kontrola údajov o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti voči RPO
 - kontrola existencie odborného zástupcu a jeho úväzku u iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti
 - kontrola náhradných odborných zástupcov
 - kontrola údajov fyzických osôb a ich zápis ako fyzických osôb – podnikateľov do RPO
- nástroje ISVS:
 - prehľad o počtoch vydaných/zmenených/zrušených povolení
 - prehľady počtu ambulancií záchrannej zdravotnej služby a zobrazovanie na mape

2.2. Správca ISVS (objednávateľ) poveruje prevádzkovateľa (poskytovateľa) prevádzkovaním ISVS v rozsahu:

- správa a rozvoj ISVS,
- zabezpečovanie plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky vrátane organizačného, odborného a technického zabezpečenia ISVS,
- zabezpečovanie ISVS proti zneužitiu,

- sprístupňovanie údajov z ISVS verejnosti v rozsahu: obchodné meno, IČO, sídlo, web, druh zdravotníckeho zariadenia, IdZZ, miesto prevádzkovania,
- zabezpečovanie, aby bol ISVS v súlade s aktuálnymi štandardmi informačných systémov verejnej správy a štandardmi zdravotníckej informatiky,
- spravovanie registra povolení a zabezpečenie jeho zverejnenia podľa osobitných predpisov.

2.3. Miestom poskytovania služieb je územie SR. Služba je prístupná prostredníctvom verejného internetu a webového prehliadača.

Článok 3: Termín plnenia

3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy. Služby podľa článku 1 a 2 zmluvy bude poskytovateľ objednávatelovi povinný začať poskytovať najneskôr do 12-tich kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Článok 4: Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za predmet plnenia je stanovená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2. Cena za predmet plnenia je stanovená na 1.100,-€ bez DPH (1.320,-€ s DPH) za každý kalendárny mesiac a bude uhradená objednávatelom na základe osobitne vystavenej faktúry poskytovateľom vždy ku koncu mesiaca.
- 4.3. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávatelovi, ak nie je na faktúre uvedená neskoršia splatnosť. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle § 74 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 4.4. Za deň splnenia peňažného záväzku objednávatel'a sa považuje deň odpísania platby z účtu objednávatel'a v prospech poskytovatel'a.
- 4.5. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne údaje, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávatel' túto skutočnosť písomne oznámi poskytovateľovi v lehote splatnosti a v tejto lehote chybnú faktúru vráti poskytovateľovi na jej doplnenie alebo prepracovanie. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej, resp. prepracovanej faktúry objednávatel'ovi.

Článok 5: Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 5.1 Prevádzkovateľ ISVS (poskytovateľ) je povinný zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Prevádzkovateľ ISVS (poskytovateľ) je povinný zaistiť utajenie dôverných informácií i u svojich zamestnancov, zástupcov, ako i iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 5.2 Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie,

- ktoré neboli správcom (objednávateľom) alebo legislatívou označené ako verejné a ktoré sa týkajú prevádzky ISVS, alebo ktoré sa týkajú správcu (najmä informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how)
- akékoľvek iné informácie, ku ktorým získa prevádzkovateľ ISVS (poskytovateľom) prístup alebo sa dozvie v súvislosti s výkonom činností podľa tejto zmluvy, osobitne informácie pre ktoré je ustanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (predovšetkým osobné údaje, telekomunikačné tajomstvo, obchodné tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo).

5.3 Zmluvné strany sú povinné pri práci s osobnými údajmi postupovať v súlade nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákonom o ochrane osobných údajov a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. V prípade, ak to nariadenie GDPR alebo zákon o ochrane osobných údajov vyžaduje, zmluvné strany uzatvoria Zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Článok 6: Poskytovanie údajov zo systému

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje technicky zabezpečiť poskytovanie údajov z ISVS, ktoré stanovuje zákon o poskytovateľoch, príjemcom: (NCZI) Národnému centru zdravotníckych informácií, Ústrednému portálu verejnej správy a Registru právnických osôb (ŠÚ SR). Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť súčinnosť pri poskytovaní údajov na strane príjemcu.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zverejňovať verejne prístupné údaje špecifikované v bode 2.2 zmluvy zo ISVS na webovom sídle www.e-vuc.sk a sprístupniť ich objednávatelovi vo formáte XML a i-frame pre potreby zverejnenia na webovom sídle objednávatel'a.
- 6.3 Poskytovateľ neposkytne údaje zo ISVS tretej strane bez súhlasu objednávatel'a.

Článok 7: Reklamácia a zodpovednosť

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitné vykonanie služieb.
- 7.2 Reklamácie služieb je potrebné zo strany objednávatel'a oznámiť bezodkladne poskytovateľovi.
- 7.3 V prípade odôvodnenej reklamácie má právo objednávatel' na odstránenie väd bezodkladne, najneskôr do 24 hodín odo dňa oznámenia reklamácie poskytovateľovi. Ak poskytovateľ neodstráni vady v stanovenom termíne, objednávatel' má právo na zľavu do výšky 10 % z dohodnutej ceny za daný mesiac.
- 7.4 Poskytovateľ zodpovedá objednávatel'ovi za vady, ktoré mu vznikli nekvalitným poskytnutím služieb v zmysle tejto zmluvy.
- 7.5 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne hmotné, nehmotné, priame, nepriame, vynútené, následné alebo iné škody, ktoré môžu vzniknúť objednávatel'ovi v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho použitia predmetu zmluvy.

Článok 8: Komunikácia

- 8.1 Zmluvné strany sú si povinné vzájomne sa informovať bez zbytočného odkladu o akejkoľvek dôležitej skutočnosti súvisiacej s uzatvorením tejto zmluvy, najmä o zmenách v identifikačných údajoch uvedených na prvej strane tejto zmluvy.
- 8.2 Okrem prípadov, ak táto zmluva neustanovuje inak, alebo ak je to nevyhnutné pre plnenie práv a povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy, má akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami účinky podľa tejto zmluvy iba v prípade, ak je písomná a riadne podpísaná osobami oprávnenými konať v mene zmluvných strán.
- 8.3 Akékoľvek oznámenia (alebo iné dokumenty) medzi zmluvnými stranami súvisiace s touto zmluvou, alebo doručované podľa tejto zmluvy, musia mať písomnú formu a musia byť doručené príslušnej zmluvnej strane osobne, doporučenou zásielkou alebo kuriérom, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak a musia byť doručované na adresy uvedené na prvej strane tejto zmluvy. Zmluvné strany sa pre účely doručovania písomností dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.

Článok 9: Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú vzájomne bezodkladne informovať o všetkých závažných zmenách, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany plniť svoje záväzky.
- 9.2 V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ktorúkoľvek zmluvnú povinnosť podstatným spôsobom, je druhá zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy písomne odstúpiť. Za podstatné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom sa považuje neposkytovanie služieb v zmysle čl. 1 a 2 tejto zmluvy. Za podstatné porušenie tejto zmluvy objednávateľom sa považuje nezaplatenie dohodnutej ceny.
- 9.3 Písomné odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane a odstúpením od zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 9.4 Túto zmluvu môžu ukončiť zmluvné strany i pred uplynutím doby jej platnosti, a to písomnou dohodou, alebo výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto záväzky medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je zmluva uzatvorená.
- 9.6 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.7 Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve, ktoré budú riadne podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán. Zmluvu je možné zrušiť len písomne.

