

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

(uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka)

Obchodné meno: Up Déjeuner, s. r. o.
Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 53528654
DIČ / IČ DPH: 2121424228 / SK2121424228
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vlož. č.: 150439/B
v mene ktorej koná Ing. Igor Janok, konateľ
IBAN:
BIC/SWIFT kód:
e-mail: info@up-dejeuner.sk
Kontaktné údaje
Kontaktná osoba:
E-mail:
Telefónne číslo:

(ďalej len „UpDJ“)

a

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
IČO: 35937874
DIČ / IČ DPH: 2022027040/SK2022027040
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3602/B
v mene ktorej koná Ing. Richard Strapko - predseda predstavenstva
MUDr. Beata Havelková, MPH, MBA - podpredsedníčka predstavenstva
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Fakturačný e-mail: fakturyPC@vszp.sk

Kontaktné údaje
Kontaktná osoba:
E-mail:
Telefónne číslo:

(ďalej len „Klient“)

(UpDJ a Klient ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto Zmluvu o spolupráci (ďalej len „Zmluva“).

1. Predmet Zmluvy

1.1 UpDJ sa zaväzuje

- poskytovať Poistencom VŠZP Produkt UpBalancea na základe zmlúv uzatváraných s Poistencami VŠZP (ďalej len „Zmluva s Poistencami“) a za podmienok, definovaných v tejto Zmluve,
- implementovať a spravovať Produkt UpBalancea pre Poistencov Klienta za podmienok definovaných v tejto Zmluve.

1.2 Klient sa zaväzuje

- umožniť UpDJ prepojenie aplikácie Klienta s Aplikáciou UpBalancea, prostredníctvom ktorej bude UpDJ uzatvárať s Poistencami VŠZP Zmluvy s Poistencami,
- poskytovať UpDJ dáta o Poistencoch v rozsahu a čase definovanom v bode 2.26 tejto Zmluvy na účel uzatvárania Zmlúv s Poistencami,

- c) uhrádzať za riadne a včas poskytované plnenie podľa bodu 1.1 písm. b) tohto článku cenu vo forme mesačného paušálu.
- 1.3 Klient podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol v dostatočnom rozsahu a vopred oboznámený s Produktom UpBalancea. Všeobecné obchodné podmienky Produktu UpBalancea (ďalej ako „VOP UpBalancea“), ktoré sa budú aplikovať na Poistencov VŠZP po uzatvorení Zmluvy s Poistencom budú Klientovi predložené vždy 14 dní vopred pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí primerane aj na prípadné zmeny VOP UpBalancea. Klient bol taktiež oboznámený s technologickým systémom, na ktorom je Produkt prevádzkovaný, ako aj s jeho funkcionalitou.
- 1.4 Implementácia Produktu UpBalancea podľa tejto Zmluvy zahŕňa: jednorazové prispôsobenie Produktu UpBalancea pre účely integrácie so systémami Klienta v rozsahu podmienok plnenia tejto Zmluvy, podľa integračného manuálu, ktorý bude odsúhlasený obidvoma zmluvnými stranami.
- 1.5 Správa Produktu UpBalancea podľa tejto Zmluvy zahŕňa: zabezpečenie dostupnosti a možnosti využívania Produktu UpBalancea pre Poistencov Klienta prostredníctvom Aplikácie UpBalancea, a funkčnosti a dostupnosti Aplikácie UpBalancea pre Klienta a Poistencov, to všetko v súlade s touto Zmluvou.
- 1.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že táto Zmluva uzatváraná medzi Klientom a UpDJ nie je zmluvou uzatváranou v prospech tretích osôb Poistencov. Ide výlučne o zmluvu upravujúcu podmienky vzájomnej spolupráce, na základe ktorých môže UpDJ uzatvárať osobitné Zmluvy s Poistencami Klienta.

2. Podmienky plnenia

- 2.1 UpDJ sa zaväzuje poskytovať Poistencom/Používateľom Produkt UpBalancea za cenu vo výške 16,50 eur bez DPH za jednu aktívnu Aplikáciu UpBalancea, na ktorú sa aplikuje DPH v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov (pri 20 % sadzbe DPH je cena s DPH 19,80 eur (slovom: devätnásť eur a osemdesiat centov)) mesačne, ktorá je uhrádzaná Poistencom vo forme predplatného na účet UpDJ (ďalej ako „predplatné“).
- 2.2 UpDJ sa zaväzuje implementovať a sprístupniť Produkt UpBalancea pre Poistencov Klienta/Používateľov podľa podmienok tejto Zmluvy najneskôr od 1.6.2023 prostredníctvom integračného rozhrania vytvoreného Klientom podľa dohody s UpDJ a na základe integračného manuálu písomne odsúhlaseného obidvoma zmluvnými stranami; pre vylúčenie pochybností platí, že UpDJ nie je v omeškaní so splnením povinnosti podľa tohto bodu po dobu, po ktorú zo strany Klienta nie je vytvorené a sfunkčnené integračné rozhranie slúžiace na prístup Poistencov k Produktu UpBalancea. Zmluvné strany sa dohodli na testovacej prevádzke integračného rozhrania Produktu UpBalancea, ktorá bude prebiehať od 15.5.2023 do 31.5.2023.
- 2.3 Prístup Poistencov k registračnému formuláru používanému na účel uzavretia Zmluvy s Poistencom podľa tejto Zmluvy bude zabezpečený Klientom prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov Klienta (ePobočka a mobilná aplikácia Klienta) po predchádzajúcom overení Poistenca, ktorý dosiahol vek minimálne 16 rokov, na základe interných pravidiel Klienta a spĺňa podmienky na prístup k Produktu UpBalancea podľa a na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Klient nespístupní osobe nespĺňajúcej podmienky podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy automatizovaný prístup k registračnému formuláru Produktu UpBalancea z elektronických komunikačných kanálov Klienta.
- 2.4 Zmluvné strany si poskytnú súčinnosť potrebnú na riadne splnenie ustanovení tejto Zmluvy.
- 2.5 UpDJ sa zaväzuje umožniť Poistencom uzatvoriť Zmluvu s Poistencom, zakúpiť predplatné Produktu UpBalancea za podmienok určených UpDJ vo VOP UpBalancea na jeden kalendárny mesiac vopred od úhrady ceny predplatného Poistencom a umožniť Poistencovi na základe zakúpenia predplatného využívanie Produktu UpBalancea, Aplikácie UpBalancea a udržiavať pre Poistenca platnosť Aplikácie UpBalancea, a to po celú dobu trvania zaplateného predplatného. Poistenec je oprávnený vypovedať Zmluvu s Poistencom kedykoľvek bez uvedenia dôvodu; k zániku Zmluvy s Poistencom výpoveďou Poistenca dôjde uplynutím doby trvania už zaplateného predplatného.
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že jeden Poistenec je oprávnený zakúpiť si iba jedno predplatné na rovnaké obdobie.
- 2.7 Klient berie na vedomie, že prístup Používateľa do Aplikácie UpBalancea bude deaktivovaný:
- a) stratou nároku zo strany Poistenca v zmysle interných pravidiel Klienta a súčasne vyčerpaním zaplateného predplatného, alebo

- b) neuhradením predplatného podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy, alebo
 - c) na základe rozhodnutia Poistenca, alebo
 - d) na základe rozhodnutia UpDJ pri porušení pravidiel používania produktu uvedených vo VOP UpBalancea, alebo
 - e) zánikom Zmluvy s Poistencom.
- 2.8 UpDJ sa zaväzuje zabezpečiť rovnaké Akceptačné miesta a rovnaký rozsah Vstupov pre Poistencov, ako poskytuje pre ostatných Používateľov Produktu UpBalancea.
- 2.9 Klient berie na vedomie, že právo používať Produkt UpBalancea a Aplikáciu UpBalancea je viazané výlučne na toho Používateľa, ktorý s UpDJ uzatvoril Zmluvu s Poistencom a na jej základe zakúpil predplatné.
- 2.10 Klient berie na vedomie, že UpDJ nezodpovedá za kvalitu tovarov a služieb poskytnutých Obchodníkmi. Uplatňovanie akýchkoľvek väd poskytnutých tovarov a služieb zo strany Používateľa sa bude spravovať VOP Balancea. Pri uplatňovaní väd voči Obchodníkovi berie Klient na vedomie, že Používateľ má nárok len na jeden Vstup do Akceptačného miesta za kalendárny deň. UpDJ nenesie náklady za druhý a ďalší Vstup Používateľa v rovnakom kalendárnom dni. Klient zároveň berie na vedomie, že v niektorých Akceptačných miestach je vyžadovaný nad rámec Produktu UpBalancea doplatok. Povinnosť Poistenca uhradiť ďalšie vstupy v danom kalendárnom dni, prípadne uhradiť doplatok za vybrané tovary a služby nie je porušením bodu 2.1 tejto Zmluvy.
- 2.11 Klient berie na vedomie, že náklady za rezervované a nevyužívané Vstupy znáša Používateľ.
- 2.12 Klient berie na vedomie, že Akceptačné miesto je oprávnené odmietnuť Vstup Používateľa v prípade, že bude mať naplnenú kapacitu v prevádzke.
- 2.13 Klient berie na vedomie, že prekročenie časového limitu pri niektorých vybraných aktivitách v Akceptačnom mieste je Používateľ povinný zaplatiť v pokladni Akceptačného miesta, a to priamo na mieste zo svojich prostriedkov. UpDJ nie je povinný uhradiť žiaden doplatok v mene Používateľa.
- 2.14 Klient berie na vedomie, že Vstup Používateľa do Akceptačného miesta bude Používateľovi umožnený na základe predloženia QR kódu generovaného Používateľom v Aplikácii UpBalancea a predložením Preukazu totožnosti.
- 2.15 Klient berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený vyžiadať si od Používateľa Preukaz totožnosti na účely overenia jeho totožnosti. V prípade, že má Obchodník vážne podozrenie, že Používateľ užívajúci Aplikáciu UpBalancea nie je tá istá osoba, ktorá sa preukázala Preukazom totožnosti, Obchodník má právo odmietnuť využitie Vstupu Používateľom. V prípade, že Používateľ odmietne Obchodníkovi Preukaz totožnosti predložiť, má Obchodník právo takému Používateľovi využitie Vstupu odmietnuť.
- 2.16 UpDJ sa zaväzuje počas účinnosti tejto Zmluvy vždy v prvý pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po sledovanom kalendárnom mesiaci bezodplatne zaslať Klientovi na e-mail kontaktnej osoby štatistický výstup využívania Produktu UpBalancea Poistencami Klienta zabezpečený heslom. Obsahom štatistík budú údaje o počtoch používateľov a návštevnosť a to súčasne v členení podľa:
- aktivovaného/deaktivovaného Produktu UpBalancea,
 - miery využívania Produktu UpBalancea Poistencom, rozdelené do pásma
 - počty Poistencov s návštevnosťou zariadenia 1-10 krát do mesiaca,
 - počty Poistencov s návštevnosťou zariadenia viac ako 10 krát do mesiaca,
 - mesta (PSČ), kde boli zariadenia navštevované,
 - skupiny aktivít, ktoré boli využívané v zariadení.
- 2.17 Klient je uzrozumený s tým, že hovory na zákazníckych linkách UpDJ môžu byť zaznamenávané a emailová komunikácia môže byť archivovaná.
- 2.18 Pred prvým zakúpením predplatného a používaním Produktu UpBalancea bude UpDJ vyžadovať súhlas Poistenca s VOP UpBalancea, Pravidlami používania aplikácie UpBalancea, Zásadami spracúvania osobných údajov v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o., prípadne inými dokumentmi UpDJ aplikovanými pre používanie Produktu UpBalancea. Poistenec môže využívať Produkt UpBalancea len po udelení súhlasu s VOP UpBalancea prípadne ďalšími dokumentmi určenými UpDJ. UpDJ si vyhradzuje právo jednostranne určiť znenie akýchkoľvek dokumentov viažucich sa k používaniu Produktu UpBalancea, ako aj práva a povinnosti Poistenca/Používateľa UpBalancea, a to tak, aby tieto neodporovali ustanoveniu bodu 2.25 tejto Zmluvy. UpDJ bude vopred, najneskôr 14 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti VOP UpBalancea, Pravidiel používania aplikácie UpBalancea, Zásad spracúvania osobných údajov v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o., alebo ich zmien informovať písomne Klienta o znení, resp. novom znení predmetných dokumentov. Klient je oprávnený voči zneniu, prípadne novému zneniu dokumentov

uvedených v predchádzajúcej vete namietat' a od tejto Zmluvy prípadne odstúpiť výlučne v prípade, ak ich znenie odporuje ustanoveniam bodu 2.25 tejto Zmluvy (Právo Klienta odstúpiť od tejto Zmluvy podľa iných ustanovení tejto Zmluvy tým nie je dotknuté). UpDJ má právo vydať akýkoľvek ďalší dokument týkajúci sa prevádzky a využívania Produktu UpBalancea, o ktorého vydaní bude informovať Klienta 14 dní vopred pred dňom jeho účinnosti (spolu so zaslaním aktuálneho znenia takeho dokumentu). UpDJ je povinný zabezpečiť, aby dokument podľa predchádzajúcej vety bol v súlade s ustanoveniami bodu 2.25 tejto Zmluvy.

- 2.19 UpDJ si vyhradzuje jednostranné právo upravovať a meniť technologickú platformu a riešenie, na ktorých je prevádzkovaný Produkt UpBalancea, ako aj meniť ich rozsah za podmienky, že to nebude mať dopad na integráciu so systémami Klienta. UpDJ sa zaväzuje o zmenách podľa tohto bodu informovať Klienta v dostatočnom predstihu, najmenej však 14 dní pred zavedením takej zmeny.
- 2.20 UpDJ si vyhradzuje jednostranné právo na určovanie obsahu marketingovej komunikácie o Produkte UpBalancea, najmä na určovanie obsahu akokoľvek zverejnených informácií o Produkte UpBalancea, pokiaľ sa v marketingovej komunikácii nevyskytujú zmienky o Klientovi a/alebo vernostnom programe Vernosť+ Klienta. V opačnom prípade je UpDJ pred zverejňovaním akýchkoľvek informácií o Klientovi a/alebo vernostnom programe Vernosť+ povinný kontaktovať Klienta a získať jeho písomný súhlas na zverejnenie konkrétneho obsahu. UpDJ nie je oprávnený zverejniť akúkoľvek informáciu o Klientovi alebo týkajúcu sa Klienta bez písomného súhlasu Klienta so zverejňovaním takej informácie o Klientovi alebo týkajúcej sa Klienta; pri nedodržaní ustanovenia podľa tejto vety UpDJ zodpovedá Klientovi za akúkoľvek a všetku škodu, ktorá porušením ustanovenia podľa tejto vety UpDJ Klientovi vznikne. Klient sa zaväzuje uvedené rešpektovať a pred zverejňovaním akýchkoľvek informácií o Produkte UpBalancea je povinný kontaktovať UpDJ a získať jeho písomný súhlas na zverejnenie konkrétneho obsahu; pri nedodržaní ustanovenia podľa tejto vety Klient zodpovedá UpDJ za akúkoľvek a všetku škodu, ktorá porušením ustanovenia podľa tejto vety UpDJ vznikne.
- 2.21 UpDJ je od 1.6.2023 po dobu trvania tejto Zmluvy povinný zaistiť nepretržitú prevádzku Aplikácie UpBalancea spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve (s výnimkou Klientovi ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu Aplikácie UpBalancea, oznámených Klientovi najmenej päť (5) dní vopred). Prípadné poruchy a výpadky Aplikácie UpBalancea sa UpDJ zaväzuje odstrániť bezodkladne, najneskôr do dvoch (2) pracovných dní, od momentu oznámenia technickej poruchy Aplikácie ktoroukoľvek zo zmluvných strán, prípadne v inom písomne dohodnutom termíne.
- 2.22 UpDJ je v súlade s predchádzajúcim bodom 2.21 tohto článku povinný zabezpečiť funkčnosť Aplikácie UpBalancea a je povinný poskytnúť Klientovi zľavu zo sumy mesačného paušálu za služby za príslušný kalendárny mesiac, a to vo výške percentuálneho vyjadrenia nefunkčnosti alebo nedostupnosti Aplikácie pre Klienta a Poistencov. Zmluvné strany sa dohodli, že monitoring funkčnosti (dostupnosti) Aplikácie bude prebiehať prostredníctvom na to určeného softvérového nástroja. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že nárok na zľavu podľa tohto bodu vzniká Klientovi výlučne v prípade ak došlo nefunkčnosti a nedostupnosti Aplikácie UpBalancea v čase od 05:00 do 23:00. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že na nedostupnosť alebo nefunkčnosť Aplikácie UpBalancea v čase medzi 23:00 a 05:00 sa pri výpočte nároku na zľavu podľa tohto bodu neprihliada.
- 2.23 UpDJ sa zaväzuje neuzavrieť zmluvu s rovnakým alebo obdobným predmetom s právnickou osobou vykonávajúcou verejné zdravotné poistenie v Slovenskej republike, ktorá by nadobudla účinnosť počas účinnosti tejto Zmluvy.
- 2.24 Klient sa zaväzuje neuzavrieť odplatnú zmluvu, ktorej účelom by bolo dohodnutie benefitov pre jeho poistencov, s rovnakým alebo obdobným predmetom zmluvy s právnickou osobou poskytujúcou konkurenčný benefitový produkt k Produktu UpBalancea, a ktorá by nadobudla účinnosť počas účinnosti tejto Zmluvy.
- 2.25 Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a tak, aby nedochádzalo k poškodzovaniu dobrého mena žiadnej zo zmluvných strán. UpDJ je povinný prevádzkovať a ďalej rozvíjať Produkt UpBalancea tak, aby tento podporoval Poistencov Klienta k zdravému životnému štýlu prostredníctvom tovarov a služieb zameraných na šport, kultúru a zdravie. Po dobu platnosti tejto Zmluvy je UpDJ ďalej povinný garantovať Poistencom Klienta cenu uvedenú v bode 2.1 tejto Zmluvy.
- 2.26 Klient je povinný poskytnúť UpDJ osobné údaje Poistenca, ktorý spĺňa podmienky pre registráciu a využívanie Produktu UpBalancea v rozsahu mena a priezviska Poistenca, e-mailovej adresy, dátumu jeho narodenia, ID Poistenca ako aj jeho trvalého bydliska (v prípade osoby, ktorá nemá plnú spôsobilosť

na právne úkony poskytne Klient UpDJ v rovnakom rozsahu údaje zákonného zástupcu Poistenca). Klient poskytne údaje podľa predchádzajúcej vety bezodkladne a automatizovane po tom, čo dotknutý Poistenec vstúpil do registračného formuláru za účelom registrácie do Aplikácie UpBalanse a uskutočnil kroky smerujúce k uzatvoreniu Zmluvy s Poistencom. Klient poskytne údaj ID Poistenca pre účely overenia splnenia podmienok podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy kedykoľvek počas trvania Zmluvy s Poistencom. Klient poskytne údaje podľa tohto bodu vo formáte a spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami. UpDJ je oprávnený spracúvať údaje podľa tohto bodu až momentom uzatvorenia Zmluvy s Poistencom.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena služieb podľa čl. 1. bod 1.1 písm. b) Zmluvy (ďalej ako „služby“) sa uhrádza vo forme mesačného paušálu, čo predstavuje cenu v sume 490 eur bez DPH, sadzba DPH 20%, cena s DPH 588 eur (slovom: päťstoosemdesiatosem eur) za jeden kalendárny mesiac (ďalej ako „mesačný paušál“), a to bez ohľadu na rozsah skutočne čerpaných služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci. Zmluvné strany sa dohodli, že UpDJ bude cenu mesačného paušálu fakturovať Klientovi mesačne pozadu bezodkladne po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca a bezodkladne doručiť faktúru Klientovi; ak UpDJ začne poskytovať služby neskôr ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo skončí s poskytovaním služieb skôr ako v posledný deň kalendárneho mesiaca, je v takom prípade oprávnený fakturovať Klientovi iba alikvotnú časť mesačného paušálu. UpDJ je povinný vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pričom prvýkrát môže byť cena účtovaná za mesiac jún 2023. Za plnenie svojho záväzku podľa čl. 1. bod 1.1 písm. a) Zmluvy nie je UpDJ oprávnený účtovať Klientovi žiadny poplatok ani požadovať od Klienta akékoľvek iné plnenie.
- 3.2 K cenám bude účtovaná DPH v súlade s právnymi predpismi platnými v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Na zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k Zmluve. Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že v cene podľa tohto článku sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady UpDJ, ktoré mu vzniknú pri poskytovaní služieb podľa čl. 1. bod 1.1 písm. b) Zmluvy. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj špecifikáciu fakturovaných plnení. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu UpDJ.
- 3.3 Úhrada oprávnené fakturovaných súm bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia Klientovi. Klient dáva UpDJ súhlas so zasielaním faktúr v elektronickom formáte .pdf ako príloh na e-mailovú adresu Klienta fakturyPC@vszp.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Klienta v prospech účtu UpDJ; variabilným symbolom je číslo faktúry. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja určený všeobecne záväzným právnym predpisom platným v Slovenskej republike, ako deň splatnosti peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok prvý nasledujúci pracovný deň. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany konštatujú, že za vrátenie faktúry vystavenej a doručenej elektronicky v súlade s týmto bodom sa považuje jej zaslanie na e-mailovú adresu, z ktorej bola Klientovi zaslaná alebo na e-mailovú adresu kontaktnej osoby UpDJ, uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 3.4 Faktúru vystavenú v rozpore s touto Zmluvou alebo nespĺňajúcu podmienky tejto Zmluvy je Klient oprávnený vrátiť UpDJ v lehote splatnosti príslušnej faktúry na prepracovanie alebo opravu. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry Klientovi. UpDJ ako platiteľ DPH, je povinný doručiť Klientovi opravenú faktúru najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo fakturované plnenie poskytnuté.
- 3.5 Keďže UpDJ je tuzemským platiteľom DPH, cena za poskytnuté plnenie bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva. UpDJ je povinný ihneď písomne informovať Klienta o každej zmene tohto bankového účtu. Ak UpDJ, ako platiteľ DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, Klient je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre UpDJ na číslo účtu správcu dane vedeného pre UpDJ podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom Klient nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá Zmluva. UpDJ v

takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

- 3.6 V prípade omeškania Klienta so splnením svojho záväzku zaplatiť oprávnené fakturovanú cenu služieb, je UpDJ oprávnený uplatniť si zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

4. Výklad niektorých pojmov

- 4.1 „Používateľ“ je fyzická osoba od dovŕšenia 16 rokov veku, ktorá je oprávnená na základe zaplateného predplatného na základe prístupových údajov využívať Produkt UpBalancea a výhody Aplikácie UpBalancea.
- 4.2 „Poistenec“ je fyzická osoba, ktorá je verejne zdravotne poistená v Slovenskej republike, ktorej zdravotnou poisťovňou je Klient, a súčasne je overená Klientom na základe interných pravidiel Klienta, ako osoba spĺňajúca podmienky na prístup k Produktu UpBalancea podľa a na základe tejto Zmluvy.
- 4.3 „Produkt UpBalancea“ je Produkt prevádzkovaný prostredníctvom Aplikácie UpBalancea, ktorého hlavným účelom je poskytovať športovo-relaxačno-kultúrne služby Používateľom v Akceptačnom mieste, a to za podmienok uvedených vo VOP UpBalancea.
- 4.4 „Aplikácia UpBalancea“ predstavuje aktívnu aplikáciu vydanú spoločnosťou UpDJ, ktorú Používateľ využíva primárne za účelom využitia služby v Akceptačnom mieste.
- 4.5 „Platnosť Aplikácie UpBalancea“ predstavuje obdobie, počas ktorého je Používateľ oprávnený využívať služby Akceptačného miesta na základe zaplateného predplatného na Produkt UpBalancea.
- 4.6 „Obchodník“ je právnická alebo fyzická osoba poskytujúca služby Používateľom v Akceptačných miestach.
- 4.7 „Akceptačné miesto“ je prevádzkareň fyzickej alebo právnickej osoby (Obchodníka) oprávnenej poskytovať služby Produktu UpBalancea, a ktorá je uvedená v zozname Akceptačných miest v Aplikácii UpBalancea.
- 4.8 „Vstup“ znamená vstup Používateľa do Akceptačného miesta a možnosť využiť jednu zo služieb poskytovaných Obchodníkom. Používateľ môže realizovať Vstup len raz za kalendárny deň počas prevádzkových hodín Akceptačného miesta.
- 4.9 „Preukaz totožnosti“ znamená doklad, na základe ktorého možno identifikovať totožnosť Používateľa, obsahujúci meno, priezvisko a fotografiu, vydaný orgánom štátnej správy (najmä občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz), orgánom profesijnej samosprávy (služobný preukaz), študentský preukaz (vydaný najmä vysokou školou), firemný identifikátor (meno, priezvisko, fotografia), prípadne aj preukaz na MHD.

5. Výmena dôverných, osobných a iných informácií

- 5.1 UpDJ a Klient sú si vedomí toho, že pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverné informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou, nakladať s dôvernými informáciami v intenciách ustanovení o obchodnom tajomstve podľa § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Záväzok účastníkov obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti Zmluvy.

6. Započítavanie pohľadávok

- 6.1 Zmluvné strany sú oprávnené započítavať svoje vzájomné pohľadávky, a to aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Klient je najmä oprávnený jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči UpDJ, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči UpDJ v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom, pohľadávky vzniknuté Klientovi z uplatnených pokút podľa tejto Zmluvy a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný zaplatiť UpDJ Klientovi ako zdravotnej poisťovni.

- 6.2 Zmluvné strany nie sú oprávnené postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného druhého zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

7. Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 7.1 Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, má poškodená strana v prípade porušenia tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou nárok na náhradu škody v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ druhá zmluvná strana nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane UpDJ sa považujú najmä: rôzne formy občianskych nepokojov, požiar, povodeň, teroristický útok, hackerský útok, prerušenie, spomalenie alebo výpadok (úplný alebo čiastočný) dodávky elektrickej energie, prerušenie, výpadok alebo narušenie činností počítačových systémov (hardvérových alebo softvérových súčastí) alebo komunikačných služieb na strane Klienta alebo tretích osôb alebo Klientom/tretími osobami, akékoľvek technické poruchy na strane Klienta pri komunikácii s UpDJ alebo iná mimoriadna udalosť, katastrofa alebo uvalenie mimoriadnych reštrikcií/usmernení/nemožnosti obdržania príslušných povolení/licencií včas priamo alebo nepriamo sa vzťahujúcich na jednotlivé plnenia podľa Zmluvy alebo akákoľvek iná prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle UpDJ, a ktorá jej bráni v splnení povinnosti.
- 7.3 UpDJ nezodpovedá za kvalitu tovarov a služieb poskytnutých Obchodníkmi. Uplatňovanie väd Obchodníkom poskytnutých tovarov a služieb voči Obchodníkovi uskutočňuje priamo Používateľ.
- 7.4 UpDJ nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi v dôsledku nepravdivých, neúplných, nepresných alebo zavádzajúcich informácií, pokynov alebo dokumentov, ktoré Klient (príp. iná ním oprávnená osoba) poskytol UpDJ pri realizácii svojich práv podľa Zmluvy alebo neposkytnutím príslušných informácií, pokynov alebo dokumentov včas. Klient zodpovedá v plnom rozsahu za správnosť, úplnosť a včasnosť akýchkoľvek informácií, pokynov alebo dokumentov poskytnutých UpDJ.
- 7.5 Pri uplatňovaní zmluvných pokút podľa ustanovení Zmluvy nie je dotknuté právo poškodeného nárokovat' si náhradu škody v plnej výške vzniknutej škody, t.j. aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 7.6 Klient má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry.
- 7.7 V prípade, ak sa UpDJ dostane do omeškania s poskytnutím služieb podľa čl. 1. bod 1.1 písm. b) tejto Zmluvy a Klient ho na omeškanie písomne upozorní a napriek tomu v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia UpDJ omeškanie nenapraví, je Klient oprávnený uplatniť si u UpDJ zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny mesačného paušálu s DPH za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.8 V prípade, ak Klient poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 2.20 poslednej vety tejto Zmluvy a UpDJ ho na také porušenie písomne upozorní, a napriek tomu v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia Klient nezíska súhlas UpDJ podľa bodu 2.20 poslednej vety tejto Zmluvy a/alebo zverejnenú komunikáciu, ktorou bola porušená povinnosť Klienta podľa bodu 2.20 poslednej vety tejto Zmluvy nestiahne, je UpDJ oprávnený uplatniť si u Klienta zmluvnú pokutu vo výške 100 eur (slovom: jedno sto eur) za každé jednotlivé porušenie povinnosti Klienta, uvedenej v bode 2.20 poslednej vety tejto Zmluvy.
- 7.9 V prípade, ak UpDJ poruší svoj zmluvný záväzok uvedený v bode 2.23 tejto Zmluvy, Klient je oprávnený uplatniť si u UpDJ zmluvnú pokutu vo výške 1000 eur (slovom: tisíc eur), a to za každé také jednotlivé porušenie zvlášť.
- 7.10 UpDJ nezodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi nefunkčnosťou produktu UpBalanse, technologického riešenia, na ktorom je produkt prevádzkovaný, webovej stránky v dôsledku situácie a udalostí, ktoré nastali nezávisle od vôle UpDJ, a ktoré UpDJ nemohla ovplyvniť, ako napr. dôsledky pôsobenia vyššej moci, dôsledky rozhodnutí orgánov verejnej moci a dôsledky konania tretích osôb v súlade s právnymi predpismi.

8. Spracúvanie osobných údajov

- 8.1 Nevyhnutnou súčasťou a aj podmienkou poskytovania služieb je spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb zmluvnými stranami.

- 8.2 Zmluvné strany budú za účelom plnenia tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje Poistencov, a to osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode 2.26 tejto Zmluvy týkajúce sa Poistenca, ktoré sú nevyhnutné na uzatvorenie Zmluvy s Poistencom, prístup k Produktu UpBalancea a overovanie nároku na prístup k Produktu UpBalancea podľa a na základe tejto Zmluvy, prípadne osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode 2.26 tejto Zmluvy týkajúce sa zákonného zástupcu Poistenca. UpDJ je oprávnený overovať si nárok Používateľa prostredníctvom vyššie uvedených osobných údajov zo strany Klienta. Klient poskytne osobné údaje Poistenca prípadne jeho zákonného zástupcu, ak Poistenec nemá plnú spôsobilosť na právne úkony spôsobom a za podmienok, dohodnutých zmluvnými stranami v tejto Zmluve.
- 8.3 Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy sú spracúvané za účelom plnenia tejto Zmluvy.
- 8.4 Zmluvné strany pri plnení predmetu tejto Zmluvy konajú ako dvaja samostatní prevádzkovatelia v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Nariadenie“).
- 8.5 Každá zmluvná strana je zodpovedná za spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb, pričom pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že budú chrániť osobné údaje v súlade s Nariadením.
- 8.6 Každá zmluvná strana vyhlasuje, že je oprávnená spracúvať osobné údaje v súlade s predmetom tejto Zmluvy.

9. Osobitné protikorupčné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.
- 9.4 V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

10. Doručovanie

- 10.1 Zmluvné strany určujú na účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto Zmluvy kontaktné osoby (ďalej len „kontaktné osoby“) a ich údaje v rozsahu meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 10.2 Zmenu kontaktných osôb je možné vykonať písomným oznámením prostredníctvom kontaktných osôb, pričom na zmenu kontaktných osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto Zmluve.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že ak táto Zmluva pre konkrétnu písomnosť požaduje konkrétny

spôsob doručovania, zmluvné strany sú povinné doručovať príslušnú písomnosť spôsobom príslušným podľa tejto Zmluvy.

- 10.4 Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo oznámenú v súlade s týmto článkom.
- 10.5 Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. S výnimkou elektronicky doručovanej faktúry, sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany.
- 10.6 Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy alebo akéhokoľvek porušenia Zmluvy sa nepoužíja e-mail.

11. Zmena a ukončenie Zmluvy

- 11.1 Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej lehoty sa zmluvné strany zaväzujú plniť vzájomné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy,
 - d) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- 11.2 Od tejto Zmluvy možno odstúpiť v prípadoch uvedených v tejto Zmluve a v súlade s ustanovením § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane doručené v listinnej podobe.
- 11.3 UpDJ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Klient nezaplatí oprávnené fakturované ceny v lehote do 30 dní po uplynutí dohodnutej lehoty splatnosti oprávnené vystavenej faktúry spĺňajúcej požiadavky tejto Zmluvy alebo ak Klient poruší ustanovenie bodu 2.24, 2.25 a 2.26.
- 11.4 Klient je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, ak
 - a) UpDJ je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa čl. 1. tejto Zmluvy viac ako 20 dní ak preukázateľne Klient poskytoval potrebnú súčinnosť podľa požiadaviek UpDJ a zároveň Klient písomne vyzval UpDJ na odstránenie omeškania s lehotou nápravy aspoň 15 dní,
 - b) sa UpDJ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť Klientovi, UpDJ bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
 - c) UpDJ porušil svoju povinnosť uvedenú v článku 2.23 alebo 2.25 tejto Zmluvy.
- 11.5 Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 11.6 Zánikom tejto Zmluvy nezanikajú zmluvným stranám vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa vzájomného plnenia do dňa skončenia Zmluvy, ako aj nároky z prípadných zmluvných pokút a ostatných sankcií vrátane nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, ako ani práva a povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto Zmluvy, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.05.2024.
- 12.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.3 Vo veciach nešpecifikovaných v tejto Zmluve platia ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike. Rozhodným právom pre túto Zmluvu je slovenský právny poriadok.

- 12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe Zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.5 Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto Zmluvy bude prebiehať výhradne v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.
- 12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si vymenili v rámci uzatvárania Zmluvy, ďalej informácie, ktoré si vymenia alebo inak vyplynú z jej plnenia, majú povahu dôverných informácií s tým, že porušenie ich dôverného charakteru má následky podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, a to i po skončení zmluvného vzťahu.
- 12.7 Ak nie je dohodnuté inak, akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 12.8 Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po dvoch.
- 12.9 Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že si prečítali túto Zmluvu, vrátane všetkých jej príloh a všetky jej ustanovenia, ako aj znenie príloh, sú im jasné a zrozumiteľné, a že ich podpisy na Zmluve sú vyjadrením ich slobodnej a vážnej vôle uzatvoriť túto Zmluvu za vyššie uvedených podmienok.

V Bratislave dňa .

V Bratislave dňa .

Ing. Igor Janok
konateľ Up Déjeuner, s. r. o.

Ing. Richard Strapko
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a

MUDr. Beata Havelková, MPH, MBA
podpredsedníčka predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.