

# Zmluva o poskytovaní služieb č. 30319087

**SOFTIP, a. s.**

Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka  
Slovenská republika

IČO: 36 785 512

IČ DPH: SK2022390942

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel  
Sa, vložka 4151/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

č. účtu: 2627130203/1100

č. účtu (IBAN): SK09 1100 0000 0026 2713  
0203

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Konajúci: Ing. Radovan Bálent

člen predstavenstva

(ďalej len "Poskytovateľ")

a

**Vojenské športové centrum****DUKLA Banská Bystrica**

Hutná 1497/3

974 04 Banská Bystrica

IČO: 00800520

DIČ: 2021075309

Zriaďovateľ: Ministerstvo obrany Slovenskej  
republiky, samostatná rozpočtová organizácia

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

č. účtu (IBAN): SK5381800000007000166408

SWIFT/BIC:

Konajúci: : pplk. Mgr. Roman Benčík

Riaditeľ Vojenského športového centra

(ďalej len "Objednávateľ")

**Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:**

## 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

## 2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
  - 2.1.1 **Paušálne služby**, v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.  
Licencie Office 365
  - 2.1.2 **Nepaušálne služby** v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.  
Implementácia
  - 2.1.3 **Iné služby**, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú v súlade s touto Zmluvou (ďalej spoločne len „služby“).
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa

## 3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Paušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu účinnosti tejto Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy.
- 3.2 Nepaušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu odo dňa, kedy si ich poskytnutie Objednávateľ objedná v súlade s touto Zmluvou.
- 3.3 Iné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami v súlade s touto Zmluvou.

- 3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy,okiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

#### 4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je špecifikované v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 4.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom, alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

#### 5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Paušálne služby – poskytnutie licencií podľa ods. 2.1.1, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí cenu **337,86 € (slovom: tristotridsať sedem eur a osemdesiat šesť eurocentov)** bez DPH za jeden kalendárny mesiac.
- 5.1.1 Celková cena Paušálnych služieb predstavuje násobok počtu užívateľov pre jednotlivé služby v zmysle cien definovaných v Prílohe číslo 1.
- 5.1.2 V prípade zmeny počtu užívateľov ako je uvedené v Prílohe č.1 bude cena aktualizovaná vždy na základe informácie zaslanej Objednávateľom na adresu [csp@softip.sk](mailto:csp@softip.sk) najneskôr v posledný deň aktuálneho kalendárneho mesiaca, kedy sú licencie poskytnuté. Objednávateľ vystaví faktúru v súlade s bodom 5.7 vždy za aktuálny počet poskytnutých licencií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Nepaušálne služby špecifikované v ods.2.1.2, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **2750,00 € (slovami: dvetisíc sedemstopäť desiat eur)**, bez DPH.
- 5.3 Iné služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, ktorý mu Poskytovateľ na vyžiadanie predloží.
- 5.4 Cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov Poskytovateľa, ktoré Objednávateľ uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov a na základe aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Poskytovateľ poskytne aktuálny cenník Objednávateľovi bez zbytočného omeškania na vyžiadanie Objednávateľom.
- 5.5 Faktúra za poskytnutie podľa ods. 2.1.1 a 5.1 tejto Zmluvy na príslušný kalendárny mesiac bude vystavená najneskôr v posledný deň mesiaca, v ktorom sú služby poskytované. K cene bude pripočítané DPH v zákonnej sadzbe. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy.
- 5.6 Faktúra za poskytnutie Nepaušálnych služieb podľa ods. 2.1.2 a 5.2 podľa tejto Zmluvy, bude vystavená Poskytovateľom na základe Objednávateľom potvrdeného preberacieho protokolu za skutočne poskytnuté služby.
- 5.7 Splatnosť faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.8 Faktúra sa považuje za doručенú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na inú ním písomne oznámenú doručovaciu adresu, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 5.9 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.

- 5.10 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.11 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 5.12 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát za kalendárny rok upraviť ceny služieb podľa tejto Zmluvy o mieru indexu rastu spotrebiteľských cien (miera inflácie) v Slovenskej republike za predchádzajúci rok, vyhlásenú príslušným štátnym orgánom. Z uvedeného titulu môže byť prvá úprava cien vykonaná najskôr v kalendárnom roku nasledujúcom po roku, kedy bola uzatvorená táto Zmluva, a to s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poskytovateľ Objednávateľa o takom zvýšení informoval.

## 6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že Iné služby sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, zaslanej objednávatelom prostredníctvom CPZ alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou, alebo elektronicky. Objednávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.2 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Poskytovateľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.3 Ak sú predmetom objednávky služby, ktoré nie sú špecifikované touto Zmluvou, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi na základe jeho objednávky podmienky poskytnutia takej služby, najmä termín poskytnutia služby a jej cenu, pričom vychádza z aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Objednávka služby podľa toto odseku sa považuje za potvrdenú Poskytovateľom až keď Objednávateľ písomne odsúhlasí podmienky poskytnutia služby, oznámené Poskytovateľom.
- 6.4 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy podľa ods. 2.1.2 a 2.1.3, prevezme Nadobúdateľ potvrdením Preberacieho protokolu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe 6.

## 7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov podľa autorského zákona, dohodnú sa strany na spôsobu vysporiadania vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, kedy k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.

## 8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
  - 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
  - 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
  - 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy.

- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 8 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
  - 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
  - 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
  - 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

## 9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, ktorý bude pojednávať v zložení z troch rozhodcov podľa rozhodcovského poriadku a pravidiel tohto rozhodcovského súdu.
- 9.3 Rozhodcovský nález je konečný a záväzný pre obe zmluvné strany.

## 10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán a dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
- 10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2019.
- 10.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.4 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.5 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením ani výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.

## 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.

- 11.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 2750,00 € (slovom dvetisícšesťdesiat eur). Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 11.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia Paušálne služby
  - Príloha č. 2 Špecifikácia Nepaušálne služby
  - Príloha č. 3 Špecifikácia Iné služby
  - Príloha č. 4 Harmonogram plnenia
  - Príloha č. 5 Zoznam inštalačných miest
  - Príloha č. 6 Vzor Preberacieho protokolu služieb
  - Príloha č. 7 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
  - Príloha č. 8 Vzor formulára pre objednávku služieb
  - Príloha č. 9 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
- 11.8 Táto Zmluva je uzatvorená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden (1).

**Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.**

**Poskytovateľ**

V Banskej Bystrici, dňa 2019

**Objednávateľ**

V Banskej Bystrici, dňa 2019

---

SOFTIP, a.s.  
Ing. Radovan Bálent  
člen predstavenstva

---

pplk. Mgr. Roman Benčík  
Riaditeľ Vojenského športového centra  
DUKLA Banská Bystrica

## Príloha č. 1

**Špecifikácia: Paušálne služby – Licencie Office 365**

Licencie	počet	cena	Spolu
Office 365 Business Premium	28	8,60 EUR/mesiac/osoba	240,8
Office 365 Business Essentials	17	3,44 EUR/mesiac/osoba	58,48
Office 365 F1	6	2,75 EUR/mesiac/osoba	16,5
Office 365 Exchange Online Kiosk	16	1,38 EUR/mesiac/osoba	22,08
<b>Spolu licencie v EUR bez DPH</b>			<b>337,86 EUR /mesiac</b>

\*Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Príloha č. 2

# Špecifikácia nepaušálne služby – Implementácia

Implementácia služieb Office 365 v zmysle požiadavky si vyžiada takýto rozsah prác (v zátvorke je uvedené, kto bude danú prácu vykonávať).

### Prípravné práce

Analýza existujúceho stavu emailovej infraštruktúry (Softip)

Konfigurácia Office 365 tenanta (Softip)

Pridanie domény dukla.sk do tenanta (Dukla)

Zmena DNS záznamov (Dukla)

Vytvorenie zoznamu užívateľov (Dukla)

Vytvorenie zoznamu IMAP užívateľov a hesiel (Dukla)

Export kontaktov z Thunderbird do CSV pre všetkých užívateľov (Dukla)

Hromadné vytvorenie užívateľov (Softip)

Hromadné vytvorenie skupín, zdieľaných schránok (Softip)

Pridelenie licencií (Softip)

Import kontaktov z CSV do Office 365 pre jednotlivých užívateľov (Softip)

Príprava konfiguračných súborov pre offline inštaláciu Office 365 Business Premium podľa požiadavky (Softip)

Na 1–2 klientských počítačoch a mobilných zariadeniach (telefón, tablet) ukážeme vzorovú inštaláciu a konfiguráciu Office 365 (Outlook, OneDrive, Skype for Business) a podľa toho si zákazník vlastnými silami nakonfiguruje všetky ostatné počítače. (Softip)

Inštalácia Office na klientské počítače (Dukla)

Konfigurácia Outlook na novú mailovú schránku v Exchange Online na klientských počítačoch (Dukla)

Konfigurácia Skype for Business (prvé spustenie so zadaním mailovej adresy a hesla) na klientských počítačoch (Dukla)

Konfigurácia mailu v aplikácii Outlook na mobilných zariadeniach (Dukla)

Spolupráca a rady pre lokálnych administrátorov pri ich činnostiach (Softip)

### Exchange Online

Koexistencia emailového systému s pôvodným riešením, mail flow, konektor pre maily z lokálnych aplikácií (Softip)

Príprava a testovanie migračného postupu pre postupnú migráciu emailových schránok na pilotných alebo testovacích schránkach (Softip)

Návrh migračného postupu (Softip)

Ukážka nastavenia prístupov cez mobilné zariadenia (Softip)

Ukážka nastavenia Outlook a Thunderbird na 1–2 počítačoch (Softip)

Migrácia mailov z pôvodného mailového systému do Exchange Online (Softip)

V deň migrácie mailového systému z pôvodného do Exchange Online spolupráca pri zmene DNS, smerovania mailov, riešenie problémov (Softip)

### Skype for Business Online

Konfigurácia služby S4B Online, nastavenie federácie s externými organizáciami a Skype používateľmi (Softip)

### Poinštalované práce

Zaškolenie administrátorov pre základy správy Office 365 (Softip) bude prebiehať v procese migrácie a konfigurácie počas riešenia problémov, aby administrátori boli oboznámení s procesom a postupmi migrácie (Softip) Po migračná podpora do 5 dni od dňa zmeny smerovania poštových správ (Softip)

Časový rozsah prác od začiatku (objednávky) po presmerovanie prijímania mailov na Office 365 odhadujeme na 2–3 týždne podľa rýchlosti dodania požadovaných informácií a prác vykonávaných na strane zákazníka a prípadných problémov s IMAP migráciou.

<b>Implementácia</b>	<b>2 750 EUR</b>
----------------------	------------------

\*Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Príloha č. 3  
**Špecifikácia Iné služby**

Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa zabezpečí služby súvisiace s riešeniami na báze

Microsoft Office 365

Microsoft Azure

V rozsahu a potrebné v zmysle dodatočnej objednávky v zmysle Prílohy č.8



## Príloha č. 4

# Harmonogram plnenia

V definovanom Harmonograme „S“ predstavuje štart projektu resp. fázy. Časový harmonogram predpokladá že na seba fázy logicky nadväzujú. Predpoklad na dodržanie časového rámca je neodkladná súčinnosť na strane objednávateľa.

Harmonogram	Ukončenie
Prípravné práce	S+5 dní
Exchange Online	+10 dní
Skype for Business Online	+ 5 dní
Poinštalačné práce a Školenie	+ 5 dní

## Príloha č. 5

# Zoznam inštalačných miest

Miestom plnenia podľa tejto Zmluvy je sídlo objednávateľa.

Pokiaľ to povaha plnenia tejto zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia.

Príloha č. 6  
**Preberací protokol služieb**

SOFTIP, a. s. Krasovského 14 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka Slovenská republika		Vojenské športové centrum DUKLA Banská Bystrica Hutná 1497/3 974 04 Banská Bystrica	
Číslo OP		Projekt číslo:	30E00822

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie služieb:

Typ služby	Cena celkom bez DPH

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu, uvedenú v tomto protokole.

Poznámky k prevzatíu:

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 30319087.

Podpisy:

Za SOFTIP, a.s.:	Za Objednávateľa:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

## Príloha č. 7

# Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 8  
**Objednávka služieb**

<b>SOFTIP, a. s.</b> Krasovského 14 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka Slovenská republika	<b>objednávka služieb</b>
<b>ZÁKAZNÍK: VŠC DUKLA B.Bystrica</b>	<b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA:</b>
<b>PRIORITA PODĽA ZÁKAZNÍKA:</b>	<b>DÁTUM ODOSLANIA:</b>

Priorita podľa zákazníka: 1 - kritická chyba, 2 - hlavná chyba, 3 - malá chyba

<b>PRIJAL:</b>	<b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY:</b>
<b>DÁTUM PRIJATIA:</b>	<b>DÁTUM UKONČENIA:</b>

<b>NÁZOV :</b>
----------------

<b>OPIS OBJEDNÁVANEJ SLUŽBY:</b>

<b>OPIS PRÍLOH:</b>

<b>KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATEĽNE):</b>
<b>PRACOVISKO / TELEFÓN:</b>

Vyplňte, prosím, len silno orámované polia .

Príloha č. 9  
**Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP**