

SERVISNÁ ZMLUVA

č. 01/05/2023

***uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a podporne v spojení s ust. § 536 a
nasl. Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami***

Objednávateľ:

**Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica**

Sídlo: Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica
v zastúpení: Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka
Bank. spojenie:
IBAN:
Swift Code :
IČO: 00165549
IČ DPH: SK2021095670
DIČ: 2021095670
(ďalej len "Objednávateľ")

Zhotoviteľ:

TESLA Blue Planet s.r.o.

Sídlo: Pálenica 53/79,
033 17 Liptovský Hrádok
V zastúpení: Ing. Dušan Lichardus, konateľ
Ing. Michal Vargončík, PhD., konateľ
Zástupca oprávnený jednať vo veciach obchodných a zmluvných:
Daniel Kriššák – obchodný manažér
Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:
Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Žiline,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66827/L
IČO: 50475231
IČ DPH: SK2120339694
DIČ: 2120339694
Bankové spojenie:
IBAN:
Swift Code:
(ďalej len "Zhotoviteľ")

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s objednávateľom servisné práce na telefónnej ústredni, ktorá je vo výhradnom vlastníctve Objednávateľa.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto zmluve bude hradiť Zhotoviteľovi paušálne servisné poplatky bez ohľadu na rozsah vykonaných servisných prác a dohodnutú cenu podľa čl. 2.

- 1.3 Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy vo vzťahu k niektorým službám zahrnuté do celkovej paušálnej ceny sú špecifikované v Prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy s označením „Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení”.
- 1.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať predmet tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a s odbornými znalosťami, ktoré sú na plnenie predmetu tejto zmluvy obvyklé

2. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané práce v zmysle servisného balíka „**KOMFORT**“ je stanovené dohodou oboch zmluvných strán a hradená bude formou mesačných paušálnych poplatkov vo výške **833,30 € bez DPH** (s DPH 20% t.j. 999,96€). V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č. 2 k tejto zmluve.
- 2.2 Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Zhotoviteľom vždy za uplynulý kalendárny mesiac a to so splatnosťou 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane. Úhrada ceny bude vykonávaná bankovým prevodom na účet Zhotoviteľa uvedeného v tejto zmluve. Dňom splnenia peňažného záväzku je deň pripísania finančných prostriedkov na účet Zhotoviteľa. Preddavky z ceny Objednávateľ neposkytuje.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví faktúru Objednávateľovi do 5 dňa nasledujúceho mesiaca, za ktorý bol servis poskytnutý.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi a doručí faktúry elektronicky (ďalej len „elektronické faktúry“). Za elektronické faktúry sa pre účely tejto zmluvy považujú faktúry, opravné doklady k faktúram (dobropisy, ťarchopisy, storná).
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v elektronických faktúrach vystavených a doručených na základe tejto zmluvy. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená a nebude do už vystavenej a doručenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.
- 2.6 Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronických faktúr po celú dobu úschovy.
- 2.7 Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu Zhotoviteľovi na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom, zaslanej z e-mailovej adresy:prípadne a doručenej objednávatelovi na e-mailovú adresu: Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že majú prístup k týmto e-mailovým adresám, ich použitie nie je blokované u žiadnej zo zmluvných strán a že majú prístup iba oprávnení zamestnanci.

- 2.8 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu. Faktúra musí obsahovať aj odvolávku na číslo tejto zmluvy. Prílohou k faktúre musí byť súpis vykonaných servisných služieb a v prípade ak tieto neboli poskytnuté prílohou musí byť informácia, že servisné služby neboli poskytnuté a fakturuje sa len paušálny poplatok.
- 2.9 Elektronická faktúra sa bude považovať za doručenie druhej zmluvnej strane v okamihu zaslania e-mailovej správy.
- 2.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto zmluvy považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej elektronickej faktúry.
- 2.11 Ak faktúra obsahuje formálne, vecné alebo číselné chyby, alebo ak faktúra nemá náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy a Objednávateľ na túto skutočnosť upozorní Zhotoviteľa, ten je povinný zaslať Objednávateľovi opravený doklad. Lehota splatnosti faktúry, ktorá je 60 dní, začína v tomto prípade plynúť až okamihom doručenia opravenej faktúry, resp. faktúry ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu.
- 2.12 Servisné práce nad rámec činnosti poskytnutých podľa Prílohy č. 2 budú Zhotoviteľom vykonané na základe osobitnej objednávky vystavenej Objednávateľom a účtované budú podľa platného cenníka Zhotoviteľa s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

3. Záručné podmienky

- 3.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce a použité náhradné diely v rozsahu 24 mesiacov, to neplatí pri zásahoch dohodnutých v servisnom balíku, kde záruka na jednotlivé vybrané činnosti je dohodnutá dĺžkou platnosti servisnej zmluvy. Záručná doba plyní odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác na základe záznamu o vykonaní opravy (ZOVO) - Príloha č. 3.
- 3.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd ktoré spadajú pod záruku a to do troch kalendárnych dní od uznania oprávnenosti reklamácie. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebný na uvedenie zariadenia do bezchybného funkčného stavu.
- 3.3. Záruka na servisné práce sa neposkytuje v týchto prípadoch:
- 3.3.1. zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení;
- 3.3.2. zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou;
- 3.3.3. zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou;

- 3.3.4. poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom Objednávateľa, alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia a preukázateľného súhlasu Zhotoviteľa;
- 3.3.5. poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené zavinením Objednávateľa alebo tretej osoby;
- 3.3.6. ak Objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy;
- 3.3.7. skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.);
- 3.3.8. poškodenie vodou z vodovodných zariadení;
- 3.3.9. poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

4. Platnosť a skončenie zmluvy

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na obdobie jedného roka t.j. **do 31.5.2024**, jej platnosť nadobúda podpisom oboch strán a účinnosť dňa 1.6.2023, nie však skôr ako jej zverejnením v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 4.2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu i jednostranne bez uvedenia dôvodu. Zmluva sa môže vypovedať len písomnou formou a výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Túto zmluvu je možné ukončiť aj po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 4.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia povinností stanovených v tejto zmluve. Za závažné porušenie tejto zmluvy so strany Objednávateľa sa považuje najmä omeškanie sa s úhradou faktúr o viac ako 2 po sebe nasledujúce mesiace a zo strany Zhotoviteľa opakované omeškanie sa s výkonom servisných prác a/alebo opakované reklamácie vykonaných servisných prác, alebo z dôvodu neodborne vykonaných zásahov.
- 4.5. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak sa na Zhotoviteľa vzťahuje zápis v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zhotoviteľ poruší povinnosť zápisu v registri alebo bol vymazaný. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj z dôvodov uvedených v § 19 ZoVO.
- 4.6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že skončenie tejto zmluvy nemá vplyv na plnenie objednávok, ktoré boli vystavené a potvrdené pred jej skončením.

5. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 5.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny mesačného paušálu bez DPH za každý aj začatý omeškaný kalendárny deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia za každé jednotlivé plnenie.
- 5.2 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré eviduje Zhotoviteľ voči Objednávateľovi nie je možné v zmysle § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Na predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa v zmysle príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25. Septembra 2017, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade ak Zhotoviteľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením, je takéto postúpenie podľa ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka neplatné.
- 5.4 Zhotoviteľ berie na vedomie, že započítanie pohľadávok štátu je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu a to v zmysle § 8 zákona č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších zmien a doplnení.

6. Ostatné dojednania

- 6.1 V prípade, že sa zamestnanci Zhotoviteľa nachádzajú v priestoroch koncového zákazníka, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ riadne a preukázateľne oboznámený.
- 6.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť prevzatie servisných prác vykonaných na základe tejto zmluvy a požiadavky Objednávateľa na to určenou oprávnenou osobou.
- 6.3 Osobami oprávnenými podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí servisných prác alebo vykonaní preventívnej prehliadky a údržby sú za Zhotoviteľa servisný pracovník, ktorý práce vykonal a za Objednávateľa zodpovedná osoba určená Objednávateľom.

Po každom plnení predmetu zmluvy bude vypracovaný písomný záznam, ktorý bude obsahovať najmä:

- obchodné mená oboch zmluvných strán,
- mená zástupcov oboch zmluvných strán, ktorí sa zúčastňujú preberacieho konania,
- miesto a čas preberacieho konania,
- súpis činností, ktoré poskytovateľ vykonal v rámci servisného zásahu alebo preventívnej prehliadky.

7. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky požiadavky na vykonanie servisných prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia (ďalej len "požiadavky") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované telefonicky a zároveň súčasne písomnou formou na kontakty uvedené v čl. 7, bode 7.2.
- 7.2. Zmluvné strany si určujú pre plnenie servisných záležitostí definované v tejto zmluve nasledovné kontaktné osoby a kontaktné údaje:

	Za zhotoviteľa:	Za objednávateľa:
	Ing. Igor Guoth	Mgr. Marek Gazdík
Tel:		
Mobil.		
e-mail:		

- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok prešetrenia reklamácie bude písomne oznámený Objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia Zhotoviteľovi.
- 7.4. Zhotoviteľ je vzhľadom na rozsah plnenia oprávnený plniť svoje záväzky z tejto zmluvy aj prostredníctvom tretích osôb, subdodávateľov. V takom prípade Zhotoviteľ v prílohe k tejto zmluve najneskôr v čase jej uzavretia uvedie, údaje o všetkých známych subdodávateľoch a to v rozsahu údajov uvedených v prílohe č.1 k tejto zmluve a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, tel.č., e-mail.
- 7.5. Zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
- 7.6. Pokiaľ Zhotoviteľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy tretiu osobu, subdodávateľa, zodpovedá tak, akoby záväzok z tejto zmluvy plnil sám.
- 7.7. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
- 7.8. Zhotoviteľ je povinný písomne predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.

- 7.9. Ak sa na Zhotoviteľa a/alebo jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, predávajúci je povinný dodržať túto povinnosť počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje rovnako zabezpečiť plnenie tejto povinnosti všetkými jeho subdodávateľmi. V prípade, ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Zhotoviteľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiaci právny predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela, resp. iných záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy alebo zrušení tejto zmluvy.
- 8.3. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami a v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č. 1, Príloha č. 2 a Príloha č. 3, ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, s určením po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 8.5. Na doručovanie písomností sa použijú podporne ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcom bode, vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda

neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.

- 8.8. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 2 Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení
- Príloha č. 3 Záznam o vykonaní opravy ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

V Liptovskom Hrádku:

V Banskej Bystrici:

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa

.....
Ing. Dušan Lichardus
konateľ

.....
Ing. Miriam Lapuníková, MBA
riaditeľka

.....
Ing. Michal Vargončík, PhD.
konateľ

Príloha č. 2
k Servisnej zmluve č. 01/05/2023

„Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení”.

Servírované zariadenie - telefónna ústredňa UE 60D

Služby servisného balíka	
Servisný balík	Komfort
Havarijná služba 24 hodín denne 7 dní v týždni	✓
Odstránenie HW a SW porúch do 12 hodín	✓
Diaľková diagnostika 1x týždenne	✓
Profylaktická prehliadka 1x ročne	✓
Požadované zmeny číslovania účastníkov	✓
Opravy koncových zariadení dodávaných TLH	✓
Údržba UPS bez výmeny	✓
Bezplatná oprava vadného dielu do 30 kalendárnych dní	✓
Servisný zásah bez účtovania cestovných nákladov a výkonu servisného technika	✓
Automatický update systému na najnovšiu verziu	✓
Odborné poradenstvo a konzultácie	✓
Oznamovanie užívateľa s inováciou systému a novými službami systému	✓

Kontaktné osoby pre riešenie servisných záležitostí:

Za zhotoviteľa:
Ing. Igor Guoth

Za objednávateľa:
Mgr.Marek Gazdík

Tel:
Mobil.
e-mail:

TESLA Blue Planet s.r.o. telefón: +421 44 5201 906 mobil: +421 903 626 102 e-mail: servis@teslablueplanet.eu				Záznam o vykonaní opravy	
Typ zariadenia:		Dátum a čas nahlásenia poruchy:		Druh opravy:	
Výrobné číslo:		Dátum a čas nástupu na odstránenie poruchy:		☐ záručná	
		Dátum a čas odstránenia poruchy:		☐ pozáručná	
Adresa užívateľa:		Adresa pre fakturáciu:		Číslo objednávky:	
Doba opravy: -počet hodín			Meno servisného technika:		
Stručný popis poruchy zariadenia:					
Popis prác vykonaných pri oprave:					
Zoznam dielov použitých pri oprave:					
Vyjadrenie užívateľa:					
V					
Dňa:					
				Pečiatka a podpis užívateľa	
				Podpis serv. technika	