

Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre Automatizované poštové terminály

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov
(ďalej len „zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V mene spoločnosti koná: Ing. Tomáš Klein, predseda predstavenstva
Predstavenstvo v zložení: Ing. Ľubomír Mindek, podpredseda predstavenstva
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011,
SWIFT/BIC: POBNSKBA
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č: 803/S

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **KOVAL Systems, a.s.**
Sídlo: Krížna 950/10, 018 61 Beluša – Slovenská republika
IČO: 31602029
DIČ: 2020441676
IČ DPH: SK2020441676
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK37 0900 0000 0000 6366 8294
BIC: GIBASKBX
Zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu: Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10531/R
V mene ktorej koná: **Ing. Ján Michálek – predseda predstavenstva**

Kontaktná osoba: Ing. Robert Drevenák – obchodný úsek
e-mail: **XX**

P r e a m b u l a

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 1 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

2. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu je Objednávateľ, oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy.

Výklad pojmov

1. Všetky pojmy a slovné spojenia uvedené v bode 2 až 7 tohto článku zmluvy majú rovnaký význam a vykladajú sa tak, ako je uvedené nižšie:
2. Automatizovaný poštový terminál (APT) – zariadenie na výdaj a podaj balíkových zásielok Objednávateľa.
3. Softvér (SW) - softvérové produkty a programové vybavenie používané Objednávateľom ako oprávneným držiteľom licencií.
4. Hardvér (HW) – všetky technické a technologické zariadenia a infraštruktúrne komponenty potrebné na riadne fungovanie softvéru.
5. Incident - predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky APT a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality poskytovaných služieb.
6. Preventívna údržba - je revízia, prehliadka a funkčná skúška častí APT vykonávaná v pravidelných intervaloch na základe harmonogramu Objednávateľa.
7. Servis - zabezpečuje riešenie servisných prípadov, hlásenia SW chýb a inštalačnú podporu pri obnove častí riadiaceho systému v prípade zlyhania HW, týka sa systémových častí ATL.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - 1.1. záväzok Poskytovateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve:
 - Technickú podporu prevádzkových technických náležitostí jednotlivých APT, ktorým uplynula záručná doba;
 - Zabezpečenie náhradných dielov pre APT, ktorým uplynula záručná doba;
 - Opravu technických náležitostí jednotlivých APT, ktoré boli zapríčinené mimoriadnymi udalosťami;
 - Sťahovanie APT;
 - 1.2. záväzok Objednávateľa zaplatiť za služby uvedené v bode 1.1. tohto článku zmluvy Poskytovateľovi odmenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.

II. MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú miesta APT uvedené v Prílohe č. 1 - Zoznam APT Objednávateľa.

III.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 2 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

ROZSAH A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Technická podpora prevádzkových náležitostí APT Objednávateľa je definovaná nasledovným spôsobom:

- dostupnosť hot-line technickej podpory je PONDELOK- PIATOK 07:00 - 17:00. Hot-line technická podpora sa poskytuje prostredníctvom telefonických konzultácií a e-mailovej komunikácie.
- oznámenie incidentov technickej podpory - príjem, registrácia a potvrdenie hlásenia o incidente
- telefonické konzultácie týkajúce sa technických či prevádzkových väd
- údržba a odstraňovanie chýb zariadení APT
- údržba a odstraňovanie chýb bezhotovostného platobného styku
- riešenie HW porúch - garantovaný výjazd poskytovateľa na miesto podľa určenia Objednávateľa a odstránenie porúch vykonané do 6 hodín od nahlásenia incidentu. V prípade, ak nie je možné po výjazde odstrániť poruchu do 6 hodín, dôvod a predpokladaný čas odstránenia poruchy oznámi Poskytovateľ na e-mailovú adresu Objednávateľa bbox@slposta.sk.
- oznámenie o odstránení incidentu technickej podpory, poruchy zariadenia na e-mailovú adresu Objednávateľa bbox@slposta.sk do 11:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Predpokladom poskytnutia služieb technickej podpory APT podľa tohto bodu je zaslanie incidentu z HELPDESKU SP/e-mailovej správy odoslanej na emailovú adresu Poskytovateľa hotline@kovalsystems.com a zistenie chyby Poskytovateľom v monitoringu IS APT. Na základe zaslaného incidentu je Poskytovateľ povinný vykonať analýzu v rozsahu potrebnom pre identifikáciu incidentu a rozhodnúť o spôsobe riešenia. Právo výberu spôsobu odstránenia incidentu patrí Poskytovateľovi, ktorý pri odstraňovaní incidentu zohľadní jeho charakter a zvolí najefektívnejší spôsob jeho odstránenia. Oznámenie o odstránení incidentu, poruchy zariadenia zašle Poskytovateľ prostredníctvom e-mailovej správy na adresu Objednávateľa bbox@slposta.sk do 11:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

- komplexná kontrola funkčnosti zariadenia APT a jeho preventívna údržba 1 ks APT /raz rok:
 - komponentov centrálnej jednotky ktorá riadi mechanizmus APT
 - funkčnosť platobných terminálov – finančných mechanizmov
 - otváracích a zatváracích mechanizmov skriniek
- mechanické čistenie a umývanie všetkých vonkajších častí BalíkoBOXu a vnútorných skriniek-2 krát ročne /raz za 6 mesiacov

O vykonaní komplexnej kontroly funkčnosti zariadenia APT a mechanickom čistení APT Poskytovateľ raz mesačne do 10 dňa v mesiaci zašle Objednávateľovi zoznam APT, na ktorých boli vykonané činnosti (komplexná kontrola a čistenie APT).

Kontrola funkčnosti zariadenia APT a jeho preventívna údržba sa vykonáva Poskytovateľom bez zaslania požiadavky zo strany Objednávateľa.

2. Náhradné diely (ďalej ND) pre APT

Zabezpečiť dostupnosť všetkých ND t.j. možnosti realizovať všetky služby, ktoré zariadenie ponúka (vkladanie zásielok, výber zásielok, podaj zásielok, platba zásielok).

Reálne čerpanie bude na základe skutočnej potreby pri oprave a údržbe APT. Cena ND nie je súčasťou mesačného paušálu za 1 APT. Celková hodnota ND v sume 64 191,00 € bez DPH bola stanovená na základe odhadu spotreby ND a predpokladanej cenovej ponuky. Vyčíslenie je aj na základe prepočtu z pohľadu ukončenia záručných dôb jednotlivých zariadení APT. Cenník ND je Prílohou č. 2 tejto zmluvy.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 3 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

3. Oprava technických náležitostí jednotlivých APT, ktoré vznikli mimoriadnou udalosťou

- Poskytovateľ vykoná spolu s Objednávateľom obhliadku APT, ktoré bolo poškodené napr. (dopravná nehoda, živelná pohroma, vandalizmus a pod.)
- zašle Poskytovateľovi e-mailom na adresu Objednávateľa bbox@slposta.sk vyčíslenie škody
- v čo najkratšom možnom čase podľa dostupnosti náhradných dielov zrealizuje opravu APT
- odstránenie poškodenia nahlási na emailovú adresu Objednávateľa bbox@slposta.sk

4. Sťahovanie, manipulácia zariadenia APT

V prípade rozhodnutia Objednávateľa o presťahovaní zariadenia z dôvodu napr. ukončenia zmluvy o prenájme, nedostatočného využitia zariadenia, potreby premiestnenia z dôvodu požiadaviek prenajímateľa atď. Poskytovateľ zabezpečí manipuláciu, odsťahovanie a nasťahovanie zariadenia na iné miesto plnenia v rámci tejto zmluvy na základe e-mailovej alebo telefonickej objednávky Objednávateľa.

Osoby oprávnené konať vo veciach plnenia zmluvy

- Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Objednávateľa je Ing. Drahomíra Kočišová : tel. číslo: XX email: XX alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Poskytovateľom.

Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:

- a. potvrdzovať správnosť preberacích protokolov týkajúcich sa mesačných paušálov APT, ND, opravy technických náležitostí APT, ktoré vznikli mimoriadnymi udalosťami a cestovných nákladov pri sťahovaní APT
- b. zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa

- Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Poskytovateľa Ing. Róbert Drevenák alebo ním vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie takejto osoby bude Poskytovateľom písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.

Osoba poverená za Poskytovateľa je oprávnená v mene Poskytovateľa:

- a. predkladať na odsúhlasenie preberacie protokoly, týkajúce sa mesačných paušálov APT, ND, opravy technických náležitostí APT, ktoré vznikli mimoriadnymi udalosťami a cestovných nákladov pri sťahovaní APT
- b. riadiť práce pri zabezpečovaní technickej podpory APT, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Poskytovateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy.

- Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
- Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

IV.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Odmeny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným odmenám bude uplatnená DPH v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov v čase fakturácie.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 4 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

2. Za poskytovanie služieb uvedených v článku III. bode 1, tejto zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy v závislosti od počtu APT, na ktorých uplynula záručná doba podľa Prílohy č. 1 (ďalej len ako „Mesačná odmena“). V Mesačnej odmene podľa tohto článku zmluvy sú zahrnuté cestovné a ubytovacie náklady zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností ako aj všetky náklady súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy a Mesačná odmena sa považuje za konečnú.
3. Mesačná odmena za 1 APT je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a odvíja sa od celkového počtu APT, na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný servis. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať si Mesačnú odmenu, ktorá sa vypočíta ako súčin počtu APT v zmysle Prílohy č. 1 na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný servis.
4. Cenu za poskytovanie služieb uvedených v článku III. v bode 1, v časti „Technická podpora prevádzkových náležitostí APT“ tejto zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť na základe faktúry. Prílohou faktúry je preberací protokol.
5. Cenu za Náhradné diely v zmysle článku III. bod 2, v časti „Náhradné diely pre APT“ tejto zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť na základe faktúry. Prílohou faktúry bude preberací protokol za náhradné diely použité pri údržbe APT.
6. Poskytovanie služieb uvedených v článku III. bode 3 tejto zmluvy - Oprava technických náležitostí jednotlivých APT, ktoré vznikli mimoriadnymi udalosťami Poskytovateľ zrealizuje v rámci mesačného paušálu za APT. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi na základe faktúry cenu za prácu podľa odpracovaných hodín pri oprave APT v zmysle Prílohy č. 3 tejto zmluvy. Prílohou faktúry je podrobný rozpis vykonaných prác.
7. Za poskytovanie služieb uvedených v článku III. bode 4 tejto zmluvy - Manipuláciu, odsťahovanie a nasťahovanie zariadenia je cena zahrnutá v Mesačnej odmene v zmysle bodu 2 tohto článku. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi na základe faktúry skutočne vynaložené cestovné náhrady vo výške 1,10 €/1km*počet km. v zmysle Prílohy č. 3 tejto zmluvy, ktoré vznikli Poskytovateľovi pri realizácii presťahovania, odsťahovania a nasťahovania zariadenia. Prílohou faktúry za presťahovanie APT bude podrobný rozpis miest a počet km.
8. V prípade rozšírenia servisnej služby na ďalšie plnenia, t. j. plnenia na základe zvýšenia počtu APT, na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný servis podľa Prílohy č. 1 bude aktuálne platná Mesačná odmena pre ďalšie obdobie trvania tejto zmluvy zvýšená a vypočítaná ako súčin mesačnej odmeny za 1 APT podľa Prílohy č. 2 a počtu APT, na ktorých uplynula záručná doba v zmysle Prílohy č. 1.
9. V prípade zúženia servisnej služby o plnenia na základe zníženia počtu APT, na ktorých je potrebné vykonávať pozáručný servis Prílohy č. 1, bude aktuálne platná Mesačná odmena pre ďalšie obdobie trvania tejto zmluvy znížená a vypočítaná rovnako ako súčin Mesačnej odmeny za 1 APT podľa Prílohy č. 2 a počtu APT, na ktorých uplynula záručná doba v zmysle Prílohy č. 1.
10. Odmena podľa čl. IV bodov 2 až 9 bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi mesačne pozadu vždy do desiateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto služby alebo predmety plnenia poskytnuté.
11. Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené všeobecno-záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté v tejto zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
12. Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza - v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR - je Objednávajúci oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 5 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

V.
PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom odborne vyškolených pracovníkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o APT, ktoré sú predmetom správy a údržby podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k príslušnému APT, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre riadne poskytovanie služieb správy a údržby podľa tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný používať APT podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie a/alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy APT a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, administrátorská, produktová a technická dokumentácia dodávaná výrobcom.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz štvrťročne report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy v štruktúre podľa predmetu zmluvy.
5. Poskytovateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich pracovníkov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
 - e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarimi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene u Objednávateľa len na pracoviskách a v priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.

VI.
ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy a že tieto služby poskytuje v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Poskytovateľ poskytuje na poskytnuté služby záruku v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania preberacieho protokolu. V prípade, že je vada spôsobená okolnosťami uvedenými na strane Poskytovateľa, Poskytovateľ vadu odstráni na svoje náklady. V ostatných prípadoch (najmä ak vada vznikla nesprávnym zaobchádzaním alebo neoprávnenými zásahmi do APT alebo HW, vo vzťahu ku ktorým sú služby podľa tejto zmluvy poskytované), Poskytovateľ odstráni spôsobené vady na základe požiadavky a na náklady Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný u Poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení a to spôsobom podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti APT začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu od doručenia reklamácie a odstrániť vadu najneskôr v lehote určenej v tejto zmluve.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 6 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

4. Poskytovateľ nezodpovedá:
- a) za vady v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa za vady spôsobené treťou osobou, alebo udalosťou za ktorú táto tretia osoba zodpovedá,
 - b) za vady spôsobené obsluhou alebo používateľom Objednávateľa, ktorí neboli preukázateľne zaškolení pre používanie HW a APT pracovníkmi Poskytovateľa, alebo zamestnancami Objednávateľa vyškolenými pracovníkmi Poskytovateľa pre tento účel,
 - c) za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.
 - d) vady, ktoré vzniknú konaním resp. opomenutím konania Objednávateľa vymeniť náhradný diel HW.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením Zmluvy. Ušlý zisk sa nenahrádza.
2. Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
4. Ustanovenie bodu 3 tohto článku zmluvy sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

VIII. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností Poskytovateľa s plnením služieb podľa čl. I. bodu 1.1. v zmysle podmienok uvedených v čl. III. bode 1, 3 a 4, je Objednávateľ oprávnený si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Mesačnej odmeny za každé jedno zariadenie, na ktorom došlo k porušeniu povinnosti a to za každé nesplnenie alebo porušenie povinností zvlášť.
2. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností Poskytovateľa s plnením služieb podľa čl. I. bodu 1.1. v zmysle podmienok uvedených v článku III. bode 2 je Objednávateľ oprávnený si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 50,- Eur za každé jedno zariadenie, na ktorom došlo k porušeniu povinností a to za každé nesplnenie alebo porušenie povinností zvlášť.
3. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený si voči Objednávateľovi uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

IX. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A BEZPEČNOSŤ INFORMAČNO-KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ

1. Podmienky ochrany informácií a podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 7 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

X.
TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od nadobudnutia účinnosti do 31. 12. 2023 alebo do vyčerpania finančného limitu 401 711,00 - EUR bez DPH (slovom: štyristojednatisíc sedemsto jedenásť eur), ktoré má Objednávateľ na tento účel k dispozícii, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
2. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri (3) mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane;
 - c) odstúpením od zmluvy.
3. Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená zmluvná strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela.
4. Za podstatné porušenie tejto zmluvy v súvislosti s ZoRPVS s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy sa rozumie:
 - a. akékoľvek porušenie zmluvnej povinnosti zo strany Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy;
 - b. dôjde k výmazu poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto zmluvy. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS;
 - c. ak je poskytovateľ, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS.;
 - d. ak počas platnosti tejto zmluvy použije poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto zmluvy vymazaný z registra a poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto zmluvy ako svojho subdodávateľa.
5. Ak Poskytovateľ podľa § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prestal počas plnenia zmluvy splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, a tým nedodržiava podmienky určené pre splátky, Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť.
6. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Povinnosť doručiť odstúpenie od zmluvy, resp. výpoveď zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od zmluvy, resp. výpovede zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od zmluvy, resp. výpovede zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručenia prostredníctvom poštového podniku, vráti poštová zásielka s odstúpením od zmluvy, resp. s výpoveďou zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručenie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručenie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto zmluvy a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak Poskytovateľ nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie Poskytovateľovi rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
8. Ustanovenie predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy sa primerane použije aj na doručovanie iných písomností doručovaných zmluvným stranám na základe tejto zmluvy (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecno-záväzných právnych predpisov alebo s touto zmluvou.
9. Pri odstúpení od zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie Mesačnej

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 8 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

odmeny alebo jej pomernej časti za plnenia už odovzdané Objednávateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.

10. Ukončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky, a nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.

XI. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednaní oprávnených osôb alebo poverených zástupcov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú najskôr riešené priateľsky, vzájomnou dohodou zmluvných strán. Pokiaľ však zmluvné strany spôsobom uvedeným vyššie nebudú schopné vyriešiť spory do 30 dní od pozvania niektorej zo zmluvných strán na rokovanie o urovaní sporu, bude spor, na základe požiadavky niektorej zo zmluvných strán, predložený na rozhodnutie všeobecne príslušnému súdu v Slovenskej republike.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy neupravené ustanoveniami tejto zmluvy sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, pokiaľ výslovne nie je ustanovené inak.
2. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že rovnaké alebo podobné plnenia, ako sú plnenia podľa tejto zmluvy, ktoré Poskytovateľ poskytol a ktoré Objednávateľ prijal, pričom tieto plnenia boli poskytnuté bez právneho titulu, si Poskytovateľ vyúčtuje faktúrou na základe Mesačnej odmeny stanovenej touto zmluvou spolu s prvou faktúrou doručenou Objednávateľovi podľa tejto zmluvy. Uhradením týchto plnení zo strany Objednávateľa budú tak vysporiadané všetky nároky Poskytovateľa z titulu poskytnutia všetkých plnení Objednávateľovi, ktoré poskytol v období od 01. 01.2023.
4. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných obidvomi zmluvnými stranami, ak v tejto zmluve alebo jej prílohách nie je uvedené inak. Uvedená povinnosť sa nevzťahuje na zmenu Prílohy č. 1, na ktorej zmenu nie je potrebné vyhotoviť dodatok, ale jej zmena sa realizuje jednostranným oznámením zo strany Objednávateľa.
5. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa použijú tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
6. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom Objednávateľ obdrží 3 (tri) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 9 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:

- Príloha č. 1 Zoznam APT
- Príloha č. 2 Cenník náhradník dielov
- Príloha č. 3 Cenník služieb
- Príloha č. 4 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
- Príloha č. 5 Zoznam zamestnancov– prístup k IKT aktívam a hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti
- Príloha č. 6 Dohoda o ochrane dôverných informácií
- Príloha č. 7 Zoznam subdodávateľov

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave , dňa

.....
Ing. Tomáš Klein
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a. s.

.....
Ing. Ján Michálek
predseda predstavenstva
Koval systems, a. s.

.....
Ing. Ľubomír Mindek
podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a. s.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 10 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 1 Zoznam APT

	Názov APT - BalíkoBOXu	Koniec záručnej doby
1.	Banská Bystrica - BalíkoBOX Pošta 11, Rudohorská	31.12.2018
2.	Banská Bystrica - BalíkoBOX TESCO, Zv.cesta	31.12.2018
3.	Bratislava - BalíkoBOX KRAJ, Jána Kostru	31.12.2018
4.	Pezinok - BalíkoBOX LIDL, Okružná	31.12.2018
5.	Bratislava - BalíkoBOX OC EUROVEA	31.12.2018
6.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 214, Uzbecká	31.12.2018
7.	Ivanka pri Dunaji - BalíkoBOX Pošta, Štefánikova	31.12.2018
8.	Komárno - BalíkoBOX M-Market, Eötvösova	31.12.2018
9.	Košice - BalíkoBOX Autobusová stanica	31.12.2018
10.	Košice - BalíkoBOX OC OPTIMA	31.12.2018
11.	Košice - BalíkoBOX TESCO, Trolejbusová	31.12.2018
12.	Martin - BalíkoBOX OC Campo di Martin	31.12.2018
13.	Martin - BalíkoBOX OC Tulip	31.12.2018
14.	Michalovce - BalíkoBOX TESCO, Sobranecká	31.12.2018
15.	Trebišov - BalíkoBOX Kaufland	31.12.2018
16.	Miloslavov - BalíkoBOX Obecný úrad	31.12.2018
17.	Most pri Bratislave - BalíkoBOX Billa	31.12.2018
18.	Nitra - BalíkoBOX TESCO, Bratislavská	31.12.2018
19.	Poprad - BalíkoBOX Billa, Wolkerova	31.12.2018
20.	Poprad - BalíkoBOX OC MAX	31.12.2018
21.	Prievidza - BalíkoBOX OC Prievidza	31.12.2018
22.	Ružomberok - BalíkoBOX ADRIA	31.12.2018
23.	Senec - BalíkoBOX Pošta, Bratislavská	31.12.2018
24.	Trnava - BalíkoBOX OC MAX	31.12.2018
25.	Trnava - BalíkoBOX TESCO, Veterná	31.12.2018
26.	Zvolen - BalíkoBOX Retail Park, Obchodná	31.12.2018
27.	Žilina - BalíkoBOX TESCO, Košická cesta	31.12.2018
28.	Malacky - BalíkoBOX OC Kaufland	31.12.2018
29.	Trnava - BalíkoBOX CITY PARK	31.12.2018
30.	Hlohovec - BalíkoBOX OC Kaufland	31.12.2018
31.	Prešov - BalíkoBOX Shopping Park Solivaria	31.12.2018
32.	Banská Bystrica - BalíkoBOX, Partizánska 9	31.12.2018
33.	Trenčín - BalíkoBOX LIDL, Bratislavská	31.12.2018
34.	Prešov - BalíkoBOX Billa, Čergovská	30.11.2019
35.	Bratislava - BalíkoBOX Billa, Segnerova	30.11.2019
36.	Trenčín - BalíkoBOX OC MAX	30.11.2019
37.	Bernolákovo - BalíkoBOX Billa, Slnecnicová	31.12.2019
38.	Dunajská Streda - BalíkoBOX TESCO Galéria	31.12.2019
39.	Galanta - BalíkoBOX Pošta 1, Kodály	31.12.2019

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 11 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

40.	Stupava - BalíkoBOX Billa, Hlavná	31.12.2019
41.	Veľký Krtíš - BalíkoBOX OC Kocka	31.12.2019
42.	Košice - BalíkoBOX KVP Moskovská	31.12.2019
43.	Bratislava - BalíkoBOX Internáty Mlynská Dol.	31.8.2020
44.	Považská Bystrica - BalíkoBOX OD PRIOR	31.8.2020
45.	Žilina - BalíkoBOX EUROPALACE	31.8.2020
46.	Dubnica nad Váhom - BalíkoBOX Kaufland	31.5.2021
47.	Košice - BalíkoBOX Klas, Cesta pod Hradovou	31.5.2021
48.	Liptovský Mikuláš - BalíkoBOX Kaufland	31.5.2021
49.	Lučenec - BalíkoBOX Kaufland, Dukelských hrd.	31.5.2021
50.	Bratislava - BalíkoBOX ROSUM, Bajkalská	31.5.2021
51.	Senica - BalíkoBOX Kaufland, Obchodná	31.5.2021
52.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 3, Tomášikova	31.5.2021
53.	Chorvátsky Grob - BalíkoBOX OC Monar	31.5.2021
54.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 35, Čachtická	30.6.2021
55.	Zálesie - BalíkoBOX Zálesie, Malinovská	30.6.2021
56.	Bratislava - BalíkoBOX TESCO, Zlaté piesky	30.9.2021
57.	Bratislava - BalíkoBOX YIT, Mlynské Nivy	30.9.2021
58.	Liptovský Mikuláš – BalíkoBOX LIDL, Revolučná	30.9.2021
59.	Rovinka - BalíkoBOX CITY PARK	30.9.2021
60.	Spišská Nová Ves - BalíkoBOX OC MADARAS	30.9.2021
61.	Bratislava – BalíkoBOX Kaufland Bory	31.12.2021
62.	Bratislava – BalíkoBOX Kaufland, Trnavská cesta	31.12.2021
63.	Bratislava - BalíkoBOX OC BORY MALL	31.12.2021
64.	Trenčín - BalíkoBOX OC Južanka	31.12.2021
65.	Štúrovo - BalíkoBOX Pošta	31.12.2021
66.	Bratislava - BalíkoBOX BBC 5	31.3.2022
67.	Bratislava - BalíkoBOX Slnčnice, Z.Chalupovej	31.3.2022
68.	Sládkovičovo - BalíkoBOX Pošta, Fučíková	31.3.2022
69.	Handlová - BalíkoBOX Pošta, Nám.baníkov	31.3.2022
70.	Nitra - BalíkoBOX Kaufland, Hviezdoslavova tr.	31.3.2022
71.	Zlaté Moravce - BalíkoBOX Kaufland, Továrenská	31.3.2022
72.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Račianska	30.4.2022
73.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Saratovská	30.4.2022
74.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Trenčianska	30.4.2022
75.	Bratislava - BalíkoBOX Tržnica, Trnavské mýto	30.4.2022
76.	Nové Zámky - BalíkoBOX LIDL, Masarykova	30.4.2022
77.	Šamorín - BalíkoBOX LIDL, Bratislavská	30.4.2022
78.	Bratislava - BalíkoBOX Kraj, Pekná cesta	31.5.2022
79.	Púchov – BalíkoBOX LIDL, 1.Mája	31.5.2022
80.	Bratislava - BalíkoBOX AVION, Ivanská Cesta	31.5.2022
81.	Bratislava - BalíkoBOX Petržalská tržnica	31.5.2022

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 12 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

82.	Prešov - BalíkoBOX TESCO, Volgogradská	31.5.2022
83.	Námestovo - BalíkoBOX Pošta, Nám. A.Bernoláka	31.7.2022
84.	Svidník - BalíkoBOX Pošta, Stropkovská	31.7.2022
85.	Levice – BalíkoBOX Pošta 5, Perecká	31.7.2022
86.	Bratislava - BalíkoBOX Billa, Pri Vápen. Potoku	31.7.2022
87.	Čadca - BalíkoBOX Pošta 1, Nám. Slobody	31.7.2022
88.	Banská Bystrica - BalíkoBOX Pošta 4, Kyjevské n.	31.8.2022
89.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Betliarska	31.8.2022
90.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Eisnerova	31.8.2022
91.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Jirásková	31.8.2022
92.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Vrakúňska	31.8.2022
93.	Topoľčany - BalíkoBOX Kaufland, Stredanská	31.8.2022
94.	Žiar nad Hronom - BalíkoBOX Kaufland, SNP	31.8.2022
95.	Bánovce nad Bebravou - BalíkoBOX LIDL, Svät.	30.9.2022
96.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Karloveská	30.9.2022
97.	Košice - BalíkoBOX FRESH, Bukovecká	30.9.2022
98.	Nové Mesto nad Váhom - BalíkoBOX LIDL, Mal.	30.9.2022
99.	Partizánske - BalíkoBOX LIDL, Nitrianska	30.9.2022
100.	Ružomberok - BalíkoBOX LIDL, Bystrická cesta	30.9.2022
101.	Sereď - BalíkoBOX LIDL, Námestie Slobody	30.9.2022
102.	Skalica - BalíkoBOX LIDL, Školská	30.9.2022
103.	Žilina - BalíkoBOX LIDL, Bajzova	30.9.2022
104.	Bratislava - BalíkoBOX Dubrawa, Pri Hrubej Lúke	31.10.2022
105.	Bratislava - BalíkoBOX LIDL, Gagarinova	31.10.2022
106.	Banská Bystrica - BalíkoBOX LIDL, Nad plážou	30.11.2022
107.	Brezno - BalíkoBOX LIDL, Českoslov. armády	30.11.2022
108.	Detva - BalíkoBOX LIDL, M. R. Štefánika	30.11.2022
109.	Dolný Kubín - BalíkoBOX LIDL, Aleja Slobody	30.11.2022
110.	Rimavská Sobota - BalíkoBOX LIDL, Cukrovarská	30.11.2022
111.	Zvolen - BalíkoBOX LIDL, Sokolská	30.11.2022
112.	Bratislava - BalíkoBOX OD PRIOR, Kamenné nám.	31.12.2022
113.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 213, Čiernovodská	31.12.2022
114.	Bratislava - BalíkoBOX TPD, Farského	31.12.2022
115.	Košice - BalíkoBOX LIDL, Herlianska	31.12.2022
116.	Košice - BalíkoBOX LIDL, Arm. gen. Svobodu	31.12.2022
117.	Revúca - BalíkoBOX LIDL, M.R. Štefánika	31.12.2022
118.	Humenné - BalíkoBOX LIDL, Mierová	31.12.2022
119.	Bardejov - BalíkoBOX LIDL, Pod Vinbargom	31.12.2022
120.	Kežmarok - BalíkoBOX LIDL, Slavkovská	31.12.2022
121.	Vranov nad Topľou - BalíkoBOX LIDL, Duk.hrdinov	31.12.2022
122.	Tvrdošíň - BalíkoBOX LIDL, Hviezdoslavova	31.12.2022
123.	Bratislava - BalíkoBOX Billa, Nám. Hraničiarov	31.12.2022

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 13 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

124.	Košice - BalíkoBOX FRESH, Važecká	31.12.2022
125.	Ružomberok - BalíkoBOX Billa, Plavisko	31.12.2022
126.	Piešťany - BalíkoBOX Kaufland, A. Trajana	28.2.2023
127.	Bratislava - BalíkoBOX Retro, Nevädzová	28.2.2023
128.	Bratislava - BalíkoBOX Pošta 59, Balkánska	28.2.2023
129.	Košice - BalíkoBOX Billa, Americká trieda	28.2.2023
130.	Nitra – BalíkoBOX Pošta, Fraňa Mojtu	28.2.2023
131.	Žilina - BalíkoBOX Kaufland, Vysokoškolákov	28.2.2023
132.	Púchov - BalíkoBOX TESCO, Okružná	28.2.2023
133.	Bratislava - BalíkoBOX TESCO, Lamačská cesta	31.3.2023
134.	Banská Štiavnica - BalíkoBOX LIDL, Kolpašská	31.5.2023
135.	Trnava - BalíkoBOX CITY Aréna, Kollárová	31.5.2023
136.	Košice - BalíkoBOX LIDL, Popradská	30.6.2023
137.	Žilina - BalíkoBOX LIDL, Kysucká	30.6.2023
138.	Nitra - BalíkoBOX LIDL, Fatranská	30.6.2023
139.	Sabinov - BalíkoBOX LIDL, Námestie Slobody	30.6.2023
140.	Stará Ľubovňa - BalíkoBOX LIDL, Popradská	30.6.2023
141.	Bratislava, BalíkoBOX OMV, Einsteinova	30.6.2023
142.	Bratislava - BalíkoBOX VIVO, Vajnorská	31.8.2023
143.	Bratislava - BalíkoBOX STOP SHOP, Púchovská	31.8.2023
144.	Bratislava Mlynské Nivy	30.10.2023
145.	Košice - BalíkoBOX Klas, Požiarnická	30.12.2023

paraŕy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 14 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 2 Cenník náhradných dielov

Názov náhradného dielu	MJ	Počet ks	Jednotková cena EUR bez DPH	Cena spolu EUR bez DPH
HDD disk 750G WD RED	ks	20	125,40 €	2 508,00 €
Matičná doska PC HEGA 2200	ks	8	1 290,00 €	10 320,00 €
Čítačka QR a ČK kódu RIOTEC	ks	2	520,00 €	1 040,00 €
Tlačiareň Nippon Primex NP 3411	ks	10	624,00 €	6 240,00 €
Riadiaca doštička 4 zámková HTBI	ks	8	62,40 €	499,20 €
Kontrolér pre 128 jednotiek HTBCO	ks	2	638,40 €	1 276,80 €
Osvetlenie stĺpca/radiacej jednotky/	ks	2	67,20 €	134,40 €
Osvetlenie štítu Slovenská pošta	ks	2	45,60 €	91,20 €
Pos termínál nový set	set	1	2 136,00 €	2 136,00 €
Pos terminal – Pinpad	ks	8	692,00 €	5 536,00 €
Zámok schránky	ks	300	65,00 €	19 500,00 €
Zámok strešného krytu Titan Ko10	ks	2	15,66 €	31,32 €
Zámok Stredového Radiaceho modulu Dirack (Komb 1333)	ks	2	71,40 €	142,80 €
UPS SE 1100	ks	1	194,40 €	194,40 €
Batéria do UPS	ks	30	86,50 €	2 595,00 €
Termopapier do tlačiarne 80x150x17 TERMO	ks	300	22,14 €	6 642,00 €
Topné teleso L (P)	ks	4	98,40 €	393,60 €
Ventilátory 12V	ks	5	8,64 €	43,20 €
Ventilátor na procesor	ks	20	6,00 €	120,00 €
Prídavný PIKO zdroj na matičnú dosku	ks	3	95,40 €	286,20 €
Switch 4 vstupový	ks	3	26,40 €	79,20 €
Kamera AXIS outdoor	ks	5	612,00 €	3 060,00 €
Napájanie kamery POE	ks	2	38,40 €	76,80 €
Zdroj pre monitor	ks	15	29,40 €	441,00 €
Oplechovanie podstavy antikorové	bm	20	19,80 €	396,00 €
Nálepka – monitorovaný objekt	ks	20	2,50 €	50,00 €
Očíslovanie schránok	set	2	65,00 €	130,00 €
Externá LTE anténa	ks	5	45,50 €	227,50 €
SPOLU				64 191 €

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 15 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 3 Cenník služieb

Služby podľa článku 1.1 pre APT SP :		Cena bez DPH
Systémová podpora prevádzkových technických náležitostí APT SP, riešenie porúch HW zariadení APT, zariadení bezhotovostného platobného styku (obsah čl. III. Bod1.) : mesačný paušál technickej podpory (mesačný paušál je nacený na zaistenie servisných služieb pre práve 1 nainštalované APT SP)	<i>mesačne/1 APT SP</i>	<i>240,00 €/1 APT SP</i>
Cena za 1 km presťahovanie BalíkoBOXu	<i>1km</i>	<i>1,10 €</i>

**Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení
a notifikačných povinností**

uzatvorená v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník
a zákona č.69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V mene spoločnosti: **Ing. Tomáš Klein, predseda predstavenstva**
Ing. Ľubomír Mindek, podpredseda predstavenstva
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej aj ako „prevádzkovateľ základnej služby“ alebo Objednávateľ)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **KOVAL Systems, a.s.**
Sídlo: **Krížna 950/10, 018 61 Beluša – Slovenská republika**
V mene ktorej koná: **Ing. Ján Michálek – predseda predstavenstva**
IČO: 31602029
DIČ: 2020441676
IČ DPH: SK2020441676
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10531/R

(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu ako aj „zmluvné strany“)

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 17 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

Článok I. Preambula

1. Na základe Zmluvy o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a.s., (ďalej len „zmluva“), sa Poskytovateľ zaviazal pre Objednávateľa poskytovať servis APT v prostredí IS Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „služby“). Podrobný popis poskytovaných služieb Poskytovateľa v rámci predmetu Zmluvy je uvedený v čl. III. ROZSAH A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB
2. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
3. Poskytovateľ uzatvára s prevádzkovateľom základnej služby zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona, ktorej predmet priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov, ako sú definované v Zákone, pre prevádzkovateľa základnej služby.
4. Základnou službou prevádzkovateľa základnej služby je zabezpečovanie Univerzálnej poštovej služby – medzinárodného aj vnútroštátneho poštového styku a poštového platobného styku.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný uzatvoriť s Poskytovateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona (ďalej len „Zmluva“).
6. Zmluva obsahuje základné úlohy a princípy spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „ciele“), a to aj v spolupráci s Poskytovateľom.

Článok II. Definícia pojmov

1. Pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone a jeho vykonávacích predpisoch.

Článok III. Rozsah činnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaviazal pre Objednávateľa poskytovať služby podľa Zmluvy o poskytovaní služieb.

Na plnenie predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb budú Poskytovateľovi poskytnuté/sprístupnené nasledovné aktíva: **APT – automatizované poštové terminály**

2. Pri prístupe k IKT aktívam:
 - 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb dodržiavať klasifikáciu informácií uvedenú v Tabuľke č.1
 - 2.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete Objednávateľa vrátane vykonávania zmien sprístupnených informácií/aktív, je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou
 - 2.3. Akceptovateľné použitie informácií/IKT aktív je:
 - 2.3.1. zhotovovať obrazový záznam IKT aktív len po predchádzajúcom súhlase Manažéra informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,
 - 2.3.2. prístupovať k P2P sieťam len v správe Objednávateľa,

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 18 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

- 2.3.3. mimo prostredia Objednávateľa vynášať IKT zariadenia len so súhlasom oprávneného zamestnanca Objednávateľa. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe s uvedením dôvodu a dátumu návratu zariadenia, ak sa predpokladá jeho návrat,
- 2.3.4. k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete Objednávateľa, pripájať len zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napáľovačky CD/DVD/BlueRay, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: scannery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.), ktoré sú v správe Objednávateľa, alebo boli schválené na používanie v sieti Objednávateľa,
- 2.3.5. využívať zariadenia/softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase osôb určených Objednávateľom.
- 2.4. Neakceptovateľné použitie IKT aktív je:
- 2.4.1. využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely, s výnimkou využitia nezabezpečenej siete WiFi prevádzkovej Objednávateľom
- 2.4.2. umožniť zariadeniam fyzicky pripojeným do siete Objednávateľa súčasné pripojenie do inej siete (napr. GSM internet, Wi-Fi)
- 2.5. Na prístup k IKT aktívam Objednávateľa, uvedeným v Článku III., bod 1., budú autorizovaní pracovníci Poskytovateľa uvedení v Prílohe č. 4 Zmluvy. Poskytnutie nových, prípadne zmena existujúcich, prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie/zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkov IKT aktíva formou e-mailu.
- 2.6. Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam Objednávateľa, zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa, bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
- 2.7. Ak má Poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov
- 2.8. Neprerušiteľnosť spracovania:
Poskytovateľ je povinný realizovať predmet Zmluvy o poskytovaní služieb tak, aby nedošlo k prerušeniu, alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak plnenie predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred preukázateľne o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ Poskytovateľ nedostane inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe, alebo súhlas s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb je Poskytovateľ povinný zdržať sa takého vykonávania predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré by mohlo spôsobiť prerušenie, alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré týmto spôsobí Objednávateľovi
- 2.9. Vrátenie aktív:
Zmluvné strany sú povinné po zániku Zmluvy o poskytovaní služieb:
- v lehote 60 dní od zániku Zmluvy o poskytovaní služieb vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb poskytnuté; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovacom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je Zmluva o poskytovaní služieb,
 - v lehote 60 dní od zániku Zmluvy o poskytovaní služieb zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 19 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovanom konaní nová zmluva medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je predmet Zmluvy o poskytovaní služieb.

2.10. Poskytovateľ sa zaväzuje urobiť opatrenia, aby:

- 2.10.1. pri plnení jeho záväzkov podľa Zmluvy o poskytovaní služieb nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v Zmluvy o poskytovaní služieb uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, slúžiacich pre prevádzku aplikačného softvéru Objednávateľa, ktorého dodávka/úprava/podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len pravidlá licenčnej politiky) a
- 2.10.2. aby plnenie, ktoré Objednávateľovi na základe Zmluvy o poskytovaní služieb poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené činnosťou Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi všetky náhrady škody prípadne všetky iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči Objednávateľovi. Akákoľvek limitácia náhrady škody dohodnutá v Zmluvy o poskytovaní služieb sa nevzťahuje na náhradu škody, ktorú je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi v zmysle tohto bodu Zmluvy. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu alebo iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči Objednávateľovi po ukončení platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb.

- 2.11. Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v elektronickej, alebo papierovej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu s nimi bude narábané v súlade s ustanoveniami uvedenými v Tabuľke č. 1:

Tabuľka č.1

Forma záznamu informácií	Činnosť	Klasifikácia informácií			
		Verejné	Interné	Chránené	Prísne chránené
Elektronická	Prístup	Bez osobitných opatrení.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.
	Modifikácia	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.
	Kopírovanie (rozmnožovanie)	Neobmedzené.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
	Počet exemplárov	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 20 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

		Uloženie	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.
		Prenos - e-mail	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
		Prenos- ostatné elektronické kanály	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
		Prenos -na fyzickom nosiči (CD, USB...)	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.
		Likvidácia	Bez osobitných opatrení.	Štandard DoD II/ demagnetizácia/ mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.
	Papierová	Prístup	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
		Kopírovanie (rozmnožovanie)	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
		Počet exemplárov	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
		Uloženie	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)
		Prenos - fax	Bez osobitných opatrení.	Bez osobitných opatrení.	Pod dohľadom pri prijímačom faxe.	Pod dohľadom pri prijímačom faxe.
		Prenos - papierová forma	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 21 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

	Likvidácia vyradených registratúrnych záznamov (riadi sa OS-13 Registratúrny poriadok)	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
	Likvidácia papierových nosičov nepodliehajúcich vyradovaciemu konaniu	Bez osobitných opatrení.	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
Osobná	Telefonicky, ústnym podaním	Bez osobitných opatrení.	Upozorniť prijímateľa, že ide o interné informácie.	Upozorniť prijímateľa, že ide o chránené informácie.	Upozorniť prijímateľa, že ide o prísne chránené informácie.

- 2.12. Dokumentácia dodávaná Poskytovateľom k plneniam podľa Zmluvy o poskytovaní služieb bude klasifikovaná v súlade s klasifikáciou informácií Objednávateľa v súlade s požiadavkami Zákona a príslušných vyhlášok.

Vo všeobecnosti platí, že bežná používateľská dokumentácia, ktorá neobsahuje prístupové údaje k informačným systémom (mená, kontá, heslá) a iné citlivé informácie, je klasifikovaná v triede „interné“.

Administrátorská a obdobná dokumentácia, ktorá obsahuje inštaláčne a konfiguračné postupy, citlivé prístupové údaje a vyhradené informácie, je klasifikovaná v triede „chránené“.

Poskytovateľ sa zaväzuje počas zmluvného vzťahu dodať a udržiavať dokumentáciu (inštaláčnú, prevádzkovú, administrátorskú, používateľskú) zodpovedajúcu aktuálnemu stavu a podľa požiadaviek Objednávateľa.

Objednávateľom preferovaný formát dokumentácie je docx/doc, alternatívny formát je pdf.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 22 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

Článok IV. Obdobie trvania Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní podporných servisných služieb. Tým nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy, ktoré majú ostať podľa svojej povahy v platnosti i po zániku Zmluvy.

Článok V. Povinnosť Poskytovateľa dodržiavať bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa základnej služby a prijať bezpečnostné opatrenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sú normatívne upravené v dokumentoch prevádzkovateľa základnej služby.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby oboznámi a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby.
3. Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby.
4. Poskytovateľ je povinný a zaväzuje sa chrániť všetky informácie poskytnuté prevádzkovateľom základnej služby.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), i) a k) Zákona, a to najneskôr v lehote do 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.
6. Poskytovateľ je povinný oboznámiť prevádzkovateľa základnej služby s prijatými bezpečnostnými opatreniami a umožniť prevádzkovateľovi základnej služby vykonať audit Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení, a to najmä za účelom zistenia súladu/nesúladu prijatých bezpečnostných opatrení Poskytovateľom s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby. V prípade, ak výsledkom auditu bude nesúlad Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení so Zákonom alebo s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby, je Poskytovateľ povinný najneskôr v lehote 30 pracovných dní odo dňa zistenia nesúladu zabezpečiť nápravu.
7. Odplata za plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Poskytovateľom v súvislosti s plnením povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom základnej služby Poskytovateľovi podľa Zmluvy o poskytovaní služieb a na žiadne ďalšie peňažné plnenia Poskytovateľ za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy od prevádzkovateľa základnej služby nemá nárok.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 23 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

Článok VI.

Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma Poskytovateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi

1. Pre oblasť technických zraniteľností informačných systémov a zariadení Poskytovateľ najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva *pri poskytovaní služieb* prevádzkovateľovi základnej služby, prostredníctvom nasledujúcich opatrení:
 - a. Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
 - b. Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
 - c. Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
2. Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Poskytovateľ nasledovné opatrenia:
 - a. Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
 - b. Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
 - c. Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
 - d. Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
 - e. Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
 - f. Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
 - g. Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
 - h. Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
 - i. Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
 - j. Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
 - k. Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
 - l. Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
 - m. Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
 - n. Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
 - o. Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie možnej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.
3. Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Poskytovateľ nasledovné opatrenia:
 - a. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 24 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

- informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob prideľovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
- b. Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
 - c. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
 - d. Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
 - e. Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
 - f. Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
 - g. Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
 - h. Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za prideľovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.
4. Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Poskytovateľ nasledovné opatrenia, pričom najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na výkon činnosti pre prevádzkovateľa základnej služby:
- a. Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby.
 - b. Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby.
 - c. Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
 - d. Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 25 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

- e. Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov prevádzkovateľa základnej služby.
 - f. Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s prevádzkovateľom základnej služby.
5. Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z.z., najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri *vykonávaní služieb* prevádzkovateľovi základnej služby.

Článok VII. Ďalšie povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy Objednávateľovi zoznam pracovných rolí Poskytovateľa s uvedením identifikačných údajov osôb zastávajúcich niektorú z pracovných úloh v rozsahu (meno, priezvisko, kontakt), ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení (personálne zmeny v zozname pracovných rolí), a to v lehote do dvoch pracovných dní od účinnosti personálnej zmeny.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť a odovzdať Objednávateľovi písomné vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti každej osoby zúčastnenej na predmete plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej aj len „**zúčastnená osoba**“); ktoré bude zúčastnenou osobou osobne vlastnoručne podpísané; každá zúčastnená osoba je povinná zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa Zákona dozvedela a ktoré nie sú verejne známe. Povinnosť zúčastnenej osoby zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu tejto Zmluvy trvá aj po skončení právneho vzťahu medzi zúčastnenou osobou a Poskytovateľom; tým nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie cieľov tejto Zmluvy.

Článok VIII. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu prevádzkovateľom základnej služby u Poskytovateľa

1. Objednávateľ je oprávnený vykonávať kontrolnú činnosť a audit u Poskytovateľa, a to v rozsahu a za účelom kontroly plnenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle Zákona a tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený vykonať kontrolnú činnosť a audit u Poskytovateľa prostredníctvom osoby, ktorej identifikačné údaje je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi včas oznámiť.
3. Objednávateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu pravidelne raz za kalendárny rok; v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy alebo Zákona; v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení a v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa Zákona.
4. Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným emailom uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 7 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 26 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

5. Objednávateľ je oprávnený vykonávať audit u Poskytovateľa nasledovne, pričom zmluvné strany majú pri výkone kontrolných činností a auditu nasledovné práva a povinnosti:
 - a. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy.
 - b. Prípadné nedostatky zistené auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
 - c. Objednávateľ môže audit u Poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľa pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
 - d. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
 - e. Objednávateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
 - f. V rámci auditu je Poskytovateľ povinný preukázať Objednávateľovi súlad s touto Zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
 - g. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Objednávateľom nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za plnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
 - h. Ak Poskytovateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
 - i. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.
 - j. Objednávateľ a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku BOZP a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ je povinný poskytnúť všetky informácie a potrebnú súčinnosť Objednávateľovi na účely kontroly a auditu v zmysle ust. § 28 a 29 Zákona.
7. Poskytovateľ je povinný v lehote určenej Objednávateľom prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených auditom u prevádzkovateľa základnej služby a poskytnúť potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na ich odstránenie.

Článok IX.

Podmienky a možnosti zapojenia ďalšieho Poskytovateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre prevádzkovateľa základnej služby namiesto Poskytovateľa a podmienky a možnosti zapojenia subdodávateľa prostredníctvom Poskytovateľa

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 27 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia nového poskytovateľa do poskytovania služieb tak, ako sú upravené v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa základnej služby o zapojení nového poskytovateľa, a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového poskytovateľa prostredníctvom emailu na kontakt uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového poskytovateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu prevádzkovateľa základnej služby.
4. Ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania činností spojených s poskytovaním služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového poskytovateľa, tomuto novému poskytovateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto Zmluve. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi základnej služby nesie Poskytovateľ, ak nový poskytovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

Článok X.

Povinnosť Poskytovateľa hlásiť kybernetický bezpečnostný incident a ďalšie informácie prevádzkovateľovi základnej služby vrátane povinností Poskytovateľa pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu

1. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľa o hlásenom kybernetickom bezpečnostnom incidente za predpokladu, že by sa plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb stalo nemožným, ak Národný bezpečnostný úrad nerozhodne inak. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.
2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne riešiť kybernetický bezpečnostný incident v zmysle Zákona a informovať prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti.
3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa základnej služby podľa bodu 2 tohto článku tejto Zmluvy hlásením kybernetického bezpečnostného incidentu prostredníctvom zaslania hlásenia na e-mailové adresy osôb zodpovedných za hlásenie bezpečnostných incidentov uvedených v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy v rozsahu nasledovných informácií:
 - a. informácie o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident:
 - identifikačné údaje Poskytovateľa,
 - funkcia a pracovné zaradenie osoby Poskytovateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident,
 - identifikačné údaje ďalších organizácií dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom,
 - b. informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu:
 - kategória kybernetického bezpečnostného incidentu (bezpečnostný incident I. stupňa, bezpečnostný incident II. stupňa, bezpečnostný incident III. stupňa),
 - typ závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
 - nežiaduci obsah (Spam, obťažovanie, vyhrážanie, násilie, potláčanie práv a slobôd),
 - škodlivý kód (vírus, malvér, ransomvér),
 - získavanie informácií (skenovanie siete, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),
 - pokus o prienik do systému,
 - podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT,
 - nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby),
 - neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií,
 - podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv),
 - zraniteľnosť (ich existencia),
 - iné,
 - časové údaje zistenia a vzniku závažného kybernetického bezpečnostného incidentu

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 28 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

- čas začiatku incidentu (ak je známy), čas a spôsob zistenia incidentu, informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,
 - detailný opis priebehu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,
 - popis rozsahu škôd,
 - odhad závažnosti dopadu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na užívateľov základnej služby,
 - c. informácie o službe zasiahnutej závažným kybernetickým bezpečnostným incidentom:
 - prvotne zasiahnuté aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby,
 - informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity služby alebo činnosti, a či je zariadenie v čase podávania hlásenia v prevádzke.
 - d. informácie o riešení závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - stav riešenia závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - informácia o vykonaní nápravných opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - popis možných negatívnych dopadov, opatrení a možných dôsledkov závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - výsledok opatrení,
 - dátum a čas realizácie opatrení.
4. Poskytovateľ je povinný hlásiť prevádzkovateľovi základnej služby ďalšie informácie požadované prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo Zákona, najmä je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby
- a. informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. c) Zákona,
 - b. informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - c. informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - d. informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 27 ods. 10 Zákona.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od Poskytovateľa vykonanie reaktívneho opatrenia a Poskytovateľ je povinný vykonať reaktívne opatrenie v prípadoch, kedy bola prevádzkovateľovi základnej služby uložená povinnosť vykonať reaktívne opatrenie Národným bezpečnostným úradom v zmysle Zákona.
6. Poskytovateľ je povinný bezodkladne prevádzkovateľovi základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok a poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby všetku potrebnú súčinnosť pri splnení povinnosti prevádzkovateľa základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok pred Národným bezpečnostným úradom.
7. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od Poskytovateľa návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu, a to najmä v prípadoch, kedy Národný bezpečnostný úrad požaduje od prevádzkovateľa základnej služby návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu /ďalej aj len „ochranné opatrenie“/. Ochranné opatrenie je prijímané na základe analýzy riešeného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 29 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne prevádzkovateľovi základnej služby predložiť navrhované ochranné opatrenie na schválenie. Po schválení ochranného opatrenia Národným bezpečnostným úradom určí prevádzkovateľ základnej služby lehotu na vykonanie schváleného ochranného opatrenia.
9. V prípade, ak Poskytovateľ základnej služby nenavrhuje ochranné opatrenie v lehote určenej prevádzkovateľom základnej služby alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Poskytovateľ povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby, ktorý je povinný spolupracovať s úradom, ústredným orgánom a s tým, kto prevádzkuje jednotku CSIRT, na jeho návrhu.

Článok XI.

Spôsob a forma hlásenia ďalších informácií požadovaných prevádzkovateľom základnej služby

1. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa základnej služby o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Prevádzkovateľa základnej služby sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
2. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na Zmluvu, najmä na jej plnenie ktoroukoľvek Zmluvnou stranou
3. Z dôvodu rýchlosti a efektívnosti komunikácie Zmluvných strán, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na širšom rozsahu komunikácie, bude komunikácia Zmluvných strán prebiehať prostredníctvom mailových adries Zmluvných strán uvedených v Prílohe č. 4 alebo Zmluvnými stranami oznámenými iným preukázateľným spôsobom. Zmluvné strany sú oprávnené dohodnúť si aj iný spôsob komunikácie a výmeny informácií pre prípady identifikované týmto bodom, napr. formou osobitného spôsobu komunikácie, a to prostredníctvom Tiketovacieho systému v rozsahu komunikácie identifikovanej týmto bodom Zmluvy. Informácia poskytovaná podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za doručenie deň nasledujúci po dni, v ktorom bola informácia Zmluvnou stranou odoslaná druhej Zmluvnej strane, a to aj napriek tomu, že sa o nej druhá Zmluvná strana nedozvedela, alebo sa s touto neoboznámila.

Článok XII.

Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy

1. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť vždy písomnou dohodou zmluvných strán; Zmluva zaniká dňom dohodnutým v písomnom vyhotovení dohody o ukončení tejto Zmluvy, nikdy nie pred uplynutím účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb. V prípade, ak zmluvné strany dohodnú deň ukončenia Zmluvy pred dňom uplynutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb, táto Zmluva zaniká súčasne so zánikom účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb (dohodou/výpoveďou/odstúpením od Zmluvy o poskytovaní služieb).
2. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
3. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený písomne vypovedať túto Zmluvu, ak:
 - a. Poskytovateľ neodôvodnene odmietne výkon kontrolnej činnosti a auditu prevádzkovateľom základnej služby,
 - b. Poskytovateľ postúpi svoje práva a povinnosti na ďalšieho poskytovateľa v rozpore s touto Zmluvou,
 - c. na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší, alebo iným spôsobom ukončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - d. Poskytovateľ, alebo osoba oprávnená konať v jeho mene je právoplatne odsúdená za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo s podnikaním,
 - e. Poskytovateľ stratí predpoklady na plnenie tejto Zmluvy.
 Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 30 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

4. Poskytovateľ je povinný po ukončení Zmluvy vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má tretia strana počas trvania zmluvného vzťahu prístup prevádzkovateľovi základnej služby.
5. Poskytovateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby; tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu 5 rokov.

Článok XIII.

Sankcie, zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti v zmysle tejto Zmluvy voči prevádzkovateľovi základnej služby, a to najmä povinnosť
 - a. dodržiavať bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa základnej služby,
 - b. dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia minimálne v rozsahu najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), i) a k) Zákona,
 - c. prijať bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá musí byť pravidelne aktualizovaná a zodpovedať reálnemu stavu,
 - d. oboznámiť prevádzkovateľa základnej služby s prijatými bezpečnostnými opatreniami a umožniť prevádzkovateľovi základnej služby vykonať audit Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení, a to najmä za účelom zistenia súladu/nesúladu prijatých bezpečnostných opatrení Poskytovateľom s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby,
 - e. najneskôr v lehote 30 pracovných dní odo dňa zistenia nesúladu Poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení so Zákonom alebo s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby zabezpečiť nápravu,
 - f. oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení (personálne zmeny v zozname pracovných rolí), a to v lehote do dvoch pracovných dní od účinnosti personálnej zmeny,
 - g. zabezpečiť a odovzdať prevádzkovateľovi základnej služby písomné vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti každej osoby zúčastnenej na predmete plnenia; ktoré bude zúčastnenou osobou osobne vlastnoručne podpísané v zmysle článku VII. bod 3. tejto Zmluvy,
 - h. podľa článku X. tejto Zmluvy, vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za každé porušenie povinnosti zvlášť a Poskytovateľ sa zaväzuje za každé jedno porušenie povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 30 000,- EUR.
2. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený uplatniť si zmluvné pokuty a náhradu škody kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu Zmluvy, ako aj po zániku Zmluvy v prípade, ak porušenie zmluvných podmienok stanovených touto Zmluvou zistí po zániku zmluvného vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy.
3. V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti podľa čl. XII. bod 5. tejto Zmluvy, vzniká prevádzkovateľovi základnej služby nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 000,- EUR.
4. Uplatnením ktorejkoľvek zmluvnej pokuty alebo zmluvných pokút v zmysle tohto článku nie je dotknutý nárok prevádzkovateľa základnej služby na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu a právo na uplatnenie ďalšej zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ môže uplatňovať náhradu škody a zmluvnej pokuty kumulatívne, prevádzkovateľ základnej služby má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a súčasne náhrady škody v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený jednostranne započítať voči Poskytovateľovi svoje pohľadávky vzniknuté z titulu zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody uplatnenej podľa tejto Zmluvy s pohľadávkami Poskytovateľa vzniknutých z plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 31 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

**Článok XIV.
Závěrečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, tri (3) vyhotovenia pre prevádzkovateľa základnej služby a jedno (1) vyhotovenie pre Poskytovateľa.
2. Akékoľvek dodatky a zmeny tejto Zmluvy sú platné len v písomnej forme, po ich odsúhlasení a podpísaní oboma zmluvnými stranami.
3. V prípade, že sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie ustanovením platným tak, aby zodpovedalo účelu tejto Zmluvy a najmä vôli zmluvných strán pri uzatváraní tejto Zmluvy. Zostávajúce ustanovenia Zmluvy sú takouto zmenou nedotknuté.
4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákona a vyhláškou č. 362/2018 Z.z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia vyhláškou NBÚ, alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a Zákonom.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že text tejto Zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle byť ňou viazaný, a že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa.....

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Tomáš Klein
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Ján Michálek
predseda predstavenstva
Koval systems, a. s.

Ing. Ľubomír Mindek
podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 32 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 5 Zoznam zamestnancov– prístup k IKT aktívam a hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Zamestnanci Poskytovateľa – prístup k IKT aktívam

Tabuľka 1

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa	Typ prístupu
APT	Fatura Denis			admin
APT	Horváth Andrej			admin
APT	Čáp František			admin

Zamestnanci Poskytovateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 2

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT	Andrej Horváth		
APT	Denis Fatura		
APT	HOTLINE-SERVIS		

Zamestnanci Objednávateľa–hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti subdodávateľa

Tabuľka 3

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
APT	PhDr. Ferko Drahoslav		
APT	Ing. Kríž Ľubomír		

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 33 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

DOHODA O OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník**

Obchodné meno:	Slovenská pošta, a. s.
Sídlo:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení:	Ing. Tomáš Klein, predseda predstavenstva Ing. Ľubomír Mindek, podpredseda predstavenstva Obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a.s. v zmysle podpisového poriadku OS-03 v platnom znení
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK2021879959
Bankové spojenie:	365.bank. a. s
IBAN:	SK9765000000003001130011
SWIFT:	POBNSKBA
Zápis v OR:	Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S

d ďalej len „Poskytujúca strana“

a

Obchodné meno:	KOVAL Systems, a.s.
Sídlo:	Krížna 950/10, 018 61 Beluša – Slovenská republika
V mene, ktorej koná:	Ing. Ján Michálek – predseda predstavenstva
IČO:	31602029
DIČ:	2020441676
IČ DPH:	SK2020441676
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s
IBAN:	SK37 0900 0000 0000 6366 8294
BIC:	GIBASKBX
Zápis v OR:	Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10531/R

paraŕy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 34 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

d ďalej len „Prijímajúca strana“

d ďalej spoločne len „Strany“ a samostatne „Strana“

PREAMBULA

1. Z dôvodu zabezpečenia maximálnej dôvernosti informácií získaných v súvislosti so vzájomnými rokovaniami a ďalšou spoluprácou v rámci riešenia úlohy: v zmysle tejto Zmluvy o poskytovaní pozáručného servisu na APT pri ktorej Poskytujúca strana môže odovzdať a/alebo sprístupniť informácie/dáta dôverného charakteru a v záujme ochrany týchto informácií/dát, uzatvárajú Strany túto Dohodu o mlčanlivosti (ďalej len „Dohoda“), na základe ktorej Poskytujúca strana poskytne Prijímajúcej strane dôverné informácie v zmysle ustanovenia § 17 a § 271 Obchodného zákonníka.

Čl. I

DEFINÍCIA DÔVERNEJ INFORMÁCIE

1. V zmysle tejto Dohody sa za dôvernú informáciu považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“.
2. Dôvernou informáciou nie je:
 - a. informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením Dohody Prijímajúcou stranou alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b. informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Dohody,
 - c. informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - d. informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne, telefonicky alebo faxom informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 1. tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 1. tohto článku,

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 35 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

- poskytne informáciu/dáta podľa ods. 1. tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 - e. informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami tejto dohody, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za internú.
 4. V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

ČI. II

ÚČEL DOHODY

1. Účelom tejto Dohody je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
2. Účelom tejto Dohody je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody.

ČI. III

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Dohodou.
2. Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
3. Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
4. Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Dohode stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
5. Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
 - a. poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou tejto Dohody na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre stranu tejto Dohody, ktorá informácie poskytuje,
 - b. poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 36 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Dohodou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

- c. poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

6. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazť mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie úlohy uvedenej v preambule tejto Dohody uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
7. Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti tejto Dohody, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:
- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Dohodou,
 - sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
 - zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
 - pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
8. Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v čl. I ods. 2 písm. d. tejto Dohody a v prípade uvedenom v čl. I ods. 2 písm. e. tejto Dohody. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
9. Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku tejto Dohody.
10. Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
11. Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Dohody.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 37 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

12. Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
13. Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
14. Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Dohody.

Čl. IV. NAKLADANIE S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI

1. Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Dohode. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Dohody zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
2. Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
3. V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Dohody poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Dohody povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Dohody. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
4. Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,00 € (slovom desať tisíc eur), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
5. Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Dohodou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Dohody. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Dohoda nestanovuje inak.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 38 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

6. Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
7. Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
8. V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v čl. IV ods. 4 tejto Dohody.

Čl. V.

PRÁVA K DÔVERNÝM INFORMÁCIÁM

1. Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
2. Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

Čl. VI.

PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ DOHODY

1. Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Stranami. Zmluvné strany sú uzrozmene s tým, že táto Dohoda sa považuje za zmluvu uzatváranú v bežnom obchodnom styku v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň Strany súhlasia s tým, že Slovenská pošta, a. s., zverejní informáciu o uzatvorení tejto Dohody v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to počas doby platnosti Zmluvy, ktorej prílohou je táto Dohoda. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. III. až čl. V. tejto Dohody, trvajú aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Dohody a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti tejto Dohody nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti tejto Dohody a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

Čl. VII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch so silou originálu, pričom Poskytujúca strana obdrží (3) rovnopisy, Prijímajúca strana (1) rovnopis.

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 39 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

2. Táto Dohoda, ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Dohody alebo v súvislosti s touto Dohodou aj v nej výslovne neupravené sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
3. Strany súhlasia, aby sa ustanovenia tejto Dohody, ktoré sú alebo sa stanú na základe zmeny právnych noriem, rozhodnutia súdu alebo iného obdobného orgánu nevynútiteľné, neaplikovateľné, neplatné alebo nezákonné automaticky zmenili tak, aby spĺňali minimálne požiadavky rozhodujúceho právneho poriadku a boli v súlade s účelom tejto Dohody a mali obdobný právny a obchodný zmysel, pričom ostatné ustanovenia Dohody nie sú týmto nijako dotknuté.
4. Túto Dohodu možno meniť len na základe písomných očíslovaných dodatkov k Dohode podpísaných zástupcami Strán.
5. Strany Dohody sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto Dohody prednostne formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši zmierom, je hociktorá Strana oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný súd na území Slovenskej republiky.
6. Na dôkaz súhlasu s obsahom tejto Dohody ju zástupcovia Strán potvrdzujú svojimi podpismi.
7. Osoby, ktoré túto Dohodu podpisujú nižšie vyhlasujú, že sú oprávnené konať za príslušnú Stranu v rozsahu potrebnom na uzavretie tejto Dohody.

V Bratislave, dňa.....

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Tomáš Klein
 predseda predstavenstva
 Slovenská pošta, a.s.

Ing. Ján Michálek
 predseda predstavenstva
 Koval systems, a. s.

Ing. Ľubomír Mindek
 podpredseda predstavenstva
 Slovenská pošta, a.s.

paraľy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 40 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 7

Zoznam subdodávateľov

Por. číslo	Označenie subdodávateľa	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Bydlisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.			
2.			

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre automatizované poštové terminály SP, a. s.	odborný garant : ÚP
	Strana 41 z 41	číslo v CEEZ: 114/2023
		Klasifikácia informácií: *V*