

ZMLUVA O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ KVALIFIKOVANÉHO CERTIFIKÁTU PRE ELEKTRONICKÚ PEČAŤ (ďalej len „Zmluva“)

č. RA-SNCA/20199790

uzavretá v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) (ďalej len „zákon č. 272/2016 Z. z.“) a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zákon č. 513/1991 Z. z.“)

ZMLUVNÉ STRANY:

Používateľ: Organizácia: **FILKA s. r. o.**

IČO: **53856040**

Zastúpený (štatutár, splnomocnená osoba):

Meno a priezvisko: **Jana Novotná**

Bydlisko: **Bertotovce č. 190**

Doklad totožnosti (typ dokladu, číslo dokladu, vydaný kým, platný do):

Občiansky preukaz, ...

(ďalej len „Používateľ“)

Poskytovateľ: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**, prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej autority

Sídlo: **Kollárová 8, 917 02 Trnava**

Detašované pracovisko: **Trnavská cesta 100/II 8, 821 01 Bratislava**

IČO: **42 156 424**

Štatutárny orgán: **Ing. Pavel Karel**

v zastúpení **Mgr. Nikola Jurišová**, na základe pracovnej zmluvy a jej dodatkov

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Používateľovi kvalifikovanú dôveryhodnú službu vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať (ďalej len „elektronická pečať“), a to na základe zmluvy o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb č. **5726/2023 zo dňa 05.05.2023** a žiadosti orgánu verejnej moci, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v elektronickej pečati (ďalej len „žiadosť“) v zmysle § 8 zákona č. 272/2016 Z. z. a v súlade s platným certifikačným poriadkom Poskytovateľa (ďalej len „CP“) pre tieto služby.
2. Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:
 - 2.1. Kvalifikovanou dôveryhodnou službou dôveryhodná služba, ktorá spĺňa uplatniteľné požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie eIDAS“), ktorá má udelený kvalifikovaný štatút a je zapísaná v dôveryhodnom zozname podľa čl. 22 nariadenia eIDAS.

II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe riadne vyplnenej, doloženej a overenej žiadosti vydať Používateľovi elektronickú pečať, a to bez zbytočného odkladu a v súlade s platným CP. Poskytovateľ sa pri poskytovaní kvalifikovanej dôveryhodnej služby zaväzuje dodržiavať všetky záväzky vyplývajúce mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nariadenia eIDAS a zákona č. 272/2016 Z. z..
2. Postup na vydanie a prevzatie elektronickej pečate je podrobne opísaný v CP. Prvotné vydanie elektronickej pečate sa vykonáva u Poskytovateľa a pod jeho dohľadom. Poskytovateľ zabezpečí autentifikáciu identity Používateľa, a to na základe predloženia a posúdenia dokladov akceptovateľných podľa CP Poskytovateľa. Po podpise Zmluvy Poskytovateľ vydá a následne, po jeho vydaní, odovzdá vydanú elektronickú pečať Používateľovi. O odovzdaní a prevzatí elektronickej pečate píšú Zmluvné strany Protokol o odovzdaní a prevzatí kvalifikovaného certifikátu pre elektronickú pečať, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.
3. Postup na vydanie a prevzatie následnej elektronickej pečate je podrobne opísaný v CP. Používateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti o následnú elektronickú pečať, podrobiť sa požiadavkám pre vydanie a prevzatie prvej elektronickej pečate.
4. Používateľ je oprávnený používať elektronickú pečať počas doby jej platnosti na vytváranie a overovanie kvalifikovaného elektronického podpisu.
5. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia CP a ustanovenia tejto Zmluvy. Používateľ je povinný ihneď po získaní elektronickej pečate skontrolovať správnosť údajov uvedených v elektronickej pečati, počas celej doby životnosti starostlivo chrániť certifikovaný produkt na bezpečné generovanie a uloženie kľúčov (QSCD) a v ňom uložené súkromné kľúče pred ich zverejnením, sprístupnením, stratou, kompromitovaním alebo iným zneužitím. Používateľ je povinný bezodkladne preukázateľným spôsobom oznámiť Poskytovateľovi podozrenie alebo skutočnosť zverejnenia, sprístupnenia, straty, kompromitovania alebo iného zneužitia súkromného kľúča alebo hesla, ktorým bol súkromný kľúč chránený, používať vydanú elektronickú pečať v súlade s účelom, na ktorú je určená a uvádzať vždy len presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu k elektronickej pečati svojho verejného kľúča, ako aj ihneď požiadať Poskytovateľa o zrušenie elektronickej pečate ak zistí, že došlo alebo môže dôjsť k neoprávnenému použitiu jeho súkromného kľúča, alebo ak nastali zmeny v údajoch uvedených v elektronickej pečati.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ktorá,
 - a) vznikla Používateľovi alebo tretím osobám z dôvodu porušenia zmluvných alebo zákonných povinností Používateľom,
 - b) vznikla Používateľovi z dôvodu znemožnenia použitia vydanéj elektronickej pečate pre nekompatibilitu Používateľom použitých hardvérových a softvérových prostriedkov,
 - c) vznikla tretej strane z dôvodu spoliehania sa na elektronickú pečať, ktorého platnosť skončila, alebo ktorý bol zrušený,
 - d) vznikla Používateľovi alebo tretej strane uvedením nesprávnych údajov v žiadosti o vydanie elektronickej pečate,
 - e) vznikla tretej strane z dôvodu zneužitia elektronickej pečate Používateľom,
 - f) má povahu zmareného zisku.
7. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s používaním ním vydanéj elektronickej pečate v zmysle zákona č. 513/1991 Z. z. iba za

predpokladu, že zo strany Používateľa boli preukázateľne dodržané všetky ustanovenia CP.

III. CENA ZA POSKYTNUTIE SLUŽIEB

Poskytovateľ poskytuje Používateľovi vydanie elektronickej pečate bezodplatne.

IV. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva je vyhotovená a uzavretá na základe Žiadosti podľa čl. 1.1. a plní zároveň funkciu písomného záznamu o prijatí žiadosti o vydanie elektronickej pečate.
2. Používateľ vyhlasuje, že pred podpísaním tejto Zmluvy bol podrobne a zrozumiteľne informovaný o certifikačnom poriadku poskytovania dôveryhodných služieb Poskytovateľa, s ktorým sa oboznámil v elektronickej forme na webovej stránke:
http://ep.nbu.gov.sk/snca/docs/CP_SNCA.pdf
3. Používateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy je podrobne oboznámený s CP Poskytovateľa, tento mu je známy, súhlasí s ním a zaväzuje sa ho dodržiavať.
4. Používateľ berie na vedomie, že osobné údaje uvedené v Žiadosti, na základe ktorej bola uzavretá táto zmluva, rovnako ako aj jeho osobné údaje poskytnuté Poskytovateľovi pri vydávaní elektronickej pečate sú spracúvané v informačnom systéme Poskytovateľa na legálnom základe, v rámci dodržania zásady zákonnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Osobné údaje Používateľa budú spracúvané výlučne za účelom ich využitia pri vykonávaní a poskytovaní dôveryhodných služieb Poskytovateľa, a to počas doby, kedy je Poskytovateľovi zákonom stanovená povinnosť uchovávať dokumentáciu súvisiacu s vydávaním elektronickej pečate.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje v Žiadosti, ako aj ostatné poskytnuté osobné údaje sú aktuálne a pravdivé.
6. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je určená dobou platnosti elektronickej pečate vydané na základe tejto Zmluvy.
7. Táto Zmluva zaniká písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením ktorejkoľvek zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
8. Táto Zmluva sa spravuje najmä zákonom č. 272/2016 Z. z., zákonom č. 513/1991 Z. z. a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom rovnopise. Neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy tvorí Protokol o odovzdaní a prevzatí kvalifikovaného certifikátu pre elektronickej pečate.
11. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, sú si vedomé právnych následkov, ktoré vyplývajú z jej uzavretia, na znak čoho ju slobodne, vážne, bez omylu, výhrad, nie za nápadne nevýhodných podmienok podpisujú.

Dátum: 5. 5. 2023

Poskytovateľ

Mgr. Nikola Jurišová

Používateľ

Jana Novotná