

Zmluva o poskytnutí technickej aplikácie

č. 195/2023

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich, Zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi zmluvnými stranami

I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Mesto Malacky

so sídlom: Bernolákova 5188/1A, 901 01 Malacky
Zastúpená: JUDr. Ing. Juraj Říha, PhD., primátor mesta Malacky
IČO: 00304913
DIČ: 2021049393
Bankové spojenie:
Číslo účtu IBAN: SK36 5600 0000 0032 0010 5003

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Dodávateľ: T-MAPY s.r.o.

so sídlom: Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v
Zastúpená: Mgr. Ján Gašpárek, - konateľ firmy
IČO: 43995187
DIČ: 2022545096
IČ DPH: SK2022545096
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
Číslo účtu: SK14 1100 0000 0029 2383 0415
(ďalej len „Dodávateľ“)

II.

Predmet Zmluvy

2.1. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom technickej aplikácie rozumie autorské dielo, vzniknuté na základe zadania Objednávateľa a konkrétne sa jedná o hostované riešenia Geografického informačného systému Objednávateľa s názvom GISPLAN vrátane jeho modulov (ďalej len „**technická aplikácia**“).

2.2. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie spustenia a prevádzky technickej aplikácie podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

2.2.1. Spustenie a implementácia hostovaného riešenia technickej aplikácie zahŕňa:

- inštaláciu a konfiguráciu GISPLAN a jeho modulov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na serveri Dodávateľa;

- prevzatie existujúcich vstupných dát od Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1, úprava existujúcich dát Objednávateľa do podoby vyhovujúcej aplikáciám GISPLAN a import týchto upravených dát do aplikácie GISPLAN;
- konfigurácia mapových aplikácií
- implementácia ortofotosnímkov a podkladových máp;
- konfigurácia agendovej aplikácie Kataster nehnuteľností;
- vytvorenie rozhrania pre implementáciu agendových aplikácií podľa požiadavky Objednávateľa,
- odovzdanie hostovaného riešenia GISPLAN Objednávateľovi v takom stave, ktorý umožňuje okamžité používanie,

2.2.2. Technická podpora a prevádzka hostovaného riešenia technickej aplikácie zahŕňa:

- prevádzku GISPLAN a jeho modulov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na serveri Dodávateľa,
- zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu prostredníctvom siete INTERNET,
- zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia v rozsahu podľa Prílohy č. 1
- zabezpečenie technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3.

2.2.3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať školenie vybraných zamestnancov Objednávateľa za účelom riadneho užívania informačného systému GISPLAN a to na základe požiadavky Objednávateľa. Termín školenia bude určený dohodou zmluvných strán a to tak, aby informačný systém Objednávateľ mohol používať hneď po riadnom spustení do rutínnej prevádzky. Dodávateľ vykoná školenie bezplatne.

2.3. Súčasťou technickej aplikácie sú aj práce v tejto kapitole Zmluvy nešpecifikované, ktoré však sú k riadnemu vykonaniu technickej aplikácie nevyhnutné a o ktorých Dodávateľ vzhľadom na svoju kvalifikáciu a skúsenosti mal, alebo mohol vedieť. Vykonanie týchto prác však v žiadnom prípade nezvyšuje touto Zmluvou dohodnutú cenu technickej aplikácie.

2.4. Objednávateľ môže požadovať zmeny a rozšírenie technickej aplikácie oproti dojednaným podmienkam v ktorejkoľvek fáze dodávky až do odovzdania technickej aplikácie. Všetky požiadavky na zmeny budú odovzdané Dodávateľovi formou písomnej žiadosti o zmenu. Dodávateľ overí vplyv požadovaných zmien na cenu, termíny a ďalšie pôvodne dohodnuté podmienky a písomne informuje o týchto dôsledkoch Objednávateľa. V prípade nutnosti zmeny ceny technickej aplikácie v dôsledku zmenených požiadaviek Objednávateľa musí byť uzatvorený dodatok tejto Zmluvy.

2.5. Podmienky a práva používania hostovaných aplikácií technickej aplikácie sú uvedené v Prílohe č. 1.

2.6. V súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie na technickú aplikáciu na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č.2.

2.7. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.

2.8. V prípade zániku Zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Objednávateľ povinný v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), vrátiť dodávateľovi všetky originály a rozmnoženiny autorských diel, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré dodávateľ uvedie v písomnej výzve, doručenej objednávatel'ovi do dvoch (2) pracovných dní odo dňa zániku účinnosti tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny autorských diel, poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Nadobúdateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať dodávateľa.

III. Miesto plnenia

3.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa: T-MAPY s. r. o., Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava.

3.2. Školenie vybraných zamestnancov Objednávateľa v zmysle bodu 2.2.3 tejto zmluvy sa vykoná v mieste sídla Objednávateľa.

IV. Doba trvania Zmluvy

4.1. Zmluva sa uzatvára **na obdobie 12 mesiacov** odo dňa odovzdania formou zápisu alebo preberacieho protokolu potvrdeného oboma Zmluvnými stranami podľa čl. V bodu 5.2 tejto zmluvy.

4.2. Zmluvnú dobu je možné ďalej predĺžiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

4.3. Dodávateľ si vyhradzuje prvých 30 dní odo dňa poskytnutia podkladov zo strany Objednávateľa potrebných pre účely zabezpečenia služieb v zmysle tejto Zmluvy, na oboznámenie sa s týmito podkladmi a vstupnú konfiguráciu uvedenej používateľskej funkcionality a obsahu webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN Objednávateľa. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že najneskôr do uplynutia predmetnej 30 dňovej lehoty sprístupní pre Objednávateľa služby dohodnuté v zmysle tejto zmluvy.

V. Plnenie predmetu Zmluvy

5.1. Dodávateľ splní svoju povinnosť plniť Zmluvu riadne a kvalitne tak, že splní riadne všetky svoje povinnosti. Riadnym plnením sa rozumie dodávka všetkých častí plnenia podľa tejto Zmluvy včas a bez závad.

5.2. Povinnosť Dodávateľa vykonať riadne časť plnenia "Spustenie hostovaného riešenia" je splnená riadnym odovzdaním formou zápisu alebo preberacieho protokolu potvrdeného oboma Zmluvnými stranami. Podmienkou odovzdania diela je bezchybná skúšobná prevádzka.

5.3. Zápisnica alebo odovzdávací protokol má právne účinky len v tom prípade, ak obsahuje vyhlásenie Objednávateľa, že plnenie alebo jeho časť preberá bez väd a nedorobkov, ktoré by

bránili jeho riadnemu užívaniu a prevádzke. Riadne splnenie jednotlivých povinností Dodávateľa uvedených v kapitole II môže byť osvedčené čiastkovými zápismi. V prípade nedokončeného plnenia, plnenia s vadami a nedorobkov, či pri neodovzdaní časti dokumentácie, nie je Objednávateľ povinný prevziať predmet tejto Zmluvy.

5.4. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate alebo znehodnoteniu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu Objednávateľom v preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ nárok len v prípade, ak k strate alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľne porušením povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

5.5. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v Objednávateľom preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ právo iba v prípade, ak k neoprávnenému použitiu došlo preukázateľne porušením povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

5.6. Požiadavky Dodávateľa na súčinnosť Objednávateľa sú najmä:

- zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
- menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
- poskytnutie ďalšej oprávnene vyžiadanej súčinnosti.

VI. Cena

6.1. Cena za spustenie hostovaného riešenia podľa bodu 2.2.1. Zmluvy a jej príloh je **499,17 EUR** bez DPH (slovom: štyristodeväťdesiatdeväť EUR a sedemnášť centov mesačne bez DPH), cena spolu s DPH je **599 EUR s DPH** (slovom päťstodeväťdesiatdeväť EUR s DPH) mesačne.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi služby na prevádzku hostovaného riešenia podľa bodu 2.2.2. Zmluvy a jej príloh za celkovú sumu 499,17 EUR bez DPH mesačne (slovom štyristodeväťdesiatdeväť EUR a sedemnášť centov mesačne), cena spolu s DPH je 599 EUR mesačne (slovom päťstodeväťdesiatdeväť EUR s DPH mesačne) počas celej zmluvnej doby.

6.3. Cena za implementáciu a konverziu dátových podkladov je **1440 EUR bez DPH** (slovom tisícštyristoštyridsať EUR), cena **spolu s DPH je 1728 EUR** (slovom tisícšedemstodvadsaťosem EUR s DPH)

6.4. Cena predmetu Zmluvy je stanovená na dodanie technickej aplikácie v zmysle Zmluvy hlavne podľa Prílohy č. 1 vrátane poskytnutia licencie k dielu podľa Prílohy č. 2 a vrátane poskytnutia hostingových služieb podľa Prílohy č.1.

6.5. Cena je stanovená ako konečná.

6.6. Cena nemôže byť zvýšená bez písomného súhlasu Objednávateľa formou dodatku k tejto Zmluve.

6.7. Práce nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve, alebo formou samostatnej objednávky.

VII.

Platobné podmienky

7.1. Fakturácia technickej aplikácie za spustenie hostovaného riešenia podľa bodu 6.1. tejto Zmluvy bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po písomnom odovzdaní a prevzatí diela podľa bodu 2. tejto Zmluvy. Písomné odovzдание a prevzatie diela sa uskutoční obojstranným potvrdením odovzdávacieho a preberacieho protokolu zmluvnými stranami a tento doklad bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.

7.2. Fakturácia technickej aplikácie za prevádzku hostovaného riešenia podľa bodu 6.2. tejto Zmluvy bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom pravidelne paušálne raz za štvrťrok s uvedením príslušného obdobia, a to vopred, vždy najneskôr k poslednému dňu prvého mesiaca dotknutého. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.

7.3. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

VIII.

Záruky a zodpovednosť za vady

8.1. V priebehu skúšobnej prevádzky je Dodávateľ povinný odstrániť všetky vady vrátane väd nahlásených Objednávateľom, a to bez zbytočného odkladu.

8.2. Povinnosť odstrániť vady a nedorobky nahlásené Objednávateľom sa vzťahuje na vady plnenia, ktoré sa prejavujú počas záručnej doby s výnimkou väd, u ktorých Dodávateľ preukáže, že ich vznik zaviniť Objednávateľ.

8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba trvá 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom písomného odovzdania a prevzatia technickej aplikácie v súlade s touto Zmluvou.

8.4. Skúšobná doba sa automaticky predlžuje o počet dní, ktoré Dodávateľ potreboval pre odstránenie nahlásenej vady, ak je táto doba dlhšia ako 2 pracovné dni.

8.5. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na systéme Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prostredníctvom helpdesku na adrese <http://helpdesk.tmapy.sk>

- telefonicky na č.: +421 900 000 000 (kontaktná osoba Martin Bánovský)

povinnosť dodať predmet Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ preukáže, že omeškanie vzniklo zavinením Objednávateľa, zanikne Objednávateľovi právo Zmluvnú pokutu uplatňovať. Dodávateľ nie je v omeškaní, ak nemohol plniť v dôsledku zásahu vyššej moci.

- 10.2. V prípade, že Dodávateľ nedodrží lehotu na odstránenie väd podľa kapitoly VIII. tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej mesačnej odmeny uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu za každý, čo i len začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa splniť svoju povinnosť na odstránenie väd.
- 10.3. Zmluvné pokuty, dohodnuté touto Zmluvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda, ktorú možno vymáhať samostatne a bez ohľadu na jej výšku.

XI.

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, s ktorými už oprávnené disponuje strana zverejňujúca, alebo sú alebo majú byť verejne dostupné, alebo boli získané nezávisle na stranách vystupujúcich v záväzkových vzťahoch alebo boli získané od iných osôb bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 11.2. V prípadoch v tejto Zmluve výslovne neupravených platia pre obe Zmluvné strany ustanovenia Obchodného zákonníka Slovenskej republiky - Zákon 513/1991 Zb. v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zánik Zmluvného vzťahu sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nárokov zo zodpovednosti za vady, riešenie sporov medzi Zmluvnými stranami a iných nárokov, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 11.3. Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú právne neúčinné.
- 11.4. Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 11.5. Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť písomnosť do vlastných rúk druhej Zmluvnej strane je splnená pri doručovaní poštou, hneď ako pošta písomnosť adresátovi do vlastných rúk doručí. (Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak pošta písomnosť Zmluvnej strane vráti ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním doručenie zmaril, alebo prijatie písomnosti odmietol.
- 11.6. Táto Zmluva č. 195/2023 sa vyhotovuje v elektronickej podobe.
- 11.7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Prílohy:

Príloha č. 1: Predmet zmluvy

Príloha č. 2: Práva použitia aplikácii Objednávateľom — licenčné podmienky

Príloha č. 3: Rozsah a podmienky technickej podpory

V Malackách, dňa V Bratislave, dňa

za Objednávateľa

za Dodávateľa

.....
JUDr. Ing. Juraj Říha, PhD.
primátor mesta

.....
Mgr. Ján Gašpárek
konateľ

Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy

1. Spustenie hostovaného riešenia v rozsahu:

Predmetom tejto Zmluvy je dodanie geografického informačného systému Objednávateľa formou poskytovania webových služieb systému v zmysle tejto Zmluvy.

Systém, bude poskytovať vizualizáciu požadovaných informácií vo forme prehľadných výstupov usporiadaných do samostatných tematických aplikácií (mapových a agendových), bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.

Využívanie služieb systému nie je podmienené inštaláciou softvéru, ani nákupom hardvéru a je zabezpečené formou webových služieb využívaných prostredníctvom webového prehliadača. Systém zabezpečuje, aby databázová a mapová časť riešenia bola integrovaná v jednom okne prehliadača.

Služby systému sú zabezpečené a prístupné pre celú organizačnú štruktúru miestneho úradu (miestny úrad, zastupiteľstvo, komisie), primárne ale pre interných používateľov bez obmedzenia ich počtu (multilicencia na počet používateľov) a pre verejnosť ako webový nástroj na poskytovanie informácií a komunikáciu úradu s občanmi cez internet (elektronická služba úradu). Systém má plnú podporu pre mobilné a dotykové zariadenia bez obmedzení na konkrétny hardvér, resp. typ zariadenia.

Systém je postavený nad štandardnými protokolmi OGC.

Systém umožní rozšírenie o nové mapové a agendové aplikácie a integráciu na iné informačné systémy využívané v rámci organizačnej štruktúry mesta.

V rámci služieb budú pre používateľov k dispozícii nasledovné aplikácie:

- Mapová aplikácia pre všeobecné použitie – Základná aplikácia.
- Mapová aplikácia pre prácu s katastrom nehnuteľností – Katastrálna mapa.
- Mapová aplikácia – Územný plán

- Agendová aplikácia – Kataster nehnuteľností PLUS
- Agendová aplikácia – Pasport Komunikácií vrátane dát z existujúceho pasportu
- Agendová aplikácia – Pasport zelene (stromy) vrátane dát z existujúceho pasportu
- Administrátorská aplikácia pre správu používateľov a práv.

Mapové aplikácie budú používateľom ponúkať nasledovnú funkcionálnosť:

- Identifikácia a vyhľadávanie objektov v mape a zobrazovanie informácií o nich.
- Prepojenie s agendovou aplikáciou pre prácu s katastrom nehnuteľností. •
Vytvorenie rozhrania pre prepojenie s agendovou aplikáciou
- Nastavovanie priehladnosti podkladových vrstiev.
- Posun na preddefinované lokality.
- Prepínanie medzi mapovými aplikáciami so zachovaním pôvodného výrezu mapy.
- Zobrazovanie mapovej legendy k vrstvám.
- Meranie vzdialenosti a plôch v mape.
- Vkládanie používateľských bodov do mapy, identifikácia ich súradníc a ich export.
- Tlač mapových výstupov do PDF s možnosťou výberu šablóny, rozlíšenia a mierky.
- Zobrazovanie vo webovej aplikácii a zároveň na mobilných aj dotykových zariadeniach.
- Aktualizácie dát katastra nehnuteľností (do 24 hodín od importu dát).
- Možnosť obmedzenia prístupu k mapovým aplikáciám a ich funkcionálnosti na základe pridelených práv (prostredníctvom administrátorskej aplikácie).
- Rozlíšiteľnosť o ďalšie tematické mapové aplikácie.

V rámci mapových aplikácií bude pre používateľov k dispozícii nasledovný obsah:

- Podkladové vrstvy: Základná mapa, Blokova mapa, Mapa ZBGIS, Ortofotomapy (1949, 2004, 2008, 2017).
- Vrstvy územnej identifikácie: Adresy, Budovy, Ulice a miestopis.
- Vrstvy katastra nehnuteľností: Parcely C, Parcely E a ESKN (online kataster).
- Vrstvy vlastníctva a druhov pozemkov: Vlastné parcely C, Vlastné parcely E, Druhy pozemkov.
- Vrstva – panoramatické snímky (výstupy z mobilného mapovania)
- Vrstva – podrobná letecká snímka
- Vrstva – inžinierska sieť – elektrické vedenie
- Vrstva – inžinierska sieť – vodovod
- Vrstva – inžinierska sieť – kanalizácia
- Vrstva – inžinierska sieť – plynovod
- Vrstva – Dane (porovnanie zdanenej plochy vs plochy podľa katastra)- aktualizácia štvrťročne
- Vrstva – Verejné osvetlenie
- Vrstva – Telekomunikačné siete
- Ďalšie vrstvy z podkladov dodaných najneskôr 30 dní od podpisu tejto zmluvy

Uvedený obsah bude vytvorený a nakonfigurovaný na základe dostupných podkladov, ktoré pre tento účel poskytne Objednávateľ. Za účelom sprístupnenia ortofotomáp v systéme GISPLAN bude zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa ortofotomapy.

Agendová aplikácia pre prácu s popisnými informáciami katastra nehnuteľností bude prepojená s mapovou aplikáciou a bude používateľom ponúkať nasledovnú funkcionálnu:

- Vyhľadávanie informácií katastra (parcely registra C a E podľa čísla parcely alebo vlastníka, stavieb podľa súpisného čísla a listu vlastníctva podľa čísla a vlastníka).
- Zobrazenie vybraných listov vlastníctva / všetkých parciel / na katastrálnej mape, v rámci vybraných LV - filtrovanie /podľa typu poznámok, typu zmlúv, typu pozemku, účelového využitia / a následné / farebne rozlíšené / premietnutie vybraných filtrov na katastrálnu mapu.
- Zobrazovanie informácií o parcele s informáciami o stavbe, so zoznamom vlastníkov a automatické zobrazovanie vybranej parcely v mapovej časti agendovej aplikácie.
- Zobrazovanie podrobných informácií o parcele z výsledkov identifikácie v mape.
- Vyhľadávanie a zobrazovanie susedných parciel k parcele.
- Zobrazovanie a tlač listov vlastníctva a informácií o parcele vo formáte PDF.
- Aktualizácia dát katastra nehnuteľností (do 24 hodín od importu dát).
- Možnosť obmedzenia prístupu k agendovým aplikáciám a ich funkcionalite na základe pridelených práv.
- Rozšíriteľnosť o ďalšie tematické aplikácie.

V rámci služieb systému bude k dispozícii aj sada aplikácií pre správu systému, ktorá bude používateľom a administrátorovi na strane mesta ponúkať nasledovnú funkcionálnu:

- Možnosť zmeny vlastného hesla, mena a e-mailu samotným používateľom.
- práva používateľov (vkládanie, zmena údajov a zrušenie používateľských prístupov) administrátorom systému.
- Nastavovanie práv administrátorom systému.
- Možnosť vytvárania a zobrazovania informatívnych správ pre používateľov.

Dodávateľ zároveň garantuje, že je dlhodobo schopný systém a jeho služby priebežne podľa potrieb Objednávateľa aktualizovať a ďalej rozvíjať. Dodávateľ zároveň garantuje, že dokáže poskytnúť nasledovné odborné služby:

- Zber a spracovanie dát pre GISPLAN a vytváranie špecializovaných pasportov.
- Aktualizácie a dopĺňanie obsahu mapových a agendových aplikácií systému.
- Dodanie ďalších tematických mapových alebo agendových aplikácií (pre správu majetku, údržbu verejnej zelene, odpadové hospodárstvo, dopravu a údržbu miestnych komunikácií, správu reklamných zariadení, evidenciu psov atď.).
- Rozširovanie funkcionality mapových alebo agendových aplikácií.
- Integrácia na iné informačné systémy využívané Objednávateľom.

2. Popis hostingových služieb Hostingové

služby sú nasledovné:

- ⌘ prevádzka a údržba serveru,
- ⌘ práca spojená s vykonávaním činnosti na zabezpečenie bezpečnej prevádzky hostovaných riešení, práca spojená s aktualizáciami hotovaného softvérového vybavenia na zabezpečenie kompatibility s aktuálnymi verziami operačného systému inštalovaného na prevádzkovom serveri a s aktuálnymi verziami internetových prehliadačov (štandardne Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox),
- ⌘ technická podpora používateľom,
- ⌘ poskytovanie ortofotomáp,
- ⌘ hostingové služby sa poskytujú na obdobie platnosti Zmluvy v rámci predmetu Zmluvy

Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky

Dodávateľ touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon), právo na používanie systému na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č. 1.

Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi ako nadobúdateľovi súhlas na použitie systému (ďalej len „licencia“) na účely vyplývajúce z tejto zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č. 2. (Licencia), ktorú Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi sa udeľuje za nasledujúcich podmienok:

- a) ako bezodplatná
- b) v neobmedzenom rozsahu, t.j. bez vecného a územného obmedzenia c) na neurčitý čas
- d) ako nevýhradná.

Príloha č. 3 - Rozsah a podmienky technickej podpory

1. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- a. Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hotovaných produktov.
- b. V prípade výpadku služby helpdesk zaisti Dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- c. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaných produktov
- d. Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaných produktov a ich udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- e. Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.
- f. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie dát katastra nehnuteľností v perióde 1x za kvartál, t.j. každé tri mesiace, ak budú dáta zo strany Objednávateľa dodané.
- g. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- a. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdávať Dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené Dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.
- b. Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na dodaných produktoch Dodávateľmi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného zásahu Objednávateľ zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, záhada popísaná, uvedená osoba Objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú Objednávateľom nesmie Dodávateľ zmeniť bez súhlasu Objednávateľa. PO odstránení závady Dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky Objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí spätne Dodávateľovi, že je porucha odstránená
- c. Objednávateľ zaistí odovzdanie dát katastra nehnuteľností k aktualizácii vo vhodnom formáte Dodávateľovi bez vyzvaní.

3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- a. Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update softvérového vybavenia, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým a preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.

- b. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky informačného systému so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
- c. Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia Objednávateľa o závade diela zahájiť práce na odstránení závady a odstrániť závalu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky. Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny) - štandardná podpora.
- d. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizáciu dát katastra nehnuteľností v perióde raz za mesiac/kvartál a to vždy po doručení týchto dát od Objednávateľa.
- e. Dodávateľ sa zaväzuje do 14 dní od doručení dát katastra nehnuteľností od Objednávateľa vykonať aktualizáciu týchto dát.
- h. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.
- f. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa na požiadanie formou Objednávky. Súčasťou bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na vloženie do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN. V prípade aktualizácie podkladovej Ortofotomapy vyžaduje zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa Ortofotomapy.
- g. Ak nie je uvedené inak, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránenie závady, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závady podľa príslušnej úrovne podpory.
- h. Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky Objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.

Služba	Reakčná doba
Odstránenie ohlásenej závady	Reakcia na oznámenie poruchy do 16 pracovných hodín, odstránenie bez zbytočného odkladu, resp. v lehote dohodnutej pre každý takýto prípad
Zabezpečenie náhradného riešenia v prípade poruchy servera vrátane publikácie stránok na novej IP adrese a obnovy systému pri výpadku	Bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 45 pracovných hodín