

Č. p.:

Výtlačok číslo:

Počet listov: 13

Prílohy: 12

ZMLUVA O NÁJME DOPRAVNÝCH PROSTRIEDKOV

č. AOAS-1-23/2023

uzavretá podľa ust. § 630 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi

Prenajímateľ:

**Automobilové opravovne Ministerstva vnútra
Slovenskej republiky, a. s.**

sídlo:

Sklabinská 20, 831 06 Bratislava

zapísaný:

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
odd.: Sa, vl. č. 4804/B

štatutárny orgán:

Mgr. Michal Šula, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
Mgr. Miroslav Belica, člen predstavenstva
Ing. Marek Václavík, člen predstavenstva
PhDr. Ján Gajdoš, člen predstavenstva

IČO:

44855206

IČ DPH:

SK2022850203

DIČ:

2022850203

bankové spojenie:

Štátna pokladnica

IBAN:

SK93 8180 0000 0070 0035 5129

(ďalej len „Prenajímateľ“)

a

Nájomca:

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

štátna rozpočtová organizácia plniaca úlohy podľa zákona č. 35/2019 Z. z. o finančnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

sídlo:

Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica

korešpondenčná adresa:

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky,
Mierová 23, 821 05 Bratislava

štatutárny orgán:

Ing. Jiří Žezulka, prezident finančnej správy

IČO:

42499500

bankové spojenie:

Štátna pokladnica

IBAN:

SK14 8180 0000 0070 0043 7837

(ďalej len „Nájomca“)

(Prenajímateľ a Nájomca ďalej spolu „zmluvné strany“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Táto Zmluva, ktorej predmetom je poskytnutie služby Prenajímateľa Nájomcovi spočívajúcej v nájme dopravného prostriedku, je uzatvorená v zmysle výnimky uvedenej v § 1 ods. 13 písm. q) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v neskoršom znení (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), medzi jedným verejným obstarávateľom ako odberateľom a druhým verejným obstarávateľom ako dodávateľom.

Článok II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Prenajímateľa prenechať Nájomcovi do dočasného užívania 16 ks motorových vozidiel bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Vozidlá/Vozidlo“) **na dobu uvedenú v Článku VIII. bode 8.1. tejto Zmluvy** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a záväzok Nájomcu zaplatiť Prenajímateľovi riadne a včas nájomné, a to za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve (ďalej aj ako „nájom“), za účelom zabezpečenia výkonu niektorých činností Nájomcu ako orgánu štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva.
- 2.2. Prenajímateľ sa zaväzuje na základe tejto Zmluvy a osobitného preberacieho protokolu podľa bodu 4.14. Zmluvy (ďalej len ako „preberací protokol“) odovzdať Nájomcovi do nájmu Vozidlá a Nájomca sa zaväzuje Vozidlá prevziať.
- 2.3. Kontaktné osoby pre plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú:
- a) Za Prenajímateľa: [REDACTED]
 - b) Za Nájomcu: [REDACTED]

Článok III. Cena nájmu a platobné podmienky

- 3.1. Nájomca je povinný platiť Prenajímateľovi za nájom Vozidiel nájomné vo výške uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy za predpokladu, že maximálny počet najazdených kilometrov 14 ks vozidiel nepresiahne 30.000 km/rok, resp. 2500 km/mesiac a 2 ks vozidiel 50.000 km/rok, resp. 4166 km/mesiac. Stanovenie presného maximálneho počtu najazdených kilometrov pre konkrétne Vozidlá bude zaznamenané v preberacích protokoloch pri ich odovzdaní zo strany Prenajímateľa Nájomcovi.
- 3.2. Cena nájomného podľa bodu 3.1 tohto článku je pevná a nemenná počas celej doby trvania nájmu podľa tejto Zmluvy, a to za podmienky dodržania maximálneho počtu najazdených kilometrov Nájomcom v zmysle bodu 3.1. tejto Zmluvy. V prípade prekročenia maximálneho počtu najazdených kilometrov Nájomcom v zmysle bodu 3.1. tejto Zmluvy bude Prenajímateľ účtovať za každý navyše odjazdený kilometer nájomné vo výške 0,12 EUR bez DPH/km/jedno Vozidlo, resp. 0,14 EUR s DPH/km/jedno Vozidlo. K nájomnému podľa predchádzajúcej vety bude účtovaná DPH podľa platnej legislatívy. Zmluvná cena nemôže prekročiť finančný limit podlimitnej zákazky v zmysle ust. § 5 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.

- 3.3. Nájomné podľa bodu 3.1. tejto Zmluvy bude Nájomca uhrádzať mesačne v súlade s bodom 3.9 tejto Zmluvy. Výšku mesačného nájomného nie je Prenajímateľ oprávnený jednostranne zmeniť, a to ani v prípade zavedenia nových daní, poplatkov alebo iných povinných platieb. Nájomné podľa bodu 3.2. druhá veta tejto Zmluvy bude zo strany Nájomcu uhradené po ukončení doby nájmu, na základe faktúry vystavenej Prenajímateľom v súlade s bodom 3.9 bezodkladne po ukončení doby nájmu, pričom lehota splatnosti takejto faktúry je uvedená v bode 3.12. tejto Zmluvy.
- 3.4. Prenajímateľ zabezpečí povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie Vozidiel s nulovou spoluúčasťou (s výnimkou prekročenia limitov pripoistenia na sklo za poistné obdobie v rozsahu 800,- EUR/Škoda Superb, 600,- EUR/Škoda Octavia a 600,- EUR/Hyundai), náklady na sezónne prezutie Vozidiel, náklady na pravidelné servisné prehliadky v intervaloch stanovených výrobcom pri bežnom opotrebení Vozidiel, amortizáciu Vozidiel a povinnú výbavu Vozidiel, pričom za uvedené nebude od Nájomcu požadovať úhradu nákladov.
- 3.5. Prenajímateľ je oprávnený žiadať Nájomcu o uhradenie prípadnej škody spôsobenej na Vozidle/Vozidlách, ktorú nekryje poistné plnenie podľa poistných podmienok. Poistné podmienky sú Prílohami č. 2- 11 tejto Zmluvy.
- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Nájomca bude uhrádzať nasledovné náklady spojené s užívaním Vozidiel:
- a) poškodenie kabeláže zvierat'om,
 - b) oprava defektu,
 - c) neprípustné poškodenia Vozidla podľa Článku IV. bodov 4.3. - 4.13.,
 - d) náklady na servisnú prehliadku mimo intervalu stanoveného výrobcom spôsobenú nadmerným opotrebením Vozidla alebo jeho častí (brzdové kotúče, brzdové platničky, pneumatiky),
 - e) zavinené poškodenie Vozidla zo strany osoby, ktorej bolo Vozidlo Nájomcom zverené do užívania a ktoré nie je kryté havarijným poistením Vozidla,
 - f) poškodenie Vozidla v dôsledku nedbalosti Nájomcu, neoprávneného používania Vozidla Nájomcom, nedodržania návodov a odporúčaní výrobcu, či v dôsledku iného porušenia povinnosti Nájomcu, pričom v prípade krytia uvedeného poistením, prenajímateľ odpočíta Nájomcovi od nákladov na opravu Vozidla poistné plnenie vyplatené poisťovňou,
 - g) odcudzenie Vozidla z dôvodu nedbanlivostného konania osoby, ktorej bolo Vozidlo Nájomcom zverené do užívania, a ktoré nie je kryté havarijným poistením Vozidla,
 - h) náklady na prevádzkové kvapaliny (PHM, AdBlue, voda do ostrekovača, voda do chladiča).
- 3.7. Daň z pridanej hodnoty bude Prenajímateľom fakturovaná v aktuálnej sadzbe podľa platných právnych predpisov v čase vystavenia faktúry.
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že Nájomca nebude povinný uhrádzať mesačné nájomné v plnej výške za Vozidlá, ak bude akákoľvek oprava Vozidla, okrem opravy po škodovej udalosti alebo dopravnej nehode, trvať viac ako päť (5) pracovných dní od prijatia Vozidla Prenajímateľom na opravu ako aj v prípade, že začne nájomca užívať vozidlá odovzdané preberacím protokolom v priebehu kalendárneho mesiaca. Nájomca je povinný uhradiť sumu iba za tie dni, ktoré reálne využíval predmet nájmu.
- 3.9. Zmluvné strany sa dohodli, že Nájomca bude uhrádzať Prenajímateľovi mesačné nájomné na základe faktúry. Prenajímateľ vystaví prvú faktúru do 15 dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo Vozidlo/Vozidlá odovzdané Nájomcovi a následne vždy najneskôr do 15. dňa

kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, počas ktorého nájomný vzťah vyplývajúci z tejto Zmluvy trval. V prípade, že Vozidlo bude odovzdané Nájomcovi/vrátené Prenajímateľovi v priebehu kalendárneho mesiaca, Prenajímateľ vystaví faktúru na alikvotnú časť zohľadňujúcu reálnu dobu využitia Vozidla. Nájomné podľa bodu 3.2. druhá veta tejto Zmluvy bude Nájomcovi zo strany Prenajímateľa fakturované bezodkladne po ukončení nájomného vzťahu podľa bodu 8.1. tejto Zmluvy. V prípade vrátenia vozidla zo strany Nájomcu pred ukončením doby uvedenej v bode 8.1 tejto Zmluvy a v prípade prekročenia alikvotnej čiastky maximálneho počtu najazdených kilometrov zodpovedajúcej reálnej dobe využitia Vozidla, bude nájomné podľa bodu 3.2. fakturované po takomto ukončení nájomného vzťahu na Vozidlo vo výške zodpovedajúcej prekročeniu alikvotnej čiastky maximálneho počtu kilometrov daného Vozidla za obdobie trvania nájomného vzťahu. Prenajímateľ doručuje Nájomcovi všetky faktúry, vrátane faktúry podľa bodu 3.2 druhá veta tejto Zmluvy na jeho korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

- 3.10. Zmluvné strany sa dohodli, že Nájomca zaplatí Prenajímateľovi prípadnú škodu na Vozidle podľa bodu 3.5. a 3.6. tejto Zmluvy, po odpočítaní poistného plnenia vyplateného poisťovňou a škodu, ktorá nie je krytá havarijným poistením, a to na základe faktúry vystavenej Prenajímateľom. Prenajímateľ je povinný vystaviť faktúru do 15. dňa od ukončenia opravy Vozidla a ukončenia šetrenia poistnej udalosti poisťovňou.
- 3.11. Faktúra vystavená Prenajímateľom musí obsahovať náležitosti uvedené v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, číslo tejto Zmluvy, a špecifikáciu fakturovanej sumy. Prenajímateľ faktúru odošle v jednom výtlačku na korešpondenčnú adresu Nájomcu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.12. Nájomca zaplatí faktúru formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia preddavku alebo zálohovej platby. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Nájomcovi na jeho korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy pri splnení podmienok v tejto Zmluve. Platobná povinnosť Nájomcu sa bude považovať za splnenú v deň, keď bude z účtu Nájomcu odpísaná príslušná suma v prospech účtu Prenajímateľa.
- 3.13. Nájomca je oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry a vrátiť ju Prenajímateľovi bez zaplataenia, a to najneskôr do uplynutia lehoty jej splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry prestane plynúť lehota jej splatnosti. Nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia novej opravnej faktúry.
- 3.14. Ak Nájomca nezaplatí faktúru včas, zaplatí Prenajímateľovi úrok z omeškania podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka vo výške podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Článok IV. Odovzdanie a vrátenie Vozidla

- 4.1. Prenajímateľ odovzdá Vozidlo/Vozidlá v stave spôsobilom na dohodnutý spôsob a účel užívania a Nájomca je povinný Vozidlo/Vozidlá udržiavať a odovzdať ich po uplynutí doby nájmu Prenajímateľovi v stave zodpovedajúcom jeho dohodnutému spôsobu užívania s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany konštatujú, že za obvyklé opotrebenie sa okrem (i) prekročenia obvyklého opotrebenia náhradných dielov stanoveného výrobcom za dodržania servisných intervalov nepovažuje aj (ii) opotrebenie bližšie špecifikované v bode 4.3. - 4.13. tohto článku. Zmluvné strany berú na vedomie, že Vozidlo/Vozidlá musia byť v čase odovzdania podrobené vonkajšej základnej očiste a musia

vyschnúť, vnútorný priestor musí byť čistý. Súčasti, ktoré nepatria k výbave Vozidla, sa musia odstrániť.

- 4.2. Vozidlo pri začatí nájmu a po skončení nájmu bude odovzdané druhej zmluvnej strane s plnou nádržou. Načerpanie pohonných hmôt zabezpečí odovzdávajúca zmluvná strana.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia pneumatík Vozidla:
- a) poškodenia pneumatík, napr. vypukliny alebo zárezy, ktoré prekračujú rámec základného profilu,
 - b) pneumatiky s rozmermi a/alebo označením rýchlosti a/alebo označením nosného zaťaženia, ktoré nie sú pre Vozidlo povolené,
 - c) poškodenia behúňa intenzívnym brzdením, trhliny v tvare zubov,
 - d) kombinácia letných/zimných pneumatík alebo používanie protektorovaných pneumatík, ktoré netvorili súčasť dodávky Vozidla.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia diskov Vozidla:
- a) deformácie okraja ráfika,
 - b) poškodenia diskov zapríčinené napr. kontaktmi s obrubníkom,
 - c) poškodenia zapríčinené odermi s rozsahom väčším ako 20 mm,
 - d) zodretie materiálu na diskoch z ľahkého kovu,
 - e) zlomené disky.
- 4.5. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia lakovania Vozidla:
- a) na Vozidle boli realizované neodborné opravy laku (napr. nápadné farebné rozdiely,
 - b) lakované povrchy sú napadnuté priemyselnými/chemickými usadeninami alebo inými formami poškodenia povrchu,
 - c) poškodenia laku, ktoré prenikli až k základnému náteru/laku, resp. prenikli cez plech a vyžadujú si lakovanie rôznych stupňov,
 - d) poškodenia laku alebo farebné rozdiely, ktoré vznikli použitím fólií s nápismi a nálepiek, resp. zlúpnutie laku pri ich odstraňovaní,
 - e) malé dierky po náraze kamienkov vo veľkom množstve, viac ako päť kusov na ploche 10 x 10 cm. Toto sa nevzťahuje na predný nárazník, prednú masku chladiča, prednú kapotu,
 - f) poškodenia laku a škrabance na strešnej lište na ploche väčšej ako 50 mm v celej oblasti.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia karosérie Vozidla:
- a) poškodenia spôsobené ťadovcom,
 - b) na Vozidle boli realizované neodborné opravy v rozpore s predpismi výrobcu – bol použitý tmelový, resp. mäkký materiál alebo sa uskutočnila výmena dielov karosérie, pri ktorej boli použité náhradné diely, ktoré nie sú pre daný model prípustné,
 - c) neodstránené alebo neodborne odstránené akékoľvek staré poškodenia, resp. škody vzniknuté pri nehode,
 - d) viac ako dve preliačiny na jednom konštrukčnom diele karosérie,
 - e) neboli dostatočne odstránené nálepky.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia nárazníkov a ochranných mriežok Vozidla:
- a) poškodenia, ktoré si vyžadujú náhradu alebo opravu, ako napr.: praskliny, ryhy, stlačené miesta, preliačiny a deformácie, ako aj neprimerané a neodborne realizované opravy,

- b) poškodenia v oblasti integrovaných snímačov merania vzdialenosti medzi vozidlami,
- c) chýbajúce montované diely,
- d) poškodenia laku, ktoré prenikajú až do základného materiálu,
- e) škrabance > 20 mm, pri hrane ložného priestoru > 100mm.

4.8. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia skiel a osvetlení Vozidla:

- a) poškodenia osvetľovacieho zariadenia (napr. praskliny, trhliny alebo nárazy kamienkov, ktoré spôsobujú praskliny,
- b) poškodenia čelného skla po náraze kamienkov, ktoré sa nachádzajú v zornom poli vodiča > 2 mm,
- c) poškodenia čelného skla po náraze kamienkov, ktoré sa nedajú opraviť (napr. v oblasti 100 mm zóny od okraja skla),
- d) zreteľné škrabance alebo diery po náraze kamienkov na bočnom alebo zadnom skle,
- e) rozbité sklo na zrkadlách,
- f) škody, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky.

4.9. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia vnútorného a batožinového priestoru Vozidla:

- a) znečistenia podušiek a vnútorného čalúnenia, ktoré si vyžadujú profesionálnu renováciu,
- b) nebolo realizované základné vyčistenie, vo Vozidle sa nachádzajú odpadky a/alebo je veľmi znečistené,
- c) vypálené diery na sedadlách alebo na vnútornom čalúnení; všetky poškodenia, ktorých odstránenie si vyžaduje opravu,
- d) chýbajúce čalúnenie vnútorného a batožinového priestoru, opierky hlavy, sedadlá,
- e) poškodenie bezpečnostných pásov alebo bezpečnostných zámkov,
- f) plesň alebo neprirodzený zápach,
- g) praskliny alebo odlupovanie tesnenia dverí a klapiek,
- h) poškodenia funkčných a montážnych dielov, ktoré obmedzujú bezchybný stav,
- i) trhliny, poškodenia stropu karosérie alebo podlahových krytín (nie rohožík),
- j) poškodenie dielov Vozidla cudzím zavinením (napr. stopy po škrabnutí alebo uhryznutí zvierat'om),
- k) zmeny, ktoré nie je možné vrátiť do pôvodného stavu (napr. vyvrtané diery na dieloch karosérie, ktoré nie sú uzavreté),
- l) vyvrtané diery v zornom uhle užívateľa Vozidla, resp. spolucestujúcich, napr. na palubnej doske, stredovej konzole, čalúnení dverí atď. (napr. pri dodatočnej montáži mobilných navigačných systémov),
- m) časti čalúnenia, ktoré sú veľmi poškriabané, majú praskliny alebo deformácie,
- n) vnútorné čalúnenia sú polepené (napr. minca na stredovej konzole),
- o) neodstránené dodatočné vybavenia,
- p) škrabance dĺžky > 100 mm v batožinovom priestore,
- q) viaceré škrabance a/alebo odery v batožinovom priestore, ktoré presiahnu plochu 10 × 10 cm.

4.10. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia priestoru motora Vozidla:

- a) chýbajú kryty (napr. motora alebo batérie) alebo sú poškodené,
- b) poškodená izolačná rohožka,

- c) poškodenie dielov Vozidla hlodavcami alebo inými zvieratami.
- 4.11. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia podlahy Vozidla:
- a) trhliny, veľké škrabance, deformácie, chýbajúce alebo uvoľnené časti obloženia podlahy,
 - b) porušené krycie plechy (napr. zlomené alebo pretrhnuté izolačné štíty),
 - c) veľmi silné znečistenia a usadeniny.
- 4.12. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave opotrebenia hnacej súpravy Vozidla:
- a) poškodené časti podvozka (napr. zlomené pružiny),
 - b) poruchy alebo poškodenia motora, prevodovky, turbodúchadla, podvozka,
 - c) nadmerné opotrebenie brzdového systému (napr. nebola dosiahnutá miera opotrebenia určená výrobcom, hĺbka vzniknutých rýh $> 0,3$ mm, vznik trhlín na brzdovom kotúči,
 - d) dodatočné úpravy a rozšírenia (napr. športové podvozky, Chiptuning (optimalizácia softvéru v riadiacej jednotke motora)),
 - e) neodborne vykonané opravy alebo montáže.
- 4.13. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom neprípustnom stave údržby Vozidla:
- a) nie je vykonaná servisná výmena oleja, prípadné iné základné údržby (prehliadky), tak ako sú tieto uvedené v servisnej knižke každého Vozidla,
 - b) nie je pri odovzdaní vykonaná na Vozidle servisná prehliadka, pričom táto má byť vykonaná v mesiaci, v ktorom sa Vozidlo odovzdáva, resp. sa má uskutočniť po intervale menšom ako 1000 najazdených kilometrov,
 - c) obmedzenie funkčnosti vybavenia Vozidla pri jeho odovzdávaní (napr. funkcia klimatizačného zariadenia),
 - d) chybové hlásenia palubnej elektroniky pri odovzdávaní Vozidla.
- 4.14. Odovzdanie Vozidla Nájomcovi sa uskutoční v mieste a čase určenom Prenajímateľom. Osoba, ktorá za Nájomcu vozidlo prevezme, bude uvedená v preberacom protokole, pričom Prenajímateľ je oprávnený túto osobu požiadať, aby sa mu preukázala svojim služobným preukazom. Ak sa osoba poverená Nájomcom prevzatím Vozidla odmietne preukázať služobným preukazom, je Prenajímateľ oprávnený neumožniť prevzatie Vozidla.
- 4.15. Nájomcom poverená osoba je oprávnená prevziať Vozidlo vrátane všetkých predmetov uvedených v preberacom protokole. Prenajímateľ spolu s Vozidlom odovzdá Nájomcovi všetky doklady potrebné na vedenie a riadne užívanie Vozidla.
- 4.16. Preberací protokol obsahuje úplnú identifikáciu Vozidla vrátane všetkých prvkov výbavy Vozidla, miesto prevzatia, stav tachometra Vozidla pri jeho prevzatí Nájomcom, stav pohonných hmôt preberaného Vozidla.
- 4.17. Nájomca je povinný pred podpisom preberacieho protokolu za prítomnosti Prenajímateľa skontrolovať, či Vozidlo a jeho vybavenie zodpovedá výbave / príslušenstvu uvedenému v preberacom protokole a či sa na Vozidle nevyskytujú zjavné vady. V prípade zistenia zjavných vád vozidla Nájomcom, tieto Nájomca špecifikuje v preberacom protokole a nie je povinný Vozidlo prevziať. Nájomca môže žiadať o odstránenie vád v ním určenej primeranej lehote alebo o dodanie iného Vozidla rovnakého typu.
- 4.18. Pokiaľ bude vozidlo odovzdané Nájomcovi na základe preberacieho protokolu bez uvedených zjavných vád a až po odovzdaní vozidla Nájomca zistí, že vozidlo vykazuje skryté vady, je tieto povinný oznámiť Prenajímateľovi bezodkladne po ich zistení. Súčasne je Nájomca povinný na

základe samostatného preberacieho protokolu dočasne odovzdať Vozidlo Prenajímateľovi za účelom uplatnenia odstránenia týchto skrytých väd u dodávateľa Vozidla v rámci záručných podmienok. Nájomca môže žiadať o odstránenie väd v ním určenej primeranej lehote alebo o dodanie iného Vozidla rovnakého typu.

- 4.19. Dňom uplynutia dohodnutej doby nájmu podľa bodu 8.1. tejto Zmluvy je Nájomca povinný vrátiť Vozidlo vrátane príslušenstva a výbavy uvedenej v preberacom protokole Prenajímateľovi na dohodnutom mieste a v stave v akom ho prevzal s prihliadnutím na bežné opotrebenie a Prenajímateľ je povinný Vozidlo prevziať. Vrátenie Vozidla vrátane príslušenstva a výbavy uvedenej v preberacom protokole, neskôr ako v posledný kalendárny deň doby nájmu, sa považuje za oneskorené vrátenie Vozidla. V prípade oneskoreného vrátenia Vozidla je Prenajímateľ oprávnený odobrať Vozidlo Nájomcovi, avšak za splnenia povinnosti predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade oneskoreného vrátenia Vozidla je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi alikvotnú časť nájomného zodpovedajúcu počtu dní neoprávneného (dlhšieho) užívania.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. V prípade zvolávacej akcie výrobcu vozidla je Prenajímateľ povinný toto bezodkladne oznámiť Nájomcovi. Škodu na Vozidle spôsobenú nedodržaním tejto povinnosti znáša Prenajímateľ.
- 5.2. Nájomca je povinný sa oboznámiť s návodom výrobcu na obsluhu Vozidla, dodržiavať tento návod, ako aj všetky povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (predovšetkým zákona o cestnej premávke).
- 5.3. Nájomca je povinný uhradiť pokuty uložené Prenajímateľovi na základe zodpovednosti držiteľa Vozidla za niektoré skutky vodiča (objektívna zodpovednosť), ku ktorým došlo počas trvania doby nájmu podľa tejto Zmluvy, a to aj v prípade, ak Nájomca dal do užívania Vozidlo tretej osobe podľa bodu 5.4. tejto Zmluvy.
- 5.4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Nájomca je oprávnený dať Vozidlo do užívania aj ďalšej (tretej) osobe, a to podľa úvahy a potrieb Nájomcu.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v osvedčení o evidencii - časť I a časť II každého z Vozidiel bude ako vlastníka a držiteľa vozidla zapísaný Prenajímateľ.
- 5.6. Nájomca berie na vedomie, že dodatočné zmeny, zabudovanie a iné úpravy možno na Vozidle vykonať len s písomným súhlasom Prenajímateľa, v opačnom prípade je Nájomca povinný nahradiť Prenajímateľovi škodu vzniknutú neoprávnenou dodatočnou zmenou, zabudovaním alebo inou úpravou.
- 5.7. Nájomca sa zaväzuje dodržiavať plán údržby predpísaný výrobcom Vozidla.
- 5.8. Nájomca je povinný zdržať sa akýchkoľvek konaní, v ktorých dôsledku by mohlo dôjsť k zriadeniu alebo k vzniku akéhokoľvek práva tretích osôb k Vozidlu s výnimkou podľa bodu 5.4. tejto Zmluvy, najmä nesmie poskytnúť Vozidlo ako zábezpeku či záloh.
- 5.9. Nájomca súhlasí s tým, aby Prenajímateľ vykonal kedykoľvek počas doby nájmu kontrolu Vozidla, dokumentácie k Vozidlu a iných záznamov, osobne alebo prostredníctvom zástupcu. Nájomca je povinný za účelom vykonania kontroly poskytnúť potrebnú súčinnosť, najmä umožniť zástupcovi Prenajímateľa prístup k Vozidlu. Prenajímateľ sa zaväzuje prispôbiť

kontrolu aktivítám Nájomcu, t.j. neobmedzovať ho touto kontrolou nad mieru nevyhnutnú a vopred s ním dohodnúť vhodný termín takejto kontroly.

- 5.10. Prenajímateľ je oprávnený vykonať v priebehu doby nájmu výmenu Vozidla za iné Vozidlo rovnakej alebo vyššej kategórie, ak to vyžadujú prevádzkové dôvody Prenajímateľa. Náklady spojené s pristavením nového Vozidla a odvozom Vozidla pôvodného znáša Prenajímateľ. Nájomca sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť na odovzdanie a prevzatie oboch Vozidiel, a to v mieste podľa dohody zmluvných strán. Identifikácia náhradného Vozidla bude vždy vykonaná v preberacom protokole. Trvanie a výška ceny pôvodne dohodnutého nájomného ostávajú zachované.
- 5.11. Nájomca berie na vedomie, že v zahraničí sa vykonávajú len neodkladné opravy porúch znemožňujúcich vodičovi pokračovať v jazde alebo porúch, pri ktorých hrozí zväčšenie rozsahu škody v prípade, že nebudú okamžite odstránené. Takéto opravy musia byť odsúhlasené Prenajímateľom.
- 5.12. Nájomca berie na vedomie zákaz fajčenia vo Vozidle.

Článok VI.

Poistné a škodová udalosť

- 6.1. Prenajímateľ potvrdzuje, že Vozidlá, ktoré sú predmetom nájmu podľa tejto Zmluvy majú riadne uzavreté povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie so spoluúčasťou 0% a toto poistenie trvá počas celej doby trvania nájmu podľa tejto Zmluvy.
- 6.2. Prenajímateľ po oznámení poistnej/škodovej udalosti alebo dopravnej nehode na Vozidle/Vozidlách zabezpečí vykonanie všetkých úkonov potrebných k úhrade poistného plnenia od svojho dodávateľa (poisťovateľa), pričom Nájomca je povinný najmä:
- a) bezodkladne oznámiť každú jednotlivú poistnú/škodovú udalosť Prenajímateľovi a postupovať podľa jeho pokynov,
 - b) zabezpečiť všetky dôkazy a iné doklady potrebné na vymáhanie poistného plnenia a odovzdať ich bez zbytočného odkladu Prenajímateľovi,
 - c) v prípade dopravnej nehody Vozidla vždy oznámiť udalosť príslušnému orgánu Policajného zboru,
 - d) v prípade poškodenia Vozidla v dôsledku trestného činu vždy oznámiť udalosť príslušnému orgánu Policajného zboru a bez odkladu odovzdať úradný záznam tohto orgánu Prenajímateľovi,
 - e) bezodkladne po nehode pristaviť Vozidlo k oprave Prenajímateľom schválenému dodávateľovi.
- 6.3. V prípade, že sa Vozidlo stane nepojazdným, alebo bude mať inú vadu brániacu riadnemu užívaniu Vozidla, Nájomca telefonicky alebo e-mailom kontaktuje príslušnú prevádzku Prenajímateľa na kontakty uvedené v prílohe č. 12 tejto Zmluvy a ďalej postupuje v súlade s poskytnutými pokynmi.

Článok VII.

Údržba vozidla a nebezpečenstvo škody

- 7.1. Nájomca nie je oprávnený k technickým zásahom na Vozidle okrem bežných úkonov, ktoré môže vykonať užívateľ Vozidla na základe návodu na obsluhu Vozidla. V prípade potreby technického zásahu nad tento rámec, Nájomca kontaktuje príslušnú prevádzku Prenajímateľa za určením ďalšieho postupu.
- 7.2. Nájomca je povinný dostaviť Vozidlo na všetky povinné servisné prehliadky Vozidla predpísané jeho výrobcom a/alebo servisom, a to v určených lehotách. V prípade nedostavenia Vozidla k pravidelnej servisnej prehliadke včas, t.j. v prípade prekročenia počtu najazdených kilometrov, alebo určenej lehoty, po ktorej sa má Vozidlo dostaviť na pravidelnú servisnú prehliadku, je Nájomca zodpovedný za škodu tým Prenajímateľovi spôsobenú.
- 7.3. Ak zistí Nájomca, že Vozidlo nespĺňa technické podmienky premávky na pozemných komunikáciách stanovenej všeobecne záväznými predpismi, alebo že sa na Vozidle vyskytujú vady, je povinný ich v rozsahu bežných úkonov v súlade s návodom na užívanie Vozidla odstrániť sám alebo podľa pokynov Prenajímateľa prostredníctvom Prenajímateľom schváleného dodávateľa. Prenajímateľ nesie zodpovednosť za prípadné pokuty (alebo iné sankcie) uložené správnymi alebo inými orgánmi v dôsledku nevyhovujúceho technického stavu Vozidla.
- 7.4. Nebezpečenstvo škody na Vozidle a príslušenstve Vozidla prechádza na Nájomcu odovzdaním Vozidla Nájomcovi. Nájomca nesie nebezpečenstvo škody na Vozidle a príslušenstve Vozidla až do okamihu ich riadneho vrátenia Prenajímateľovi. Nájomca zodpovedá za škodu vzniknutú na Vozidle zavineným konaním Nájomcu. Nájomca zodpovedá za škodu spôsobenú neakceptovaným opotrebením v zmysle Článku IV. bodu 4.3. až 4.13. tejto Zmluvy vzniknuté zavineným konaním Nájomcu a zaväzuje sa túto uhradiť v zmysle výzvy zaslanej Prenajímateľom.
- 7.5. Škoda sa nahrádza vo výške, ktorá nie je krytá poistným plnením, čo znamená, že v prípade akýchkoľvek pochybností alebo sporných otázok si Prenajímateľ nemôže u nájomcu uplatňovať akúkoľvek škodu, ktorá je Prenajímateľovi uhradená na základe akéhokoľvek poistného plnenia.
- 7.6. Nájomca je povinný starať sa o Vozidlo tak, aby na ňom nevznikla škoda. Po zaparkovaní Vozidla je vždy povinný aktivovať bezpečnostný systém Vozidla a použiť všetky zabezpečovacie prostriedky, ktorými je Vozidlo vybavené.
- 7.7. Nájomca je povinný bezodkladne informovať Prenajímateľa o akýchkoľvek jednotlivých škodách na Vozidle/príslušenstve (napr. nehode, strate registračnej značky, akejkoľvek časti dokumentov k Vozidlu, osvedčenie o registrácii Vozidla, kľúčov od Vozidla, diaľkového ovládania zámkov a pod.) a postupovať podľa pokynov Prenajímateľa.

Článok VIII.

Doba trvania Zmluvy a predčasné ukončenie Zmluvy

- 8.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to **na dobu 12 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

- 8.2. Dosiiahnutie maximálneho počtu najazdených kilometrov na niektorom z Vozidiel podľa bodu 3.1. tejto Zmluvy nemá vplyv na trvanie nájomného vzťahu a nespôsobuje jeho zánik.
- 8.3. Zánik nájomného vzťahu vo vzťahu ku konkrétnemu Vozidlu môže nastať aj zánikom tohto Vozidla. V prípade zániku jedného alebo viacerých Vozidiel podľa tejto Zmluvy, toto nemá vplyv na trvanie nájomného vzťahu k ostatným Vozidlám. Pre prípad odstránenia akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za deň zániku Vozidla sa považuje deň, kedy bolo príslušným Dopravným inšpektorátom Policajného zboru vozidlo právoplatne vyradené z Evidencie motorových vozidiel.
- 8.4. Pred uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy podľa 8.1. je možné túto Zmluvu ukončiť písomne:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností ustanovených v bode 8.5. tohto článku,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.5. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka sa považujú nasledovné skutočnosti:
- a) omeškanie s dodaním Vozidiel viac ako 15 dní,
 - b) preukázateľné dodanie Vozidla, ktoré vykazuje zjavné vady viac ako 3 krát za 3 kalendárne mesiace,
 - c) omeškanie Prenajímateľa s odstránením vád o viac ako 15 dní, alebo neodstránenie vád oznámených na základe článku IV. bodov 4.17. a 4.18. tejto Zmluvy v dohodnutej lehote,
 - d) omeškanie Nájomcu s úhradou faktúry viac ako 30 dní po lehote jej splatnosti,
 - e) užívanie Vozidla Nájomcom v rozpore s touto Zmluvou aj po predchádzajúcom upozornení prenajímateľom.
- 8.6. Odstúpenie musí byť druhej strane písomne doručené najneskôr do 60 dní od dňa, kedy sa zmluvná strana o porušení druhej zmluvnej strany dozvedela, inak je neplatné a musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od Zmluvy odstupuje. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručenú aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná alebo ju druhá strana odmietla prevziať.
- 8.7. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné a zákonné sankcie a úroky z omeškania.
- 8.8. Pri ukončení platnosti tejto Zmluvy pred zmluvne dohodnutým uplynutím jej doby trvania nebudú zmluvné strany oprávnené žiadať vrátenie plnení vzájomne si poskytnutých pred ukončením tejto Zmluvy.

Článok IX. Doručovanie

- 9.1. Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom pošty zasielanej ako doporučená zásielka s doručenkou

sa považuje takisto deň (i) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať, (ii) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo (iii) vrátenia zásielky odosielateľovi z dôvodu jej nedoručiteľnosti pre dôvody, že adresát je neznámy alebo adresát sa odsťahoval.

- 9.2. Oznámenie väd zo strany Nájomcu podľa Článku IV. bodov 4.17. a 4.18. tejto Zmluvy je možné doručiť elektronicky na e-mailové adresy oprávnených osôb zmluvných strán uvedené v Článku II. bode 2.3. tejto Zmluvy.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy môžu byť menené, dopĺňované a rušené iba formou písomných, očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán s výnimkou zmeny kontaktných údajov zmluvných strán (adresa sídla a korešpondenčná adresa) a údajov uvedených v prílohe č. 12, kedy postačí jednostranné písomné oznámenie o zmene adresované druhej zmluvnej strane.
- 10.2. Právne vzťahy založené touto Zmluvou sa riadia právom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy touto Zmluvou zvlášť neupravené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.3. Zmluvné strany zároveň výslovne potvrdzujú, že Všeobecné obchodné podmienky Prenajímateľa týkajúce sa nájmu vozidiel sa na túto Zmluvu neaplikujú.
- 10.4. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
- 10.5. Táto Zmluva je uzatvorená dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Zmluvné strany sa podľa § 47a ods. 2 vzájomne dohodli, že Zmluva nadobúda účinnosť dňa 21.05.2023 za predpokladu, že bola riadne a včas zverejnená alebo dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, a to podľa toho, ktorá z uvedených situácií nastane neskôr.
- 10.6. Zmluvné strany súhlasia, že jej zverejnením nebude porušené ani ohrozené obchodné tajomstvo ani porušené zverejnenie dôverných informácií.
- 10.7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) výtlačkoch s platnosťou originálu, z ktorých dva (2) výtlačky dostane Prenajímateľ a dva (2) výtlačky dostane Nájomca.
- 10.8. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto Zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne po vzájomnej dohode.
- 10.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spôsobilosť a voľnosť uzatvoriť túto Zmluvu, ako aj spôsobilosť k súvisiacim právnym úkonom nie je žiadnym spôsobom obmedzená alebo

vyklúčená a zároveň vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom riadne a dôsledne prečítali, jej obsah je pre nich dostatočne určitý a zrozumiteľný a na znak bezvýhradného súhlasu a vôle plniť záväzky z nej vyplývajúce ju vlastnoručne podpisujú.

Prílohy:

1. Ponuka vozidiel a popis parametrov/ceny nájomného
2. Všeobecné poisťné podmienky 711/2
3. Zmluvné dojednania 711/A1
4. Všeobecné poisťné podmienky MP 106
5. Osobitné poisťné podmienky OPP 356
6. Osobitné poisťné podmienky OPP Ž 156
7. Osobitné poisťné podmienky OPP OV 206
8. Všeobecné poisťné podmienky HP MV č. 900
9. Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie EUROKASKO č. 901
10. Poisťné podmienky - Osobitné poisťné podmienky OPP č. 2010
11. Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 t
12. Zoznam prevádzok prenajímateľa s uvedením kontaktných údajov

Za Prenajímateľa:

Za Nájomcu:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Mgr. Michal Šula
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

Ing. Jiří Žežulka
prezident finančnej správy

Mgr. Miroslav Belica
člen predstavenstva

Príloha č. 1
K Zmluve o nájme dopravných prostriedkov
Ponuka vozidiel a popis parametrov/ceny nájomného

				cena za 1 ks bez DPH EUR/mesiac	cena za 1 ks s DPH EUR/ mesiac	cena súbor bez DPH EUR/mesiac	cena súbor s DPH EUR/mesiac	cena súbor bez DPH EUR/12 mesiacov	cena súbor s DPH EUR/12 mesiacov
*Ceny platné pre maximálny ročný limit najazdených kilometrov každého vozidla: 30.000 km									
Trieda vozidla	Značka a model vozidla	Počet ks	Dĺžka nájmu v mes.						
Stredná trieda – liftback/sedan	ŠKODA Octavia 1,5 TSI 110 kW 6 MP	10	12	534,00 €	640,80 €	5 340,00 €	6 408,00 €	64 080,00 €	76 896,00 €
Stredná trieda- combi	Hyundai i30 DGi 117 kW 6 MT	3	12	569,00 €	682,80 €	1 707,00 €	2 048,40 €	20 484,00 €	24 580,80 €
Vyššia stredná trieda	ŠKODA Superb 2,0 TDI 110 kW 7 AP	1	12	695,00 €	834,00 €	695,00 €	834,00 €	8 340,00 €	10 008,00 €
*Ceny platné pre maximálny ročný limit najazdených kilometrov každého vozidla: 50.000 km									
Vyššia stredná trieda	ŠKODA Superb 2,0 TDI 110 kW 7 AP	2	12	895,00 €	1 074,00 €	1 790,00 €	2 148,00 €	21 480,00 €	25 776,00 €
	spolu	16				9 532,00 €	11 438,40 €	114 384,00 €	137 260,80 €

* konkrétny maximálny ročný limit možných najazdených kilometrov pre konkrétne EČV bude upresnený v ododvzdávajúcich protokoloch k jednotlivým prenajatým vozidlám

Farebné vyhotovenie prenajímaných vozidiel:

- 10 ks stredná trieda - liftback/sedan - ŠKODA Octavia 1,5 TSI 110 kW 6MP:
4 x šedá graphite metalíza, 3x strieborná brilliant metalíza, 3 x čierna magic perlet'
- 3 ks stredná trieda - combi - Hyundai i30 1,5T Gdi 117 kW6MT:
1x amazon grey metalíza, 1x shimmering silver metalíza, 1x teal metalíza
- 3 ks vyššia stredná trieda - ŠKODA Superb 2,0 TDI 110 kW 7AP:
1x strieborná brilliant metalíza, 1x čierna magic metalíza, 1x šedá graphite metalíza

Príloha č. 2 k Zmluve o nájme dopravných prostriedkov

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA č. 711/2

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávané spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).

Článok I.

Rozsah poistenia, poistná udalosť

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- (2) Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí (ďalej len „vecná škoda“),
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
- (3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- (4) Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo

pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).

- (5) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

Článok II. Výluky z poistenia

- (1) Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa článku I ods. 2 písm. b) až d)
 1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej

prevádzkou motorového vozidla

1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
2. vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,

- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

- (2) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premičanu pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok III.

Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

Článok IV.

Začiatok, zmeny, doba trvania poistenia, zánik poistenia

- (1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- (2) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- (3) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- (4) Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
- (5) Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.
- (6) Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občanským zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci.
- (7) Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
- (8) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- (9) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 8, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
- (10) Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

ených
zaniká aj z
o vozidla na
a vozidla
o-

Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(12) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.

(13) V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.

(14) V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:

- od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
- od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

(15) V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

(16) Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:

- osobne alebo
- prostredníctvom pošty.

(17) Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptovaná.

Článok V. Povinnosti poistníka

(1) Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

(2) Ak poruší poistník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovňa proti poistníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinnosti na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.

(3) Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovni oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poistníka podľa tohto odseku.

(4) V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

Článok VI. Povinnosti poisteného

(1) Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poistený povinný:

- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie sťpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
- vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
- do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovni písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
- bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalostou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
- bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
- meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo

- jeho obchodné meno a sídlo,
- obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
- číslo poistnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
- g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
- h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
- i) vzniesť námietku premlčania,
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XI. ods. 1 na poisťovňu.

(2) Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.

(3) Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickej linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.

- (4) Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa §125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
- a) sa usmrť alebo zraní osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.

Článok VII. Povinnosti poisťovne

(1) Poisťovňa je povinná vydať poistníkovi po uzavretí poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poistník písomne oznámil.

(2) Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia jeho povinnosti povinná vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) týchto VPPZ.

(3) Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najne-

skôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia

- a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
- b) dátum skončenia poistného obdobia,
- c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď po zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

(4) Ďalej je poisťovňa povinná:

- a) informovať poistníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
- b) umožniť poistníkovi nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
- c) prejednať s poistníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
- d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
- e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poistných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
- f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody.
 - 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - 2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo
 - 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poistného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
- h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
- i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poistnej udalosti,
- j) vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom

poistného obdobia
zaplatené poistné
časť poistného
zaniklo, 7
povinná
presia

poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

Článok VIII. Plnenie poisťovne

- (1) Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
- (2) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
- (3) Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (4) Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.
- (5) Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- (6) Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
- (7) Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.
- (8) Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
- (9) Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
- (10) Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

- (11) Ak došlo v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

Článok IX. Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

- (1) Poisťovňa má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v dobe, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- (2) Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov

- hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

- (3) V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na náhradu poistného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhm poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.

Článok X. Poistné, Poistné obdobie

- (1) Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
- (2) Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
- (3) Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.
- (4) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (5) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 tohto článku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

- (6) O právach a povinnostiach poistníka podľa ods. 4 je poisťovňa povinná poistníka písomne v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
- (7) Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť poistného v súlade so zmluvnými dojednaniami ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr ale až po jeden rok trvania poistenia.
- (8) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
- (9) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- (10) V prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (11) Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke www.koop.sk, pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.
- (12) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok IV. ods. 15 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Článok XI. Prechod práv

- (1) Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
- (2) Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
- (3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovní oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik

¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností

Článok XII. Doručovanie písomností

Písomnosti sa poisťníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.

- (2) Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručenie uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
- (3) Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.
- (4) Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako Doporučená zásielka. Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
- (5) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok a to paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne www.koop.sk.
- (6) Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti www.koop.sk.
- (7) Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

Článok XIII. Spoluúčasť

- (1) V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
- (2) Poisťník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivkej poistnej udalosti.
- (3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatí poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poisťník poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

- (1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťiteľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- (2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (3) Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- (6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- (8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- (9) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok XV. Identifikácia

- (1) Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

a) poskytnúť,

1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
4. doklady a údaje preukazujúce:
 - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poisťnej zmluvy,
 - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy,
 - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
 - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou.

b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním

1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).

- (2) Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pokiaľ je poisťovňa

oprávnená s použitím automatizovaných alebo matizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a

- (3) V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietajú identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poisťnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poisťnej zmluvy.

Článok XVI.

Osobitné ustanovenia platné pre flotilové poistenie

- (1) Flotilovým poistením sa rozumie poisťná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poisťnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poisťník/poistený.
- (2) Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:
- a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poisťník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej Žiadosti o zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poisťníkom a jej doručením poisťovní poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňu určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Zaradenky).
 - b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovní emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadí sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.
 - c) Zariadenie vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poisťného je určená podľa platného sadzovníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaradovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaradovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poisťníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poisťníka.
 - d) Prílohou každej Zaradenky musia byť poisťovňou požadované doklady k vozidlu, najmä technický preukaz.

vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia:

V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poistník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni Žiadosťou o vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyraďenka“). Prílohou Vyraďenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyraďenku spolu s prílohami je poistník povinný doručiť poisťovni bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyraďenky na poisťovňu určenú emailovou adresou z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve (v takom prípade je poistník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovni originál Vyraďenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poistnej zmluve ako celku.

b) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyraďenky.

c) V prípade, ak Vyraďenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poistníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poistník nedostatok Vyraďenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyraďenku odmietnuť.

(4) Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poistného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia flotilového poistenia. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.

(5) Na vykonávanie úkonov v zmysle tohto článku (Zaradenky, Vyraďenky apod.) je poistník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného predpisu² (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyraďenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poistník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovni originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poistníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, t.j. z ktorej bude poisťovni zasielať Zaradenky a Vyraďenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijatie odmietnutia poisťovne).

Článok XVII. Výklad pojmov

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

² zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- a) **motorovým vozidlom** – samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** – profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poistníkom** – ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** – vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** – prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza,
 - 1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
 - 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
- p) **spoluúčasť** – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

Článok XVIII. Záverečné ustanovenie

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 10. 2019 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Príloha č. 3 k Zmluve o nájme dopravných prostriedkov

**ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU
SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA č. 711A/1**

**Článok I. Úvodné
ustanovenie**

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednávanej spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 711/1 (ďalej len „VPP“), poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniaми č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

**Článok II.
Rozsah poistenia zodpovednosti,
limity poistného plnenia**

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- (2) Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- (3) Poistenie zodpovednosti je možné dojsť vo variantoch:
 - a) Partner
 - b) Europartner
- (4) Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch III. a IV. ZD.

**Článok III. Poistenie
zodpovednosti, variant
Partner**

- (1) Limity poistného plnenia:
 - a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
 - b) 1 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.
- (2) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (3) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stano- višťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí,
 - b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie

- však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- (4) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (5) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (6) Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku III, ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí, a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, jazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
- (7) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok I, ods. 1) poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- (8) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok IV. Poistenie zodpovednosti, variant Europartner

- (1) Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia sú limity poistného plnenia:
- a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
 - b) 2 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stano- višťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný.

práce v zahraničí
výdajů v Kč
náklady na opravu
za pořízení
v zůstatku
částka

Náklady na práci opravára a materiál použitý na

- opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odtiahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- (3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (5) Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku IV. ods. 3, 4 a 5 možnosť ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtnych poplatkov, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
 - c) lekárska asistencia, ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
- (6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok VIII.), má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- (7) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
- (8) Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo

b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

(9) V prípade, keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.

(10) Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako trhovú hodnotu vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poistený zákonným spôsobom previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie v súlade s právnymi predpismi (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

(11) Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:

- a) úhradu ceny náhradných dielov,
- b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

(12) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok V.

Vyžadovanie asistenčných služieb

(1) Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.

(2) Prijemcom asistenčných služieb je poistený.

(3) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poisťnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenskú značku vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi

údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslaní originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.

(4) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.

(5) Nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:

- a) osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
- b) ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažované nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
- d) osobe, ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
- e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
- f) osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
- g) ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
- h) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojených,
- i) pri použití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
- j) osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách.

Tieto náklady si hradí poistený.

(6) Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poisťnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(7) Asistenčné služby spoločnosť KOOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOOPERATIVA neuhradí.

(8) Poisťovňa má právo pre nasledujúce poisťné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k ročnému dátumu poisťnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

Článok VI.

Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu

- (1) Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla: prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu mestskej hromadnej dopravy, prívěsu a návěsu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.

Článok VII.

Doplnkové prvky pre obidva varianty (Partner a Europartner)

- (1) Poistník, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom so spoločnosťou KOOOPERATIVA a ktorý sa stal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedený v poistnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradenské služby spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (2) Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:
 - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie spoločnosti KOOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.
- (3) Poistník uvedený v ods. 1 je tak isto oprávnený požiadať spoločnosť KOOOPERATIVA o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
- (4) Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (5) Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOOPERATIVA potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

Článok VIII.

Územná platnosť asistenčných služieb

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. III. od a až ods. 8 a v čl. IV ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátu Zelené karty.

Článok IX. Ustanovenie o bonuse / maluse pre individuálnych klientov

- (1) Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti, a to podľa pravidiel uvedených v tomto článku a článku X.
- (2) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
- (3) Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
- (4) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- (5) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa prizná bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
- (6) Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti prizná zľavu na poistnom – bonus.
- (7) Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému – malus.
- (8) Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poistného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia, resp. jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
- (9) Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, prizná poisťovateľ zľavu – bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- (10) Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku – malus k ročnému poistnému

platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

11) Ak dôjde k výplate poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému – malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.

(12) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

Článok X. Ustanovenie o bonuse / maluse, tabuľka stupňov pre súborových klientov

(1) Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý od rozhodnej doby.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného v %	Zľava na poistnom v %	Prirážka k poistnému v %	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

(2) Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeného trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začiatý kalendárny mesiac.

(3) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.

(4) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.

(5) Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOOPERATIVA nepovažuje:

- škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosti KOOOPERATIVA povinnosť plniť,
- poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol spoločnosti KOOOPERATIVA náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.

(6) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOOPERATIVA upraví výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.

(7) Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

(8) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

(9) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:

- v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
- v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.

(10) Spoločnosť KOOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.

(11) Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosti KOOOPERATIVA.

Článok XI. Plnenie

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči

spoločnosti KOOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

Článok XII. Záverečné ustanovenie a výklad pojmov

- (1) Povinnosť poistníka podľa VPP čl. V. ods. 4, t.j. odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (2) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
- (3) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
- (4) Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziách zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto ZD. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
- (5) Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou riálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povýbave a príslušenstve, zámena prevádzkových maďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Tak isto sa poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá jeho prevádzkovaním v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
- (6) Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
- (7) Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
- (8) Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
- (9) Súborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
- (10) Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
- (11) Malusom sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti.
- (12) Zelená karta – Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- (13) Poskytovateľom – sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
- (14) Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2019 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

Príloha č. 4 k Zmluve o nájme dopravných prostriedkov

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU
právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb**

**ČLÁNOK I Úvodné
ustanovenia**

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzatvára KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

**ČLÁNOK II
Predmet poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na hnutelný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
 - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
 - b) oprávnené má u seba,
 - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
 - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzí veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
 - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
 - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
 - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).

4. Poistiť je možné vec jednotlivu určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
 - a) budovy, stavby, haly a ich súčasti,
 - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. hnuťelný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
 - c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
 - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
 - e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceniny,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
 - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavu.

Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.

8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

ČLÁNOK III Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

ČLÁNOK IV Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
- b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
- c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
 - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
- d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
- e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
- f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,

- g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, výmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
 - h) v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
 - i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poistníkovi, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,
 - j) čisté finančné škody,
 - k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
 - l) škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (bez prekonania prekážky),
 - m) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
 - n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
 - o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,
2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
 - b) pozemky, rastliny a porasty,
 - c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
 - e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
 - f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
 - g) koľajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
 - h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
 - i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
 - j) bankové riziká BBB,
 - k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
 - l) majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),

poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/ alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.

ČLÁNOK V

Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

ČLÁNOK VI

Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Povinnosť KOOOPERATIVITY nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. KOOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,

- c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOOPERATIVA má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATIVITY na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručенú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeň a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody KOOOPERATIVITY a poisteného, resp. poistníka.
6. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOOPERATIVU. V prípade zvýšenia poistného rizika je KOOOPERATIVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne.
 7. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
 8. Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnuťej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
 9. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten

- z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
10. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK VII

Poistná hodnota, poistná suma

1. Pri uzatváraní poistenia je poistnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednávania poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
 - a) nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),
 - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
 - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivej poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

ČLÁNOK VIII

Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a notenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci a poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká KOOOPERATIVE právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si KOOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

ČLÁNOK IX

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
 - a) umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,
 - b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOOPERATIVITY, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
 - d) oznámiť KOOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má KOOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. XIV týchto VPPM 106,
 - e) oznámiť KOOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
 - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,

dbať, aby poistná
merané opatrenia
Ak nastane r
okrem všet
pismi tvo
v zákon
ďalej
a)

aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.

nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:

- a) bezodkladne KOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
- b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOPERATIVITY a postupovať v súlade s nimi,
- c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOPERATIVITY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
- d) poskytnúť KOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
- e) umožniť KOOPERATIVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenie, ktoré je na to potrebné,
- f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,
- g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
- h) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
- i) bez zbytočného odkladu oznámiť KOOPERATIVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa po-

istná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOPERATIVOU,

- j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPPM 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
- k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cennostiach znalecký posudok).

3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
6. Ak poistený, resp. poistník sťaží KOOPERATIVE vyšetrenie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOPERATIVE škoda alebo KOOPERATIVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK X Povinnosti KOOPERATIVY

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOPERATIVA povinná:

- a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred

- dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - d) poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOOPERATIVA o poistnej udalosti dozvedela, je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný predadvok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
 - f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisťníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK XI Plnenie KOOOPERATIVY

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOOPERATIVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOOPERATIVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne KOOOPERATIVA poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. KOOOPERATIVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou vecí. Pokiaľ KOOOPERATIVA rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poisťník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOOPERATIVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poisťník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá,

poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslené vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnuté v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.

6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 7.
8. KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.

poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vypláti KOOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.

10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vypláti KOOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA povinná vyplátiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vypláti KOOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vypláti KOOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
16. Plnenie KOOOPERATIVY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevyší sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vypláti poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužívané, vypláti KOOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOOPERATIVA však nehradí ušlé úroky a ostatné ušlé výnosy.
19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vypláti KOOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vypláti KOOOPERATIVA dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOOPERATIVY plniť.
26. Ak sa KOOOPERATIVA dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.

27. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

ČLÁNOK XII Poistenie na prvé riziko

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poistovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
2. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK XIII Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. KOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poistnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne KOOPERATIVA poistné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.
3. Ak sa to v poistnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.KOOPERATIVA potom pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
 - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa bodu b),
 - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

ČLÁNOK XIV Podpoistenie

1. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako jej poistná hodnota, upraví KOOPERATIVA výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku XII.

ČLÁNOK XV Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený, resp. poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hrozacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti, KOOPERATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola KOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOPERATIVITY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu KOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. KOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
5. KOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

ČLÁNOK XVI Konanie expertov / znalcov

Poistený, resp. poistník a KOOOPERATIVA sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.

2. Zásady konania expertov:

- Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i KOOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
- Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
- Experti určení poisteným, resp. poistníkom a KOOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
- Experti posudok odovzdávajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a KOOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOOPERATIVE a poistenému.
- Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.

- Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti KOOOPERATIVY a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

ČLÁNOK XVII Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

- Poistník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOOPERATIVOU uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
- Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
- Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
- Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
- Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký

účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.

- Za **nehnutelné veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
- Za **hnutelné veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnutelné veci.
- Za **ostatné hnutelné veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
- Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
- Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za **ostatné stavby** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
- Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
- Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým nezhodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
- Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
- Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poistníkom, resp. poisteným uvedeným v poistnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
- Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
- Za **cennosti** sa považujú:
 - peniaze,
 - cenné veci,
 - vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - ceniny,
 - veci zvláštnej hodnoty,
 - písomnosti.
- Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, dialničné známky, stravovacie poukážky a pod.

19. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
 - a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
 - b) veci historickej hodnoty, t.j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
 - c) starožitnosti, t.j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
 - d) zbierky.
22. Za **písomnosti** sa považujú:
 - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
 - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
24. **Zvýšenie poistného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.
25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. **Poistnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poistného rizika.
27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách veci (výrobku) alebo práce.
30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu

neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na zníženie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.

31. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
33. **Primeranými nákladmi** sa rozumie náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK XVIII

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

... je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je potrebné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac na 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd."

ČLÁNOK XIX Záverečné ustanovenia

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOOPERATIVITY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

2. Pod dorúčením oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poisťného podľa čl. VI, bod 4 týchto všeobecných poisťných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poisťného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Právo na poisťné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poisťného s tým spojeného.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poisťnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poisťných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
6. Poisťná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
7. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVITY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok I

Poistné riziká

1. **Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na
 - a) poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienkach – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“) alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,
 - b) krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“).

Doplňková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.
2. **Doplňkové poistenie** vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverou, podvodom, zatajením vecí, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchatel' zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

Článok II

Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok III

Výluky z poistenia

1. Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:
 - a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,

- b) funkčného namáhania,
- c) chybnej konštrukcie, výrobnéj alebo materiálovej chyby,
- d) nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
- e) toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- f) činnosti vozidla ako pracovného stroja.

2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná opraváreň alebo dodávateľ zo zákona.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
 - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
 - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča.

Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
5. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok IV

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

Článok V

Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2012.

Príloha č. 6 k Zmluve o nájme dopravných prostriedkov

**OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY
PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ**

**ČLÁNOK I Úvodné
ustanovenia**

1. Poistenie veci pre prípad živelných udalostí, ktoré uzavierajú KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 (ďalej len "VPP MP 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

**ČLÁNOK II
Poistné riziká**

1. **Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
 - 1.1. požiarom,
 - 1.2. výbuchom,
 - 1.3. priamym úderom blesku,
 - 1.4. nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len "**požiar**").
2. **Združené živelné poistenie** je tvorené základným živelným poistením a doplnkovým živelným poistením. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku
 - 2.1. **Doplnkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
 - a) povodňou alebo záplavou (ďalej len "**povodeň**"),
 - b) víchricou alebo krupobitím (ďalej len "**vietor**"),
 - c) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ľarchou snehu alebo námrazy (ďalej len "**zosuv**"),
 - d) kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len "**vodovod**").

Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:

- d1) potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
- d2) kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
- e) nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len "**náraz**").

**ČLÁNOK III Výluky
z poistenia**

1. Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
 - b) ošlahnutím nezapríčineným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
 - c) na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.
2. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.
3. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,

- b) vodou unikajúcou zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - c) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku II týchto OPPŽ 156, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.
5. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
 - b) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
 - c) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
 - d) pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
 - e) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú kolaudačné rozhodnutie), a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú, a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
 - f) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
 - g) pri tlakovej skúške hasiacich zariadení,
 - h) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
 - i) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
 - j) zamrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.
6. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným rizikom náraz dopravného prostriedku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) vozidlami prevádzkovanými poistným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
 - b) na vozidlách samotných a na ich náklade,
 - c) opotrebením vecí.
7. Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne, alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, KOOOPERATIVA neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

ČLÁNOK IV

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnost-

nými predpismi a VPPM 106 je poistený, resp. poistník právo na plnenie škodenia, zničená súvislosti s nie II. ktorého

1. V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku a výbuch sa dojednáva, že KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy, resp. limitu plnenia, ak sú poistníkom, resp. poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisoch a súvisiacich noriem (napr. práca s otvoreným ohňom, pravidlá pre zábranné systémy a pod.). V prípade nedodržania týchto predpisov si KOOOPERATIVA vyhradzuje právo poistné plnenie primerane znížiť v závislosti od toho, aký vplyv nedodržanie týchto predpisov malo na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:
 - a) plnú prietoknosť odvádzacieho potrubia kanalizácie, b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).
3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení je poistený povinný:
 - a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
 - b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
 - c) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie zásob a vecí charakteru zásob, minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch),
 - d) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná) uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.
4. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto článku v
 - a) bode 2,
 - b) alebo v bode 3 pod písmenom a) a c) je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o 50 %.

ČLÁNOK V

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPŽ 156 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.

škoda na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK VI

Poistné plnenie pri poistení na prvé riziko

1. Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
 - a) v schránke s pevným uzáverom, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR,
 - b) v uzamknutej železnej pokladnici s vlastnou hmotnosťou minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR,
 - c) v pokladniciach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohňovzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 16 600 EUR.
2. Živelné poistenie písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR.

ČLÁNOK VII Rozšírená poistná ochrana

1. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na nehnuteľnosti, napr. na budove, na ktorú bolo dojednané združené živelné poistenie, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500 EUR, ak je poškodené alebo zničené opлотenie súvisiace s poistenou budovou.
2. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na hnutelných veciach, na ktorých bolo dojednané združené živelné poistenie na prvé riziko, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnutelných vecí, maximálne však do výšky 500 EUR, ak sú poškodené alebo zničené peniaze, ceniny (kupóny a lístky na MHD a pod.), ak tieto boli uzamknuté v bezpečnostnej schránke.
3. Poisťovňa uhradí až do jedného percenta z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti, napr. budovy, škody na elektroinštalácii a svetelnej inštalácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli v príčinnej súvislosti s úderom blesku.

ČLÁNOK VIII Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPŽ 156 platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
2. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorným nádobou. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
3. Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
4. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.
5. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzi vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
6. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
7. **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
8. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.

9. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
10. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
12. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
13. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zariadení.
14. Za **vodovodné zariadenie** sa považujú:
- a) potrubia na privod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
 - b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
 - c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.
- Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvody.
15. Za škodu spôsobenú **nárazom dopravného prostriedku** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
16. Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje také poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktorú spôsobil dym náhle uniknutý v dôsledku poruchy zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia.
17. Za škodu spôsobenú **nárazovou vlnou** pri prelete nadzvukového lietadla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

ČLÁNOK IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné podmienky, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
3. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

Príloha č. 7 k Zmluve o nájme dopravných prostriedkov

**OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE
VECI PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU**

**ČLÁNOK I Úvodné
ustanovenie**

1. Poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecne poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len "VPPM 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len "OPPOV 206"), Zmluvné dojednania – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ (ďalej len "ZD SZ") a poistná zmluva.

2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

**ČLÁNOK II
Poistné riziká**

1. **Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
 - a) krádežou vlámaním, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
 - b) lúpežou v mieste poistenia,
 - c) lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnym úkonom, bezúhonný, spoľahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.
2. **Doplnkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou – vandalizmus. Poistenie je možné dojsť v dvoch formách:
 - a) vandalizmus - nezistený páchatel: KOOPERATIVA vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
 - b) vandalizmus - zistený páchatel: KOOPERATIVA vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola ozná-

mená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchatel bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

**ČLÁNOK III Výluky
z poistenia**

1. Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
 - a) úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
 - b) prostou krádežou,
 - c) estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, graffiti alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
 - d) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením veci a neoprávneným užívaním cudzej veci,
 - e) lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.
2. Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) nevzniká právo na plnenie KOOPERATIVITY za škody spôsobené na skle výkladných skriň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

**ČLÁNOK IV
Povinnosti poistníka, resp. poisteného**

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovenej v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPPOV 206 je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

ČLÁNOK V Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, poistenie ktoré je v poistnej zmluve dojednané a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPOV 206 vylúčené a z neho vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
 - a) poistenej veci, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
 - b) zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa týchto OPPOV 206, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k jej odcudzeniu.
3. V prípade poistenia peňažného posla vznikne právo na poistné plnenie len vtedy, ak bola preprava uskutočnená najkratšou možnou trasou medzi začiatočným a cieľovým miestom prepravy a nebola až do miesta určenia prerušená. Preprava môže byť prerušená len z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej prevádzky alebo z dôvodov prevzatia alebo odovzdania peňazí alebo cenín v mieste určenia. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie peňazí alebo cenín lúpežou, ku ktorej došlo v dobe po ich prevzatí na bezprostredne nadväzujúcu prepravu a pred ich odovzdaním bezprostredne po ukončení prepravy v mieste určenia, najneskôr do okamihu, keď peniaze alebo ceniny mali byť odovzdané, resp. mohli byť odovzdané.
4. Poistenie peňažného posla sa vzťahuje aj na prípady:
 - a) keď k lúpeži peňazí alebo cenín došlo tak, že páchatel bezprostredne pred prepravou alebo po nej použil proti poistenému, resp. poistníkovi, osobe poverenej prepravou alebo proti doprevádzajúcim osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia,
 - b) odcudzenia alebo straty prepravovaných peňazí alebo cenín, keď poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba boli následkom dopravnej alebo inej nehody zbavení nezávisle od svojej vôle možnosti zverené peniaze alebo ceniny opatrovať. Právo na plnenie však nevzniká, ak dopravnú nehodu spôsobil poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba v dôsledku požitia alkoholu alebo užitím inej psychotropnej alebo omamnej látky.

ČLÁNOK VI Spôsob zabezpečenia

1. Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď ukradnutá vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v ZD-SZ.

2. V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať bezpečeniu uvedenému v ZD-SZ, poskytne KOOPELATIVA poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
3. V prípade poistenia budov, ostatných stavieb, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb ako samostatného predmetu poistenia sa za krádež, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchatel zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, na prekonanie ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

ČLÁNOK VII Poistné plnenie

1. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia VPPM 106.
2. V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa článku V bod 2. b) poskytne KOOPELATIVA plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice plnenia dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia pre huteľné veci, cennosti, cenné veci a veci zvláštnej hodnoty v danom mieste poistenia, ak nie je dojednané inak.
3. Ak došlo ku krádeži, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením a odcudzené poistené veci boli v čase vzniku poistnej udalosti umiestnené vo výkladoch poistenej prevádzky, poskytne KOOPELATIVA plnenie maximálne do výšky 10 % z hornej hranice poistného plnenia za poistené veci. Poistenie sa však nevzťahuje na veci uvedené v článku II bod 7 VPPM 106 (najmä cenné veci a veci zvláštnej hodnoty), ak boli umiestnené vo výkladoch v mimopracovnej dobe poistenej prevádzky.
4. Z poistenia pre prípad odcudzenia peňazí tvoriacich dennú tržbu lúpežou vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak bola odcudzená denná tržba uložená v čase poskytovania služieb v neprenosných uzamknutých bezpečnostných schránkach.

obsahu samostatne umiestnených presklených
vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla (oby-
sklo presklenej vitríny) a odcudzenie vystaveného

Poistenie pre prípad odcudzenia písomností, plánov, ob-
chodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkre-
sov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a
ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototy-
pov sa vzťahuje na odcudzenie poistených vecí do 3 %
z celkovej poistnej sumy dojedanej pre základné poiste-
nie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky po-
istnej sumy 1 000 EUR na prvé riziko.

ČLÁNOK VIII Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPOV 206 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Za **krádež vlámaním** sa považuje zmocnenie sa cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel' zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
 - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
 - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
 - e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
 - f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
 - fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
 - fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
 - fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
 - g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obťažná demontáž a pod.).
2. Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel' zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v bode 1, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v ZD-SZ, resp. nedošlo k spáchaniu lúpeže.
3. Lúpežou sa rozumie privlastnenie si veci tak, že páchatel'

preukázateľne použil proti poistenému, resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo hrozby bezprostredného násillia.

4. Lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín v zmysle bodu 1 c) článku II sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchatelom počas jej prepravy spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.
5. Neoprávneným užívaním poistenej veci treťou osobou sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
6. Za zábranné prostriedky sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina na prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za ochranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
7. Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.
8. Zatajením veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL Č. 900

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie motorových vozidiel platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zmluvných dojednaní a týchto Všeobecných poistných podmienok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok I

Základné pojmy

Poist'ovňa (poistiteľ, poist'ovateľ) -

Kooperativa poisťovňa, a.s., registrovaná v obchodnom registri Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B.

Poistník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) - osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy - vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva - návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poisťovňou.

Poistka - písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba - čas, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie - časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Krádež - zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.

Neoprávnené užívanie cudzej veci - zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.

Nesprávna obsluha - porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.

Podvod - obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.

Úpež - použitie násillia alebo hrozby nezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Redpísaná výbava - je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.

Obvyklá výbava - výbava dodávaná pre daný typ motorového vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny motorového vozidla podľa výrobcu.

Doplňková - nadštandardná výbava - výbava nad rámec základnej výbavy dodávanej výrobcom.

Zatajenie veci - privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.

Všeobecná hodnota - hodnota v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu motorového vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

Nesprávna alebo nedostatočná údržba - nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok II

Poistné riziká

1. **Základné poistenie** motorových vozidiel sa vzťahuje na

- a) poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy akoukoľvek udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených v týchto poistných podmienkach alebo v príslušných zmluvných dojednaniach.

Právo na plnenie vzniká, ak dôjde ku škode na veci z nasledujúcich udalostí:

- zrážka vozidla, pád, náraz,
- požiar, výbuch, blesk,
- povodeň, záplava, krupobitie, víchrica,
- zásah cudzej osoby.

- b) krádež, lúpež motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy.

Doplňková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.

Článok III

Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej udalosti špecifikovanej v predchádzajúcom článku, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok IV Výluky z poistenia

1. Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku
 - a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu;
 - b) funkčného namáhania;
 - c) chýbnej konštrukcie, výroby alebo materiálovej chyby;
 - d) nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním;
 - e) toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla;
 - f) činnosti vozidla ako pracovného stroja;
 - g) chyby, ktorú mala poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho zmocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni;
 - h) vykonávania opravy alebo údržby veci, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami;
 - i) podvodu, ktorého sa dopustil vypožičateľ, pokiaľ predmetom podnikania je vypožičiavanie vecí a vypožičaná poistená vec nebola poistenému vrátená v dôsledku podvodného konania; právo na plnenie však vzniká, ak bol páchatel' zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené konanie, i keď páchatel' nebol odsúdený pre trestný čin;
 - j) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t.j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - k) použitia motorového vozidla na vojenské účely;
 - l) výbuchu dopravovaných výbušnín;
 - m) jadrových rizík.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe motorového vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie

motorového vozidla, za ktoré je zodpovedný opravár alebo dodávateľ zo zákona.

3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
 - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť;
 - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.

Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.

5. Ak bolo preukázané, že poistené MV v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu resp. návykovej látky, resp. osoba, ktorá sa odmietla podrobiť skúške na alkohol v krvi, alebo nahlásila dopravnú nehodu policajným orgánom dodatočne, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie plnenie z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
6. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

Článok V

Predmet poistenia a územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje iba na veci, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednávaní poistenia schopné prevádzky, a na základné vybavenie dodávané pre daný typ vozidla výrobcom, ako i na vybavenie predpísané právnymi predpismi (ďalej len predpísaná výbava). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len doplnková - nadštandardná výbava) sa poistenie vzťahuje, len ak je to dohodnuté v zmluve.

Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI

Poisťná hodnota

1. Poisťná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy. Poisťnou hodnotou v zmysle týchto poisťných podmienok je nová hodnota poistenej veci, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonu vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.
2. Poisťná suma je suma v zmluve určená ako najvyššia hranica plnenia poisťovne. Poisťná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poisťnej hodnote veci v poisťnom roku alebo období, na ktoré bolo poistenie dojednané.

Článok VII

Poisťné

1. Poisťné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a to na základe poisťnej hodnoty veci alebo poisťnej sumy.
3. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému z poisťného plnenia.

Článok VIII Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právny predpismi je poistený povinný:
 - a) poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poisťného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie, ďalej je povinný poisťovní alebo ňou povereným osobám predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu;
 - b) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 odst. 1 Občianskeho zákonníka);

- c) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné;
- d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní, ak má v súvislosti s poisťnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo ku krádeži, lúpeži alebo inému trestnému činu.
- e) po vzniku poisťnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne;
- f) dbať, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právny predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom;
- g) ak už nastala poisťná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou, pokiaľ nie je poisťná udalosť prešetrená poisťovňou, to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku;
- h) bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poisťnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel;
- i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou;
- j) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poisťnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poisťnej sumy;
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená vec v súvislosti s poisťnou udalosťou; v prípade, že už dostal poisťné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovní plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola

poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.

2. Ak malo porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Článok IX Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených právny predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávania poistenia;
- b) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu;
- c) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu;
- d) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia;
- e) poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia;
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok X Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v euro mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovne.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu nákladov v danom mieste na uvedenie poškodeného alebo zničeného motorového vozidla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného motorového vozidla, so

zohľadnením dojednanej spoluúčasti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

4. Pokiaľ bolo motorové vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90% všeobecnej ceny motorového vozidla, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenie bude všeobecná cena motorového vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z motorového vozidla. V prípade poškodenia motorového vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení, alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
5. Doplnková výbava motorového vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
6. Poisťovňa odmietne poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku motorového vozidla sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type motorového vozidla uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na motorovom vozidle boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak motorové vozidlo pochádza z trestnej činnosti.
7. Poisťovňa má právo odpočítat' od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.

Článok XI Podpoistenie

Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota veci, potom poisťovňa poskytne plnenie, ktoré je v rovnakom pomere kuške ako je poistná suma k poistnej hodnote.

Článok XII Doručovanie písomností

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať

keď ich pošta vrátila odosielajúcej
nedoručené.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Článok XIII

Strany si môžu vzájomné práva
a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne
od poistných podmienok, ak to výslovne nie je
zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto

podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je
možné odchyliť.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE EUROKASKO- SÚBOR Č. 901

Článok I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré uzatvára **KOOPERATIVA** poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP“) a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej len „VPPÚP“) a tieto zmluvné dojednania, ktoré boli schválené predstavenstvom **KOOPERATIVY** poisťovne, a.s.. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

Článok II PREDMET POISTENIA

1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za súbor sa považuje minimálne 5 ks MV.

2. Dodatočné poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatočné poistenie:

- a) doplnkovej nadštandardnej výbavy MV,
- b) batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným MV (ďalej len „batožina“),
- c) osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej len „úrazové poistenie“),
- d) vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej len „preprava“),
- e) čelného skla MV.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok III

ROZSAH POISTENIA

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako typ:

- A Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou krádeže alebo lúpeže MV a výluk

vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

- B Poistenie sa vzťahuje na krádež a lúpež MV, ďalej na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

Článok IV

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ A POISTNÉ OBDOBIE

1. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Poistné obdobie je obdobie dohodnutých splátok poistného. Poistenie je možné dojednať aj ako krátkodobé poistenie; v tom prípade poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou a poistenie končí uplynutím poistného obdobia.

Článok V VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP a v týchto zmluvných dojednaniach, sa poistenie nevzťahuje na:

- a) škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- b) škody na MV, pokiaľ je MV používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi, autoškola a iné.),
- c) škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- d) škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
 - sa nenachádzajú vo vnútri MV
 - nie sú s MV pevne spojené (zabudované)
 - nie sú trvale napojené na zdroj MV
- e) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
- f) škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
- g) škody na el. inštalácii MV, spôsobené hlodavcami
- h) škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- i) škody na MV za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ (výrobca, obchodník), prípadne iný

- zmluvný podnikateľ alebo ako osoba, zodpovedná za opravu,
- j) ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti,
- k) riziko krádež, lúpež MV, ak sa v priebehu vyšetrovania poistnej udalosti preukáže, že poistený v súlade s článkom VII, bod 7 a 8 týchto zmluvných dojednaní neuzavrel právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľom týchto služieb, ak ho vyžaduje predpísaný spôsob zabezpečenia (Čl. VII).

Článok VI POVINNOSTI POISTENÉHO

- Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a VPP je poistený povinný, nemeňiť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb, a pod.
- Poistený je povinný podľa pokynov zástupcu poisťovne, do 5-tich pracovných dní odo dňa vstupu ojazdeného MV do poistenia, podrobiť sa obhliadke poisteného MV. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a následne je poisťovňa oprávnená, pri vzniku poistnej udalosti, primerane krátiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť, resp. z takéhoto dôvodu je poisťovňa oprávnená predmetnú poistnú zmluvu vypovedať.
- Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom MV (vrátane doplnkovej výbavy) prevyšujúca 10-násobok minimálnej mzdy. Rovnako je poistený povinný nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom MV, ktorá je krytá poistením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, t.j. krádež MV, lúpež MV, poškodenie alebo zničenie MV inak ako pri dopravnej nehode. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú.
- Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný, po oznámení vzniku poistnej udalosti, odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):
 - všetky originálne kľúče vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od MV (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
 - kópiu technického preukazu s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom, resp. osvedčenie o evidencii MV, resp. potvrdenie dopravného inšpektorátu o dočasnom vyradení MV z evidencie ,
 - servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Poistený je ďalej povinný bezodkladne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení MV alebo ich zničenie.
- Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení MV.
- Poistený je povinný počas celej doby poistenia MV udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky.
- Poistený je povinný zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, v súlade s článkom VII týchto zmluvných dojednaní.

10. Poistený je povinný umožniť poisťovni, na základe jej pokynov, obhliadku poškodeného MV za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku.
11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v MV, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady, náhradné kľúče a ovládače od MV.
12. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejedná sa o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.
13. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.
14. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. VI, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.
15. V prípade ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platcom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH.
16. Poistený je povinný, na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoverné doklady za opravu MV. V prípade, že poisťovni nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV, poisťovňa bude poistné plnenie primerane krátiť v zmysle ustanovení § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ MV bude odpredané v havarovanom stave, táto povinnosť nevzniká.

Článok VII

PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený je povinný zabezpečiť MV proti krádeži, okrem riadne uzamknutého MV, minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. **Osobné a terénne MV**, ktoré sú konštrukčne určené prevažne na prepravu osôb a ich batožiny alebo nákladu a majú najviac 9 miest na sedenie vrátane miesta vodiča, ako aj MV určené prvovýrobcom ako osobné alebo terénne, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil. **Úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg**, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil.:
 - a) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 19 916,35 EUR jednou z nasledovných možností:
 - imobilizérom v kľúči alebo
 - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo
 - mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,
 - b) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou od 19 916,35 EUR do 66 387,84 EUR jednou z nasledovných možností:
 - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom v kombinácii s imobilizérom v kľúči alebo
 - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom a mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,
 - c) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 66 387,84 EUR:
 - namontovaný funkčný satelitný elektronický vyhľadávací systém GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce) v kombinácii s imobilizérom v kľúči a alarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom. Pokiaľ MV nemá imobilizér v kľúči, je možné tento nahradiť mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,

2. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.

3. **Úžitkové a nákladné MV** s celkovou hmotnosťou **nad 3.500 kg a autobusy**:

- a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 165 969,59 EUR
 - imobilizérom v kľúčí,
- b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 165 969,59 EUR,
 - podľa podmienok zabezpečenia uvedených v bode 1, písm. c) tohto článku.

4. **Traktory** :

- a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 99 581,76 EUR
 - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku,
- b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 99 581,76 EUR
 - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne,

5. **Motocykle** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom, musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpečnostným zámkom (z tvrdenej ocele) a reťazou resp. obručou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok.

6. MV s dodatkovým poistením prepravy vecí musia byť vyhotovené v skriňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu MV, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklenné časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.

7. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávací systém, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto

zariadení autorizovanými osobami, dojednaním poistenia MV.

8. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.

9. Pre MV končiacie leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v Kooperative poisťovni a.s., platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené do 30 dní po ukončení leasingu.

10. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. VII, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.

Článok VIII ZĽAVY NA POISTNOM

1. Zľava na poistnom alebo prirážka sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovni v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.

2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená škodovým percentom vypočítaným ako pomer vyplatených škôd vrátane rezerv a predpísaného poistného. Do škodového percenta sa nezapočítavajú poistné udalosti, ktorých plnenie je uplatnené v regresnom konaní voči škodcovi a vrátené poistné plnenia z krádeže vozidla.

3. Pokiaľ škodové percento nepresiahne za dobu trvania poistenia viac ako:

- 50 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 10%;
- 30 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 20%;
- 15 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 30%;
- 0 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 50%.

Ak škodové percento presiahne za dobu trvania poistenia o viac ako:

- pred
- 70 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 20 %;
 - 80 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 30 %;
 - 90 % a viac z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 40 %;
 - nad 100 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 50 %.
4. Zníženie alebo zvýšenie poistného podľa bodu 3 tohto článku sa uplatňuje vždy:
- a) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „NEPRO RATA“ ok výročnému dátumu poistnej zmluvy,
 - b) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „PRO RATA“ :
 - ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.01. do 30.06. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento za toto obdobie prvýkrát k 01.01. (rok začiatku PZ + 1 rok) a ďalej vždy k 01.01 príslušného roka.
 - ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.07. do 31.12. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento ku koncu následného poistného obdobia, t.j. prvýkrát k 01.01. (rok začiatku PZ + 2 roky) a ďalej vždy k 01.01. príslušného roka.
5. Pri poistení súboru motorových vozidiel, ktoré budú slúžiť na účely taxislužby, autoškoly a autopožičovne sa účtuje prirážka k základnému poistnému a to: taxislužba 200%, autoškola 150% a autopožičovňa 400%. Ak poisťovňa po vzniku poistnej udalosti zistí, že poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy neuviedol správny účel používania vozidla, bude poistné plnenie znížené v pomere zaplateného poistného k poistnému, ktoré sa malo zaplatiť.
6. Ak dôjde k zániku poistenia celého súboru, poistený je povinný k rozhodnému dátumu doplatiť pomernú časť rozdielu na poistnom podľa priebehu škodovosti v zmysle ustanovení tohto článku do 15 – tich kalendárnych dní od zániku poistenia. Ak sa tak nestane, bude mu účtovaný poplatok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. V prípade ak dôjde k vyradeniu MV v priebehu poistného obdobia zo súboru, poistenému bude vrátená pomerná časť z uhradeného predpísaného poistného, v ktorom boli zohľadnené všetky aktuálne priznané zľavy.
8. Pri uzatváraní poistnej zmluvy je možné priznať zľavu za škodový priebeh podľa ustanovení tohto článku u jednotlivých MV v súbore, výlučne na základe dokladu o škodovom priebehu predchádzajúceho poistenia, ktorý je poistený povinný odovzdať v KOOOPERATIVE poisťovni, a.s. najneskôr do dvoch mesiacov od začiatku poistenia. Doklad o škodovom priebehu musí obsahovať: potvrdenie o ukončení poistnej zmluvy, škodový priebeh, všetky údaje o poistení (číslo poistnej zmluvy, IČO, všetky identifikačné údaje o MV) a musí byť riadne vystavený a podpísaný povereným pracovníkom poisťovateľa. Doba počas ktorej môže poistený požiadať o uplatnenie si nároku na takúto zľavu (čas od ukončenia poistenia v inej poisťovni do uzatvorenia nového havarijného poistenia v KOOOPERATIVA poisťovni, a.s.), nesmie presiahnuť 6 mesiacov. Pokiaľ mal poistený poistené MV v KOOOPERATIVA poisťovni, a.s., doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Podmienkou priznania tejto zľavy je zánik predchádzajúceho poistenia predmetného MV.
9. Celková výška poskytnutých zliav nesmie prekročiť maximálne stanovenú výšku 70%. Z tohto dôvodu sa stanovuje minimálne poistné ako 30% zo základného poistného. V prípade, že poistné po priznaní zliav klesne pod 30% zo základného poistného, stanoví sa poistné v danom poistnom roku na úrovni minimálneho poistného.
10. Poisťovňa po zániku havarijného poistenia súboru MV na základe žiadosti vydá poistenému doklad o škodovom priebehu tohto poistenia.

Článok IX PLNENIE POISŤOVNE

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A alebo B, poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu nákladov v danom mieste, na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, so zohľadnením dojednanej spoluúčasti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty MV v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

2. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie MV nasledovne:

a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravcu, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu, prípadne s katalógovými cenami náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy.

b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR;

c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ MV.

3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v autoopravovni, neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednaniach.

4. V špecifických prípadoch si poisťovňa vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni.

Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na MV svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas. V takomto prípade primerané náklady na opravu MV nesmú presiahnuť sumu 1 659,70 EUR a maximálna hodinová sadzba v tomto prípade bude polovičná z hodinovej sadzby podľa písm. b) bodu 2 tohto článku. Pri svojpomocnej oprave poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnené. Poistený si už potom nemôže

uplatňovať ďalšie nároky z tejto poistnej udalosti.

5. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.

6. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchyľne od VPP sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravu vykonať. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných a úžitkových MV, s celkovou hmotnosťou do 3.500 kg 0,66 EUR/km, u úžitkových a nákladných MV, s celkovou hmotnosťou nad 3.500 kg a s maximálnym počtom miest na sedenie 3 (podľa údajov v technickom preukaze vozidla), 1,49 EUR/km, pričom sa hradia aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na tel. č. dispečingu poisťovne 0850 111 566. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného MV vlakom II. triedy resp. autobusom do miesta bydliska.

7. Doplnková výbava MV bude hradená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.

8. Poisťovňa odmietne poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type MV uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak MV pochádza z trestnej činnosti.

9. Poisťovňa má právo odpočítat' od poistného plnenia dlžné poistné.

10. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.

DODATKOVÉ POISTENIE

Článok X ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BATOŽINY

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným MV na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP a v týchto zmluvných dojednaniach. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby, atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným MV.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na MV.
4. Batožina ponechaná v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Pri prechode štátnej hranice medzi krajinou, ktorá je členom EU a krajinou, ktorá nie je členom EU, je nutné vyplniť potvrdenie o vývoze predmetov drahších ako 331,94 EUR a nechať si toto potvrdiť príslušnou colnicou v mieste prechodu.
6. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
7. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.

8. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XI ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ÚRAZU

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z nasledovných druhov poistení podľa VPPÚP.
3. V zmysle VPPÚP sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP došlo:
 - pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
 - za jazdy MV a pri jeho havárii,
 - pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
 - pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).

Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.

4. a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia, sa rovná súčinnu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve.
5. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa bodu 4 a).

6. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v bode 4 písm. a) tohto článku.
7. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa bodu 4 písm. a) tohto článku, v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
8. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
9. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom poistenia MV.

Článok XII **DOPLNKOVÁ - NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA** **MV**

1. Doplnkovou, t.j. nadštandardnou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, resp. v MV, dodávané nad rámec výrobcom, resp. dodané na MV dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu MV. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádioaparáturu, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15% z východiskovej hodnoty MV.
3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XIII **PREPRAVA**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na veci každého druhu, ak tieto nie sú vylúčené v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.
2. Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:

- a) Slovenskej republiky v dôsledku krádeže MV, lúpeže MV, poškodenia alebo zničenia MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach (typ poistenia B),
 - b) Európskej únie v dôsledku poškodenia alebo zničenia MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach (typ poistenia A).
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade, ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená:
 - poškodením alebo zničením náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo týchto zmluvných dojednaní, max. však do hodnoty 6 638,78 EUR,
 - krádežou MV alebo lúpežou MV, max. však do hodnoty 1/4 z dojednanej poistnej sumy pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí pri preprave.
 4. Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložením na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.
 5. Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklenné časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
 6. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) prepravu cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy, veci zvláštnej hodnoty a pod.),
 - b) škody spôsobené krádežou alebo lúpežou MV, ktoré nastanú pri preprave bezprostredne naväzujúcej na prepravu do zahraničia alebo zo zahraničia,
 - c) veci zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starožitnosti),
 - d) prepravu zvierat.

7. Poistovňa neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku:
- a) nedostatočného balenia,
 - b) nesprávneho naloženia,
 - c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
 - d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu,
 - e) nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
 - f) poškodenia alebo zničenia veci vlastným nákladom.
- Ustanovenia bodu 7 písm. d) tohto článku neplatia, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou.
8. Prepravované veci ponechané v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie sú poistením kryté. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto.
9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 165,97 EUR.
10. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XIV POISTENIE ČELNÉHO SKLA MV

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla MV, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP ako aj v čl. V a XIV týchto zmluvných dojednaní.
2. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.
3. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla spôsobné v dôsledku:
 - a) krádeže vlámaním alebo lúpeže;

b) úmyselného poškodenia alebo zničenia (vandalizmus).

4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV.
5. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
6. Poistné plnenie poisťovne, za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle MV, bude poskytnuté v zmysle čl. IX bod. 2 týchto zmluvných dojednaní.
7. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude **opravené**, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 33,19 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
8. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude **vymenené**, bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5% min. 16,60 EUR.

Článok XV OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poistovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
3. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
4. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poisťovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH, s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej sume.
5. Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá

- v poistnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poistné plnenie bez DPH.
6. Pokiaľ sa bude vypočítavať náhrada rozpočtom bez predloženia účtov, bude sa vychádzať zásadne z kalkulačného programu. V takomto prípade poisťovňa uhradí primerané náklady bez DPH. Za primerané náklady sa nebudú považovať náklady stanovené „zmluvnou cestou“ a k nim stanovené príplatky, prirážky a rôzne poplatky.
7. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené v maximálnej dĺžke 5 dní.
8. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody a v prípade odcudzenia MV zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
9. Pri totálnej škode poistenie MV zaniká.
10. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky MV.
11. Výšku základného poistného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác MV. Poisťovňa je oprávnená zvýšiť základné poistné podľa tohto bodu maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej poverenou (oprávnenou) štátnou inštitúciou, za predchádzajúce obdobie.
12. Ak dôjde v zmysle ustanovenia bodu 11 tohto článku k zmene výšky poistného, oznámi poisťovňa poistenému výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie písomne, najmenej dva mesiace pred:
- a) výročným dátumom poistnej zmluvy v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „NEPRO RATA“,
- b) 01.01. príslušného roka v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „PRO RATA“.
13. V prípade, ak dôjde k zániku poistenia celého súboru, poistenému bude vrátená pomerná časť z uhradeného predpísaného poistného, v ktorom boli zohľadnené všetky aktuálne priznané zľavy.
14. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, týkajúce sa poisteného, aj na poistníka.
15. Pokiaľ v priebehu roku klesne počet poistených motorových vozidiel pod 5 vozidiel, poisťovňa zmluvu vypovie a navrhne individuálne poistenie motorových vozidiel.
16. Toto poistenie môže v zmysle § 800 Občianskeho zákonníka, odst. 2 vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná.
17. Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Článok XVI DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

Článok XVII VÝKLAD POJMOV

Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP a týchto zmluvných dojednaní:

- Technická hodnota** (časová hodnota) je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti v Sk, pričom niesu v nej zahrnuté tržové a ekonomické vplyvy.
- Všeobecná hodnota MV** je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v SK, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

3. **Východisková hodnota** (nová hodnota) MV je hodnota vyjadrená v Sk, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuoobstarania nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
4. **Základné ročné poistné spolu** je poistné stanovené pre dané MV bez akejkoľvek zľavy v danom roku, s výnimkou zľavy za dohodnutú výšku spoluúčasti.
5. **Upravené ročné poistné** je základné ročné poistné zohľadnené o množstevnú zľavu a inú zľavu.
6. **Výsledné ročné poistné** je upravené ročné poistné zohľadnené o zľavu za škodový priebeh a inú zľavu.
7. **Nesprávne uloženou batožinou** alebo nákladom v MV sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
8. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
9. Za **strážnu službu** sa považuje každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereneného majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
10. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na MV v závislosti od veku MV, počtu najazdených km a celkového stavu MV.
12. **Poistenie „PRO RATA“** – bezohľadu na účinnosť poisťnej zmluvy (začiatok poistenia), rozhodným dátumom pre uplatnenie zníženia, resp. zvýšenia poistného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej množstevnej zľavy je vždy k 01.01. príslušného roka
13. **Poistenie „NEPRO RATA“** – deň účinnosti poisťnej zmluvy (začiatok poistenia) je v tomto prípade zhodný s dňom uplatnenia zníženia, resp. zvýšenia poistného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej množstevnej zľavy.

Príloha č. 10 k Zmluve o nájme dopravných prostriedkov

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL do 3 500 kg č. 2010

ČASŤ A – Technická asistencia

Článok I. Úvodné ustanovenie

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010“).

Článok II.

Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV, To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťtočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,

To znamená, že

- a) pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťtočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II.

triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu.

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

Článok III.

Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k dopravnej nehode v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých ces-

tujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

4) REPATRIÁCIU VOZIDLA DO VLASTI

To znamená, že

- a) Poistovateľ uhradí náklady za cestu pre vyzdvihnutie opraveného vozidla, maximálne do výšky 250 EUR, ak oprava vozidla trvala dlhšie ako 7 dní. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla do Slovenskej republiky. Tieto náklady platí poistený.

5) VRAK PO NEHODE

To znamená, že

- a) pokiaľ prišlo pri dopravnej nehode v zahraničí k totálnemu zničeniu vozidla asistenčná služba zabezpečí pomoc s vybavovaním formalít spojených s vyradením vozidla z evidencie a preplatí náklady na zošrotovanie vozidla, maximálne do výšky 500 EUR.

6) NÁHRADNÉ DIELY

To znamená, že

- a) asistenčná služba zorganizuje nákup náhradných dielov vozidla a zabezpečí odoslanie náhradných dielov. Náklady na nákup náhradných dielov platí poistený.

FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO

To znamená, že

- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Článok IV.

Asistenčné služby v prípade poruchy na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťtočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta

trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) ASISTENCIU PRI STRATE KLÚČOV OD VOZIDLA

To znamená, že

- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR.

Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE

To znamená, že

- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA

To znamená, že

- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
- b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
- c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

Článok V.

Asistenčné služby v prípade poruchy v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov

- hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
 - c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV, To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťtočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

3) ASISTENCIU PRI STRATE KLÚČOV OD VOZIDLA To znamená, že

- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 150 EUR.
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE To znamená, že

- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 150 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA To znamená, že

- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 150 EUR. Alebo
- b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 150 EUR. Alebo
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

6) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO To znamená, že

- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Článok VI.

Výluky z technickej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla
- c) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky
- d) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- e) Úmyselný trestný čin, samovražda
- f) Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty
- g) Preteky, športové súťaže, tréningy
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy
- i) Prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla
- j) Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady
- k) Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle
- l) Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektronické zariadenia vozidla skratom

ČASŤ B – Administratívno-právna asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí.

Článok VII.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky (ADMINISTRATÍVNOPRÁVNA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

- 1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
 - a) Právne rady v núdzovej situácii
 - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
 - c) Rady o postupoch po nehode
 - d) Adresy právnych zástupcov
 - e) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
- 2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
 - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
 - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
 - c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni
- 3) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
 - a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
 - b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
 - c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
 - d) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok VIII. Asistenčné služby v zahraničí (ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

- 1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
 - a) Právne rady v núdzovej situácii
 - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
 - c) Rady o postupoch po nehode
 - d) Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
 - e) Adresy právnych zástupcov
 - f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
- 2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
 - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
 - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
 - c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni
- 3) TLMOČENIE A PREKLADY
 - a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
 - b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti

- c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
- d) Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárs-kým zariadením
- e) Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov
- f) Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom
- g) Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
- h) Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)

4) VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZA-HRANIČÍ

- a) Oznámenie nehody konzulátu
- b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu

5) ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV

- a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
- b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
- c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
- d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu

6) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE

- a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
- b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
- c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
- d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
- e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok IX.

Výluky z administratívno-právna asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
- b) Neplatného poistenia

ČASŤ C – Lekárska asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku asistenciu na Slovensku a v zahraničí.

Článok X.

Asistenčné služby (LEKÁRSKA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) LEKÁRSKU ASISTENCIU - HOSPITALIZÁCIU PO NEHODE

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:

- a) Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia
 - b) Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice
 - c) Prijatie asistovaného do nemocnice
 - d) Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia
 - e) Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení
 - f) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
 - g) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
 - h) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
- Poskytovateľ asistenčných služieb okrem toho uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
- b) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
- c) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)

2) REPATRIÁCIU

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)
- b) Doprovod špecializovaným personálom
- c) Umiestnenie do spádovej nemocnice

3) REPATRIÁCIU TELESNÝCH POZOSTATKOV

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)
- b) Spopolnenie a preprava urny do vlasti

4) LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu
- Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
- a) Nákup liekov

5) VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby (Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní):

- a) Cestovné tam a naspäť (vlak II. triedy, lietadlo ECO)
- b) Náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie, najviac však na 7 dní, maximálne 60 EUR/noc.

6) NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Deti do 15 rokov so sprievodom alebo
- b) Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

Článok XI.

Výluky z lekárskej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- c) Úmyselný trestný čin, samovražda
- d) Neplatný vodičský preukaz
- e) Preteky, športové zápolenia a príprava na ne
- f) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
- g) Účasť na výtržnostiach, bitkách
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy

ČASŤ D – Výklad pojmov

Dopravnou nehodou sa pre účely týchto OPP rozumie náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla (napr. stret, náraz). Za dopravnú nehodu sa tiež považuje poškodenie, alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla.

Poruchou sa pre účely týchto OPP rozumie akákoľvek mechanická, elektronická alebo elektrická chyba, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, pričom je úplne vylúčená garančná prehliadka alebo údržba doporučená výrobcom.

Zahraničím sa rozumie územie mimo hraníc Slovenskej republiky na geografickom území Európy.

ČASŤ E – Záverečné ustanovenia

V prípade potreby využitia asistenčných služieb kontaktujte okamžite poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnych číslach:

- zo Slovenskej republiky: 18 118
- zo zahraničia: +421 2 6353 2236

Tieto osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 09. 2012.

Príloha č. 11 k Zmluve o nájme dopravných prostriedkov Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Naplnené vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva vozidla				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zatknutie, zabavenie, oficiálne zakazy, príslušnosť, nukleárne a rádiové efekty				
Umyselný trestný čin, samovražda				
Nedobrá zrážka, škody pri opravách vozidla, výmena dielov, právnická hmotnosť				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybné konštrukcia/montáž, výrobné alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle	VÝLUKA			
Škody na pneumatikách, autodiagu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skríniou				
OPRAVA na mieste	92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ODTAŽ do najbližšej opravovne	92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
a odtiah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
Pokiaľ oprava dlhšie ako + 8 H.				
Hotel (počet nocí max):	1 x 82 €	2 x 75 €	1 x 82 €	2 x 75 €
alebo: TAXI	99 €	99 €	99 €	99 €
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: hotel classu Y		ÁNO		ÁNO
Hotel (počet nocí max):	1 x 82 €	2 x 75 €		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: hotel classu Y		ÁNO		
Otvorenie a výmena zámku, alebo odtiah do najbližšieho servisu			73 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
Oprava na mieste			73 €	150 €
Cena náhradných dielov (pruhy, disky)			NIE	NIE
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73 €	150 €
Vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva			73 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní				
Cesta pre vyžiadnuté opravené vozidlo		250 €		
Odtiah vozidla do viasli		ORG		
Formality v nariadení z evakuácie vozidla		ÁNO		
Úhrada za zosúšťarovanie		500 €		
Nákup		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		
POSKYTNUTIE PÔŽIČKY NA OPRAVU				
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA				
	SR		Zahraničie	
			VÝLUKA	
Nerešpektovanie predbežného súhlasu				
Naplnené poistenie				
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO		
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO			
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO		
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO		
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO		
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO		
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO		
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO		
Nahliadenie poistnej udalosti poisťovní	ÁNO	ÁNO		
Telefonické tmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO		
Tmočenie pri styku s policiou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO		
Tmočenie pri cizom konaní na hraničnom prechode		ÁNO		
Tmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením		ÁNO		
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO		
Preklady a vyzbudenie s dokladmi letišťom		ÁNO		
Zabezpečenie tmočenia pri policajnom vyšetrovaní		ORG		
Zabezpečenie tmočenia pri súdom konaní		ORG		
Honorár tmočenia		NIE		
Oznámenia nehody konzulátu		ÁNO		
Zabezpečenie nevíziev konzulárnemu personálu		ORG		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ÁNO		
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ÁNO		
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ÁNO		
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ORG		
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO		
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG		
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO		
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí		ÁNO		
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO		

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zatknutie, zabavenie, príslušnosť, nukleárne a rádiové efekty		
Umyselný trestný čin, samovražda		
Nepísaný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápasia a príprava na ne		
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výhranostiach, blížkach		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HODNOTENIE PO BEHODI		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovného do nemocnice	APA	KLIENT
Prenesenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada lečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a očkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odpovedanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
Preprava do viasli (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
Preprava telaných pozostalok do viasli (rakva)	APA	APA
Spoločenie a preprava urny do viasli	APA	APA
Odoslanie rekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní		
Cestovné tam a späť (vlak II. tr., letadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 90 €
Deň do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť

Príloha č. 12

k Zmluve o nájme dopravných prostriedkov

Zoznam prevádzok prenajímateľa s uvedením kontaktných údajov

Kontakt pre prenájom vozidiel

Sklabinská 20, 831 06 Bratislava

Vedúci servisu :

Servis objednanie :

Nonstop odt'ah online :

Priemyselná 2, 949 01 Nitra

Vedúci servisu :

Servis objednanie :

Nonstop odt'ah online :

Bytčianska 112, 010 03 Žilina

Vedúci servisu :

Servis objednanie :

Nonstop odt'ah online :

Príles 397, 914 01 Trenčianska Teplá

Vedúci servisu :

Servis objednanie :

Nonstop odt'ah online :

Mičinská cesta 21, 974 86 Banská Bystrica

Vedúci servisu :

Servis objednanie :

Nonstop odt'ah online :

Priemyselná 1, 040 01 Košice

Vedúci servisu :

Servis objednanie :

Nonstop odt'ah online :

Kúty 1/A, 080 01 Prešov

Vedúci servisu :

Servis objednanie :

Nonstop odt'ah online :