

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

uzavretá dnešného dňa podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Objednávateľom:

Obchodné meno: Centrum poradenstva a prevencie
So sídlom: Bernoláková 383/10, 908 51 Holíč
IČO: 42160201

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **MCDATA Servis s. r. o.**
So sídlom: Márie Terézie 3354/87, 908 51 Holíč
IČO: 53882318
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: IBAN: SK63 0200 0000 0044 7836 4653
Konajúci prostredníctvom: Milan Mikota - konateľ
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, Vložka číslo: 49536/T

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

za nasledovných zmluvných podmienok:

Účelom zmluvy je zabezpečiť servisnú podporu IT infraštruktúry informačných technológií Objednávateľa s cieľom zabezpečiť efektívnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku uvedených informačných systémov Objednávateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pod pojmom IT infraštruktúra informačných technológií sa rozumie vybavenie Objednávateľa obsahujúce servery, počítače, smerovače, prepínače a iné sieťové prvky vrátane ich softvérového vybavenia (ďalej len „IT infraštruktúra“), na ktoré sa vzťahujú služby poskytované Poskytovateľom pre Objednávateľa na základe tejto zmluvy.

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby na IT infraštruktúre Objednávateľa v rozsahu a spôsobom dojednaným v tejto Zmluve a súčasne záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas poskytnuté služby Dodávateľovi odplatu v rozsahu a spôsobom definovanom touto Zmluvou.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi zabezpečovať poskytovanie len tých služieb, ktoré si objednávatel vyberie z balíkov uvedené v bode 1.3 tohto článku a budú označené krížikom. Zoznam služieb za vybraný balík bude uvedený v prílohe č. 1, ktorý bude predložený Objednávateľovi pred podpisom tejto zmluvy.
- 1.3 Objednávateľ sa rozhodol pre balík služieb (ďalej v texte len „balík“ v príslušnom gramatickom tvare):

- ☒ **Balík MICRO 5 jednotiek** – v hodnote 95 € bez DPH - kombinácia jednotiek 3 PC a 2 hod. , 50 GB
- ☐ **Balík MINI 7 jednotiek** – v hodnote € bez DPH - kombinácia jednotiek PC a hod. GB
- ☐ **Balík STANDARD 12 jednotiek** – v hodnote € bez DPH - kombinácia jednotiek PC a hod.GB
- ☐ **Balík MAXI 20 jednotiek** – v hodnote € bez DPH - kombinácia jednotiek PC a hod. GB

II. Miesto plnenia predmetu Zmluvy

- 2.1 Miestom plnenia predmetu Zmluvy podľa čl. I tejto Zmluvy je adresa sídla Objednávateľa, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak alebo ak predmet Zmluvy nie je možné plniť prostredníctvom vzdialeného prístupu alebo využitím inej zdieľanej formy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup Poskytovateľovi do priestorov, v ktorých sa nachádza IT infraštruktúra, vždy v sprievode zodpovednej osoby poverenej Objednávateľom. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup do svojich počítačov, notebookov a serveru.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytovania plnenia Objednávateľovi prostredníctvom vzdialeného prístupu alebo využitia inej zdieľanej formy, zabezpečí bezpečnosť takéhoto pripojenia prostredníctvom programu teamviewer alebo anydesk. Tieto technológie vychádzajú z rovnakých štandardov ako https/SSL a spĺňa súčasné normy zabezpečenia. Výmena kľúčov zaručuje aj plnú ochranu výmeny dát medzi klientskymi zariadeniami.. Funkcie kritické z hľadiska bezpečnosti, ako napríklad prenos súborov, vyžadujú ďalšie, manuálne potvrdenie od partnera pri vzdialenom počítači. Takisto nie je možné neviditeľne ovládať počítač. Z dôvodu ochrany dát uložených vo vzdialenom počítači musí byť osoba sediaca pri vzdialenom počítači informovaná o prístupe k počítaču.

III.

Čas a spôsob plnenia predmetu Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy podľa čl. I tejto Zmluvy vo vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť vždy podľa aktuálnej potreby, eventuálne na základe dohody s Objednávateľom.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že nahlasovať potrebu odstránenia nedostatkov IT infraštruktúry (ďalej v texte „servisný zásah“) Poskytovateľovi je v mene Objednávateľa oprávnený ktorýkoľvek jeho zamestnanec. Na účely prijímania takýchto hlásení je za Poskytovateľa určená nasledovná kontaktná osoba Milan Mikota, v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 hod. jedným z nasledovných spôsobov:
- e-mailom na adrese: servis@mcddata.sk
 - telefonicky na číslo mobilu štatutára alebo servisného technika zhotoviteľa, ktoré je +421 907 794 277 alebo zaslaní SMS na uvedené číslo.
- 3.3 Servisný zásah bude začatý najneskôr do 24 hod. od objednávky servisného zásahu, pokiaľ bola objednávka doručená do 15:00 hod. v pracovný deň. Po doručení objednávky po 15:00 hod. sa doba vybavenia objednávky počíta od 8:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
- 3.1 V prípade zmeny kontaktnej osoby uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku zmluvy je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa včas upovedomiť.

IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na cene poskytovaných služieb tak, že za riadne a včas poskytnuté služby Poskytovateľom uvedené v predmete Zmluvy v zmysle čl. I tejto Zmluvy zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi dohodnutú odplatu vo výške vybraného balíka v zmysle čl. I bodu 1.3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Odplata**“).
- 4.2 Vo vyššie uvedenej sume Odplaty za plnenie predmetu Zmluvy nie je zahrnuté Objednávateľom vopred písomne odsúhlasené dodanie nevyhnutného náhradného softwarového a hardwarového a iného príslušenstva počítačov, vrátane tonerov alebo záznamových médií, atď.. Cenu týchto tovarov vyúčtuje Poskytovateľ na základe reálnych účelne vynaložených nákladov na ich obstaranie za veľkoobchodnú cenu. Tovary podľa tohto bodu zmluvy je Poskytovateľ oprávnený dodať Objednávateľovi len na základe písomnej objednávky Objednávateľa, ktorú je Objednávateľ oprávnený, nie však povinný vystaviť na základe písomnej cenovej ponuky Poskytovateľa. V písomnej cenovej ponuke je Poskytovateľ povinný uviesť aj dĺžku záručnej doby, ktorú na jednotlivý tovar Objednávateľovi poskytuje. V prípade ak Poskytovateľ v cenovej ponuke dĺžku záručnej doby neuvedie, tak na základe dohody zmluvných strán Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi na dodaný tovar záručnú dobu v dĺžke trvania minimálne 24 (slovom: dvadsaťštyri mesiacov), pokiaľ výrobca tohto tovaru neposkytuje dlhšiu záručnú dobu.
- 4.3 Odplatu bude Objednávateľ uhrádzať prevodom zo svojho bankového účtu na bankový účet Poskytovateľa na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry v dohodnutej lehote splatnosti.

- 4.4 Poskytovateľ vystaví faktúru mesačne, a to najneskôr posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa predmet Zmluvy poskytuje. Lehota splatnosti jednotlivých faktúr je podľa výberu požadovaného balíka Objednávateľa. .
- 4.5 Za riadne a včas uhradenú faktúru sa považuje deň, kedy došlo k pripísaniu peňažných prostriedkov na účet Zmluvnej strane, ktorá faktúru vystavila.
- 4.6 Právo na zaplatenie Odplaty vzniká Poskytovateľovi riadnym a včasným splnením svojho záväzku Objednávateľovi, a to spôsobom a v mieste plnenia v súlade s touto Zmluvou.

V.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet Zmluvy podľa čl. I tejto Zmluvy kvalitne, riadne, úplne, včas s odbornou starostlivosťou a v súlade s touto Zmluvou. Predmet Zmluvy podľa čl. I je poskytovateľ oprávnený vykonávať prostredníctvom svojich kvalifikovaných pracovníkov.
- 5.2 Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Poskytovateľ je povinný o vzniku týchto objektívnych okolností vyššej moci ihneď písomne Objednávateľa informovať.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vopred písomne informovať Objednávateľa o všetkých zásahoch a zmenách uskutočňovaných pri realizácii predmetu Zmluvy.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný vždy spätne reagovať na telefonické volanie Objednávateľa alebo e-mailovú správu, a to bez zbytočného odkladu a v najskoršom možnom čase.
- 5.5 Ak Poskytovateľ poskytne služby uvedené v predmete tejto Zmluvy s vadami, alebo ak sa vady služieb vyskytnú v záručnej dobe, Poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť vady v najskoršom možnom čase. Objednávateľa na odstránenie väd doručenej v listinnej alebo elektronickej forme Poskytovateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Vo výzve objednávatel' uvedie, aké má poskytnutá služba alebo jej výstup vady. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na výkony a výstupy služieb v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom poskytnutia služby Objednávateľovi.
- 5.6 Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za poruchy spôsobené nesprávnym alebo neodborným konaním používateľov na strane Objednávateľa.

VI.

Práva a povinnosti Objednávateľa

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Odplatu za riadne a včasné vykonanie služieb uvedených v predmete tejto Zmluvy podľa čl. IV tejto Zmluvy do dátumu splatnosti príslušnej faktúry; v opačnom prípade si je Objednávateľ vedomý, že Poskytovateľ môže do doby splnenie jeho záväzkov odmietnuť plnenie predmetu Zmluvy.

- 6.2 Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať s Poskytovateľom a poskytnúť mu pri plnení jeho záväzkov z tejto Zmluvy všetky informácie, potrebné pre výkon predmetu Zmluvy, priestory a prístup ku všetkým veciam, ktoré súvisia s výkonom predmetu Zmluvy, ako i všetku nevyhnutnú súčinnosť. Ak Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi, že nie je schopný poskytnúť mu požadovanú súčinnosť podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú asistenciu, ktorú je objektívne schopný poskytnúť, aby požadovaná súčinnosť mohla byť zo strany Objednávateľa poskytnutá.
- 6.3 Objednávateľ sa zaväzuje nezasahovať a nemeniť konfiguráciu hardwaru a softwaru nastavenú Poskytovateľom.

VII.

Dôvernoscť informácií a mlčanlivosť

- 7.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k všetkým informáciám vzájomne získaným od ktorejkoľvek Zmluvnej strany v súvislosti s podpisom a plnením tejto Zmluvy, ak tieto informácie nie sú verejné prístupné a ak je z ich povahy možno rozumne usudzovať, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán má záujem na ich utajení, pričom nezáleží na forme, v ktorej boli také informácie získané (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 7.2 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie Dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im také informácie boli poskytnuté.
- 7.3 Právo užívať, poskytovať a sprístupniť Dôverné informácie majú Zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 7.4 Povinnosť mlčanlivosti a zachovávať dôvernoscť informácií a nevyužívať ich vo svoj prospech alebo prospech iného, pretrváva i po ukončení tejto Zmluvy s výnimkou prípadu, že akákoľvek informácia, ktorá je súčasťou Dôverných informácií:
- a) je teraz alebo sa neskôr stane verejne známou (inak než v dôsledku neoprávneného oznámenia zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany) alebo
 - b) by mala byť oznámená v rámci súdneho sporu, správneho alebo iného konania alebo
 - c) by mala byť poskytnutá na základe povinnosti stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu štátnej správy.
- 7.5 Porušenie tohto článku Zmluvy bude považované za porušenie tejto Zmluvy závažným spôsobom a dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy účinným dňom nasledujúcim po jeho doručení druhej Zmluvnej strane.
- 7.6 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že za porušenie záväzku zachovávať mlčanlivosť ohľadom Dôverných informácií podľa tohto článku Zmluvy sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

VIII.

Trvanie Zmluvy

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- 8.2 Táto Zmluva sa pri svojom uzatváraní dojednáva do 30.4.2028 Zmluvu je možné predĺžiť po dohode oboch zmluvných strán dodatkom.

8.3 Táto Zmluva zaniká aj nasledovne:

- a) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán o ukončení platnosti tejto Zmluvy,
- b) písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán,
- c) písomnou výpoveďou Objednávateľa.
- d) písomnou výpoveďou Poskytovateľa

8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán má dotknutá Zmluvná strana právo jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy.

8.5 V prípade podľa bodu 8.6 tohto článku Zmluvy musí byť oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane v písomnej forme. Pred odstúpením môže doručiť poškodená Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane písomné napomenutie na odstránenie závadného stavu v porušovaní povinnosti v poskytnutej lehote, nie však kratšej ako 10 dní. Pokiaľ napomenutá Zmluvná strana neodstráni závadný stav v poskytnutej lehote, poškodená Zmluvná strana má právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

8.6 Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok dotknutej Zmluvnej strany na náhradu škody.

8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak jedna zo Zmluvných strán z objektívnych dôvodov neposkytne niektoré z dohodnutých plnení, je povinná druhej Zmluvnej strane poskytnúť náhradné plnenie kvalitatívne a kvantitatívne rovnaké ako to, ku ktorému sa zaviazala a neposkytla. Poskytnutie náhradného plnenia je možné len po vzájomnej dohode Zmluvných strán.

8.8 V prípade skončenia tejto Zmluvy vykonajú Zmluvné strany vzájomné vysporiadanie svojich záväzkov v lehote 14 dní od skončenia platnosti tejto Zmluvy. V prípade existencie nesplatennej pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi ku dňu vyporiadania záväzkov z tejto Zmluvy (napríklad odovzdanie vybavenia, príslušenstva počítačov, zálohových médií, kódov a prístupov, atď.) sa splatnosť takejto pohľadávky skracuje a posúva sa na vopred deň vyporiadania, pričom Objednávateľ je povinný si splniť svoju peňažnú povinnosť voči Poskytovateľovi bezprostredne pred vyporiadanim Zmluvných strán; inak je Poskytovateľ oprávnený k vyporiadaniu nepristúpiť.

8.9 Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnosť zmluvy aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou. Jednomesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa považuje za doručenú aj dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej.

IX.

Zodpovednosť za škodu

9.1 Zmluvné strany nesú zodpovednosť za spôsobenú škodu v súlade s platnými právnymi predpismi.

9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.

- 9.3 Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú písomne upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Všetky vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v ich platnom znení, najmä Obchodným zákonníkom.
- 10.2 Akékoľvek spory medzi Zmluvnými stranami vzniknuté z tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť predovšetkým cestou vzájomnej dohody, iba v prípade neúspechu takéhoto spôsobu súdnou cestou.
- 10.3 Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto Zmluve môžu byť vykonané iba písomne, po dohode a následnom podpise zástupcov oboch Zmluvných strán, čím sa takéto zmeny alebo dodatky stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 10.4 V prípade, ak by táto Zmluva alebo jej niektoré ustanovenia stratili platnosť alebo účinnosť, Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu takýto nedostatok odstrániť, a to vo forme a spôsobom, ktorý je v súlade s príslušnými právnymi predpismi a najviac sa približuje účelu a cieľu, ktorý zamýšľali Zmluvné strany dosiahnuť pôvodným ustanovením tejto Zmluvy.
- 10.5 Zmluvné strany prehlasujú a svojimi podpismi na tejto Zmluve potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne a starostlivo prečítali, jej obsahu, významu a právnym následkom jej jednotlivých ustanovení v plnom rozsahu porozumeli, že tento je jasným a zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, bez omylu, nátlaku, tiesne alebo za nápadne výhodných podmienok len pre niektorú zo Zmluvných strán, na znak čoho túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú. Zmluvné strany prehlasujú a svojimi podpismi na tejto Zmluve potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená.
- 10.6 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá Zmluvná strana.

V Holiči, dňa 1.5.2023

Objednávateľ:

V Zastúpení: Mgr. Petra Morávková

MCDATA **MCDATA Servis s.r.o.**
ul. M. Terézie 87, 908 51 Holič
e-mail: servis@mcddata.sk
IČO: 53882318 DIČ: 2121523327
OR OS Tmava odd. Sro. vl.č. 49536/T

Poskytovateľ: MCDATA Servis s. r. o.

V Zastúpení: Milan Mikota