

0. SSZ/23/028

Všeobecné obchodné podmienky služby Nespresso kávová tarifa **NESPRESSO**

V03SK\_2023\_02\_01

ÚVODNÉ VYSVETLENIE

Všeobecné obchodné podmienky služby Nespresso kávová tarifa

Zvolená kávová tarifa: Creatista PRO

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| Dátum začiatku zmluvy           | 07.02.2023 |
| Doba trvania zmluvy v mesiacoch | 24         |
| Mesačný poplatok (EUR)          | 65.00      |

- I. Tento dokument obsahuje všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa k dvom tarifným službám Nespresso kávová tarifa, poskytovaným spoločnosťou Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, Prievidza 971 27, Slovenská republika, IČO: 31 568 211, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trenčíne, oddiel: Sro, vložka č.: 3614/R, divízia Nespresso („**Spoločnosť**“) a to:
- i. Nespresso kávová tarifa s kávovarom (ČASŤ I.);
  - ii. Nespresso kávová tarifa s extra kreditom (ČASŤ II.).
- II. Zákazník berie na vedomie, že Nespresso kávová tarifa s kávovarom a Nespresso kávová tarifa s extra kreditom sú dve samostatné nezávislé služby poskytované zo stany Spoločnosti. Každá z týchto služieb je poskytovaná na základe odlišných podmienok (práv a povinností), ktoré sú popísané v ČASTI I. a ČASTI II. tohto dokumentu, a s ktorými Zákazník súhlasil pri prihlásení sa ku konkrétnej službe Nespresso kávovej tarify.
- III. Vzťah Zákazníka so Spoločnosťou sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami podľa Zákazníkom zvolenej služby, teda v prípade, že:
- i. Zákazník je **účastníkom len Nespresso kávovej tarify s kávovarom**, vzťahujú sa na neho výlučne všeobecné obchodné podmienky podľa ČASTI I. tohto dokumentu;
  - ii. Zákazník je **účastníkom len Nespresso kávovej tarify s extra kreditom**, vzťahujú sa na neho výlučne všeobecné obchodné podmienky podľa ČASTI II. tohto dokumentu;
  - iii. Zákazník je **účastníkom oboch Nespresso kávových taríf**, vzťahujú sa na neho všeobecné obchodné podmienky podľa **ČASTI I. aj ČASTI II.** tohto dokumentu vždy v rozsahu príslušnom pre konkrétnu službu, na ktorú sa podmienky vzťahujú.

## ČASŤ I.

Všeobecné obchodní podmínky služby Nespresso kávový tarif s kávovarom

## ČASŤ I.

### Všeobecné obchodné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s kávovarom

#### SPECIÁLNA PONUKA

Nespresso Podmienky služby kávovej tarify s kávovarom počas trvania špeciálnej ponuky od 1. 2. 2023 do 12. 2. 2023 alebo do vyčerpania zásob.

| TYPU NESPRESSO KÁVOVÁ<br>TARIFA ORIGINAL                                                                 | ESSENZA MINI                                                      | PIKIE                              | CITIZ                                | ESSENZA MINI &<br>AEROCOCCINO3                                    | GRAN<br>LATISSIMA                  | CITIZ&MILK                         | LATISSIMA ONE                      | CREATISTA PLUS                     | CREATISTA PRO                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ZYHODNENÁ CENA KÁVOVARU                                                                                  | 1 €                                                               | 1 €                                | 1 €                                  | 1 €                                                               | 1 €                                | 1 €                                | 1 €                                | 1 €                                | 1 €                                |
| BEŽNÁ PREDAJNÁ CENA                                                                                      | 109 €                                                             | 149 €                              | 179 € až 199 €                       | 199 €                                                             | 389 €                              | 249 €                              | 279 €                              | 549 €                              | 749 €                              |
| MESAČNÝ POPLATOK<br>„BEZPLATNÝ KREDIT“/1 mesiac<br>(zákazník ho vráti pri predčasnom<br>ukončení zmluvy) | 34 €                                                              | 30 €                               | 30 €                                 | 30 €                                                              | 42 €                               | 42 €                               | 42 €                               | 60 €                               | 85 €                               |
| SPÔSOB PLATBY                                                                                            | Kreditná/debetná<br>platobná karta                                | Kreditná/debetná<br>platobná karta | Kreditná/debetná<br>platobná karta   | Kreditná/debetná<br>platobná karta                                | Kreditná/debetná<br>platobná karta | Kreditná/debetná<br>platobná karta | Kreditná/debetná<br>platobná karta | Kreditná/debetná<br>platobná karta | Kreditná/debetná<br>platobná karta |
| PLATNOSŤ ZMLUVY                                                                                          | minimálne 12 mesiacov                                             | minimálne 12 mesiacov              | minimálne 12 mesiacov                | minimálne 12 mesiacov                                             | minimálne 24 mesiacov              | minimálne 12 mesiacov              | minimálne 12 mesiacov              | minimálne 24 mesiacov              | minimálne 24 mesiacov              |
| ROZDIEL MEDZI ZYHODNENOU<br>A BEŽNOU PREDAJNOU CENOU                                                     | 108 €                                                             | 148 €                              | 178 € až 198 €                       | 198 €                                                             | 388 €                              | 248 €                              | 278 €                              | 548 €                              | 748 €                              |
| VÝHODY                                                                                                   | Bezplatné doručenie                                               | Bezplatné doručenie                | Bezplatné doručenie                  | Bezplatné doručenie                                               | Bezplatné doručenie                | Bezplatné doručenie                | Bezplatné doručenie                | Bezplatné doručenie                | Bezplatné doručenie                |
| PLATNOSŤ KREDITOV                                                                                        | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy                                | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy   | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy                                | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy |
| MODELY KÁVOVAROV                                                                                         | Piano Black, Intense<br>Grey, Pure White,<br>Lime Green, Ruby Red | Titanium, Aluminium,<br>Red        | White, Black, Silver,<br>Red, Chiara | Piano Black, Intense<br>Grey, Pure White, Lime<br>Green, Ruby Red | White, Black                       | White, Black, Silver,<br>Red       | Silver White, Mocha<br>Black       | Silver                             | Silver                             |

| TYPU NESPRESSO KÁVOVÁ<br>TARIFA VERTUO               | VERTUO<br>NEXT                     | VERTUO<br>PREMIUM                  | VERTUO<br>DELUXE                   | VERTUO<br>POP                      |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ZYHODNENÁ CENA KÁVOVARU                              | 1 €                                | 1 €                                | 1 €                                | 1 €                                |
| BEŽNÁ PREDAJNÁ CENA                                  | 149 €                              | 179 €                              | 199 €                              | 119 €                              |
| MESAČNÝ POPLATOK                                     | 30 €                               | 30 €                               | 30 €                               | 24 €                               |
| SPÔSOB PLATBY                                        | Kreditná/debetná<br>platobná karta | Kreditná/debetná<br>platobná karta | Kreditná/debetná<br>platobná karta | Kreditná/debetná<br>platobná karta |
| PLATNOSŤ ZMLUVY                                      | minimálne 12 mesiacov              | minimálne 12 mesiacov              | minimálne 12 mesiacov              | minimálne 12 mesiacov              |
| ROZDIEL MEDZI ZYHODNENOU<br>A BEŽNOU PREDAJNOU CENOU | 148 €                              | 178 €                              | 198 €                              | 118 €                              |
| VÝHODY                                               | Bezplatné doručenie                | Bezplatné doručenie                | Bezplatné doručenie                | Bezplatné doručenie                |
| PLATNOSŤ KREDITOV                                    | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od<br>ukončenia zmluvy |
| MODELY KÁVOVAROV                                     | Dark Grey, White                   | Black, Rich Brown                  | Pure Chrome, Dark<br>Chrome        | Všetky varianty                    |

Táto tabuľka upravuje podmienky pre zákazníkov, ktorí využili ponuku v období od 1. 2. 2023 do 12. 2. 2023, alebo kým sa nevyčerpajú zásoby, podľa toho, čo nastane skôr, alebo ich spoločnosť neukončí jednostranným rozhodnutím.

Ponuka platí len pre členov Nespresso & You a zákazník ju môže použiť iba jedenkrát. Ponuku nie je možné kombinovať so žiadnou ďalšou akciou/zľavou/ponukou Nespresso. V rámci tejto akcie má zákazník právo vybrať si jeden z kávovarov Nespresso za 1 € a typ tarify s trvaním zmluvy 12 alebo 24 mesiacov, pričom získa dva mesačné kredity zdarma. Podmienky účasti zákazníka sa riadia VOP nižšie, pokiaľ nie je v tejto časti uvedené inak. Mesačné platby podľa typu tarify budú pravidelne pripísané na váš účet Nespresso formou kreditu. Platby po druhej a tretej platbe musí uskutočniť zákazník podľa zvoleného typu tarify za podmienok stanovených v týchto VOP. Zákazník je oprávnený využiť kredit pri nákupe kávy a celého sortimentu Nespresso. Ak zákazník ukončí kávový tarif s kávovarom skôr ako o 12/24 mesiacov, budete musieť zaplatiť aj sumu dvoch kreditov podľa typu vybraného kávovaru podľa nižšie uvedenej tabuľky.

## ČASŤ I.

### Všeobecné obchodné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s kávovarom

#### Běžný tarif

| Typy Nespresso kávová tarifa Original              | ESSENZA MINI                                                                                   | Pixie                                                       | CITIZ                                                                | ESSENZA MINI & AEROCOINO3                                                                      | GRAN LATISSIMA                                  | CITIZ&MILK                                                   | LATISSIMA ONE                                               | CREATISTA PLUS                            | CREATISTA PRO                             |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| ZVÝHODNENÁ CENA KÁVOVARU                           | 1 €                                                                                            | 1 €                                                         | 1 €                                                                  | 1 €                                                                                            | 1 €                                             | 1 €                                                          | 1 €                                                         | 1 €                                       | 1 €                                       |
| BEŽNÁ PREDAJNÁ CENA                                | 109 €                                                                                          | 149 €                                                       | 179 € až 199 €                                                       | 199 €                                                                                          | 389 €                                           | 249 €                                                        | 279 €                                                       | 549 €                                     | 749 €                                     |
| MESAČNÝ POPLATOK                                   | 24 €                                                                                           | 30 €                                                        | 30 €                                                                 | 30 €                                                                                           | 42 €                                            | 42 €                                                         | 42 €                                                        | 60 €                                      | 65 €                                      |
| SPÔSOB PLATBY                                      | Kreditná/debetná platobná karta                                                                | Kreditná/debetná platobná karta                             | Kreditná/debetná platobná karta                                      | Kreditná/debetná platobná karta                                                                | Kreditná/debetná platobná karta                 | Kreditná/debetná platobná karta                              | Kreditná/debetná platobná karta                             | Kreditná/debetná platobná karta           | Kreditná/debetná platobná karta           |
| PLATNOSŤ ZMLUVY                                    | minimálne 12 mesiacov                                                                          | minimálne 12 mesiacov                                       | minimálne 12 mesiacov                                                | minimálne 12 mesiacov                                                                          | minimálne 24 mesiacov                           | minimálne 12 mesiacov                                        | minimálne 12 mesiacov                                       | minimálne 24 mesiacov                     | minimálne 24 mesiacov                     |
| ROZDIEL MEDZI ZVÝHODNENOU A BEŽNOU PREDAJNOU CENOU | 108 €                                                                                          | 148 €                                                       | 178 € až 198 €                                                       | 198 €                                                                                          | 388 €                                           | 248 €                                                        | 278 €                                                       | 548 €                                     | 748 €                                     |
| VÝHODY                                             | Bezplatné doručenie                                                                            | Bezplatné doručenie                                         | Bezplatné doručenie                                                  | Bezplatné doručenie                                                                            | Bezplatné doručenie                             | Bezplatné doručenie                                          | Bezplatné doručenie                                         | Bezplatné doručenie                       | Bezplatné doručenie                       |
| PLATNOSŤ KREDITOV                                  | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy<br>Piano Black, Intense Grey, Pure White, Lime Green, Ruby Red | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy<br>Titanium, Aluminium, Red | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy<br>White, Black, Silver, Red, Chiaro | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy<br>Piano Black, Intense Grey, Pure White, Lime Green, Ruby Red | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy<br>White, Black | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy<br>White, Black, Silver, Red | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy<br>Silky White, Mocha Black | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy<br>Silver | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy<br>Silver |
| MODEL KÁVOVAROV                                    |                                                                                                |                                                             |                                                                      |                                                                                                |                                                 |                                                              |                                                             |                                           |                                           |

| Typy Nespresso kávová tarifa Vertuo                | VERTUO NEXT                     | VERTUO PREMIUM                  | VERTUO DELUXE                   | VERTUO POP                      |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| ZVÝHODNENÁ CENA KÁVOVARU                           | 1 €                             | 1 €                             | 1 €                             | 1 €                             |
| BEŽNÁ PREDAJNÁ CENA                                | 149 €                           | 179 €                           | 199 €                           | 119 €                           |
| MESAČNÝ POPLATOK                                   | 30 €                            | 30 €                            | 30 €                            | 24 €                            |
| SPÔSOB PLATBY                                      | Kreditná/debetná platobná karta | Kreditná/debetná platobná karta | Kreditná/debetná platobná karta | Kreditná/debetná platobná karta |
| PLATNOSŤ ZMLUVY                                    | minimálne 12 mesiacov           | minimálne 12 mesiacov           | minimálne 12 mesiacov           | minimálne 12 mesiacov           |
| ROZDIEL MEDZI ZVÝHODNENOU A BEŽNOU PREDAJNOU CENOU | 148 €                           | 178 €                           | 198 €                           | 118 €                           |
| VÝHODY                                             | Bezplatné doručenie             | Bezplatné doručenie             | Bezplatné doručenie             | Bezplatné doručenie             |
| PLATNOSŤ KREDITOV                                  | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy | 12 mesiacov od ukončenia zmluvy |
| MODEL KÁVOVAROV                                    | Dark Grey, White                | Black, Rich Brown               | Pure Chrome, Dark Chrome        | Všetky varianty                 |

#### Všeobecné obchodné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s kávovarom

- 1.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami služby Nespresso kávová tarifa s kávovarom („VOP“) sa riadi zmluvný vzťah Zákazníka so spoločnosťou Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, Prievdza 971 27, Slovenská republika, IČO: 31 568 211, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trenčíne, oddiel: Sro, vložka č.: 3614/R, divízia Nespresso („Spoločnosť“), ktorá poskytuje Zákazníkovi službu Nespresso kávová tarifa s kávovarom („Tarifa s kávovarom“), v rámci ktorej môže Zákazník za nižšie uvedených podmienok získať kávovar značky Nespresso za zvýhodnenú cenu, t. j. za cenu so zľavou. Tieto VOP predstavujú doplnkové podmienky k Všeobecným podmienkam predaja, dostupným tu <https://www.nespresso.com/sk/sk/podmienky-uzivania>. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia Všeobecnými podmienkami predaja Nespresso podľa konkrétneho Zákazníka.
- 1.2. Tieto VOP predstavujú zmluvu o Tarife s kávovarom, ktorú uzatvára Zákazník so Spoločnosťou za nižšie uvedených podmienok. Zákazník prehlasuje, že sa oboznámil s VOP, čo potvrdil označením políčka: „Oboznámil som sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami služby Nespresso kávová tarifa“. Zmluvu o Tarife s kávovarom môžu uzatvárať spotrebiteľ starší ako 18 rokov s bydliskom alebo s doručovacou adresou v Slovenskej republike („Zákazník – Spotrebiteľ“). Zmluvu o Tarife s kávovarom môžu ďalej uzavrieť fyzické osoby – podnikatelia aj právnické osoby so sídlom v Slovenskej republike („Zákazník – Podnikateľ“, Zákazník – Spotrebiteľ a Zákazník – Podnikateľ spoločne: „Zákazník“). Každý Zákazník je oprávnený uzavrieť svojím menom a na svoj účet v Základnej dobe trvania definovanej v čl. 1.9. týchto VOP jednu zmluvu o Tarife s kávovarom, t. j. každý Zákazník môže získať súčasne jeden kávovar Nespresso za zvýhodnenú cenu, t. j. za cenu so zľavou (pozri článok 1.10. týchto VOP). Zákazník berie na vedomie, že poskytnutie zvýhodnenej ceny kávovaru v rámci zmluvy o Tarife s kávovarom je podmienené uplynutím celej Základnej doby trvania definovanej v čl. 1.9. týchto VOP. Zmluvu o Tarife s kávovarom nemôžu uzavrieť zamestnanci Nestlé Slovensko s.r.o..

#### Ako získať Tarifu s kávovarom?

- 1.3. Aby Zákazník mohol uzavrieť zmluvu o Tarife s kávovarom, je potrebné, aby najprv úspešne dokončil registráciu na webovej stránke Nespresso <https://www.nespresso.com/sk/sk/>, a tým si založil Nespresso účet, alebo aby už bol registrovaným členom Nespresso klubu. Uzatvorením zmluvy o Tarife, s

Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, Prievdza 971 27, Slovenská republika, IČO: 31 568 211, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trenčíne, oddiel: Sro, vložka č.: 3614/R, divízia Nespresso

## ČASŤ I.

### Všeobecné obchodné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s kávovarom

kávovarom Zákazník súhlasí s tým, že bude hradíť mesačný poplatok podľa typu zvolenej Tarify s kávovarom („**Mesačný poplatok**“), a to minimálne po dobu 12 alebo 24 mesiacov (v závislosti od vybraného plánu) od dátumu uzatvorenia zmluvy o Tarife s kávovarom, ako aj s tým, že uhradí jednorazovú zvýhodnenú kúpnu cenu kávovaru Nespresso vo výške 1 EUR. Podrobnosti o jednotlivých Tarifách s kávovarom, vrátane modelových radov kávovarov Nespresso, pre ktoré sa uplatňuje Tarifa s kávovarom, sú uvedené v tabuľke na začiatku týchto VOP.

### Platby

- 1.4. K prvej platbe Mesačného poplatku bude pripočítaná zvýhodnená kúpna cena kávovaru Nespresso.
- 1.5. Prvá platba Mesačného poplatku a zvýhodnená cena kávovaru Nespresso sa stanú splatnými platným uzavretím zmluvy o Tarife s kávovarom.
- 1.6. Mesačný poplatok bude hradený formou opakujúcich sa platieb (tzv. Recurring Payments), t. j. platby budú prebiehať na základe opakovanej platby platobnou kartou, ktorú Zákazník zadal pri registrácii na webovej stránke Nespresso. Nasledujúce Mesačné poplatky budú hradené vždy rovnakou formou a vo výške podľa Tarify s kávovarom zvolenej Zákazníkom, pričom budú splatné vždy v ten istý kalendárny deň, kedy prebehla prvá platba Mesačného poplatku. Doklad o poskytnutí plnenia Nespresso kávová tarifa (faktúru) vydá Spoločnosť Zákazníkovi po uhradení mesačného poplatku a to do 15 dní od prijatia platby alebo do konca mesiaca, v ktorom bola platba prijatá. Zákazník týmto súhlasí so zasielaním dokladu o poskytnutí plnenia Nespresso kávová tarifa prostredníctvom e-mailu. E-mail bude zaslaný na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú pri registrácii podľa čl. 1.3. týchto VOP.
- 1.7. Vlastnícke právo ku kávovaru Nespresso prechádza na Zákazníka v momente prevzatia kávovaru Zákazníkom, prípadne ním poverenou tretou osobou.
- 1.8. Zákazník berie na vedomie, že za účelom správneho fungovania platieb podľa čl. 1.6. týchto VOP je nevyhnutné, aby zadaná platobná karta bola vydaná v Slovenskej republike, s platnosťou po celú Základnú dobu trvania.

### Doba trvania

- 1.9. Minimálna doba trvania zmluvy o Tarife s kávovarom je 12 alebo 24 mesiacov od uzatvorenia zmluvy o Tarife s kávovarom („**Základná doba trvania**“). Po uplynutí Základnej doby trvania bude zmluva o Tarife s kávovarom automaticky predĺžená, a to o ďalších 12 mesiacov („**Predĺžená doba trvania**“), pokiaľ Zákazník nevypovedal zmluvu o Tarife s kávovarom v súlade s ustanoveniami čl. 1.27. týchto VOP, alebo ak zmluva o Tarife s kávovarom nezanikla iným spôsobom špecifikovaným v týchto VOP.
- 1.10. Zákazník môže mať súčasne uzavretú vždy maximálne jednu zmluvu o Tarife s kávovarom v Základnej dobe trvania. Počet zmlúv o Tarifách s kávovarom uzatvorených súčasne počas Predĺženej doby trvania nie je obmedzený.

### Tarifa s kávovarom

- 1.11. Každý mesiac v nadväznosti na zaplatenie Mesačného poplatku dostane Zákazník na svoj Nespresso účet Nespresso kredity v pomere 1:1 k uhradenej čiastke Mesačného poplatku. Tieto Nespresso kredity bude následne Zákazník môcť využiť len na zaplatenie ním vybraných Nespresso kapsúl, prípadne iných produktov/príslušenstva značky Nespresso („Nespresso produkty“).
- 1.12. Nespresso kredity budú pripísané na Nespresso účet Zákazníka najneskôr ďalší pracovný deň nasledujúci po dni prijatia platby za Mesačný poplatok.
- 1.13. Nespresso kredity je možné bez rozdielu využiť na zaplatenie objednávky v Nespresso e-shope, v mobilnej aplikácii Nespresso, prostredníctvom bezplatnej zákaznickej linky a/alebo vo všetkých Nespresso Boutiques na území Slovenskej republiky. Zákazník berie na vedomie, že pri kúpe Nespresso produktov za Nespresso kredity sú vždy prednostne z Nespresso účtu Zákazníka využívané najstaršie dostupné Nespresso kredity. Zákazník ďalej berie na vedomie, že využitie Nespresso kreditov získaných v rámci Tarify s kávovarom je určené výhradne na nákup Nespresso produktov pre internú potrebu Zákazníka a Nespresso produkty zakúpené za Nespresso kredity získané v rámci Tarify s kávovarom nie sú určené k ďalšiemu predaju Nespresso produktov tretím stranám.

## ČASŤ I.

Všeobecné obchodné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s kávovarom

### Platnosť Nespresso kreditov

- 1.14. Platnosť Nespresso kreditov trvá počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy o Tarife s kávovarom a ďalej 12 mesiacov od skončenia zmluvy o Tarife s kávovarom.
- 1.15. V prípade, že bude zmluva o Tarife s kávovarom zo strany Zákazníka alebo Spoločnosti vypovedaná v súlade s čl. 1.22. a nasl. týchto VOP, nemá výpoveď vplyv na platnosť už prijatých Nespresso kreditov, ktoré bude môcť Zákazník vyčerpať vo vyššie stanovenej lehote, pokiaľ nie je v týchto VOP stanovené inak.

### Odstúpenie od zmluvy o Tarife s kávovarom

- 1.16. Zákazník-Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o Tarife s kávovarom bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy Zákazník - Spotrebiteľ a/alebo ním poverená osoba prevezme zakúpený kávovar Nespresso. Zákazník - Spotrebiteľ je povinný informovať Spoločnosť o svojom zámere odstúpiť od zmluvy o Tarife s kávovarom buď na zákazníckej linke tel. 0800 22 11 12, prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii tu <https://www.nespresso.com/sk/sk/kontakt>, alebo priamo v jednom z Nespresso Boutiques. Zákazník - Spotrebiteľ môže pre výkon tohto práva tiež využiť Formulár pre odstúpenie od zmluvy dostupný tu <https://www.nespresso.com/sk/sk/podmienky-uzivania>. Spoločnosť potvrdí Zákazníkovi - Spotrebiteľovi prijatie jeho odstúpenia od zmluvy o Tarife s kávovarom bez zbytočného odkladu po jeho prijatí.
- 1.17. Ak Zákazník - Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o Tarife s kávovarom podľa čl. 1.16. týchto VOP, dodá Spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr 14 dní od odstúpenia od zmluvy o Tarife s kávovarom, kávovar Nespresso, ktorý dostal od Spoločnosti. Tovar by mal Zákazník - Spotrebiteľ vrátiť s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a v hodnote, v ktorej kávovar Nespresso prevzal. Odporúča sa, aby Zákazník - Spotrebiteľ pre vrátenie tovaru (t. j. kávovaru Nespresso) využil možnosť vrátiť tovar priamo v niektorom z Nespresso Boutiques alebo požiadal o bezplatné vyzdvihnutie tovaru na náklady Spoločnosti prostredníctvom bezplatnej linky na telefónnom čísle 0800 22 11 12 alebo kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii tu <https://www.nespresso.com/sk/sk/kontakt>. Lehota sa považuje za zachovanú v prípade, ak Zákazník - Spotrebiteľ odošle tovar (t. j. kávovar Nespresso) späť pred uplynutím 14 dní od odstúpenia od zmluvy o Tarife s kávovarom.
- 1.18. Ak Zákazník - Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o Tarife s kávovarom, Spoločnosť mu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy o Tarife s kávovarom, zvýhodnenú cenu kávovaru Nespresso a nepoužitú časť Nespresso kreditov, vrátane nákladov na doručenie kávovaru Nespresso (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Zákazníkom - Spotrebiteľom zvoleného spôsobu doručenia, ktorý je iný ako Spoločnosťou ponúkaný najlacnejší spôsob doručenia), ktoré od neho na základe zmluvy o Tarife s kávovarom prijala, rovnakým spôsobom. Spoločnosť nie je povinná vrátiť prijaté finančné prostriedky Zákazníkovi - Spotrebiteľovi skôr, ako jej Zákazník - Spotrebiteľ kávovar Nespresso odovzdá alebo preukáže, že kávovar Nespresso Spoločnosti odoslal, a to za predpokladu, že pre doručenie nevyužil možnosť vrátenia kávovaru Nespresso priamo v Nespresso Boutiques, prípadne nevyužil bezplatný zvoz tovaru podľa čl. 1.17. týchto VOP. V prípade odstúpenia od zmluvy o Tarife s kávovarom ponese Zákazník - Spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru (t. j. kávovaru Nespresso) v prípade, že tento tovar nie je možné pre svoju povahu vrátiť obvyklou poštovou cestou.
- 1.19. V prípade odstúpenia od zmluvy o Tarife s kávovarom v prvých 14 dňoch po jej uzavretí zodpovedá Zákazník - Spotrebiteľ Spoločnosti len za zníženie hodnoty kávovaru Nespresso, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto kávovarom Nespresso inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti. Kávovar Nespresso nesmie byť používaný v miere vyššej, ako je nevyhnutne potrebné k tomu, aby sa Zákazník - Spotrebiteľ oboznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou kávovaru Nespresso.

### Odstúpenie od objednávky

- 1.20. V prípade, že Zákazník odstúpi od objednávky zadanej na základe zmluvy o Tarife s kávovarom, t. j. od objednávky produktov Nespresso uhradenej formou Nespresso kreditov, bude Zákazníkovi vrátená na Nespresso účet uhradená cena objednávky formou Nespresso kreditov. V prípade, že Zákazník hradil cenu objednávky kombináciou finančných prostriedkov a Nespresso kreditov, bude uhradená cena vrátená Zákazníkovi kombináciou finančných prostriedkov a Nespresso kreditov v rovnakom pomere ako pri úhrade ceny.

### Nároky z väd

- 1.21. Nároky zo zodpovednosti za vady sa riadia Všeobecnými podmienkami predaja Nespresso určenými pre daného Zákazníka.

## ČASŤ I.

Všeobecné obchodné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s kávovarom

### Výpoveď zmluvy o Tarife s kávovarom zákazníkom

- 1.22. Zákazník je oprávnený vypovedať zmluvu o Tarife s kávovarom bez udania dôvodu za podmienok stanovených v čl. 1.23., 1.27 a 1.32. týchto VOP. Výpoveď je povinný Zákazník podať písomne alebo ju osobne priniesť do niektorého z Nespresso Boutiques. Na podanie výpovede slúži Formulár pre výpoveď dostupný na <https://www.nespresso.com/sk/sk/podmienky-uzivania>. Výpoveďou dochádza k ukončeniu záväzkov Zákazníka a Spoločnosti do budúcnosti, t. j. výpoveďou nie sú dotknuté žiadne už poskytnuté plnenia, vrátane prechodu vlastníckeho práva ku kávovaru Nespresso na Zákazníka, avšak s výnimkou nároku na zvýhodnenú cenu kávovaru, pokiaľ dôjde k výpovedi v Základnej dobe trvania – pozri nižšie. Pokiaľ nie je v týchto VOP ďalej uvedené inak, zmluva o Tarife s kávovarom bude v prípade jej výpovede ukončená desiatym dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede Spoločnosti.
- 1.23. **Výpoveď v Základnej dobe trvania:** V prípade, že sa Zákazník rozhodne vypovedať zmluvu o Tarife s kávovarom v Základnej dobe trvania, berie Zákazník na vedomie, že v takom prípade mu zaniká nárok na zvýhodnenú cenu kávovaru. Zákazník je povinný uhradiť Spoločnosti rozdiel medzi zvýhodnenou a bežnou predajnou cenou kávovaru Nespresso v rámci siete Nespresso SK uvedenou v tabuľke na začiatku týchto VOP účinnou v dobe uzatvorenia zmluvy o Tarife s kávovarom („**Rozdiel v cene**“). Zmluva o Tarife s kávovarom Zákazníka v tomto prípade zaniká dňom uhradenia Rozdielu v cene.
- 1.24. Rozdiel v cene podľa čl. 1.23. týchto VOP bude v prospech Spoločnosti uhradený formou strhnutia príslušnej peňažnej čiastky z platobnej karty Zákazníka, ktorú uviedol na účely opakovaných platieb podľa čl. 1.6. týchto VOP.1.25. V prípade, že strhnutie finančných prostriedkov vo výške podľa čl. 1.23. týchto VOP z platobnej karty Zákazníka nebude možné vykonať z dôvodov na strane Zákazníka, napr. z dôvodu nedostatočnej výšky finančných prostriedkov pre úspešné uskutočnenie tejto platby, Spoločnosť písomne vyzve Zákazníka, aby dlžný Rozdiel v cene uhradil, a to do 10 dní od prijatia písomnej výzvy. Písomná výzva bude zaslaná Zákazníkovi na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii podľa čl. 1.3. týchto VOP. Rozdiel v cene bude v takom prípade Zákazník povinný uhradiť v prospech bankového účtu Spoločnosti, ktorého číslo spolu s príslušnou výškou dlžnej čiastky dostane Zákazník v jemu adresovanej výzve podľa tohto čl. 1.25. týchto VOP.
- 1.26. Zákazník berie na vedomie, že dlžná čiastka predstavujúca Rozdiel v cene môže byť v prípade nespokupráce Zákazníka vymáhaná aj súdnou cestou.
- 1.27. Výpoveď v Predĺženej dobe trvania: zákazník môže vypovedať zmluvu o Tarife s kávovarom:
- a) Minimálne jeden mesiac pred uplynutím Základnej doby trvania zmluvy o Tarife, zmluva o Tarife v takom prípade skončí uplynutím Základnej doby trvania.
  - b) kedykoľvek počas trvania Predĺženej doby, v takom prípade skončí zmluva o Tarife s kávovarom dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede Spoločnosti podľa čl. 1.22. týchto VOP.

### Výpoveď zmluvy o Tarife s kávovarom spoločnosťou

- 1.28. Spoločnosť je oprávnená vypovedať zmluvu o Tarife v základnej dobe trvania v prípade, že Zákazník neplní povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o Tarife, najmä ak Zákazník neuhradí dva po sebe idúce mesiace riadne a včas Mesačný poplatok. Výpoveďou zmluvy o Tarife zo strany Spoločnosti zaniká Zákazníkovi nárok na zľavu z bežnej predajnej ceny kávovaru Nespresso, t.j. nárok na zvýhodnenú cenu kávovaru. Výpoveďou dochádza k ukončeniu záväzkov Spoločnosti a Zákazníka do budúcnosti, t.j. výpoveďou nie je dotknutý prechod vlastníckeho práva ku kávovaru Nespresso na Zákazníka. Výpoveď Spoločnosti je účinná dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Zákazníkovi.
- 1.29. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že v dôsledku zániku nároku Zákazníka na zľavu z bežnej predajnej ceny kávovaru Nespresso podľa článku 1.27. týchto VOP, je Spoločnosť oprávnená vystaviť Zákazníkovi príslušný daňový doklad na Rozdiel v cene („Faktúra“), ktorý je Zákazník povinný riadne uhradiť v lehote splatnosti uvedenej na Faktúre, Faktúra bude Zákazníkovi vystavená v súlade s registračnými údajmi uvedenými Zákazníkom podľa čl. 1.3. týchto VOP a zaslaná na kontaktné adresy Zákazníka v elektronickej i listinnej podobe.
- 1.30. Množstvo kreditov Nespresso na účte Nespresso Zákazníka nebude výpoveďou zo strany Spoločnosti dotknuté. Zákazník bude aj po ukončení zmluvy o Tarife oprávnený vyčerpať zvyšné kredity Nespresso. V prípade, že nebude dlžná čiastka podľa Faktúry uhradená v stanovenej lehote, je Spoločnosť oprávnená uplatniť postup podľa čl. 1.31. týchto VOP.
- 1.31. Zákazník berie na vedomie, že dlžná čiastka predstavujúca Rozdiel v cene môže byť pri nespokupráci Zákazníka vymáhaná aj súdnou cestou.

### Neúspešné platby

- 1.32. V prípade, že nebude z dôvodu na strane Zákazníka možné uskutočniť platbu Mesačného poplatku alebo Rozdielu v cene, napríklad z dôvodu uplynutia platnosti platobnej karty Zákazníka alebo nedostatočnej výšky finančných prostriedkov pre uskutočnenie platby, Spoločnosť písomne vyzve

## ČASŤ I.

### Všeobecné obchodné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s kávovarom

Zákazníka, aby dlžnú výšku Mesačného poplatku/Rozdielu v cene uhradil, a to vo výzvu stanovenej primeranej lehote. Zákazník je povinný dlžnú čiastku Spoločnosti v takto stanovenej lehote uhradiť. Do doby, než bude dlžná čiastka, t. j. Mesačný/é poplatok/poplatky, a prípadne tiež Rozdiel v cene, Zákazníkom v plnej výške uhradená, je Spoločnosť oprávnená blokovať Nespresso kredity na Nespresso účte Zákazníka až do ich plnej výšky. V prípade, že nebude dlžná čiastka Zákazníkom uhradená v stanovenej lehote, je Spoločnosť oprávnená vypovedať zmluvu o Tarife s kávovarom. Výpoveď Spoločnosti je účinná dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Zákazníkovi. V prípade, že bude zmluva o Tarife s kávovarom z tohto dôvodu vypovedaná zo strany Spoločnosti v Základnej dobe trvania, zaniká nárok Zákazníka na zvýhodnenú cenu kávovaru a Zákazník je povinný Spoločnosti uhradiť celú dlžnú čiastku, t. j. dlžný Mesačný/é poplatok/poplatky a Rozdiel v cene.

Spoločnosť je oprávnená prednostne započítať dlh Zákazníka voči zostatku zablokovaných Nespresso kreditov Zákazníka.

Zákazník berie na vedomie, že dlžná čiastka, vrátane Rozdielu v cene, môže byť v prípade nedostatkových prostriedkov na Nespresso účte alebo pri nespolupráci Zákazníka vymáhaná aj súdnou cestou.

Písomnou formou sa pre účely čl. 1.28, týchto VOP rozumie zaslanie e-mailovej správy na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom pri registrácii podľa čl. 1.3, týchto VOP.

### Záverečné ustanovenia

- 1.33. Uhradenie Mesačného poplatku sa považuje za platbu na konkrétne zdaniiteľné plnenie, a preto prijatím platby dochádza automaticky k povinnosti Spoločnosti priznať DPH. Povinnosť priznať a odviesť DPH v momente, kedy je Tarifa s kávovarom využitá a dochádza k dodaniu Nespresso produktov, Spoločnosti naďalej nevzniká.
- 1.34. Tieto VOP vrátane ich príloh a súčastí sú platné na dobu neurčitú a nadobúdajú účinnosť od 1. 2. 2023.
- 1.35. Tarifa s kávovarom je platná len pre územie Slovenskej republiky. Zákazník berie na vedomie, že Nespresso kredity nie je možné vymeniť za peňažnú hotovosť.
- 1.36. Spoločnosť je oprávnená zmeniť, doplňovať a rušiť jednotlivé ustanovenia týchto VOP. Spoločnosť vždy uverejní informácie o týchto zmenách, vrátane aktuálneho znenia VOP, na internetovej stránke <https://www.nespresso.com/sk/sk/podmienky-uzivania>. V prípade podstatnej zmeny VOP je Zákazník oprávnený odmietnuť takúto zmenu a vypovedať zmluvu o Tarife s extra kreditom v súlade s ustanovením čl. 1.22. a nasl. týchto VOP. Zmeny VOP nebudú mať vplyv na objednávky vykonané pred ich zverejnením.  
  
V prípade podstatnej zmeny VOP je Zákazník oprávnený odmietnuť takúto zmenu a vypovedať zmluvu o Tarife s kávovarom v súlade s ustanovením čl. 1.22. a nasl. týchto VOP. Zmeny VOP nebudú mať vplyv na objednávky vykonané pred ich zverejnením.
- 1.37. V prípade, že bude v dôsledku technického nedopatrenia zo strany Spoločnosti vykonané opakované strhnutie finančných prostriedkov z platobnej karty Zákazníka za ten istý Mesačný poplatok, nezakladá takéto opakované strhnutie právo Zákazníka na odstúpenie od zmluvy o Tarife s kávovarom. Spoločnosť je povinná takto získané finančné prostriedky Zákazníkovi vrátiť.
- 1.38. Zákazník vyhlasuje, že údaje o jeho osobe vyplnené pri registrácii podľa čl. 1.3, týchto VOP sú správne, úplné a pravdivé a uvedomuje si, že v prípade podvodného konania môže byť proti nemu vedené súdne a iné konanie.

## ČASŤ II.

Všeobecné zmluvné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s extra kreditom

### ČASŤ II.

#### Všeobecné zmluvné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s extra kreditom

- 1.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami služby Nespresso kávová tarifa s extra kreditom („**VOP**“) sa riadi zmluvný vzťah zákazníka so spoločnosťou Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, Prievdza 971 27, Slovenská republika, IČO: 31 568 211, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trenčíne, oddiel: Sro, vložka č.: 3614/R, divízia Nespresso („**Spoločnosť**“), ktorá poskytuje Zákazníkovi službu Nespresso kávová tarifa s extra kreditom („**Tarifa s extra kreditom**“). Tieto VOP predstavujú doplnkové podmienky k Všeobecným podmienkam predaja, dostupným tu: <https://www.nespresso.com/sk/sk/podmienky-uzivania>. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia Všeobecnými podmienkami predaja Nespresso podľa konkrétneho zákazníka.
- 1.2. Tieto VOP predstavujú zmluvu o Tarife s extra kreditom, ktorú uzatvára Zákazník so Spoločnosťou za nižšie uvedených podmienok. Zákazník prehlasuje, že sa oboznámil s VOP, čo potvrdil označením políčka „Oboznámil som sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami služby Nespresso kávová tarifa“. Zmluvu o Tarife s extra kreditom môžu uzatvárať spotrebiteľia starší ako 18 rokov s bydliskom alebo s doručovacou adresou v Slovenskej republike („**Zákazník - Spotrebiteľ**“). Zmluvu o Tarife s extra kreditom môžu ďalej uzavrieť fyzické osoby - podnikatelia aj právnické osoby so sídlom v Slovenskej republike („**Zákazník - Podnikateľ**“, Zákazník - Spotrebiteľ a Zákazník - Podnikateľ spoločne „**Zákazník**“). Každý Zákazník je oprávnený uzavrieť svojím menom a na svoj účet súčasne jednu zmluvu o Tarife s extra kreditom. Zmluvu o Tarife s extra kreditom nemôžu uzavrieť zamestnanci Nestlé Slovensko s.r.o..

#### Ako získať Tarifu s extra kreditom?

- 1.3. Aby Zákazník mohol uzavrieť Zmluvu o Tarife s extra kreditom, je potrebné, aby najprv úspešne dokončil registráciu na webovej stránke Nespresso <https://www.nespresso.com/sk/sk/>, a tým si založil Nespresso účet, alebo aby už bol registrovaným členom Nespresso klubu. Uzatvorením zmluvy o Tarife s extra kreditom Zákazník súhlasí s tým, že bude hradiť pravidelný mesačný poplatok podľa typu zvolenej Tarify s extra kreditom („**Mesačný poplatok**“). Prehľad jednotlivých typov Taríf s extra kreditom je uvedený v čl. 1.8. týchto VOP.

#### Platby

- 1.4. Prvá platba Mesačného poplatku sa stane splatnou platným uzavretím Zmluvy o Tarife s extra kreditom.
- 1.5. Mesačný poplatok bude hradený formou opakujúcich sa platieb (tzv. Recurring Payments), t. j. platby budú prebiehať na základe opakovanej platby platobnou kartou, ktorú Zákazník zadal pri registrácii na webovej stránke Nespresso. Nasledujúce Mesačné poplatky budú hradené vždy rovnakou formou a vo výške podľa Tarify s extra kreditom zvolenej Zákazníkom, pričom budú splatné vždy v ten istý kalendárny deň, kedy prebehla prvá platba Mesačného poplatku. Doklad o poskytnutí plnenia Nespresso kávová tarifa (faktúru) vydá Spoločnosť Zákazníkovi po uhradení mesačného poplatku a to do 15 dní od prijatia platby alebo do konca mesiaca, v ktorom bola platba prijatá. Zákazník týmto súhlasí so zasielaním dokladu o poskytnutí plnenia Nespresso kávová tarifa prostredníctvom e-mailu. E-mail bude zaslaný na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú pri registrácii podľa čl. 1.3. týchto VOP.
- 1.6. Zákazník berie na vedomie, že za účelom správneho fungovania platieb podľa čl. 1.5. týchto VOP je nevyhnutné, aby zadaná platobná karta bola vydaná v Slovenskej republike, s platnosťou po celú dobu hradenia Mesačných poplatkov.

#### Doba trvania

- 1.7. Zmluva o Tarife s extra kreditom sa uzatvára na dobu neurčitú.

#### Tarifa s extra kreditom

- 1.8. Pri uzatvorení Zmluvy o Tarife s extra kreditom si Zákazník vyberie podľa svojich preferencií jednu zo štyroch ponúkaných alternatív:

- A. Tarifa s extra kreditom s Mesačným poplatkom vo výške 24 EUR;
- B. Tarifa s extra kreditom s Mesačným poplatkom vo výške 30 EUR;
- C. Tarifa s extra kreditom s Mesačným poplatkom vo výške 42 EUR;
- D. Tarifa s extra kreditom s Mesačným poplatkom vo výške 65 EUR.

Od zvolenej alternatívy sa následne odvíja výška kreditného bonusu (bližšie pozri čl. 1.9. týchto VOP).

- 1.9. Každý mesiac v nadväznosti na zaplatenie Mesačného poplatku dostane Zákazník na svoj Nespresso účet Nespresso kredity v pomere 1:1 k uhradenej čiastke Mesačného poplatku. Ďalej dostane Zákazník po uhradení Mesačného poplatku Nespresso kreditový bonus vo výške 10 % zvoleného Mesačného poplatku („**Bonus**“), t. j. po uhradení Mesačného poplatku budú na

## ČASŤ II.

### Všeobecné zmluvné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s extra kreditom

Nespresso účet Zákazníka pripísané Nespresso kredity vo výške zvoleného Mesačného poplatku + Bonus.

- 1.10. Nespresso kredity (vrátane Bonusu) bude následne Zákazník môcť bez rozdielu využiť len na zaplatenie ním vybraných Nespresso kapsúl, prípadne iných produktov/príslušenstva značky Nespresso („**Nespresso produkty**“).
- 1.11. Nespresso kredity (vrátane Bonusu) budú pripísané na Nespresso účet Zákazníka najneskôr ďalší pracovný deň nasledujúci po dni prijatia platby za Mesačný poplatok.
- 1.12. Nespresso kredity (vrátane Bonusu) je možné bez rozdielu využiť na zaplatenie objednávky v Nespresso e-shope, v mobilnej aplikácii Nespresso, prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky a/alebo vo všetkých Nespresso Boutiques na území Slovenskej republiky.
- 1.13. Zákazník berie na vedomie, že pri kúpe Nespresso produktov za Nespresso kredity sú vždy prednostne z Nespresso účtu Zákazníka využívané najstaršie dostupné Nespresso kredity.
- 1.14. Zákazník ďalej berie na vedomie, že využitie Nespresso kreditov získaných v rámci Tarify s extra kreditom je určené výhradne na nákup Nespresso produktov pre internú potrebu Zákazníka a Nespresso produkty zakúpené za Nespresso kredity získané v rámci Tarify s extra kreditom nie sú určené k ďalšiemu predaju Nespresso produktov tretím stranám.

#### Platnosť Nespresso kreditov

- 1.15. Všetky Nespresso kredity sú platné po celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy o Tarife s extra kreditom a ďalej 12 mesiacov od skončenia zmluvy o Tarife s extra kreditom. V prípade, že dôjde k obnoveniu zmluvy o Tarife s extra kreditom v týchto 12 mesiacoch, sú Nespresso kredity získané v rámci skoršej zmluvy o Tarife s extra kreditom (prípadne získané v rámci inej služby poskytovanej Spoločnosťou) opäť platné po celú dobu účinnosti obnovennej zmluvy o Tarife s extra kreditom a následne 12 mesiacov od jej skončenia.
- 1.16. V prípade, že bude zmluva o Tarife s extra kreditom zo strany Zákazníka alebo Spoločnosti vypovedaná v súlade s čl. 1.22. a nasl. týchto VOP, nemá výpoveď vplyv na platnosť už prijatých Nespresso kreditov, ktoré bude môcť Zákazník vyčerpať vo vyššie stanovenej lehote, pokiaľ nie je v týchto VOP stanovené inak.

#### Odstúpenie od zmluvy o Tarife s extra kreditom

- 1.17. Zákazník – Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o Tarife s extra kreditom bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy Zákazník – Spotrebiteľ uzavrel zmluvu o Tarife s extra kreditom. Zákazník – Spotrebiteľ je povinný informovať Spoločnosť o svojom zámere odstúpiť od zmluvy o Tarife s extra kreditom buď na zákazníckej linke tel. 0800 22 11 12, prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii tu <https://www.nespresso.com/sk/sk/kontakt>, alebo priamo v jednom z Nespresso Boutiques. Zákazník – Spotrebiteľ môže pre výkon tohto práva tiež využiť Formulár pre odstúpenie od zmluvy dostupný tu <https://www.nespresso.com/sk/sk/podmienky-uzivania>. Spoločnosť potvrdí Zákazníkovi – Spotrebiteľovi prijatie jeho odstúpenia od Tarify s extra kreditom bez zbytočného odkladu po jeho prijatí.
- 1.18. Ak Zákazník – Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o Tarife s extra kreditom podľa čl. 1.17. týchto VOP, vráti mu Spoločnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však 14 dní od odstúpenia od zmluvy o Tarife s extra kreditom, finančnú čiastku zodpovedajúcu výške nespotrebovanej časti Nespresso kreditov, a to rovnakým spôsobom, akým od neho Spoločnosť dostala platbu za Mesačný poplatok.
- 1.19. Zákazník – Spotrebiteľ berie na vedomie, že Nespresso kredity získané vo forme Bonusu sú nevratné, resp. tieto nebudú v prípade odstúpenia od zmluvy o Tarife s extra kreditom podľa čl. 1.17. týchto VOP Zákazníkovi – Spotrebiteľovi vrátené vo forme finančných prostriedkov. Bonus zaniká odstúpením od zmluvy o Tarife s extra kreditom podľa čl. 1.17. týchto VOP.

#### Odstúpenie od objednávky

- 1.20. V prípade, že Zákazník odstúpi od objednávky Nespresso produktov uhradenej formou Nespresso kreditov, bude Zákazníkovi vrátená na Nespresso účet uhradená cena objednávky formou Nespresso kreditov. V prípade, že Zákazník hradil cenu objednávky kombináciou finančných prostriedkov a Nespresso kreditov, bude uhradená cena vrátená Zákazníkovi kombináciou finančných prostriedkov a Nespresso kreditov v rovnakom pomere ako pri úhrade ceny.

#### Nároky z väd

- 1.21. Nároky zo zodpovednosti za vady sa riadia Všeobecnými podmienkami predaja Nespresso určenými pre daného Zákazníka.

## ČASŤ II.

Všeobecné zmluvné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s extra kreditom

### Výpoveď zmluvy o Tarife s extra kreditom

- 1.22. Zákazník je oprávnený vypovedať zmluvu o Tarife s extra kreditom bez udania dôvodu kedykoľvek po uplynutí prvého mesiaca trvania zmluvy o Tarife s extra kreditom a uhradení prvého Mesačného poplatku za podmienok stanovených v čl. 1.23 týchto VOP.
- 1.23. Výpoveď je Zákazník povinný podať prostredníctvom svojho Nespresso účtu v sekcii Kávová tarifa kliknutím na tlačidlo Zrušiť kávovú tarifu. Výpoveďou dochádza k ukončeniu záväzku Zákazníka a Spoločnosti do budúcnosti, t. j. výpoveďou nie sú dotknuté žiadne už poskytnuté plnenia. Výpoveď nadobúda účinnosť dňom, kedy je doručená Spoločnosti. Po podaní výpovede dostane Zákazník od Spoločnosti automaticky generovaný e-mail potvrdzujúci prijatie výpovede. E-mail bude zaslaný na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú pri registrácii podľa čl. 1.3. týchto VOP.
- 1.24. Spoločnosť je oprávnená písomne vypovedať zmluvu o Tarife s extra kreditom v prípade porušenia týchto VOP zo strany Zákazníka. Výpoveď bude zo strany Spoločnosti Zákazníkovi predovšetkým zaslaná prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom pri registrácii podľa čl. 1.3. týchto VOP. Zmluva o Tarife s extra kreditom je v takom prípade ukončená dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede Zákazníkovi.

### Neúspešné platby

- 1.25. V prípade, že nebude z dôvodu na strane Zákazníka možné uskutočniť platbu Mesačného poplatku, napríklad z dôvodu uplynutia platnosti platobnej karty Zákazníka alebo nedostatočnej výšky finančných prostriedkov pre uskutočnenie platby, Spoločnosť písomne vyzve Zákazníka, aby dlžnú výšku Mesačného poplatku neuskutočnenej platby uhradil, a to vo výzvu stanovenej primeranej lehote („**Neuskutočnená platba**“). Zákazník je povinný Neuskutočnenú platbu Spoločnosti uhradiť v takto stanovenej lehote. Písomnou formou sa pre účely tohto čl. 1.25. rozumie zaslanie e-mailovej správy na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom pri registrácii podľa čl. 1.3. týchto VOP.
- 1.26. V prípade, že z dôvodov na strane Zákazníka dôjde k dvom po sebe idúcim Neuskutočneným platbám (t. j. Mesačný poplatok Zákazník neuhradí dva po sebe idúce mesiace), je Spoločnosť oprávnená zablokovať všetky Nespresso kredity na Nespresso účte Zákazníka, a to až do doby, než budú zo strany Zákazníka všetky Neuskutočnené platby v plnej výške uhradené, pokiaľ sa Zákazník a Spoločnosť nedohodnú inak.
- 1.27. Zákazník berie na vedomie, že Neuskutočnená platba môže byť zo strany Spoločnosti vymáhaná aj súdnou cestou.

### Záverečné ustanovenia

- 1.28. Uhradenie Mesačného poplatku sa považuje za platbu na konkrétne zdaniiteľné plnenie, a preto prijatím platby dochádza automaticky k povinnosti Spoločnosti priznať DPH. Povinnosť priznať a odviesť DPH v momente, kedy je Tarifa s extra kreditom využitá a dochádza k dodaniu Nespresso produktov, Spoločnosti naďalej nevzniká.
- 1.29. Tieto VOP vrátane ich príloh a súčastí sú platné na dobu neurčitú a nadobúdajú účinnosť od 1. 2. 2023.
- 1.30. Zákazník berie na vedomie, že Nespresso kredity nemožno vymeniť za peňažnú hotovosť.
- 1.31. Tarifa s extra kreditom je platná len pre územie Slovenskej republiky.
- 1.32. Spoločnosť je oprávnená zmeniť, doplňovať a rušiť jednotlivé ustanovenia týchto VOP. Spoločnosť vždy uverejní informácie o týchto zmenách, vrátane aktuálneho znenia VOP na internetovej stránke <https://www.nespresso.com/sk/sk/podmienky-uzivania>. V prípade podstatnej zmeny VOP je Zákazník oprávnený odmietnuť takúto zmenu a vypovedať zmluvu o Tarife s extra kreditom v súlade s ustanovením čl. 1.22, a nasl. týchto VOP. Zmeny VOP nebudú mať vplyv na objednávky vykonané pred ich zverejnením.
- 1.33. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek celkovo ukončiť službu Tarifa s extra kreditom, a to bez udania dôvodu. O ukončení služby Tarifa s extra kreditom budú Zákazníci informovaní prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom pri registrácii podľa čl. 1.3. týchto VOP. Platnosť Nespresso kreditov podľa čl. 1.15. týchto VOP, resp. právo Zákazníka vyčerpať Nespresso kredity sa uplatní obdobne.
- 1.34. V prípade, že bude v dôsledku technického nedopatrenia zo strany Spoločnosti vykonané opakované strhnutie finančných prostriedkov z platobnej karty Zákazníka za ten istý Mesačný poplatok, nezakladá takéto opakované strhnutie právo Zákazníka na odstúpenie od zmluvy o Tarife s extra kreditom. Spoločnosť je povinná takto získané finančné prostriedky Zákazníkovi vrátiť.
- 1.35. Zákazník berie na vedomie, že Bonus neslúži k zápočtu akýchkoľvek pohľadávok a dlhov vzniknutých medzi Zákazníkom a Spoločnosťou. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo

## ČASŤ II.

### Všeobecné zmluvné podmienky služby Nespresso kávová tarifa s extra kreditom

Spoločnosti na uskutočnenie zápočtu podľa všeobecných obchodných podmienok Nespresso kávovej tarify s kávovarom, ak je do nej Zákazník prihlásený.

- 1.36. Ustanoveniami týchto VOP nie sú dotknuté práva a povinnosti Zákazníka/Spoločnosti vyplývajúce zo všeobecných obchodných podmienok Nespresso kávovej tarify s kávovarom, ak je v nej Zákazník účastný.
- 1.37. Zákazník vyhlasuje, že údaje o jeho osobe vyplnené pri registrácii podľa čl. 1.3. týchto VOP sú správne, úplné a pravdivé a uvedomuje si, že v prípade podvodného konania môže byť proti nemu vedené súdne a iné konanie.

|                  |                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------|
| Meno zákazníka   | SŠZ mesta Žilina, s.r.o.                                  |
| Číslo zákazníka  | 941018                                                    |
| Adresa           | Vysokoškolačkov 1765/8<br>Plaváreň Žilina<br>01008 Žilina |
| E-Mail zákazníka | ibudai@plavarenzilina.sk                                  |

---

SŠZ mesta Žilina, s.r.o.

