

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB
uzavretá podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

I.
Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Fakultná nemocnica Trnava**
sídlo: Ulica Andreja Žarnova 11, 917 02 Trnava, Slovenská republika
zastúpená: JUDr. Vladislav Šrojta, riaditeľ
zapísaná: Zriad'ovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991, v znení neskorších rozhodnutí
IČO: 00610381
DIČ: 2021191084
IČ DPH: SK2021191084
IBAN: SK54 8180 0000 0070 0028 1238

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo: 87304/B
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

II.
Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, starostlivosti, servisu a softvérových aktualizácií:
- TomoCon PACS – SW archivačný systém
- T3C Telerádiologické komunikačné centrum,
- TomoCon Go – SW klinický webový prehliadač,
- TomoCon Remote, vrátane prístupových klientskych licencií pre 8 užívateľov
- TomoCon Camera - web aplikácia pre prenosné zariadenia,
- rozšírenie systému TomoCon PACS o podporu DICOM modalít – neobmedzený počet,
- podpory, servisu a softvérových aktualizácií ku komplexnému systému pre Objednávateľa.

III.
Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi pozáručnú podporu, starostlivosť, servis a aktualizácie komplexných SW systémov (ďalej tiež „služby“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - systém TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre všetky pripojené a licencované DICOM modalitty,

- b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon Viewer (multilicencia) a TomoCon Workstation, aktuálna verzia,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) Objednávateľa,
 - d) pripojenie systémov TomoCon PACS k službám Telerádiologického Komunikačného centra T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa do služieb T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - f) služby systému TomoCon Remote pre vzdialenú diagnostiku,
 - g) služby systému Tomocon Go pre mobilné a vzdialené klinické a ambulantné zobrazovanie,
 - h) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - i) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - j) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - k) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Workstation a Viewer s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 8.1, Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS,
 - l) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Rozsah poskytovania služieb:
- licencia systému TomoCon Remote vrátane prístupových klientskych licencií pre 8 užívateľov,
 - licencia systému TomoCon Go pre poskytovanie služieb klinického webového prehliadača,
 - rozšírenie systému TomoCon PACS o podporu DICOM modalít – neobmedzený počet.
4. **Podpora** zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s bodom 2. a 3. tohto článku a v súlade s príslušnými manuálmi k systému/om. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému/ov, jeho pravidelnú kontrolu a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému/ov vykonáva Poskytovateľ na základe požiadavky vznesenej Objednávateľom, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku Objednávateľa.
- Pravidelnú kontrolu systému/ov vykonáva Poskytovateľ minimálne 1x ročne v danom pracovisku Objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/ov Objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému/ov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systému/ov.
- Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/ov Objednávateľa klásť Poskytovateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/ov, pričom Poskytovateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania, a to všetko v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 a pre podporu a odstraňovanie porúch systému/ov TomoCon PACS v režime 24/7.
- Podpora je iba pre správcu systému/ov Objednávateľa („Second line support“), nie pre radových pracovníkov Objednávateľa. Správca systému/ov Objednávateľa zaisť vlastními kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/ov a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému/ov Objednávateľa sa bude na Poskytovateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
5. **Aktualizácia systému/ov** zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému/ov, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky Objednávateľa vykoná Poskytovateľ zaškolenie obsluhy systému/ov v sídle Objednávateľa pri každej aktualizácii.
6. Poskytovateľ garantuje **časovú funkčnosť** systémov v roku minimálne 99% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systémov sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/ov, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému/ov, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému/ov zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému/ov.

IV. Spôsob plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a normami STN a EN a podľa pokynov Objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému/ov a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v čl. III zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému/ov, odstrániť v čo najkratšej nožnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - 60 minút v pracovnom čase – v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod., diaľkovým prístupom,
 - 120 minút v čase – pracovných dňoch od 16:00 do 08:00 hod. a v dňoch pracovného pokoja, diaľkovým prístupom,
 - 28 hodín na mieste (na pracovisku Objednávateľa), podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému/ov Objednávateľa vyriešiť samostatne a ani Poskytovateľ diaľkovým prístupom.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom Objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.
Poskytovateľ je povinný poruchu odstrániť, a to najneskôr do 8 hodín od nástupu na servis na mieste (na pracovisku Objednávateľa), za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému/ov.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému/ov pre diaľkový servis porúch, podľa možnosti Objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému/ov pre servis porúch v sídle Objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systému/ov poskytnuté Poskytovateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému/ov prostredníctvom diaľkového prístupu je Poskytovateľ povinný dodržiavať všetky Objednávateľom a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému/ov po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou Objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska Objednávateľa.
8. Po ukončení servisného zásahu môže vypísať Poskytovateľ protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne Objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia, a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme/och, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V. Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bude realizovaná v 24 mesačných splátkach, t.j. mesačne vo výške EUR 2 196,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy, t.j. EUR 2 635,20 s DPH/mesiac. Celková suma zmluvy je EUR 52 704,00 bez DPH, t.j. EUR 63 244,80 s DPH. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému/ov.
2. Paušálnu úhradu za poskytovanie služieb bude Poskytovateľ fakturovať Objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť každej faktúry činí 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu Objednávateľovi.

3. Úhrada faktúr bude Objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet Poskytovateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ služby vystaví faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poskytnutá služba. Faktúra bude vystavená ako elektronický dokument na základe Súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa Prílohy č. 1 zmluvy a Objednávateľ súhlasí s takýmto zasielaním.
5. Výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u Objednávateľa zahŕňa priemerný mesačný počet vyšetrení: 2989 CR/DX, 1453 CT, 363 MG, 467 MR, 86 ES, 8 PT, 1422 US, 156 XA.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží Poskytovateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systémov podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 5,00 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume s DPH mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží Objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške z nezaplatenej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému/ov sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Poskytovateľ je povinný neodkladne informovať Objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII.

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Poskytovateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu Objednávateľovi alebo iným subjektom, je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie bezpečnostných a protipožiarnych predpisov Objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Poskytovateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré Objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré Poskytovateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Kontakt Poskytovateľa:
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00 zákaznícka podpora:
 - tel.:
 - mob.:
 - e-mail: podpora@tatramed.skV ostatnom čase:

- servis PACS systémov 24/7: tel.
3. Kontaktné osoby Objednávateľa oprávnené žiadať podporu a servis počas využívania služieb systému/ov (napr. úpravy týkajúce sa dát v systéme - úprava dát pacienta):
- „lekár“, „rádiologický technik“
- doc. MUDr. Andrej Klepanec, Ph.D, MPH, EBIR
- tel.:
 - e-mail: andrej.klepanec@fntt.sk
- Bc. Soňa Liptáková
- tel.:
 - e-mail: sona.liptakova@fntt.sk
4. Kontaktné osoby Objednávateľa oprávnené žiadať podporu a servis komplexného systému/ov:
- „IT“,
- Bc. Róbert Rajčok, riaditeľ odboru IT
- tel.:
 - e-mail: robert.rajcok@fntt.sk
- Marek Mišák,
- tel.:
 - e-mail: marek.misak@fntt.sk
- Ing. Igor Horák,
- tel.:
 - e-mail: igor.horak@fntt.sk
- Marek Petrus,
- tel.:
 - e-mail: marek.petrus@fntt.sk
- Peter Fekeč,
- tel.:
 - e-mail: peter.fekec@fntt.sk

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 24 mesiacov, od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo prístúpenia ďalších subjektov zastúpených Objednávateľom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva môže zaniknúť jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, ktorý bude v takejto dohode určený,
 - c) účinnosťou jednostranného odstúpenia od zmluvy niektorej zo zmluvných strán. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
 - d) z iných zákonom stanovených dôvodov.
4. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy iba z dôvodov stanovených touto zmluvou alebo zákonom.
 - a) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že Poskytovateľ sa z dôvodu na strane Poskytovateľa dostane do omeškania po dobu viac ako 45 (slovom štyridsaťpäť) dní so splnením záväzku podľa tejto zmluvy.
 - b) Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že Objednávateľ sa dostane do omeškania po dobu viac ako 45 (slovom štyridsaťpäť) dní so zaplatením finančného záväzku po splatnosti od upozornenia voči Poskytovateľovi.

X. Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zákonov (ďalej len „zákon č. 69/2018 Z. z.“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Objednávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že počas účinnosti tejto zmluvy sa bude Poskytovateľ riadiť pokynmi Objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti a plniť bezpečnostné opatrenia, ktoré sú stanovené v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je uzatvorená medzi Objednávateľom a Poskytovateľom podľa § 19 ods. (2) v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti a spĺňa náležitosti §8 ods. (2) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“).
3. Tieto pokyny nemôžu byť Poskytovateľovi prekážkou v plnení predmetu zmluvy ani nesmú spôsobiť dodatočné náklady na strane Poskytovateľa nad rámec ceny dojednanej v zmluve. Pokyny Objednávateľa a bezpečnostné opatrenia stanovil Objednávateľ v súlade s § 20 ods. (3) písm. e) a j) zákona o kybernetickej bezpečnosti.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa § 20 ods. (3), písm. d), f), g), k), m) zákona o kybernetickej bezpečnosti a ďalšie bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdeným oprávnenou osobou Objednávateľa.
6. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
7. Prístup do infraštruktúry Objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – OpenVPN alebo prístup cez SSL VPN; aplikáciu OpenVPN a jej inštaláciu zabezpečí Objednávateľ.
8. Po nainštalovaní aplikácie OpenVPN Poskytovateľ obdrží od Objednávateľa certifikát, ktorý po naimportovaní do aplikácie spoločne s obdržaným používateľským prístupom zabezpečí pripojenie k výpočtovému prostriedku Objednávateľa, pre umožnenie plnenia predmetu zmluvy.
9. Prístupové konto s prideleným heslom pre Poskytovateľa je generované zodpovedným zamestnancom IT oddelenia Objednávateľa pri dodržaní všetkých pravidiel, stanovených pre bezpečné heslo: dĺžka hesla musí byť minimálne osem znakov, nesmú byť použité bežné slová, vyžaduje sa použitie malých aj veľkých písmen, čísiel i špeciálnych znakov, nesmú byť použité mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať resp. evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu.
10. Pri zmene formy prístupu do infraštruktúry Objednávateľa bude o nej Poskytovateľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu s dodaným novými prihlasovacími údajmi.
11. Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane Poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zodpovedného zamestnanca na strane Objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu. Poskytovateľ sa pri vzniku bezpečnostného incidentu riadi postupom uvedeným v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podľa článku VII. Postup pri riešení incidentov.

XI. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ pri plnení zmluvy je oprávnený vykonávať iba také operácie, ktoré sú nevyhnutné na splnenie predmetu zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje Objednávateľa, ku ktorým získa prístup za účelom plnenia predmetu zmluvy. Poskytovateľ môže spracúvať osobné údaje Objednávateľa ak je tým Objednávateľom poverený, a to len na dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie účelu plnenie predmetu zmluvy. Prístup v rámci plnenia predmetu zmluvy určí Objednávateľ.

2. Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal primerané organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia, ktorých obsah sa môže rozširovať, ktorými je a bude nepretržite zabezpečená bezpečnosť osobných údajov v systémoch Objednávateľa, ku ktorým má v rámci činností spojených s plnením predmetu zmluvy prístup, a to v súlade s čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) resp. § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb, ku ktorým má Objednávateľ v rámci plnenia zmluvy prístup).
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že umožní prístup do systémov Objednávateľa len oprávneným osobám - zamestnancom Poskytovateľa, a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že poučil a zaviazal oprávnené osoby, ktorým umožnil prístup do systémov Objednávateľa, o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 zákona o ochrane osobných údajov a o všetkých informáciách získaných zo systémov Objednávateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a prijímať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností. Aktuálny zoznam oprávnených osôb doručí Poskytovateľ Objednávateľovi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a pri každej zmene.
6. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť, ak bude v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Objednávateľa zahájená kontrola zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov alebo v prípade kontroly plnenia povinností Poskytovateľ povereným zamestnancom Objednávateľa.
7. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „Porušenie ochrany osobných údajov“). Poskytovateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť systémov Objednávateľa.
8. V prípade vzniku Porušenia ochrany osobných údajov je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi Porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
9. Poskytovateľ pri prenášaní osobných údajov zodpovedá za kontinuitu, celistvosť a správnosť prenesených osobných údajov a to v rozsahu technických riešení ním dodaných systémov, ale nezodpovedá za stav a prístup k systémom, ktoré sú zdrojom prenášaných údajov.
10. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s ochranou osobných údajov, len ak nesplnil svoje povinnosti v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a touto zmluvou.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že (i) akékoľvek postúpenie pohľadávky podľa ust. § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov na inú osobu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je zakázané a (ii) porušenie takéhoto zákazu je Objednávateľ oprávnený sankcionovať zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore s týmto zákazom. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z tejto zmluvy vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom Objednávateľa ako dlžníka. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ, nie je oprávnený udeliť súhlas s postúpením akejkoľvek pohľadávky na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

republiky (Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.). Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z právneho vzťahu medzi Objednávateľom a veriteľom Objednávateľa vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom dlžníka (Objednávateľa).

Zmluvné strany sa dohodli, že (i) Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a (ii) porušenie takéhoto zákazu je Objednávateľ oprávnený sankcionovať zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vylučuje uzavretie dohody podľa predchádzajúcej vety.

3. V prípade, že sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá. Neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené iným platným a účinným ustanovením, ktoré čo najbližšie zodpovedá pôvodnému zmyslu a účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
4. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
5. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
6. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa

V Trnave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
TatraMed Software s.r.o.
Ing. Juraj Kajan
konateľ

.....
Fakultná nemocnica
JUDr. Vladislav
riaditeľ

.....
Trnava

Príloha č. 1 - Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

v zmysle §71 ods.1 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Súhlas“)

Dodávateľ/odosielateľ

Obchodné meno	TatraMed Software s.r.o.
Sídlo	Líščie údolie 9, 841 04 Bratislava
IČO	47025328
DIČ	2023706751
IČ DPH	SK2023706751
Zápis v obchodnom/živn.registri	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B
Zastúpený	Ing. Juraj Kaján, konateľ
E-mail pre odosielanie faktúr	„meno pracovníka“@tatramed.sk

Odberateľ/prijímateľ

Názov	Fakultná nemocnica Trnava
Sídlo	A. Žarnova 11, 917 75 Trnava
IČO	00610381
DIČ	2021191084
IČ DPH	SK2021191084
Zriadená	Zriadená Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991, v znení neskorších rozhodnutí
Zastúpený	JUDr. Vladislav Šrojta
E-mail pre odosielanie faktúr	podatelna@fntt.sk

Odberateľ podpisom tohto súhlasu potvrdzuje, že v súlade s ustanovením §71 ods.1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry spoločnosti TatraMed Software s.r.o. a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s nižšie uvedenými podmienkami ich zasielania.

Podmienky elektronickej faktúry:

- Elektronická faktúra je zmluvnými stranami považovaná za plnohodnotnú faktúru, ktorá je náhradou faktúry v listinnej (papierovej) forme.
- Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- Elektronická faktúra sa považuje za doručení po uplynutí troch dní odo dňa preukázateľného odoslania faktúry odberateľovi.
- Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k predmetnej e-mailovej adrese.
- Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese odberateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie odberateľa.
- Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Odberateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- Zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie elektronickej faktúry oznámi Odberateľ Dodávateľovi vždy písomne vopred. Odberateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zasielanie elektronickej faktúry súčasne na viacero e-mailových adries, najviac však na tri e-mailové adresy.

Miesto a dátum:	Meno a priezvisko podpisujúceho :
-----------------	-----------------------------------